



Siebel 安装指南（适用于 UNIX）：Servers, Mobile Web Clients, Tools

版本 7.7 修订版 A
2004 年 6 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404

版权所有 © 2004 Siebel Systems, Inc.

保留所有权利。

美国印制

未与 Siebel Systems, Inc. 预先达成协议或获得书面许可，不得以任何方式复制、传播或在检索系统中存储本出版物的任何部分，包括但不限于影印、摄影、磁性介质或其它记录。

Siebel、Siebel 徽标、TrickleSync、Universal Agent 和此处引用的其它 Siebel 名称均是 Siebel Systems, Inc. 的商标，并且可能在某些管辖区内注册。

其他产品名称、称号、徽标和符号可能是其各自所有者的商标或注册商标。

产品模块和选项。本指南包含对可选模块以及您可能尚未购买许可证的模块的说明。Siebel 的“示例”数据库还包含与这些可选模块相关的数据。因此，您的软件实施可能与本指南中的说明有所不同。要了解关于您所在组织已购买的模块的更多信息，请向您的公司采购员或您的 Siebel 销售代表咨询。

美国政府限制权利。根据《美国联邦购买条例国防补充规定》所发布的“程序”、“辅助程序”和“文档”均为商用计算机软件（如 DFARS 227.7202 所述之“商用计算机软件”、“商用计算机软件文档”及此类物品），以任何方式使用、复制、公开此“程序”、“辅助程序”和“文档”应受制于适用 Siebel 许可协议中相关内容约束。美国政府对此类“程序”、“辅助程序”和“文档”的所有其它使用、复制和公开应受制于适用的 Siebel 许可协议和以下法律文件中相关内容的约束：FAR 52.227-19 中“商用计算机软件 — 有限权利（1987 年 6 月）”子章节、FAR 52.227-14 中“数据权利 — 诸论”，如有必要，还应包括 Alternate III（1987 年 6 月）。合约商/许可人为 Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404。

所有权信息

Siebel Systems, Inc. 将本文档及 Siebel eBusiness Applications 在线帮助中包括的信息视为保密信息。您对此类保密信息的访问和使用受以下文档中的条款和条件约束：(1) 已执行或您同意遵循的适用的 Siebel Systems 软件许可协议，以及 (2) 本文档中包含的所有权和限制权利通告。

目录

第 1 章：本版本的最新资讯

第 2 章：准备安装

- 关于安装维护发行版 13
- 数据库为 IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390 时应该如何使用本书 14
- 本指南如何引用您的安装目录 14
- 安装 Siebel eBusiness Applications 的流程 15
- Siebel 7.7 网关名称服务器与 Siebel 6 网关的部署 16
- 准备硬件 17
- 计划 Siebel 目录结构 17
 - 配置向导运行时使用的语言 18
 - 操作系统上的区域安装 19
 - 设置权限和所有权 20
 - 服务器名称命名惯例 20
 - 文件和目录命名惯例 21
 - 创建文件系统 21
 - 创建 Siebel 服务所有者帐户 23
 - 计划 RDBMS 安装和配置 24
- 选择您的安装介质 24
- 介质内容 25
- 创建网络图像 26
 - 将 DVD 直接复制到中央网络位置 27
 - 将压缩介质展开到网络位置 27
 - 使用 Image Creator 实用程序 28

第 3 章：配置 RDBMS 的准则

- 为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB 的流程 31
- 为 Siebel 应用程序配置 Oracle 的流程 32
- 为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB 32
 - 防止 DB2 UDB 出现 ODBC 语句句柄不足 32
 - 在 AIX 下增加 DB2 UDB 用户流程数 33

DB2 UDB Database Manager 配置参数的准则	33
设置 DB2 UDB 配置参数	35
创建 DB2 UDB 数据库对象	38
设置 DB2 UDB 缓冲池	38
创建 DB2 UDB 表空间	39
改写缺省 DB2 UDB 存储参数	40
为 DB2 UDB 选择语言	42
创建 DB2 UDB 数据库	42
管理 DB2 UDB 表分段	43
为 Siebel 应用程序配置 Oracle	44
创建 Oracle 数据库对象	45
收集 Oracle 9i 的优化器统计信息	46
创建 Oracle 表空间	46
调整 Oracle 数据库大小	47
创建临时 Oracle 表空间	47
为 Oracle 选择语言	47
定义 Oracle 回滚段	48
对 Oracle 数据库进行分区	48
改写 Oracle 缺省存储参数	48
Oracle 9i 的真实应用集群支持	49
正在进行的 Oracle 管理的准则	49
第 4 章：非图形用户界面安装	
自动安装和配置的流程	51
为自动安装编辑 siebel.ini 文件	52
通过命令行执行安装	54
配置文件 (siebel.ini) 参数值	54
在自动安装模式下安装报表服务器	61
控制台模式安装和配置	63
在控制台模式下的安装流程	64
为控制台模式安装编辑 siebel.ini 文件	64
在控制台模式下安装	65
在控制台模式下配置 Siebel 应用程序	65
结合使用控制台模式和自动安装模式进行安装	66
安装命令的附加标志	67

第 5 章：安装 Siebel 网关名称服务器

- 安装 Siebel 网关名称服务器的流程 69
- 验证 Siebel 网关名称服务器要求 70
- 安装和配置 Siebel 网关名称服务器 71
- Siebel 网关名称服务器的安装后任务 74
- 复审 Siebel 网关的安装 75
- 验证 Siebel 网关名称服务器是否已启动 76
- 将 Siebel 网关配置为自动启动 77
- Siebel 网关名称服务器安装疑难解答 80

第 6 章：安装 Siebel 服务器

- 安装 Siebel 服务器的流程 81
- Siebel 服务器安装要求 82
- 配置数据库连通性 84
- 验证 Siebel 服务器计算机的网络连通性 85
- 安装和配置 Siebel 服务器 86
- Siebel 服务器的安装后任务 92
- 复审 Siebel 服务器的安装 92
- 验证 DB2 UDB 的 ODBC 数据源 94
- 验证 Oracle 的 ODBC 数据源 95
- ODBC 数据源连接疑难解答 95
- 为移动用户建立网络连通性 96
- 同步 Siebel 服务器组件组 97
- 设置 Siebel 服务器区域 97
- 禁用特定于语言的应用程序对象管理器 99
- 在现有 Siebel Enterprise Server 中安装附加 Siebel 服务器 99
- 在 AIX 上配置 Siebel 服务器自动启动 101
- 在 HP-UX 和 Solaris 上配置 Siebel 服务器自动启动 103
 - 在 HP-UX 和 Solaris 上以 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动 103
 - 在 HP-UX 和 Solaris 上以非 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动 105
- 管理环境变量 106
- Siebel 服务器安装疑难解答 107

第 7 章：安装 Siebel 数据库服务器

- 安装 Siebel 数据库服务器的流程 109
- 关于 Siebel 数据库服务器 110
- Siebel 数据库服务器安装的预安装任务 110
- Siebel 数据库服务器安装 111
 - 安装数据库服务器 112
 - 复审数据库服务器的安装 115
 - 设置您的环境以支持全球时区 115
 - 创建表所有者和管理员帐户 116
 - 在 DB2 上安装存储的过程和用户定义功能 118
- 配置 Siebel 数据库服务器 118
 - 安装数据库服务器组件 119
 - 复审数据库服务器安装的日志文件 122
 - 为数据库服务器导入 Siebel 库 123
 - 复审数据库服务器中库导入的日志文件 126
- Siebel 数据库服务器安装的安装后任务 127
 - 验证数据库服务器的系统首选项 127
 - 为数据库服务器安装多语言 Seed 数据 128
 - 在库中导入新语言 129
 - 为数据库服务器填入 Siebel 文件系统 130

第 8 章：安装 Siebel Web Server Extension

- 安装和配置 SWSE 的流程 131
- Siebel Web Server Extension 安装要求 132
- 安装 Web 服务器 133
- 安装 Siebel Web Server Extension 134
- 配置 Web 服务器 140
- Siebel Web Server Extension 的安装后任务 141
 - 复审 Siebel Web Server Extension 的安装目录 141
 - 创建新的虚拟目录 143
 - 在多个协同定位的 Web 服务器上创建新的虚拟目录 144
 - 设置 SWSE 目录权限 144
 - 在 Web 服务器上授予用户权限 145
 - 将 Sun ONE 配置为接受 Siebel Web Server Extension 146
 - 为 Siebel Web 应用程序启用 HTTP 压缩 147
 - 编辑 Web Server Extension 配置文件 (eapps.cfg) 148
 - 为 Siebel Web 服务器配置缺省 HTTP 和 HTTPS 端口 149
 - 复审 Siebel Web Server Extension 的日志文件 150
- Siebel Web Server Extension 安装疑难解答 150

第 9 章：安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机

- 关于安装 Siebel 客户机 153
- 安装 Siebel 客户机的流程 154
- Siebel 客户机的预安装任务 154
- 安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机 156
- 安装 Siebel 示例数据库 160
- 将非 ENU 库和 Seed 数据导入到 Siebel 示例数据库 162
- Siebel 客户机的安装后任务 163
 - 在未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 许可证的情况下配置 Siebel 客户机 163
 - 验证 Siebel 客户机目录结构 163
 - 验证 Siebel 移动和专用 Web 客户机的 ODBC 数据源 164
- 登录到 Siebel 应用程序 165
- Siebel 客户机快捷方式和启动选项 166
 - Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式 167
 - Siebel 移动和专用 Web 客户机启动选项 168
 - 创建定制的 Siebel 应用程序快捷方式 170
- 将 Siebel QuickStart 与 Siebel 移动 Web 客户机配合使用 170

第 10 章：安装 Siebel Tools

- 安装 Siebel Tools 的流程 173
- Siebel Tools 要求 173
- 安装 Siebel Tools 客户机 174
- Siebel Tools 的安装后任务 176
 - 验证 Siebel Tools 是否成功安装 177
 - 验证 Tools 目录结构 177
 - 验证对 Tools 目录的读/写访问权限 178
 - 验证 Tools ODBC 数据源 179

第 11 章：安装 Siebel CORBA 对象管理器

- 安装 Siebel CORBA 对象管理器的流程 181
- 关于 Siebel CORBA 对象管理器 182
- 验证 Siebel CORBA 对象管理器要求 182
- 配置 Siebel CORBA 对象管理器的数据库连通性 182
- 验证 Siebel CORBA 对象管理器的网络连通性 183
- 安装对象请求代理软件 184

- 安装 Siebel CORBA 对象管理器 184
- 将库文件复制到 CORBA 语言目录 186
- 复审 Siebel CORBA 对象管理器的安装 186

第 12 章：安装 Siebel eAI 连接器软件

- 安装 eAI 连接器软件的流程 189
- eAI 连接器的预安装注意事项 189
- 安装 Siebel eAI 连接器支持文件 189

第 13 章：安装 ChartWorks Server

- 安装 ChartWorks Server 的流程 193
- 安装 ChartWorks Server 193
- 配置 ChartWorks Server 195
- 更改为 Web 客户机指定的 ChartWorks Server 196

第 14 章：安装 Siebel 报表服务器

- 安装 Siebel 报表服务器的流程 197
- 关于 Siebel 报表服务器 198
- Siebel 报表服务器的预安装任务 199
- 安装 Siebel 报表服务器 199
- 确认是否成功安装 Actuate iServer 组件 204
- Actuate iServer 安装后任务 206
- Siebel 报表服务器的安装后任务 206
 - 更改 HP-UX 的操作系统参数 206
 - 设置 JAVA_OPTS 参数 207
 - 定义外部主机和符号 URL 208
 - 在 Siebel 专用 Web 客户机中启用 Siebel 报表服务器 208
 - 通过 Siebel Web 客户机启用 Siebel 报表服务器 209
 - 使 Siebel 用户与报表服务器同步 211
 - 同步区域敏感参数 212
- 通过 Siebel Web 客户机测试 Siebel 报表服务器 212
- 如何使用 Siebel 报表服务器实施簇 213
- 安装附加模块 213
 - 安装 Actuate e.Report Designer Professional 213
 - 安装 Actuate e.Report Designer 214

第 15 章：使用环境验证工具验证您的系统

关于环境验证工具 (EVT) 217

关于 EVT 配置文件 218

可用的 EVT 输出格式 219

可选的 EVT 命令行标志 220

在查询模式下运行 EVT 222

启动 EVT 实用程序 222

第 16 章：卸载 Siebel eBusiness Applications

卸载较早版本的 Siebel 应用程序 225

卸载 Siebel 7.7 225

使用 srvcredit 卸载 Siebel 服务器或 Siebel Enterprise 227

卸载移动和专用 Web 客户机 227

卸载 Siebel 报表服务器 227

卸载 Siebel Tools 228

卸载 Resonate Central Dispatch 228

卸载非 Enterprise 服务器或 SWSE 229

从服务器卸载 Siebel 语言包 230

卸载流程疑难解答 230

迁移至新版本的 Siebel eBusiness Applications 230

附录 A：部署计划工作表

团队领导概要数据 231

Enterprise Server 名称和安装目录数据 232

Siebel 帐户、主机名称和静态 IP 数据 232

簇部署数据 233

端口和 RDBMS 详细数据 234

附录 B：启用服务器组件

附录 C: Siebel 示例数据库中的演示用户

Siebel eBusiness Applications 的演示用户	241
Siebel Call Center 的演示用户	241
Siebel Customer Order Management 的演示用户	242
Siebel ERM 的演示用户	243
Siebel Field Service 的演示用户	244
Siebel Marketing 的演示用户	244
Siebel PRM 的演示用户	245
Siebel Sales 的演示用户	246
Siebel Industry Applications 的演示用户	247
Siebel Automotive 的演示用户	247
Siebel Communications, Media & Energy: Energy 的演示用户	248
Siebel Communications, Media & Energy: Media 的演示用户	248
Siebel Communications, Media & Energy: Wireless 的演示用户	249
Siebel Communications, Media & Energy: Wireline 的演示用户	249
Siebel Consumer Sector: Apparel and Footwear 的演示用户	250
Siebel Consumer Sector: Consumer Goods 的演示用户	250
Siebel Financial Services: Healthcare 的演示用户	251
Siebel Financial Services: Institutional Finance 的演示用户	252
Siebel Financial Services: Insurance 的演示用户	253
Siebel Financial Services: Retail Finance 的演示用户	254
Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户	254
Siebel Hospitality 的演示用户	255
Siebel Life Sciences: Clinical 的演示用户	256
Siebel Life Sciences: Medical 的演示用户	257
Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户	258
Siebel Loyalty 的演示用户	260
Siebel Public Sector 的演示用户	261

索引

1

本版本的最新资讯

Siebel 安装指南（适用于 UNIX）：Servers, Mobile Web Clients, Tools 是 7.7 版中的一本新书，涵盖了服务器、Siebel 移动 Web 客户机、Siebel Tools 和报表服务器等所有基本核心 Siebel Enterprise 产品的安装信息。

Siebel 安装指南（适用于 UNIX）：Servers, Mobile Web Clients, Tools 7.7 版 A 修订版的最新资讯

表 1 列出本版本文档中为支持 7.7 版软件所作的更改。

表 1. Siebel 安装指南（适用于 UNIX）7.7 版 A 修订版的最新资讯

主题	说明
第 24 页的“选择您的安装介质” 第 26 页的“创建网络图像”	增强了这些章节的内容，明确介绍了用于安装 Siebel 软件以及用于为 Siebel 安装文件创建网络图像的选项和要求。
第 7 章“安装 Siebel 数据库服务器”	Siebel 数据库服务器安装信息已合并到此章中，适用于 Oracle 和 IBM DB2 UDB 平台。
第 213 页的“如何使用 Siebel 报表服务器实施簇”	提供了 Siebel 报表服务器簇信息。
第 227 页的“卸载 Siebel 报表服务器”	纠正了用于 UNIX 的 Siebel 报表服务器的卸载信息。

Siebel 安装指南（适用于 UNIX）：Servers, Mobile Web Clients, Tools 7.7 版的最新资讯

表 2 列出本版本文档中为支持 7.7 版软件所作的更改。

表 2. Siebel 安装指南（适用于 UNIX）7.7 版中的新产品功能

主题	说明
负载平衡与簇	不再支持 Resonate Central Dispatch。 有关用于对 Siebel 应用程序进行负载平衡以及将部署成簇以实现故障转移的选项的信息，请参阅 <i>部署计划指南</i> 。
第 24 页的“选择您的安装介质”	Siebel eBusiness Applications 和 Siebel Industry Applications 现在通过 DVD 和 FTP 可下载介质提供，从而简化了安装。
第 25 页的“验证文件的完整性”	循环冗余校验 (CRC) 实用程序可以帮助您验证通过 Internet 下载的任何 Siebel 应用程序文件。
第 26 页的“创建网络图像”	全新的 Image Creator 实用程序允许您从 DVD 或 FTP 文件创建网络图像，以便无需插入或更换介质即可执行安装。此实用程序可用于具有 DVD 或在 Siebel SupportWeb 上具有 FTP 位置的每个 Siebel 产品。
第 44 页的“为 Siebel 应用程序配置 Oracle”	Siebel eBusiness Applications 和 Siebel Industry Applications 现在可支持 Oracle 9i 的基于成本的优化器。
第 9 章“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”	安装移动和专用 Web 客户机时，不再需要具有 MFC。只有在连接至 Microsoft SQL Server 的专用 Web 客户机上，才需要 MDAC。
第 11 章“安装 Siebel CORBA 对象管理器”	不支持将 CORBA 对象管理器用于 Siebel 7.7 GA，但是在 GA 版本后通过修改包可再次支持。
第 14 章“安装 Siebel 报表服务器”	Siebel 报表服务器 (Actuate 7) 现在可通过新的 Siebel 报表服务器安装程序来安装，而不是通过安装每个相关 Actuate 产品时单独安装。
第 15 章“使用环境验证工具验证您的系统”	通过使用 EVT 实用程序，您可以在安装和配置 Siebel 应用程序后，验证是否符合所有操作系统参数和第三方产品要求。
附录 C “Siebel 示例数据库中的演示用户”	在 Siebel 示例数据库中定义了演示用户列表。

2

准备安装

本章介绍了如何准备安装 Siebel eBusiness Applications 软件。它还为您介绍“部署计划工作表”，这是安装流程不可缺的一部分。它包含以下主题：

- 第 13 页的“关于安装维护发行版”
- 第 14 页的“数据库为 IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390 时应该如何使用本书”
- 第 14 页的“本指南如何引用您的安装目录”
- 第 15 页的“安装 Siebel eBusiness Applications 的流程”
- 第 16 页的“Siebel 7.7 网关名称服务器与 Siebel 6 网关的部署”
- 第 17 页的“准备硬件”
- 第 17 页的“计划 Siebel 目录结构”
- 第 24 页的“选择您的安装介质”
- 第 25 页的“介质内容”
- 第 26 页的“创建网络图像”

在继续操作之前，请转到附录 A “部署计划工作表”并制作一个工作表副本。在此副本中，负责部署工作的人员应该填写第一部分。此团队中的成员应该填写其各自负责的部分中的信息。

在执行本章中介绍的准备步骤时，系统会提示您记录一些信息，在安装和配置 Siebel eBusiness Applications 时需要用到这些信息。

在后面的章节中，将提示您参阅“部署计划工作表”，以获得关于站点和部署的特定信息。您还可以使用它来记录其它重要信息，以用于将来的安装、升级、重新配置和部署扩展。

关于安装维护发行版

Siebel Systems 有时会提供一些维护发行版（有时称为补丁程序）或其它临时发行版。此类发行版在您的现有安装基础上安装。*Siebel Bookshelf* 中介绍的 7.7 版产品都是基本产品。本书中的过程适用于安装基本产品。

有关补丁程序的安装说明，请参阅补丁程序的 *Maintenance Release Guide*。本文档在 Siebel SupportWeb 上提供。

数据库为 IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390 时应该如何使用本书

本指南介绍了核心 Siebel 产品的安装，包括用于每种所支持 RDBMS 的 Siebel 数据库服务器，但不包括 DB2 UDB for z/OS and OS/390。DB2 UDB for z/OS and OS/390 客户不仅需要参阅当前的指南，还需要参阅 *Siebel Bookshelf* 上提供的 *在 DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

从安装角度出发，第 6 章“安装 Siebel 服务器”结束的位置就是在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications* 开始的位置。在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications* 包括但不限于以下主题：此 RDBMS 的特殊安全问题、安装 Siebel 模式、将此 RDBMS 与 Siebel eBusiness Applications 配合使用时的性能准则，以及将数据从开发环境移至生产环境的特定过程。

尽管在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications* 包含了 *Siebel Bookshelf* 中其它手册未提及的一些信息（例如安全性），但读者还是应该参阅适当的 *Siebel Deployment Documentation Suite* 书籍（例如 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*），因为其中包含的重要信息有助于确保您对 Siebel 应用程序感到满意。

本指南如何引用您的安装目录

本指南使用以下变量命名惯例来引用由安装程序创建的目录，或是用户导航到该处以访问文件和可执行程序的安装目录。

\$SIEBEL_ROOT。此目录通常是指安装每个 Siebel Server Enterprise 实体软件的主要目录。UNIX Enterprise Server 组件安装程序使用 `/siebel` 作为 `$SIEBEL_ROOT` 的缺省目录。

\$SIEBEL_HOME。此术语通常是指 Siebel eBusiness Applications 软件的安装目录或根目录，或者是指 Siebel 网关名称服务器或 Siebel 服务器的安装目录或根目录，具体视上下文而定。许多脚本都包含具有此名称的变量；其含义主要是从上下文推导。

SIEBEL_SERVER_ROOT。此术语有时在 `siebel_server` 脚本等可执行程序中用作 `$SIEBEL_HOME` 的同义词。

安装 Siebel eBusiness Applications 的流程

服务器安装流程需要完成多项任务，您应该按以下顺序执行。第 16 页的图 1 中也介绍了此顺序。

- 1 计划您的部署。请参阅 *部署计划指南*。
- 2 确定您的负载平衡策略。请参阅 *部署计划指南*。
- 3 确定您的安装介质。请参阅本章中的第 24 页的“选择您的安装介质”。
- 4 (可选) 安装和配置需要使用的任何服务器簇软件。请参阅 *部署计划指南*。
- 5 创建您的数据库实例。请参阅第 3 章“配置 RDBMS 的准则”。
- 6 安装所需的第三方产品。请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 和 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。
- 7 (可选) 安装搜索服务器。请参阅 *Siebel Search Administration Guide*。
- 8 创建文件系统。请参阅本章中的第 21 页的“创建文件系统”。
- 9 创建所需的 Siebel 帐户。请参阅本章中的第 23 页的“创建 Siebel 服务所有者帐户”。
- 10 安装和配置 Siebel 网关名称服务器。请参阅第 69 页的“安装 Siebel 网关名称服务器”。
- 11 创建 Siebel Enterprise Server 并安装和配置一个 Siebel 服务器。请参阅第 6 章“安装 Siebel 服务器”。
- 12 使用 Server Manager 同步服务器组件定义。请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 13 安装和配置 Siebel 数据库服务器。请参阅第 3 章“配置 RDBMS 的准则”和第 7 章“安装 Siebel 数据库服务器”。
- 14 安装 Siebel Tools 或者 Siebel 移动或专用 Web 客户机。请参阅第 10 章“安装 Siebel Tools”和第 9 章“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”。
- 15 (可选) 安装 Web 服务器和 Siebel Web Server Extension。请参阅第 8 章“安装 Siebel Web Server Extension”。
- 16 (可选) 安装其它必要的 Siebel 服务器。请参阅第 6 章“安装 Siebel 服务器”。
- 17 (可选) 安装您的公司可能已购买的其它组件，例如 EAI 连接器软件或 Siebel CORBA 对象管理器。请参阅本指南后面的相关章节。

18 安装和配置 Siebel 报表服务器。请参阅第 14 章“安装 Siebel 报表服务器”。

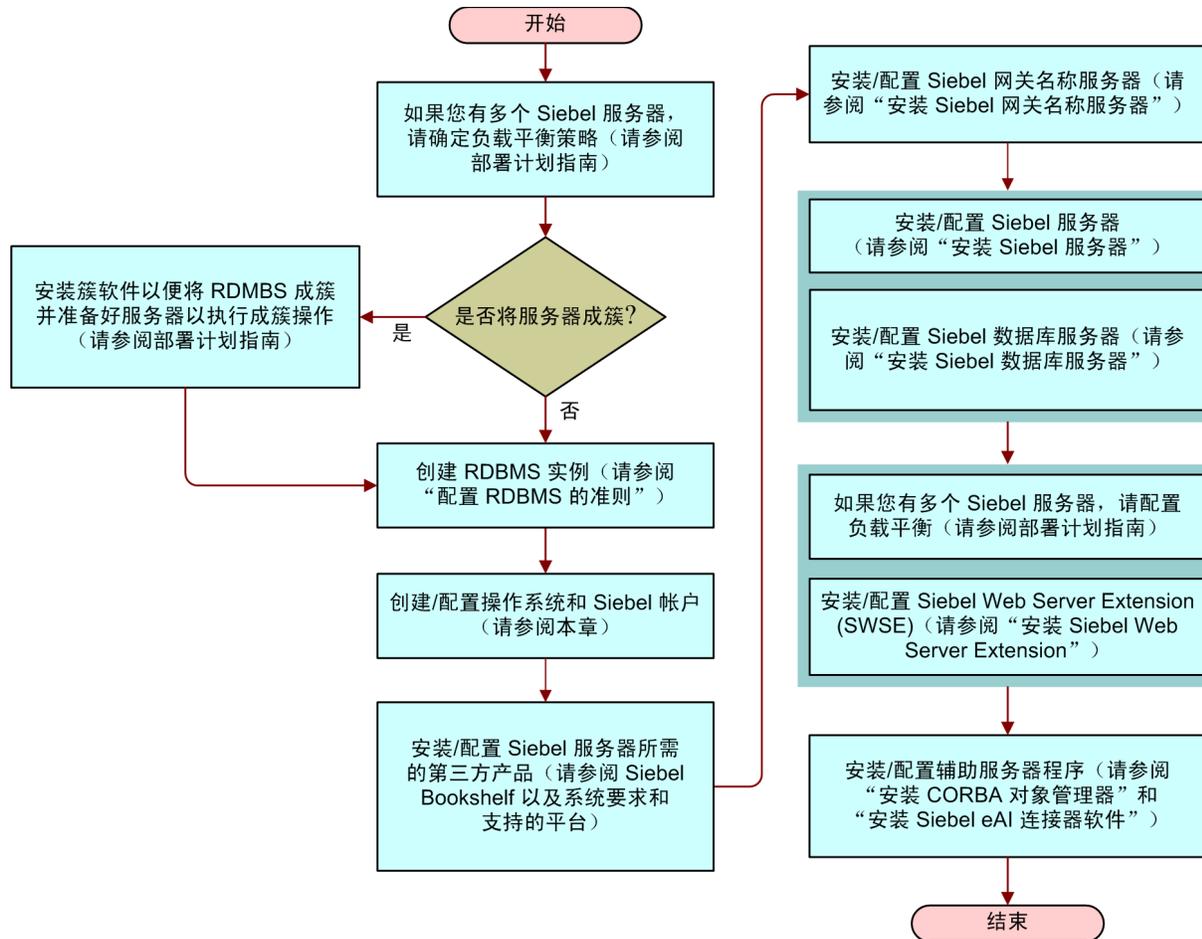


图 1. Siebel eBusiness Applications 服务器软件安装顺序

Siebel 7.7 网关名称服务器与 Siebel 6 网关的部署

本主题介绍了 Siebel 7.7 与 Siebel 6 中 Siebel 网关名称服务器的部署建议之间的不同之处。

Siebel 6 网关的部署

在 Siebel 6 中，安装程序假设名称服务器与 Central Dispatch Scheduler 位于相同的服务器上。如果您在安装期间选择了“使用 Resonate”框，Siebel 网关安装程序则在本地服务器上查找 Central Dispatch 软件。此情况会使 Siebel 网关名称服务器与 Central Dispatch Scheduler（缺省假设）或负载平衡的 Siebel 服务器共处于同一位置。

如果名称服务器需要高可用性，则可以通过 Microsoft Cluster Service 将名称服务器成对地进行成簇。但是，Central Dispatch 不会成为该簇的一部分。由于 Central Dispatch 与名称服务器共处于同一个服务器上，因此此情况会促使客户依靠安装程序临时措施将 Central Dispatch 与 Siebel 网关名称服务器分离开来。Siebel 7x 中无需执行此行为。

Siebel 7.0 和 7.5 网关名称服务器的部署

在 Siebel 7.0.x 和 7.5.x 中，名称服务器安装程序不会查找 Central Dispatch 软件的本地安装位置。因此，您可以选择最适合自己需要的 Siebel 网关部署方法。此外，Siebel eBusiness Applications 在包含 Central Dispatch 组件的服务器上不支持任何簇技术，无论此类组件是 Central Dispatch Scheduler 还是负载平衡的 Siebel 服务器。之所以作出此改变，一是因为对 Central Dispatch 服务器执行成簇的复杂性，二是因为 Central Dispatch 提供了与簇技术相同类型的故障转移功能。

如果需要名称服务器的高可用性，此限制不会提高 Siebel 网关的硬件要求。

有关 Siebel 7.0 或 7.5 部署的详细信息，请参阅该版本的相应 Bookshelf。

Siebel 7.7 网关名称服务器的部署

在 Siebel 7.7 中，由于 Central Dispatch 并不用于实施负载平衡，因此 Siebel 网关名称服务器安装程序不会查找 Central Dispatch 软件的本地安装位置。因此，您可以选择最适合自己需要的 Siebel 网关名称服务器部署方法。

准备硬件

验证您选择的硬件是否符合运行 Siebel eBusiness Applications 以及所需第三方软件的所有要求。同时，验证硬件可以支持 Siebel 文件系统、Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器、Siebel 数据库服务器以及 Siebel Tools 管理员的工作站。有关所需的第三方软件的大小限制和信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

计划 Siebel 目录结构

如果您的公司出于测试目的而需要多个版本，则必须计划在服务器上的哪些位置安装不同的 Siebel 组件以及如何安装多个版本。

安装多个版本的 Siebel eBusiness Applications

同一台计算机上可以安装多个版本的 Siebel 组件。

- 如果您在同一台计算机上安装多个版本的 Siebel 网关名称服务器，则必须将它们安装在不同的目录中并分配一个唯一端口号。
- 如果您在同一台计算机上安装多个版本的 Siebel 服务器，则必须将它们安装在不同的目录中。
- 如果您在同一台计算机上安装多个版本的 Siebel Web Server Extension (SWSE)，则必须将它们安装在不同的目录中。需要执行其它配置步骤。

有关配置 SWSE 的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 456: Implementing Multiple Instances of SWSE on a Web Server and Creating Custom Virtual Directories Used for Siebel Environments*。

您使用的命名惯例应该反映出要安装的组件和版本号。

安装相同版本 Siebel eBusiness Applications 的多个组件

Enterprise Server 实体（Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器和 Siebel 数据库服务器）缺省安装在公共目录中，称为 *SIEBEL_ROOT*。实际上，在安装 Siebel 数据库服务器时不能选择目录，它会自动安装在 Siebel 服务器的相同目录中。在计算机上安装第一个 Enterprise Server 实体（例如 Siebel 网关名称服务器）期间，将会创建 *SIEBEL_ROOT* 目录。

组件安装程序使用 */siebel* 作为 *SIEBEL_ROOT* 的缺省值，但同时安装 Siebel 网关服务器、Siebel 服务器、数据库服务器或 EAI 连接器时除外。这些服务器和连接器作为子目录安装在相同的根目录下。您应该将其它所有产品安装在各自的根目录中，以防止可能产生冲突。

警告：尽管您不能在应用补丁程序后将附加产品安装到根目录中，但是可以在根目录中安装附加语言。不过，您必须在安装附加语言后重新应用补丁程序。

- **Siebel CORBA 对象管理器。**考虑在专用计算机上安装此组件。Siebel CORBA 对象管理器可以安装在同时还支持 Siebel Enterprise Server 组件的计算机上。但是为获得最佳性能，您应该将 Siebel CORBA 对象管理器安装在专用计算机上。

在附录 A “部署计划工作表” 中的部署计划工作表副本中，记录您决定的目录名称。

注释：Siebel CORBA 对象管理器和应用程序对象管理器（Siebel 服务器的一个组件）都使用 *\$SIEBEL_ROOT/bin* 中的配置文件。如果您在 Siebel 服务器也使用的 *\$SIEBEL_ROOT* 目录中安装 Siebel CORBA 对象管理器，并且这两种类型的对象管理器的配置不同，请确保为它们创建具有唯一名称的配置文件。有关如何通过适当组件注册配置文件的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

配置向导运行时使用的语言

在启动 Siebel 软件配置向导时，它将使用操作系统的语言启动。因此，请确保将操作系统的区域设置为您所需的语言。

有关 UNIX 操作系统的支持区域列表，请参阅第 19 页的“操作系统上的区域安装”。

操作系统上的区域安装

为了在 UNIX 上成功地运行 Siebel eBusiness Applications，您必须为计划用于运行应用程序的语言，在操作系统上安装适当的区域设置。请参阅表 3，查看不同 UNIX 平台上用于所支持语言或区域的 LANG 或 LC_ALL 设置。

表 3. 用于所支持语言或区域的相应 Lang 或 LC_ALL 设置

语言或区域	Siebel 语言代码	UNIX		
		LANG 或 LC_ALL 设置		
		Solaris	AIX	HP-UX
阿拉伯文（沙特）	ARA	ar_SA.UTF-8	AR_SA.UTF-8	ar_SA.utf8
朝鲜语	KOR	ko_KR.UTF-8	KO_KR.UTF-8	ko_KR.utf8
丹麦文	DAN	da_DK.UTF-8	DA_DK.UTF-8	da_DK.utf8
德文（标准）	DEU	de_DE.UTF-8	DE_DE.UTF-8	de_DE.utf8
法文（标准）	FRA	fr_FR.UTF-8	FR_FR.UTF-8	fr_FR.utf8
芬兰文	FIN	fi_FI.UTF-8	FI_FI.UTF-8	fi_FI.utf8
荷兰文（标准）	NLD	nl_NL.UTF-8	NL_NL.UTF-8	nl_NL.utf8
捷克语	CSY	cs_CZ.UTF-8	CS_CZ.UTF-8	cs_CZ.utf8
葡萄牙文（巴西）	PTB	pt_BR.UTF-8	PT_BR.UTF-8	pt_BR.utf8
葡萄牙文（标准）	PTG	pt_PT.UTF-8	PT_PT.UTF-8	pt_PT.utf8
日文	JPN	ja_JP.UTF-8	JA_JP.UTF-8	ja_JP.utf8
瑞典文	SVE	sv_SE.UTF-8	SV_SE.UTF-8	sv_SE.utf8
泰文	THA	th_TH.UTF-8	TH_TH.UTF-8	th_TH.utf8
西班牙文（现代）	ESN	es_ES.UTF-8	ES_ES.UTF-8	es_ES.utf8
希伯莱语	HEB	he_IL.UTF-8	HE_IL.UTF-8	iw_IL.utf8
意大利文（标准）	ITA	it_IT.UTF-8	IT_IT.UTF-8	it_IT.utf8
英文（美国）	ENU	en_US.UTF-8	EN_US.UTF-8	en_US.utf8
中文（繁体）	CHT	zh_TW.UTF-8	ZH_TW.UTF-8	zh_TW.utf8
中文（简体）	CHS	zh_CN.UTF-8	ZH_CN.UTF-8	zh_CN.utf8

设置权限和所有权

- 安装本指南中讨论的每个服务器组件之前，请在该计算机的安装目录上将 `umask` 设置为 `027`。更改此设置会消除其它权限，包括组写入权限。

此行为还可以设置缺省权限，以便随后创建的所有文件和目录都具有 `rwxr-x---` 权限。

Siebel 服务所有者应该具有所有权限。但是，用户组只应该具有读取和执行（用于目录访问）权限。

- 安装任何 Siebel 服务器软件之前，必须由具有 `root` 权限的用户创建目录 `/var/adm/siebel`。此目录与 Siebel 产品的安装目录不同，而且必须为使用 Siebel 安装程序的每个 Siebel 产品创建。运行 Siebel 安装程序的用户必须具有对此目录的写入权限，否则安装将会失败。

如果不存在 `/var/adm/siebel` 目录结构，安装程序则将尝试创建该结构。由于我们建议不要以 `root` 身份安装 Siebel 产品，因此拥有 `root` 权限的用户必须先创建此目录，然后验证是否为安装程序设置了正确的权限以便写入到此目录中。

通过远程服务器安装

如果您通过远程服务器安装，则必须设置 `$DISPLAY` 变量，以便在您的本地计算机上显示安装用户界面。例如：

```
export DISPLAY myworkstation:0.0
```

或

```
setenv DISPLAY myworkstation:0.0
```

其中：

`myworkstation` = 本地工作站的计算机名称或 IP 地址

通过输入以下命令，您也许可以测试本地工作站的显示是否正常：

```
xclock
```

您还可以输入以下命令来验证 IP 地址：

```
echo $DISPLAY
```

如果本地工作站上未显示时钟，则在本地计算机上发出以下命令：

```
xhost +
```

服务器名称命名惯例

在计划服务器名称时，特别是在异构服务器环境下（存在不同的操作系统，例如 Windows 和 UNIX），请考虑以下项：

- Siebel 服务器和 Enterprise Server 名称必须在 Siebel 网关名称服务器计算机上唯一。
- Siebel 服务器和 Siebel Enterprise 名称均不得超过 12 个字符。
- 名称只能包含字母、数字、下划线或上述字符的组合，并且不能包含空格、尖括号或特殊字符。

- 名称必须以字母字符开头。
- 如果您操作异构服务器环境，请使用适用于在 UNIX 下创建服务器名称的命名惯例。如果您将来部署异构服务器环境，这也是一种不错的实践。

文件和目录命名惯例

由于所有版本的 UNIX 操作系统均区分大小写，因此如果您在 UNIX 下运行 Siebel eBusiness Applications，除非另有指示，否则请将所有文件名、目录名、路径名、参数、标志和命令行命令采用小写。

目录名或文件名不能包含特殊字符，例如撇号、重音符、# 字符、& 字符或空格。必要时，您可以使用下划线来分隔各词。

创建文件系统

Siebel 文件系统是一个共享目录，可在网络上供 Siebel 服务器访问。文件系统可以与 Siebel 服务器或 Siebel 数据库服务器安装在相同的服务器上，也可以安装在可共享目录的另一台网络服务器上，以便它可供 Siebel 服务器使用。

注释：如果 Siebel 服务器和文件系统这两台计算机的操作系统不同（例如，一台是 Windows，另一台是 UNIX），您可能需要部署第三方交叉平台文件系统安装工具，从而允许这两台计算机共享目录。有关详细信息，请参阅交叉平台安装软件文档。

由于两个 Siebel 服务器实例可能会在相同的节点上同时执行，因此您必须为可共享的文件系统创建一个唯一安装点。

我们推荐的配置是在相同目录中安装可共享的文件系统，并且将该目录用于安装 VCS 服务组的专用 VxFS 文件系统。服务组是共同工作的资源集合，用于为客户机提供应用程序服务。例如，如果将支持第一个 Siebel 服务器实例的 VxFS 文件系统安装在 /SiebelServer1，则共享文件系统的安装点可能是 /SiebelServer1/SiebelFileSystem。

注释：可共享文件系统的安装目录级别应该比 VxFS 文件系统的安装目录级别低一级。这表示您必须在可共享文件系统之前安装 VxFS 文件系统。

安装每个 Siebel 服务器时，系统会提示您输入 Siebel 文件系统的本地安装点目录。请确保明确指定每个 Siebel 服务器实例的唯一安装点。请不要使用缺省值，也不要使用来自以前 Siebel 服务器安装的值。

在特定 Siebel 服务器实例上部署 Siebel 组件时，有些情况下可能需要改写用于为 Siebel 文件服务器指定目录的组件属性。此类改写仅适用于要求访问 Siebel 文件服务器的组件。

注释：您必须为每个 Siebel Enterprise Server 创建单独的文件系统。例如，如果您具有开发和测试数据库，则必须具有两个单独的 Siebel Enterprise Server，因此需要两个 Siebel 文件系统。

每个 Siebel 服务器都通过专用服务器组件来访问自己的 Enterprise 的 Siebel 文件系统，此组件称为文件系统管理器 (FSM)。单个 Web 客户机无需直接了解 Siebel 文件系统的位置，因为它们直接连接相应的 Siebel 服务器来请求文件上传或下载。然后，文件系统管理器通过与 Siebel 文件系统目录的交互来处理这些请求。有关文件系统管理器的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

注释：Siebel 文件系统可以在 Enterprise 级别、Siebel 服务器级别和组件级别进行定义。在混合的 Siebel 服务器环境下，如果文件系统位置与使用 Server Manager 的缺省 (Enterprise) 位置不同，您则必须在 Siebel 服务器级别和组件级别单个修改文件系统参数。由于 siebns.dat 中的参数搜索机制，此修改很有必要。参数的设置从 Enterprise 传到服务器，然后再顺序传到组件和任务。如果您不在组件级别更改文件系统，则会接受来自服务器（如果已设置）或来自 Enterprise（缺省）的值。

由于文件系统管理器是 Siebel 文件系统的唯一访问机制，因此只有具有 Siebel 服务器管理权限的用户才应该具有对文件系统目录的访问权限。此预防措施可以保护 Siebel 文件系统，以免被其他所有用户直接物理访问。

在连接模式下使用 Siebel 移动 Web 客户机时（在此情况下称为专用 Web 客户机），有时您可能希望直接连接至 Siebel 文件系统。有关这些情况的示例、它们的潜在分支以及每种情况的客户机设置说明，请参阅第 9 章“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”。

为文件系统目录命名

文件名必须是字母数字，并且不能包含特殊字符或空格。允许使用下划线。另外，每个文件名都必须以字母字符开头。

例如，按以下类似方式为目录命名：

```
//server/siebel 或 //server/siebel/filesystem
```

注释：请不要在目录字符串结尾指定 `./att`。也就是说，始终不能按 `/server/siebel/att` 等方式来指定文件系统。由于 Siebel 服务器安装会自动在文件系统目录下创建一个称为 `./att`（附件）的子目录，因此如果您自己为某个目录指定此名称，文件系统管理器将无法找到正确的子目录。

在本文档的其它部分中，将此目录称为

```
/SiebelFS/siebel7x
```

其中：

`SiebelFS` = 计算机的主机名称（假设将专用计算机用于 Siebel 文件系统），而 `siebel7x` 则是共享目录的名称。

安装 Siebel 服务器时，您必须指定共享目录。共享目录必须可供 Enterprise 内的所有 Siebel 服务器使用。您可能需要使用文件共享工具才能访问此目录。

作为 Siebel 服务器安装的一部分，文件系统管理器会在 Siebel 文件系统根目录下生成一个子目录集，如表 4 所述。

表 4. FSM 子目录

子目录	用途
att	附件的主要子目录
atttmp	附件的临时目录
cms	Communication Server 文件
red	规则编辑高速缓存（由 Siebel Configurator 使用）
sme	Siebel Marketing 高速缓存文件
Marketing	Siebel Marketing 的主要子目录
ssp	会话首选项
eim	EIM 的 Siebel 交易文件
userpref	Siebel 用户首选项

有关这些子目录的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

请按照以下过程，设置 Siebel 文件系统。

要设置 Siebel 文件系统

- 1 在服务器上创建目录，然后在您的附录 A “部署计划工作表” 副本中记录该路径。
- 2 使用 UNIX 平台的适当管理工具，将 Siebel 管理员访问目录和子目录的权限设置为 700。

注释：只有 Siebel 服务器的 Siebel 管理员才应该具有访问 Siebel 文件系统的权限。

- 3 将访问权限授予给适当组的每个 Siebel 服务器和客户机。

在将要运行 Siebel 专用 Web 客户机或 Siebel 移动 Web 客户机的客户机计算机上，切记安装所需的第三方软件才能查看标准附件类型，例如 MS Word、Excel 或 Lotus Notes。

如果您的平台上没有基于图形用户界面的适当管理工具，则可以使用 `chmod` 和 `chgrp` 实用程序来设置这些参数。有关详细信息，请参阅您的 UNIX 平台文档。

文件系统成簇的先决条件

如果您要将此文件系统作为簇的一部分来操作，则必须在将运行 Siebel 文件系统服务资源的相同簇资源组中的某个簇磁盘驱动器上安装此文件系统。有关簇服务器的信息，请参阅 *部署计划指南*。

创建 Siebel 服务所有者帐户

Siebel Enterprise Server 要求您创建一个标准的 UNIX 系统用户帐户。此帐户必须在 Enterprise 中操作 Siebel 流程和组件的每个 Siebel 服务器上定义。

请按照以下准则，创建 Siebel 服务所有者帐户：

- 必须在每台适用的服务器计算机上定义 Siebel 服务所有者帐户：在 Siebel 网关名称服务器上、在 Enterprise 中的每个 Siebel 服务器上以及在 Siebel 文件系统所在的任何计算机上。
- 使用 UNIX 平台的适当管理工具在网络级别创建帐户，以便可以为 Siebel Enterprise Server 内的所有 UNIX 服务器使用相同的帐户。确保 `uid` 和 `gid` 的数字值在各台计算机之间保持一致。
- 确定帐户名称和口令，然后在“部署计划工作表”的副本中记录此信息。（出于安全考虑，最好不要记录口令）。请参阅附录 A “部署计划工作表”，另请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。
- 帐户口令在下次登录时不应要求更改，并且必须不设置为过期。
- 帐户名称或口令不能包含任何空格。

计划 RDBMS 安装和配置

在安装和配置所选的关系数据库管理系统 (RDBMS) 时，请注意以下准则。

- 确保此版本的 Siebel eBusiness Applications 支持所选的特定 RDBMS 版本（如 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#) 中指定）；并确保 RDBMS 已安装在将专用作 Siebel 数据库服务器的计算机上。此服务器上的数据库表将包含您的业务数据，例如销售（人员、地区、商机和活动）、市场营销和客户服务信息。
- 确定 RDBMS 配置的相关详细信息，以便填写附录 A “部署计划工作表” 中的 “部署计划工作表”。
 - 验证在您的 “部署计划工作表” 副本中，是否正确记录了将支持 Siebel 数据库服务器和 Siebel 文件系统的服务器的网络名称。对于 Siebel 文件系统名称，请使用计算机名称而不是 IP 地址。IP 地址不被支持。
 - Siebel 安装程序将在安装期间创建 ODBC 数据源名称，该名称为 *siebsrvr_enterprise*。例如，如果您的 Siebel Enterprise Server 名称是缺省名称 *siebel*，则 ODBC 数据源名称将为 *siebsrvr_siebel*。使用此模式，确定您的 ODBC 数据源名称并相应填写 “部署计划工作表” 副本。

计划数据库连通性

对于 Siebel Web 客户机和 Siebel 服务器，请使用 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#) 中列出的适用于所选 RDBMS 的 ODBC 驱动程序版本。

在 Enterprise 级部署中，将 Siebel Web 客户机、Siebel 服务器和 Siebel 数据库服务器配置为仅使用 TCP/IP 协议进行 ODBC 连接，而不使用命名管道。只有在数据库和 Siebel 服务器驻留在同一台计算机上的较小型部署（100 位或更少用户）中，您才应该将 ODBC 配置设置为使用命名管道，从而有可能提高性能。

选择您的安装介质

您可以使用以下方法之一来安装 Siebel eBusiness Applications:

- 通过 DVD 直接安装。
- 通过网络图像安装。您可以使用 DVD 文件，也可以使用通过 FTP 从 Siebel SupportWeb 下载的文件创建网络图像。请参阅第 26 页的 “创建网络图像”。

注释：如果是自动安装模式下的系统范围安装，则必须创建网络图像。

使用 FTP 下载文件

您可以从 SupportWeb 中下载安装所需的文件。下载文件之后，您可以使用循环冗余校验 (CRC) 实用程序来检查文件的完整性。有关此实用程序的详细信息，请参阅第 25 页的 “验证文件的完整性”。

压缩介质（TAR 文件）应该下载到中央网络位置。

注释：在您解压缩 TAR 文件时，必须先解压缩基本文件，然后再解压缩语言文件，以便保持 CRC 文件的完整性。

验证文件的完整性

如果您从 SupportWeb 中下载 Siebel 分布，或者从分布 DVD 中将其复制到硬盘，则可能需要验证是否已正确复制此分布，并且没有文件丢失或损坏。Siebel Systems 提供了循环冗余校验 (CRC) 实用程序，该命令行实用程序可以用于执行此验证。

该实用程序会计算已复制文件的校验和，然后将其与分布文件的校验和进行比较。分布文件的校验和包含在签名文件 `crc.txt` 中，该文件随分布一起提供。该实用程序将验证没有出现文件丢失或损坏。

通过从分布 DVD 运行 Siebel 安装程序时，您无需对安装程序安装在系统上的文件进行完整性验证。

先决条件

- 您必须已安装所需的 Java 运行时环境 (JRE) 版本。有关 JRE 要求和支持版本的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 和 *Siebel System 管理指南*。
- 系统文件路径中必须包含 JRE。

要验证下载的文件

- 1 在下载或复制分布文件的系统上，打开一个命令行窗口。
- 2 在命令行窗口中，导航至 `/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server` 目录。
- 3 运行以下命令，验证分布中的所有文件：

```
java -jar cksum.jar -validate -r crc.txt > log.txt
```

其中：

`log.txt` = 输出文件的名称和位置（如果要将文件保存在不同的目录中）

此命令将验证文件（`siebel.ini` 除外），并将输出记录到文件 `log.txt` 中。

- 4 要查看 `cksum` 实用程序的帮助文件，请运行以下命令：
- ```
java -jar cksum.jar -h
```
- 5 使用文本编辑器，打开并复审 `log.txt`。
    - 如果复制的文件与分布文件相符，则日志文件会报告“验证成功”。
    - 如果复制的文件与分布文件不符，则日志文件会报告错误。
  - 6 如果日志文件报告验证不成功，请重新下载或复制此分布。
  - 7 导航至代表附加的可安装模块的目录，然后为每个模块重复第 25 页的步骤 3 至第 25 页的步骤 6。

## 介质内容

Siebel 产品通过多种介质提供，包括基本、加密和语言扩展包 (LEP) 文件。基本或加密介质需要一个或多个语言包，才能成功安装。

基本和 LEP 介质的安装为必需操作，而加密介质的使用则为可选操作。

## 基本介质

Siebel 产品的基本介质包括分布在多张 DVD 上的文件，或者是使用 FTP 获得的压缩文件。DVD 或 FTP 文件按平台、产品类别和产品名称进行分类，并通过 LEP 介质单独提供语言支持。介质平台包括：

- Windows
- HP-UX
- AIX
- Solaris

## 加密或附加介质

此介质包括一张 DVD 或多个压缩 FTP 文件，基本产品可能需要用到这些文件。

该介质为服务器和客户机产品提供了加密支持，并在安装基本产品之后安装。

**注释：**由于存在出口限制，加密和附加介质仅在美国提供，并且可以通过 Siebel Systems 支持的任何语言来使用。这些文件还可以安装在客户机上。

## 语言包介质

提供了支持多种语言的 DVD，一张 DVD 可用于安装一种语言。这些语言包还作为多个 FTP 压缩文件提供，它们在重新合并后可提供与 DVD 介质等效的功能。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

## 辅助介质

辅助组件通常在相同的介质上支持多种语言。

**注释：**不能使用 Siebel Network Image Creator 来复制与 Siebel 报表服务器等 Siebel 应用程序一起使用的辅助组件，而且必须直接将它们复制到单独的网络位置。

# 创建网络图像

除直接通过 DVD 安装之外，另一种替代方法就是使用以下方法之一为 Siebel 应用程序创建网络图像：

- 将 DVD 直接复制到中央网络位置。请参阅第 27 页的“将 DVD 直接复制到中央网络位置”。
- 展开从 Siebel SupportWeb 下载的 FTP 文件。请参阅第 27 页的“将压缩介质展开到网络位置”。
- 使用 Network Image Creator 实用程序，将 Siebel 安装文件复制到中央网络位置。请参阅第 28 页的“使用 Image Creator 实用程序”。

## 将 DVD 直接复制到中央网络位置

您可以将整套 DVD 安装并复制到某个中央网络位置，也可以复制 DVD 的选定部分，同时保留所需产品的目录结构以及适合业务要求的语言。以下过程解释了如何将文件复制到中央网络位置。

**注释：** Siebel DVD 介质支持 Rock Ridge 扩展。在某些 UNIX 操作系统（例如 HP-UX）上，安装命令需要使用 `-o rr` 切换才能正确地安装符合 Rock Ridge 标准的介质。因此，请参阅操作系统手册以了解安装 CDFS 命令的详细信息。

### 要将所需的文件复制到中央网络位置

- 1 安装 DVD 介质，并将包含安装所需组件的每张 DVD 复制到为网络图像创建的共享位置。
- 2 创建要从中分阶段执行系统范围安装的目标安装目录，例如 `/my_server/image`。

**警告：** 为 Siebel 移动 Web 客户机或 Siebel Tools 安装文件创建网络图像时，目标目录结构不能在目录路径的任何位置包含 `disk1` 一词。

在您解压缩 TAR 文件时，必须先解压缩基本文件，然后再解压缩语言文件，以便保持 CRC 文件的完整性。

- 3 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 插入到 DVD 驱动器中：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

`UNIX_OS` = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

**注释：** DVD 的卷标为 `seaunixunibase`（用于 Siebel eBusiness Applications）或 `siaunixunibase`（用于 Siebel Industry Applications）。

- 4 导航至 DVD 的根目录，将 DVD 上以目录名称代表的所有平台、产品类型和产品（包括子目录）复制到您在步骤 1 中创建的目标安装目录中。

例如，要复制 Siebel Enterprise Server 的基本文件，请导航至 DVD 的根目录，然后将包含 `/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server` 的目录结构复制到 `/my_server/image/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server`。

- 5 为您要安装的语言的相应文件重复步骤 4。

## 将压缩介质展开到网络位置

要将压缩介质（TAR 文件）解压缩到中央网络图像位置，请使用平台自带的支持保留原始目录结构的实用程序。

如果同时下载 Windows 和 UNIX 文件，请确保从相应的 FTP 位置设置了用作将文件复制至的单独网络位置。

**注释：** 所有必需组件（例如语言包和加密包）都应该解压缩到某个公共位置（每个平台）。这样做，可以使安装程序在安装流程的后期操作中不要求用户提供安装位置。

### 要解压缩文件

- 使用以下命令来解压缩文件。

```
tar -xf file_name
```

其中：

*file\_name* = 要展开的文件

## 使用 Image Creator 实用程序

为方便安装，您可以选择使用 Image Creator 实用程序来创建网络图像。Image Creator 实用程序将通过物理 DVD 来创建网络图像，从而允许您简化安装流程，并且无需实际插入和更换 DVD 即可完成安装。

还有一种替代方法就是，您可以按照第 27 页的“将 DVD 直接复制到中央网络位置”中的说明将 DVD 直接复制到某个网络位置。

**注释：** Image Creator 实用程序在图形用户界面模式下运行，而从网络图像执行的安装则可以在图形用户界面、控制台或自动安装模式下启动，视平台而定。

您可以使用 Image Creator 实用程序，为多种语言和以下 Siebel 产品创建网络图像：

- Siebel Enterprise Server
- Siebel CORBA 对象管理器
- Siebel Web Server Extension

**注释：** Image Creator 只会为从中启动该实用程序的平台创建网络图像。例如，如果它是在 Windows 上启动，则只会为 Windows 创建网络图像；如果是在 HP-UX 上启动，则只会为 HP-UX 创建网络图像，以此类推。

### 要创建网络图像

- 1 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 插入到 DVD 驱动器中：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

- 2 导航至目录 `/seaunixunibase/UNIX_OS/Deployment_Tools/Siebel_Imagecreator` 或 `/siaunixunibase/UNIX_OS/Deployment_Tools/Siebel_Imagecreator`（用于 Siebel Industry Applications），然后调用 ImageCreator 可执行程序。

此时将显示“欢迎使用 Siebel Image Creator 实用程序的 InstallShield 向导”屏幕。

- 3 单击“下一步”。
 

此时将显示“产品选择”屏幕。
- 4 选择您要为其创建网络图像的所有产品，然后单击“下一步”。
 

此时将显示“目标目录”屏幕。

- 5 指定您要其中创建网络图像的目录（例如 `/my_server/image`），或者浏览至该位置，然后单击“下一步”。

**警告：**为 Siebel 移动 Web 客户机或 Siebel Tools 安装文件创建网络图像时，目标目录结构不能在目录路径的任何位置包含 `disk1` 一词。

**注释：**您必须为每个操作系统平台创建单独的网络位置，并且为每个操作系统平台运行 Image Creator 实用程序。

接下来显示的屏幕取决于您在步骤 4 中选择的产品。屏幕将提示您插入要为其创建网络图像的该产品的 DVD，然后指导您导航至 `/setupUNIX_OS`。

例如，如果您选择 SWSE，显示的屏幕将提示您插入 *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS* 或 *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS* DVD（如果您安装的是 Siebel Industry Applications），然后导航至 `Siebel_web_Server_Extension/setupUNIX_OS`。

- 6 将所需的 DVD 插入到 DVD 驱动器中，然后浏览至 DVD 上所请求的 `setupUNIX_OS` 的目录路径。

每个产品安装图像都置于所指定目录下该产品自己的子目录中。例如，如果您指定 `/my_server/image` 作为目标目录，并且选择产品 Siebel Enterprise Server 和 Siebel Web Server Extension，则它们的安装图像将分别安装在以下目录中：`/my_server/image/ses` 和 `/my_server/image/eapps`。

此时将显示“语言选择”屏幕。

- 7 指定需要包括在所选产品网络图像中的语言，然后单击“下一步”。

- 如果您在步骤 4 中选择了多个产品，则下一个显示的屏幕将提示您插入下一个选定产品的基本 DVD。继续执行步骤 8。

- 如果您在步骤 4 中只选择了一个产品，请继续执行步骤 9。

- 8 为要安装的每种产品和语言重复步骤 5 至步骤 7。

InstallShield 向导将显示一则消息，指明安装已成功完成。

- 9 单击“完成”以退出 InstallShield 向导。



# 3

## 配置 RDBMS 的准则

本节提供了创建和配置第三方数据库的准则。创建数据库后，请使用 Siebel 数据库服务器中的脚本将 Siebel 表定义加载到数据库中。它包含以下主题：

- 第 31 页的“为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB 的流程”
- 第 32 页的“为 Siebel 应用程序配置 Oracle 的流程”
- 第 32 页的“为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB”
- 第 38 页的“创建 DB2 UDB 数据库对象”
- 第 42 页的“创建 DB2 UDB 数据库”
- 第 43 页的“管理 DB2 UDB 表分段”
- 第 44 页的“为 Siebel 应用程序配置 Oracle”
- 第 45 页的“创建 Oracle 数据库对象”
- 第 49 页的“Oracle 9i 的真实应用集群支持”
- 第 49 页的“正在进行的 Oracle 管理的准则”

## 为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB 的流程

配置 IBM DB2 UDB 数据库需要您按以下顺序执行多项任务：

- 1 第 32 页的“为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB”。
  - a 第 32 页的“防止 DB2 UDB 出现 ODBC 语句句柄不足”。
  - b 第 33 页的“在 AIX 下增加 DB2 UDB 用户流程数”。
  - c 第 33 页的“DB2 UDB Database Manager 配置参数的准则”。
  - d 第 35 页的“设置 DB2 UDB 配置参数”。
- 2 第 38 页的“创建 DB2 UDB 数据库对象”。
  - a 第 38 页的“设置 DB2 UDB 缓冲池”。
  - b 第 39 页的“创建 DB2 UDB 表空间”。
  - c 第 40 页的“改写缺省 DB2 UDB 存储参数”。
  - d 第 42 页的“为 DB2 UDB 选择语言”。
- 3 第 42 页的“创建 DB2 UDB 数据库”。

## 为 Siebel 应用程序配置 Oracle 的流程

配置 Oracle 数据库需要您按以下顺序执行多项任务：

- 1 第 44 页的“为 Siebel 应用程序配置 Oracle”。
- 2 第 45 页的“创建 Oracle 数据库对象”。
  - a 第 46 页的“创建 Oracle 表空间”。
  - b 第 47 页的“创建临时 Oracle 表空间”。
  - c 第 47 页的“为 Oracle 选择语言”。
  - d 第 48 页的“定义 Oracle 回滚段”。
  - e 第 48 页的“对 Oracle 数据库进行分区”。

## 为 Siebel 应用程序配置 IBM DB2 UDB

本节提供了通过 DB2 Universal Database 获得最佳性能的准则。这些准则适用于广泛的客户细分。但是，您应该为本指南中所述的参数选择反映您的特定环境条件的值。有关附加信息，请参阅您的 IBM DB2 UDB 技术文档。

**警告：**请不要更改您的 Siebel 数据库模式，除非 Siebel eBusiness Applications 文档出于特定目的指示了如何更改。否则，您可能会破坏整个系统，进而使系统得不到支持。

使用 DB2 UDB 时，必须在您的数据库服务器上安装 DB2 UDB Application Development Client。继续操作之前，请验证是否安装了 Application Development Client。有关当前支持的 Application Development Client 组件版本，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

**注释：**尽管支持将 32 位和 64 位 DB2 v8.1 用于数据库服务器，但是在 Siebel 服务器上仅支持 32 位数据库客户机。

### 防止 DB2 UDB 出现 ODBC 语句句柄不足

DB2 UDB 可能会迅速用尽 ODBC 语句句柄，这取决于企业使用的业务对象数。由于难以确定您的用户实际使用多少个业务对象，因此您应该在每次安装 DB2 UDB 客户机或重新绑定数据库实用程序时自动增加此数量。

要将 CLI 程序包数增加到 6，请使用特殊的 DB2 CLIPKG 绑定选项来重新绑定 CLI 程序包。

#### 要重新绑定 CLI 程序包

- 1 使用与操作系统相对应的方法，导航至 DB2 实例主目录中的 `sql1lib/bnd`。
- 2 连接至 DB2 UDB 数据库。
- 3 输入以下命令：

```
db2 bind @db2cli.lst blocking all grant public clipkg 6
```

有关 DB2 绑定命令和 CLIPKG 选项的详细信息，请参阅 *DB2 UDB Administration Guide*。

## 在 AIX 下增加 DB2 UDB 用户流程数

如果在 AIX 下运行的并发数据库用户数达到 400 位左右，与 DB2 的连接则可能会失败。为避免出现此问题，请在 AIX 服务器上重置用户流程参数的最大数值。

### 要重置该参数

- 1 作为 AIX 系统管理员登录到服务器。
- 2 导航至 `$SIEBEL_HOME`（Siebel 服务器根目录）和来源环境变量，使用以下哪个命令取决于您使用的 shell 类型：

#### Korn 或 Bourne shell

```
./siebenv.sh
```

**提示：** 确保第一个句点与 `./siebenv.sh` 之间有一个空格。

#### C shell

```
source siebenv.csh
```

- 3 执行随后的命令以复审选项：  
`smitty chgsys`
- 4 选择“最大流程数”，然后将缺省值 (512) 重置为更大的数值（例如，重置为 10,000），从而避免对单个用户可产生的流程数设置上限。

## DB2 UDB Database Manager 配置参数的准则

通过使用 DB2 Command Line Processor 的 `update database manager configuration` 命令，或者使用 DB2 Control Center，您可以设置此数据库配置参数。

有关修改数据库配置参数的详细信息，请参阅 IBM DB2 技术文档。

表 5 介绍了与缺省设置不同的 DB2 Database Manager 配置参数。请为每个 DB2 实例设置这些参数。请使用表 5 中所列参数的配置信息。对于本表中未列出的参数，请接受缺省设置。

表 5. DB2 Database Manager 配置参数

| 参数         | 解释                 | 设置/注释                                                                          |
|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| SHEAPTHRES | 排序堆阈值 (4 KB)       | 200000<br><br>如果部署包含 3,000 位或超过 3,000 位并发用户并且使用的 RAM 超过 5 GB，可以将此设置增加到 300000。 |
| DIR_CACHE  | 目录高速缓存支持           | YES                                                                            |
| ASLHEAPSZ  | 应用程序支持层堆大小         | 15                                                                             |
| RQRIOLBK   | 最大请求者 I/O 块大小 (字节) | 65535                                                                          |

表 5. DB2 Database Manager 配置参数

| 参数              | 解释                                | 设置/注释       |
|-----------------|-----------------------------------|-------------|
| MON_HEAP_SZ     | 数据库监控堆大小 (4 KB)                   | 128 (最小)    |
| QUERY_HEAP_SZ   | 查询堆大小 (4 KB)                      | 16384       |
| KEEPFENCED      | 保留受保护的流程 (替换 DB2 v7 中的 KEEP DARI) | YES         |
| KEEPDARI        | 保留 DARI 流程 (仅限于 DB2 v7)           | YES         |
| MAXAGENTS       | 最大现有代理数                           | 20000 (最少)  |
| NUM_INITAGENTS  | 池中的初始代理数                          | 10          |
| NUM_POOLAGENTS  | 代理池中始终保持活动状态的代理数                  | 80          |
| MAX_COORDAGENTS | 最大协调代理数                           | MAXAGENTS   |
| INDEXREC        | 索引重新创建时间                          | RESTART     |
| MAX_QUERYDEGREE | 最大查询并行度                           | 介于 1 与 6 之间 |
| INTRA_PARALLEL  | 启用内部分区并行                          | NO          |

## DB2set 参数

使用 db2set 命令来设置表 6 中引用的参数 (例如 db2set DB2\_HASH\_JOIN = NO)。

表 6. db2set 参数

| 参数             | 解释                                                                                               | 设置      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| DB2MEMDISCLAIM | 仅限于 AIX。如果设置为 YES，DB2 代理则明确请求数据库服务器从释放的内存断开与所保留分页空间的关联。影响 DB2 释放共享内存的方式。                         | YES     |
| DB2MEMMAXFREE  | 仅限于 AIX。由 DB2 流程保留的最大未用内存量 (字节)。它会影响 DB2 释放共享内存的方式，并使 DB2 在 DB2 代理的大小超过所列值时立即释放内存。               | 3000000 |
| DB2_HASH_JOIN  | 关闭优化器中的散列连接。                                                                                     | NO      |
| DB2_RR_TO_RS   | 提高 DB2 v7 在使用 Siebel eBusiness Applications 时的性能。此参数不适用于 DB2 v8。<br><i>只有在生产环境服务器中才能设置为 YES。</i> | YES     |
| DB2_MMAP_WRITE | 仅限于 AIX。只是建议的设置；您应该针对自己的特定配置和环境来评估此设置。                                                           | OFF     |
| DB2_MMAP_READ  | 仅限于 AIX。只是建议的设置；您应该针对自己的特定配置和环境来评估此设置。                                                           | OFF     |

表 6. db2set 参数

| 参数                        | 解释                                                                                                          | 设置     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| DB2_CORRELATED_PREDICATES | 如果设置为 YES，优化器则可以确定查询中的谓词是否相关，从而允许 DB2 更准确地筛选系数。                                                             | YES    |
| DB2_INDEX_2BYTEVARLEN     | 如果使用 DB2 v7，请将此参数设置为 ON。否则，无法创建包含超过 255 字节的列的索引。您无需为 DB2 v8 设置此参数，因为 DB2 v8 支持 2 类索引。                       | ON     |
| DB2_PIPELINED_PLANS       | 通知 DB2 优化器支持业务进程执行计划，这些是保留在深层并且没有临时结果集的计划。                                                                  | ON     |
| DB2_INTERESTING_KEYS      | 限制由 DB2 优化器生成的执行计划数。                                                                                        | ON     |
| DB2_PARALLEL_IO           | 在使用 RAID 设备时有用。有关详细信息，请参阅您的 DB2 供应商文档。                                                                      | *      |
| DB2_STRIPED_CONTAINERS    | 在使用 RAID 设备时有用。有关详细信息，请参阅您的 DB2 供应商文档。                                                                      | ON     |
| EXTSHM                    | 此参数仅适用于 AIX。只有在数据库服务器和 Siebel 服务器位于相同的 AIX 计算机上时，才应使用此参数。有关详细信息，请参阅本表后面的 <a href="#">何时设置 EXTSHM 参数</a> 一节。 | ON     |
| DB2ENVLIST                | 启动 DB2 UDB 服务器并运行 EXTSHM 时，EXTSHM 必须是 DB2 环境的一部分。此参数必须在创建数据库时设置。                                            | EXTSHM |
| DB2_NO_PKG_LOCK           | 要使用 siebbind 来绑定 Siebel 程序包，则必须关闭此程序包。                                                                      | OFF    |

### 何时设置 EXTSHM 参数

如果已创建 DB2 UDB 和 DB2 UDB EEE 数据库，并且这些数据库包括在用于启动数据库的脚本中，则必须设置此参数。

您还应该将此参数包括在用于启动 DB2 客户机的脚本中。

另外，此行还必须出现在 DB2 UDB EEE 服务器的 sqllib/db2profile 中。

更改以上任何设置后，必须执行 db2stop/db2start，才能在您的 DB2 数据库中实施这些更改。

## 设置 DB2 UDB 配置参数

通过使用 DB2 Command Line Processor 的 update database configuration 命令，或者使用 DB2 Control Center，您可以设置数据库配置参数。

有关修改数据库配置参数的详细信息，请参阅 IBM DB2 技术文档。

表 7 介绍了与缺省设置不同的 DB2 数据库配置参数。不过，这些描述只用作准则。

在运行 Siebel 应用程序的实例中，请为每个数据库设置这些参数。对于其它参数，请接受缺省设置。

表 7. DB2 UDB 配置参数

| 参数              | 解释                                                                                                                                                         | 设置                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| DFT_DEGREE      | 并行度（1 = 关闭查询并行）。                                                                                                                                           | 1                                                                 |
| DFT_QUERYOPT    | 缺省的查询优化分类。此参数仅对数据库服务器有效，并且会影响 Siebel 服务器组件，例如 EIM 或 Siebel Remote。通过 UI 运行的查询不受此设置的影响。它们会采用 Siebel 系统首选项“DB2: 缺省选择级别”的值，或者您可以使用 Siebel Tools 在业务组件级别改写这些值。 | 3                                                                 |
| DBHEAP          | 数据库堆 (4 KB)。                                                                                                                                               | 7429 (32 位)<br>10000 (64 位)                                       |
| CATALOGCACHE_SZ | 目录高速缓存大小 (4 KB)。                                                                                                                                           | 5558 (32 位)<br>8000 (64 位)                                        |
| LOGBUFSZ        | 日志缓冲区大小 (4 KB)。                                                                                                                                            | 在 AIX 上为 128 (32 位)<br>512 (64 位)                                 |
| UTIL_HEAP_SZ    | 实用程序堆大小 (4 KB)。                                                                                                                                            | 5000 (32 位)<br>10000 (64 位)                                       |
| LOCKLIST        | 锁定列表的最大存储容量 (4 KB)。                                                                                                                                        | 25000 (设置始终不应小于此数值，但是可以增加)。                                       |
| APP_CTL_HEAP_SZ | 最大应用程序控件堆大小 (4 KB)。控制与数据库的一路连接中可包含的用户数。                                                                                                                    | 900<br>如果客户使用 Siebel 连接池功能，为获得最佳可升级性，请针对每路连接的每 10 位用户将此参数递增 1200。 |
| SORTHEAP        | 排序列表堆 (4 KB)。<br><br>在开发环境下应使用较低的值；在生产环境下应使用较高的值。但是，增加此值会导致数据库服务器上的内存不足。此外，如果您拥有众多的 Siebel 用户，则还可能需要将此参数设置为低于所建议的范围。因此，您必须始终监控数据库服务器的内存和性能，以找出适合自己环境的最佳设置。 | 1000-5000                                                         |
| STMTHEAP        | 最低设置。如果需要，应以 1048 块为单位递增此参数。                                                                                                                               | 40960                                                             |
| STAT_HEAP_SZ    | 统计堆大小 (4 KB)。                                                                                                                                              | 14000 (32 位)<br>16000 (64 位)                                      |
| MAXLOCKS        | 每个应用程序的锁定列表百分比。                                                                                                                                            | 20 (32 位)<br>30 (64 位)                                            |

表 7. DB2 UDB 配置参数

| 参数              | 解释                                                                            | 设置                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LOCKTIMEOUT     | 锁定超时（秒）。                                                                      | 300                                                                                                                                     |
| CHNGPGS_THRESH  | 已更改的页面阈值。                                                                     | 30                                                                                                                                      |
| NUM_IOCLEANERS  | 异步页面清除器数量。                                                                    | CPU 的数量。                                                                                                                                |
| INDEXSORT       | 索引排序标志。                                                                       | YES                                                                                                                                     |
| SEQDETECT       | 顺序检测标志。                                                                       | YES                                                                                                                                     |
| DFT_PREFETCH_SZ | 缺省预取大小（4 KB）。                                                                 | 32                                                                                                                                      |
| LOGRETAIN       | 顺序或循环日志文件。                                                                    | RECOVERY<br><br>在生产环境下，请将此参数设置为 RECOVERY。否则，您将在数据库崩溃时丢失数据。将 LOGRETAIN 设置为 RECOVERY 时，您还必须激活 USEREXIT，或者使用另一种方法来管理归档的日志，以便 LOGPATH 不会堆积。 |
| MAXAPPLS        | 处于活动状态的应用程序的最大数量。                                                             | 是用户数的两倍。                                                                                                                                |
| AVG_APPLS       | 处于活动状态的应用程序的平均数量。                                                             | 视环境而定。                                                                                                                                  |
| MAXFILOP        | 每个应用程序打开的最大数据库文件数。                                                            | 500                                                                                                                                     |
| LOGFILSIZ       | 日志文件大小（4 KB）。                                                                 | 20000                                                                                                                                   |
| LOGPRIMARY      | 主要日志文件数。                                                                      | 25-50<br><br>LOGPRIMARY 和 LOGSECOND 的值之和不能超过 128。                                                                                       |
| LOGSECOND       | 辅助日志文件数。                                                                      | 最大为 103<br><br>LOGPRIMARY 和 LOGSECOND 的值之和不能超过 128。                                                                                     |
| ESTORE_SEG_SZ   | 如果部署包含的服务器大小超过 4 GB RAM，则可以利用此扩展存储参数。使用此参数还可以提高应用程序的排序功能。附加 4-KB 和 16-KB 缓冲池。 | 初始值为 16000，但是可以高达 65536。                                                                                                                |
| NUM_ESTORE_SEGS | 请参阅 ESTORE_SEG_SZ 的解释。                                                        | 初始值为 16                                                                                                                                 |
| SOFTMAX         | 软检查点之前回收的日志文件百分比。                                                             | 80                                                                                                                                      |
| APPLHEAPSZ      | 缺省应用程序堆（4 KB）。                                                                | 2500                                                                                                                                    |
| PCKCACHESZ      | 程序包高速缓存大小（4 KB）。                                                              | 40000                                                                                                                                   |
| NUM_IOSERVERS   | 数据库所在的磁盘数量。                                                                   | 磁盘的数量。                                                                                                                                  |

## 创建 DB2 UDB 数据库对象

为帮助您使创建数据库实例实现自动化，Siebel Systems 提供了示例脚本

(CrBlankDBSRVR\_PLTFRMSiebelDEMO.sql 和 CrBlankDBSRVR\_PLTFRMSiebelDEMOPostCrDB.sql)，这些脚本位于 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/DBSRVR_PLTFRM` 目录中（其中 `DBSRVR_PLTFRM` 是您的数据库类型，例如 DB2UDB）。请使用这些脚本作为参考，根据部署的要求来创建脚本，从而创建数据库对象。使用脚本之前，请务必阅读 `CrBlankDBSRVR_PLTFRMSiebelDEMOREadMe.txt`。

请在一个小型的非生产环境下进行测试。

在 Siebel 服务器计算机上安装 Siebel 数据库服务器文件（如第 7 章“安装 Siebel 数据库服务器”的 DB2 UDB 章节所述）之后，您可以修改数据库表和索引创建脚本，以便指定为 Siebel 表和索引创建的文件组名称。有关详细信息，请参阅第 40 页的“改写缺省 DB2 UDB 存储参数”。

### 日志空间准则

您必须创建数据库交易日志，并且其大小必须足以支持 Siebel 软件使用的各种大型交易。在 DB2 UDB 上，有三个参数会影响保留的日志空间容量：

**LOGFILSIZ**。日志文件的大小。

**LOGPRIMARY**。要预分配和使用的日志文件数量。

**LOGSECOND**。额外日志文件，只有在需要用于大型交易时才分配。

要在大型系统上运行，请创建大约 1 GB 的合计日志空间。创建 25-50 个主要日志文件，每个 32 MB。要完成这些任务，请将 **LOGFILSIZ** 数据库配置参数设置为 20000，并且将 **LOGPRIMARY** 参数设置为 25-50。此外，为支持特大型交易，请将 **LOGSECOND** 参数设置为 128 加上 **LOGPRIMARY** 的值。

系统越小，使用的日志空间越少。

### 日志文件归档准则

缺省情况下未启用数据库参数 **LOGRETAIN**；但此参数可能对您比较重要。如果将 **LOGRETAIN** 设置为 **OFF**，日志文件将以循环方式重复使用，并且不能使用前滚恢复。如果将 **LOGRETAIN** 设置为 **RECOVERY**，所有日志文件都将保留在系统上，以供管理员归档和删除。

如果将 **LOGRETAIN** 设置为 **NO**，则只能执行备份（还原）恢复，而不能执行前滚恢复。这可能会影响与生产环境的 Siebel 数据库服务器相关的灾难恢复流程。

请您的数据库管理员 (DBA) 复审此参数以及 **USEREXIT** 参数的设置。有关这些参数的详细信息，请参阅 IBM 文档。

## 设置 DB2 UDB 缓冲池

缓冲池是主要系统内存的一个区域，用于保存从表空间中获取的数据页。在 DB2 UDB 中，每个表空间都与一个缓冲池相关联。如果在缓冲池中添加更多空间，则可以提高数据库的性能。

您至少必须具有三个用于 Siebel 表空间的缓冲池。您可以使用缺省缓冲池（称为 **IBMDEFAULTBP**）对来自所有 Siebel 4 KB 表空间的数据页进行缓冲。

同时，您还必须创建页大小为 16 KB 和 32 KB 的附加缓冲池，用于执行排序和其它 SQL 处理。表 8 中显示了一个示例配置。

表 8. 示例缓冲池配置

| 缓冲池          | 建议的缓冲池大小  | 页大小   |
|--------------|-----------|-------|
| IBMDEFAULTBP | 可用内存的 50% | 4 KB  |
| BUF32K       | 32 MB     | 32 KB |
| BUF16K       | 可用内存的 25% | 16 KB |

操作系统不同，支持的 DB2 可定址内存的最大容量也不同。视给定服务器的内存配置而定，IBMDEFAULTBP 和 BUF16K 缓冲池的建议池大小可能会超过这些最大值，从而要求您分配更小的百分比。要确定优化缓冲池大小，请使用 DB2 监控功能。

## 创建 DB2 UDB 表空间

Siebel 数据库服务器安装流程将指定在其中存储 Siebel 表和索引的表空间。

一个 Siebel DB2 数据库至少需要四个使用数据库管理空间 (DMS) 的表空间。每个表空间可以具有一个或多个用于存储数据的表空间容器。您最少应该创建四个 DB2 表空间来存储自己的表和索引：一个 4 KB、一个 16 KB 和一个 32 KB 表空间，用于存储不同大小的表；一个附加表空间，用于存储索引。必须作为数据库管理空间来创建这些表空间。

请在一个小型的非生产环境下进行测试。

在创建表空间时，请遵循以下准则：

- 为不同大小的表至少创建四个 DB2 表空间，如表 9 中所示。建议使用缺省的表空间名称。

表 9. 非 Unicode 和启用了 Unicode 数据库的 DB2 表空间值

| DB2 表空间名称                | 缓冲池名称        | 建议的值   | 说明                               |
|--------------------------|--------------|--------|----------------------------------|
| <b>启用了非 Unicode 的数据库</b> |              |        |                                  |
| SIEBEL_4K                | IBMDEFAULTBP | 2 GB   | 行大小最多为 4005 字节的表的表空间名称。          |
| SIEBEL_16K               | BUF16K       | 300 MB | 行大小从 4006 字节至 16,293 字节的表的表空间名称。 |
| SIEBEL_32K               | BUF32K       | 100 MB | 行大小大于 16,293 字节的表的表空间名称。         |
| <b>启用了 Unicode 的数据库</b>  |              |        |                                  |
| SIEBEL_4K                | IBMDEFAULTBP | 3 GB   | 行大小最多为 4005 字节的表的表空间名称。          |
| SIEBEL_16K               | BUF16K       | 700 MB | 行大小从 4006 字节至 16,293 字节的表的表空间名称。 |
| SIEBEL_32K               | BUF32K       | 100 MB | 行大小大于 16,293 字节的表的表空间名称。         |

- 按照需要为单个表创建附加表空间，例如 S\_DOCK\_TXN\_LOG。如果您预计会拥有大型且频繁使用的表，请将这些表放置在自己的表空间中。
- 至少创建一个 4 KB、16 KB 和 32 KB 临时表空间，以用于执行以下小节中所述的排序和其它 SQL 处理。如果未创建这些临时表空间，数据库将出现严重的性能和稳定性问题。将系统管理空间 (SMS) 用于所有临时表空间。这些临时表空间还应该可扩展至 2 GB，以便进行存储。
- 如果要使用 DB2 的“加载”实用程序来填写 EIM 表，则此方法将使 EIM 表所在的表空间在加载期间不可用。如果将 EIM 表放置在一个或多个单独的表空间中，则允许在运行加载实用程序的同时还可以在数据库上执行并发活动。  
请确保在附录 A “部署计划工作表”中记录表空间名称。
- 要改写缺省存储参数（例如，表空间定义），请参阅第 40 页的“改写缺省 DB2 UDB 存储参数”。

## 改写缺省 DB2 UDB 存储参数

Siebel Systems 提供了用于改写缺省存储参数的选项，例如改写您根据第 39 页的“创建 DB2 UDB 表空间”下的说明创建的表空间（在其中创建特定的表或索引）。要改写这些缺省设置，请编辑 /dbsrvr/DBSRVR\_PLTFRM 目录中的 ddl.ct1 文件。

**注释：**ddl.ct1 文件只应该由合格的 DBA 进行修改。

对于每个 Siebel 表，您可以通过使用 Table Space 参数来指定一个表空间。在以下示例中，表 S\_APP\_VIEW 的表空间已设置为 DATA1。

.ct1 文件由 Siebel Systems 提供，它并没有为其创建的对象设置存储参数，因此缺省设置为创建这些对象时所在的表空间的参数。但是 Table Space 参数在以下条件下可以使用：

- 此表尚不存在（例如在您执行新的数据库安装时）。
- 表需要重建，也就是说：对表进行了模式更改，使 ALTER TABLE 命令不足以实施模式更改，从而要求 Siebel 应用程序删除此表并重新创建。

如以下示例所示，您可以使用 Table Space 参数来设置特定表的存储参数。

```
[Object 219]
Type = Table
Name = S_APP_VIEW
Column 1 = ROW_ID VARCHAR(15) NOTNULL
Column 2 = CREATED TIMESTAMP NOTNULL DEFAULT %NOW%
Column 3 = CREATED_BY VARCHAR(15) NOTNULL
Column 4 = LAST_UPD TIMESTAMP NOTNULL DEFAULT %NOW%
Column 5 = LAST_UPD_BY VARCHAR(15) NOTNULL
Column 6 = DCKING_NUM NUMERIC(22,7) DEFAULT 0
Column 7 = MODIFICATION_NUM NUMERIC(10,0) NOTNULL DEFAULT 0
Column 8 = CONFLICT_ID VARCHAR(15) NOTNULL DEFAULT '0'
Column 9 = NAME VARCHAR(50) NOTNULL
Column 10 = DESC_TEXT VARCHAR(255)
Column 11 = LOCAL_ACCESS_FLG CHAR(1)
Table Space = data1
```

以下示例介绍了如何改写特定表和索引的缺省设置。

```
[Object 7135]
Type = Table
Name = S_EVT_ACT
Group = Activity-1
Append Mode = Yes
Column 1 = ROW_ID WVARCHAR(15) NOTNULL
Column 2 = CREATED_TIMESTAMP NOTNULL
DEFAULT %NOW%
Column 3 = CREATED_BY WVARCHAR(15) NOTNULL
Column 4 = LAST_UPD_TIMESTAMP NOTNULL
DEFAULT %NOW%
Column 5 = LAST_UPD_BY WVARCHAR(15) NOTNULL
Column 6 = DCKING_NUM NUMERIC(22,7) DEFAULT 0
Column 7 = MODIFICATION_NUM NUMERIC(10,0) NOTNULL
DEFAULT 0
Column 8 = CONFLICT_ID WVARCHAR(15) NOTNULL
DEFAULT '0'
Column 9 = ACTIVITY_UID WVARCHAR(30) NOTNULL
DEFAULT 'x'
...
Column 166 = TODO_CD WVARCHAR(30)
Column 167 = USER_MSG_ID WVARCHAR(15)
Column 168 = WC_START_VIEW WVARCHAR(250)
Column 169 = WC_TYPE_CD WVARCHAR(30)
```

```
[Object 7136]
Type = Index
Name = S_EVT_ACT_F1
Table = S_EVT_ACT
Column 1 = CON_PRDINT_ID ASC
Index Space = S_EVT_ACT_TBS_IDX
```

```
[Object 7137]
Type = Index
Name = S_EVT_ACT_F10
Table = S_EVT_ACT
Allow Reverse Scans = Yes
Column 1 = TARGET_OU_ID ASC
Column 2 = APPT_START_DT DESC
Column 3 = ROW_ID ASC
```

```
[Object 7138]
Type = Index
Name = S_EVT_ACT_F11
Table = S_EVT_ACT
Column 1 = PAR_EVT_ID ASC
Index Space = S_EVT_ACT_TBS_IDX
```

## 为 DB2 UDB 选择语言

作为数据库创建的一部分，您必须创建并设置数据库的语言特征，即使您只使用一种语言部署。要执行此操作，您必须知道自己的数据库运行时使用的是哪些 Siebel 支持语言，还必须知道数据库使用的代码集、所用语言（例如“加拿大式法语”）的地区（也称为区域）以及用户首选的整理序列。对于生产环境的 DB2 数据库服务器，您可以使用任何整理序列，然而只有在开发环境下才支持 IDENTITY 整理序列。

设置数据库的语言特征是 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/DBSRVR_PLTFRM` 目录中示例脚本的一部分（其中 `DBSRVR_PLTFRM` 是您的数据库类型，例如 DB2UDB）。

**警告：**创建启用了 Unicode 的数据库时，请确保将参数 `DB2_INDEX2BYTEVARLEN` 设置为 ON，否则数据库创建将会失败。

有关数据库的支持的 Siebel 语言代码、地区和代码集，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

### 代码集

DB2 可以区分代码页（也称为字符集）和代码集。*代码集* 定义为一个文本字符串，用于描述数据库所用的字符编码标准；而 *代码页* 是相同标准的数字表示方式。

### 地区

*地区*（或区域）是语言与区域的组合；例如，如果语言是法语，而加拿大或法国是使用法语的区域，但是区域不同。

### 排序顺序

排序顺序在数据库的初始安装时指定，用于定义数据库对字符数据排序的方式。排序顺序支持不但取决于数据库的代码页，而且取决于是在开发环境还是生产环境下使用。有关支持的排序顺序的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

**开发环境数据库。**开发数据库中的库对象名称必须按 UTF-16 二进制排序的相同顺序来排序，因为 Siebel Tools 将在内部使用此排序顺序。否则，将来升级 Siebel 数据库时的库合并将会失败。之所以如此，是因为在 UTF-16 二进制排序顺序中，代码点 U+E000 至 U+FFFF 在代码点 U+10000 至 U+10FFFF 之后排序，与它们以前按 Unicode 代码点顺序排序的方式相反。有关生产环境数据库限制的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

## 创建 DB2 UDB 数据库

如果您安装的是 Unicode 数据库，则必须输入 UTF-8 作为代码集，并保留连字符。UTF-8 是用于在 DB2 上实施 Unicode 的参数，但实际处理时将使用 UCS-2。指定 UTF-8 作为 VARCHAR 类型的编码时，VARGRAPHIC 类型的编码将自动设置为 UCS-2，尽管未将 UCS-2 指定为参数。

验证您的数据是否正确导出和导入。

### 要创建 DB2 数据库

- 1 找到您的数据库将要使用的主要（基准）语言、所用语言的地区以及适用的代码集。有关适用于您的语言的值，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

**2** 使用 DB2 UDB Command Line Processor 输入以下命令：

```
db2 create database dbname using codeset territory collate using identity
```

其中：

*dbname* = 数据库的别名

*codeset* = 代码页的文本表示

*territory* = 数据库在该代码集下运行时所用的语言的地区设置

## 管理 DB2 UDB 表分段

由于任何给定客户站点的应用程序和客户操作变量存在差异，因此表和索引可能会产生分段，但是并未对此提供严格的准则。然而，数据库管理员 (DBA) 应该关注那些大型或频繁使用的表的状态，因为这些表的分段会对性能造成显著影响。有关这些 Siebel 表的列表，请参阅 *部署计划指南*。

您不应该重新整理 S\_ESCL\_LOG、S\_DOCK\_INIT\_ITEM、S\_ESCL\_ACTN\_REQ、S\_APSRVR\_REQ 和所有 S\_DOCK\_INITM\_%% 表（其中 % 是一位数字），因为这些表已定义为采用附加模式。

请按照以下策略来管理表分段：

- 在频繁使用的表上运行 *REORGCHK*，然后复审生成的报表并提取任何分段对象列表。
- 在必要时根据 *REORGCHK* 的结果，通过运行 *REORG TABLE* 重新整理任何表。有关如何重新整理表或索引的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *FAQ 2072：如何使用 REORG 在 Siebel 7 and DB2 7 版或 8 版进行数据库维护* 和 *FAQ 2073：在 Siebel 7 的 UNIX 和 Windows 环境中，什么是 DB2 的表定义？*
- 完成表的重新整理后，在任何已重新整理的表上使用 *runstats* 实用程序以及下列最低参数数量来更新统计信息：

```
runstats on table tablename with distribution and detailed indexes all shrlevel change
```

您可以按需要添加其它参数，但是请使用 *shrlevel change* 参数，以便允许在执行 *runstats* 的同时并发访问您的表。

**警告：**由于 *runstats* 实用程序会覆盖由 Siebel 应用程序加载的统计信息，因此如果您使用 *runstats*，则应该在随后使用 DB2 CLP 或 *odbcsql* 来始终执行 *loadstats.sql*。否则可能会丢失宝贵的统计信息。

要使用 *odbcsql* 来运行 *loadstats.sql*，请使用以下命令：

```
odbcsql /s DATASOURCE NAME /u username /p password /v separator /siebsrvr_root/
dbsrvr/db2udb/loadstats.sql TABLEOWNER NAME
```

## 为 Siebel 应用程序配置 Oracle

本节包含了发挥 Oracle 数据库最佳性能的准则。有关附加信息，请参阅 Oracle 技术文档。

init.ora 文件中包含一些对 Siebel 应用程序的性能有重要影响的参数。

以下设置仅用作初始配置时的准则。您的最终设置将有所不同，取决于硬件配置、用户数量和工作量类型。

**警告：** 请不要更改您的 Siebel 数据库模式，除非 Siebel eBusiness Applications 文档出于特定目的指示了如何更改。否则，您可能会破坏整个系统，进而使系统得不到支持。

在 init.ora 文件中，Oracle 为小型、中型和大型数据库配置提供了缺省参数值。除非在以下设置中指定了配置参数，否则请将它们设置为大型数据库的值。有关每个参数的详细说明以及它们对数据库性能和系统资源利用的影响，请参阅 Oracle 文档。

以下是对这些参数的简短说明：

**OPTIMIZER\_MODE。** 通过设置此参数来选择适当的优化器。

■ 对于 Oracle 9i 安装，仅支持基于成本的优化器 (CBO)。请将 OPTIMIZER\_MODE 设置为 CHOOSE。

■ 对于 Oracle 8i 安装，仅支持基于规则的优化器 (RBO)。请将 OPTIMIZER\_MODE 设置为 RULE。

**注释：** 将 Siebel eBusiness Applications 升级到 7.7 版本时，任何情况下都必须使用 RBO 模式。对于 Oracle 9i 安装，请将优化器设置为 RBO 以便进行升级，并在升级后将其重新设置为 CBO。请参阅 [升级指南](#)。

**OPTIMIZER\_MAX\_PERMUTATIONS。** 适用于 Oracle 9i。请将此参数设置为 100。此参数用于限制优化器在查询连接时考虑的表置换数。

**OPTIMIZER\_INDEX\_COST\_ADJ。** 适用于 Oracle 9i。请将此参数设置为 1。请使用它来调整优化器，以便使用索引访问路径来完成完整的表扫描。

**DB\_BLOCK\_BUFFERS(8i) 或 DB\_CACHE\_SIZE(9i)。** 最小建议值为 10,000 块（假设一个块的大小为 8 KB）。这样就会形成 80 MB 的块缓冲区。如果执行大量 I/O 活动，并且具有足够的可用 RAM，您可以增大此值。

在生产系统中，建议您将此参数指定为最小值 400 MB。此外，您的系统至少应有 1 GB 的 RAM。

**SHARED\_POOL\_SIZE。** 在生产环境下，从最小值 200 MB 开始。DBA 应该根据硬件的可用物理内存和性能来调高此值。

Siebel eBusiness Applications 对列的词典高速缓存具有极高要求。在 Oracle 中，您不能明确设置列高速缓存的大小，而应该将列高速缓存设置为共享池大小的固定百分比。通过设置较大的 shared\_pool\_size，您可以设置较大的列高速缓存大小。

Siebel 模式中的活动库数量也会计入词典消耗中，因为 Siebel eBusiness Applications 会为每个库的每个表中的一列保存一份记录。因此，如果您有六个活动库，Siebel 词典则比其需要的大小大六倍。

**DB\_FILE\_MULTIBLOCK\_READ\_COUNT。** 数据库缓冲区高速缓存参数规定了在一次表扫描期间，在一项 Oracle I/O 操作中读取的数据块数量。

对大多数实施而言，此值应该设置在 16 块和 32 块之间，并按需要进行调整。您可能需要将初始值设置为 32。要降低 I/O 消耗，最好是将此参数设置为 64 至 256 KB 之间，这取决于正在扫描的表、磁盘驱动器和设备的数量、表空间结构以及其它变量。

要在升级期间优化性能，应将此值设置为高于安装或日常操作所用的值，并且应关闭 ARCHIVE\_LOGGING 参数。

**SORT\_AREA\_SIZE**。此值以字节为单位指定，并且可以根据用户数、可用 RAM 容量以及已排序查询的大小来进行调整。您应该从初始值 1,000,000 (1 MB) 开始。如果进行统一的扩展而且是 SORT\_AREA\_SIZE 的倍数，则“词典管理的 TEMP”表空间可以达到最佳性能。

**SORT\_AREA\_RETAINED\_SIZE**。使用 Oracle 建议的缺省设置。有关详细信息，请参阅 Oracle 文档。

**CURSOR\_SHARING**。缺省情况下，此参数设置为 EXACT，除非得到 Siebel 技术支持的指导，否则您不应该更改此设置。

**OPEN\_CURSORS**。此参数用于控制应该保留以获得最多光标的空间容量（一个光标与一个打开的查询相同）。Oracle 支持要求的最少打开光标数量为 1000，最多为 2000。此参数可根据观察到的使用模式进行调整。

如果将此数量设置为高于 2000，则会使数据库服务器消耗更多的内存，从而影响其性能。如果设置为低于 1000，则会导致出错并使您无法继续。

**DB\_BLOCK\_SIZE**。较小的块大小会导致较高的行链接级别和大量的 B\*tree 索引级别，从而导致产生严重的性能问题。将块大小设置为最小值 8 KB，可以防止行链接过量以及 EIM 性能下降。

**NLS\_SORT**。排序顺序在数据库的初始安装时指定，用于定义数据库对字符数据排序的方式。排序顺序支持不但取决于数据库的代码页，而且取决于是在开发环境还是生产环境下使用。

- **开发环境数据库**。开发数据库中的库对象名称必须按照二进制排序顺序进行排序。Siebel Tools 在内部使用此排序顺序。否则，将来升级 Siebel 数据库时的库合并将会失败。
- **生产环境数据库**。有关为生产数据库设置此参数以及基于整理要求的准则，请参阅 Oracle 文档。有关生产环境数据库限制的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

您应该在数据库客户机级别指定相同的排序顺序，以便不需要对此处的输出重新排序。

客户负责验证是否可以正确导出和导入他们的数据。

**NLS\_DATE\_FORMAT**。根据需要设置 NLS\_DATE\_FORMAT 参数。（缺省设置为 DD-MON-YY）。

有关所支持格式的信息，请参阅 Oracle 文档。

## 创建 Oracle 数据库对象

为帮助您使创建数据库实例实现自动化，Siebel Systems 提供了一些示例脚本（CrBlankOracleSiebelDEMO.sql 和 CrBlankOracleSiebelDEMOPostCrDB.sql），位于 \$SIEBEL\_ROOT/dbsrvr/Oracle 目录中。请使用这些脚本作为参考，根据部署的要求来创建脚本，从而创建数据库对象。使用脚本之前，请务必阅读 CrBlankOracleSiebelDEMOReadMe.txt 文件。

请在一个小型的非生产环境下进行测试。

在 Siebel 服务器计算机上安装 Siebel 数据库服务器文件（如第 7 章“安装 Siebel 数据库服务器”的 Oracle 章节所述）之后，您可以修改数据库表和索引创建脚本，以便指定为 Siebel 表和索引创建的文件组名称。有关详细信息，请参阅第 48 页的“改写 Oracle 缺省存储参数”。

## 调整重做日志大小

如果重做日志太小，则会频繁出现日志切换，导致出现刷新所有脏缓冲区的占用大量资源的 Oracle 检查点。尽管在正常的 OLTP（在线交易处理）负载中日志切换的时间范围最好是 10 至 15 分钟或更长时间，但是在出现大量 DML（数据操作语言）活动时（例如，在出现大量 EIM 负载或升级时），日志可能会以超过每两分钟一次的频率进行切换。但是，在这种情况下，数据库的整体性能将会受到影响。

您可以在警示通知日志中检查此操作的频率，也可以通过查询 `v$loghist` 来检查。在数据库中的活动最频繁而且负载最重时，最好是使用验证。

如果此活动出现的频率太高，请将其删除并重新创建更大的单个重做日志组。

要达到最佳性能，重要的是将随后的日志文件组放置在备选设备上。此预防措施可以防止归档进程 (ARCH) 和日志写入器进程 (LGWR) 计算相同设备上的 I/O，因为 ARCH 会从以前的日志组中读取，而 LGWR 则会写入到当前的日志组中。此过程会导致设备的读写头前后移动，从而造成 I/O 效率低下。如果将日志文件组放置在单独的设备上，这两个流程的速度都会得到提高，因为它们不会争用相同的硬件资源。

## 收集 Oracle 9i 的优化器统计信息

为数据形状偏斜的列收集表、索引和柱状图统计信息。有关如何收集这些统计信息的详细信息，请参阅 Oracle 管理手册。

## 创建 Oracle 表空间

初始（最小）表空间分配建议如下：

- 数据 — 5 GB
- 索引 — 5 GB
- 回滚段 — 1 GB

此分配足以用于 Oracle 8i（启用了非 Unicode）或 Oracle 9i（启用了 Unicode 或非 Unicode）的全新安装。

以下附加准则应该有助于创建表空间：

- 为提高生产系统的性能，请为 Siebel 实施至少创建两个表空间：一个用于索引，一个用于数据。
- 通过创建附加的单独表空间（最好是在单独的磁盘设备上），分配预计会比较大型或会成为争用点的对象。
- 确保由您或负责设置权限的任何人员为 Siebel 表所有者帐户授予权限以及足够的定额，以便在这些表空间中创建表和索引。

除了表所有者外，用于 Siebel Marketing 的数据库用户 ID 也要求提供在 OLTP 模式内的数据库级别的附加权限。您必须为此用户授予删除表、删除索引、创建表和创建索引的权限。有关详细信息，请参阅 *Siebel Marketing Installation and Administration Guide*。

- 为您的数据和索引表空间设置存储参数。Siebel 安装过程不会为其创建的对象设置存储参数。每个对象的存储配置都遵循其表空间的缺省存储参数。

在开发或测试环境下，多个 Siebel eBusiness Applications 安装可以在一个 Oracle 实例中共存。每个 Siebel 安装都可以安装在一个表所有者下。例如，多个测试环境可以共享一个 Oracle 实例。

## 调整 Oracle 数据库大小

按照以下准则，对您的 Oracle 数据库进行初次大小调整：

- 将初始范围设置为极小值（最小值是一个数据库块），以便空表和空索引不会耗用大量空间。例如，从两个或四个块开始（也就是说，在块大小为 8-KB 时为 16 KB 或 32 KB）。这一分配可以减少分段的出现。  
即使您具有 10,000 个对象，这些对象也只使用 312 MB，远远低于一些标准办公程序包所需的空间。
- 将数据和索引表空间的下一缺省范围设置为最小值 100 KB。
- 小心监控对象的发展和分段，并根据需要更改存储参数。

## 创建临时 Oracle 表空间

所有用户临时表空间定义都必须从缺省值 SYSTEM 修改为临时表空间的名称，例如 TEMP 或 TEMP\_TS。否则，SORT 操作会妨碍 Oracle 词典管理。

要找出将哪些用户分配给哪些临时表空间，请查询 DBA\_USERS 的 TEMPORARY\_TABLESPACE 列；如果将任何用户分配一个表空间，而该空间并不是分配用于临时排序类型操作的表空间，请予以纠正。

## 为 Oracle 选择语言

创建数据库时，您必须在数据库级别指定字符集，并且在数据库客户机级别指定其它语言特征。有关设置数据库客户机语言参数的信息，请参阅第 7 章“安装 Siebel 数据库服务器”中的 Oracle 章节。

### 要指定数据库的字符集

- 运行以下命令，为您的数据库指定字符集：

```
CREATE DATABASE INSTANCE_NAME CHARACTER SET CHARACTER_SET_NAME
```

其中：

*INSTANCE\_NAME* = Oracle 实例的名称

*CHARACTER\_SET\_NAME* = 需要运行的字符集的文本名称；例如 WE8MSWIN1252。

Siebel 安装并不需要使用国家字符集，因为 Siebel 应用程序不使用可在国家字符集中存储数据的三种数据类型（NCHAR、NVARCHAR2、NCLOB）。

### 排序顺序和日期格式

请遵循 Oracle 用于 NLS\_SORT 和 NLS\_DATE\_FORMAT 参数的客户机级别设置准则。

## 定义 Oracle 回滚段

回滚段 (RBS) 在流程执行插入、更新或删除 (DML) 时使用。

Oracle 将每次交易分配给一个回滚段。根据经验，需要的回滚段总数应该按照每个回滚段四个并发交易的原则来确定。但是，数据库管理员应该监控其数据库，并按照所运行 Siebel 应用程序的要求来配置回滚段。

请按照以下准则，确保具有足够的回滚段用于大型实施：

- 创建多个回滚段，每个回滚段具有多个范围，至少在初期应该如此。
- 每个范围计算 5-10 个活动的交易（插入、更新或删除操作组成的用户活动），并从每个回滚段 2-6 个范围开始。

请按照以下准则，确保具有足够的回滚段用于较小型的实施：

- 为 Siebel 服务器组件（例如，Enterprise Integration Manager (EIM)）创建一个较大的回滚段。Siebel 服务器组件在执行长时间运行的查询时，可以直接指向此回滚段。
- 要获得最佳系统性能，请在专用磁盘上的专用表空间中创建回滚段。回滚段通常支持较高的 I/O 速率，从而可以大大提高系统性能。

## 对 Oracle 数据库进行分区

Siebel eBusiness Applications 目前不支持 Oracle 分区。Siebel 6 和 Siebel 7 的开发到生产迁移和版本升级流程不能识别分区，因此，不要将现有分区定义传播到新的环境中。

## 改写 Oracle 缺省存储参数

Siebel Systems 提供了用于改写缺省存储参数的选项，例如在其中创建特定表或索引的表空间。要改写这些参数，请相应地编辑 `/dbsrvr/DBSRVR_PLTFRM` 目录中的 `ddl.ct1` 文件。

**注释：** `ddl.ct1` 文件只应该由合格的 DBA 进行修改。

对于每个 Siebel 对象（表或索引），您可以通过使用 `Table Space` 参数来指定一个表空间。在以下示例中，表 `S_APP_VIEW` 的表空间已设置为 `DATA1`。`.ct1` 文件由 Siebel 应用程序提供，它并没有为其创建的对象设置存储参数，因此缺省设置为创建这些对象时所在的表空间的参数。但是 `Table Space` 参数只在以下条件下使用：

- 此表尚不存在（例如在您执行新的数据库安装时）。
- 表需要重建，也就是说：对表进行了模式更改，使 `ALTER TABLE` 命令不足以实施模式更改，从而要求 Siebel 应用程序删除此表并重新创建。

以下示例介绍了使用 Table Space 参数来设置特定表的存储值。

```
[Object 219]
Type = Table
Name = S_APP_VIEW
Column 1 = ROW_ID VARCHAR(15) NOTNULL
Column 2 = CREATED_TIMESTAMP NOTNULL DEFAULT %NOW%
Column 3 = CREATED_BY VARCHAR(15) NOTNULL
Column 4 = LAST_UPD_TIMESTAMP NOTNULL DEFAULT %NOW%
Column 5 = LAST_UPD_BY VARCHAR(15) NOTNULL
Column 6 = DCKING_NUM NUMERIC(22,7) DEFAULT 0
Column 7 = MODIFICATION_NUM NUMERIC(10,0) NOTNULL DEFAULT 0
Column 8 = CONFLICT_ID VARCHAR(15) NOTNULL DEFAULT '0'
Column 9 = NAME VARCHAR(50) NOTNULL
Column 10 = DESC_TEXT VARCHAR(255)
Column 11 = LOCAL_ACCESS_FLG CHAR(1)
Table Space = data1
```

如果您使用本地管理的表空间，并且需要更改存储参数，请参阅 Oracle 技术文档。

## Oracle 9i 的真实应用集群支持

Siebel 7.7 使用称为主要/辅助实例配置的 Oracle 9i 功能，支持在主/从 RAC（真实应用集群）故障转移配置下运行的 Oracle 数据库服务器。当前只在双节点环境下支持此功能，双节点环境中的一个节点为主节点，另一个为从节点。有关此功能的详细信息，请参阅 Oracle 文档 *Real Application Clusters Concepts*；有关配置主/从 RAC 的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 509: Siebel Support for Oracle Real Application Clusters*。

## 正在进行的 Oracle 管理的准则

完成并运行 Siebel eBusiness Applications 安装后，请定期监控以下区域：

- **表上的插入率。**您可能需要将插入率较高的表的 INI\_TRANS 值设置为大于 1 的值；典型设置为 4。  
此参数确定了在为这些表存储数据的数据库块上可以同时发生多少次插入，因此会影响需要录入大量数据的环境的性能。请将多个空闲表用于 S\_DOCK\_TXN\_LOG 表，因为此表要接受大量插入。
- **SGA 高速缓存命中数。**确定是否需要为您的系统调整 SGA 参数。
- **每个对象使用的范围。**如果表或索引上的范围数量太多，会导致访问该表或索引的交易的响应性能下降。

- **频繁执行 INSERT 和 DELETE 操作的 Siebel 表。** 此交易混合会导致某些数据库随着时间的推移而出现分段。

您应该监控这些表的空间使用和分段情况，并按照数据库供应商的建议定期执行数据库维护过程。下表包含了您应监控的表的名称。

```
S_DOCK_TXN_LOG
S_DOCK_TXN_LOGT
S_DOCK_TXN_SET
S_DOCK_TXN_SETT
S_DOCK_INST
S_DOCK_INIT_ITEM
```

- **回滚段。** 确保具有足够的可用段，并且它们的大小已针对最常见的操作进行优化。

# 4

## 非图形用户界面安装

本章提供了不使用图形用户界面，而使用自动安装模式或控制台模式进行安装的说明。它包含以下主题：

- 第 51 页的“自动安装和配置的流程”
- 第 63 页的“控制台模式安装和配置”
- 第 64 页的“在控制台模式下的安装流程”
- 第 66 页的“结合使用控制台模式和自动安装模式进行安装”
- 第 67 页的“安装命令的附加标志”

后面的章节中提供了在图形用户界面模式下进行安装的说明。

出于性能或安全性考虑，您可能会选择使用其中一种模式而不是图形用户界面来安装 Siebel eBusiness Applications 服务器。在以下各种情况下，您应该使用其中一种模式以确保安全或性能：

- 如果您的环境中不允许用户在安装期间输入配置参数，请使用自动安装模式。
- 同时安装多台服务器时，请使用控制台安装模式。
- 通过 WAN 安装时，请使用控制台安装模式。如果通过 WAN 以图形用户界面模式安装，可能会耗用大量带宽，从而导致安装期间出现意外延时。控制台安装提供了仅使用文本的界面，允许您绕过基于 Java 的图形用户界面。

**注释：**如果您在 Windows 计算机上使用 X 连接软件来访问 UNIX 计算机，可能会遇到安装程序导致的意外退出或暂挂情况。如果是这样，请尝试使用较高版本的 X 连接软件；例如，如果您使用 Exceed，请确保使用 Exceed 8.0 或更高版本。有关在控制台模式下安装的详细信息，请参阅第 65 页的“在控制台模式下安装”。

## 自动安装和配置的流程

在某些安全计算环境下，在安装期间不允许由用户输入安装和配置参数。在此情况下，您可以在 *自动安装* 模式下运行安装流程。

自动安装会预先打包所需的安装和配置参数，因此您只需执行用于进行安装命令。

**注释：**自动安装不会提供反馈或错误通知；因此，您务必首先在开发环境下对自己的配置进行测试，然后才在生产环境下进行系统范围的部署。

自动安装流程需要完成多项任务，您应该按以下顺序执行：

- 1 第 52 页的“为自动安装编辑 siebel.ini 文件”。
- 2 第 63 页的“控制台模式安装和配置”。

## 为自动安装编辑 siebel.ini 文件

开始安装之前，您必须修改两个 siebel.ini 文件。第一个 siebel.ini 用于主要安装程序，与 setupUNIX\_OS 可执行程序位于相同的目录中（其中 UNIX\_OS 是您使用的 UNIX 平台）。第二个 siebel.ini 用于配置，位于配置子目录下；例如 UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/gtwysrvrcfg/siebel.ini。

### 要为主要安装程序修改 siebel.ini 文件

- 1 使用文本编辑器，修改相应产品的 siebel.ini 文件。下一节中列出了每个 siebel.ini 文件的位置。

**注释：**您应该为每个 siebel.ini 创建一个全新的副本，然后进行修改并将其保存在唯一的位置，从而避免覆盖原始文件。

- **Siebel Enterprise Server。** seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/siebel.ini.
- **Siebel Web Server Extension。** seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Web\_Server\_Extension /siebel.ini.
- **Siebel CORBA 对象管理器。** seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_CORBA\_Object\_Manager/siebel.ini.

**警告：**确保您已输入正确的值，因为安装程序不会验证您输入的内容。

- 2 找到 [Dialog] 部分，并将所有键设置为 no，以 uninst 开头的键除外。这样将会禁用所有提示。
- 3 找到 [Behavior] 部分，然后将 silent 设置为 yes。这样将会记录所有错误，而不是显示它们。
- 4 找到 [Defaults.\*] 部分，然后设置与安装相对应的值：

- a 在 [Defaults.ProductSelection] 下面设置要安装的产品。
- b 在 [Defaults.LanguageSelection] 下面设置要安装的语言；例如，如果要安装法文和英文，则在此部分中添加以下行。

```
ENU = yes
```

```
FRA = yes
```

```
[ENU]
```

```
InstallLocation = ENU_Location
```

```
[FRA]
```

```
InstallLocation = FRA_Location
```

- 5 找到 [Defaults.Unix] 部分，然后将 RootDirectory 设置为产品安装根目录。

- 6 找到 [RunAfter.Unix] 部分，然后按如下所示更新相关的子部分：

- a [ConfigGtwysrvr]

```
Condition = $(GatewaySelected)=yes,$(Patch)=no
```

```
Execute = $(JavaHome)/bin/java
```

```
Arg = -cp $(CDPath)/gtwysrvrcfg/setup.jar run -args SS_SETUP_INI= Full path to the modified configuration ini file, including the filename
```

```
StringTable=$(UninstallPath)/table.txt
```

**b** [ConfigSiebsrvr]

```
Condition = $(SiebelSelected)= yes,$(Patch)=no
Execute = $(JavaHome)/bin/java
Arg = -cp $(CDPath)/siebsrvrcfg/setup.jar run -args SS_SETUP_INI=Full path to the
modified configuration ini file, including the filename
StringTable=$(UninstallPath)/table.txt
```

**警告：** 请不要修改 `table.txt` 文件。

**c** [Config.SWSE.Unix]

```
Condition = $(Patch)=no
Execute = $(JavaHome)/bin/java
Arg = -cp $(CDPath)/config/setup.jar run -args SS_SETUP_INI=Full path to the
modified configuration ini file, including the filename
StringTable=$(UninstallPath)/table.txt
```

**d** [ConfigCorbaOM.Unix]

```
Condition = $(Patch)=no
Execute = $(JavaHome)/bin/java
Arg = -cp $(CDPath)/config/setup.jar run -args SS_SETUP_INI=Full path to the
modified configuration ini file, including the filename
StringTable=$(UninstallPath)/table.txt
```

**注释：** 有关配置文件中的参数的详细信息，请参阅第 54 页的“配置文件 (siebel.ini) 参数值”。

**要为单个服务器配置修改 siebel.ini 文件**

- 1 使用文本编辑器，按照下一节中列出的内容修改相应的 `siebel.ini` 文件：

**注释：** 您应该为每个 `siebel.ini` 创建一个全新的副本，然后进行修改并将其保存在唯一的位置，从而避免覆盖原始文件。

- **Siebel 网关配置。** `seaUNIX_OSsunibase/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server/gtwysrvrcfg/siebel.ini`.
- **Siebel 服务器配置。** `seaUNIX_OSsunibase/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server/siebsrvrcfg/siebel.ini`.
- **Siebel Web Server Extension 配置。** `seaUNIX_OSsunibase/UNIX_OS/Server/Siebel_Web_Server_Extension/config/siebel.ini`.
- **Siebel CORBA 对象管理器配置。** `seaUNIX_OSsunibase/UNIX_OS/Server/Siebel_CORBA_Object_Manager/config/siebel.ini`.

**警告：** 确保您已输入正确的值，因为安装程序不会验证您输入的内容。

- 2 将 [Dialog.Config] 部分中的所有键设置为 `no`。
- 3 找到 [Behavior] 部分，然后将 `Silent` 设置为 `yes`。这样将会记录所有错误，而不是显示它们。

- 4 将 [Defaults.Config] 中的所有值设置为适当的值。

PrimaryLanguage 和 OMLanguages 应该设置为所需语言的三字母语言代码（小写）。例如，您应该为美国英语添加 PrimaryLanguage=enu 行。语言代码列在 siebel.ini 文件的末尾。

**注释：**有关配置值，请参阅第 54 页的“配置文件 (siebel.ini) 参数值”。

## 通过命令行执行安装

按上述过程修改适当的 siebel.ini 文件之后，请通过命令行执行自动安装。但是，在执行自动安装之前，请注意以下准则：

- 您在安装期间产生的任何数据录入错误都被捕获到安装日志文件 log.txt 中，该文件位于 \$SIEBEL\_ROOT 目录中。考虑使用 `-log logfile` 命令，创建一个附加设置初始化日志文件。
- 您必须已创建要用于安装的网络图像。有关创建网络图像的详细信息，请参阅第 26 页的“创建网络图像”。

**注释：**以下指示适用于在自动模式下安装 Siebel Enterprise Server。在自动模式下安装其它服务器产品的过程与此类似。

### 要在自动模式下安装

- 导航至 /Siebel\_Enterprise\_Server 目录，然后输入：

```
setupUNIX_OS -args SS_SETUP_INI=main_installer siebel.ini path LanguageDir=language
directory parent
```

**注释：**如果您按照第 26 页的“创建网络图像”中的说明使用过网络图像，请忽略代码行：  
LanguageDir=language directory parent。但是如果您刚才复制了 DVD 内容，请保留 LanguageDir 代码行。

其中：

UNIX\_OS = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris。

main\_installer siebel.ini path 是主要安装程序 siebel.ini 文件的完整路径，包括文件名。

language directory parent 是语言 DVD 上的语言目录上一层目录的完整路径。这样就不会提示更换 DVD。

例如：

```
setupUNIX_OS -args SS_SETUP_INI=seaUNIX_OSunibase/UNIX_OS/Server/
Siebel_Enterprise_Server/siebel.ini LanguageDir=seaalllanglep/UNIX_OS/Server/
Siebel_Enterprise_Server
```

## 配置文件 (siebel.ini) 参数值

本节介绍了 siebel.ini 文件的有效参数值。某些设置要求输入数字，包括表 10 中所示的组件组。

## gtwysrvrcfg/siebel.ini 的示例

```
[Defaults.Config]
PrimaryLanguage=enu
GatewayPort=2320
Autostart=Y
```

表 10. Siebel 网关组件键

| 组件键              | 是否必需? |
|------------------|-------|
| Primary Language | Y     |
| Gateway Port     | Y     |
| Autostart        | Y     |

## siebsrvrcfg/siebel.ini 的示例

```
[Defaults.Config]

; Enterprise Configuration
PrimaryLanguage = enu
OMLanguages = enu
GatewayName = sdce420s049
GatewayPort = 2320
ComponentGroups = 1;13;18;20;21;23;24;26
ReviewEnterprise =
EnterpriseName = siebel
FileSystem = /vol1/bit/build/18025/fs
EnterpriseDescription = Siebel Enterprise
SynchMgrPort = 40400
DataMatching = 3
DatabaseType = 1
DatabaseNameConnectionString = sdce420s049_inst11
TableOwner = ora002
Db2SqlId =
DatabaseUsername = sadmin
DatabasePassword = sadmin
ChartServer = smqalcn57
ChartImageFormat = 1
EncryptionType = 1

; Server Configuration
ServerName = sdce420s049
ServerDescription = Siebel Server
Db2Directory =
SynchMgrPortOverride = No
OverridePortNum =
SearchServer = 3
FulcrumDirectory =
```

```

RemoteSearchServerHostname =
RemoteSearchServerPortNumber =
Autostart = Y
StartServer = N

; SSL Configuration
DeploySSL = Y
SSLConfigType = 1
CertificateFileName = /export/home/cert.txt
CACertificateFileName = /export/home/cacert.txt
PrivateKeyFileName = /export/home/key.txt
PrivateKeyFilePassword =
PeerAuthentication = N
ValidatePeerCertificate = N

```

表 11 显示了 siebel.ini 文件中的 Siebel 服务器组件键以及所需的条件。

表 11. Siebel 服务器组件键

| 组件键                          | 是否必需? | 需要相应参数的相应条件                  |
|------------------------------|-------|------------------------------|
| PrimaryLanguage              | Y     |                              |
| GatewayPort                  | Y     |                              |
| ComponentGroups              | N     |                              |
| ReviewEnterprise             | N     | 如果在相同的 Enterprise 上安装第二台服务器。 |
| EnterpriseName               | Y     |                              |
| FileSystem                   | Y     |                              |
| EnterpriseDescription        | N     |                              |
| OMLanguages                  | N     | 如果安装了多个语言包。                  |
| Db2SqlId                     | N     | 如果选择了 DB2。                   |
| SynchMgrPort                 | N     | 缺省值 = 40400。                 |
| DataMatching                 | Y     |                              |
| DatabaseType                 | Y     |                              |
| DatabaseNameConnectionString | Y     |                              |
| TableOwner                   | Y     |                              |
| DatabaseUsername             | Y     |                              |
| DatabasePassword             | Y     |                              |
| ChartServer                  | N     |                              |
| ChartImageFormat             | Y     |                              |
| EncryptionType               | Y     |                              |

表 11. Siebel 服务器组件键

| 组件键                          | 是否必需? | 需要相应参数的相应条件                                        |
|------------------------------|-------|----------------------------------------------------|
| ServerName                   | Y     |                                                    |
| ServerDescription            | N     |                                                    |
| Db2Directory                 | Y     |                                                    |
| SynchMgrPortOverride         | Y     | SynchMgrPortOverride=Y。                            |
| OverridePortNum              | N     |                                                    |
| SearchServer                 | Y     |                                                    |
| FulcrumDirectory             | N     | SearchServer=1。                                    |
| RemoteSearchServerHostname   | N     | SearchServer=2。                                    |
| RemoteSearchServerPortNumber | N     | SearchServer=2。                                    |
| Autostart                    | Y     |                                                    |
| StartServer                  | Y     |                                                    |
| DeploySSL                    | Y     |                                                    |
| SSLConfigType                | Y     | DeploySSL = Y。可能的值为 1 (Enterprise 配置) 或 2 (服务器配置)。 |
| CertificateFileName          | Y     | DeploySSL = Y。                                     |
| CACertificateFileName        | Y     | DeploySSL = Y。                                     |
| PrivateKeyFileName           | Y     | DeploySSL = Y。                                     |
| PrivateKeyFilePassword       | N     |                                                    |
| PeerAuthentication           | Y     | DeploySSL = Y。可能的值: Y 或 N。                         |
| ValidatePeerCertificate      | Y     | DeploySSL = Y。可能的值: Y 或 N。                         |

### 组件组映射

下表提供了 siebel.ini 文件中与每个 Siebel 服务器组件组相对应的编号。

- 1 = 分配管理
- 2 = 通讯管理
- 3 = 内容中心
- 4 = 销售信用分配
- 5 = Dun and Bradstreet
- 6 = 数据质量
- 7 = Siebel Dynamic Commerce
- 8 = Enterprise Application Integration
- 9 = 现场服务
- 10 = 激励奖金
- 11 = Marketing 对象管理器
- 12 = Marketing Server
- 13 = Siebel Remote

- 14 = Siebel Anywhere
- 15 = Siebel 到 Siebel 连接器
- 16 = SAP 连接器
- 17 = Oracle 连接器
- 18 = Siebel Sales
- 19 = 销售结构服务
- 20 = Siebel eChannel
- 21 = Siebel Call Center
- 22 = Siebel 核心参考应用程序
- 23 = Siebel ISS
- 24 = Siebel Employee Relationship Management
- 25 = Siebel wireless
- 26 = 工作流程管理
- 27 = Handheld 同步
- 28 = 预测服务管理
- 29 = PIM 服务器集成管理
- 30 = Siebel eAutomotive
- 31 = Siebel High Tech Industrial Manufacturing
- 32 = Siebel Life Sciences
- 33 = Siebel CME
- 34 = Siebel Loyalty
- 35 = Siebel Loyalty 引擎
- 36 = Siebel eHospitality
- 37 = Siebel Industry Marketing
- 38 = Siebel eConsumerSector
- 39 = Handheld 同步 SIA
- 40 = Siebel Financial Services
- 41 = Siebel Public Sector
- 42 = Siebel Universal Customer Master

#### DataMatching 映射

- 1 = Siebel Data Quality Matching
- 2 = Siebel Data Quality 连接器
- 3 = 无

#### DatabaseType 映射

- 1 = Oracle Database 9i Enterprise Edition (CBO)
- 2 = Oracle Database 8i Enterprise Edition (RBO)
- 3 = IBM DB2 UDB for windows and UNIX
- 4 = IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390

#### ChartImageFormat 映射

- 1 = png
- 2 = gif
- 3 = jpeg

#### EncryptionType 映射

- 1 = 无
- 2 = RSA

**SearchServer 映射**

- 1 = 将此服务器配置为搜索服务器
- 2 = 将此服务器配置为指向远程搜索服务器
- 3 = 跳过

**Siebel\_Web\_Server\_Extension/config/siebel.ini 的示例**

```
[Defaults.Config]
PrimaryLanguage=enu
WebServerDirectory=/usr/IBMIHS
SelectLoadBalancer = 1, 2 or 3
SingleServerHostname =
SingleServerPort =
ThirdpartyHostname =
ThirdpartyPort =
VirtualHostsFile =
CompressionType=1
EncryptionType=1
WebServerHttpPort=80
WebServerHttpsPort=443
WebUpdateKey=test
EmployeeUsername=sadmin
EmployeePassword=db2
ContactUsername=guestcst
ContactPassword=ldap
RestartWebServer=N
```

表 12 显示了 siebel.ini 文件中的 Siebel Web Server Extension (SWSE) 组件键以及所需的条件。如果需要该键，siebel.ini 文件中则必须具有一个相应的值。

表 12. SWSE 组件键

| 组件键                | 是否必需? | 条件 |
|--------------------|-------|----|
| PrimaryLanguage    | Y     |    |
| WebServerDirectory | Y     |    |
| CompressionType    | Y     |    |
| EncryptionType     | Y     |    |
| WebServerHttpPort  | Y     |    |
| WebServerHttpsPort | Y     |    |
| WebUpdateKey       | Y     |    |
| EmployeeUsername   | Y     |    |
| EmployeePassword   | Y     |    |
| ContactUsername    | Y     |    |
| SelectLoadBalancer | Y     |    |

表 12. SWSE 组件键

| 组件键                  | 是否必需? | 条件                        |
|----------------------|-------|---------------------------|
| SingleServerHostname | N     | 如果 SelectLoadBalancer = 1 |
| SingleServerPort     | N     | 如果 SelectLoadBalancer = 1 |
| ThirdpartyHostname   | N     | 如果 SelectLoadBalancer = 2 |
| ThirdpartyPort       | N     | 如果 SelectLoadBalancer = 2 |
| VirtualHostsFile     | N     | 如果 SelectLoadBalancer = 3 |
| ContactPassword      | Y     |                           |
| RestartWebServer     | Y     |                           |

**负载均衡配置映射**

- 1 = Enterprise 中的单个 Siebel 服务器
- 2 = 使用第三方负载均衡器
- 3 = 使用 Siebel Web Server Extension 的内置负载均衡功能

**CompressionType 映射**

- 1 = 无
- 2 = zlib

**EncryptionType 映射**

- 1 = 无
- 2 = RSA

**Siebel\_CORBA\_Object\_Manager/config/siebel.ini 的示例**

```
[Defaults.Config]
PrimaryLanguage=enu
DatabaseType=3
Db2ConnectionString=db2x2026
OracleConnectionString=
TableOwner=siebel
```

```
Keys Condition Table:
Require? Condition
PrimaryLanguage Y
DatabaseType Y
Db2ConnectionString N DatabaseType = 1 or 2
OracleConnectionString N DatabaseType = 3 or 4
TableOwner Y
```

DatabaseType 映射:

- 1 = Oracle Database 9i Enterprise Edition (CBO)
- 2 = Oracle Database 8i Enterprise Edition (RBO)

3 = IBM DB2 UDB for windows and UNIX

4 = IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390

## 可选组件的示例

[Module.OS] 中未特别定义的任何组件均为必需组件。

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| Siebel\SRVR         | = Siebel 服务器可执行程序                    |
| Siebel\SRVRCOMPS    | = Siebel 服务器核心组件                     |
| Siebel\SIEBREMOTE   | = Siebel Remote 组件                   |
| Siebel\SIEBSRVR     | = 应用程序对象管理器                          |
| Siebel\FIELDSVC     | = Siebel Field Service 组件            |
| Siebel SDQCONNECTOR | = Siebel Data Quality 连接器            |
| Db                  | = Siebel 数据库支持文件                     |
| Db\FILES            | = Siebel 示例数据库                       |
| Db\DB2UDB           | = IBM DB2 UDB for Unix and windows   |
| Db\ORACLE           | = Oracle Database Enterprise Edition |

## 在自动安装模式下安装报表服务器

本节提供了不使用图形用户界面而使用自动安装模式安装报表服务器的说明。

### 为报表服务器编辑 `siebel.ini` 文件

开始安装报表服务器之前，您必须按照以下小节中的说明修改 `siebel.ini` 文件的部分内容。完成安装之后，您可以按照本章稍后的说明在图形用户界面模式下执行配置。

#### 要为主要安装程序修改 `siebel.ini` 文件

- 1 使用文本编辑器，修改 Siebel 报表服务器的 `siebel.ini` 文件。

**注释：**您应该为计划修改的每个 `siebel.ini` 创建一个全新的副本，并将其保存在唯一的位置，从而避免覆盖原始文件。另外，在每一步中确保您已输入正确的值，因为安装程序不会验证您输入的内容。

此文件与 Siebel 报表服务器安装程序位于相同的位置；例如 `/UNIX_OS/Server_Ancillary/actuate/siebel.ini`

其中：

`UNIX_OS` = 您安装的 UNIX 类型

- 2 找到 `[Dialog.ActuateServer.Unix]` 部分。

以下列内容为例，对值进行更改以反映您的配置要求：

```
[Dialog.ActuateServer.Unix]
Readme = no
LocaleTimeZone = no
PMDHostPort = no
iServerHostPort = no
EncyclopediaVolume = no
```

```
AutoStart = no
AdminPassword = no
MgmtConsoleHTTPPort = no
```

**3** 找到 [Defaults.ActuateServer.Unix] 部分。

以下列内容为例，对值进行更改以反映您的配置要求：

```
[Defaults.ActuateServer.Unix]
Locale = 21
TimeZone = 19
PMDHost = machine_name
PMDPort = 8100
iServerHost = machine_name
iServerPort = 8000
EncyclopediaVolume = volume_name
AutoStart = Auto
AdminPassword =
MgmtConsoleHTTPPort = 8900

PMDPort
```

**4** 找到 [Dialog.ActuatePortal.Unix] 部分。

以下列内容为例，对值进行更改以反映您的配置要求：

```
[Dialog.ActuateActivePortal.Unix]
License = no
LocaleTimeZone = no
HTTPPort = no
EncyclopediaVolume = no
iServerHostPort = no
PMDHostPort = no
```

如果是在同一个安装中安装 iServer，则以下参数的值应该与 Defaults.ActuateServer.Unix 中的值相同：

```
Locale
TimeZone
EncyclopediaVolume
iServerHost
iServerPort
PMDHost
```

找到 [Defaults.ActuateActivePortal.Unix] 部分。

以下列内容为例，对值进行更改以反映您的配置要求：

```
[Defaults.ActuateActivePortal.Unix]
Locale = 21
TimeZone = 19
HTTPPort = 8700
EncyclopediaVolume = volume_name
iServerHost = machine_name
iServerPort = 8000
PMDHost = machine_name
PMDPort = 8100
```

表 13 显示了 `siebel.ini` 文件中的报表服务器组件键以及所需的条件。

表 13. 报表服务器键条件

| 报表服务器键条件            | 是否必需? | 条件                                                                                                                                    |
|---------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Locale              | 是     | 指定所需区域的数字代码。有关区域映射，请参阅 <code>locale.txt</code> 文件。此文件位于您用来安装 Siebel 应用程序的 DVD 上的 <code>Server_Ancillary/actuate/iServer</code> 目录中。   |
| TimeZone            | 是     | 指定所需时区的数字代码。有关时区映射，请参阅 <code>timezone.txt</code> 文件。此文件位于您用来安装 Siebel 应用程序的 DVD 上的 <code>Server_Ancillary/actuate/iServer</code> 目录中。 |
| PMDHost             | 是     |                                                                                                                                       |
| PMDPort             | 是     |                                                                                                                                       |
| iServerHost         | 是     |                                                                                                                                       |
| iServerPort         | 是     |                                                                                                                                       |
| EncyclopediaVolume  | 是     |                                                                                                                                       |
| AutoStart           | 是     | 如果安装 iServer 和 Management Console。<br>Auto = 自动启动<br>Manual = 手动启动                                                                    |
| AdminPassword       | 否     |                                                                                                                                       |
| MgmtConsoleHTTPPort | 是     | 如果安装 iServer 和 Management Console。                                                                                                    |
| HTTPPort            | 是     | 如果安装 ActivePortal。                                                                                                                    |

## 控制台模式安装和配置

如果通过 WAN 安装 Siebel 服务器和相关的服务器产品，可能会耗用大量带宽，从而导致安装期间出现意外延时。Siebel 控制台安装提供了仅使用文本的安装方式，允许您绕过基于 Java 的图形用户界面以加快性能。

控制台安装模式的提示与基于 Java 的图形用户界面的提示相同。但是，由于控制台安装模式不提供图形用户界面控件（例如“浏览”按钮），因此您必须用适当的命令行响应来代替显示的图形用户界面响应，例如单击“下一步”。

## 在控制台模式下的安装流程

控制台模式安装需要执行两项任务：

- 1 第 64 页的“为控制台模式安装编辑 `siebel.ini` 文件”。
- 2 第 65 页的“在控制台模式下安装”。

### 为控制台模式安装编辑 `siebel.ini` 文件

开始安装之前，您必须禁用 `siebel.ini` 文件的某些部分。完成安装之后，从配置子目录中（例如 `Siebel_Enterprise_Server/gtwysrvrcfg`）以控制台模式启动配置，然后分别启动安装和服务器配置向导。

#### 要修改 `siebel.ini` 文件

- 1 使用文本编辑器，按照以下所列内容修改相应的 `siebel.ini` 文件：

**注释：**您应该为每个 `siebel.ini` 创建一个全新的副本，然后进行修改并将其保存在唯一的位置，从而避免覆盖原始文件。

- Siebel Enterprise Server 安装程序；例如 `UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server/siebel.ini`。
- Siebel Web Server Extension 安装程序；例如 `UNIX_OS/Server/Siebel_Web_Server_Extension/siebel.ini`。
- Siebel CORBA 对象管理器安装程序；例如 `UNIX_OS/Server/Siebel_CORBA_Object_Manager/siebel.ini`。

- 2 找到 `[RunAfter.Unix]` 部分，然后如下所示进行更改：

- Siebel Enterprise Server  
`ConfigGtwysrvr = $(ADDLANGUAGE)=no`  
`ConfigSiebsrvr = $(ADDLANGUAGE)=no`
- Siebel Web Server Extension  
`Config.SWSE.Unix = $(ADDLANGUAGE)= no`
- Siebel CORBA 对象管理器  
`Config.CorbaOM.UNIX = $(ADDLANGUAGE)= no`

**注释：**将所有键设置为 `no` 可禁用所有配置。如果您在添加语言时不需要执行配置向导，则仅保留 `$(ADDLANGUAGE)` 键。否则您可以删除该部分，表示无论如何都要执行配置向导。

## 在控制台模式下安装

以下过程介绍了在控制台模式下安装 Siebel 应用程序。

**注释：**由于控制台模式下没有“浏览”按钮，因此您应该记下基本 DVD 和语言 DVD 安装可执行程序的路径，以便可以在提示下输入此信息（例如 `/dvdrom/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server/setupUNIX_OS`）。

### 要在控制台模式下安装

- 1 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 插入到 DVD 驱动器中：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris。

**注释：**DVD 的卷标是 *seaunixunibase*；可能不需要提供此卷标，这取决于您访问 DVD 的方式。

- 2 导航至主要安装程序目录。例如 *seaunixunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_server*。（有关特定服务器的路径，请参阅本指南稍后介绍通过图形用户界面安装的章节。）

- 3 执行以下命令：

```
./setupUNIX_OS -is:javaconsole -console -args SS_SETUP_INI=main installer siebel.ini path
```

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris。

*main installer siebel.ini path* = 您按照第 64 页的“为控制台模式安装编辑 *siebel.ini* 文件”中的过程编辑的主要安装程序 *siebel.ini* 文件的完整路径，包括文件名。

**注释：**等号前后不应该有空格。

您可以在命令中附加其它标志。有关详细信息，请参阅第 67 页的“安装命令的附加标志”。

此时将显示控制台模式安装脚本。有关特定提示的定义，请参阅本指南稍后的安装章节。

- 4 在控制台模式或图形用户界面模式下启动配置。要在控制台模式下启动，请参阅第 65 页的“在控制台模式下配置 Siebel 应用程序”。要在图形用户界面模式下启动，请参阅本指南后面的章节。

## 在控制台模式下配置 Siebel 应用程序

安装之后，您必须启动配置实用程序。

### 要运行配置实用程序

- 1 从 DVD（或网络图像）上的 /Server/Siebel\_Enterprise\_Server/enu 子目录中，在控制台模式下启动配置实用程序。

- **网关。** *seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/gtwysrvrcfg*
- **Siebel 服务器。** *seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/siebsrvrcfg*
- **Siebel Web Server Extension。** *seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/Siebel\_Web\_Server\_Extension/config*
- **Siebel CORBA OM。** *seaUNIX\_OSunibase/UNIX\_OS/Server/Siebel\_CORBA\_Object\_Manager/config*

- 2 在单一输入行上输入以下命令：

```
setupUNIX_OS -is:javaconsole -console -args StringTable=SIEBEL_ROOT/_uninst/
product_directory/table.txt
```

其中：

*product\_directory* = 产品安装所在的子目录，例如 Siebel\_Enterprise\_Server、Siebel\_CORBA\_Object\_Manager、Siebel\_Web\_Server\_Extension 等等。

## 结合使用控制台模式和自动安装模式进行安装

如果要一起运行安装和配置，并且不想在 siebel.ini 文件中关闭配置设置，则可以按照以下过程中的说明结合使用控制台模式和自动安装模式进行安装。

### 要结合使用控制台和自动安装模式

- 1 按照第 54 页的“配置文件 (siebel.ini) 参数值”中的说明，提供 /gtwysrvrcfg/siebel.ini 和 /siebsrvrcfg/siebel.ini 中的缺省值。
- 2 如下所述，为 ses 安装程序修改主要 siebel.ini 文件的 [ConfigGtwysrvr] 和 [ConfigSiebsrvr] 部分：

```
[ConfigGtwysrvr]
```

```
Condition= $(GatewaySelected)=yes,$(Patch)=no
Execute = $(JavaHome)/bin/java
Arg = -cp $(CDPath)/gtwysrvrcfg/setup.jar run -args SS_SETUP_INI=Full path to
your modified gtwysrvrcfg configuration ini file, including the filename
StringTable=${UninstallPath}/table.txt
```

```
[ConfigSiebsrvr]
```

```
Condition = $(SiebelSelected)= yes,$(Patch)=no
Execute = $(JavaHome)/bin/java
Arg = -cp $(CDPath)/siebsrvrcfg/setup.jar run -args SS_SETUP_INI=Full path to your
modified siebsrvrcfg configuration ini file, including the filename
StringTable=${UninstallPath}/table.txt
```

**3** 执行以下命令：

```
./setupUNIX_OS -is:javaconsole -console -args SS_SETUP_INI=main installer siebel.ini path
```

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris。

*main installer siebel.ini path* 是您按照第 64 页的“为控制台模式安装编辑 *siebel.ini* 文件”中的过程编辑的主要安装程序 *siebel.ini* 文件的完整路径，包括文件名。

## 安装命令的附加标志

您可以根据需要在安装命令中附加以下任何标志：

**■** `-is:log logfile`

其中：

*logfile* = 要生成的文件的完整路径名和名称（例如 `/usr/tmp/gateway.log`）

生成附加日志文件。该文件中的日志信息仅限于初始化错误，例如 JVM。如果您无法调用安装流程，请使用此标志进行调试或疑难解答。

**注释：** 缺省日志文件用于记录安装期间的状态错误，它在 `$SIEBEL_ROOT` 目录中创建。

**■** `-is:javaconsole -console`

生成脚本类型（非图形用户界面）安装。通过 WAN 安装时，此方法最为有用。有关详细信息，请参阅第 63 页的“控制台模式安装和配置”。

**■** `-is:tempdir temp_directory_location`

引导安装程序进入用于安装临时文件的位置。例如，如果缺省目录（用于 HP-UX 和 Solaris 的 `/var/tmp`，或用于 AIX 的 `/tmp`）没有所需的可用空间，则可以指定另一个位置。



# 5

## 安装 Siebel 网关名称服务器

本章介绍了如何使用图形用户界面安装方法，在 UNIX 下安装和配置 Siebel 网关名称服务器。它包含以下主题：

- 第 69 页的“安装 Siebel 网关名称服务器的流程”
- 第 70 页的“验证 Siebel 网关名称服务器要求”
- 第 71 页的“安装和配置 Siebel 网关名称服务器”
- 第 74 页的“Siebel 网关名称服务器的安装后任务”
- 第 75 页的“复审 Siebel 网关的安装”
- 第 76 页的“验证 Siebel 网关名称服务器是否已启动”
- 第 77 页的“将 Siebel 网关配置为自动启动”
- 第 80 页的“Siebel 网关名称服务器安装疑难解答”

有关备选安装方法，请参阅第 4 章“非图形用户界面安装”。

有关 Siebel 网关名称服务器在 Siebel 环境内的角色的详细信息，请参阅*部署计划指南*。

要安装和配置 Siebel 网关名称服务器，则需要执行下一节中列出的几项任务。

### 安装 Siebel 网关名称服务器的流程

Siebel 网关名称服务器安装流程中要求完成多项任务，您应该按以下顺序执行：

- 1 验证 Siebel 网关名称服务器安装要求。有关详细信息，请参阅第 70 页的“验证 Siebel 网关名称服务器要求”。
- 2 （可选）安装冗余磁盘阵列。有关详细信息，请参阅*部署计划指南*。
- 3 安装和配置 Siebel 网关名称服务器。有关详细信息，请参阅第 71 页的“安装和配置 Siebel 网关名称服务器”。
- 4 复审安装。请参阅第 75 页的“复审 Siebel 网关的安装”。
- 5 验证 Siebel 网关名称服务器是否开机并运行。有关详细信息，请参阅第 76 页的“验证 Siebel 网关名称服务器是否已启动”。
- 6 （可选）将 Siebel 网关名称服务器配置为自动启动。有关详细信息，请参阅第 77 页的“将 Siebel 网关配置为自动启动”。

## 验证 Siebel 网关名称服务器要求

安装 Siebel 网关名称服务器之前，请复审以下准则。

**警告：** 安装 Siebel eBusiness Applications 之前，请务必先复审 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

- 如果要安装 Siebel 网关名称服务器的计算机同时还支持 Siebel 服务器，则必须为该组件安装所有必需的第三方产品，如 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#) 中所列。

**注释：** Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器都安装在一个公共根目录 `$SIEBEL_ROOT` 中。

- 如果您要将网关名称服务器成簇，请计划簇或冗余磁盘阵列 (RAID) 的使用，使配置不会出现单点故障。有关此主题的详细信息，请参阅 [部署计划指南](#)。
- 支持 Siebel 服务器的每台计算机都必须与将要安装 Siebel 网关名称服务器的计算机建立 TCP/IP 网络连接。使用 ping 工具，验证所有此类计算机之间的网络连接。
- 验证是否在附录 A “部署计划工作表”中记录了将支持 Siebel 网关名称服务器和所有 Siebel 服务器的服务器的网络名称。稍后安装 Siebel 服务器和 Siebel 客户机时，您将需要使用此信息。
- 通过验证以下参数，验证是否已将网络适配器正确地配置为支持全双工以太网。
  - RJ45 端口链接状态：up
  - 选定的介质速率：100 Mbps 全双工
  - 运行的介质速率：100 Mbps 全双工

**注释：** 必须将千兆位以太网卡设置为自动配置。

- 只能为每个 Siebel Enterprise Server 安装一次 Siebel 网关名称服务器。如果需要，可以通过一个 Siebel 网关名称服务器来支持多个 Siebel Enterprises。建议您在同一台计算机上仅安装一个 Siebel 网关名称服务器。如果要在同一台计算机上安装多个 Siebel 网关名称服务器，则必须将每个网关名称服务器安装在不同的端口上。
- 确保运行安装程序的登录 ID 对 /tmp (AIX 缺省临时目录) 或 /var/tmp (Solaris 和 HP-UX 缺省临时目录) 具有写入权限，与您的 UNIX 操作系统相对应。
- 验证您是否具有所有所需的介质、基准和语言等等，或者是否对文件驻留的网络目录具有适当的权限。
- 验证是否具有可用于安装程序的以下临时磁盘空间：

|         |                   |
|---------|-------------------|
| AIX     | 95 MB (/tmp)      |
| Solaris | 115 MB (/var/tmp) |
| HP-UX   | 230 MB (/var/tmp) |

- 如果使用 set-group-id 标志，请确保安装程序 ID 是拥有父目录 (`SIEBEL_ROOT`) 的成员。
- **仅限于 Solaris**
  - 将 TCP ndd 变量 tcp\_co\_min 设置为 NIC 的 MTU。有关详细信息，请访问 <http://sunsolve.sun.com>。
- **仅限于 AIX**
  - 请求管理员按如下所示更改权限，以验证执行安装的登录 ID 是否具有运行 slibclean 的权限：

```
chmod 6555 /usr/sbin/slibclean
```
  - 您必须安装 x11 文件集，因为缺省情况下不会安装这些文件集。

## ■ 仅限于 HP-UX

- 如果将环境变量 LANG 设置为属于符号链接的目录名称，Siebel 服务器的 Java 安装程序则会失败。您必须将任何现有的 LANG 变量重置为符号链接所代表的实际目录。

**注释：**不能将 LANG 变量设置为 `univ.utf8`。这样会导致安装程序失败。

- 应用补丁程序之后，您不能将附加产品安装到根目录中。

# 安装和配置 Siebel 网关名称服务器

本节提供了作为标准 Siebel Enterprise Server 部署的一部分，安装和启动 Siebel 网关名称服务器的说明。

**注释：**安装应该由非 root 用户来执行，以便简化管理和维护。但是，如果您计划将 Siebel 网关名称服务器或 Siebel 服务器配置为自动启动，则必须具有 root 访问权限。

为避免更换 DVD，请将所有安装文件（包括所需的语言文件）复制到系统内的某个公共安装目录中，或者使用 Network Image Creator。有关详细信息，请参阅第 24 页的“选择您的安装介质”。如果您不选择直接从 DVD 安装，则在以下过程中将不会看到关于更换 DVD 的某些提示。

如果您在 Windows 计算机上使用 X 连接软件来访问 UNIX 计算机，则可能会遇到安装程序导致的意外退出或暂挂情况。如果是这样，请尝试使用较高版本的 X 连接软件。例如在使用 Exceed 时，请使用 8.0 版或更高版本。为使 Java 图形用户界面在您的本地计算机上正确显示，请使用 `setenv DISPLAY xxx.xxx.xxx:0.0` 或 `setenv DISPLAY hostname:0.0` 命令设置 XTerm 显示值。如果您在使用模拟器时发现性能下降或意外行为，请远程登录到 UNIX 服务器，并使用控制台模式来执行安装。有关在控制台模式下安装的详细信息，请参阅第 63 页的“控制台模式安装和配置”。

Siebel Enterprise Server 安装程序不仅会验证您是否具有适用于所安装 Siebel 版本的必需软件，还会验证该软件是否是必要的版本级别。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

## 要安装 Siebel 网关名称服务器

### 1 装入 Siebel 应用程序的相应 DVD：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

`UNIX_OS` = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

**注释：**DVD 的卷标为 `seaunixibase` 或 `siaunixibase`（用于 Siebel Industry Applications），与您安装的 Siebel 应用程序相对应。也可能不需要提供此卷标，这取决于您访问 DVD 的方式。

### 2 使用您前面在附录 A “部署计划工作表” 的副本中记录的 Siebel 服务所有者帐户，登录到服务器中。

**警告：**如果 Siebel 网关名称服务器由 root 用户安装，则只有 root 用户才能停止和启动此服务器。使用具有适当授权的 Siebel 帐户来执行安装。有关创建 Siebel 帐户的详细信息，请参阅第 23 页的“创建 Siebel 服务所有者帐户”。

- 3 打开新的 shell，然后导航至 DVD 上的 `/UNIX_OS/Server/Siebel_Enterprise_Server` 目录（其中 `UNIX_OS` 是您的 UNIX 操作系统，例如 Solaris、HP-UX 或 AIX）。
- 4 取消设置任何特定于 Siebel 的环境变量。要查看当前的环境变量设置，请在 shell 窗口中输入 `env`。
- 5 要开始 Siebel 网关名称服务器安装流程，请输入以下命令，并附加第 67 页的“安装命令的附加标志”中介绍的任何所需标志。

```
./setupUNIX_OS
```

其中：

`UNIX_OS` = 您的 UNIX 操作系统，例如 sol、hp 或 aix

此时将显示安装程序欢迎屏幕。

- 6 单击“下一步”。

如果在同一台计算机上安装了其它 Siebel 组件，安装程序则会显示消息，表示已找到现有的安装。在此情况下，请继续执行步骤 7；否则，请继续执行步骤 8。

- 7 根据是要安装新的 Siebel 软件实例还是为现有实例添加新语言，采取适当的措施。

- 要在新实例中安装 Siebel Enterprise Server 软件，请选择“无”作为缺省设置，单击“下一步”，然后继续执行步骤 8。
- 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，单击“下一步”，然后继续执行步骤 12。

有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

- 8 输入您在附录 A “部署计划工作表”的副本中记录的安装目录完全符合要求的路径，或者单击“浏览”以选择另一个目录。

**注释：**目录名称应该是标准的字母数字字符，包括下划线。不允许使用其它字符或空格。

- 9 单击“下一步”。

此时将显示“安装程序产品选择”屏幕。

- 10 选择“网关名称服务器”，然后单击“下一步”。

其它组件可以在稍后安装。如果选择在安装 Siebel 网关名称服务器的同时安装附加产品，则不需要两次输入某些相同的信息，例如语言选择。因此，第 6 章“安装 Siebel 服务器”中介绍的安装步骤将不会完全按照所述顺序显示。

**注释：**如果您一次性选择多个获得许可的组件，Siebel Enterprise Server (SES) 安装程序和 Siebel 软件配置向导将提示您按照所需的顺序单独输入每个组件的安装参数。您应该在开始之前首先验证是否完成了所有预配置步骤，否则安装可能会失败。

- 11 从以下选项中选择要执行的安装类型，然后单击“下一步”继续。

**注释：**对于 Siebel 网关名称服务器，所有三个选项都将安装相同的组件。

- **典型。**安装所有 Siebel 网关组件。
- **紧凑。**仅安装运行 Siebel 网关所需的组件，而不安装附加组件或帮助。
- **自定义。**允许您选择要安装的特定组件，从而对安装进行定制。

此时将显示“安装选定的语言包”屏幕。

**12** 选择要安装的语言，然后单击“下一步”。

服务器将采用将要运行的主要（基准）语言，执行最小安装。这是 Enterprise Server 的主要（基准）语言。您也可以根据需要安装一种或多种附加语言。

在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中已安装的任何补丁程序。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

此时将显示“安装程序验证”屏幕。

**13** 单击“下一步”，将所选产品的文件复制到安装位置。

此时将显示“安装程序进度”屏幕。

将文件复制到安装位置后，将显示一个附带以下消息的信息屏幕。

安装程序在当前媒介上未找到 *lang* 语言包。请插入包含 *lang* 语言包的 DVD，然后从 *lang* 文件夹选择 *setupUNIX\_OS* 文件。

其中：

*lang* = 所安装语言的语言代码，例如 enu 表示美国英语

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 sol 或 aix

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

**14** 从驱动器中取出当前的 DVD，然后插入适当的语言包 DVD。

此时将显示一个对话框，标题为“定位至 *lang* 语言包 DVD 中的可执行文件”，然后显示一个称为 *siebel.ini* 的文件。但是，您无需对此文件执行任何操作。

如果需要，请清除过滤器对话框，确保您可以看到适当的文件。

**15** 打开 *UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/lang* 目录下的 *setupUNIX\_OS*。

其中：

*lang* = 所安装语言的语言代码，例如 enu 表示美国英语

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 sol 或 aix

此时将显示一则消息，表示正在安装语言文件。

完成所有语言文件的安装之后，安装程序将再次提示您插入基本 DVD：

请重新插入基本 DVD 并定位至 *setupUNIX\_OS* 文件，以便继续运行安装程序。

**16** 再次导航至网络上的基本 DVD 安装点，找到 *Siebel\_Enterprise\_Server/setupUNIX\_OS*，然后单击“确定”。

此时将显示“安装程序进度”屏幕，其中显示了安装的进度，随后还会显示附加配置屏幕。

接下来显示哪个屏幕，取决于您是安装一种还是多种语言。

- 如果安装多种语言，则会显示“主要语言”屏幕。继续执行步骤 17。
- 如果只安装一种语言，则会显示“网关端口”屏幕。继续执行步骤 18。

**17** 选择主要（基准）语言，然后单击“下一步”。

**注释：**这是 Enterprise 的主要（基准）语言，也就是在运行 Siebel 服务器时需要使用的语言以及在阅读消息时通常使用的语言。

此时将显示“端口号”屏幕。

**18** 接受缺省的网关端口号，或对其进行更改，然后单击“下一步”。

**注释：**您可以选择任何空闲并且未计划用于其它任何流程的端口号（低于 32767）。但是，如果在 Web 客户机与 Siebel 网关名称服务器之间配置了防火墙，您则必须先防火墙上打开选定的端口。

此时将显示“安装程序自动启动”屏幕。

**19** 选择 Siebel 网关名称服务器是否应在重新启动时自动启动，然后单击“下一步”。

如果您将要此 Siebel 网关名称服务器成簇，请不要将其配置为自动启动；否则，请选择自动启动。自动启动设置会将 Siebel 网关名称服务器编程为接受附加配置指示，以便在每次主机重新启动时自动启动。要实际实施自动启动，您还必须完成第 77 页的“将 Siebel 网关配置为自动启动”中介绍的配置步骤。

此时将显示“安装程序配置验证”屏幕。

**20** 验证 Siebel 网关名称服务器设置，然后单击“下一步”接受设置，或者单击“后退”返回并更改设置。

**警告：**您的安装流程可能与本节中提供的过程有所不同，这取决于您选择要安装哪些组件。例如，您可能选择了同时安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器。在此实例中，安装程序将从 Siebel 网关名称服务器安装的这一点跳至第 86 页的步骤 2（在第 6 章“安装 Siebel 服务器”中）。

此时将显示“完成”屏幕。

**21** 要完成安装，请单击“完成”。

### 要验证安装

- 1 导航至 `$SIEBEL_ROOT/gtwysrvr/bin`。
- 2 使用 vi 等编辑器，打开 base.txt 文件。它列出了刚完成的安装类型，例如：

```
7.7.x [18027] LANG_INDEPENDENT full release
```

## Siebel 网关名称服务器的安装后任务

运行 Siebel 网关名称服务器安装程序后，请执行以下任务：

- 第 75 页的“复审 Siebel 网关的安装”
- （可选）第 77 页的“将 Siebel 网关配置为自动启动”

## 复审 Siebel 网关的安装

结束安装和配置之后，以下 Siebel 网关名称服务器文件应该出现在您在安装期间指定的 `$SIEBEL_ROOT` 目录下。

```
_uninst/

 ses/
gtwysrvr/

 admin/
 base.txt
 bin/
 dbtempl/
 enu.txt
 input/
 install_script/
 lib/
 locale/
 log/
 objects/
 output/
 siebenv.csh
 siebenv.sh
 sqltempl/
 sys/
 temp/
 upgrade/
 upgrade.log
```

**\_uninst**。卸载程序所需的文件。它包含安装在顶层目录 (`$Siebel_root`) 中的所有产品的卸载信息。

**gtwysrvr**。顶层目录。

**admin**。用于脚本的模板文件，这些脚本控制了 Siebel 网关名称服务器的运行和配置。

**bin**。Siebel 网关名称服务器启动脚本、停止脚本和可执行程序。

**dbtempl**。Siebel Remote 所需的词典和本地数据库文件，供区域用户和移动 Web 用户使用。

**input**。包含与 Siebel Remote 相关的文件。

**install**。包含由 UNIX 安装程序使用的文件。

**lib**。Siebel 网关名称服务器程序库文件。

**locale**。

特定于语言的文件和脚本。这些文件不可配置。

**log**。Siebel 网关名称服务器日志。

**objects**。空目录。将 Siebel 服务器安装到相同的根目录时，安装过程将在此目录中填入 *language* 子目录（例如 enu 表示美国英语）以及相应的 Siebel 库文件 (*siebel.srf*)。

**output**。与 Siebel Remote 相关的文件。

**siebenv.csh**。用于在服务器上设置环境变量的 Siebel 脚本 C shell 变量。

**siebenv.sh**。用于在服务器上设置环境变量的 Siebel 脚本的 Bourne shell 和 Korn shell 变量。

**sqltemp**。空目录。将 Siebel 服务器安装到相同的根目录时，安装过程会在此目录中填入 sql 文件，其中包含 sql 模板，可用于创建 Siebel 服务器将用于执行指定数据库操作的 sql 语句。

**sys**。由 Siebel 网关名称服务器和服务器控制实用程序使用的备份文件和服务条目文件。除非 Siebel 技术支持人员指示，否则请不要编辑或修改这些文件。

**temp**。存储由 Siebel 网关名称服务器生成的临时文件。

**upgrade**。与 Siebel eBusiness Applications 的版本升级相关的文件和脚本。还包含了在升级期间使用的临时、备份和状态日志文件。

**upgrade.log**。升级日志。

## 验证 Siebel 网关名称服务器是否已启动

如果您在配置期间选择手动启动 Siebel 网关名称服务器，则必须确保在每次执行以下操作时启动 Siebel 网关名称服务器：

- 安装和配置新的 Siebel 服务器组件。
- 操作 Siebel eBusiness Application。

### 要验证 Siebel 网关名称服务器是否已启动

- 导航至 `$SIEBEL_ROOT/gtwysrvr` 目录，然后确定 Siebel 环境变量的来源。为您的 UNIX shell 或其变量选择适当的命令。

#### Korn 或 Bourne shell

```
../siebenv.sh
```

**提示：** 确保第一个句点与 `../siebenv.sh` 之间有一个空格。

#### C shell

```
source siebenv.csh
```

此命令将设置使用 Siebel 实用程序所需的 Siebel 环境变量和路径信息。

**提示：** 要将 Siebel 环境 shell 脚本设置为只要 Siebel 管理员登录就自动确定来源，请将 shell 指定为管理员帐户的缺省值，然后，将此命令添加到管理员帐户的启动文件中。

**要验证 Siebel 网关名称服务器是否正在运行**

- 输入 `list_ns`

您应该会看到以下类似响应：

```
started at Fri Mar 19 15:33:26 2004, pid: 4024, autostart: yes
```

如果 Siebel 网关名称服务器已停止，请执行以下操作：

- 执行 `start_ns` 命令，以启动 Siebel 网关名称服务器。有关详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 执行 `list_ns`，以验证网关名称服务器是否正确操作。

## 将 Siebel 网关配置为自动启动

如果您在安装期间选择自动启动 Siebel 网关名称服务器，则必须完成以下过程以将其启用。

**注释：**必须以安装 Siebel 网关名称服务器的用户身份来运行此流程。

**要将 Siebel 网关名称服务器配置为在 HP-UX 上自动启动**

- 1 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 网关名称服务器的计算机上。
- 2 将 `siebel_server` 文件复制到 `/sbin/init.d` 目录中，如下所示：
 

```
cp $SIEBEL_ROOT/bin/siebel_server /sbin/init.d
```

 其中：
 

```
$SIEBEL_ROOT = Siebel 根目录的完整路径
```
- 3 如果您尚未执行以下操作，请使用任何文本编辑器编辑 `/sbin/init.d/siebel_server`，并将 `$SIEBEL_GATEWAY_ROOT` 替换为 Siebel 网关名称服务器安装目录的实际路径。
- 4 通过执行以下命令来设置适当的权限：
 

```
chmod 755 /sbin/init.d/siebel_server
```
- 5 通过执行以下命令，创建从 `/sbin/init.d/siebel_server` 到 `/sbin/rc3.d/S720siebel_server` 的软链接。
 

```
ln -s /sbin/init.d/siebel_server /sbin/rc3.d/S720siebel_server
```
- 6 通过执行以下命令，创建从 `/sbin/init.d/siebel_server` 到 `/sbin/rc2.d/K320siebel_server` 的软链接：
 

```
ln -s /sbin/init.d/siebel_server /sbin/rc2.d/K320siebel_server
```

如果是作为非 root 用户安装 Siebel 网关名称服务器，请继续执行 [步骤 7](#)；否则，即已完成此流程。

- 7 创建或编辑 `/etc/init.d/siebel` 以添加以下行:

```
/usr/bin/su - SIEBEL_ACCOUNT -c "/sbin/init.d/siebel_server $1"
```

其中:

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

- 8 如果存在 `/sbin/rc3.d/s720siebel_server` 和 `/sbin/rc2.d/k320siebel_server`, 请将其删除。

- 9 执行以下命令:

```
chmod 755 /sbin/init.d/siebel
```

```
ln -s /sbin/init.d/siebel /sbin/rc3.d/s720siebel
```

```
ln -s /sbin/init.d/siebel /sbin/rc2.d/k320siebel
```

### 要将 Siebel 网关名称服务器配置为在 Solaris 上自动启动

- 1 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 网关名称服务器的计算机上。

- 2 将 `siebel_server` 文件复制到 `/etc/init.d` 目录中, 如下所示:

```
cp $SIEBEL_HOME/bin/siebel_server /etc/init.d
```

其中:

`$SIEBEL_HOME` = Siebel 根目录的完整路径

- 3 使用任何文本编辑器编辑 `/etc/init.d/siebel_server`, 以便 `$SIEBEL_GATEWAY_ROOT` 指向 Siebel 网关名称服务器安装目录的实际路径。

- 4 通过执行以下命令来设置适当的权限:

```
chmod 755 /etc/init.d/siebel_server
```

- 5 通过执行以下命令, 创建从 `/etc/init.d/siebel_server` 到 `/etc/rc3.d/s72siebel` 的软链接。

```
ln -s /etc/init.d/siebel_server /etc/rc3.d/s72siebel
```

- 6 通过执行以下命令, 创建从 `/etc/init.d/siebel_server` 到 `/etc/rc2.d/k32siebel` 的软链接:

```
ln -s /etc/init.d/siebel_server /etc/rc2.d/k32siebel
```

如果是作为非 root 用户安装 Siebel 网关名称服务器, 请继续执行[步骤 7](#); 否则, 即已完成此流程。

- 7 创建或编辑 `/etc/init.d/siebel` 以添加以下行:

```
/usr/bin/su - SIEBEL_ACCOUNT -c "/etc/init.d/siebel_server $1"
```

其中:

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

- 8 如果存在 `/etc/rc3.d/s72siebel` 和 `/etc/rc2.d/k32siebel`, 请将其删除。

**9** 执行以下命令：

```
chmod 755 /etc/init.d/siebel
ln -s /etc/init.d/siebel /etc/rc3.d/S72siebel
ln -s /etc/init.d/siebel /etc/rc2.d/K32siebel
```

**要将 Siebel 网关名称服务器配置为在 AIX 上自动启动****1** 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 网关名称服务器的计算机上。**2** 在单一行上执行以下命令：

```
mkitab "sieb_gtwyns:2:wait:su - SIEBEL_ACCOUNT -c \"\$SIEBEL_HOME/bin/
siebel_server start\""
```

其中：

*SIEBEL\_ACCOUNT* = 安装 Siebel 产品的用户帐户

*\$SIEBEL\_HOME* = Siebel 网关名称服务器的安装目录

**3** 验证是否存在 /etc/rc.shutdown 文件。如果不存在，请创建该文件并更改权限：

```
touch /etc/rc.shutdown
chmod 744 /etc/rc.shutdown
```

**4** 编辑 /etc/rc.shutdown 文件，在其中添加以下命令：

```
su - SIEBEL_ACCOUNT -c \"\$SIEBEL_HOME/bin/siebel_server stop\"
```

其中：

*SIEBEL\_ACCOUNT* = 安装 Siebel 产品的用户帐户

*\$SIEBEL\_HOME* = Siebel 网关名称服务器的安装目录

**5** 保存并关闭文件。

现在，您已将 Siebel 网关名称服务器启用为在重新启动服务器时自动启动，并在关闭服务器时自动停止。

**注释：**请记住，在由 Siebel 网关名称服务器服务的 Siebel Enterprise 的所有服务器之间，该 Siebel 网关名称服务器必须是第一项要启动的服务，并且是最后一项要关闭的服务。

**6** 现在，您已准备好继续安装 Siebel 服务器。

## Siebel 网关名称服务器安装疑难解答

本节介绍了安装或配置不正确时可能会导致的错误。

**问题：** Siebel 网关名称服务器不能启动。

**解决方法：** 导致 Siebel 网关名称服务器启动失败的问题有很多，包括但不限于 `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris)、`SHLIB_PATH` (HP-UX) 或 `LIBPATH` (AIX) 设置不正确、在共享库上设置的权限不正确，或者是缺少共享库。您可以使用 `ldd` 命令来显示缺少的库。您还应该检查 `siebelenv.csh` 和 `siebelenv.sh` 文件，并确保 `$SIEBEL_HOME/lib` 已在 `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris)、`SHLIB_PATH` (HP-UX) 或 `LIBPATH` (AIX) 之前设置。另外，确保已包含 `$SIEBEL_HOME/lib`。如果存在库冲突，请将 `$SIEBEL_HOME/lib` 设置为共享库路径环境变量的第一个元素。

# 6

## 安装 Siebel 服务器

本章介绍了安装 Siebel 服务器软件和配置 Siebel Enterprise Server 时所涉及的任务。它包含以下主题：

- 第 81 页的“安装 Siebel 服务器的流程”
- 第 82 页的“Siebel 服务器安装要求”
- 第 84 页的“配置数据库连通性”
- 第 85 页的“验证 Siebel 服务器计算机的网络连通性”
- 第 86 页的“安装和配置 Siebel 服务器”
- 第 92 页的“Siebel 服务器的安装后任务”
- 第 92 页的“复审 Siebel 服务器的安装”
- 第 94 页的“验证 DB2 UDB 的 ODBC 数据源”
- 第 95 页的“验证 Oracle 的 ODBC 数据源”
- 第 95 页的“ODBC 数据源连接疑难解答”
- 第 96 页的“为移动用户建立网络连通性”
- 第 97 页的“同步 Siebel 服务器组件组”
- 第 97 页的“设置 Siebel 服务器区域”
- 第 99 页的“禁用特定于语言的应用程序对象管理器”
- 第 99 页的“在现有 Siebel Enterprise Server 中安装附加 Siebel 服务器”
- 第 101 页的“在 AIX 上配置 Siebel 服务器自动启动”
- 第 103 页的“在 HP-UX 和 Solaris 上配置 Siebel 服务器自动启动”
- 第 106 页的“管理环境变量”
- 第 107 页的“Siebel 服务器安装疑难解答”

有关备选安装方法，请参阅第 4 章“非图形用户界面安装”。

当安装部署中的第一个 Siebel 服务器时，将会自动配置 Siebel Enterprise Server。随后安装在此 Siebel Enterprise Server 中的所有 Siebel 服务器都必须连接至相同的数据库。

## 安装 Siebel 服务器的流程

Siebel 服务器安装流程需要完成多项任务，您应该按以下顺序执行：

- 1 复审部署要求。请参阅第 82 页的“Siebel 服务器安装要求”。
- 2 验证 Siebel 数据库服务器访问。请参阅第 84 页的“配置数据库连通性”。

- 3 验证 Siebel 服务器网络访问。请参阅第 85 页的“验证 Siebel 服务器计算机的网络连通性”。
- 4 安装和配置 Siebel 服务器。请参阅第 86 页的“安装和配置 Siebel 服务器”。
- 5 执行安装后任务。请参阅第 92 页的“Siebel 服务器的安装后任务”。

## Siebel 服务器安装要求

- 必须安装并运行 Siebel 网关名称服务器，才能配置 Siebel 服务器。
- 请确保将要安装 Siebel 服务器的所有计算机都符合 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中详细说明了的硬件和软件要求。Siebel Enterprise Server 安装程序不但将验证您是否已安装 Siebel 7.x 所需的软件，还会验证该软件是否是所需的版本级别。
- 给定 Siebel 数据库服务器支持的每个 Siebel 服务器都必须属于相同的 Siebel Enterprise Server，无论是在何种平台上操作 Siebel 服务器。在 Siebel Enterprise Server 中安装第一个 Siebel 服务器时，系统将会自动提示您配置 Siebel Enterprise Server。安装在该 Siebel Enterprise Server 中的其它 Siebel 服务器将自动继承其参数。
- Siebel 服务器软件只需在每台计算机上安装一次。但是，您可以按需要配置多个 Siebel 服务器，以便通过使用 config\_server 脚本从单一软件安装进行操作。请参阅第 99 页的“在现有 Siebel Enterprise Server 中安装附加 Siebel 服务器”。
- 选择在第一个 Siebel 服务器上运行哪些组件组后，后续的 Siebel 服务器将继承相同的组件组。因此，您应该为自己的环境启用所有组件组，然后在不需要特定组件组的单个 Siebel 服务器上禁用该组件组。如果您在初始安装和配置软件期间忘记启用某个组件组，则必须在以后使用 Server Manager 手动启用。
- 您可以部署一个或多个 Siebel Enterprise Server，视您的业务要求而定。如果您希望在开发或测试环境下的一台计算机上配置多个 Siebel Enterprise Server，则应该发出类似于 unsetenv \$SIEBEL\_ROOT 的命令（其中 \$SIEBEL\_ROOT 是安装根目录的环境变量），以便为每个 Siebel Enterprise Server 指定唯一的 \$SIEBEL\_ROOT。有关部署多个 Siebel Enterprise Server 的信息，请参阅 *部署计划指南*。  
**注释：**生产环境下不支持在一台计算机上配置多个 Siebel Enterprise Server。
- 验证您是否具有所有必需的 DVD、基础和语言等等，或者是否具有访问文件所在网络目录的适当权限。

### Siebel 服务器的簇要求

Siebel 安装程序允许您一次安装具有一个许可证的所有服务器。如果将作为簇的一部分操作某些服务器，则必须在单独的资源组上安装和配置 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器。有关簇的信息，请参阅 *部署计划指南*。

### 语言区域要求

确保在将要部署 Siebel 服务器的计算机上具有适当区域。Siebel 日志和配置文件使用包含字节顺序标记的 UTF-8 作为缺省编码。如果这些文件包含任何非 ASCII 字符，则需要 UTF-8 区域设置才能正确地进行查看和编辑。有关所支持区域的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

语言区域设置可以影响时间的显示方式。有关详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

**注释：**确保您使用的区域设置与在操作系统级别设置的区域相匹配。有关详细信息，请参阅第 19 页的“操作系统上的区域安装”。

## 在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则

如果您将在 Siebel 服务器上安装多个语言版本的 Siebel eBusiness Applications，请复审以下配置准则：

- 应该只为每个 Siebel 服务器运行一次 Siebel Enterprise Server 软件配置向导，而且不应该使用此向导来重新配置现有服务器。
- 配置服务器时，您可以选择为在该服务器上安装的每种语言创建应用程序对象管理器 (AOM)。
- 根据已安装的语言包，在运行配置向导时创建 AOM。由于 AOM 是通过作为 Siebel 语言包一部分安装的文件 (omdefs.dat 或 omdefs\_sia.dat) 而创建，因此仅针对已安装语言包的语言创建 AOM。(文件 omdefs\_sia.dat 用于 Siebel Industry Applications。)但是，您可以为未安装的语言手动创建 AOM。要执行此操作，请使用图形用户界面或命令行模式的 Server Manager，或者创建并导入已修改的 omdefs.dat 或 omdefs\_sia.dat 文件。有关导入此文件的信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。
- 在创建新的 AOM 组件时，系统会自动将这些组件分配给每个服务器，并且尝试在已分配和启用父组件组的每个服务器上运行这些组件。(有关服务器组件组及其成员的信息，请参阅附录 B “启用服务器组件”)
- 缺省情况下，在添加新服务器时，它将继承每个组件组和每个 AOM。
- 如果安装了多种语言，则会提示您确定主要 (基准) 语言。这是 Enterprise 的主要 (基准) 语言，也就是在运行 Siebel 服务器时需要使用的语言以及在阅读消息时通常使用的语言。如果要更改启动服务器使用的语言，则必须更改此语言。

有关在 Siebel 服务器上安装多种语言的部署方案，请参阅 *Global Deployment Guide*。

## 在现有安装中添加新产品

在现有安装中添加新产品时，切记为新产品安装相同的一套语言。例如，在已安装 Siebel 网关名称服务器的相同目录中添加 Siebel 服务器时，请执行此操作。

您还需要确保为任何新 Siebel 服务器执行的新安装与网关处于同一个相同补丁级别，然后才能启动 Siebel 服务器流程。

由于两种产品共享相同的根目录，因此在涉及到补丁和添加新语言时，安装程序会将它们视为一种产品。

修补安装目录后，不能在该目录中添加新产品。在此情况下，请在新的安装目录中安装产品。

## Hummingbird SearchServer

您还可以将所有 Siebel 服务器配置为执行搜索，或者使其指向另一台远程 SearchServer 以处理搜索执行任务。如果要服务器用作 SearchServer，则必须首先安装 Hummingbird SearchServer，然后才能在该计算机上安装 Siebel 服务器。有关 Hummingbird SearchServer 的详细信息，请参阅 *Siebel Search Administration Guide*。

## 数据库要求

确保数据库管理员已安装了您的站点将要使用的 RDBMS。在安装 Siebel 服务器期间，您必须与该数据库建立连接才能成功安装。有关详细信息，请参阅第 3 章 “配置 RDBMS 的准则”。

您使用的 RDBMS 必须支持将在 Siebel 服务器上安装的相同语言和代码页。要查看 Siebel 服务器和 Siebel 数据库服务器都支持的代码页和语言，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

## 第三方应用程序

确保已安装所需的所有第三方软件产品的适当版本。否则，将会出现“所需的软件组件”提示。有关详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

## 临时磁盘空间

Siebel 服务器安装程序需要以下临时磁盘空间进行安装：

AIX: 95 MB (/tmp)

Solaris: 115 MB (/var/tmp)

HP-UX: 230 MB (/var/tmp)

## 配置数据库连通性

**Oracle。**按照 Oracle 文档，验证是否在每个计算机上适当地安装了 Oracle Net8 或 Net9 数据库连通性软件。有关数据库连通性软件要求，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

在 Solaris 平台上，如果使用 Oracle 8i 数据库，请使用 HOSTNAME ADAPTER 技术执行进行绕过 tnsnames.ora 文件的名称解析。此方式可以防止出现 Solaris 的已知限制，这些限制会导致在达到开放文件描述符限制 256 时，Siebel 应用程序对象管理器会间歇性报告“登录失败”错误。有关详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 Alert 881。此限制不适用于 Solaris 平台上的 Oracle 9i。

Siebel 服务器与 Oracle 数据库的连接通过专用服务器流程（而不是 Oracle MTS）建立；使用 MTS 可能会对性能造成负面影响。

使用 Oracle Net8（或 Net9）的 Easy Configuration 实用程序，定义数据库别名以及 Siebel 数据库服务器的正确连接信息。连接字符串记录在附录 A “部署计划工作表”中。在安装 Siebel 服务器时，您将指定此连接字符串。

**注释：**Siebel 应用程序支持 Oracle 32 位客户机。如果您在 Siebel 服务器上安装了 Oracle 64 位客户机，则必须在 LD\_LIBRARY\_PATH (Solaris)、SHLIB\_PATH (HP-UX) 或 LIBPATH (AIX) 上添加 \$ORACLE\_HOME/lib32，而不是 \$ORACLE\_HOME/lib。

**DB2 UDB for Windows and UNIX。**定义数据库别名以及数据库的正确连接信息。此别名将是在安装 Siebel 服务器时使用的连接字符串。连接字符串记录在附录 A “部署计划工作表”中。在安装 Siebel 服务器时，您将指定此连接字符串。

使用 DB2 Client Configuration Assistant 或 Command Line Processor (CLP)，定义您的数据库别名。有关详细信息，请参阅 *DB2 Universal Database for UNIX* 或 *IBM DB2 Universal Database Command Reference*。

**DB2 UDB for z/OS and OS/390。**有关配置 DB2 UDB for z/OS and OS/390 的数据库连通性的信息，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390* 上实施 *Siebel eBusiness Applications*。

## 验证 Siebel 服务器计算机的网络连通性

Siebel 服务器必须具有对其它 Siebel Enterprise 组件的网络访问权限，例如 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 数据库服务器。按照以下过程，验证 Siebel 服务器是否可以访问 Siebel Enterprise。

有关验证 DB2 UDB for z/OS and OS/390 网络连通性的信息，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

### 要验证 Siebel 服务器的网络连通性

- 1 使用与您的网络类型相对应的测试工具，验证 Siebel 服务器计算机与 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 数据库服务器的网络连通性。

对于 TCP/IP 网络，请使用 ping 工具来验证与 Siebel 数据库服务器和 Siebel 网关名称服务器的网络连通性。

- 2 验证与 Siebel 数据库服务器的连通性：

- **Oracle。**从“命令提示”窗口中使用 tnsping 工具以及 Net8 或 Net9 数据库别名（与您的数据库相对应），确保可以使用您定义的网络连接字符串连接至数据库。

- **DB2 UDB for Windows and UNIX。**打开 db2 命令窗口，确保您可以连接至数据库。

- a 输入：

```
db2 connect to database_alias user user_ID using password
```

其中：

*database\_alias* = 您的数据库别名

*user\_ID* = DB2 上的有效用户名

*password* = 以上示例中用于该 *user\_ID* 的适当口令

如果您的连接有效，则应该会看到一则与以下相类似的消息：

```
The connection test is successful
```

```
Database server = DB2/AIX|Solaris x.x.x
SQL authorization ID = SADMIN
Database alias = NAME
```

如果连接无效，请验证您的配置。

- b 要关闭连接，请键入 db2 terminate。

- 3 提供从 Siebel 服务器到文件系统的网络连接。

- 4 验证文件系统目录是否可视，并验证 Siebel 服务所有者帐户是否可以在其中来回复制文件。

如果您正在将 Siebel 文件系统成簇，请使用分配给该簇文件共享的网络 IP 资源或网络主机名资源。

## 安装和配置 Siebel 服务器

此主题解释了如何运行安装向导，以便安装和配置 Siebel 服务器。

启动安装向导需要具备以下先决条件：

- 复审 Siebel 服务器部署要求。请参阅第 82 页的“Siebel 服务器安装要求”。
- 验证数据库连通性。请参阅第 84 页的“配置数据库连通性”和第 85 页的“验证 Siebel 服务器计算机的网络连通性”。
- 做好安装准备。请参阅第 82 页的“Siebel 服务器安装要求”。

在大多数情况下，安装应该由非 root 用户来执行，以简化管理和维护。但是，如果计划将 Siebel 网关名称服务器或 Siebel 服务器配置为自动启动，则必须具有 root 访问权限。为避免更换 DVD，请将所有安装文件（包括必需的语言文件）复制到系统内的某个公共安装目录中，或者使用 Network Image Creator。有关详细信息，请参阅第 24 页的“选择您的安装介质”。如果选择这样做，请注意，则在以下过程中将不会看到更换 DVD 的某些提示。

在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

如果您在 Windows 计算机上使用 X 连接软件来访问 UNIX 计算机，则可能会遇到安装程序导致的意外退出或暂挂情况。如果是这样，请尝试使用较高版本的 X 连接软件。例如在使用 Exceed 时，请使用 8.0 版或更高版本。为使 Java 图形用户界面在您的本地计算机上正确显示，请使用 `setenv DISPLAY xxx.xxx.xxx:0.0` 或 `setenv DISPLAY hostname:0.0` 命令设置 XTerm 显示值。如果您在使用模拟器时发现性能下降或意外行为，请远程登录到 UNIX 服务器，并使用控制台模式来执行安装。有关在控制台模式下安装的详细信息，请参阅第 63 页的“控制台模式安装和配置”。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁的安装说明，请参阅随补丁提供的 *Maintenance Release Guide*。

### 要安装和配置 Siebel 服务器

- 1 停止所有 Siebel 服务器流程，Siebel 网关名称服务器的流程除外。
- 2 仅限于 AIX。要求管理员按如下所示更改权限，以验证执行安装的登录 ID 具有运行 `slibclean` 的权限：

```
chmod 6555 /usr/sbin/slibclean
```

- 3 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 插入到 DVD 驱动器，然后安装此 DVD：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中 `UNIX_OS` 是您的 UNIX 操作系统，例如 Solaris、HP-UX 或 AIX。

DVD 的卷标为 `seaunix_osunibase`（用于 Siebel eBusiness Applications）或 `siaunix_osunibase`（用于 Siebel Industry Applications）。

为方便起见，您可能还需要在此时装入 `seaall_langlep`（用于 Siebel eBusiness Applications）或 `siaall_langlep`（用于 Siebel Industry Applications）DVD，其中 `lang` 是要安装的语言的语言代码。

- 4 使用您前面在附录 A “部署计划工作表” 的副本中记录的 Siebel 用户帐户，登录到服务器中。

如果 Siebel 服务器由 root 用户安装，则只有 root 用户才能停止和启动此服务器。使用具有适当授权的 Siebel 帐户（而不是 root 帐户）来执行安装。有关创建 Siebel 帐户的详细信息，请参阅第 23 页的“创建 Siebel 服务所有者帐户”。

- 5 从 DVD 装入点导航至 `/UNIX_OS/Siebel_Enterprise_Server/Server` 目录，然后打开新的 shell。
- 6 取消设置特定于 Siebel 的任何环境变量。要查看当前环境变量设置，请在 shell 窗口中输入 `set` (Korn shell) 或 `env` (C shell)。
- 7 验证您要其中安装产品的目录及其权限。您必须具有写入权限和执行权限。
- 8 要开始 Siebel 服务器安装流程，请输入以下命令，并附加第 67 页的“安装命令的附加标志”中介绍的任何有效标志。

```
./setupUNIX_OS
```

其中：

`UNIX_OS` = 您的 UNIX 操作系统，例如 `sol` (Solaris)、`hp` (HP-UX) 或 `aix` (AIX)

此时将显示安装程序欢迎屏幕。

- 9 单击“下一步”。
- 10 根据您是首次安装 Siebel 服务器文件还是在现有实例中添加新语言，采取适当的措施，然后单击“下一步”：
- 要在新实例中安装服务器软件，或者在以前安装 Siebel 网关名称服务器的相同位置安装 Siebel 服务器，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 11。
  - 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行步骤 15。

有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

- 11 输入安装目录的完全符合要求的路径，并单击“下一步”，或者按照以下步骤选择另一个目录：

- a 单击“浏览”，然后导航至安装目录。
- b 记录在附录 A “部署计划工作表”中记下的完全符合要求的位置。

目录名称应该是标准的字母数字字符，包括下划线。不允许使用其它字符或空格。

- 12 单击“下一步”。

此时将显示“安装程序产品选择”屏幕。

- 13 选择要安装并已获得许可的服务器产品，然后单击“下一步”。

如果您一次性安装所有获得许可的组件，以后 Siebel Enterprise Server 安装程序和 Siebel 软件配置向导将提示您按照所需的顺序单独输入每个组件的安装参数。

此时将显示“安装类型”屏幕。

- 14 从下面的选项中选择要执行的安装类型，然后单击“下一步”继续：

- **典型。**安装所有 Siebel 服务器组件。
- **紧凑。**仅安装运行 Siebel 网关所需的组件，而不安装附加组件或帮助。Siebel 服务器不支持使用此选择。

- **自定义。**允许您选择要安装的特定组件，从而对安装进行定制。

“自定义”选项允许您清除不需要安装的任何特定服务器组件（如下所列）：

- Siebel 服务器可执行程序
- Siebel 服务器核心组件
- Siebel 服务器远程组件
- Siebel 服务器对象管理器
- Siebel Field Service 组件
- Siebel Data Quality 连接器

**警告：**请不要清除 Siebel 服务器可执行程序、Siebel 服务器核心组件或应用程序对象管理器，否则 Siebel eBusiness Applications 将会失败。

如果您未在此目录中安装其它组件，此时将显示“安装程序语言选择”屏幕；否则，请继续执行步骤 16。

- 15** 选择要安装的语言，然后单击“下一步”。

所有服务器都要安装至少一种主要（基准）语言。如果需要，可以在以后某天安装附加语言。有关多语言部署的详细信息，请参阅 *Siebel Bookshelf* 中的 *Global Deployment Guide*。

在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中运行的任何补丁程序。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

此时将显示“安装程序 eBriefing”屏幕。

- 16** 选择您的公司许可的任何 eBriefing 或 eContact 产品，然后单击“下一步”。

**注释：**如果选择 eBriefing 和 eContact 服务，则会显示“许可协议”屏幕。如果您拒绝许可协议，则会退出配置向导。

此时将显示“安装程序验证”屏幕。

- 17** 验证要安装的产品、安装位置的路径以及安装的大小，然后单击“下一步”。

安装程序将继续安装指定的文件。完成所有 Siebel 服务器文件安装后，将会显示一个对话框：

安装程序在当前媒介上未找到 *Lang* 语言包。请插入包含 *Lang* 语言包的 DVD，然后从 *lang* 文件夹选择 *setupUNIX\_OS* 文件。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

- 18** 如果您尚未执行以下操作，请将相应的语言 DVD 插入到安装 Siebel 服务器的计算机的驱动器中，然后导航至选定语言的位置 (*Siebel\_Enterprise\_Server/Server/lang/*)，其中 *lang* 代表 Siebel 语言代码。

DVD 的卷标为 *seaa11lang1ep*（用于 Siebel eBusiness Applications）或 *siaa11lang1ep*（用于 Siebel Industry Applications）。

如果需要，请清除过滤器对话框，确保您可以看到适当的文件。

如果您选择将 DVD 内容复制到文件系统上的某个目录位置，则应该如以下示例所示直接安装主机：

```
mount host:/directory_on_host /mount_point
```

其中：

*host* = 计算机名称

*directory\_on\_host* = 要装入的目录

*mount\_point* = 要用于安装点的名称

**19** 选择 `setupUNIX_OS`，然后单击“确定”。

完成所有语言文件的安装之后，安装程序将再次提示您插入基本 DVD：

请重新插入基本 DVD 并定位至 `setupUNIX_OS` 文件，以便继续运行安装程序。

**20** 再次导航至网络上的基本 DVD 装入点，找到 `Siebel_Enterprise_Server/setupUNIX_OS`，然后单击“确定”。

接下来显示哪个屏幕，取决于您是安装一种还是多种语言。

- 如果安装多种语言，则会显示“主要语言”屏幕。继续执行步骤 21。
- 如果只安装一种语言，则会显示“地址和端口”屏幕。继续执行步骤 22。

**21** 选择主要（基准）语言，然后单击“下一步”。

这是 Enterprise 的主要（基准）语言，也就是在运行 Siebel 服务器时需要使用的语言以及在阅读消息时通常使用的语言。

此时将显示“地址和端口”屏幕。

**22** 输入 Siebel 网关名称服务器的地址和端口号，然后单击“下一步”。

此时将显示“组件组”屏幕。

**23** 选择需要在启动 Siebel 服务器时自动启用的组件组，然后单击“下一步”。

有关服务器组件组及其单独组件的列表，请参阅附录 B “启用服务器组件”。

如果移动 Web 客户机用户必须能够与此 Siebel 服务器同步，请选择 Siebel Remote。同样，如果您购买了此屏幕上所列其它任何 Siebel 产品模块的许可证，请现在选择这些模块。

此时将显示“Siebel Enterprise 名称”屏幕。

**24** 输入新 Siebel Enterprise 的名称，然后单击“下一步”。

此时将显示“Siebel 文件系统路径”屏幕。

**25** 输入 Siebel 文件系统的路径，然后单击“下一步”。

此时将显示“说明”屏幕。

**26** 添加对 Siebel Enterprise 的简短说明，然后单击“下一步”。

此时将显示“同步管理器”屏幕。

**27** 接受“同步管理器”的缺省端口 40400，或者将其更改为未使用的另一个端口号，然后单击“下一步”。

此时将显示“数据匹配”屏幕。

- 28** 选择此安装用于进行数据匹配的软件，然后单击“下一步”。
- 此时将显示“数据库选择”屏幕。
- 29** 选择此 Enterprise 的数据库，然后单击“下一步”。
- 30** 输入选定数据库的适当配置信息，然后单击“下一步”。
- **Oracle (9i 或 8i)**。输入连接至数据库的适当连接字符串，然后继续执行步骤 33。
  - **DB2 UDB for Windows and UNIX**。输入数据库的名称，然后继续执行步骤 33。
  - **DB2 UDB for z/OS and OS/390**。输入数据库的名称，然后继续执行步骤 31。
- 31** 输入 DB2 UDB for z/OS and OS/390 数据库的“模式限定词”或“表所有者”。
- 此时将显示 SQL ID 屏幕。
- 32** 接受缺省值或输入新的 SQL ID，然后继续执行步骤 34。
- 此时将显示“表所有者”屏幕。
- 33** 输入 Oracle 的表所有者名称。
- 此时将显示“数据库用户名”屏幕。
- 34** 输入数据库用户名。
- 此时将显示“数据库用户口令”屏幕。
- 35** 输入数据库用户口令并确认。
- 此时将显示“图表服务器”屏幕。
- 36** 输入图表服务器主机名。
- 此时将显示“图表图像格式”屏幕。
- 37** 选择所需的图表图像格式。
- 此时将显示“加密类型”屏幕。
- 38** 选择加密类型。
- 此时将显示“Siebel 服务器名称”屏幕。
- 39** 输入此 Siebel 服务器的唯一名称。
- 此时将显示“Siebel 服务器说明”屏幕。
- 40** 输入此 Siebel 服务器的唯一说明。
- 如果您在步骤 29 中选择了 DB2，则会显示 DB2 客户机屏幕。继续执行步骤 41；否则，继续执行步骤 42。
- 41** 输入 DB2 客户机安装所在目录的完整路径。
- 此时将显示“同步管理器端口”屏幕。
- 42** 选择是否改写 synchmgr 静态端口。
- 如果选择“是”，请继续执行步骤 43；否则，请继续执行步骤 44。
- 此时将显示“端口号改写”屏幕。

- 43** 输入其它任何组件未占用的新端口号。  
此时将显示“搜索服务器”屏幕。
- 44** 按照您的业务要求执行以下操作之一，然后单击“下一步”：
- **配置为搜索服务器。**继续执行**步骤 45**。
  - **配置为指向远程搜索服务器。**继续执行**步骤 46**。
  - **跳过。**继续执行**步骤 47**。
- 45** 在 Fulcrum 屏幕上（用于 Hummingbird SearchServer），输入 Fulcrum 安装目录的完整路径，然后继续执行**步骤 47**。
- 46** 在“远程搜索服务器”屏幕上输入远程搜索服务器的主机名和端口号，然后单击“下一步”。  
此时将显示“自动启动”屏幕。
- 47** 表示是否应自动启动此 Siebel 服务器。  
此时将显示“启动服务器”屏幕。
- 48** 表示是否要启动服务器。  
此时将显示 SSL 屏幕。有关 SSL 的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。
- 49** 选择是否要部署 SSL。
- 如果不需要，请继续执行**步骤 58**。
  - 如果需要，请继续执行**步骤 50**。
- 50** 在“配置类型”屏幕上提示是要配置 Siebel Enterprise SSL 还是仅配置 Siebel 服务器 SSL，然后单击“下一步”。
- **配置 Siebel Enterprise SSL。**如果选择此选项，请单击“下一步”并继续执行**步骤 51**。
  - **配置 Siebel 服务器 SSL。**继续执行**步骤 51**。
- 51** 在“认证文件名”上输入已创建的认证文件的完整路径，然后单击“下一步”。  
此时将显示“CA 文件名”屏幕。
- 52** 输入已创建的 CA 认证文件的完整路径，然后单击“下一步”。  
此时将显示“私人密钥文件名”屏幕。
- 53** 输入私人密钥文件名的完整路径，然后单击“下一步”。  
此时将显示“私人密钥口令”屏幕。
- 54** 输入私人密钥文件的口令，然后重新输入以便确认。  
此时将显示“同级验证”屏幕。
- 55** 通过选择“是”或“否”，指明是否要执行同级验证。  
此时将显示“验证同级认证”屏幕。
- 56** 指明是否需要验证同级认证。  
向导将显示您在前面屏幕上选择的配置参数。

**57** 根据附录 A “部署计划工作表” 副本中的值，复审这些值的准确性。

- 如果需要更正任何值，请单击“上一步”以返回并修正该值。
- 如果对这些值感到满意，请单击“下一步”以使向导应用设置。

完成配置活动后，将显示一个附带以下文本的消息框：

已成功应用配置更改。

**58** 要完成安装，请单击“完成”。

此时将显示“完成”屏幕。如果不出现此屏幕，则表示安装并未完成。

## Siebel 服务器的安装后任务

运行 Siebel 服务器安装程序后，执行以下任务：

- 第 92 页的“复审 Siebel 服务器的安装”
- 验证 ODBC 数据源
  - 第 94 页的“验证 DB2 UDB 的 ODBC 数据源”
  - 第 95 页的“验证 Oracle 的 ODBC 数据源”
  - 第 95 页的“ODBC 数据源连接疑难解答”
- 第 96 页的“为移动用户建立网络连通性”
- 第 97 页的“同步 Siebel 服务器组件组”
- 第 97 页的“设置 Siebel 服务器区域”
- 第 99 页的“禁用特定于语言的应用程序对象管理器”
- 第 99 页的“在现有 Siebel Enterprise Server 中安装附加 Siebel 服务器”
- 第 103 页的“在 HP-UX 和 Solaris 上以 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动”
- 第 105 页的“在 HP-UX 和 Solaris 上以非 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动”
- 第 106 页的“管理环境变量”
- 第 107 页的“Siebel 服务器安装疑难解答”
- （可选）配置您的安全适配器 — 请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*

## 复审 Siebel 服务器的安装

在 Siebel 服务器的“典型”安装类型中，将至少安装以下目录和文件。文件安装在执行安装期间指定的 `$SIEBEL_HOME` 目录中。

**admin**。用于脚本的临时文件，这些脚本控制了 Siebel 服务器的运行和配置。

**bin**。二进制文件目录，包含与特定于语言的服务器组件相关的语言子目录。它还包含由 Siebel 技术支持用于安装临时措施的文件。

**classes。**

**dbtempl。** 包含 Siebel Remote 所需的词典和本地数据库文件，供区域用户和移动 Web 客户机用户使用。

**docking。** 包含交易文件、可视性和 Siebel Remote 所需的其它数据库。

**enterprises。** 特定于某个 Enterprise 的文件；其中的一个服务器子目录包含了特定于某个服务器的文件（例如日志文件）。

**FirstLogic。** 包含与 Siebel Data Quality Matching 和 Data Cleansing 相关的配置文件。

**help。** 包含帮助文件。

**input。** 包含与 Siebel Remote 相关的文件。

**install。** 包含由 UNIX 安装程序使用的文件。

**install\_script。**

**isstempl。** 包含用于“客户订单管理 CDA”应用程序的模板，以及用于新创建的项目的引擎文件。除非得到 Siebel 工程师的指导，否则请不要修改 `\isstempl\lang\EngineSourceFiles` 或 `\isstempl\lang\NewProjectDefault` 目录中的任何文件。

**IVSE.LIC。** Merant ODBC 驱动程序许可文件。

**lex。** 与语言相关的文件。

**lib。** 库子目录。包含在 LDAP 或其它应用程序中使用的 \*.so 文件。

**locale。** 包含特定于语言的文件。

**log。** 包含客户机和实用程序日志文件。

**messages。** 包含与 eBriefings 相关的文件。

**msgtempl。** 存储用于邮件合并的特定于语言的文件。

**mw。** 包含用作 Windows 界面的 MainWin 二进制、库和脚本。

**nlp。** 自然语言处理文件。

**objects。** Siebel 库目录，包含与特定于语言的库文件相关的特定于语言的子目录。

**output。** 包含与 Siebel Remote 相关的文件。

**reports。** 包含由 Siebel Proposals 使用的报表可执行程序，以便将报表包括在提案中。

**SDQConnector。** 包含将 Siebel Data Quality 通用连接器连接至一个或多个外部数据质量产品所需的 DLL、配置文件和其它文件。外部数据质量产品通过 Siebel Alliance 程序进行认证。

**search。** 包含用于管理和执行 Siebel Search 和 Siebel Advanced Search 的索引和脚本。

**sqltempl。** 包含 Siebel 服务器组件使用的 SQL 语句。这些文件不应该进行修改。

**SYBSsa80。**

**SYBSsa70。** 包含 SQL Anywhere 7.0 引擎和一个 ODBC 驱动程序。

**sys。** Service 条目文件和 odbc.ini 文件，由 Siebel 服务器和服务器控制实用程序使用。除非由 Siebel 支持指导，否则请不要编辑或修改这些文件。

**tclient**。包含与 Web 服务器相关的文件。

**temp**。存储临时文件以供 Siebel 服务器使用。

**upgrade**。包含与 Siebel eBusiness Applications 的版本升级相关的文件和脚本。还包含了在升级期间使用的临时、备份和状态日志文件。

**webmaster**。Web Publics 文件的来源；在运行时同步到 Web 服务器。

**webtempl**。包含 Siebel Web 模板，这些模板具有用于任何 Web 客户机类型的子视图和视图。

**upgrade.log**。包含在升级时记录的信息。

## 验证 DB2 UDB 的 ODBC 数据源

Siebel 服务器安装程序会自动创建一个用于连接至 Siebel 数据库服务器的 ODBC 系统数据源名称 (DSN)。在验证 Siebel 服务器 ODBC 数据源之前，请确保已启动 Siebel 服务器服务。

### 要验证 DB2 UDB for Windows and UNIX 以及 DB2 UDB for z/OS and OS/390 的 ODBC 数据源

**1** 打开 `$SIEBEL_HOME` 目录中的 `db2cli.ini` 文件，并确保有一个称为 `[siebsrvr_enterprise name]` 的部分，其中 `enterprise name` 是在安装期间为企业提供的名称；其缺省名称为 `siebel`。

**2** 验证该部分中是否存在以下两个值：

`dbalias = aliasname` (为 DB2 UDB for Windows and UNIX 或 DB2 UDB for z/OS and OS/390 数据库服务器分类的数据库别名)。

`txnisolation = 1`。

如果缺少此部分，请在 `$SIEBEL_HOME/bin` 中运行 `configdb2` 脚本以设置该部分，然后验证该部分是否存在。

**警告：** 请不要更改与 ODBC 数据源一起自动创建的缺省设置。

**3** 验证是否已将 `SIEBEL_UNIXUNICODE_DB` 环境变量设置为 `DB2`。

**注释：** 如果使用需要并发异构数据库连接的 Siebel Marketing，请将此变量设置为 `ORACLE` (无论采用何种数据库平台)。

**4** 通过导航至 `$SIEBEL_HOME/bin` 并输入以下命令来测试连接：

```
odbcsql /u user_name /p password /s ODBC DSNw
```

其中：

`ODBC DSN` = 数据库连接字符串

如果未显示错误消息，则表示 ODBC 连接正常。

## 验证 Oracle 的 ODBC 数据源

Siebel 服务器安装程序会自动创建一个用于连接至 Siebel 数据库服务器的 ODBC 系统数据源名称 (DSN)。在验证 Siebel 服务器 ODBC 数据源之前，请确保已启动 Siebel 服务器服务。

**警告：**如果您将自己的数据库客户机从 Oracle 8i 升级到 Oracle 9i，或者如果手动创建了 ODBC，但 ODBC 的设置不正确，则务必按照以下所示过程检查 ODBC 设置。

### 要验证 Oracle 的 ODBC 数据源

- 1 导航至 `$SIEBEL_HOME/sys/.odbc.ini`。
- 2 在文件中找到包含对 `ServerName` 和 `Driver` 引用的部分。

此部分定义了 Siebel 服务器的 ODBC DSN。以下示例中介绍了该部分的样本。此过程中最重要的是 `ServerName`、`Driver`、`ColumnsAsChar` 和 `ColumnSizeAsCharacter` 参数：

```
[SiebSrvr_Enterprise Name]
Description=Oracle901
ServerName=dvlsun6
Driver=$SIEBEL_HOME/lib/SEor818.so
ColumnsAsChar=1
ColumnSizeAsCharacter=1
```

`ServerName` 应该是您在安装 Siebel 服务器时输入的 Oracle 连接字符串。（要验证此连接字符串，请运行 `sqlplus`。）驱动程序应该指向 `$SIEBEL_HOME/lib/SEor818.so`，从而允许您验证此文件是否存在。

**警告：**切记将 `ColumnsAsChar` 和 `ColumnSizeAsCharacter` 设置为 1，以便确保 ODBC 驱动程序的行为正常。

- 3 验证是否已将 `SIEBEL_UNIXUNICODE_DB` 环境变量设置为 `ORACLE`。

**注释：**如果您使用需要并发异构数据库连接的 Siebel Marketing，则必须将此变量设置为 `ORACLE`（无论采用何种数据库平台）。

- 4 通过导航至 `$SIEBEL_HOME/bin` 并输入以下命令来测试连接：

```
odbcsql /u user_name /p password /s ODBC DSN
```

其中：

`ODBC DSN` = 数据库连接字符串

如果未显示错误消息，则表示 ODBC 连接正常。

如果您的 ODBC DSN 不起作用，程序将退出并显示错误消息。有关详细信息，请参阅第 95 页的“ODBC 数据源连接疑难解答”。

## ODBC 数据源连接疑难解答

如果对 ODBC 数据源的连接测试失败，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

## Oracle

按照以下指示，对 Solaris、AIX 和 HP-UX 的连接问题进行疑难解答。

如果您无法验证与 Oracle 数据库的 ODBC 连接是否正常，则应该验证环境变量 TNS\_ADMIN 的值是否是 tnsnames.ora 的实际路径。

### 要对 Solaris、AIX 或 HP-UX 上失败的 ODBC 连接问题进行疑难解答

- 1 验证作为 Siebel 服务器配置一部分输入的 Oracle 连接字符串是否有效。
- 2 如果输入的连接字符串正确，请输入以下命令以检查 ODBCINI 环境变量，验证是否已设置此变量：

```
echo ${ODBCINI}
```

响应应该如下所示：

```
$SIEBEL_ROOT/sys/.odbc.ini
```

- 3 如果已正确设置 ODBCINI 环境变量，请复审 .odbc.ini 文件是否存在以下参数，以验证该文件是否有效：

```
[SiebSrvr_Enterprise Name]
ServerName=ora901
Driver=/${SIEBEL_ROOT}/lib/SEor818.so
ColumnsAsChar=1
ColumnSizeAsCharacter=1
```

如果这些参数不存在，则文件无效。

- 4 如果 .odbc.ini 文件有效，请输入以下命令，验证库路径是否包含平台上的 ODBC 驱动程序的路径：

**Solaris。**使用 echo \${LD\_LIBRARY\_PATH}。

**AIX。**使用 echo \${LIBPATH}。

**HP-UX。**使用 echo \${SHLIB\_PATH}。

响应应该为 `$SIEBEL_HOME/lib`。

对于 Oracle 8i，Siebel 应用程序仅支持 Oracle 32 位客户机。如果已在 Siebel 服务器上安装 Oracle 64 位客户机，则必须在 LD\_LIBRARY\_PATH (Solaris)、SHLIB\_PATH (HP-UX) 或 LIBPATH (AIX) 上添加 `$ORACLE_HOME/lib32`，而不是 `$ORACLE_HOME/lib`。

- 5 如果步骤 4 中针对您的平台介绍的响应正确，并且您正在验证 Unicode 安装，请确保按照数据库平台供应商的建议设置以下环境变量，并且还应该在 siebenv.csh 和 siebenv.sh 脚本中设置这些变量。

```
SIEBEL_UNIXUNICODE_DB=ORACLE
```

## 为移动用户建立网络连通性

Siebel 移动 Web 客户机用户必须能够使用 TCP/IP 连接至 Siebel Remote 服务器，以便与主数据库保持同步。确保安装了正确的网络软件和硬件以支持此连接，并确保您的远程用户能够使用 ping 工具与服务器建立 TCP/IP 连接。

另请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。

## 同步 Siebel 服务器组件组

您必须先同步 Siebel 组件组，然后才能对其进行操作。您可以在安装 Siebel 服务器后执行此操作。安装 Siebel 服务器之后，请参阅 *Siebel System 管理指南* 中的同步指示，并了解您可能需要启用的任何安装后组件。

## 设置 Siebel 服务器区域

在其中运行 Siebel 服务器的操作系统的代码页必须与 Siebel 数据库服务器实例的代码页相匹配。各自安装的语言也应该匹配。要找到 Siebel eBusiness Applications 在中间层支持的所有代码页以及在数据库级别支持的代码页，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。有关支持的区域的列表，请参阅第 19 页的“操作系统上的区域安装”。

无论您是只安装一个语言包还是安装多个语言包，都必须设置 Siebel 服务器区域。

### 为 IBM DB2 UDB for Windows and UNIX 设置服务器区域

您必须为 `siebenv.csh` (C shell) 或 `siebenv.sh` (Korn 或 Bourne shell) 加载数据库环境变量，这取决于操作系统使用的 shell 类型。加载数据库环境变量有助于成功连接至数据库。

#### 要设置区域参数

- 1 输入以下命令，视您的 UNIX shell 而定：

##### Korn 或 Bourne shell

```
.DB2_installation_path/sql1lib/db2profile
```

##### C shell

```
source DB2_installation_path/sql1lib/db2cshrc
```

其中：

```
DB2_installation_path = 安装 DB2 的位置
```

- 2 重新验证数据库连接。

您还需要在数据库级别设置代码页。有关信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

### 设置 IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390 的服务器区域

以下过程用于在运行 UNIX 的 Siebel 服务器计算机上设置区域。您必须首先执行此过程，然后才可以在 Siebel 服务器中添加相应的语言。

#### 要设置 Siebel 服务器的区域

- 1 执行以下命令，确保您的系统上提供了所需的区域。

```
locale -a
```

- 2 确定 `siebenv` 来源以设置环境变量。
- 3 输入以下命令，检查设置了哪个区域：  
`locale`
- 4 如果未设置为所需的区域，请发出以下命令以便按需要进行设置：

**C shell**

```
setenv LANG locale
setenv LC_ALL locale
```

**Korn shell**

```
export LANG =locale
export LC_ALL=locale
```

其中：

*locale* = 系统上可用的所需区域的代码

- 5 仅限于 **z/OS**。确保 `SYSIBM.SYSSTRINGS` 或 `UNICODE` 转换服务包含所需的区域转换。

## 为 Oracle 设置服务器区域

您必须为 `siebenv.csh` 或 `siebenv.sh` 加载数据库环境变量，这取决于操作系统使用的 shell 类型。加载数据库环境变量有助于成功连接至数据库。

### 要设置区域参数

- 1 在文件开始处添加以下行：

**siebenv.sh**

```
NLS_LANG = language_territory.characterset;
export NLS_LANG
```

**siebenv.csh**

```
setenv NLS_LANG language_territory.characterset
```

其中：

*language* = 运行服务器时应该使用的语言；例如法文

*territory* = 适用于该语言的地区（区域）；例如加拿大

*characterset* = 针对 Unicode 设置为 UTF-8

- 2 使用 Oracle 的 Net8、Net9 或类似工具，重新验证您的数据库连接。

## 禁用特定于语言的应用程序对象管理器

每个 Siebel 语言包的安装都包括特定于语言的应用程序对象管理器 (AOM)，并且不会覆盖与您可能已安装的其它语言包相关的 AOM。

**注释：** 在 Enterprise 的所有 Siebel 服务器上安装需要的所有语言包后，您必须在所有 Web 服务器上安装所有相同的语言包。有关此操作的详细信息，请参阅第 8 章 “安装 Siebel Web Server Extension”。

为 Siebel Enterprise Server 启用组件组时，系统会自动为该 Siebel Enterprise Server 内的所有 Siebel 服务器启用该组件的特定于语言的 AOM。

如果执行多语言部署，则必须在需要只使用辅助语言的任何 Siebel 服务器上禁用缺省情况下运行的特定于语言的 AOM（例如使用主要语言的 AOM）。

### 要在 Siebel 服务器上禁用特定于语言的 AOM

1 导航至 `$SIEBEL_HOME/bin`。

2 执行以下命令：

```
disable_lang.ksh lang server1 [server2...]
```

其中：

`lang` = 要禁用的语言组件

`server1`、`server2` 等等都是要在其中禁用组件的 Siebel 服务器的名称。

例如：

```
disable_lang ENU siebsrvr1 siebsrvr2
```

**注释：** 服务器名称之间不要加逗号。

如果执行成功，您应该会看到此脚本调用的 `srvrmgr` 标识和一则消息：

```
已连接至第 0 个服务器，共 n 个服务器
```

您指定在多少台服务器上禁用特定于语言的 AOM，第二则消息（命令完成）就会出现多少次。

## 在现有 Siebel Enterprise Server 中安装附加 Siebel 服务器

创建附加 Siebel 服务器之前，您应该已安装并配置 Web 服务器，并且已安装并配置 Siebel Web Server Extension (SWSE) 插件程序。这样将允许您测试与附加服务器的连接。有关安装 SWSE 的信息，请参阅第 8 章 “安装 Siebel Web Server Extension”。

按照以下过程所述，使用安装程序在现有 Siebel Enterprise Server 中创建附加 Siebel 服务器。您还可以使用 `config_server` 脚本来重新配置现有的 Siebel 服务器。

**注释：** 通常，只在一台计算机上创建多个 Siebel 服务器，以进行测试或开发。在生产环境下，强烈建议您在每台计算机上仅创建一个 Siebel 服务器。

### 要安装附加 Siebel 服务器

- 1 作为 Siebel Service 所有者登录到安装了 Siebel 服务器软件的计算机。
- 2 在 shell 窗口中输入 env，验证是否已将环境变量 `SIEBEL_GATEWAY` 设置为 Siebel 网关的实际网关 IP 地址或网络名称，以及是否已将 `SIEBEL_ROOT` 变量设置为 Siebel 根目录。  
除非由命令行参数覆盖，否则 `config_server` 脚本将使用这些环境变量的值。有关可使用的切换的详细信息，请参阅第 100 页的步骤 4。
- 3 如果未设置 Siebel 环境变量或设置不正确，请导航至 `$SIEBEL_HOME` 目录并为您的 UNIX shell 选择适当的命令，以便确定 `siebenv` 的来源。

#### Korn 或 Bourne shell

```
../siebenv.sh
```

确保第一个句点与 `../siebenv.sh` 之间有一个空格。

#### C shell

```
source siebenv.csh
```

确定 `siebenv` 来源之前，请确保已正确设置您的数据库环境。特别是应验证 `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris)、`SHLIB_PATH` (HP-UX) 或 `LIBPATH` (AIX) 环境变量是否包含数据库客户机库目录的完整路径名。如果未正确设置数据库环境，则会显示错误消息。

- 4 输入 `config_server`，开始 Siebel Enterprise Server 配置。  
`config_server` 脚本将接受第 101 页的表 14 中所述的命令行标志。
- 5 如果未使用命令行标志来指定 Siebel 服务器，则必须选择要配置的现有服务器，或者选择此选项以创建新服务器：
  - 如果您选择编辑现有的服务器，该服务器必须尚未经过配置。您无法使用向导来重新配置已经配置过的服务器。要重新配置服务器，必须卸载并重新安装该服务器。
  - 如果选择创建新的 Siebel 服务器，`config_server` 脚本将提示您为 Siebel 服务器选择新目录，并对其进行配置。

**警告：**您无法在与第一个 Siebel 服务器相同的根目录中安装第二个 Siebel 服务器。

- 6 有关所需执行的剩余步骤，请参阅第 86 页的“安装和配置 Siebel 服务器”中介绍的步骤。  
完成选定的任务后，`config_server` 将会退出。

## 标志和参数

表 14 列出了可以与 config\_server 脚本配合使用以配置 Siebel 服务器的所有标志及其相关参数。

表 14. Config\_server 标志和参数

| 标志 | 参数                       | 定义                                   | 说明                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -r | <i>siebel_root</i>       | (必需) Siebel 根目录的完整路径                 | 如果将 <code>\$SIEBEL_ROOT</code> 环境变量设置为 Siebel 根目录, 则无需在命令行中附带 -r 切换和值。如果未在命令行中指定 -r, 则会使用 <code>\$SIEBEL_ROOT</code> 环境变量的值, 因此您必须确保先设置此环境变量, 然后才能在不使用 -r 切换的情况下执行 server_config。                       |
| -g | <i>siebel_gateway</i>    | (必需) Siebel 网关名称服务器的 IP 地址或网络名称      | 如果将 <code>\$SIEBEL_GATEWAY</code> 环境变量设置为 Siebel 网关名称服务器的 IP 地址或网络名称, 则无需在命令行中附带 -g 切换和值。如果未在命令行中指定 -g, 则会使用 <code>\$SIEBEL_GATEWAY</code> 环境变量的值, 因此您必须确保先设置此环境变量, 然后才能在不使用 -g 切换的情况下执行 server_config。 |
| -e | <i>enterprise_server</i> | (可选) 在其中操作的 Siebel Enterprise Server | 如果未指定 Enterprise Server, 并且定义了多个 Siebel Enterprise Server, 则会为您显示一个 Siebel Enterprise Server 列表。                                                                                                        |
| -s | <i>siebel_server</i>     | (可选) 要配置的现有 Siebel 服务器               | 如果未指定此 Siebel 服务器, 则会为您显示包含所有现有 Siebel 服务器的列表, 并提供用于定义新服务器的选项。                                                                                                                                          |

## 为一台计算机上的多台 Siebel 服务器启用 Siebel Remote

在一台计算机上安装多台 Siebel 服务器时, 一般只有第一台安装的 Siebel 服务器才能配置为支持 Siebel Remote。如果您需要在每台 Siebel 服务器上都启用 Siebel Remote, 请将这些 Siebel 服务器置于单独的目录, 以使它们不会共享相同的安装文件。

## 在 AIX 上配置 Siebel 服务器自动启动

如果在安装期间, 您选择了自动启动 Siebel 服务器, 则必须完成以下过程才能启用该服务器。

### 要将 Siebel 服务器配置为自动启动

1 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 服务器的计算机。

2 导航至 `$SIEBEL_HOME/bin/`。

其中:

`$SIEBEL_HOME` = Siebel 服务器的安装目录

- 3 使用任何文本编辑器打开文件 `siebel_server`，然后按照以下说明编辑数据库环境变量：

#### Oracle

- a 取消标注行 `#ORACLE_HOME=`，然后输入 `$ORACLE_HOME` 的位置。

- b 取消标注行 `#export ORACLE_HOME`。

- c 添加以下两行：

```
TNS_ADMIN=$tns_admin
```

您需要向数据库管理员查询 `$tns_admin` 的值。

```
export TNS_ADMIN
```

#### DB2

- 添加一行以执行 `db2profile`，例如：

```
./home/eng-sm/db2v7aix/sql1lib/db2profile
```

您需要向数据库管理员查询 `$db2profile` 的位置。

- 4 保存并关闭文件。

- 5 以 root 用户身份登录，然后在一行上执行以下命令：

```
mkitab "start_server:2:wait:su - SIEBEL_ACCOUNT -c \"\${SIEBEL_HOME}/bin/siebel_server start\""
```

其中：

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

`$SIEBEL_HOME` = Siebel 服务器的安装目录

- 6 验证是否存在 `/etc/rc.shutdown` 文件。如果不存在，请创建该文件并更改权限：

```
touch /etc/rc.shutdown
chmod 744 /etc/rc.shutdown
```

- 7 编辑 `/etc/rc.shutdown` 文件，在其中添加以下命令：

```
su - SIEBEL_ACCOUNT -c \"\${SIEBEL_HOME}/bin/siebel_server stop\"
```

其中：

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

`$SIEBEL_HOME` = Siebel 服务器的安装目录

- 8 保存并关闭文件。

# 在 HP-UX 和 Solaris 上配置 Siebel 服务器自动启动

本节介绍了如何在 HP-UX 或 Solaris 上运行的 Siebel 服务器配置自动启动。配置流程可能有所不同，这取决于您是否以 root 用户身份执行安装。

## 在 HP-UX 和 Solaris 上以 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动

如果您以 root 用户身份安装 Siebel 服务器，请完成以下过程之一，以启用自动启动。

具体使用哪个过程，取决于您在安装 Siebel 服务器时是否曾启用自动启动。这一点将确定 `/sbin/init.d`（在 HP-UX 上）或 `/etc/init.d`（在 Solaris 上）中是否存在 `siebel_server` 脚本的副本：

- 如果您的 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器在同一台计算机上，请使用第 103 页的“在以前曾启用自动启动的情况下配置 Siebel 服务器自动启动”中的过程。
- 如果您的 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器在不同的计算机上，请使用第 103 页的“在以前未启用自动启动的情况下配置 Siebel 服务器自动启动”中的过程。

## 在以前曾启用自动启动的情况下配置 Siebel 服务器自动启动

如果在适当的位置中具有 `siebel_server` 脚本的副本，则表示以前曾启用自动启动，因此请按照平台对应的过程配置自动启动。

### 要在 HP-UX 和 Solaris 上使用 `siebel_server` 脚本来配置 Siebel 服务器自动启动

- 1 以 root 用户身份登录。
- 2 使用任何文本编辑器编辑 `/sbin/init.d/siebel_server` (HP-UX) 或 `/etc/init.d/siebel_server` (Solaris)，并将 `$SIEBEL_SERVER_ROOT` 设置为 Siebel 服务器安装目录的实际路径。
- 3 保存脚本并退出编辑器。

如果在要启用自动启动的同一台计算机上具有多个 Siebel 服务器，则必须编辑 `siebel_server` 脚本，方法是将每个新的 `SIEBEL_ROOT` 添加到 `$SIEBEL_SERVER_ROOT` 变量，以空格分隔。例如，假设第一个 Siebel 服务器在 `/usr/local/siebel` 目录中，第二个 Siebel 服务器在 `/vol1/siebel` 目录中，则必须按如下所示设置 `siebel_server` 脚本中的 `$SIEBEL_SERVER_ROOT` 变量：

```
$SIEBEL_SERVER_ROOT= "/usr/local/siebel /vol1/siebel"
```

## 在以前未启用自动启动的情况下配置 Siebel 服务器自动启动

如果在适当的位置中没有 `siebel_server` 脚本的副本，则表示以前未启用自动启动，因此请按照平台对应的以下过程将服务器配置为自动启动。

### 要在 HP-UX 下将 Siebel 服务器配置为自动启动

- 1 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 服务器的计算机。
- 2 将 siebel\_server 脚本复制到 /sbin/init.d 目录，如下所示：  

```
cp $SIEBEL_HOME/bin/siebel_server /sbin/init.d
```
- 3 通过执行以下命令来设置适当的权限：  

```
chmod 755 /sbin/init.d/siebel_server
```
- 4 通过执行以下命令，创建从 /sbin/init.d/siebel\_server 到 /sbin/rc3.d/S720siebel\_server 的软链接。  

```
ln -s /sbin/init.d/siebel_server /sbin/rc3.d/S720siebel_server
```

上述命令假设您将 Siebel 服务器置于初始状态 3。
- 5 通过执行以下命令，创建从 /sbin/init.d/siebel\_server 到 /sbin/rc2.d/k320siebel\_server 的软链接。  

```
ln -s /sbin/init.d/siebel_server /sbin/rc2.d/k320siebel_server
```

### 要在 Solaris 下将 Siebel 服务器配置为自动启动

- 1 以 root 用户身份登录到安装 Siebel 服务器的计算机。
- 2 将 siebel\_server 脚本复制到 /etc/init.d 目录，如下所示：  

```
cp $SIEBEL_HOME/bin/siebel_server /etc/init.d
```
- 3 通过执行以下命令来设置适当的权限：  

```
chmod 755 /etc/init.d/siebel_server
```
- 4 通过执行以下命令，创建从 /etc/init.d/siebel\_server 到 /etc/rc3.d/S72siebel 的软链接：  

```
ln -s /etc/init.d/siebel_server /etc/rc3.d/S72siebel
```

上述命令假设您将 Siebel 服务器置于初始状态 3。
- 5 通过执行以下命令，创建从 /etc/init.d/siebel\_server 到 /etc/rc2.d/k32siebel 的软链接：  

```
ln -s /etc/init.d/siebel_server /etc/rc2.d/k32siebel
```

## 在 HP-UX 和 Solaris 上以非 root 用户身份执行安装时配置 Siebel 服务器自动启动

如果您是以非 root 用户身份安装 Siebel 服务器，请以非 root 用户身份执行以下过程之一，以将其配置为自动启动。

### 要在 HP-UX 下以非 root Siebel 帐户用户身份配置自动启动以运行服务器

- 1 以 root 用户身份登录。
- 2 创建或编辑 `/sbin/init.d/siebel` 以添加以下行：  

```
/usr/bin/su - SIEBEL_ACCOUNT -c "/sbin/init.d/siebel_server $1"
```

其中：

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

- 3 如果存在 `/sbin/rc3.d/S720siebel_server` 和 `/sbin/rc2.d/K320siebel_server`，请将其删除。
- 4 执行以下命令：  

```
chmod 755 /sbin/init.d/siebel
ln -s /sbin/init.d/siebel /sbin/rc3.d/S720siebel
ln -s /sbin/init.d/siebel /sbin/rc2.d/K320siebel
```

### 要在 Solaris 下以非 root Siebel 帐户用户身份配置自动启动以运行服务器

- 1 以 root 用户身份登录。
- 2 创建或编辑 `/etc/init.d/siebel` 以添加以下行：  

```
/usr/bin/su - SIEBEL_ACCOUNT -c "/etc/init.d/siebel_server $1"
```

其中：

`SIEBEL_ACCOUNT` = 安装 Siebel 产品的用户帐户

- 3 如果存在 `/etc/rc3.d/S72siebel` 和 `/etc/rc2.d/K32siebel`，请将其删除。
- 4 执行以下命令：  

```
chmod 755 /etc/init.d/siebel
ln -s /etc/init.d/siebel /etc/rc3.d/S72siebel
ln -s /etc/init.d/siebel /etc/rc2.d/K32siebel
```

## 管理环境变量

表 15 中显示了必须正确设置才能发挥 Siebel 服务器最佳性能的多个环境变量。这些变量包括：

- Siebel 环境变量
- UNIX 操作系统环境变量

有关微调 UNIX 内核和其它参数以便优化 Siebel 服务器的信息，请参阅 *性能微调指南* 和 Siebel SupportWeb。

表 15. 设置和管理环境变量

| 环境变量                  | 用途                                                                                                                                                                                  | 建议的 Siebel 值                            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ODBCINI               | 通知 ODBC 驱动程序管理器应该打开哪个文件，以查找 ODBC 数据源和驱动程序信息。在 Siebel <code>siebenv.sh</code> 和 <code>siebenv.csh</code> 环境变量文件中进行设置，这些文件已在服务器安装期间创建。始终指向 <code>\$SIEBEL_HOME/sys/.odbc.ini</code> 。 | 请不要进行修改。                                |
| SIEBEL_UNIXUNICODE_DB | 控制负责连接至 RDBMS 的 ODBC 驱动程序管理器。如果需要，请在确定其来源之前在 <code>siebenv.*</code> 文件内重置。                                                                                                          | 缺省值为 DB2。如果您的数据库是 Oracle，则必须重置为 ORACLE。 |
| LANG                  | <code>siebenv.csh</code> 或 <code>siebenv.sh</code> 文件中的语言环境变量。设置与所安装语言对应的 Siebel 数据库服务器客户机环境。                                                                                       | 请将此变量设置为数据库运行时使用的语言。                    |

必须设置 Siebel 环境变量 `$SIEBEL_HOME` 和 `$SIEBEL_ROOT`，才能执行 *Siebel System 管理指南* 中介绍的 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器管理实用程序。

在安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器期间，会自动在 `$SIEBEL_HOME` 目录中创建脚本文件 `siebenv.csh`（用于 C shell 及其变量）和 `siebenv.sh`（用于 Bourne 和 Korn shell 及其变量）。在确定来源时，这些 shell 脚本将设置环境变量。

如果已将 Siebel 服务器配置为手动启动，则必须在启动服务器之前先确定 `siebenv.*` 的来源。因此，您可能需要在所有 Siebel 管理员 UNIX 帐户的登录文件中添加对相应 `siebenv.*` 脚本的调用，以便无论何时 Siebel 管理员登录时都会自动设置这些变量。

**注释：**如果要更改这些环境变量的缺省设置，则必须在启动 Siebel 服务器之前完成更改。

### Siebel 应用程序的 UNIX 微调

您必须设置一些 UNIX 系统环境变量，才能使 Siebel 服务器正常工作。有关微调 UNIX 内核和用于优化 Siebel 服务器的其它可调参数的详细信息，请参阅 *性能微调指南* 和 Siebel SupportWeb。另请参阅第 82 页的“语言区域要求”。

LATCH 环境变量用于控制分配给每个 Siebel 服务器的未命名同步对象的数量。有关设置此环境变量的详细信息，请参阅 *性能微调指南*。

## Siebel 服务器安装疑难解答

有许多原因可以导致出现安装问题，不过，下一节中列出的原因最为常见：

- **用户权限不足。**有关设置安装的适当管理用户权限的信息，请参阅第 2 章 “准备安装”
- **尝试不按顺序安装 Siebel 服务器。**有关所需的安装顺序，请参阅第 2 章 “准备安装”
- **未能安装所需的硬件或软件。**与软件要求有关的安装错误记录在 Siebel Enterprise Server 安装程序的日志文件中。有关先决条件，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。
- **环境变量设置不正确。**有关环境变量的详细信息，请参阅第 106 页的 “管理环境变量”。
- **网络连接故障。**网络连接故障有时会导致系统管理员无法在他/她具有写入权限的 `$SIEBEL_HOME` 目录中进行安装。请验证您的网络连接是否稳定。
- **对象管理器未启动。**在运行超过 50 个对象管理器实例的频繁使用的服务器中，可能会出现未正确启动某些对象管理器的情况，并且会记录以下错误消息：

当将一个连接请求清除出列时出现 1801210 错误 (62)

此错误可以通过更改 TCP 堆栈参数来予以纠正。

有关调整应用程序对象管理器组件数大小的详细信息，请参阅 *部署计划指南*、*性能微调指南* 和 SupportWeb。

**问题：** Siebel 服务器在配置后不启动。

**解决方法 a：** 验证是否已启动 Siebel 网关名称服务器。如果已停止，请启动此服务器。

**解决方法 b：** 验证在配置期间输入的值是否有效。

**解决方法 c：** 验证您是否具有启动服务的足够系统权限。有关详细信息，请参阅第 2 章 “准备安装”。



# 7

## 安装 Siebel 数据库服务器

本章适用于安装 Siebel 数据库服务器的系统管理员以及协助安装的数据库管理员。它包含以下主题：

- 第 109 页的“安装 Siebel 数据库服务器的流程”
- 第 110 页的“关于 Siebel 数据库服务器”
- 第 110 页的“Siebel 数据库服务器安装的预安装任务”
- 第 111 页的“Siebel 数据库服务器安装”
- 第 118 页的“配置 Siebel 数据库服务器”
- 第 127 页的“Siebel 数据库服务器安装的安装后任务”

## 安装 Siebel 数据库服务器的流程

Siebel 数据库服务器（DB 服务器）安装流程需要完成多项任务，您应该按以下顺序执行：

### 数据库服务器安装的预安装任务

- 1 在附录 A “部署计划工作表” 的副本中填入所有特定于 RDBMS 的信息。
- 2 如果希望对数据库服务器实施负载平衡或成簇操作，请参阅 *部署计划指南*。
- 3 执行预安装任务。请参阅第 110 页的“Siebel 数据库服务器安装的预安装任务”。

### 安装数据库服务器

- 1 创建数据库实例。请参阅第 3 章“配置 RDBMS 的准则”。
- 2 安装 Siebel 数据库服务器软件。请参阅第 111 页的“Siebel 数据库服务器安装”。
- 3 复审安装。请参阅第 115 页的“复审数据库服务器的安装”。
- 4 如果多语言部署需要，请重置“全球时区”参数。请参阅第 115 页的“设置您的环境以支持全球时区”。
- 5 创建表所有者和管理员帐户。请参阅第 116 页的“创建表所有者和管理员帐户”。
- 6 （仅限于 DB2）安装存储的过程和用户定义功能。请参阅第 118 页的“在 DB2 上安装存储的过程和用户定义功能”。

### 配置数据库服务器

- 1 安装 Siebel 数据库服务器的 seed 数据、表和索引。请参阅第 119 页的“安装数据库服务器组件”。
- 2 复审数据库安装日志以查看是否出现错误。请参阅第 122 页的“复审数据库服务器安装的日志文件”。

- 3 导入 Siebel 库。请参阅第 123 页的“为数据库服务器导入 Siebel 库”。
- 4 复审库导入日志文件以查看是否出现错误。请参阅第 126 页的“复审数据库服务器中库导入的日志文件”。

## 数据库服务器安装的安装后任务

- 1 复审 Enterprise Database Server 代码页的系统首选项设置。请参阅第 127 页的“验证数据库服务器的系统首选项”。
- 2 如果部署多种语言，请执行以下操作：
  - 安装多语言 seed 数据。请参阅第 128 页的“为数据库服务器安装多语言 Seed 数据”。
  - 将多语言 seed 数据导入到您的库表行中。请参阅第 129 页的“在库中导入新语言”。
- 3 填入 Siebel 文件系统。请参阅第 130 页的“为数据库服务器填入 Siebel 文件系统”。

## 关于 Siebel 数据库服务器

Siebel 数据库服务器用于存储 Siebel eBusiness Applications 使用的数据。Siebel 专用 Web 客户机（连接模式下的 Siebel 移动 Web 客户机）、Siebel Tools 客户机和 Siebel 服务器组件都直接连接至数据库服务器，并且实时进行更改。Siebel 移动 Web 客户机下载服务器数据的子集以供在本地使用，并定期通过 Siebel 服务器与数据库服务器同步以对两者进行更新。

安装和配置 Siebel 数据库服务器软件时，将会自动配置 Siebel 数据库。

## Siebel 数据库服务器安装的预安装任务

安装 Siebel 数据库服务器之前，您必须完成以下任务：

- 获得合格数据库管理员的服务，协助您进行安装。
- 请确保已创建并正确配置数据库实例，如第 3 章“配置 RDBMS 的准则”中所述。
- 如果此 Enterprise 将采用多语言，请确保将需要 Siebel 数据库支持的所有语言先安装到相关联的 Siebel 服务器上。
- 如下所述，在附录 A “部署计划工作表”副本中填写适当的特定于 RDBMS 的信息。

## Oracle

- **Oracle Net8（或 Net9，视数据库而定）连接字符串。** 您必须使用此字符串以连接至 Oracle 数据库。
- **表所有者帐户（模式）名称和口令。** Oracle 要求您为所创建的任何数据库表分配用户名和口令。术语 *表所有者* 是指拥有数据库对象（例如表、索引、视图和触发器）的模式。安装数据库服务器之前，您必须先编辑 `grantusr.sql` 脚本并输入此信息。SIEBEL 是 Siebel 应用程序的表所有者帐户的缺省用户名和口令。
- **Siebel 数据表空间。** 用于存储 Siebel 数据表的 Oracle 服务器上的缺省表空间名称。
- **Siebel 索引表空间。** 用于存储 Siebel 索引的 Oracle 服务器上的缺省表空间名称。
- 将 Oracle 数据库客户机软件安装到将用作 Siebel 数据库服务器的计算机上。安装 Siebel 应用程序之前，请确保已适当设置 `ORACLE_HOME` 变量。

**注释：** Oracle 数据库客户机和 Oracle 数据库的版本必须相同。有关支持的 Oracle 版本，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

## DB2

- **数据库别名。** 这是您在安装 DB2 软件时创建的相应 DB2 数据库别名。
- **表所有者/数据库所有者帐户的用户名和口令。** DB2 要求您为所创建的每个数据库分配用户名和口令。安装数据库服务器表空间和索引之前，将会提示您编辑 `grantusr.sql` 脚本并输入此信息。SIEBEL 是 Siebel 应用程序的表所有者帐户的缺省用户名和口令。
- **Siebel 索引表空间。** 用于存储 Siebel 索引的 DB2 服务器上的空间名称。
- **Siebel 4-KB 表空间。** 用于存储 4 KB Siebel 数据表的 DB2 服务器上的表空间名称。
- **Siebel 16-KB 表空间。** DB2 服务器上的表空间名称，行长度大于或等于 4005 个字节但小于 16384 个字节的表位于此服务器中。
- **Siebel 32-KB 表空间。** DB2 服务器上的表空间名称，行长度为 32768 个字节的表位于此服务器中。
- 在 Siebel eBusiness Applications 7.x.x 版中，系统会自动在为 DB2 安装表、索引和 seed 数据期间以及库导入流程中生成统计信息。但是，建议通过标准数据库管理过程使统计信息保持最新。
- 确保您已在数据库服务器计算机上安装了所需的 IBM Fix Pack。有关详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。
- 确保已正确配置 IBM DB2 UDB，并且已按照安装要求分配适当的磁盘空间。

# Siebel 数据库服务器安装

Siebel 数据库服务器软件的安装将提供一些文件，您可以使用这些文件来安装数据库组件并导入 Siebel 库。Siebel 数据库服务器软件的安装由以下任务组成：

- 第 112 页的“安装数据库服务器”
- 第 115 页的“复审数据库服务器的安装”
- 第 115 页的“设置您的环境以支持全球时区”
- 第 116 页的“创建表所有者和管理员帐户”
- 第 118 页的“配置 Siebel 数据库服务器”

## 安装数据库服务器

完成以下步骤，即可完成 Siebel 数据库服务器的安装。

**注释：** 每台 Siebel Enterprise Server 上只能有一个数据库，并且您必须已在此计算机上安装了一个 Siebel 服务器。

为避免更换 DVD，请将所有安装文件（包括所需的语言文件）复制到系统内的某个公共安装目录中，或者使用 Network Image Creator。有关详细信息，请参阅第 26 页的“创建网络图像”。如果您不选择直接从 DVD 安装，则在以下过程中将不会看到关于更换 DVD 的某些提示。

### 要安装 Siebel 数据库服务器软件

1 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 装入 DVD 驱动器：

- Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS
- Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS

其中：

UNIX\_OS = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

**注释：** DVD 的卷标为 seaUNIX\_OSunibase 或 siaUNIX\_OSunibase（用于 Siebel Industry Applications），与您安装的 Siebel 应用程序相对应。也可能不需要提供此卷标，这取决于您访问 DVD 的方式。

为方便起见，您可能还需要装入 seaall7anglep 或 siaall7anglep（用于 Siebel Industry Applications）DVD，其中 lang 是所安装语言的语言代码；请将此 DVD 装入要安装 Siebel 数据库服务器的计算机上的驱动器中。

2 验证您要其中安装产品的目录及其权限。您必须具有写入权限和执行权限。

3 导航至 DVD 上 UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server 目录，然后打开新的 shell。

4 取消设置任何特定于 Siebel 的环境变量。要查看当前的环境变量设置，请在 shell 窗口中输入 env。

5 要开始安装 Siebel 数据库服务器文件，请输入以下命令并附带您可能还需要使用的任何标志，如第 66 页的“结合使用控制台模式和自动安装模式进行安装”中所述。

```
./setupUNIX_OS
```

此时将显示“欢迎使用 Siebel Enterprise Server 的 InstallShield 向导”屏幕。

6 单击“下一步”。

由于在同一台计算机上安装了 Siebel 服务器，因此安装程序将显示消息，表示已找到现有的安装。

7 根据您是首次安装 Siebel 数据库服务器还是在现有实例中添加新语言，采取适当的措施：

- 要在新实例中安装服务器软件，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 8。
- 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行步骤 12。

有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

**注释：** 您必须在安装 Siebel 服务器的相同目录中安装 Siebel 数据库服务器。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

- 8 输入安装目录的完全符合要求的路径，然后单击“下一步”。

安装程序将提示您选择要安装的产品。

- 9 选择以下选项，然后单击“下一步”：

- 选择所有复选框，一次性安装组织拥有许可证的所有组件。
- 此时，请仅选择 Siebel 数据库服务器进行安装和配置。（稍后，您将单独安装和配置其它服务器组件。）

**注释：**如果您一次性安装所有获得许可的组件，安装程序和“Siebel 软件配置向导”将提示您按照所需的顺序单独输入每个组件的安装参数。

安装程序将提示您选择首选的安装设置类型。

- 10 从以下选项中选择要执行的 Siebel 数据库服务器安装类型，然后单击“下一步”：

- **典型。**安装所有的 Siebel 数据库服务器组件。
- **紧凑。**不支持。数据库服务器没有紧凑安装选项。
- **自定义。**允许您选择要安装的特定组件，从而对安装进行自定义。

**警告：**如果您选择“自定义”安装，请确保在首次安装该软件时同时选择“示例数据库”。安装“示例数据库”支持后，附加文件将在配置之后复制到 Siebel 文件系统的目录中。必须使用这些文件才能读取附件。有关详细信息，请参阅第 130 页的“为数据库服务器填入 Siebel 文件系统”。

有关可安装组件的列表，请参阅下表。

| 安装设置   | 产品                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 典型或自定义 | <p>从以下组件中选择要安装的数据库文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 示例数据库支持 — Siebel seed 数据的文件附件。</li> <li>■ Oracle Database Enterprise Edition — Oracle 上的 Siebel 数据库的数据库脚本。</li> <li>■ IBM DB2 UDB for UNIX and Windows — DB2 UDB for UNIX and Windows 上的 Siebel 数据库的数据库脚本。</li> <li>■ IBM DB2 UDB for OS/390 and z/OS — DB2 UDB for OS/390 and z/OS 上的 Siebel 数据库的数据库脚本。另请参阅在 <i>DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications</i>。</li> </ul> |

- 如果您选择“自定义”安装类型，请继续执行步骤 11。
- 如果您选择“典型”安装类型，请继续执行步骤 12。

- 11 如果您选择“自定义”，请按照步骤 10 中的说明选择要安装的数据库平台组件，然后单击“下一步”。

**12** 选择要为 Siebel 数据库服务器安装的语言包，然后单击“下一步”。

所有服务器都将采用将要运行的主要语言，执行最小安装。这是 Enterprise Server 的主要（基准）语言。您也可以选择安装一种或多种附加语言。

在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中运行的任何补丁程序（维护版本）。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

安装程序将显示将用于安装 Siebel 数据库服务器以及已选择安装的任何其它任何服务器的位置。它还会显示文件大小。

**13** 复审您的安装选择。如果需要更改，请单击“后退”。要继续安装，请单击“下一步”。

安装指定的所有服务器文件后将会显示一个警告屏幕，其中指明：

安装程序在当前媒介上未找到 *Lang* 语言包。请插入 *Lang* 语言包的 Pack DVD 并从 *Lang* 文件夹中选择 *setupUNIX\_OS*（其中的 *lang* 代表您正在安装的语言包，*UNIX\_OS* 代表您的 UNIX 操作系统，例如 *sol* 或 *aix*）。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

**14** 安装到适当的语言包 DVD（*seaalllanglep*，用于 Siebel eBusiness Applications；或者 *siaalllanglep*，用于 Siebel Industry Applications），然后单击“确定”。

此时将显示一个对话框，其中显示了一个称为 *siebel.ini* 的文件。但是，您无需对此文件执行任何操作。

**15** 如果需要，请清除过滤器对话框，确保您可以看到适当的文件。

**16** 打开 *setupUNIX\_OS*（在 *UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/lang* 目录下），其中 *UNIX\_OS* 是您的 UNIX 操作系统（例如 *sol* 或 *aix*），*lang* 是您正在安装的语言包代码，例如 *enu* 表示美国英语。

此时将显示一则消息，表示正在安装语言文件。

完成所有语言文件的安装之后，安装程序将再次提示您插入基本 DVD。

请重新插入基本 DVD 并定位至 *setupUNIX\_OS* 文件，以便继续运行安装程序。

**17** 再次导航至网络上的基本 DVD 装入点，找到 *UNIX\_OS/Server/Siebel\_Enterprise\_Server/setupUNIX\_OS*，然后单击“确定”。

安装指定的所有服务器文件后，安装程序将显示以下消息：

Installshield 向导已成功安装 Siebel Enterprise Server。请单击“完成”以退出向导。

**18** 单击“完成”。

**19** 继续执行第 115 页的“复审数据库服务器的安装”。

如果您要查看在安装期间发生的事件，则可以在 *\$SIEBEL\_ROOT/log.txt* 中访问安装程序生成的日志。

## 复审数据库服务器的安装

按照本节中的说明，复审 Siebel 数据库服务器安装所创建的目录结构。以下示例介绍了“自定义”安装的结果。

数据库服务器子目录位于您在安装期间指定的 Siebel 服务器根目录内的 `DBSRVR_ROOT` 目录中，例如 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr`。

**db\_server (oracle 或 db2udb)**。特定于数据库的脚本，包括适用于 Siebel 应用程序以前版本的升级脚本。

**siebproc (仅限于 DB2)**。

**aix**。适用于 DB2 AIX 系统的用户定义功能 (UDF) 和存储的过程。

**hpux**。适用于 HP-UX 系统的 UDF 和存储的过程。

**solaris**。适用于 DB2 Solaris 系统的 UDF 和存储的过程。

**win32**。适用于 Windows 操作系统的 UDF 和存储的过程。

**linux**。适用于 Linux 的 UDF 和存储的过程。

**sqlproc (仅限于 DB2)**。包含 SAR (已存储过程文档) 文件，这些文件适用于服务器上安装的所有受支持的操作系统平台。

**upgrade**。通过这些目录中包含的文件，可以从支持的特定 Siebel eBusiness Applications 版本升级到当前的版本。

**language**。包含特定于语言和数据库的文件，用于祖先库和支持的文件。例如，ENU 可以包含特定于美国英语的文件，而 DEU 可以包含特定于德文的文件。

**文件 (仅限于 Oracle)**。此目录包含示例文件附件，而且在您安装“示例文件附件”时创建。这些文件应该复制到 Siebel 文件系统的相应子目录中。请参阅第 130 页的“为数据库服务器填入 Siebel 文件系统”。

## 设置您的环境以支持全球时区

全球部署通常会跨越多个时区，因此难以管理必须在全球各地的客户与雇员之间交换的时间敏感信息。您可以使用“全球时区”功能，监控不同时区的地点之间的任务转移。

“全球时区”功能会使用通用时区 (UTC) 标准来转换并存储日期和时间数据，该标准相当于格林威治标准时间，但是不采用夏时制。

您还必须使用通用 NNTP 服务器使时间同步，从而确保所有计算机上的时间保持同步。

如果要在启用“全球时区”功能的情况下操作自己的部署，则还必须将数据库服务器的操作系统设置为 UTC 时间或等效时间。建议您更改托管应用程序的时区，而不是更改整个服务器的时区。要更改操作系统时间，请参阅操作系统的供应商文档。有关启用“全球时区”的详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

有关在 DB2 UDB for z/OS or OS/390 上安装和配置 UTC 的限制，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

**注释：**“全球时区”参数 (“世界协调时间”系统首选项) 已启用 (设置为 TRUE)。如果您不需要启用“全球时区”功能，则必须导航至“管理 - 应用程序” > “系统首选项”，然后将此参数重置为 FALSE。

## 创建表所有者和管理员帐户

按照本节中为每个数据库平台提供的准则，创建表所有者和管理员帐户。

### Oracle

配置 Siebel 数据库服务器之前，您的数据库管理员必须复审并修改（如果需要）`grantusr.sql` 脚本，以便为 Siebel 实施中的每个表空间添加 `grant resource` 命令。随后，管理员必须对您的 Siebel 数据库服务器执行 `grantusr.sql` 脚本，以便创建 Siebel 表所有者（缺省值：SIEBEL）、Siebel 管理员（缺省值：SADMIN）、LDAPUSER 帐户和 `sse_role` 角色，然后为它们授予适当的权限。`grantusr.sql` 脚本位于 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/oracle` 子目录中。

`grantusr.sql` 脚本可以执行以下功能：

- 创建角色 `sse_role`，并为此角色授予创建会话权限。
- 创建用户 SIEBEL（Siebel 表所有者），并将 `SSE_ROLE`、`RESOURCE` 和其它适当的权限授予给 SIEBEL。
- 创建用户 SADMIN 和 LDAPUSER，并将角色 `sse_role` 授予给他们。

用于登录的缺省用户名和口令已在 `grantusr.sql` 脚本中列出。如果您需要其它登录，请编辑 `grantusr.sql` 脚本，并将所有引用更改为您喜爱的名称。但是请记住，登录 ID 和口令的长度和允许的字符取决于基本 RDBMS 平台的规则。有关说明，请参阅 Oracle 文档。

**警告：** 请不要更改 Siebel 管理员帐户的名称 SADMIN。必须创建此帐户，才能作为 Siebel 管理员登录到 Siebel eBusiness Applications。

### 要在 Oracle 上运行 grantusr.sql 脚本

- 1 使用具有 DBA 权限的帐户并使用以下命令，从 SQL\*Plus 中运行 `grantusr.sql` 脚本：

```
@/$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/oracle/grantusr.sql
```

**注释：** 您必须指定 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/` 目录的完整路径。

- 2 键入附录 A “部署计划工作表” 中列出的表空间名称。

### DB2

您的数据库管理员必须手动创建 Siebel 表所有者帐户（缺省值：SIEBEL）、Siebel 管理员帐户（缺省值：SADMIN）以及 `sse_role` 组。随后，数据库管理员必须在操作系统级别将 Siebel 管理员帐户添加到 `sse_role` 组中。

您可以将用户添加到安装组 `sse_role` 中，并允许他们使用管理命令来启动、停止或管理 Siebel 服务器或组件。但是您必须使用以下命令，将目录的权限更改为启用写入访问权限：

```
chmod -R 775 $SIEBEL_ROOT
```

**注释：** 在 Solaris 上，不能使用 `admintool` 来创建 `sse_role` 组，因为在名称中使用了下划线。而应改为使用 `groupadd sse_role` 命令来创建 `sse_role` 组，并忽略以下警告：`groupadd: sse_role name should be all lower case or numeric.`

创建数据库之后以及配置之前，请对您的数据库服务器执行 `grantusr.sql` 脚本，以便将适当的权限授予给这些用户。配置 Siebel 数据库服务器之前，必须运行 `grantusr.sql` 脚本。`grantusr.sql` 脚本位于 `$SIEBEL_ROOT/dbsrvr/db2udb` 子目录中。

您的数据库管理员应该复审并运行此脚本，它将执行以下功能：

- 将适当的权限授予给将拥有 Siebel 部署的所有数据库对象的 Siebel 表所有者帐户。
- 创建具有创建会话权限的角色 (`sse_role`)。

您不能通过运行 `grantusr.sql` 来创建 LDAPUSER 帐户。此帐户必须属于 `sse_role` 组，并且必须由数据库管理员或 UNIX 网络管理员相应进行创建。有关 LDAP 安全适配器验证的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

**警告：** 请不要更改 Siebel 管理员帐户的名称 `SADMIN`。必须创建此帐户，才能作为 Siebel 管理员登录到 Siebel eBusiness Applications。

### 要在 DB2 上运行 `grantusr.sql` 脚本

- 1 使用具有 DBA 权限的帐户运行 `grantusr.sql` 脚本。

在此过程中，DB2 系统管理员帐户将被称为 `db2inst1`。

- 2 输入以下命令：

```
db2 connect to DB2database Alias user Instance Owner Username using password
```

```
db2 -vf $SIEBEL_ROOT/dbsrvr/db2udb/grantusr.sql
```

其中：

`DB2database Alias` = 您使用的 DB2 别名

`Instance Owner Username` = 实例所有者的登录 ID

`password` = 数据库实例的口令（长度和允许的字符取决于基本 RDBMS 平台的规则）

`SIEBEL_ROOT` = Siebel 根目录的完整路径

此脚本将提示您输入用于创建 Siebel 对象的缺省表空间。

- 3 输入您在附录 A “部署计划工作表”副本中记录的表空间名称。

### Siebel Marketing 的表所有者和管理员帐户

如果您计划使用 Siebel Marketing，请在 OLTP 模式的数据库级别将删除表、删除索引、创建表和创建索引的权限授予给用于 Siebel Marketing 的表所有者或数据库用户 ID。有关详细信息，请参阅 *Siebel Marketing Installation and Administration Guide*。

## 在 DB2 上安装存储的过程和用户定义功能

要在 Siebel 数据库服务器上安装存储的过程和用户定义功能，您必须首先将它们转移到 Siebel 数据库服务器，并且还必须先安装 Siebel 数据库服务器组件。有关安装 Siebel 数据库服务器组件的信息，请参阅第 119 页的“安装数据库服务器组件”。

用户定义功能 (UDF) 和存储的过程必须转移并安装在 Siebel 数据库服务器上，才能支持 Siebel 产品。接受用于将必要文件转移到 Siebel 数据库服务器上正确位置的任何方法。

## 在 DB2 上复制和安装存储的过程代码

要复制和安装存储的过程代码，请完成以下过程。使用运行 Siebel 数据库服务器的操作系统的相应步骤。

有关如何执行基本 DB2 任务的信息，请参阅 IBM 的 *Quick Beginnings* guide。

### 要复制和安装存储的过程

- 1 登录到 Siebel 服务器来源安装计算机，然后导航至包含 Siebel 数据库安装对象的来源安装子目录。

包含要安装的文件的路径是：

```
DBSRVR_ROOT/db2udb/siebproc/DBSRVR_OS
```

其中：

*DBSRVR\_ROOT* = Siebel eBusiness Applications 安装目录的 Siebel 数据库服务器组件子目录 (*\$SIEBEL\_ROOT*/dbsrvr)

*DBSRVR\_OS* = 数据库服务器运行的操作系统，例如 AIX

- 2 在安装 DB2 UDB 的计算机上，将文件 *siebproc* 复制到 DB2 UDB 实例目录内的 *function* 子目录中。

例如在 AIX 上，此位置可能是 *\$INST\_HOME*/sqlllib/function。

*siebproc* 的权限应该是 *-rw-r----*（所有者具有读写权限，组具有读取权限，其它所有用户不具有读取和写入权限）。文件的所有者应该是实例所有者，而组应该是实例所有者所属的组。

**注释：**如果您部署的是 DB2 v8 64bit，则必须将 *siebproc64* 库文件复制到 *sqlllib/function* 目录，然后将其从 *siebproc64* 重命名为 *siebproc*。

- 3 继续执行第 118 页的“配置 Siebel 数据库服务器”。

## 配置 Siebel 数据库服务器

配置 Siebel 数据库服务器以进行安装时，需要执行以下任务：

- 第 119 页的“安装数据库服务器组件”
- 第 122 页的“复审数据库服务器安装的日志文件”
- 第 123 页的“为数据库服务器导入 Siebel 库”
- 第 126 页的“复审数据库服务器中库导入的日志文件”

您将使用“Siebel 软件配置向导 - 数据库服务器配置”来执行配置任务。

## 安装数据库服务器组件

如果您在“Siebel 软件配置向导”的“Siebel 数据库服务器选项”菜单中选择“安装”以安装新的 Siebel 数据库，则该实用程序将执行以下任务：

- 在指定的表空间中创建 Siebel 表和索引。
- 插入特定于数据库的 Siebel seed 数据。
- 为您的数据库安装视图、程序包和过程。
- 设置系统首选项。

**注释：**每次安装新语言时，您都必须启动“Siebel 软件配置向导”，然后导航至“Siebel 数据库服务器选项” > “安装” > “在现有数据库中添加语言”。有关 Siebel eBusiness Applications 在此版本中支持的语言的列表及其相应的 Siebel 语言代码，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

### 要安装 Siebel 数据库服务器组件

- 1 按照您使用的 shell 类型，使用以下命令之一，导航至 `$SIEBEL_HOME/bin` 和来源环境变量：

#### Korn 或 Bourne shell

```
../siebenv.sh
```

**提示：**确保第一个句点与 `./siebenv.sh` 之间有一个空格。

#### C shell

```
source siebenv.csh
```

其中：

```
$SIEBEL_HOME = Siebel 服务器根目录的位置
```

- 2 输入以下命令，验证是正确设置了 `SIEBEL_ROOT` 和 `LANGUAGE` 的值，还是这些值为空白：

```
env
```

如果变量不正确或缺少变量，请根据您使用的 shell，使用以下命令之一来重置：

#### Korn 或 Bourne shell

```
SIEBEL_ROOT=New Value ; export SIEBEL_ROOT
```

```
LANGUAGE=New Value ; export LANGUAGE
```

#### C shell

```
setenv SIEBEL_ROOT New Value
```

```
setenv LANGUAGE New Value
```

- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/bin`，然后运行以下脚本：

```
dbsrvr_config.ksh
```

此脚本将启动“Siebel 数据库服务器配置向导”。

该脚本将显示 `SIEBEL_ROOT` 和 `LANGUAGE` 变量的当前设置，并提示您这些设置是否正确。

- 4 输入 Y 或 N，确认设置是否正确。

**注释：**如果未设置 `SIEBEL_ROOT` 值或 `LANGUAGE` 值（应该是在计算机上安装的语言包），或这些值不正确，您必须首先进行更正，然后才能继续操作。

配置向导将验证是否存在 `$SIEBEL_ROOT` 目录。

- 5 为 Siebel 服务器根目录指定不同路径，或者按 ENTER 键以接受当前设置。

随后，配置向导将提示您输入 Siebel 数据库服务器根目录的路径。

- 6 指定 Siebel 数据库服务器根目录的路径，或者按 ENTER 键以接受当前设置。

- 7 从所显示的受支持的数据库平台列表中输入相应编号，以便为安装选择 RDBMS：

选择 RDBMS 平台：

- 1- IBM DB2 UDB for windows and UNIX
- 2- IBM DB2 UDB for Z/OS and OS/390
- 3- Oracle Database Enterprise Edition

- 8（仅限于 Oracle）从“数据库版本”菜单中为您的环境选择适当的 Oracle 版本：

- 1- Oracle 8i
- 2- Oracle 9i

- 9 输入 1，从“Siebel 数据库操作”菜单中选择“安装数据库”选项：

选择 Siebel 数据库操作

- 1- 安装数据库
- 2- 升级数据库
- 3- 导入/导出库
- 4- 迁移库
- 5- 运行数据库实用程序

- 10 在下一个屏幕上，如果您已运行 `grantusr.sql` 以设置自己的表所有者和管理员帐户，请输入 Y，或者输入 N 以退出配置向导并运行此脚本。

**注释：**这些帐户必须已就位，否则您将无法完成 seed 数据、表和索引的安装。

如果您选择继续，脚本将显示“安装选项”菜单：

选择以下选项之一：

- 1- 安装 Siebel 数据库
- 2- 将语言添加到现有 Siebel 数据库
- 3- 安装 Siebel Data Warehouse 数据库（仅限于 IBM DB2 UDB Z/OS and OS/390）

- 11 输入 1，以便为此数据库安装 Siebel 数据库组件。

**12** (仅限于 Oracle 和 DB2 UDB for Windows and UNIX) 在“数据库编码”屏幕上, 为您的数据库输入与数据库编码值相对应的编号:

- 1- Unicode
- 2- 非 Unicode

**警告:** 为您的数据库选择正确的选项, 以防止安装错误的数据类型。数据库将无法在非 Unicode 页面设置上创建 Unicode 数据类型, 因此请在选择该选项之前小心检查此设置。

脚本将显示当前已安装语言的列表。

**13** 输入与您运行数据库时要使用的语言相对应的编号。

**注释:** 此语言被称为数据库的主要 (基准) 语言。如果只安装主要 (基准) 语言, 而未安装附加语言, 则不会出现此屏幕。

**14** 在“ODBC 数据源”屏幕上指定 ODBC 数据源名称; 例如 siebsrvr\_siebel。如果已选择 DB2 UDB for Z/OS and OS/390, 则还要指明“源数据库 DB2 子系统名称”。然后单击“下一步”。

您可以在 .odbc.ini 文件的 [ODBC Data Sources] 部分中找到 ODBC 数据源名称, 此文件位于 \$SIEBEL\_ROOT/sys/ 目录中。

此时将显示“数据库用户名”屏幕。

**15** 输入数据库 Siebel 管理员的用户名和口令; 例如 SADMIN 和 SADMIN (Oracle) 或 SADMIN 和 db2 (DB2)。

此时将显示“数据库表所有者”屏幕。

**16** 输入数据库表所有者的名称和口令; 例如 ora\*\*\* 和 ora\*\*\* 或 siebel 和 db2。

此时将显示“数据库服务器 OS”屏幕。

**17** (仅限于 DB2) 在“数据库服务器 OS”屏幕上, 选择数据库服务器运行所在的平台, 然后单击“下一步”。

- 2- solaris
- 3- AIX
- 4- HP-UX5- Linux

**18** (仅限于 Oracle) 在“数据库索引”屏幕上, 输入索引表空间的名称, 例如 INDEX01。

**19** (仅限于 Oracle) 输入表空间的名称, 例如 DATA01。

完成数据库指定之后, “配置向导”将显示已配置值的列表, 并提示您是否需要启动 Siebel 升级向导 (srvrupgwiz)。

此时将显示 Oracle Parallel Index 屏幕。

**20** (仅限于 Oracle) 在 Oracle Parallel Index 屏幕中, 指定安装的适当环境:

- 1. 我具有单个 CPU 环境
- 2. 我具有多个 CPU 环境

**注释:** 上面的单 CPU 选项假设您没有在启用并行索引的情况下运行。多 CPU 选项假设您是在启用并行索引的情况下运行。如果您具有多个 CPU 环境, 但在启用并行索引的情况下运行, 请选择选项 1。

**21** (仅限于 DB2) 输入 4-KB 表空间的名称。

**22** (仅限于 DB2) 输入 16-KB 表空间的名称。

**23** (仅限于 DB2) 输入 32 KB 表空间的名称。

此时将显示“通用参数”屏幕。

**24** 按 Enter 键以接受缺省值，或者修改缺省值并按 Enter 键。

**25** 单击“下一步”以接受 Siebel 日志流程目录的缺省目录，或者输入不同目录并单击“下一步”。

**26** 输入 Y 以确认您的指定并启动升级向导，或者输入 N 以拒绝这些值并退出配置向导。

- 如果需要更改以前输入的值，请运行 `dbsrvr_config.ksh` 以重新运行配置向导。重新运行该向导将允许您重新配置不同的值。
- 如果出现程序或系统错误，并且您需要重新运行“Siebel 升级向导”，则可以从向导失败的位置开始执行此操作。[有关详细信息，请参阅升级指南。](#)

如果升级成功，“Siebel 升级向导”将在完成安装时显示一则成功消息。

## 复审数据库服务器安装的日志文件

数据库服务器组件安装将创建一些日志文件，例如 `srvrupgwiz.log`、`srvrupgwiz1.log`（这些是附加日志的递增），日志文件位于 `$SIEBEL_ROOT/log` 子目录中。您必须复审此子目录以查看是否出现任何错误。

**注释：**`srvrupgwiz.log` 是最新创建的日志文件；`srvrupgwiz1` 是下一个最新的文件，依此类推。

安装主要（基准）语言包时，它将创建一个名称为 `dataimp_prim_lang.log` 的特殊日志文件。

(仅限于 DB2) 在创建 seed 数据、表和索引时，您还将获得以下日志文件：

```
ddl_ct1.log
dataimp_prim.log
siebproc.log
seeddb2.log
seedver.log
seedssa.log
ddlview.log
loadstats.log
grantstat.log
updatestats.log
db2ddl.log
set_unicode.log
set_utc_on.log
keyvalue.log
verifier.log
```

## 数据库服务器安装的可接受错误

日志文件可能包括预期的良性错误。请将在日志文件中找到的任何错误消息与 `errors.txt` 文件中的示例错误消息进行比较，该文件位于数据库平台的安装子目录中，例如 `oracle`。如果某个日志文件并未列在 `errors.txt` 文件中，则表示该日志文件中没有可接受的错误消息。如果日志文件包含 `errors.txt` 文件中所列的错误，则无需进一步采取措施。

**注释：**`errors.txt` 文件只会为特定日志文件中发生的每个错误类型显示一项。

如果您发现 `errors.txt` 文件中未列出的错误，请更正导致出现这些错误的条件，然后重新运行升级向导。该向导将从退出的位置重新开始执行。

请不要只复审错误编号，因为它们可能随安装的新驱动程序版本而变动。您应该比较实际错误说明，以找出哪些是此平台可接受的错误。

**警告：** 尽管很少出现其它错误，但是仍然切记要执行此复审。有些错误（例如，未能创建索引）可能会导致 Siebel eBusiness Applications 出现性能问题或反常行为。

## 数据库服务器安装疑难解答

通常，数据库安装期间出现的问题都是由于分配的存储空间不足而引起，或者是由于安装者的用户权限不正确而引起。

## 在 Oracle 上提供回滚段

为避免在导入库之后出现某些类型的错误，请确保您的数据库管理员仅在 Oracle 数据库中在线提供一个大型回滚段。

## 将库导入到 Oracle 上的目标数据库主机

为方便起见，有些组织会将 tar 文件下载到某台计算机，而将 seed 数据从此来源计算机安装到数据库所在的另一台目标服务器上，并且将库从来源计算机导入到此服务器上。如果您的公司是采用此方式，并且您使用的平台为 Solaris，则必须在来源计算机上为 Oracle 设置以下 UNIX 环境变量，否则库导入将会失败：

```
NLS_LANGUAGE_NLS_TERRITORY.NLS_CHARACTERSET
```

其中：

`NLS_LANGUAGE` = Oracle 数据库运行使用的语言；例如加拿大式法语

`NLS_TERRITORY` = 语言适用的地区或区域；例如加拿大

`NLS_CHARACTERSET` = 应用于平台和区域的字符集（也称为代码页）；例如 WE8MSWIN1252（Sun Solaris 上的“西欧”）

要获得这些变量的正确值，请执行以下操作之一：

- 查询 `v$nlsparameters` 表。
- 咨询 Oracle 管理员。

**警告：** 您用于安装和执行的源代码必须包含 Siebel 服务器。

## 为数据库服务器导入 Siebel 库

最后，您必须导入 Siebel 库。此操作将在 Siebel 数据库服务器的所有库表中填入新的 Siebel eBusiness Applications 应用程序对象。

无论您使用多少个 Siebel eBusiness Applications（例如 Siebel Call Center、Siebel Sales、Siebel Service 和 Siebel Marketing），都只需加载一次库表。

**注释：** 将数据导入 Siebel 库表时，将会为导入库数据的每个表执行一次提交。或者也可以在调用 `repimexp` 实用程序时包含命令行选项 `/h num_rows_per_commit`，从而将提交频率设置为指定的行数。

**要导入 Siebel 库**

- 1 按照您使用的 shell 类型，使用以下命令之一，导航至 `$SIEBEL_HOME/bin` 和来源环境变量：

**Korn 或 Bourne shell**

```
../siebenv.sh
```

**提示：** 确保第一个句点与 `./siebenv.sh` 之间有一个空格。

**C shell**

```
source siebenv.csh
```

其中：

```
$SIEBEL_HOME = Siebel 服务器根目录的位置
```

- 2 输入以下命令，验证是正确设置了 `SIEBEL_ROOT` 和 `LANGUAGE` 的值，还是这些值为空白：

```
env
```

如果变量不正确或缺少变量，请根据您使用的 shell，使用以下命令之一来重置：

**Bourne 或 Korn shell**

```
SIEBEL_ROOT=New Value; export SIEBEL_ROOT
```

```
LANGUAGE=New Value; export LANGUAGE
```

**C shell**

```
setenv SIEBEL_ROOT New Value
```

```
setenv LANGUAGE New Value
```

- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/bin`，然后运行以下脚本：

```
dbsrvr_config.ksh
```

此脚本将启动“Siebel 数据库服务器配置向导”。

**注释：** 您必须具有读取、写入和执行权限，才能成功运行此脚本。

该脚本将从显示 `SIEBEL_ROOT` 和 `LANGUAGE` 变量的当前设置开始，并提示您这些设置是否正确。

- 4 输入 Y 或 N，确认设置是否正确。

**注释：** 如果未设置 `SIEBEL_ROOT` 或 `LANGUAGE` 的值，或这些值不正确，您必须首先进行更正，然后才能继续操作。

- 5 指定 Siebel 服务器根目录的路径，或者按 ENTER 键接受缺省路径。

- 6 指定 Siebel 数据库服务器根目录的路径，或者按 ENTER 键接受缺省路径。

脚本将显示“RDBMS 平台”屏幕。

选择 RDBMS 平台：

- 1- IBM DB2 UDB for UNIX and windows
- 2- IBM DB2 UDB for Z/OS and OS/390
- 3- Oracle Database Enterprise Edition

**7** 为您的安装输入适当的 RDBMS 编号，然后按 ENTER 键。

**8** (仅限于 Oracle) 在“数据库版本”屏幕上，根据您使用的 Oracle 版本输入 1 或 2。

**9** 在“Siebel 数据库操作”屏幕上键入 3 并按 ENTER 键，选择“导入/导出库”。

选择 Siebel 数据库操作

- 1- 安装数据库
- 2- 升级数据库
- 3- 导入/导出库
- 4- 迁移库
- 5- 运行数据库实用程序

**10** 在“库操作”屏幕中键入 1 并按 ENTER 键，选择“导入库”。

选择以下选项之一：

- 1- 导入库
- 2- 将语言添加到现有库
- 3- 导出库

**11** 在“导入库”屏幕上，指定要导入的库类型。

指定导入库选项：

- 1- 导入 Siebel 库
- 2- 导入定制库

此脚本将显示可用语言包列表。

**12** 输入与您要安装的语言包相对应的编号。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

**13** 输入 ODBC 数据源名称；例如 siebsrvr\_ent\_srvr1。

**注释：**数据源在 Siebel 服务器安装期间自动创建，其格式为 `Siebsrvr_enterprise_server_name`。您不应更改任何缺省 ODBC 设置或参数，否则在使用 ODBC 时会出现问题。例如，如果将 `OptimizeLongPerformance` 参数设置为启用，则在导入或导出流程期间会损坏库中的所有脚本。

**14** 输入数据库的 Siebel 管理员的用户名和口令；例如 SADMIN 和 ORASADMIN。

**15** 输入 Oracle 数据库表所有者的名称和口令；例如 siebel 和 orasadmin。

**16** 输入库名称或接受缺省名称；例如 Siebel Repository。

**17** 输入库文件名称或接受缺省名称：例如 `mstrep.dat`。

完成导入库指定后，配置向导将显示已配置值的列表，并提示您是否需要启动“Siebel 升级向导 (`srvrupgwiz`)”。

**18** 输入 1 以确认您的指定并启动升级向导，或者输入 2 以拒绝这些值并退出配置向导。

如果需要更改以前输入的值，请运行 `dbsrvr_config.ksh` 以重新运行配置向导。重新运行该向导将允许您重新配置不同的值。

如果出现程序或系统错误，并且您需要重新运行“Siebel 升级向导”，则可以从向导失败的位置开始执行此操作。有关详细信息，请参阅 *升级指南*。

如果升级成功，“Siebel 升级向导”将在完成安装时显示一则成功消息。

## 复审数据库服务器中库导入的日志文件

库导入流程将创建一些日志文件，例如 `srvrupgwiz.log` 和 `srvrupgwiz1.log`（这些是附加日志的递增），日志文件位于 `$SIEBEL_ROOT/log` 子目录中。您必须复审此子目录以查看是否出现任何错误。如果升级向导遇到问题而您尝试重试，则会创建其它日志文件。

**注释：** `srvrupgwiz.log` 是最新创建的日志文件；`srvrupgwiz1` 是下一个最新的文件，依此类推。

导入使用新语言的库时，将会创建以下特殊日志文件：

`imprep_prim.log`

仅限于 DB2：

`gen_updatestats_imprep.log`

`updatestats_imprep.log`

## 数据库服务器库导入的可接受错误

日志文件可能包括预期的良性错误。请将在日志文件中找到的任何错误消息与 `errors.txt` 文件中的示例错误消息进行比较，该文件位于数据库服务器平台的子目录中，例如 `oracle`。如果某个日志文件并未列在 `errors.txt` 文件中，则表示该日志文件中没有可接受的错误消息。如果日志文件包含 `errors.txt` 文件中所列的错误，则无需进一步采取措施。

**注释：** `errors.txt` 文件只会为特定日志文件中发生的每个错误类型显示一项。

如果您发现 `errors.txt` 文件中未列出的错误，请更正导致出现这些错误的条件，然后重新运行升级向导。

请不要只复审错误编号，因为它们可能随安装的新驱动程序版本而变动。您应该比较实际错误说明，以找出哪些是此平台可接受的错误。

**警告：** 尽管很少出现其它错误，但是仍然切记要执行此复审。有些错误（例如，未能创建索引）可能会导致 Siebel eBusiness Applications 出现性能问题或反常行为。

## 数据库服务器 Siebel 库导入疑难解答

此阶段通常出现的问题包括：

- 使用与现有库相同的名称导入库。
- 数据库在表空间页之外运行，并且无法分配新的数据页，而这种情况可以通过提高表空间大小来解决。
- （仅限于 DB2）与 DB2 配置参数的设置相关的错误，例如 APP\_CTL\_HEAP\_SZ。大多数情况下必须将这些参数重置为更高的值，因为 Siebel Systems 准则建议的只是最低值。

以上错误应该会出现现在库导入流程生成的日志文件中。

## Siebel 数据库服务器安装的安装后任务

完成 Siebel 数据库服务器的安装之后，请执行以下任务：

- 第 127 页的“验证数据库服务器的系统首选项”
- 第 128 页的“为数据库服务器安装多语言 Seed 数据”
- 第 129 页的“在库中导入新语言”
- 第 130 页的“为数据库服务器填入 Siebel 文件系统”

## 验证数据库服务器的系统首选项

完成 Siebel 数据库服务器的安装和配置之后，您必须在 Siebel Tools 中验证 Siebel 应用程序的系统首选项。有关 Siebel Tools 的安装说明，请参阅第 10 章“安装 Siebel Tools”。

### 要验证系统首选项

- 1 启动 Siebel Tools，然后导航至“屏幕”>“系统管理”>“系统首选项”。

**注释：**首次启动 Siebel Tools 时，系统将提示您输入许可证密钥编号（如果您未曾输入过）。您可以在 DVD 封套附带的许可证密钥函中找到为您的站点分配的许可证密钥；如果您使用 FTP 下载该软件，则可以在随其它文档附带的 MS Word 文档中找到该密钥。有关许可证密钥的详细信息，请参阅 *应用程序管理指南*。

- 2 按系统首选项名称为“Enterprise DB Server 代码页”查找，然后按照您在数据库服务器组件安装期间选定的值（第 119 页的“安装数据库服务器组件”），验证已正确设置该值。有关适当值的列表，请参阅表 16。

**注释：**代码页值必须采用小写，例如 utf-8 或 utf-16。

表 16. Enterprise DB Server 代码页的可接受值

| 值                             | 语言 | 数据库                     |
|-------------------------------|----|-------------------------|
| utf-8 <sup>1</sup> (Unicode)  | 全部 | Oracle 9i               |
| utf-16 <sup>2</sup> (Unicode) | 全部 | DB2                     |
| cp932 (或相当值)                  | 日文 | Oracle 9i、Oracle 8i、DB2 |
| cp1252 (或相当值)                 | 西欧 | 全部                      |

1. Oracle 数据库字符集的值可能有所不同，但输入的值必须为 utf-8。

2. 也称为 UCS-2，但输入的值必须为 utf-16。

- 3** 如果您的数据库已启用 Unicode，请验证表 S\_APP\_VER 中的 UNICD\_DATATYPS\_FLG 列是否正确地设置了 Unicode 标志，如下所示：

- Codepage (non-Unicode)= N

#### Oracle

- Unicode Oracle = 8

#### DB2

- Unicode DB2 Server = Y

**注释：**数据类型标志必须使用大写。

## 为数据库服务器安装多语言 Seed 数据

如果您的公司进行国际间部署，因而要求数据以多种语言显示，则必须安装多语言 seed 数据（例如视图、职责或系统首选项的列表）。要执行此安装，请在安装数据库服务器的主要（基准）语言后在数据库中添加新的语言包。此添加操作将在值列表 (LOV) 中填写新语言的 seed 数据。

只有成功安装主要（基准）语言的 seed 数据之后，才能在数据库中添加其它语言的 seed 数据。添加此 seed 数据时，还会添加新语言的新 LOV 数据。

**警告：**除非您已经在关联的 Siebel 服务器中安装了辅助语言，否则您无法为 Siebel Enterprise Server 的 Siebel 数据库添加这些语言。

### 要安装多语言 seed 数据

- 1** 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 装入 DVD 驱动器：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

- UNIX\_OS = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

按照第 112 页的“安装数据库服务器”中的说明操作直至到达步骤 4，但是请选择 2 以选择“将新语言添加到现有实例”。

- 2 按照其余提示进行操作，插入 Siebel 产品所需的语言包 DVD。
- 3 安装完成时，启动“数据库服务器配置向导”，并重复第 119 页的“安装数据库服务器组件”下面的步骤 1 至步骤 11。
- 4 在“选择安装操作”屏幕上选择“将语言添加到现有 Siebel 数据库”，然后单击“下一步”。
- 5 按照在安装主要（基准）语言 seed 数据时执行的操作，回答其余提示。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

**注释：**安装多语言 seed 数据之后，要在程序失败或出现系统错误时重新运行升级向导，请参阅 *升级指南*。

- 6 在 Siebel eBusiness Applications 中启用多语言值列表 (MLOV) 功能。有关信息，请参阅 *配置 Siebel eBusiness Applications*。

## 在库中导入新语言

以主要（基准）语言成功导入 Siebel 库之后，您可以为此库添加附加语言。

通过为库添加新语言，您可以为库对象填写已本地化的用户界面字符串行，从而使 Siebel eBusiness Applications 可以更好地以新语言来显示 UI。

无论您使用多少个 Siebel eBusiness Applications（例如 Siebel Sales、Siebel Service 和 Siebel Marketing），都只需为要安装的每种语言执行一次此步骤。

**警告：**除非您已经在关联的 Siebel 服务器中安装了辅助语言，否则您无法为 Siebel Enterprise Server 的 Siebel 数据库添加这些语言。

### 要在库中导入新语言

- 1 按照第 123 页的“为数据库服务器导入 Siebel 库”中的过程执行到步骤 6，但是请选择选项 2“将语言添加到现有库”。
- 2 按照在导入主要（基准）语言库时执行的操作，回答其余提示。

**注释：**导入库或在库中导入新语言之后，要在程序失败或出现系统错误时重新运行升级向导，请参阅 *升级指南*。

## 为数据库服务器填入 Siebel 文件系统

Siebel 数据库服务器软件附带了运行 Siebel 文件系统所需的特定文件，例如通信模板和 Siebel Marketing 文件。安装 Siebel 数据库服务器时，将会创建一个称为 files 的子目录。

安装 Siebel 数据库服务器之后以及运行 Siebel Web 客户机之前，Siebel 管理员必须在 /att 文件系统目录中填入这些文件附件。

### 要填入 Siebel 文件系统目录

- 1 将适当的文件从 Siebel 数据库服务器软件的 /files 子目录复制到 Siebel 文件系统的 /att 子目录。
- 2 将 KB.kb 文件从 Siebel 数据库服务器软件的 /files 子目录复制到 Siebel 文件系统的 /cms 目录中。
- 3 验证文件是否在正确的位置。

# 8

## 安装 Siebel Web Server Extension

本章适用于要在 Web 服务器上安装和配置 Siebel Web Server Extension (SWSE) 的系统管理员或 Web 管理员。它包含以下主题：

- 第 131 页的“安装和配置 SWSE 的流程”
- 第 132 页的“Siebel Web Server Extension 安装要求”
- 第 133 页的“安装 Web 服务器”
- 第 134 页的“安装 Siebel Web Server Extension”
- 第 140 页的“配置 Web 服务器”
- 第 141 页的“Siebel Web Server Extension 的安装后任务”
- 第 150 页的“Siebel Web Server Extension 安装疑难解答”

Siebel Web Server Extension (SWSE) 允许在 Siebel eBusiness Applications Web 客户机与 Siebel 服务器之间进行通讯。

Siebel eBusiness Applications 是一系列零占用空间、基于 Web 的应用程序，可以通过标准 Web 浏览器进行访问。这些应用程序使用以下服务器组件为 Web 客户机提供服务：

- **Web 服务器。**客户机 Web 浏览器连接至 Web 服务器，以便显示 Siebel Web 客户机应用程序。
- **Siebel Web Server Extension (SWSE)。**在 Web 服务器内部运行的一个插件程序扩展，被视为 Siebel Web 引擎的一部分。SWSE 与 Siebel Web 引擎的 Siebel 服务器组件进行通讯。
- **Siebel Web 引擎。**驻留在 Siebel 服务器内部，并提供对 Siebel eBusiness Applications 数据和逻辑的访问。

有关支持的硬件、操作系统平台、Web 浏览器和 Web 服务器的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

### 安装和配置 SWSE 的流程

安装和配置 Siebel Web Server Extension 包含多项任务，应该由系统管理员按以下顺序执行：

- 1 复审安装 Siebel Web Server Extension 的要求。请参阅第 132 页的“Siebel Web Server Extension 安装要求”。
- 2 安装所需的负载平衡解决方案。请参阅 *部署计划指南*。
- 3 安装 Web 服务器。请参阅第 133 页的“安装 Web 服务器”。
- 4 卸载现有的 Siebel Web Server Extension。请参阅第 16 章“卸载 Siebel eBusiness Applications”。
- 5 安装 Siebel Web Server Extension。请参阅第 134 页的“安装 Siebel Web Server Extension”。
- 6 配置 Web 服务器以便与 Siebel Web Server Extension 配合工作。请参阅第 140 页的“配置 Web 服务器”。
- 7 完成任何适当的安装后任务。请参阅第 141 页的“Siebel Web Server Extension 的安装后任务”。

## Siebel Web Server Extension 安装要求

安装 Siebel Web Server Extension 之前，您应该已安装以下组件：

- 支持的 Web 服务器以及 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中引用的适用于当前版本的任何安装要求。
- Siebel 网关名称服务器。从技术角度出发，安装 SWSE 并不一定需要安装和运行此组件；但仍然建议安装此组件和 Siebel Enterprise Server，而安装网关名称服务器是安装 Siebel Enterprise Server 的先决条件。
- Siebel Enterprise Server 和一个 Siebel 服务器，并通过 Server Manager 为您购买的 Siebel eBusiness Applications 启用了应用程序对象管理器。有关信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 如果要使用 Siebel 负载平衡，则必须在安装 Siebel Web Server Extension 之前首先生成负载平衡配置文件 (lbconfig.txt)。SWSE 配置向导将在此文件中更新负载平衡虚拟主机定义和路线 URL。有关此文件的详细信息，请参阅 *部署计划指南*。

**注释：**请等待直至完成安装 Siebel Web Server Extension 和移动 Web 客户机软件，然后才安装附加的 Siebel 服务器。安装此软件后，即可测试从 Web 服务器到初始 Siebel 服务器的连接是否正常。

开始安装流程之前，请确定要如何分布服务器组件。

- **单一节点。**在单台计算机或单一节点上安装 Siebel Enterprise Server 组件、Siebel eBusiness Applications 服务器组件和 Web 服务器。
- **分布式。**以上组件分布在连接至多个应用程序对象管理器的多个 Web 服务器之间，其负载可以在 Enterprise Server 内的多个 Siebel 服务器之间动态进行平衡。

### 建议的 Siebel Web 服务器拓扑

每种部署选择都涉及到平衡问题。但是在企业规模的部署中，出于以下原因而强烈建议您使用分布式节点部署：

- **减少资源争用。**将 Web 服务器和 Siebel 服务器（附带应用程序对象管理器）分布在不同的计算机上，可以避免争用 CPU 和其它服务器资源。然而，为充分利用性能改善优势，您必须在两台计算机之间建立高速网络连接。
- **提高容错性能。**在多台计算机上操作多个组件实例，可以减少因任意一台计算机出现故障而出现停机的可能，并降低故障造成的影响。
- **增强防火墙的灵活性。**将 Siebel eBusiness Applications 的 Web 组件放置在与 Siebel 服务器（附带应用程序对象管理器）不同的计算机上，使您可以在“DMZ”中部署 Web 服务器，同时保持 Enterprise Server 部署在安全防火墙的后面。
- **高可用性。**如果部署支持大量并发用户或具有高可用性的操作要求，则必须采用多节点配置。

### 验证 Siebel 网关名称服务器和 Enterprise Server

安装 Siebel Web Server Extension 之前，您必须已安装并配置 Siebel 网关名称服务器以及至少包含一个 Siebel 服务器的 Enterprise Server。完成上一步选定的配置后，执行第 6 章“安装 Siebel 服务器”中的步骤以安装和配置 Enterprise Server 实体。

如果您是在同一台计算机上安装应用程序对象管理器和 Siebel eBusiness Applications 的 Web 组件，请使用不同的安装目录以避免安装时出现文件权限问题。

## 验证 Web 服务器要求

确保将支持 Web Server Extension 的服务器符合 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中列出的所有硬件和软件平台要求。

作为 SWSE 宿主的 HTTP 流程可以与多个应用程序服务器进行通讯。在生产环境下，Siebel Systems 不建议或支持在单个 Web 服务器上安装多个 SWSE。如果您出于开发或测试目的而需要在单个 Web 服务器上安装多个 SWSE，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 456: Installing Multiple Instances of Siebel Web Server Extension on One Web Server*。

您应该知道 Web 服务器的端口号，因为您需要修改 httpd.conf 文件以反映正确的端口号。有关详细信息，请参阅第 133 页的“在 IHS 和 HP-Apache2 上编辑 httpd.conf 文件”。

## Web 服务器语言包要求

您可以在一个 Web 服务器和一个 Siebel Web Server Extension 实例中部署多个语言包。

此 Siebel 服务器和 Web 服务器不需要以相同的语言操作。但是，Siebel 服务器、Web 服务器和其它所有服务器组件都必须使用相同的字符集。有关详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

## 域名要求

执行 Solaris 或 Sun ONE 安装时，请在 /etc/hosts 或 resolve.conf 中添加域名。

# 安装 Web 服务器

安装 SWSE 之前，需要在指定的计算机上安装、配置和启动支持的 Web 服务器软件。为达到最佳性能和可升级性，请将 Web 服务器置于专用计算机上。

## 根目录写入权限

确保运行 Web 服务器的用户对 \$SWEAPP\_ROOT 目录及其子目录具有读取、写入和执行权限（其中 \$SWEAPP\_ROOT 是 Siebel Web Extension 安装所在的目录）。

## 在 IHS 和 HP-Apache2 上编辑 httpd.conf 文件

IHS 和 HP-Apache2 服务器可能在 httpd.conf 配置文件中附带了缺省字符编码设置 AddDefaultCharset ISO-8859-1。对于非驻留式用户界面语言，此设置会导致某些静态内容（例如启动弹出框、“关于”框和帮助页面）显示不正确。完成以下过程，为非西方语言重置此设置。

### 要修改 httpd.conf 文件

- 1 如果是使用 IHS，请导航至 httpd.conf 文件，该文件通常位于 /usr/IBMIHS/conf 下面。如果是使用 HP-Apache2，该目录为 /opt/hpws/apache。
- 2 使用文本编辑器（例如 vi）打开 httpd.conf。
- 3 找到 AddDefaultCharset ISO-8859-1 行，然后在该行起始处加上井字符 (#) 以标注该行。

- 4 保存文件。
- 5 重新启动服务器。

如果为 SWSE 指定了不同的端口，则还需要在 httpd.conf 文件中进行以下修改。

### 要针对不同的端口号修改 httpd.conf 文件

- 如下所示设置 listen 和 ServerName:

*listen*: 端口号

*ServerName*: 端口号

其中:

*Listen* = web 服务器计算机的 IP 地址

*ServerName* = 计算机名称

例如:

72.20.167.154:16131

sdch70a012.siebel.com:16131

## 在 Sun ONE 上查找 Web 服务器监听端口号

在安装 Siebel Web Server Extension 期间，系统会提示您提供 Web 服务器的监听端口号。您可以按照以下过程来查找此端口号。

### 要在 Sun ONE 上查找 Web 服务器监听端口号

- 1 打开 serve.xml 文件，该文件位于 Web 服务器实例的 config 子目录下。
- 2 找到 `port=port_number` 行。

其中:

*port\_number* = 监听端口的编号

# 安装 Siebel Web Server Extension

安装程序将建立 Siebel 目录结构、将所需的文件和组件复制到目标磁盘，然后配置主机环境。

在生产环境下不支持单个 Web 服务器上出现多个版本的 SWSE 实例。

在 IHS 和 HP-Apache2 服务器上，您还必须修改 httpd.conf 文件中的以下两行:

*Listen*: 端口号

*ServerName*: 端口号

其中：

*Listen* = Web 服务器计算机的 IP 地址

*SeverName* = 计算机名称

例如：

172.20.167.154:16131

sdch70a012.siebel.com:16131

为防止出现与权限有关的安装问题，负责安装 SWSE 的用户应该是安装 Web 服务器实例的用户，或者具有相同的权限。

为避免更换 DVD，请将所有安装文件（包括所需的语言文件）复制到系统内的某个公共安装目录中，或者使用 Network Image Creator。有关详细信息，请参阅第 24 页的“选择您的安装介质”。如果您不选择直接从 DVD 安装，则在以下过程中将不会看到关于更换 DVD 的某些提示。

**注释：**以下流程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

### 要在 UNIX 下安装 Siebel Web Server Extension

- 1 例示 Web 服务器的实例，并记录它监听的端口号。（仅限于 Solaris）
- 2 卸载现有的 SWSE。
- 3 将 *Base Applications for UNIX\_OS, Language Release 1* DVD（其中 *UNIX\_OS* 是您的 UNIX 操作系统，例如 Solaris、HP-UX 或 AIX）插入到此服务器的 DVD 驱动器中。  
**注释：**DVD 的卷标为 *seaUNIX\_OSunibase* 或 *siaUNIX\_OSunibase*（其中 *UNIX\_OS* 是您的 UNIX 操作系统，例如 *sol*、*aix* 或 *hpux*），与您正在安装的 Siebel 应用程序相对应。
- 4 打开新的 shell，然后取消设置任何 Siebel 环境变量。
- 5 验证您要在其中安装产品的目录及其权限。您必须具有读取、写入和执行权限。
- 6 导航至 DVD 上 */Siebel\_web\_Server\_Extension* 目录，然后打开新的 shell。  
**注释：**要安装 SWSE，安装时使用的用户帐户必须能够修改与安装相对应的 Web 服务器文件：Sun One、IBM HTTP 或 HP-Apache 2 Web 服务器文件。
- 7 要开始 SWSE 安装流程，请输入以下命令，并附加第 67 页的“安装命令的附加标志”中介绍的任何所需标志。

```
./setupUNIX_OS
```

其中

*UNIX\_OS* = 您的操作系统 (*sol*、*aix*、*hpux*)

此时将显示安装程序欢迎屏幕。

- 8 单击“下一步”。

如果在同一台计算机上安装了其它 Siebel 组件，安装程序则会显示消息，表示已找到现有的安装。

- 9 根据您是首次安装 SWSE 文件还是在现有实例中添加新语言，采取适当的措施，然后单击“下一步”：
- 要在新实例中安装服务器软件，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 10。
  - 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行步骤 11。
- 有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

- 10 输入安装目录的完全符合要求的路径，然后单击“下一步”。

此时将显示“安装程序语言选择”屏幕。

- 11 选择要安装的语言，然后单击“下一步”。

所有服务器都要安装至少一种主要（基准）语言。如果需要，可以在以后某天安装附加语言。有关详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中运行的任何补丁程序。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

此时将显示“安装验证”屏幕。

- 12 单击“下一步”。

此时将显示“安装进度”屏幕，并且安装程序将创建卸载程序文件夹。

- 如果安装多种语言，则会显示“主要语言”屏幕。继续执行步骤 13。
- 如果只安装一种语言，则会显示“Web 服务器根目录”屏幕。继续执行步骤 14。

- 13 选择此安装的主要语言，然后单击“下一步”。

此时将显示“Web 服务器根目录”屏幕。

- 14 在 Web 服务器上选择 SWSE 的根目录，然后单击“下一步”。

- 15 将文件复制到安装位置后，将会显示附带以下消息的信息屏幕。

安装程序在当前媒介上未找到 *lang* 语言包。请插入包含 *lang* 语言包的 DVD，然后从 *lang* 文件夹选择 *setupUNIX\_OS* 文件（其中 *lang* 表示您正在安装的语言的语言代码（例如 *enu*），而 *UNIX\_OS* 表示您的 UNIX 操作系统，例如 *sol* 或 *aix*。）

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

- 16 从驱动器中取出当前的 DVD，然后插入适当的语言包 DVD。

此时将显示一个对话框，标题为“定位至 *lang* 语言包 DVD 中的可执行文件”，然后显示一个称为 *siebel.ini* 的文件。但是，您无需对此文件执行任何操作。

如果需要，请清除过滤器对话框，确保您可以看到适当的文件。

- 17** 打开 `UNIX_OS/Server/Siebel_web_Server_Extension/lang` 目录下的 `setupUNIX_OS`，其中 `UNIX_OS` 代表您的 UNIX 操作系统，`lang` 是您所安装语言包的代码（例如 `enu`）。

此时将显示一则消息，表示正在安装语言文件。

- 18** 完成所有语言文件的安装之后，安装程序将再次提示您插入基本 DVD。

请重新插入基本 DVD 并定位至 `setupUNIX_OS` 文件，以便继续运行安装程序。

- 19** 再次导航至基本 DVD 并找到 `Siebel_web_Server_Extension/setupUNIX_OS`，然后单击“确定”。

此时将显示“负载均衡配置”屏幕。

- 20** 为您的环境选择所需的负载均衡方法，然后单击“下一步”。

- 如果选择“Enterprise 中的单个 Siebel 服务器”，请继续执行步骤 21。
- 如果选择“使用第三方负载均衡器”，请继续执行步骤 22。
- 如果您选择“使用 Siebel 负载均衡”，请继续执行步骤 23。

- 21** 输入 Siebel 服务器的主机名和 SCBroker 组件的端口号（缺省值为 2321）。单击“下一步”，然后继续执行步骤 24。

此端口用于 Web 服务器与 Siebel 服务器之间的所有通讯。请确保为 SCBroker (Siebel Connection Broker) 组件指定的端口未被其它任何应用程序、其它 Siebel 组件（例如 Siebel 网关名称服务器）或其它 Siebel 服务器实例占用。如果在同一台计算机上安装了多个 Siebel 服务器，请确保为每个 Siebel 服务器实例输入唯一的 SCBroker 端口号。

如果需要在稍后更改 SCBroker 端口号，请使用 Siebel Server Manager 为“静态端口号”参数（别名为 PortNumber）指定一个值。有关 SCBroker 的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南* 和 *部署计划指南*。

- 22** 如果使用第三方负载均衡器，请输入其虚拟 IP 地址或主机名以及虚拟端口号。单击“下一步”，然后继续执行步骤 24。有关为第三方 HTTP 负载均衡器编写路由规则的信息，请参阅 *部署计划指南*。

- 23** 输入虚拟主机文件 (`lbconfig.txt`) 的完整路径。单击“下一步”，然后继续执行步骤 24。

此文件必须已经存在。有关详细信息，请参阅第 132 页的“Siebel Web Server Extension 安装要求”。

- 24** 输入 Enterprise Server 的名称，然后单击“下一步”。

此时将显示“压缩类型”屏幕。

- 25** 选择压缩类型，然后单击“下一步”。

无

**ZLIB**

此时将显示“加密”屏幕。

- 26** 选择 Siebel Web 客户机与应用程序对象管理器进行通讯时应该使用的加密类型，然后单击“下一步”：

无。无网络加密。

**RSA**。使用 RSA Security Systems 的 128 位强大加密功能来进行数据传输时所需的协议。

**注释：** Siebel eBusiness Applications 所连接的应用程序对象管理器必须配置为使用相同的协议。有关详细信息，请参阅第 6 章“安装 Siebel 服务器”。

此时将显示“Web 服务器 HTTP 端口”屏幕。

**27** 接受缺省 HTTP 端口 (80) 或输入新的端口号, 然后单击“下一步”。

此时将显示“安装程序配置 Web 服务器 HTTPS (安全 HTTP) 端口”屏幕。

**28** 接受缺省的 Web 服务器 HTTPS 端口 (443) 或输入新的端口号, 然后单击“下一步”。

此时将显示“Web 更新保护密钥”屏幕。

**29** 输入管理员将用于进行 Web 维护的“Web 更新保护密钥”。

有关此密钥用途的信息, 请参阅第 139 页的“关于 Web 更新保护密钥”。

此时将显示“匿名登录 EMPLOYEE 名称”屏幕。

**30** 输入匿名的雇员登录 ID, 然后单击“下一步”。

**注释:** 此值应该是任何雇员可用于访问“登录”视图的登录 ID。登录 ID 应该是有效的客户机登录, 并具有导航至“登录”视图的权限。

此时将显示“匿名登录 EMPLOYEE 口令”屏幕。

如果雇员在不登录的情况下浏览应用程序, 则可以使用此参数。

**注释:** 如果不希望为某些雇员启用此功能, 则可以只单击“下一步”而不输入任何内容, 以跳过此屏幕。

**31** 如果使用此参数, 请输入匿名登录口令并确认, 然后单击“下一步”。

此时将显示“匿名登录 CONTACT 名称”屏幕。

**32** 输入匿名登录联系人名称, 然后单击“下一步”。

此时将显示“匿名 CONTACT 口令”屏幕。

**33** 输入匿名登录口令并再次确认, 然后单击“下一步”。

此时将显示“部署安全套接层”屏幕。

**34** 在此屏幕上选择或清除“是”框, 指明您是否需要在企业中部署安全套接字。

■ 如果为“是”, 请继续执行步骤 35。

■ 如果为“否”, 请继续执行步骤 39。

**35** 在“认证文件名”屏幕上输入以下内容, 然后单击“下一步”:

**认证文件名。** 认证文件的名称。

**CA 认证文件名。** 用于确定发行认证的信任机构的认证机构文件。

此时将显示“私人密钥文件名”屏幕。

**36** 输入以下内容, 然后单击“下一步”:

**私人密钥文件名。** 私人密钥文件的名称。

**私人密钥文件口令。** 私人密钥文件的口令。

**私人密钥文件口令 (确认)。** 您在以上示例中输入的口令。

此时将显示“同级验证”屏幕。

**37** 选择是否需要“同级验证”。

此时将显示“重新启动”屏幕。

**38** 确认是否需要现在重新启动 Web 服务器以完成更改，然后单击“下一步”。

**注释：**如果在配置早期未选择重新启动 Web 服务器，在重新启动此服务器之前，您所做的更改不会生效。

此时将显示“安装程序验证”屏幕。

**39** 验证设置：

- 要应用设置，请单击“下一步”。
- 如果需要任何更改，请使用“后退”按钮以返回并更新任何参数。您可以使用“下一步”按钮返回此屏幕，然后确认新值。

配置向导将显示消息，表示已成功安装 SWSE。

**40** 单击“完成”。**关于 Web 更新保护密钥**

“Web 更新保护密钥”是 Siebel 管理员用于在 Web 服务器上刷新应用程序图像文件的口令，这些文件由开发人员在使用 Siebel Tools 定制 Siebel 应用程序后更新并放置在 Siebel 服务器上。

每次在管理员重新启动 Web 服务器时，Web 服务器将与 Siebel 服务器联系并刷新这些图像。但是管理员只需在命令行中输入此口令（特别是在部署多个 Web 服务器时）也可以达到刷新图像的效果。有关此主题的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

**注释：**尽管“Web 更新保护密钥”是在 SWSE 配置期间设置，但是如有必要，您也可以稍后对其进行更改，方法是在 Web 服务器安装的 bin 子目录的 eapps.cfg 文件中对它进行编辑。

**在不关闭并启动 Web 服务器的情况下刷新 SWSE 目录**

为避免在每次刷新 SWSE 目录图像时关闭并启动 Web 服务器，请完成以下过程。

**要在不关闭并启动 Web 服务器的情况下刷新 SWSE 目录结构****1** 登录到应用程序。**2** 在浏览器的“地址”字段中键入以下 URL：

```
http://host:port/application/start.swe?SWECmd=UpdatewebImages&SWEPasswd=passwd
```

其中：

*host* = Web 服务器计算机的名称

*post* = Web 服务器监听端口（如果使用缺省端口 80，则无需设置）

*application* = 任何 Siebel 应用程序，例如 callcenter\_enu、sales\_enu 等等

*passwd* = 在 eapps.cfg 中通过 WebUpdatePassword 定义的口令

例如：

```
http://siebel:81/callcenter/start.swe?SWECmd=UpdatewebImages&SWEPasswd=siebel
```

## 配置 Web 服务器

要将 Web 服务器配置为与 Siebel Web Server Extension 配合使用，您必须编辑 Web 服务器 httpd.conf 文件。

httpd.conf 文件是主要的 Web 服务器配置文件。它包含向服务器发出指示的配置指令。如果使用 IHS，此文件位于 `$IHS_ROOT/conf` 下面。如果使用 HP-Apache2，则缺省目录为 `/opt/hpws/apache`。

如果是在 IHS 或 HP-Apache2 下使用 Siebel 应用程序，则应该按照以下准则在 httpd.conf 文件中设置参数。

### ■ 必需。

- 确保 `<worker.c>` 部分与以下相类似：

```
<IfModule worker.c>
ThreadLimit N
StartServers 1
ServerLimit 1
MaxClients N
MinSpareThreads 1
MaxSpareThreads N
ThreadsPerChild N
MaxRequestsPerChild 0
</IfModule>
```

其中：

$N =$  平均并发用户数的两倍

- User 和 Group 值应该与具有相应权限的现有用户相对应。最重要的是，用户应该对各 SWSE 目录具有相应的权限。

### ■ 建议。

- 将 UseCanonicalName 设置为 OFF。如果您对 Web 服务器进行负载平衡，则必须将 UseCanonicalName 设置为 OFF。
- 将 KeepAliveTimeout 设置为 15 秒。
- 设置 MaxKeepAliveRequests=0 以获得最佳性能。

### ■ 可选。

- 如果您不使用 IHS 或 HP-Apache2 的 CGI 功能，则可以标注加载 CGI 模块的行。标注该行可以简化跟踪 IHS 或 HP-Apache2 的流程，因为始终存在一个子流程。

#### IHS。

```
LoadModule cgid_module modules/mod_cgid.so
```

#### HP-Apache2。

```
LoadModule cgi_module modules/mod_cgi.so
```

<http://www.apache.org> 中提供了关于 httpd.conf 中的指令的详细信息。

## 配置 HP-Apache2 以获得最佳性能

除非您对 `httpd.conf` 配置文件进行以下更改，否则 Siebel eBusiness Applications 将在 HP-Apache2 Web 服务器上缓慢运行。

- 1 编辑 `/etc/privgroup` 文件。如果不存在，请创建此文件。在文件中添加以下条目：

```
apache_group_name RTPRIO
```

其中：

```
apache_group_name = 包含拥有 Apache 服务器的用户名的组名称
```

- 2 保存文件并退出。
- 3 在 shell 中执行以下命令：  

```
setprivgrp -f /etc/privgroup
```
- 4 在 `$APACHE_ROOT/bin/startapa` 文件的起始部分添加以下内容：

```
rtprio 127 -$$
```

保存文件并退出。

## Siebel Web Server Extension 的安装后任务

请按照部署的需要执行以下安装后任务：

- 第 141 页的“复审 Siebel Web Server Extension 的安装目录”
- 第 143 页的“创建新的虚拟目录”
- 第 144 页的“在多个协同定位的 Web 服务器上创建新的虚拟目录”
- 第 144 页的“设置 SWSE 目录权限”
- 第 145 页的“在 Web 服务器上授予用户权限”
- 第 146 页的“将 Sun ONE 配置为接受 Siebel Web Server Extension”
- 第 147 页的“为 Siebel Web 应用程序启用 HTTP 压缩”
- 第 148 页的“编辑 Web Server Extension 配置文件 (`eapps.cfg`)”
- 第 149 页的“为 Siebel Web 服务器配置缺省 HTTP 和 HTTPS 端口”
- 第 150 页的“复审 Siebel Web Server Extension 的日志文件”

## 复审 Siebel Web Server Extension 的安装目录

在 Web 服务器主机上复审在 Web Server Extension 安装期间创建的物理和虚拟目录，以便让自己熟悉配置文件 (`eapps.cfg`) 等文件的位置。

## 物理目录

下表显示了在 Web 服务器上安装 SWSE 时创建的一些物理目录和文件。在该列表中，*language* 表示您已安装的语言，例如 ENU 表示美国英语。

```
SWEApp/
 _uninst/
 admin/
 bin/
 language/
 eapps.cfg
 sweiis.dll
 install_script/
 locale/
 language/
 log/
 public/
 language/
 demo/
 files/
 images/
 base.txt
 language.txt
 log.txt
 upgrade.log
```

**\_uninst**。包含卸载此产品所需的文件。

**admin**。包含在安装期间使用的文件 `swseapps.scm`。此文件用于在 Siebel eBusiness Applications 的配置期间启动所使用的对话框。

**bin**。包含 SWSE 配置文件 (`eapps.cfg`) 和 SWSE 功能所需的库。

**locale**。包含资源文件，其中包含关于任何运行时错误的信息。

**log**。报告 SWSE 与 Siebel 服务器中的应用程序对象管理器之间的通讯错误。

**public**。每个特定于语言的子目录都包含缺省 HTML 文件 (`default.htm`)，用于将浏览器重定向至 SWSE 和 Siebel 服务器的子目录。

## 在 Web 服务器上验证虚拟目录

针对已安装的每个 Siebel eBusiness Web 应用程序的虚拟目录都安装在 Web 服务器上。例如，`eservice` 目录用于 eService 产品。

### 要在 IHS 和 HP-Apache2 上验证虚拟目录

- 打开 Web 服务器配置文件 `httpd.conf`。

如果使用 IHS，此文件位于 `$IHS_ROOT/conf` 下面。如果使用 HP-Apache2，则缺省目录为 `/opt/hpws/apache`。

以下示例部分介绍了在 IHS 或 HP-UX 上为 Siebel eBusiness Applications 显示的虚拟目录结构。

```
Alias /ecustomer_enu /vol1/siebel/eappweb/public/enu
Alias /erm_enu /vol1/siebel/eappweb/public/enu
Alias /emarketing_enu /vol1/siebel/eappweb/public/enu
Alias /callcenter_enu /vol1/siebel/eappweb/public/enu
Alias /marketing_enu /vol1/siebel/eappweb/public/enu
```

### 要在 Sun ONE Web Server 上验证虚拟目录

- 打开 Web 服务器配置文件 `obj.conf`，该文件位于 `$iplanetserver/webserverinstance/config/` 下面。

以下示例部分介绍了 Sun ONE Web Server 上的 Siebel eBusiness Applications 的虚拟目录结构。

```
NameTrans fn="pfx2dir" from="/partnerfinder_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/ecustomer_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/emarketing_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/etraining_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/echannel_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/esales_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/sales_enu" dir="/export/home/siebel/public/enu"...
```

## 创建新的虚拟目录

虚拟目录将在您安装 SWSE 时自动创建。但是您有时可能需要创建自己的虚拟目录，例如为了能够测试 Web 单一登录 (Web SSO) 等功能，以便可以指向某个已存在的应用程序对象管理器。

您可以按照本节中提供的过程，在 `obj.conf` (Sun ONE) 或 `httpd.conf` (IHS 和 HP-Apache2) 中添加新的虚拟目录。

添加新的虚拟目录后，您必须将新虚拟目录的名称添加到 `eapps.cfg` 文件的相应连接字符串中，该文件位于 `$SWEAPP_ROOT/bin` 下面。

### 要为 Sun ONE 添加新的虚拟目录

- 打开 `obj.conf` 文件以查看现有虚拟目录，然后按以下示例所示添加一行：

```
NameTrans fn="pfx2dir" from="/myvirdir_lang" dir="/export/home/siebel/public/lang"
```

其中：

`myvirdir_lang` = 特定于语言的虚拟目录的名称

`lang` = 该语言的 Siebel 代码

### 要为 IHS 添加新的虚拟目录

- 打开 `httpd.conf` 文件以查看现有虚拟目录，然后按以下示例所示添加一行：

```
Alias /myvirdir_lang /export/home/swe/public/lang
```

### 要为 HP-Apache2 添加新的虚拟目录

- 打开 `httpd.conf` 文件以查看现有虚拟目录，然后按以下示例所示添加各行：

```
<VirtualHost> *
ServerName www.domain.tld
DocumentRoot /www/domain
</VirtualHost>
```

其中：

`www.domain.tld` = 新的顶层域

`/www/domain` = 虚拟域根目录的目录路径

## 在多个协同定位的 Web 服务器上创建新的虚拟目录

通过在同一台计算机上的多个 Web 服务器实例上创建虚拟目录，您可以选择改写缺省的 Siebel 软件安装行为。例如，您可能在一个 Web 服务器实例上运行多个 Web 站点，每个站点具有自己的 URL。但是在缺省情况下，SWSE 安装程序只会安装到缺省的 Web 站点中。

解决此问题最好的方法就是编辑 `siebel.ini` 文件（安装在 SWSE 实例的二进制目录中），以便重新安装 SWSE 时不会恢复到相同的虚拟目录。

### 要将 `siebel.ini` 文件编辑为不创建虚拟目录

- 1 按以下示例所示配置 `siebel.ini` 文件：

```
[RunAfter]
```

```
ConfigEAppWeb = yes
```

```
CreateVD = no
```

- 2 按照第 143 页的“创建新的虚拟目录”中的说明创建新的虚拟目录。

## 设置 SWSE 目录权限

Web 服务器管理员和所有 Siebel 用户及用户组应该对所有 Siebel Web Server Extension 虚拟目录都具有读取和执行权限。如果未授予这些权限，则不会正确显示登录页面。

Siebel Web Server Extension 应该对 Siebel 服务器上的 `SWEAPP_ROOT/public/language` 目录具有读取和写入权限，以便可以在 Web 服务器上对静态公共图像文件进行高速缓存，从而提高应用程序的性能。

## 在 Web 服务器上授予用户权限

在运行 UNIX 的 Web 服务器上安装 SWSE 后，请执行以下步骤。

### 要在所有平台上修改权限

- 验证 Web 服务器管理员是否对所有 SWSE 目录和文件都具有读取和执行权限。
- 验证 SWSE 流程所有者是否对子目录 `$SWEAPP_ROOT/public`（其中包含用于 Web 图像发布和文件高速缓存功能的文件）具有读取和写入权限。

### 要在 Sun ONE Web Server 上修改权限

- 1 验证您是否已按照 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中的说明安装了必需的 Sun One Web Server (IWS) 版本。
- 2 安装正确的 Sun ONE Web Server 版本之后，请使用 Sun ONE Web Server 管理控制台来创建 Web 服务器实例。您可以在以下位置找到管理控制台：

```
IWS_install/https-admserv
```

其中：

```
IWS_install = Sun ONE Web Server 的根目录
```

- 3 在该目录中运行 `./start`，以便启动 Admin Web Server 实例（如果未运行）。
- 4 打开一个 Internet Explorer 浏览器实例，然后输入以下 URL：

```
http://machineName:portNumber/https-admserv
```

其中：

```
machineName = Web 服务器所在的本地计算机的名称
```

```
portNumber = HTTP Admin Web 服务器的端口号
```

Sun ONE Web Server 管理控制台将显示在浏览器窗口中。

- 5 在 Web 服务器管理控制台中选择 Add Server。输入以下所需值，以定义新的 Web 服务器实例：
  - **服务器名称**。此值可以是任何名称，但通常是主机计算机的名称，例如 `machine_name.domainname.com`。
  - **服务器端口**。要用于运行此 Web 服务器的端口号。

**警告：**如果使用端口 1 至 1024，则必须具有 root 权限才能启动 Web 服务器。如果没有或不需要 root 权限，请使用大于 1024 的端口号。请使用以下命令，验证您的端口是否可用：

```
netstat -a | grep port number
```

- **服务器标识符**。这可以是任何名称，但通常标识为 `machine_name`。
- **服务器用户**。通常为 `root` 或系统用户，这取决于您选择哪个端口以及需要哪位用户控制 Web 服务器实例。
- **MTA 主机**。接受缺省值。

- 6 验证 Sun ONE httpd 后台使用的帐户是否具有以下权限：
  - a 对 `$SWEAPP_ROOT/log` 目录的写入权限。要具有此权限，通常必须更改相应目录的权限。
  - b 对 `$SWEAPP_ROOT/public` 和 `$SWEAPP_ROOT/public/enu` 目录中的所有文件和子目录的读取和写入权限。

### 要在 IBM HTTP Server (IHS) 和 HP-Apache2 上修改权限

- 1 确保运行 Web 服务器的登录对随 SWSE 安装的脚本具有以下权限：

- 用于启动和停止 Web 服务器的读取、写入和执行权限。
- 对日志文件路径的写入权限。
- 对 `$SWEAPP_ROOT/public` 中的文件的读写权限。

**警告：** 如果使用端口 1 至 1024，则必须具有 root 权限才能启动 Web 服务器。如果没有或不需 root 权限，请使用大于 1024 的端口号。请使用以下命令，验证您的端口是否可用：

```
netstat -a | grep port number
```

- 2 安装 SWSE。使用可以修改 IBM HTTP 或 HP-Apache 2 Web 服务器配置文件的用户帐户，运行 `install_eappweb`。

**注释：** 如果您已使用 root 权限安装 Web 服务器，则必须具有 root 权限才能安装 SWSE。

- 3 验证 IBM HTTP 或 HP-Apache 2 httpd 后台使用的帐户是否具有以下权限：

- a 对 `$SWEAPP_ROOT/log` 目录的写入权限。要具有此权限，通常必须更改相应目录的权限。
- b 对 `$SWEAPP_ROOT/public` 和 `$SWEAPP_ROOT/public/enu` 目录中的所有文件的递归读写权限。

## 将 Sun ONE 配置为接受 Siebel Web Server Extension

如果您的 Web 服务器是在 Solaris 操作系统下运行，切记在安装 SWSE 之后配置 Sun ONE Web Server，使其接受 SWSE (eappweb) 安装程序对 Sun ONE 服务器配置文件所作的更改。否则，将来对 Sun ONE Web Server 配置所做的更改将会覆盖 Siebel 安装脚本所做的更改。

### 要确保 Sun ONE Web Server 接受由 Siebel Web Server Extension 所做的更改

- 1 导航至 Sun ONE Web Server Administration 页面。（有关说明，请参阅 Sun ONE 文档。）

- 2 单击用于显示安装了 SWSE 的服务器实例的按钮。

此时将显示该实例的 Server Preferences 页面。

- 3 在 Server Preferences 页面右上方单击 Apply。

此时将显示另一个附带警告消息的页面：

```
WARNING: The configuration files have been edited by hand. Use this button to load the latest configuration files.
```

#### 4 单击 Load Configuration Files 按钮。

此时将显示以下消息：

```
Success!The most recent config files have been loaded.
```

此消息表示 Sun ONE Web Server 已接受安装程序所做的更改。

## Sun ONE Web Server 对 eapps.cfg 文件的引用

Siebel 安装程序将在安装期间添加对 Sun ONE 服务器配置文件 `magnus.conf` 的引用，该文件位于 Sun ONE 配置目录中。`magnus.conf` 用于指定 Web 服务器的全局设置，例如服务器信息、对象文件配置、DNS 查找、ACL 等等。

安装程序将在 `magnus.conf` 中添加一行，该行通常与以下示例类似：

```
Init fn="swe-init"config-file="/SWEAPP_ROOT/bin/eapps.cfg" siebel-home="/eappweb"
```

### 要查找 `magnus.conf`

■ 导航至以下路径：

```
Sun_ONE_Web_Server_Root/https-your server instance name/config
```

## 为 Siebel Web 应用程序启用 HTTP 压缩

在浏览器与 Web 服务器之间使用 HTTP 压缩后，可以改善 Siebel eBusiness Applications 在广域网 (WAN) 中的性能。通常，如果有大量用户通过网络带宽受限的 WAN 来访问应用程序，则应该考虑启用 HTTP 压缩。

对使用标准交互而不是高交互方式访问应用程序的用户而言，压缩的好处更为明显，因为高交互已经过优化可以在网络中使用。

但是，如果您的用户在大多数情况下通过局域网 (LAN) 来访问应用程序，启用 HTTP 压缩并不能提高性能。由于在客户机和服务器端都需要对数据进行压缩和解压缩，这些额外处理需求反而会产生相关的性能消耗。

HTTP 压缩适用于所有支持的 Web 服务器平台，并且无需另行安装。HTTP 压缩功能已内置在 Siebel Web Server Extension 中。

**警告：**如果 Web 服务器与浏览器之间的某个应用程序（例如代理服务器或防火墙）不支持 HTTP 1.1，则不应使用压缩。

使用 HTTP 压缩之前，您必须在 `eapps.cfg` 文件中设置 `DoCompression` 参数，以使其处于活动状态。

■ **FALSE**。如果不需要压缩任何信息流量。

■ **TRUE**。如果需要压缩某些信息流量。即使选择此选项，在以下方案中应用程序仍然会禁用压缩：

■ 附带 HTTP 1.0 标题的信息流量。这是因为 HTTP 1.0 不支持压缩。

■ 来自代理服务器的信息流量。这是因为 Siebel 管理员无法确定最终用户是否在仅支持 HTTP 1.0 信息流量的代理服务器的后面。

■ **CompressProxyTraffic**。如果要压缩所有信息流量（无论是否通过代理服务器），请使用此选项。只有在应用程序管理员完全确定 Web 服务器与浏览器之间的所有代理服务器或其它设备都支持 HTTP 1.1 的情况下，才应使用此选项。

您可以将 HTTP 压缩作为所有应用程序的缺省功能进行启用或禁用，或选择性地为单个应用程序进行启用或禁用。缺省情况下，HTTP 压缩已为所有应用程序启用。

### 要启用 HTTP 压缩

- 1 在文本编辑器中打开 eapps.cfg 文件，该文件位于 \$SWEAPP\_ROOT/bin 目录中。
- 2 执行以下一项或两项操作：
  - 要作为缺省功能来启用 HTTP 压缩，请在 [defaults] 部分中将 DoCompression 参数设置为 TRUE。如果 DoCompression 参数不存在，请添加该参数。
  - 要为单个应用程序启用 HTTP 压缩，请在该应用程序的此部分中将 DoCompression 参数设置为 TRUE。例如，在 [/callcenter] 中设置 DoCompression = TRUE。如果 DoCompression 参数不存在，请添加该参数。
- 3 保存并关闭 eapps.cfg 文件。在重新启动 Web 服务器之前，对 eapps.cfg 文件所做的更改不会生效。

要作为缺省功能或为单个应用程序禁用 HTTP 压缩，请在 eapps.cfg 文件的相应部分中将 DoCompression 设置为 FALSE。

**注释：**如果为单个应用程序设置参数，则会改写 [defaults] 部分中可能出现的缺省设置。如果将参数设置为缺省值，该缺省值则将应用于没有在单个应用程序级别改写此值的所有应用程序。

## 编辑 Web Server Extension 配置文件 (eapps.cfg)

eappweb 安装程序将安装一个适用于所有 Siebel eBusiness Applications 的配置文件 eapps.cfg，该文件位于 \$SWEAPP\_ROOT/bin 中。

eapps.cfg 文件包含您在配置 Siebel Web Server Extension 期间输入的配置信息，包括应用程序对象管理器的身份和连通性信息以及登录和安全性设置。

如果需要，您可以手动添加选定的可选参数，以便作为一个整体对选定的 Siebel Web 客户机应用程序产生影响。您还可以改写添加的参数，以便确定一个或多个应用程序的性能。

有关 eapps.cfg 文件的结构和参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

### 要编辑 eapps.cfg 文件

- 1 使用选择的编辑器打开 \$SWEAPP\_ROOT/bin/eapps.cfg。
- 2 进行所需的更改。保存并关闭文件。
- 3 按所示顺序停止并重新启动以下流程：
  - 停止 Web 服务器。
  - 停止 Siebel 服务器，只有在更改了任何 Siebel 服务器参数时。
  - 停止 Siebel 网关名称服务器，只有在更改了任何 Siebel 服务器参数时。
  - 启动 Siebel 网关名称服务器，只有在更改了任何 Siebel 服务器参数时。
  - 启动 Siebel 服务器，只有在更改了任何 Siebel 服务器参数时。
  - Web 服务器。

有关在 eapps.cfg 文件中为您的部署配置安全性和验证参数的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

## 为 Siebel Web 服务器配置缺省 HTTP 和 HTTPS 端口

Web 服务器的缺省 HTTP 和 HTTPS 端口分别为 80 和 443。如果将 SWSE 部署到第三方 Web 服务器，则可能需要配置这些服务器以使用不同的端口号。以下过程提供了配置这些端口的步骤。

### 要配置缺省 HTTP 和 HTTPS

- 1 打开 eapps.cfg 文件。
- 2 找到 [defaults] 部分。
- 3 将 HTTPPort 和 HTTPSPort 的端口号更改为所需的端口号。

```
HTTPPort = 81
HTTPSPort = 444
```

- 4 配置 Web 服务器。

#### HP-UX Apache 和 IBM AIX Apache Web 服务器的 HTTP 端口

- a 使用任何文本编辑器，打开 `$SWEAPP_ROOT/conf/httpd.conf` 文件。
- b 找到 Listen 部分，然后将 HTTP 端口号更改为您在步骤 3 中设置的端口号。

```
Listen HostIP:81
```

其中：

`HostIP` = Web 服务器的 IP 地址

- c 将 ServerName 值更改为 Listen 的相同值。

```
ServerName HostIP:81
```

#### HP-UX Apache 的 HTTPS 端口

- a 使用任何文本编辑器，打开 `$SWEAPP_ROOT/conf/ssl.conf` 文件。
- b 将以下部分中的 HTTPS 端口号更改为您在步骤 3 中设置的端口号。

```
Listen 444
<VirtualHost_default_:444>
SSLEngine on
```

#### IBM AIX Apache Web 服务器的 HTTPS 端口

- a 使用任何文本编辑器，打开 `$SWEAPP_ROOT/conf/httpd.conf` 文件。
- b 在 Virtual Directories 部分之前添加以下部分，以便启用 SSL。

```
LoadModule ibm_ssl_module modules/mod_ibm_ssl.so
Listen HostIP:444
```

其中：

`HostIP` = Web 服务器的 IP 地址

- c 在 httpd.conf 文件末尾的 Virtual Directories 部分之前添加以下部分。

```
<VirtualHost HostIP:444>
SSLEnable
DocumentRoot $home/$build/web/htdocs/en_US
ErrorLog logs/ssl_error_log
CustomLog logs/ssl_access_log common

</VirtualHost>
Keyfile $home/$build/web/ssl/key.kdb
```

### Solaris Sun ONE Web Server

- a 使用 Sun One Web Server Admin 控制台进入 Preferences 屏幕。
- b 单击 Edit Listen Sockets 选项卡，然后将端口号更改为您在步骤 3 中设置的新值。

## 复审 Siebel Web Server Extension 的日志文件

尝试与 Siebel 服务器建立连接后，Siebel Web Server Extension 将生成一个或多个日志文件。这些日志文件驻留在 `$SWEAPP_ROOT/log` 中。

这些文件将记录错误、警告和一般信息，视您选择的日志级别而定。这些日志中将捕获 Web 服务器故障或 Siebel Web 引擎的无效配置等事件。分析日志文件可以为 SWSE 问题的疑难解答提供线索。

## Siebel Web Server Extension 安装疑难解答

本节针对您在安装 Web Server Extension 时可能遇到的问题，提供了一些疑难解答建议。

**问题：**完成安装之后，启动零占用空间客户机时显示以下消息：

无法显示该页面

**原因：**未正确安装或配置虚拟目录。

**解决方案：**按照以下过程解决此问题。

- 1 刷新浏览器与 Web 站点之间的连接。
- 2 确保虚拟目录的本地路径正确无误。此路径应该如下所示：  
`$SWEAPP_ROOT/public/language`
- 3 确保在 `eapps.cfg` 文件中指定的 `AnonUser` 也通过正确的职责在数据库中指定。否则，您可能无法访问主页。
- 4 确保 Siebel 应用程序的连接字符串正确无误。否则，将会显示与以下类似的消息：

```
ConnectionString = siebel.TCPIP.none.NONE://servername:2320
/siebel/ProductNameObjMgr_language/server name
```

**问题：**您的 Siebel 应用程序挂起或超时。

**原因：**在 `eapps.cfg` 文件的 `[default]` 部分中，未提供用于 Siebel eBusiness Application 的适当参数。

**解决方案：**确保 `eapps.cfg` 文件的 `defaults` 部分中包含有效的用户名、HTTPPort 和 HTTPSPort 值。

**问题：**无法访问 Web 客户机。浏览器状态栏中可能会显示错误（例如，未定义 `SWESubmitOnEnter`），并且登录页面可能已挂起。

**解决方法：**确保运行 Web 服务器的用户对 `$SWEAPP_ROOT` 目录具有读写权限。

**问题：**安装之后，在启动 Siebel Web 客户机时未正确显示登录页面。例如，可能缺少图像。

**原因：**安装 SWSE 插件程序的用户没有对 `$SWEAPP_ROOT/public/lang` 目录的正确权限。

**解决方法：**按照以下步骤，为此用户授予读取、写入和执行权限：

- 1** 停止 Web 服务器。
- 2** 通过使用 `chmod` 命令 (`chmod 777 lang`)，相应更改 `lang` 目录上的权限。
- 3** 启动 Web 服务器。



# 9

## 安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机

本章提供了关于如何安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机以及如何启动 Siebel 应用程序的信息。它包含以下主题：

- 第 153 页的“关于安装 Siebel 客户机”
- 第 154 页的“安装 Siebel 客户机的流程”
- 第 154 页的“Siebel 客户机的预安装任务”
- 第 156 页的“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”
- 第 160 页的“安装 Siebel 示例数据库”
- 第 162 页的“将非 ENU 库和 Seed 数据导入到 Siebel 示例数据库”
- 第 163 页的“Siebel 客户机的安装后任务”
- 第 165 页的“登录到 Siebel 应用程序”
- 第 166 页的“Siebel 客户机快捷方式和启动选项”
- 第 170 页的“将 Siebel QuickStart 与 Siebel 移动 Web 客户机配合使用”

有关卸载过程，请参阅第 227 页的“卸载移动和专用 Web 客户机”

### 关于安装 Siebel 客户机

Siebel Systems 支持在 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中所述的操作系统和硬件上安装移动和专用 Web 客户机。这些客户机只能在支持的 Microsoft Windows 平台上安装和运行。

**注释：**本书假设执行安装的是管理员，而不是最终用户。

本章所述的安装基于 Siebel Systems 设置的缺省安装参数。

如果您要准备自定义软件安装包以分配给最终用户，请安装 Siebel 客户机以作为模型安装。完成客户机的安装和配置后，请运行 Siebel Packager 实用程序。模型客户机安装可用作安装包的基础。有关详细信息，请参阅 *现场部署 Siebel eBusiness Applications*。

客户机安装程序的行为可通过更新 setup.ini 和 siebel.ini 文件中的参数设置进行修改。有关 siebel.ini 文件的功能以及如何修改该文件的详细信息，请参阅 siebel.ini 文件本身附带的注释以及 Siebel SupportWeb 上的安装主题。

**注释：**您可以在同一个系统上安装或运行 Siebel 客户机的多个实例。对于每种 Siebel 产品版本（包括维护版本），在高交互应用程序中使用的 ActiveX 控件版本有所不同。除了适用于现有基本安装和维护版本外，您必须在单独的位置安装每个不同的版本。

要在安装后支持移动 Web 客户机用户，您还必须验证与 Siebel Remote 服务器的连接。有关详细信息，请参阅第 92 页的“Siebel 服务器的安装后任务”。另请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。

有关卸载 Siebel 客户机软件的信息，请参阅第 227 页的“卸载移动和专用 Web 客户机”。

## 安装 Siebel 客户机的流程

Siebel 客户机安装与设置由以下任务组成，它们应该由 Siebel 管理员来执行：

您可以选择安装移动 Web 客户机或专用 Web 客户机。安装 Siebel 客户机或示例数据库时，您还会安装语言扩展包。

- 1 复审预安装任务。请参阅第 154 页的“Siebel 客户机的预安装任务”。
- 2 安装 Siebel 客户机。请参阅第 156 页的“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”。
- 3 （可选）安装 Siebel 示例数据库。请参阅第 160 页的“安装 Siebel 示例数据库”。
- 4 验证安装。请参阅第 163 页的“Siebel 客户机的安装后任务”。
- 5 必要时为移动或专用 Web 客户机修改配置参数的值。有关详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 6 登录到 Siebel 应用程序。请参阅第 165 页的“登录到 Siebel 应用程序”。

**注释：**如果是通过 DVD 安装，在开始之前确保您具有基本 DVD 和所有必需的语言 DVD。您也可以选择通过安装源文件的网络图像来安装。通过复制所需 DVD 的内容或使用 Network Image Creator，可以创建此网络图像。确保网络图像包含您需要的语言包。请参阅第 26 页的“创建网络图像”。

## Siebel 客户机的预安装任务

运行 Siebel 客户机安装程序之前，请复审本节中的问题和任务。

### 安装的管理权限

安装或卸载 Siebel 移动或专用 Web 客户机时，必须具有管理权限。

有关设置管理权限的信息，请参阅适用于安装 Siebel 客户机软件的 Microsoft Windows 版本的操作系统手册。

有关卸载 Siebel 客户机软件的信息，请参阅第 227 页的“卸载移动和专用 Web 客户机”。

### 目录命名惯例

缺省情况下，Siebel 客户机安装程序假设安装目录为 C:\Program Files\Siebel\7.7\Web Client。您可以指定在不同的位置安装，但通常建议安装在缺省位置。

使用的安装目录名称应该能描述版本号和所安装的组件。目录名称可以使用任何适用于 Windows 兼容长文件名的字符。

在本书中，用于安装 Siebel 客户机的目录通常称为 `SIEBEL_CLIENT_ROOT`。如果您安装在非缺省目录中，请在本章的其余部分中进行适当替换。

**警告：**请不要将其它 Siebel 组件（例如 Siebel Tools）安装在用于安装 Siebel 客户机的相同目录中，例如 C:\Program Files\Siebel\7.7\Web Client。将每个组件安装在单独的目录中，或者安装在顶层目录的子目录中，例如 C:\Program Files\Siebel\7.7 的子目录。但是如果您安装示例数据库，则必须在与 Siebel 客户机相同的目录中安装。如果您在同一台计算机上安装多个 Siebel 组件（这样将访问不同的数据源），请在开始安装之前先确定您的目录命名惯例。有关安装 Siebel Tools 的详细信息，请参阅第 10 章“安装 Siebel Tools”。

## Siebel 客户机的要求与建议

开始安装 Siebel 客户机之前，请复审 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中介绍的硬件、系统软件和第三方软件的要求与建议。

### 用于专用 Web 客户机的数据库连通性软件

Siebel 专用 Web 客户机计算机如果直接连接至数据库服务器，则必须已安装正确的特定于供应商的数据库连通性软件。请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

**注释：** 安装 Siebel 客户机之前，必须已安装正确版本的数据库连通性软件（假设未修改相关的 siebel.ini 文件设置）。

有关附加信息，请参阅第 163 页的“Siebel 客户机的安装后任务”。

安装数据库连通性软件后，请按如下所示进行配置：

- 对于 IBM DB2 Universal Database for Windows and UNIX，请安装和配置 DB2 客户机软件以连接至 Siebel 数据库。连接字符串和表所有者信息应该记录在附录 A “部署计划工作表” 中的“部署计划工作表”上。请使用 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中指定的 ODBC 驱动程序版本。
- 对于 Oracle Database，请安装和配置 Oracle 客户机软件以连接至 Siebel 数据库。连接字符串和表所有者信息应该记录在附录 A “部署计划工作表” 中的“部署计划工作表”上。请使用 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中指定的驱动程序版本。

**注释：** 如果您从 Oracle 7.x 客户机升级到较高版本的 Oracle 客户机，则必须在升级 Oracle 客户机之后卸载并重新安装 Siebel 专用 Web 客户机。

如果您正在运行 Oracle 客户机，请确保将 NLS\_SORT 参数设置为 BINARY，或者为包含二进制的 NLS\_LANG 选择一种设置。必须使用这些设置，才能充分发挥专用 Web 客户机的性能。

有关详细信息，请参阅 *升级指南* 和第 32 页的“为 Siebel 应用程序配置 Oracle 的流程”。

- 对于 IBM DB2 Universal Database for z/OS and OS/390，请使用 DB2 Connect 以从专用 Web 客户机连接至 Siebel 数据库。有关详细信息，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

### 其它第三方软件

您的 Siebel 应用程序可能要求在本地客户机安装某些第三方软件产品，才能发挥完整的功能。有关第三方软件的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

有关运行 Siebel Web 客户机的 Web 浏览器环境要求的信息，另请参阅 *Siebel System 管理指南*。

安装以下第三方软件，以便发挥 Siebel 客户机的完整功能：

- 对于使用 LDAP 安全适配器连接至 LDAP 目录服务器的专用 Web 客户机，必须安装 IBM LDAP 客户机。有关详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

**注释：** 切记在客户机计算机上安装所有必需的软件，才能查看部署可能会在 Siebel 实施中使用的任何标准附件类型。

## 安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机

本节介绍了如何安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机。对于 Siebel 移动 Web 客户机和专用 Web 客户机，安装在用户计算机上的软件都是相同的。因此，一个安装程序就能提供运行任意客户机类型所需的软件。

有关这些 Siebel 客户机类型的一般信息，请参阅 *部署计划指南*。

开始安装之前，请复审第 154 页的“Siebel 客户机的预安装任务”。

**注释：**每台 Siebel 客户机都设计为仅支持一个 Siebel Enterprise。如果出于测试目的而需要在单台计算机上支持多个 Enterprise，请确保在单独的目录中安装客户机。有关详细信息，请参阅第 154 页的“目录命名惯例”。

### Siebel 客户机安装程序流程

标准的 Siebel 移动和专用 Web 客户机安装程序将执行以下操作：

- 检查客户机计算机，验证是否已安装了必需的组件。
- 创建所有必需的 ODBC 数据源。
- 安装 Siebel 客户机软件和指定的语言扩展包。
- 创建 Siebel 应用程序和实用程序快捷方式。
- 允许查看安装日志文件。

### 安装 Siebel 客户机的流程

完成以下步骤，安装 Siebel 移动或专用 Web 客户机和指定的语言扩展包。

通过使用 Siebel 网络图像创建实用程序或直接 from DVD 中复制文件，您还可以创建安装源文件的网络图像。有关详细信息，请参阅第 26 页的“创建网络图像”。

**注释：**以下流程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

#### 要安装 Siebel 移动或专用 Web 客户机软件

- 1 插入 DVD *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*。然后使用“Windows 资源管理器”，从 DVD 根目录导航至文件夹 `Windows\Client\Siebel_Web_Client`。

**警告：**您必须通过 DVD 或映射至某个驱动器盘符的网络驱动器，运行此程序和其它安装程序。如果您尝试通过未映射的网络驱动器进行安装，安装程序可能无法找到继续安装所需的文件，从而导致安装失败。

- 2 双击 `install.exe` 以启动 Siebel 客户机安装程序。
- 3 在“选择安装语言”屏幕中选择用于执行安装的语言，然后单击“确定”。

缺省安装语言是与安装计算机上的当前区域设置相对应的语言。

- 4 如果已经具有现有的客户机安装，则可以选择在此安装中添加语言扩展包。
  - 如果要安装 Siebel 客户机的新实例，请单击“下一步”，然后执行第 157 页的步骤 5。
  - 如果要在现有的 Siebel 客户机安装中添加语言：
    - 在用于确定要添加语言的现有安装的行旁边选择复选框，然后单击“下一步”。
    - 选择要安装的每种语言旁边的复选框，然后单击“下一步”。
    - 继续执行第 157 页的步骤 9。
- 5 在“欢迎”屏幕中单击“下一步”。
- 6 在“安装类型”屏幕中，验证列出的 Siebel 客户机安装目录是否正确。缺省目录为 C:\Program Files\Siebel\7.7\Web Client。执行下列操作之一：
  - 单击“下一步”以接受缺省目录。
  - 编辑目录文本（例如在 Siebel 目录级别中附加编译号，或者指定另一个驱动器，例如 D:），然后单击“下一步”。
  - 单击“浏览”并选择不同的目标目录，然后单击“下一步”。有关路径名要求的详细信息，请参阅第 154 页的“目录命名惯例”。
- 7 仍在“安装类型”屏幕中，选择要执行的安装类型：
  - **典型。**安装所有基本 Siebel 客户机组件，以及下列可选组件：帮助文件、第三方帮助文件和 Packager 实用程序。建议大多数用户使用此选项。继续执行第 157 页的步骤 9。
  - **紧凑。**安装所有基本 Siebel 客户机组件。继续执行第 157 页的步骤 9。
  - **自定义。**安装所有基本 Siebel 客户机组件，并允许您指定是否安装任何或所有可选组件。在缺省情况下，已预选择其中一些选项。继续执行第 157 页的步骤 8。

**注释：** Siebel 管理员应该安装 Server Manager 和 Siebel Packager 实用程序。
- 8 对于“自定义”安装，请从“选择组件”屏幕中选择需要安装的可选组件。只有当您在第 157 页的步骤 7 中选择“自定义”安装时，才会显示此屏幕。
- 9 在“选择语言”屏幕中，选择要安装的语言（即语言包）。缺省情况下，预选择您用于执行安装的语言（已在第 156 页的步骤 3 中指定）。您至少必须指定一种要安装的语言。

如果您是现有 Siebel 客户机安装执行语言包安装，请执行第 159 页的步骤 20。

请验证目标计算机是否具有用于安装的足够磁盘空间，然后单击“下一步”。

**注释：** 安装程序只会显示一个驱动器的空间要求。包含 TEMP 目录的驱动器至少必须具有 10 MB 的可用空间，才能继续安装。另外，请注意您的硬盘驱动器文件系统配置。建议不要使用带 64-KB 分配单元的 FAT 配置，因为这样可能会没有足够的空间来安装所有必要的组件，从而导致安装失败。请改为使用 NTFS 来配置文件系统。
- 10 在“选择客户机类型”屏幕中，指定您是安装移动 Web 客户机还是专用 Web 客户机，然后单击“下一步”。

**注释：** 此过程中剩余的一些安装步骤仅适用于安装移动 Web 客户机，或者仅适用于安装专用 Web 客户机。

如果是移动 Web 客户机安装，请执行第 158 页的步骤 12。

**11 仅限于专用 Web 客户机安装：**在“服务器数据库”屏幕中，选择实施 Siebel 应用程序的服务器数据库类型。选择以下项之一，然后单击“下一步”：

- IBM DB2 UDB for Windows and UNIX
- Microsoft SQL Server
- Oracle Database Server 9i (CBO)
- Oracle Database Server 8i (RBO)
- IBM DB2 UDB for z/OS and OS/390

**注释：**根据您的选择，Siebel 客户机安装程序将验证是否已安装正确的数据库连通性软件。如果未安装，您必须退出 Siebel 客户机安装程序并安装必需的软件，然后重新启动客户机安装程序。

**12** 在“文件系统服务器信息”屏幕中输入您的 Siebel 文件系统服务器目录路径，然后单击“下一步”。

**注释：**Siebel 文件系统目录路径可以是 UNC 共享名称（例如，\\SRV1\siebfile），也可以是映射的驱动器（例如，K:\siebFS）。

**13** 在“Remote 服务器信息”屏幕中输入 Siebel Remote 服务器连接信息，然后单击“下一步”。（此步骤仅适用于 Siebel 移动 Web 客户机；如果是专用 Web 客户机，请单击“下一步”以接受缺省值。）

如果是移动 Web 客户机安装，请执行第 158 页的步骤 16。

**14 仅限于专用 Web 客户机安装：**在“数据库标识”屏幕中输入以下信息。为您在第 158 页的步骤 11 中的“服务器数据库”屏幕中指定的数据库指定信息：

- 对于 IBM DB2 Universal Database for Windows and UNIX，请指定“数据库别名”和“表所有者”，然后单击“下一步”。
- 对于 Microsoft SQL Server，请指定“服务器名称”和“数据库名称”，然后单击“下一步”。
- 对于 Oracle Database，请指定“数据库别名”和“表所有者”，然后单击“下一步”。
- 对于 IBM DB2 Universal Database for z/OS and OS/390，请指定“数据库别名”（在 DB2 Connect 中定义）和“表所有者”或“模式限定词”，然后单击“下一步”。

**15 仅限于专用 Web 客户机安装：**在“Enterprise Server 信息”屏幕中，指定 Siebel 网关名称服务器的地址，以及此客户将要连接以便进行管理的 Enterprise Server 的名称。

“网关名称服务器地址”是安装 Siebel 网关名称服务器的计算机的网络名称或 IP 地址。要输入特定端口号，请附加带冒号的网关名称服务器地址字符串以及所需的端口号。

Enterprise Server 名称是指安装 Siebel 服务器所使用的名称，该服务器用于支持此客户机的服务器数据库。

**16 仅限于移动 Web 客户机安装：**在“Enterprise Server 信息”屏幕中，指定 Siebel 网关名称服务器的地址，以及 Enterprise Server 的名称，然后单击“下一步”。

**注释：**Siebel 网关名称服务器地址通常是用于运行名称服务器的计算机名称或 VIP。

**17** 在“服务器请求代理信息”屏幕中，指定用于操作“服务器请求代理”组件的 Siebel 服务器的名称。此组件用于动态分配和其它交互操作。然后单击“下一步”。（此步骤仅适用于 Siebel 专用 Web 客户机；如果是移动 Web 客户机，请单击“下一步”以接受缺省值。）

**18** 在“搜索服务器信息”屏幕中：

- 如果要使用 Siebel Search (Hummingbird SearchServer)，请为操作 Siebel Search 的服务器输入以下内容：
  - 主机名
  - 端口号
- 如果不使用 Siebel Search，请接受缺省参数，然后单击“下一步”。

**注释：**有关实施 Siebel Search 的系统要求和其它信息，请参阅 *Siebel Search Administration Guide*。

**19** 在“选择程序文件夹”屏幕中，输入将包含 Siebel 快捷方式的程序文件夹的名称，然后单击“下一步”。

缺省名称为 Siebel Web Client 7.7。您可以在文件夹名称中使用空格和反斜杠 (\)，以创建文件夹层次结构。

如果在此步骤中单击“下一步”，将会启动文件传输。安装程序会将文件复制到本地硬盘上。“安装状态”对话框中的状态栏将提示安装的进度。您可以取消安装，但是文件仍然会复制到本地磁盘上。

安装了基本安装所需的文件后，安装程序可能会提示您插入 DVD，而语言包安装的文件将从此 DVD 中传输。（如果您通过网络图像位置安装，可能不会出现此提示。）

**20** 在提示下为您在 [第 157 页的步骤 9](#) 中指定的每种语言插入 *Language Extension Pack* DVD，例如 *English Language Extension Pack* 用于美国英语。然后使用“Windows 资源管理器”，从 DVD 根目录导航到文件夹 Windows\Client\Siebel\_Web\_Client\language，其中 *language* 表示提示您安装的语言，例如 ENU 表示美国英语。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

如果出现此提示，但您并非从 DVD 中安装，请导航至语言文件所在的网络位置。

**21** 双击 install.exe 以启动 Siebel 客户机语言扩展包安装程序。

除了已为基本安装所安装的文件外，安装程序还会针对指定的每种语言将文件复制到本地硬盘上。

“安装状态”对话框中的状态栏将提示安装的进度。您可以取消安装，但是文件仍然会复制到本地磁盘上。

如果指定了要安装的附加语言包，请返回到 [第 159 页的步骤 20](#)。

如果已安装所有指定的语言包，请继续执行下一步骤。如果您已为现有客户机安装执行了语言包安装，安装程序将会退出。请跳过此过程的其余步骤。

**22** 复审“事件日志”屏幕中显示的信息，然后单击“下一步”。

此日志提供了安装程序在 Siebel 客户机安装期间所执行的步骤的详细信息。

**注释：**记下此屏幕中显示的安装目录的名称，以备将来参考。

**23** 复审“注册表日志”屏幕中显示的信息，然后单击“下一步”。

此日志提供了安装程序在 Siebel 客户机安装期间所执行的注册表的详细信息。

**24** 在“InstallShield 向导完成”屏幕中单击“完成”。

Siebel 客户机安装现已完成。Siebel 应用程序快捷方式将在 [第 159 页的步骤 19](#) 中指定的程序文件夹中创建。有关详细信息，请参阅 [第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”](#)。

**25** 复审安装日志，验证所有组件是否均已成功安装。

如果在安装 Siebel 示例数据库，请参阅 [第 160 页的“安装 Siebel 示例数据库”](#)。

要验证安装是否成功，请参阅 [第 163 页的“Siebel 客户机的安装后任务”](#)。

## 安装 Siebel 示例数据库

示例数据库包含各种类型的示例数据，以帮助您了解 Siebel eBusiness Applications 的工作方式。您可以为 Siebel 移动或专用 Web 客户机安装示例数据库。或者，也可以为 Siebel Tools 安装示例数据库。示例数据库与用于 Siebel 移动 Web 客户机的本地数据库相同，也是基于 SQL Anywhere。

有关安装和使用 Siebel 示例数据库的平台要求，请参阅 Siebel SupportWeb 上的[系统要求和支持的平台](#)。

**注释：** Siebel 示例数据库的安装是可选的，并且仅适用于 Siebel 移动和专用 Web 客户机，它并不适用于 Siebel Web 客户机。在安装示例数据库之前，您必须先按照第 156 页的“安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机”中的说明安装客户机。

安装示例数据库后，您可以运行第 166 页的“Siebel 客户机快捷方式和启动选项”中介绍的 Siebel Demo 应用程序。您还可以按照同一节中的说明来定制快捷方式。

另请参阅第 154 页的“Siebel 客户机的预安装任务”中关于目录名称的小节。

如果安装非 ENU 语言包，另请参阅第 162 页的“将非 ENU 库和 Seed 数据导入到 Siebel 示例数据库”。

### 要安装 Siebel 示例数据库

- 1 插入 DVD *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*。然后使用“Windows 资源管理器”，从 DVD 根目录导航至文件夹 Windows\Database\Siebel\_Sample\_Database。

**警告：** 您必须通过 DVD 或映射至某个驱动器盘符的网络驱动器，运行此程序和其它安装程序。如果您尝试通过未映射的网络驱动器进行安装，安装程序可能无法找到继续安装所需的文件，从而导致安装失败。

- 2 双击 install.exe 以启动示例数据库安装程序。
- 3 在“选择安装语言”屏幕中选择用于执行安装的语言，然后单击“确定”。

缺省安装语言是与安装计算机上的当前区域设置相对应的语言。

- 4 如果已经具有现有的示例数据库安装，则可以选择在此安装中添加语言扩展包。
  - 如果要安装 Siebel 示例数据库的新实例（安装到未包含示例数据库的 Siebel 客户机安装中），请单击“下一步”，然后执行第 160 页的步骤 5。
  - 如果要在现有的 Siebel 示例数据库安装中添加语言：
    - 在用于确定要添加语言的现有示例数据库安装的行旁边选择复选框，然后单击“下一步”。
    - 选择要安装的每种语言旁边的复选框，然后单击“下一步”。
    - 继续执行第 161 页的步骤 9。

- 5 在“欢迎”屏幕中单击“下一步”。

- 6 在“安装类型”屏幕中，验证列出的示例数据库安装目录是否正确。缺省目录为 C:\Program Files\Siebel\7.7\Web Client。

**警告：** 必须将示例数据库安装到用于安装 Siebel 移动或专用 Web 客户机的相同位置。

- 单击“下一步”以接受缺省目录。
- 单击“浏览”以选择不同的目标目录（如果您已在非缺省位置安装 Siebel 客户机），然后单击“下一步”。

有关路径名要求的详细信息，请参阅第 154 页的“目录命名惯例”。

7 仍在“安装类型”屏幕中，选择要执行的安装类型：

- **典型。**安装示例数据库以及可选组件。建议大多数用户使用此选项。继续执行第 161 页的步骤 9。
- **紧凑。**安装示例数据库以及可选组件。继续执行第 161 页的步骤 9。
- **自定义。**安装示例数据库，并允许您指定是否安装以下可选组件：示例文件和示例搜索索引。缺省情况下已选定这些选项。继续执行第 161 页的步骤 8。

**注释：**对于 Siebel 示例数据库的标准安装程序，“安装类型”选项当前将安装相同的组件。在“自定义”安装中，这些选项可能会安装不同的元素。

8 对于“自定义”安装，请从“选择组件”屏幕中选择需要安装的可选组件。只有当您在第 161 页的步骤 7 中选择“自定义”安装时，才会显示此屏幕。

9 在“选择语言”屏幕中，选择要安装的语言（即语言包）。

如果您是现有 Siebel 客户机安装执行语言包安装，请执行第 161 页的步骤 11。

请验证目标计算机是否具有用于安装的足够磁盘空间，然后单击“下一步”。

**注释：**安装示例数据库后，您可能需要为指定的非 ENU 语言导入库数据和 seed 数据，视您的要求而定。有关详细信息，请参阅第 162 页的“将非 ENU 库和 Seed 数据导入到 Siebel 示例数据库”。

10 在“选择程序文件夹”屏幕中，输入将包含 Siebel 快捷方式的程序文件夹的名称，然后单击“下一步”。

缺省名称为 Siebel Web Client 7.7。您可以在文件夹名称中使用空格和反斜杠 (\)，以创建文件夹层次结构。

如果在此步骤中单击“下一步”，将会启动文件传输。安装程序会将文件复制到本地硬盘上。“安装状态”对话框中的状态栏将提示安装的进度。您可以取消安装，但是文件仍然会复制到本地磁盘上。

安装了基本示例数据库安装所需的文件后，安装程序可能会提示您插入 DVD，语言包安装的文件将从此 DVD 中传输。（如果您通过网络图像位置安装，可能不会出现此提示。）

11 在提示下您在第 161 页的步骤 9 中指定的每种语言插入 *Language Extension Pack* DVD，例如 *English Language Extension Pack* 用于美国英语。然后使用“Windows 资源管理器”，从 DVD 根目录导航到文件夹 Windows\Database\Siebel\_Sample\_Database\language，其中 language 表示提示您安装的语言，例如 ENU 表示美国英语。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

如果出现此提示，但您并非从 DVD 中安装，请导航至语言文件所在的网络位置。

12 双击 install.exe 以启动 Siebel 示例数据库语言扩展包安装程序。

除了已为基本示例数据库安装所安装的文件外，安装程序还会针对指定的每种语言将文件复制到本地硬盘上。

“安装状态”对话框中的状态栏将提示安装的进度。您可以取消安装，但是文件仍然会复制到本地磁盘上。

如果指定了要安装的附加语言包，请返回到第 161 页的步骤 11。

如果已安装所有指定的语言包，请继续执行下一步骤。如果您已为现有示例数据库安装执行了语言包安装，安装程序将会退出。请跳过此过程的其余步骤。

13 复审“事件日志”屏幕中显示的信息，然后单击“下一步”。

此日志提供了安装程序在示例数据库安装期间所执行的步骤的详细信息。

**14** 在“安装完成”屏幕中单击“完成”。

Siebel 示例数据库安装现已完成，并且在第 161 页的步骤 10 中指定的程序文件夹中创建 Siebel Demo 应用程序快捷方式（例如 Siebel Call Center Demo - ENU）。有关详细信息，请参阅第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”。

要验证安装是否成功，请参阅第 163 页的“Siebel 客户机的安装后任务”。

## 将非 ENU 库和 Seed 数据导入到 Siebel 示例数据库

缺省情况下，在为 Siebel 客户机安装每个语言扩展包时同时安装的 SRF 文件将显示适当的本地化字符串，以便显示此语言的正确字段标签，此外，在为 Siebel 示例数据库安装每个语言包时同时还会安装演示用户数据。

但是示例数据库仅包含 ENU 库数据和 seed 数据，即使您已为 Siebel 客户机和示例数据库安装了非 ENU 语言。

如果您希望在示例数据库中使用非 ENU 库数据或 seed 数据，则必须将必要的本地化字符串导入到 Siebel 库表中。完成此操作后，您可以通过使用 Siebel Tools 客户机连接至示例数据库来查看非 ENU 库数据，也可以在 Siebel 应用程序上下文中查看非 ENU seed 数据。

要导入非 ENU 本地化字符串，请运行 samp.bat 批文件。此批文件会先删除 ENU 库数据和 seed 数据，然后为指定的语言插入库数据和 seed 数据。

文件 samp.bat 安装在 *SIEBEL\_CLIENT\_ROOT*\sample\UTF8 中，其中 *SIEBEL\_CLIENT\_ROOT* 是用于安装 Siebel 客户机和示例数据库的目录。

使用 samp.bat 批文件的语法如下所示：

```
samp SIEBEL_CLIENT_ROOT ODBC_DATA_SOURCE LANGUAGE
```

其中：

*SIEBEL\_CLIENT\_ROOT* = 用于安装 Siebel 客户机和示例数据库的目录。

*ODBC\_DATA\_SOURCE* = 用于示例数据库的 ODBC 数据源。另请参阅第 164 页的“验证 Siebel 移动和专用 Web 客户机的 ODBC 数据源”。

*LANGUAGE* = 安装库数据和 seed 数据时使用的语言的三字母代码。

例如，使用以下类似命令在命令窗口中运行 samp.bat：

```
samp "C:\Program Files\Siebel\7.7\web client" "SEAW Samp Db default instance" DEU
```

**注释：**将库数据和 seed 数据导入到示例数据库之前，请确保正在运行 SQL Anywhere 数据库引擎。如果您最初使用美国英语安装示例数据库，并且已启动 Siebel Demo 应用程序，则该引擎将会运行。

在 Windows 会话期间，如果将 Siebel 移动或专用 Web 客户机初始连接至示例数据库，则会启动 SQL Anywhere 数据库引擎。如果配置参数 AutoStopDB 为 FALSE（缺省值），数据库引擎将在用户注销 Siebel 应用程序后继续运行。如果此参数为 TRUE，则在用户注销时退出数据库引擎。AutoStopDB 参数在应用程序配置文件的 [Sample] 部分中定义，例如用于 Siebel Call Center 的 uagent.cfg 文件。有关 Siebel 应用程序配置参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## Siebel 客户机的安装后任务

在运行 Siebel 客户机安装程序后复审以下问题并执行相关任务，以便验证 Siebel 客户机安装是否成功：

- 第 163 页的“在未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 许可证的情况下配置 Siebel 客户机”
- 第 163 页的“验证 Siebel 客户机目录结构”
- 第 164 页的“验证 Siebel 移动和专用 Web 客户机的 ODBC 数据源”

随后，您可以按照第 165 页的“登录到 Siebel 应用程序”中的说明启动 Siebel 应用程序。

## 在未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 许可证的情况下配置 Siebel 客户机

Siebel 客户机的缺省配置文件中已启用 Siebel VB 或 Siebel eScript。此操作可通过将参数 `EnableScripting` 设置为 `TRUE` 来完成。如果此参数为 `TRUE`，但是您并未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 的许可证，则不会启动客户机。此时将返回一则错误消息，指明您必须先关闭 Siebel VB 或 Siebel eScript 才能运行客户机。

### 要在未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 许可证的情况下配置 Siebel 客户机

- 在 Siebel 客户机配置所使用的配置文件中，将 `EnableScripting` 设置为 `FALSE`。此配置文件驻留在目录 `SIEBEL_CLIENT_ROOT\bin\LANGUAGE` 中。

## 验证 Siebel 客户机目录结构

Siebel 客户机安装程序将在每台 Siebel 客户机上创建目录。使用“Windows 资源管理器”，验证计算机上的目录结构。请按照典型 Siebel 客户机安装的目录结构示例，并遵循单个目录的说明。

- **SIEBEL\_CLIENT\_ROOT**。Siebel 客户机安装的目录，例如 `C:\Program Files\Siebel\7.7\Web Client`（缺省目录）。此安装目录包含下一节中介绍的目录。您可以在安装流程期间更改此名称。有关详细信息，请参阅第 154 页的“目录命名惯例”。
- **actuate**。包含所有与 Actuate 相关的 Siebel 报表文件。
- **bin**。包含所有二进制文件 (\*.exe、\*.dll、\*.ssf、\*.pre)、配置文件 (\*.cfg)、用户首选项文件和特定于语言的文件。
- **charts**。包含用于生成图表的文件。
- **fonts**。包含字体文件。
- **isstempl**。包含用于“客户订单管理 CDA”应用程序的模板，以及用于新创建的项目的引擎文件。
- **jar**。包含 JAR 文件（不用于 Microsoft Internet Explorer）。
- **lex**。包含拼写检查程序使用的词典文件。
- **local**。本地数据库的存储位置。
- **locale**。用于存储特定于语言的文件。

- **log**。用于存储来自客户机操作（例如同步）的日志文件。
- **msgtempl**。用于存储客户机使用的消息文件。
- **objects**。包含汇编后的 Siebel 库 (SRF) 文件和特定于语言的文件。
- **packager**。用于存储 Siebel Packager 实用程序使用的文件。
- **public**。包含 HTML、ActiveX、Java 和 JavaScript 文件以及客户机使用的图像文件。
- **reports**。包含所有报表文件。
- **sample**。示例数据库的安装位置。
- **sqltempl**。包含 SQL 脚本。这些文件不应该进行修改。
- **temp**。包含所有工作的报表文件。
- **upgrade**。将包含由用户归档的 Siebel Anywhere 升级文件。
- **webtempl**。包含 Siebel 应用程序 Web 模板。

## 验证 Siebel 移动和专用 Web 客户机的 ODBC 数据源

Siebel 客户机安装程序将创建第 164 页的表 17 中所示的 ODBC 数据源。缺省情况下，这些数据源作为用户数据源创建，而且只对安装 Siebel 客户机使用的用户帐户可视。

如果两个或更多用户需要使用相同的 Windows 客户机计算机登录，请使用 SystemDSN 参数（而不是 siebel.ini 文件中的 UserDSN 参数）来安装客户机。

对于每个数据源名称，可以定义一个可选的 DSN 前缀，从而允许从 siebel.ini 文件中引用多个 DSN 实例。如果将在同一台计算机上安装 Siebel 软件的多个实例，并且它们各自访问不同的数据源，则必须使用此前缀。在第 164 页的表 17 中所示的数据源中，DSN 前缀表示为 *optional\_DSN\_suffix*。在 siebel.ini 文件中，该前缀通过 *DsnSuffix* 参数指定。此参数通常设置为缺省实例。如果需要在 siebel.ini 文件中定义此 DSN 的附加实例，请将参数设置为每个附加 DSN 实例的适当字符串值。

有关创建自定义安装程序包的详细信息，请参阅现场部署 *Siebel eBusiness Applications*。

**注释：**请确保使用 Siebel SupportWeb 上的系统要求和支持的平台中介绍的 ODBC 驱动程序。

表 17. Siebel 客户机的 ODBC 数据源

数据源	何时使用
SEAW DB2UDB <i>optional_DSN_suffix</i>	仅限于 IBM DB2 安装，连接至 DB2 数据库。
SEAW Local Db <i>optional_DSN_suffix</i>	连接至本地数据库 (SQL Anywhere)。
SEAW Samp Db <i>optional_DSN_suffix</i>	连接至 Siebel 示例数据库 (SQL Anywhere)。

表 17. Siebel 客户机的 ODBC 数据源

数据源	何时使用
SEAW Oracle <i>optional_DSN_suffix</i>	仅限于 Oracle 安装，连接至 Oracle 数据库。此数据源仅限于 Siebel 管理员在创建 Siebel Anywhere 升级套件时使用。  对于专用 Web 客户机，此数据源必须包括以下设置（在适用的注册表条目中指定）：  ColumnsAsChar = 1  ColumnSizeAsCharacter = 1
SEAW Search <i>optional_DSN_suffix</i>	Hummingbird SearchServer 使用的 ODBC 数据源；仅在已安装 Hummingbird 时创建。此数据源始终作为 SystemDSN 来创建。
SEAW Text <i>optional_DSN_suffix</i>	用于与本地 SQL Anywhere 数据库的报表和数据合并。

## 登录到 Siebel 应用程序

本节提供了通过以下 Siebel 客户机类型登录到 Siebel 应用程序的基本说明：

- Siebel 专用 Web 客户机
- Siebel 移动 Web 客户机
- Siebel Web 客户机

登录之前，请复审本书或相关文档中介绍的要求，同时请注意以下问题：

- 必须拥有在 Siebel 客户机安装目录中的读写用户权限，才能运行 Siebel 移动或专用 Web 客户机。  
有关设置用户权限的信息，请参阅适用于安装此应用程序的 Microsoft Windows 版本的操作系统手册。
- 安装 Siebel 数据库后，必须在 Siebel 数据库中输入基本 Siebel 应用程序的许可证密钥，用户才能使用 Siebel 应用程序。  
通过使用 Siebel 专用 Web 客户机或 Siebel Tools 客户机，可以初次输入许可证密钥。随后，可以使用 Siebel Web 客户机、Siebel 专用 Web 客户机或 Siebel Tools 客户机来输入附加许可证或可选模块的许可证。  
**注释：**您可以在 DVD 封套附带的许可证密钥函中找到为您的站点分配的许可证密钥；如果您使用 FTP 下载该软件，则可以在 Word 文档中找到该密钥。有关许可证密钥的详细信息，请参阅 *应用程序管理指南*。
- 登录到 Siebel 应用程序时使用的用户名和口令必须是具有在 Siebel 数据库中定义的有效职位和部门的雇员的用户名和口令。因此当您首次登录到服务器数据库时，请以管理员身份登录。使用 SADMIN 作为用户名和口令，或者使用管理员定义的不同证书。然后，您可以作为具有已定义职位和职责的雇员来设置其他用户。  
有关设置雇员的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。
- 必须正确配置 Web 浏览器，才能运行 Siebel 应用程序。高交互和标准交互应用程序具有不同的要求。高交互应用程序可以使用客户机健康状况检查功能来验证是否符合这些要求。  
有关配置浏览器以实现高交互和标准交互的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。另请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

### 要使用 Siebel 专用 Web 客户机登录到 Siebel 应用程序

- 1 在程序文件夹中双击其中一个 Siebel 快捷方式，例如 Siebel Call Center。
- 2 使用有效的用户 ID 和口令登录。
- 3 指定服务器数据库，然后单击“确定”。

**注释：**首次登录到服务器数据库时，系统会提示您输入自己站点的许可证密钥。

- 4 在显示的对话框中输入您的许可证密钥，然后单击“确定”。

如果显示警告消息对话框，请单击“确定”，然后在显示的对话框中输入许可证密钥。

**注释：**如果稍后需要访问许可证密钥（例如，输入附加许可证密钥），则可以通过“许可证密钥”视图来执行此操作。要从应用程序菜单访问此视图，请选择“导航” > “场地图” > “管理 - 应用程序” > “许可证密钥”。

### 要使用 Siebel 移动 Web 客户机登录到 Siebel 应用程序

- 1 在程序文件夹中双击其中一个 Siebel 快捷方式，例如 Siebel Call Center。
- 2 使用有效的用户 ID 和口令登录。
- 3 指定本地数据库，然后单击“确定”。

**注释：**首次登录到本地数据库时，系统会自动提示用户连接至 Siebel 服务器并下载本地数据库。只有在为用户提取本地数据库后，用户才应尝试此操作。

有关 Siebel Remote 和提取本地数据库的详细信息，请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。

### 要使用 Siebel Web 客户机登录到 Siebel 应用程序

- 1 打开 Web 浏览器。
- 2 转到 Siebel 应用程序的 URL。
- 3 使用有效的用户 ID 和口令登录。

所连接的 Siebel 应用程序已配置为与特定数据库配合工作。您无需指定要连接的数据库。

## Siebel 客户机快捷方式和启动选项

本节提供了在安装 Siebel 客户机时在 Siebel 程序文件夹中安装的快捷方式的相关信息，以及在这些快捷方式中使用的命令行选项的相关信息。

它还介绍了创建定制快捷方式以使用演示用户来访问 Siebel 应用程序，而不是使用随 Siebel 示例数据库安装的预定义快捷方式中指定的用户来访问 Siebel 应用程序的相关信息。

## Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式

Siebel 客户机和示例数据库安装程序将在 Siebel 程序文件夹中为已安装的模块创建快捷方式。对于 Siebel 应用程序，将为已安装的每种语言安装单独的快捷方式。具体安装哪些快捷方式取决于您的安装选项，并且取决于 siebel.ini 文件中的设置。大多数快捷方式都安装在程序组中；还有一些快捷方式安装在启动组中。

有关定制快捷方式的信息，请参阅第 168 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机启动选项”。

下一节中列出了由客户机安装程序安装的 Siebel 应用程序快捷方式。运行快捷方式以启动 Siebel 应用程序时，您可以连接至数据库服务器（对于 LAN 连接的用户）、连接至已初始化的本地数据库，或者连接至示例数据库（如果已安装）。Demo 应用程序快捷方式将使用预定义的演示用户来连接至示例数据库。

每个应用程序快捷方式都会加载该应用程序的 Siebel 配置文件，例如 Siebel Call Center 将使用 uagent.cfg 文件。

### Siebel 应用程序快捷方式

以下是安装在 Siebel 客户机程序组中的 Siebel 应用程序快捷方式：

- **Siebel Call Center**。启动 Siebel Call Center。
- **Siebel Call Center Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Call Center。
- **Siebel Employee Relationship Management Administration**。启动 Siebel Employee Relationship Management Administration。
- **Siebel Employee Relationship Management**。启动 Siebel Employee Relationship Management。
- **Siebel Employee Relationship Management Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Employee Relationship Management。
- **Siebel Marketing**。启动 Siebel Marketing。
- **Siebel Marketing Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Marketing。
- **Siebel Partner Manager**。启动 Siebel Partner Manager。
- **Siebel Partner Manager Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Partner Manager。
- **Siebel Partner Portal**。启动 Siebel Partner Portal。
- **Siebel Sales**。启动 Siebel Sales。
- **Siebel Sales Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Sales。
- **Siebel Service**。启动 Siebel Service。
- **Siebel Service Demo**。使用示例数据库启动 Siebel Service。

## 实用程序和同步程序快捷方式

以下是安装在 Siebel 客户机程序组中的附加快捷方式。这些快捷方式用于运行 Siebel Packager 等实用程序或同步程序。

- **Siebel Packager**。启动 Siebel Packager 实用程序。有关 Siebel Packager 的详细信息，请参阅 *现场部署 Siebel eBusiness Applications*。
- **Siebel Remote**。启动 Siebel Remote 独立同步程序 (siebsync.exe)。有关 Siebel Remote 的详细信息，请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。
- **Siebel TrickleSync**。启动 Siebel TrickleSync 程序 (autosync.exe)。此快捷方式将在程序组和启动组中同时创建。有关 Siebel TrickleSync 的详细信息，请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。
- **Siebel Sales Handheld Sync**。启动 Siebel Sales Handheld Sync 同步程序 (syncmanager.exe)。
- **Siebel Service Handheld Sync**。启动 Siebel Service Handheld Sync 同步程序 (syncmanager.exe)。
- **Siebel QuickStart**。为 Siebel 移动 Web 客户机用户启动 Siebel QuickStart 代理。有关详细信息，请参阅第 170 页的“将 Siebel QuickStart 与 Siebel 移动 Web 客户机配合使用”。

**注释：**缺省情况下不安装 Siebel QuickStart 快捷方式。要安装此快捷方式，请在 siebel.ini 文件的 [Icons] 部分中指定 QuickStart = YES。快捷方式将按照该文件 [QuickStart] 部分中的设置来创建。如果 Folder = startup，则快捷方式将安装在启动组中。快捷方式必须位于启动组中，才能发挥正常功能。

## Siebel 移动和专用 Web 客户机启动选项

第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”中介绍的应用程序快捷方式将运行一个称为 siebel.exe 的可执行程序，随后运行各种启动选项。例如，可以按以下示例所示定义 Siebel Call Center - ENU 的快捷方式（取决于您的安装位置）。在此示例中，唯一使用的选项是 /c，用于指定配置文件。

```
"C:\Program Files\Siebel\7.7\web client\BIN\siebel.exe" /c CFG_FILE_PATH\uagent.cfg
```

Demo 应用程序快捷方式还会指定示例数据库、用户和口令信息以及 CTI 模拟。例如，可以按以下所示定义 Siebel Call Center Demo - ENU 的快捷方式：

```
"C:\Program Files\Siebel\7.7\web client\BIN\siebel.exe" /c CFG_FILE_PATH\uagent.cfg /d sample /u CCHENG /p CCHENG /ctsim
```

在以上示例中，CFG\_FILE\_PATH 表示配置文件的完整路径，使用 MS-DOS “8.3” 文件名惯例。此文件位于 SIEBEL\_CLIENT\_ROOT 目录的 BIN\LANGUAGE 中，例如 BIN\ENU 表示美国英语。

例如，Siebel Call Center - ENU 快捷方式的实际目标定义可能与以下示例相类似：

```
"C:\Program Files\Siebel\7.7\web client\BIN\siebel.exe" /c "C:\PROGRA~1\SIEBEL~1\7.7\WEBCLI~1\bin\ENU\uagent.cfg"
```

siebel.exe 程序还可以通过 MS-DOS 窗口来运行。在此情况下，可以在命令行上直接输入启动选项。有关创建定制快捷方式的信息，请参阅第 170 页的“创建定制的 Siebel 应用程序快捷方式”。

第 169 页的表 18 中介绍了可用的启动选项。

表 18. Siebel 移动和专用 Web 客户机启动选项

启动选项	说明
<code>/c config_file</code>	必需。指定要使用的配置文件的路径和文件名，例如用于 Siebel Sales 的 <code>siebel.cfg</code> 或用于 Siebel Call Center 的 <code>uagent.cfg</code> 。
<code>/d data_source</code>	<p>指定要连接的数据源，在配置文件中定义。Demo 快捷方式将指定 “/d sample” 以访问示例数据库。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 如果未使用 /u 和 /p 来指定有效的 Siebel 用户，也未使用 /d 来指定有效的数据源，则可以通过登录屏幕指定数据源。</li> <li>■ 如果使用 /u 和 /p 但未使用 /d，则假设使用本地数据库。</li> </ul>
<code>/l language</code>	<p>指定在此客户机会话中使用的语言的三字母代码，例如 ENU 表示美国英语。必须已为客户机安装适用的语言包。</p> <p>如果未使用 /l 来指定有效的语言，则从配置文件中获取语言。</p>
<code>/u username</code>	<p>指定用户名。Demo 快捷方式使用 /u 和 /p 选项来指定预定义的演示用户。</p> <p>如果未使用 /u 和 /p 来指定有效的 Siebel 用户，则必须通过登录屏幕进行登录。</p> <p><b>警告：</b> 在使用 /u 和 /p 选项（特别是 /p）访问实际生产系统时，必须考虑安全性问题。这些值并未经过加密。</p> <p>另请参阅附录 C “Siebel 示例数据库中的演示用户”。</p>
<code>/p password</code>	为使用 /u 指定的用户指定口令。
<code>/ctisim</code>	运行通讯模拟器。此选项通常应该只与指定它的预定义 Demo 快捷方式一起使用，例如 Siebel Call Center Demo。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Communication Server 管理指南</i> 。
<code>/b browser_exe</code>	<p>为用于 Siebel 客户机会话的浏览器可执行程序指定路径和文件名。</p> <p>只有在当前的缺省浏览器是 Siebel 应用程序不支持的浏览器时，才需要使用 /b 选项。例如，如果您运行的是高交互应用程序（例如 Siebel Call Center），则必须使用受支持的 Microsoft Internet Explorer 版本。如果此浏览器不是缺省浏览器，请使用 /b 来明确指定浏览器。</p> <p>有关 Siebel eBusiness Applications 支持的浏览器的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 <i>系统要求和支持的平台</i>。</p>
<code>/editseeddata</code>	<p>允许 Siebel 移动或专用 Web 客户机中的用户在职责内添加视图。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>。</p> <p><b>警告：</b> 如果不完全了解此选项将对数据产生的影响，请勿使用此选项。</p>
<code>/s spool_file</code>	将假脱机 SQL 指定到某个已指定的输出文件。在进行疑难解答时，此选项将会有用。有关详细信息，请参阅 <i>性能微调指南</i> 。

## 创建定制的 Siebel 应用程序快捷方式

如果需要定制第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”中介绍的 Siebel eBusiness Applications 快捷方式，则可以通过以下方法来完成：修改快捷方式属性，然后更改“目标”字段的值。通常，最好是复制现有快捷方式并对副本进行重命名和修改，而不是修改现有快捷方式或从头开始创建。

创建或修改快捷方式时，您必须遵循以下要求：

- 不要修改标记为 *Start in* 的快捷方式属性中显示的位置。这样做，可能导致在运行“升级向导”时出现问题。
- 如果您在部署针对 Oracle 数据库进行操作的客户机，则在修改 Siebel 快捷方式的标签时，请勿在标签中包括圆括号。如果包括圆括号，则会阻止应用程序连接至 Oracle 数据库。
- 定义快捷方式的“目标”值时，请遵循第 168 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机启动选项”中介绍的使用选项的准则。

Siebel 示例数据库通过使用第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”中介绍的其中一个 Demo 快捷方式来访问，它包含许多预定义的演示用户。例如，CCHENG 就是 Siebel Call Center Demo 快捷方式的演示用户。示例数据库中提供了其他许多演示用户，这些用户并未出现在现有的 Demo 快捷方式中。每个演示用户都用于介绍一种特定的 Siebel 应用程序，它可能代表了具有某些预定义职责的用户。

**注释：**有关 Siebel 示例数据库中为每个 Siebel 应用程序提供的演示用户列表，请参阅附录 C “Siebel 示例数据库中的演示用户”。

### 要查看所有可用职责

- 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 - 应用程序” > “职责”。

另请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南* 中的访问控制章节。

## 将 Siebel QuickStart 与 Siebel 移动 Web 客户机配合使用

Siebel QuickStart 是在启动时预加载到移动用户计算机上的代理，它可以缩短启动 Siebel 移动 Web 客户机所需的时间。Siebel QuickStart 是通过 Siebel 应用程序登录屏幕来首次进行启用和加载。

**注释：**在连接至本地数据库或示例数据库时，Siebel QuickStart 可以与 Siebel 移动 Web 客户机配合使用。它不适用于 Siebel 专用 Web 客户机或 Siebel Web 客户机。

Siebel QuickStart 适用于相同 Siebel 应用程序会话类型的后续实例，相同会话类型是指作为相同的用户、使用相同的启动选项来运行相同的应用程序。尽管 QuickStart 可以提高速度，但是在初次 Siebel 登录时 QuickStart 并不起作用。相同 Siebel 应用程序会话类型的后续登录则会从 QuickStart 受益，直至用户禁用 QuickStart。

Siebel QuickStart 将在 cookie 中存储加密的 Siebel 用户名和口令。有关在 Siebel 应用程序中使用 cookie 的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

**注释：**用户在为另一个应用程序会话启用 Siebel QuickStart 之前，应该首先为现有应用程序会话禁用 Siebel QuickStart。

## 启用和禁用 Siebel QuickStart

以下过程中提供了启用和禁用 Siebel QuickStart 的说明。

**注释：**本节假设 Siebel QuickStart 快捷方式位于启动组中。缺省情况下不创建 Siebel QuickStart 快捷方式。有关如何创建的 Siebel QuickStart 信息，请参阅第 167 页的“Siebel 移动和专用 Web 客户机快捷方式”。

### 要启用 Siebel QuickStart

- 1 使用移动 Web 客户机启动 Siebel 应用程序。例如，双击适用语言的 Siebel Call Center 快捷方式。
- 2 在 Siebel 登录屏幕中，选定“启用 Siebel QuickStart”复选框。

系统会将 QuickStart 代理加载到内存中供 Microsoft Windows 会话的其余部分使用，并且除非用户禁用 QuickStart，否则在用户随后登录到 Windows 时会重新加载 QuickStart。

### 要从登录屏幕中禁用 Siebel QuickStart

- 1 使用移动 Web 客户机启动 Siebel 应用程序。例如，双击适用语言的 Siebel Call Center 快捷方式。
- 2 在“Siebel 登录”屏幕中，清除“启用 Siebel QuickStart”复选框（如果已选定）。

系统将不会为此 Siebel 应用程序会话加载 QuickStart 代理，而且除非明确指定，否则在随后登录时也不会加载 QuickStart 代理。

### 要从系统托盘禁用 Siebel QuickStart

- 右键单击系统托盘中的 Siebel 图标，然后选择“在启动时禁用”。

如果未运行 Siebel 应用程序，则会退出 QuickStart 代理。除非明确指定，否则以后不会加载此代理。

如果正在运行 Siebel 应用程序，QuickStart 代理将保留加载状态，直至您注销 Siebel 应用程序会话。除非明确指定，否则以后不会加载此代理。

## 系统托盘中的 Siebel 图标选项

在运行 Siebel 应用程序或已加载 QuickStart 代理时，系统托盘中将显示一个图标。右键单击此图标将显示以下选项：

- **退出。**退出当前 Windows 会话的 QuickStart 代理。只有在已加载 QuickStart 代理并且未运行 Siebel 应用程序时，此选项才可用。如果已启用 QuickStart，则在下次用户以相同方式启动 Siebel 应用程序或启动 Windows 时会再次加载此代理。
- **在启动时禁用。**在用户下次启动 Siebel 应用程序或启动 Windows 时禁用 Siebel QuickStart。同时还会采用上一节中介绍的方式，退出 QuickStart 代理。只有在已加载 QuickStart 代理时此选项才可用，无论是否正在运行 Siebel 应用程序。
- **关于。**显示关于 Siebel 应用程序的信息。如果正在运行 Siebel 应用程序或 QuickStart 代理或正在同时运行这两者时，此选项可用。
- **帮助。**显示 *Siebel 在线帮助*。如果正在运行 Siebel 应用程序或 QuickStart 代理或正在同时运行这两者时，此选项可用。

## 在 Siebel QuickStart 中使用视图预缓存

加载 QuickStart 代理后，在启动 Siebel 应用程序期间会预加载（预缓存）使用配置文件（例如 siebel.cfg）[Preload] 部分中的参数指定的视图，从而在后续的应用程序会话中，可以更快速地导航到预缓存的视图。

在 [Preload] 部分中，请将要预缓存的视图的名称指定为称为 View1、View2 等名称的配置参数的值。

有关指定配置文件参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

## 使用 Siebel Packager 指定 QuickStart 可用性

缺省情况下，siebel.exe 程序提供了 Siebel QuickStart。但是，管理员可能会选择在 QuickStart 不可用的情况下将客户机安装打包，因此 Siebel 登录屏幕上将不会显示“启用 Siebel QuickStart”复选框，使最终用户无法启用 QuickStart。

在为使用 Siebel Packager 实用程序创建的程序包中包括的 Siebel 客户机安装建模做准备时，您可以禁用 Siebel QuickStart。要执行此操作，请重命名或删除 siebel.exe 程序，然后将 siebel1.exe 的名称更改为 siebel.exe。

有关使用 Packager 实用程序的详细信息，请参阅 *现场部署 Siebel eBusiness Applications*。

## QuickStart 和 AutoStopDB 配置参数

如果正在使用 Siebel QuickStart，您还可以决定为本地数据库将配置参数 AutoStopDB 设置为 FALSE。如果要在同一个 Windows 会话中多次启动并退出 Siebel 应用程序，这两项功能具有类似的性能优点。

AutoStopDB 参数在应用程序配置文件的 [Local] 部分中指定，例如用于 Siebel Call Center 的 uagent.cfg。有关详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

# 10 安装 Siebel Tools

本章解释了如何在 Windows 环境下安装 Siebel Tools。它包含以下主题：

- 第 173 页的“安装 Siebel Tools 的流程”
- 第 173 页的“Siebel Tools 要求”
- 第 174 页的“安装 Siebel Tools 客户机”
- 第 176 页的“Siebel Tools 的安装后任务”

有关卸载过程，请参阅第 228 页的“卸载 Siebel Tools”。

## 安装 Siebel Tools 的流程

Siebel Tools 安装由多项任务组成，您应该按以下顺序执行：

- 1 验证安装要求。请参阅第 173 页的“Siebel Tools 要求”。
- 2 安装 Siebel Tools。请参阅第 174 页的“安装 Siebel Tools 客户机”。
- 3 执行安装后任务。请参阅第 176 页的“Siebel Tools 的安装后任务”。
  - a 连接至数据库服务器并输入许可证密钥。请参阅第 177 页的“验证 Siebel Tools 是否成功安装”。
  - b 验证安装目录结构。请参阅第 177 页的“验证 Tools 目录结构”。
  - c 验证对 Siebel Tools 目录的读/写访问权限。请参阅第 178 页的“验证对 Tools 目录的读/写访问权限”。
  - d 验证 ODBC 数据源。请参阅第 179 页的“验证 Tools ODBC 数据源”。

## Siebel Tools 要求

安装 Siebel Tools 之前，请确保：

- 您的客户机平台符合 Siebel SupportWeb 上的系统要求和支持的平台中针对您的软件版本定义的要求。
- 您已安装实施所需的所有第三方软件，包括所选 RDBMS 的数据库连通性软件。
- 您已安装 Siebel eBusiness Applications 附带的 Siebel 数据库服务器或示例数据库。这些数据库用于存储 Siebel Tools 项目库。
- 要创建系统数据源，您必须首先修改 siebel.ini 文件中的 System DSN 参数，然后运行 Tools 安装。有关如何在 siebel.ini 文件中修改 System DSN 参数的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

**注释：** Siebel 数据库服务器的排序顺序应该设置为二进制；否则，您将无法编译或合并库。

有关安装和配置 Siebel 数据库服务器的详细信息，请参阅本书中的相应数据库服务器安装章节。

## 安装 Siebel Tools 客户机

您可以通过 *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*（用于 Siebel eBusiness Applications）或 *Siebel Industry Applications, Base Applications for Windows*（用于 Siebel Industry Applications）DVD 来安装 Siebel Tools。

通过使用 Siebel 网络图像创建实用程序或直接从 DVD 中复制文件，您还可以创建安装源文件的网络图像。有关详细信息，请参阅第 26 页的“创建网络图像”。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

### 要安装 Siebel Tools

1 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 插入到 DVD 驱动器中：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for Windows*

**警告：**您必须通过 DVD 或映射至某个驱动器盘符的网络驱动器，运行此程序和其它安装程序。如果您尝试通过未映射的网络驱动器进行安装，安装程序可能无法找到继续安装所需的文件，从而导致安装失败。

2 导航至 windows\Client\Siebel\_Tools 目录，然后双击 install.exe。

此时将显示“选择安装语言”屏幕。

3 选择运行向导时要使用的语言。

缺省安装语言是与操作系统的当前语言相对应的语言。

此时将显示“欢迎使用 Siebel eBusiness Application Tools 安装”屏幕。

4 单击“下一步”，开始安装流程。

5 在“安装类型”屏幕上执行以下操作：

a 从以下选项中选择要执行的安装类型：

- **典型。**安装所有 Tools 组件。建议大多数用户使用此选项。此选项不会安装创建定制报表所需的报表源代码。
- **紧凑。**安装所有模块，帮助文件和报表源代码除外。
- **自定义。**允许您在不同的组件之间进行选择，以便定制您的安装。每个组件都已列出，并且列出了它需要的磁盘空间。单击“磁盘空间”按钮，查看硬盘驱动器以及可通过此 PC 访问的网络驱动器上提供了多少可用的磁盘空间。只建议有经验的管理员使用此选项。如果要创建定制报表，则必须执行自定义安装并检查报表源代码组件。

**注释：**如果目标主机计算机上没有足够的空间来安装 Tools，则会显示一则警告。在此情况下，您必须首先释放一些磁盘空间，然后才能继续进行安装。

- b** 选择目标目录，然后单击“下一步”。

缺省情况下，安装程序将会在 C:\sea7xx 目录中进行安装。如果需要，您可以单击“浏览”，为安装选择不同的驱动器。如果指定的目录不是 C:\sea7xx\tools，请在阅读本章时进行适当的替换。

**警告：** 请不要将 Tools 安装在与 Siebel 客户机相同的目录中。这样会导致内存冲突和程序崩溃。

此时将出现“选择语言”屏幕。

- 6** 选择要安装的语言，然后单击“下一步”。

**注释：** Tools 必须与“英文”语言包一起安装。如果需要定制非英文的报表，则还可以安装其它语言包。特定于本步骤中所选语言的文件将被复制到您的工作站中。

此时将显示“服务器数据库”屏幕。

- 7** 选择数据库客户机，然后单击“下一步”。

**注释：** 安装程序将检查计算机上是否安装了作为先决条件的数据库软件。如果未安装，安装向导将不会继续。

此时将会显示“文件系统服务器信息”屏幕。

- 8** 键入 Siebel 文件系统目录路径。使用 Siebel 文件系统目录的 UNC 名称或与其映射的驱动器盘符。

此时将会显示“远程服务器信息”屏幕。

- 9** 键入此客户机将要连接的 Siebel Remote 服务器主机名（网络名称或计算机名称），或者指定不同的名称。

在附录 A “部署计划工作表”的“部署计划工作表”副本中记录您在步骤 8 和步骤 9 中提供的信息。

此时将显示“数据库信息”屏幕。

- 10** 指定数据库标识。

**注释：** 确保将数据库配置为处理二进制排序顺序。有关详细信息，请参阅第 42 页的“为 DB2 UDB 选择语言”。

#### **DB2:**

- **数据库别名。** 键入“部署计划工作表”中的 Siebel 服务器数据库别名。
- **表所有者。** 键入“部署计划工作表”中拥有 Siebel 表的数据库帐户名称。

#### **Microsoft SQL Server:**

- **数据库服务器主机名。** 键入“部署计划工作表”中的 Siebel 数据库服务器名称。
- **数据库实例名称。** 键入“部署计划工作表”中的数据库所有者帐户名称。

**注释：** Microsoft SQL Server 区分大小写；所有信息均必须完全按照在 SQL Server 数据库中的形式输入。

#### **Oracle:**

- **数据库别名。** 按照“部署计划工作表”副本中的记录，键入 Siebel 数据库服务器的连接字符串。
- **表所有者。** 按照“部署计划工作表”副本中的记录，键入拥有 Siebel 表的数据库帐户名称。

**11** 选择要用于安装 Tools 图标的程序文件夹。缺省值为 Siebel Tools 7.xx。如果不想接受缺省值，则可以选择执行以下操作：

- 从列表中选择一个文件夹。
- 键入新的程序文件夹名称。

安装程序开始复制文件后，屏幕将会显示“事件日志”对话框。它描述了安装程序在 Tools 安装期间所完成的步骤。

安装了所有的 Siebel Tools 文件之后，将会显示以下信息屏幕：

安装程序在当前的媒介上未找到 *lang* 语言包（其中 *lang* 表示所安装语言的语言代码）。请插入包含 *lang* 语言包的 DVD，然后从 *lang* 文件夹选择 `setup.exe` 文件。

**注释：**对于 Siebel Industry Applications，Windows 和 UNIX 语言包位于不同的 DVD 上。

**12** 从驱动器中取出当前的 DVD，然后插入适当的语言包 DVD，并单击“确定”。

此时将显示一个标题为“从 *lang* 目录选择 `install.exe`”的对话框，并显示当前 *lang* 目录的内容。但是，您无需对此目录执行任何操作。

**13** 双击 `windows\Client\Siebel_Tools\lang` 下面的 `setup.exe`，其中 *lang* 是所安装语言包的代码，例如 `enu` 表示美国英语。

此时将显示一则消息，表示正在安装语言文件。

安装了所有语言文件后，将会显示新的消息框，指明：

请重新插入基本 DVD 并定位至 `setup.exe`，以便继续运行安装程序。

**14** 从驱动器中取出当前的 DVD，然后插入基本 DVD，并单击“确定”。

**15** 向导将完成安装，并显示“错误日志”屏幕。

**16** 复审此屏幕上的信息，并在必要时采取适当的措施以纠正错误并重新运行安装；如果没有错误，请按“下一步”以完成安装。

## Siebel Tools 的安装后任务

运行 Tools 安装程序后，请执行以下任务：

- 第 177 页的“验证 Siebel Tools 是否成功安装”
- 第 177 页的“验证 Tools 目录结构”
- 第 179 页的“验证 Tools ODBC 数据源”

## 验证 Siebel Tools 是否成功安装

通过连接至 Siebel 数据库服务器并输入您的 Tools 的许可证密钥，以验证安装是否成功。

### 要验证安装是否成功完成

- 1 启动 Tools 并登录到 Siebel 数据库服务器。

首次登录时，系统将提示您输入许可证密钥（如果未曾输入过）。如果是这样，请继续执行步骤 2。

- 2 在显示的对话框中输入您的许可证密钥，然后单击“确定”。

您可以在 DVD 封套附带的许可证密钥函中找到为您的站点分配的许可证密钥；如果您使用 FTP 下载该软件，则可以在 MS Word 文档中找到该密钥。有关许可证密钥的详细信息，请参阅 *应用程序管理指南*。

## 验证 Tools 目录结构

Tools 安装程序将创建以下目录。

**TOOLS**。Tools 根目录。

**注释：**根目录名称可能有所不同，这取决于您的安装选择。

<b>actuate</b>	用于生成和运行报表的 Actuate 相关文件。	
	afc	Actuate Foundation Class 文件。
	bin	Actuate 二进制文件。
	cache	Actuate 高速缓存文件。
<b>bin</b>	所有二进制文件（.exe、.dll、.cfg、.dsn、.enu、.bat）、配置文件和用户首选项文件。	
	<i>language</i>	特定于语言的 dll 文件。
	dll	Tools 程序库文件。
	bin	Tools 二进制文件。
	exe	Tools 可执行文件。
<b>classes</b>	Java 代码文件。	
	examples	
	examples\src	
	examples\src\com	
	examples\src\com\siebel	
	examples\src\com\extra	
	examples\src\com\integration	
	examples\src\com\integration\mq	Java 代码文件示例。
	examples\src\com\integration\servlet	Java 代码文件示例。
<b>help</b>	Siebel Tools 帮助文件。	
	<i>language</i>	您所安装语言的帮助文件。

<b>local</b>	本地已提取的数据库。 files inbox outbox	本地文件附件。 不适用于 Tools。 不适用于 Tools。
<b>locale</b>	特定于语言的文件。	
<b>log</b>	Siebel Tools 操作生成的日志文件。	
<b>msgtempl</b>	消息文件。	
<b>objects</b>	siebel.srf 的位置，这是由 Tools 使用的已编译的定义文件。这也是使用 Tools 对象编译器创建的 .srf 文件的缺省位置。	
<b>public</b>	HTML 和图形文件，用于上载和级联风格表文件。	
<b>reports</b>	所有报表文件的位置。 <i>language</i>	所安装语言的版本。
<b>reppatch</b>	维护更新向导 (7.5) 所使用的 XML 文件的位置。维护向导生成的所有日志文件也在 reppatch\log 下面创建。  我们使用同一个文件夹来配置升级后向导规则和日志文件生成。	
<b>rptsrc</b>	所有报表的 Actuate 源文件的位置。 <i>language</i> <i>language\lib</i> <i>language\standard</i>	所安装语言的版本。 报表对象库 (.rol) 文件。 报表对象设计 (.rod) 文件。
<b>sample</b>	示例数据库 (sse_samp.dbf) 的安装位置。 files inbox outbox	示例文件附件的安装位置。 不适用于 Tools。 不适用于 Tools。
<b>scripts</b>	Java 脚本的位置。	
<b>sqltemp</b>	某些 Tools 操作所使用的 SQL 语句分段。	
<b>temp</b>	临时工作区域。	
<b>upgrade</b>	不适用于 Tools。	
<b>webtempl</b>	Siebel Web 模板 (.swt) 文件的位置。	

## 验证对 Tools 目录的读/写访问权限

安装 Siebel Tools 之后，请验证 Tools 用户是否具有足够权限在 Tools 目录中读写数据。

### 要验证权限设置

- 1 选择 Siebel Tools 根目录并右键单击该目录。
- 2 选择“属性”，然后进入“安全性”选项卡。
- 3 复审并确保用户具有对 Tools 目录的读/写权限。

## 验证 Tools ODBC 数据源

Tools 安装程序将创建表 19 中所所示的 ODBC 数据源。缺省情况下，它们将作为系统数据源进行创建，并且可供安装了 Tools 的计算机上的所有用户帐户查看。

**警告：** 由于数据源名称的合计长度不能超过 32 个字符，因此请确保为您的本地数据库选择一个简短名称。如果您为本地数据库选择一个长名称（例如 SSD LOCAL DB M:/SIEBEL/10910/TOOLS），Siebel Tools 安装程序创建的数据源将不会出现在“系统 DNS”选项卡下，而您则会在执行检查输出等 Siebel Tools 操作时遇到问题。

表 19. Tools ODBC 数据源

数据源	使用
SSD 本地数据库缺省实例	连接至本地 SQL Anywhere 数据库。
SSD	连接至 DB2 数据库。
SSD 缺省实例	连接至 Microsoft SQL Server 或 Oracle 数据库。

如果您正在使用 Oracle，并且已将数据库客户机从 Oracle 8*i* 升级到 Oracle 9*i*，请在 [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI] 注册表中检查并确保已正确设置以下条目：

PacketSize = 0

EnableScrollableCursors = 0

ColumnsAsChar = 1

ColumnSizeAsCharacter = 1



# 11 安装 Siebel CORBA 对象管理器

本章介绍了安装 Siebel CORBA 对象管理器所涉及的步骤。它包含以下主题：

- 第 181 页的“安装 Siebel CORBA 对象管理器的流程”
- 第 182 页的“关于 Siebel CORBA 对象管理器”
- 第 182 页的“验证 Siebel CORBA 对象管理器要求”
- 第 182 页的“配置 Siebel CORBA 对象管理器的数据库连通性”
- 第 183 页的“验证 Siebel CORBA 对象管理器的网络连通性”
- 第 184 页的“安装对象请求代理软件”
- 第 184 页的“安装 Siebel CORBA 对象管理器”
- 第 186 页的“将库文件复制到 CORBA 语言目录”
- 第 186 页的“复审 Siebel CORBA 对象管理器的安装”

**注释：** Siebel CORBA 对象管理器在 Siebel 7.7 初始版本中并未提供，但是将在 7.7 修改包中提供。有关最新更新，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 929: CORBA OM Not Supported in 7.7 GA Release*。

## 安装 Siebel CORBA 对象管理器的流程

Siebel CORBA 对象管理器的安装由多项任务组成，您应该按以下顺序执行：

- 1 复审安装 Siebel CORBA 对象管理器的要求。请参阅第 182 页的“关于 Siebel CORBA 对象管理器”和第 182 页的“验证 Siebel CORBA 对象管理器要求”。
- 2 复审数据库连通性信息并配置与 Siebel 数据库的连接。请参阅第 182 页的“配置 Siebel CORBA 对象管理器的数据库连通性”。
- 3 验证您的网络连接。请参阅第 183 页的“验证 Siebel CORBA 对象管理器的网络连通性”。
- 4 安装对象请求代理软件。请参阅第 184 页的“安装对象请求代理软件”。
- 5 安装 Siebel CORBA 对象管理器软件。请参阅第 184 页的“安装 Siebel CORBA 对象管理器”。
- 6 将 Siebel 库文件复制到语言目录中。请参阅第 186 页的“将库文件复制到 CORBA 语言目录”。
- 7 复审安装目录。请参阅第 186 页的“复审 Siebel CORBA 对象管理器的安装”。

## 关于 Siebel CORBA 对象管理器

Siebel CORBA 对象管理器是一种备选对象管理器；它允许您通过支持的行业标准 CORBA 对象请求代理 (ORB) 来访问 Siebel 业务对象。在您安装 Siebel 服务器时，即已安装了标准的应用程序对象管理器。

由于 Siebel CORBA 对象管理器并不作为标准 Siebel 服务器安装的一部分而安装，因此如果您计划使用 CORBA 界面，则必须在计划操作 Siebel CORBA 对象管理器的每台服务器上安装该程序。

Siebel CORBA 对象管理器并不要求创建 Siebel Enterprise Server，也不需要安装 Siebel 网关名称服务器或 Siebel 服务器。相反，Siebel CORBA 对象管理器将在 Siebel 服务器基础设施以外操作。任务例示和管理、负载均衡以及其它功能通常都由 Siebel Enterprise Server 基础设施提供，此时则改为由 CORBA 环境提供。

客户机应用程序与 Siebel CORBA 对象管理器之间的连通性由第三方 CORBA 软件提供。有关特定 CORBA 产品以及 Siebel eBusiness Applications 所支持版本的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。Siebel CORBA 对象管理器安装提供了对所有受支持第三方 CORBA 产品的支持。

## 验证 Siebel CORBA 对象管理器要求

- 请确保要安装 Siebel CORBA 对象管理器的所有服务器都符合 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#) 中介绍的硬件和软件要求。
- CORBA 对象管理器可以安装在同时支持 Siebel Enterprise Server 组件的服务器上；但是为获得最佳性能，您必须将 CORBA 对象管理器安装在专用服务器上。
- CORBA 对象管理器安装程序使用 `/siebel` 作为缺省安装目录。无论您是将 CORBA 对象管理器安装在以前就存在的安装目录中还是执行全新安装，请确保不要将 CORBA 与 Siebel 服务器安装在同一个目录中。要在单独目录中安装 CORBA 对象管理器，请确保未设置环境变量 `$SIEBEL_ROOT` 或将其设置为新的目录。  
**注释：**使用能识别所安装组件和版本的目录命名惯例。
- 如果要安装 VisiBroker 第三方 CORBA 软件，则必须确保已安装适当的 Java 运行时环境。有关 VisiBroker Java 运行时环境要求的详细信息，请参阅 VisiBroker 文档。

## 配置 Siebel CORBA 对象管理器的数据库连通性

您必须配置数据库连通性软件，以便允许 Siebel CORBA 对象管理器连接至 Siebel Enterprise 数据库：

- **Oracle。**按照 Oracle 文档，验证是否在每台服务器上根据自己的数据库适当地安装了 Oracle Net8 或 Net9 数据库连通性软件。有关数据库连通性软件要求，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。  
安装 Siebel 服务器和 Siebel Enterprise Server 之前，您必须使用 Oracle Net8（或 Net9，视您的数据库而定）、Easy Configuration 工具来定义数据库别名以及 Siebel 数据库服务器的正确连接信息（如果您尚未定义）。在附录 A “部署计划工作表”中记录连接字符串。在安装 Siebel 服务器时，您将指定此连接字符串。

- **DB2 UDB for Windows and UNIX。** 定义数据库别名以及数据库的正确连接信息。此别名将是在安装 Siebel 服务器时使用的连接字符串。

使用 DB2 Client Configuration Assistant 或 Command Line Processor (CLP)，定义您的数据库别名。有关详细信息，请参阅 *DB2 Universal Database Quick Beginnings* 手册或 *IBM DB2 Universal Database Command Reference*。

**DB2 UDB for z/OS and OS/390。** 有关配置 DB2 UDB for z/OS and OS/390 的数据库连通性软件的信息，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

## 验证 Siebel CORBA 对象管理器的网络连通性

您必须验证 Siebel 服务器与 Siebel 数据库服务器之间的网络连通性。

### 要验证网络连通性

- 1 使用与网络类型相对应的测试工具，验证 Siebel 服务器是否可以访问数据库服务器。对于 TCP/IP 网络，您应该使用 ping 工具。

- 2 验证与数据库服务器的连接：

- **Oracle。** 从“命令提示”窗口中使用 `tnsping` 工具以及 Net8 或 Net9 数据库别名，确保可以使用您在上一部中定义的网络连接字符串连接至数据库。

- **DB2 UDB。** 打开新的 shell，并确保您可以连接至数据库。

- a 输入以下命令：

```
DB2 connect to Database Alias user user_ID using password
```

其中：

*database\_alias* = DB2 上的有效数据库别名

*user\_ID* = DB2 上的有效用户名

*password* = 该用户名的相应口令

如果您的连接有效，则应该会看到一则与以下相类似的消息：

```
The connection test is successful

Database Server = DB2/AIX|Solaris x.x.x
SQL authorization ID = SADMIN
Database alias = NAME
```

如果连接无效，请验证您的配置。

- b 要关闭连接，请键入 `db2 terminate`。

有关验证 DB2 UDB for z/OS and OS/390 网络连通性的信息，请参阅在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications*。

## 安装对象请求代理软件

您必须具有工作正常的 Orbix 或 VisiBroker 环境，才能安装 Siebel CORBA 对象管理器。如果需要，您必须安装 Orbix 或 VisiBroker 第三方 CORBA 软件。有关详细信息，请参阅以下内容：

- 如果您安装 Orbix 第三方 CORBA 软件，请参阅在安装 Orbix 软件后显示的 HTML 页上的“Getting Started”。
- 如果您安装 VisiBroker 第三方 CORBA 软件，请参阅 VisiBroker 的印刷版文档。

安装之后，请验证第三方 CORBA 软件是否已安装且工作正常。

## 安装 Siebel CORBA 对象管理器

完成以下步骤，以便在每个 UNIX 服务器上安装 Siebel CORBA 对象管理器。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

### 要安装 Siebel CORBA 对象管理器

- 1 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 装入到 DVD 驱动器中：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*其中：  
*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris  
DVD 的卷标为 *seaunix\_osunibase*（用于 Siebel eBusiness Applications）或 *siaunix\_osunibase*（用于 Siebel Industry Applications）。
- 2 导航至 DVD-ROM 上的 `/Siebel_CORBA_Object_Manager` 目录：
- 3 输入以下命令，开始 Siebel CORBA 对象管理器安装流程，并附加第 67 页的“安装命令的附加标志”中介绍的任何所需标志：

```
./setupUNIX_OS
```

此时将显示安装程序欢迎屏幕。

- 4 单击“下一步”。

如果在同一台计算机上安装了其它 Siebel 组件，安装程序则会显示消息，表示已找到现有的安装。

**5** 根据您是首次安装 Siebel CORBA 对象管理器文件还是在现有实例中添加新语言，采取适当的措施，然后单击“下一步”：

- 要在新实例中安装服务器软件，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 6。
  - 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行步骤 10。
- 有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

**6** 输入安装目录的完全符合要求的路径，然后单击“下一步”。

**7** 此时将显示“安装类型”屏幕。

**8** 从以下选项中选择要执行的 Siebel CORBA 对象管理器安装类型，然后单击“下一步”继续：

- **典型。**安装所有 Siebel CORBA 对象管理器组件，已显示的组件除外。继续执行步骤 10。
- **紧凑。**仅安装运行 Siebel CORBA 对象管理器所需的组件，而不安装附加组件、帮助或 CORBA 示例代码。继续执行步骤 10。
- **自定义。**允许您选择要安装的特定组件，从而对安装进行定制。继续执行步骤 9。

如果您选择“自定义”，则会显示“自定义安装设置”屏幕。

**9** 选择要安装的组件。确定是否要安装示例客户机和 IDL（界面定义语言，用于定义通过 Siebel CORBA 对象管理器提供的界面），然后单击“下一步”。

此时将显示语言选择屏幕。

**10** 选择要在服务器上为 Siebel CORBA 对象管理器安装的语言，然后单击“下一步”。

所有服务器都会安装至少一种语言，这就是主要（基准）语言。如果需要，可以在以后某天安装附加语言。在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中运行的任何补丁程序。有关详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

此时将显示“安装验证”屏幕。

**11** 验证设置并单击“下一步”。接下来显示哪个屏幕，取决于您是安装一种还是多种语言。

- 如果安装多种语言，则会显示“主要语言”屏幕。继续执行步骤 12。
- 如果只安装一种语言，则会显示“数据库选择”屏幕。继续执行步骤 13。

**12** 选择主要（基准）语言，然后单击“下一步”。

**注释：**这是 Enterprise 的主要（基准）语言，也就是在运行 Siebel 服务器时需要使用的语言以及在阅读消息时通常使用的语言。

此时将显示“数据库选择”屏幕。

**13** 选择适当的数据库，然后单击“下一步”。

此时将显示“数据库别名”或“连接字符串”屏幕。

**14** 按照以下说明输入数据库别名或连接字符串，然后单击“下一步”。

**DB2 UDB。**输入 Siebel 数据库的数据库别名，例如 db2345。

**Oracle。**为数据库输入有效的 Oracle 连接字符串。

此时将显示“数据库表所有者”屏幕。

**15** 输入 Siebel 表的数据库表所有者，然后单击“下一步”。

此时将显示“安装程序验证”屏幕。

**16** 验证设置：

- 要应用设置，请单击“下一步”。

- 要进行任何更改，请使用“后退”按钮返回并更新任何参数。您可以使用“下一步”按钮返回到此屏幕并确认新值，然后单击“下一步”。

在配置向导对软件进行配置时，将会显示“设置进度”屏幕。

配置向导将显示消息，表示已成功安装 Siebel CORBA 对象管理器。

**17** 单击“完成”。

## 将库文件复制到 CORBA 语言目录

启动 Siebel CORBA 对象管理器之前，请将定制的 Siebel 库文件（.srf 文件）的最新版本复制到每个 Siebel CORBA 对象管理器安装的 `/objects/language` 子目录中。

## 复审 Siebel CORBA 对象管理器的安装

复审 Siebel CORBA 对象管理器安装创建的目录结构。该目录结构位于在安装期间指定的目录下面。

目录结构应该与以下所示一项相符：

```
SIEBEL_ROOT
bin/
 language/
lib/
 language/
locale/
log/
msgtempl/
objects/
sampleclient/
temp/
upgrade/
ORBsetup.log
ORBsetup.reg
```

**bin**。包含可执行程序。

**language**。包含特定于区域的配置文件。

**lib**。包含共享库。

**language**。包含特定于语言的共享库。

**locale**。特定于语言的消息文件。

**log**。日志和追踪文件。

**objects**。包含特定于语言的目录和特定于语言的库 (.srf)。

**sampleclient**。包含用于构建示例客户机的 C++ 源代码。

**temp**。包含在执行期间使用的临时文件。

**upgrade**。由安装程序执行的与版本升级相关的文件和脚本。

**ORBsetup.log**。ORB setup log。

**ORBsetup.reg**。ORB 注册表条目。



# 12 安装 Siebel eAI 连接器软件

本章介绍了安装 Siebel eAI 连接器支持文件所涉及的步骤。它包含以下主题：

- 第 189 页的“安装 eAI 连接器软件的流程”
- 第 189 页的“eAI 连接器的预安装注意事项”
- 第 189 页的“安装 Siebel eAI 连接器支持文件”

有关如何配置 Siebel eAI 连接器软件的说明，请参阅关于适当连接器的 Siebel 文档：

- *适用于 Oracle 应用程序的 Siebel 连接器*
- *适用于 Siebel eBusiness Applications 的 Siebel 连接器*

## 安装 eAI 连接器软件的流程

eAI 连接器安装由多项任务组成，您应该按以下顺序执行：

- 1 复审预安装注意事项。请参阅第 189 页的“eAI 连接器的预安装注意事项”。
- 2 安装 eAI 连接器软件。请参阅第 189 页的“安装 Siebel eAI 连接器支持文件”。
- 3 配置 eAI 连接器软件。请参阅关于 *Siebel Bookshelf* 的适当文档。

## eAI 连接器的预安装注意事项

如果计划针对后台应用程序的多个实例将 Siebel 连接器用于 Oracle 应用程序，则必须进行附加配置。有关配置说明，请与 Siebel 技术支持联系。

**注释：**用于 Oracle 应用程序的 Siebel 连接器和用于 PeopleSoft 的 Siebel 连接器都支持所有的 Siebel 7 操作系统。

有关支持的平台的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

## 安装 Siebel eAI 连接器支持文件

完成以下步骤，以便使用在附录 A “部署计划工作表” 的副本中记录的信息，在每个 UNIX 服务器上安装 Siebel eAI 连接器支持文件。

如果使用网络图像安装，请注意执行的某些步骤与本过程中记录的步骤有所不同；例如，您无需按照步骤 12 至步骤 15 中的说明更换 DVD。有关网络图像的详细信息，请参阅第 26 页的“创建网络图像”。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

**要安装 Siebel eAI 连接器支持文件**

**1** 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 装入 DVD 驱动器：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

**注释：** DVD 的卷标为 *seaunix\_osunibase* 或 *siaunix\_osunibase*，视您安装的 Siebel 应用程序而定；也可能不需要提供此卷标，这取决于您访问 DVD 的方式。

为方便起见，您可能还需要在此时相应地将 *seaall7anglep* 或 *siaall7anglep* DVD 装入要安装 Siebel eAI 连接器支持文件的计算机的驱动器中。

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 Windows、Solaris、HP-UX 或 AIX。

*7ang* = 要安装的语言的语言代码。

**2** 导航至 DVD 安装点上的 *Siebel\_Enterprise\_Server* 目录，然后打开新的 shell。

**3** 取消设置任何与 Siebel 相关的环境变量，例如 *\$SIEBEL\_ROOT*。

**4** 输入以下命令并附带您要使用的任何附加标志，如第 67 页的“安装命令的附加标志”中所述。

```
./setupUNIX_OS
```

此时将显示安装程序欢迎屏幕。

**5** 单击“下一步”。

如果在同一台计算机上安装了其它 Siebel 组件，安装程序则会显示消息，表示已找到现有的安装。

**6** 根据您是首次安装 eAI 文件还是在现有实例中添加新语言，采取适当的措施，然后单击“下一步”：

- 要在新实例中安装服务器软件，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 7。
- 要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行步骤 9。

有关此主题的重要附加信息，另请参阅第 83 页的“在 Siebel 服务器上安装多个语言包的准则”。

此时将显示“安装程序路径”屏幕。

**7** 输入 *\$SIEBEL\_ROOT* 目录的完全符合要求的路径，然后单击“下一步”。

此时将显示“组件选择”屏幕。

**8** 选择 EAI 连接器：

此时将显示“安装类型”屏幕。

9 从下面的选项中选择要执行的安装类型；然后单击“下一步”继续：

- **典型。**安装所有组件。
- **紧凑。**仅安装必要的组件，而不安装附加组件或帮助。
- **自定义。**允许您选择要安装的特定组件，从而对安装进行定制。

此时将显示“目录位置”屏幕。

10 复审信息，然后单击“下一步”以继续，或者单击“后退”以更改目录位置。

如果未安装 Siebel 网关名称服务器或 Siebel 服务器，则会显示“语言选择”屏幕。

11 选择此服务器的语言，然后单击“下一步”。

所有服务器都会安装至少一种语言，这就是主要（基准）语言。如果需要，可以在以后某天安装附加语言。在以后某天安装语言时，您还必须重新安装目录中运行的任何补丁程序。有关详细信息，请参阅 *Global Deployment Guide*。

**注释：**在已启用 Unicode 的数据库环境下，您可以安装任何可用的 Siebel 语言包。在非 Unicode 数据库环境下，您必须考虑要安装的语言包与数据库代码页所支持的字符之间的关联。例如，在“西欧”代码页数据库中，您只能安装“西欧”语言包，例如“英文”、“法文”、“西班牙文”或“德文”语言包。在“日文”代码页数据库中，您只能安装“日文”或“英文”语言包。

有关支持的代码页和编码策略的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

此时将显示“安装验证”屏幕。

12 要将所选产品的文件复制到安装位置，请单击“下一步”。

此时将显示“安装程序进度”屏幕。

将文件复制到安装位置后，将会显示附带以下消息的警告屏幕：

安装程序在当前媒介上未找到 *siebel lang* 语言包。请插入包含 *siebel lang* 的 DVD，然后从 *siebel lang* 文件夹选择 *setupUNIX\_OS*。

**注释：**如果是通过网络图像进行安装，则不会看到此提示。

13 插入适当的语言 DVD，然后导航至所选语言的位置 (*Siebel\_Enterprise\_Server/\lang\*)

其中：

*lang* = 所安装语言的 Siebel 代码

**注释：**在需要时清除筛选器对话框，确保您可以看到适当的文件。

14 选择 *setupUNIX\_OS*，然后单击“确定”。

此时将显示“安装程序语言包进度”屏幕。

完成所有语言文件的安装之后，安装程序将提示您重新插入基本 DVD：

请重新插入基本 DVD 并定位至 *setupUNIX\_OS* 文件，以便继续运行安装程序。

15 重新插入基本 DVD 并导航至 *Siebel\_Enterprise\_Server/setupUNIX\_OS*，然后单击“确定”。

16 单击“完成”。

对于 Siebel eAI 产品配置任务，请参阅关于 *Siebel Bookshelf* 的适当 Siebel eAI 连接器文档。



# 13 安装 ChartWorks Server

本章介绍了要与 Siebel eBusiness Applications 一起使用的 ChartWorks Server 的安装与安装后任务。ChartWorks Server 为各种 Siebel eBusiness Applications 中使用的图表提供了基本外观功能。它包含以下主题：

- 第 193 页的“安装 ChartWorks Server 的流程”
- 第 193 页的“安装 ChartWorks Server”
- 第 195 页的“配置 ChartWorks Server”
- 第 196 页的“更改为 Web 客户机指定的 ChartWorks Server”

## 安装 ChartWorks Server 的流程

ChartWorks Server 安装由多项任务组成，您应该按以下顺序执行：

- 1 复审预安装要求。请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 上由 Visual Mining, Inc. 提供的 *ChartWorks Server Installation Guide*。
- 2 安装 ChartWorks Server。请参阅第 193 页的“安装 ChartWorks Server”。
- 3 配置 ChartWorks Server。请参阅第 195 页的“配置 ChartWorks Server”。
- 4 （可选）更改为 Web 客户机指定的 ChartWorks Server。请参阅第 196 页的“更改为 Web 客户机指定的 ChartWorks Server”。

## 安装 ChartWorks Server

本节中的信息是对 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 上由 Visual Mining, Inc. 提供的安装说明的补充。本节内容不能取代这些说明。

您可以在局域网中的任何服务器上安装 ChartWorks Server，只要该服务器可以 ping 某台 Siebel 服务器。通常，它安装在 Siebel 服务器上。每个 Enterprise 上安装一个 ChartWorks Server，并且最好在每个 Siebel 服务器上安装一个 ChartWorks Server。

ChartWorks Server 不要求提供附加的许可证密钥。ChartWorks Server 内嵌在 Siebel eBusiness Applications 中。

## 要安装 ChartWorks Server

- 1 复审预安装要求。请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 上由 Visual Mining, Inc. 提供的 *ChartWorks Server Installation Guide*。

- 2 将 Siebel 应用程序的相应 DVD 装入 DVD 驱动器：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*

其中：

*UNIX\_OS* = 您的 UNIX 操作系统，例如 HP-UX、AIX 或 Solaris

- 3 DVD 的卷标为 *seaUNIX\_OSsunibase* 或 *siaUNIX\_OSsunibase*（用于 Siebel Industry Applications），其中 *UNIX\_OS* 是您的 UNIX 操作系统，也可能不需要提供此卷标，这取决于您访问 DVD 的方式。

- 4 使用 root 权限登录到服务器，然后打开终端窗口。

```
/UNIX_OS/Server Ancillary/chartworks_server/language/unix/
```

其中：

*language* = Siebel eBusiness Applications 产品的三字母语言代码；例如 *enu* 表示美国英语。

- 5 创建用于安装 ChartWorks Server 的目录，然后将 UNIX 操作系统所对应的 TARed 文件复制到该目录中；即以下之一：

```
chartworksserver3.7.siebel.aix.tar
```

或

```
chartworksserver3.7.siebel.sol.tar
```

- 6 输入以下命令，对已解压缩的文件进行解压：

```
tar -xvf tar file name
```

**注释：**在解压缩 AIX 时，最好使用 GNU TAR 而不是 AIX TAR，因为后者会截断较长的类名称。

输入 `./server.sh`。

- 7 将 `DynamicChartResource.class` 文件复制到以下目录，该文件位于 Visual Mining ChartWorks Server 安装程序中：

```
VISUALMINING_INSTALL_ROOT/chartworksserver3.7/root/classes/netcharts/util
```

- 8 在安装的其余部分中遵循 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 上由 Visual Mining, Inc. 提供的 *ChartWorks Server Installation Guide* 中的说明。

**注释：**Solaris 安装说明对 AIX 和 HP-UX 平台同样有效。

## 配置 ChartWorks Server

Siebel 服务器配置将提示您设置一些与 ChartWorks Server 通讯有关的参数。有关安装 Siebel 服务器的说明，请参阅第 6 章“安装 Siebel 服务器”。

安装 ChartWorks Server 软件之后，无论您使用何种 UNIX 平台，都必须配置 ChartWorks Server。

### 要配置 ChartWorks Server

- 1 导航至 ChartWorks Server 的安装目录；例如：

```
$CHARTWORKS_SERVER_HOME/root/Charts
```

- 2 创建一个称为 siebel.chart 的新子目录。
- 3 在新的 siebel.chart 子目录中使用 vi 创建一个新文件，然后以大写字母键入以下三个字符（但不带回车）：  
CDL
- 4 将文件另存为 siebel.cdx。
- 5 确保将配置文件中的 DefaultChartFont 参数以及应用程序对象管理器组件定义中的“应用程序缺省图表字体”参数设置为计算机上的可用字体；例如 Verdana-10-Normal 或 hp\_roman8（用于 HP-UX 上的 CSY 语言）。如果没有为图表定义字体，或者为图表定义的字体在 UNIX 计算机上不可用，则使用缺省字体。
- 6 如果使用 Sun ONE Web 服务器，请验证是否已在 Web 服务器上启用 JavaScript。如果已禁用 JavaScript，ChartWorks 将不会运行，并且会显示以下错误消息：

在向图表服务器发送请求时出错。

- 7 如果是在 HP-UX 上运行 Siebel 服务器，请完成以下附加步骤：
  - 将文件 NFUtil.class 复制到以下目录，该文件位于 Visual Mining ChartWorks Server 安装程序的相同目录中：

```
VISUALMINING_INSTALL_ROOT/server/root/classes/netcharts/util/
```

**注释：**如果指定 nohup (nohup ./ChartworksServerControl start) 以启动 ChartWorks Server，则会阻止在帐户所有者注销时中止 ChartWorks Server 流程。

## 更改为 Web 客户机指定的 ChartWorks Server

安装脚本将提示输入 ChartWorks Server 位置，并提供 localhost 的缺省值。安装客户机应用程序之后，通过使用 Server Administration UI，您可以更改为 Enterprise 指定的 ChartWorks Server。

### 要为 Web 客户机指定 ChartWorks Server

- 1 在 Server Administration 图形用户界面中，导航至“Enterprise 配置”屏幕。
- 2 单击“Enterprise 资料配置”视图选项卡。
- 3 选择指定子系统“服务器数据来源”(ServerDataSrc)。
- 4 在子视图中查询参数 DSChartServer。
- 5 输入 ChartWorks Server 的位置，例如 localhost。
- 6 在子视图中查询参数 DSChartImageFormat。
- 7 将此参数的值设置为 png、jpeg 或 gif。

### 要为专用 Web 客户机指定 ChartWorks Server

- 1 打开特定于要为其指定 ChartWorks Server 的应用程序的 .cfg 文件。
- 2 在 DataSource 部分（例如 [ServerDataSrc]）中，将 ChartServer 参数的值更改为 localhost:8001。
- 3 将 ChartImageFormat 参数的值更改为 png。

# 14 安装 Siebel 报表服务器

本章介绍了安装和配置 Siebel 报表服务器以及相关组件的任务。它包含以下主题：

- 第 197 页的“安装 Siebel 报表服务器的流程”
- 第 198 页的“关于 Siebel 报表服务器”
- 第 199 页的“Siebel 报表服务器的预安装任务”
- 第 199 页的“安装 Siebel 报表服务器”
- 第 204 页的“确认是否成功安装 Actuate iServer 组件”
- 第 206 页的“Actuate iServer 安装后任务”
- 第 206 页的“Siebel 报表服务器的安装后任务”
- 第 212 页的“通过 Siebel Web 客户机测试 Siebel 报表服务器”
- 第 213 页的“如何使用 Siebel 报表服务器实施簇”
- 第 213 页的“安装附加模块”

Siebel 报表服务器的相同实例允许以多种语言生成报表。

Actuate iServer 不再根据主机计算机的区域设置来运行报表，而是参考 localemap.xml 文件（位于 Actuate iServer 安装目录的 \etc 文件夹中）来运行报表。有关配置 iServer 区域设置的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* CD-ROM 的 Actuate 文件夹中的 *Administering Actuate iServer System* 手册。

除非另有说明，否则本章中的安装指示将取代 Actuate 文档中的信息。

## 安装 Siebel 报表服务器的流程

请使用 Siebel 报表服务器安装程序，按以下所示顺序安装 Siebel 报表服务器及其相关组件：

### 服务器

- Actuate iServer and Management Console for Siebel
- Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel

您可以使用以下 Actuate 客户机产品来创建和修改报表。您可以在 \Windows\Client\_Ancillary\actuate\language 目录中找到并安装这些产品，其中 language 是所安装语言包的 Siebel 代码（例如 enu 表示美国英语）。

### 客户机

- （可选）Actuate e.Report Designer Professional
- （可选）Actuate e.Report Designer

## 关于 Siebel 报表服务器的安装

无论是将 Siebel 报表服务器的所有组件安装在同一台计算机上还是安装在多台计算机上，以下安装步骤都适用。

要安装 Siebel 报表服务器，请执行以下任务：

- 1 安装报表服务器之前，请先为报表管理员设置 UNIX 帐户。请参阅第 199 页的“Siebel 报表服务器的预安装任务”。
- 2 复审预安装要求。请参阅第 199 页的“Siebel 报表服务器的预安装任务”。
- 3 安装 Siebel 报表服务器。请参阅第 199 页的“安装 Siebel 报表服务器”。

Siebel 报表服务器的安装包括以下组件：

- Actuate iServer and Management Console for Siebel。
- Active Portal JSP and the Reports View Adapter for Siebel。

这两个组件可以一起安装，也可以单独安装。

- 4 确认安装是否成功。请参阅第 204 页的“确认是否成功安装 Actuate iServer 组件”。
- 5 执行安装后任务。请参阅第 206 页的“Siebel 报表服务器的安装后任务”。
- 6 如果需要，安装用于创建 Siebel 报表的附加设计产品。请参阅第 213 页的“安装附加模块”。

## 关于 Siebel 报表服务器

在 UNIX 环境下，Siebel 报表服务器需要以下组件：

- **Actuate iServer and Management Console for Siebel。** Actuate iServer for Siebel 将为 Siebel 应用程序生成和管理报表文档。iServer 包含 Encyclopedia 卷，这是一个共享库，用于存储报表项目以及相关的数据，例如访问权限和请求队列。

Management Console 用于管理一个或多个 iServers 和 Encyclopedia 卷。Management Console 随 Actuate iServer 一同安装。

- **Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel。** Actuate Active Portal JSP 允许使用 JavaScript 和 Java™ Server Page (JSP) 标记，通过 Web 对 Siebel 报表服务器进行访问。Active Portal JSP 用于在 Siebel 应用程序中运行、计划和查看报表。

Reports View Adapter 是用于在 Siebel 应用程序中查看报表服务器视图的应用程序。Reports View Adapter 随 Actuate Active Portal JSP 一同安装。

有关 iServer、Management Console 和 Active Portal JSP 产品的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹。

Actuate 组件已经过定制，可以与 Siebel 应用程序一起使用。安装每个 Actuate 组件时将会安装 Siebel 文件。

对于在 Siebel 应用程序中使用的设计报表，您可以在 Windows 客户机上安装以下组件：

- **（可选） Actuate e.Report Designer Professional**。可供结构内容的专业开发人员用于在企业内部设计、构建和分布报表对象设计和组件。Actuate e.Report Designer Professional 与 Siebel Tools 配合使用，可以创建和定制 Siebel Actuate 报表。

Actuate e.Report Designer Professional 必须安装在已安装 Siebel Tools 的开发人员计算机上。

- **（可选） Actuate e.Report Designer**。允许您使用其图形用户界面来设计和构建报表。此应用程序是对 e.Report Designer Professional 的补充，可供业务用户用于修改和分布各种报表。无需进行编程，因此 Actuate e.Report Designer 不用于创建 Siebel Actuate 报表。此应用程序既支持修改复杂的报表，也支持使用来自库的组件。

Actuate e.Report Designer 必须安装在已安装 Siebel Tools 的开发人员计算机上。

有关安装 Siebel Tools 的详细信息，请参阅第 10 章“安装 Siebel Tools”。

有关这些 Actuate 产品的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹。

## Siebel 报表服务器的预安装任务

有关重要的预安装注意事项，请参阅 *Installing Actuate iServer System* 手册中关于配置 iServer System 用户帐户的信息。该手册位于 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中。请仔细阅读本节并与系统管理员讨论，以便分配一个用于 Siebel 报表服务器的帐户。

安装 Actuate iServer System 时，请注意以下信息：

- 确保为安装 Actuate iServer 的管理员分配系统管理员权限。  
必须具有 Web 管理员权限，才能安装和管理 Management Console 和 Actuate Active Portal。
- 与 Actuate iServer System 配合使用的缺省应用程序服务器是 Actuate HTTP Service。  
Actuate HTTP Service 包括在 Actuate Management Console 和 Actuate Active Portal JSP 的安装中。  
Siebel Systems 支持将其它应用程序服务器用于 Actuate Management Console 和 Active Portal for JSP。  
有关详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。
- Siebel 报表服务器不支持使用轻型目录访问协议 (LDAP) 来进行用户验证。为了使 Siebel 报表正常工作，您应始终在 Siebel 应用程序与 Actuate iServer System 之间进行用户同步。
- 对于 Siebel eBusiness Application，可以使用 Actuate Management Console 来支持在簇环境下安装 Siebel 报表服务器。有关簇的初步信息，请参阅第 213 页的“如何使用 Siebel 报表服务器实施簇”。

## 安装 Siebel 报表服务器

**注释：**解压缩安装文件后，请首先为每个文件设置权限，然后开始安装。

请按照以下说明安装 Siebel 报表服务器。

**注释：**以下流程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

## 要安装 Siebel 报表服务器

- 1 针对您正在安装的 Siebel 应用程序，将适当的 DVD 装入网络：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for UNIX\_OS*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for UNIX\_OS*其中：  
*UNIX\_OS* = 您所安装的 UNIX 类型
- 2 导航至以下目录：  
Server\_Ancillary/actuate
- 3 双击 *setupunix\_os*。  
其中：  
*unix\_os* = 您所安装的 UNIX 类型
- 4 此时将显示“欢迎使用 Siebel 报表服务器的 InstallShield 向导”屏幕。单击“下一步”。
- 5 要在新实例中安装服务器软件，请选择“无”作为缺省值，然后单击“下一步”。继续执行步骤 6。  
要在现有实例中安装新语言，请选择显示的实例，然后单击“下一步”。继续执行第 201 页的步骤 11。
- 6 使用“浏览”按钮选择另一个驱动器或目录，或者选择已显示的文件安装缺省目录，然后单击“下一步”。  
此目录名称不能包含空格，但可以使用下划线。
- 7 单击“下一步”。  
安装程序将提示您选择以下产品之一进行安装：
  - Actuate iServer and Management Console for Siebel
  - Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel
- 8 选择以下选项之一：
  - 同时选择这两个复选框，安装您的公司已拥有许可证密钥的产品。  
**警告：**某些产品具有预安装要求，如果不符合这些要求，将无法执行安装。在同时选择这两个产品之前，请复审您计划安装的每个组件的安装说明。
  - 只选择一个或选择两个产品，进行安装和配置。  
**警告：**安装 Actuate Management Console 的另一个实例时，您的系统驱动器（通常是 C：盘）上必须具有 300 MB 额外磁盘空间才能容纳 Actuate iServer。Actuate iServer 和 Management Console 同时安装和卸载。
- 9 单击“下一步”。  
**注释：**如果您一次性安装所有获得许可的组件，Siebel 报表服务器安装程序将提示您按照所需的顺序单独输入每个组件的安装参数。  
安装程序将提示您选择首选的安装设置类型。

**10** 从以下选项中选择要执行的 Siebel 报表服务器安装类型，然后单击“下一步”：

- **典型。**安装用于 Siebel 报表服务器的组件。
- **紧凑。**此安装选项与“典型”相同。
- **自定义。**此安装选项与“典型”相同。

**11** 选择要为 Siebel 报表服务器安装的语言。

至少应使用一种基准语言来安装服务器，也可根据需要使用一种或多种附加语言来进行安装。

**注释：**除非您的数据库已启用 Unicode，否则 Siebel Systems 不支持在基准的“日文”、“简体中文”、“繁体中文”或“朝鲜语”语言包基础之上安装非美国英语的任何其它语言。

**12** 单击“下一步”。

安装程序将执行验证检查，确保符合安装的先决条件。

如果不符合这些条件，则会显示一则提示，指明不符合哪一项安装要求。

**13** 阅读并接受 Actuate 软件许可协议的条款，然后单击“下一步”。

**注释：**如果选择不接受这些条款，则无法继续进行安装。

此时将显示 Actuate iServer Configuration 的 Locale Information 屏幕。

**14** 指定将用于此报表服务器安装的缺省区域信息和时区，然后单击“下一步”。

单个用户还可以在 Siebel 应用程序内更改区域和语言。有关更改报表的区域和语言的详细信息，请参阅 *Siebel 报表管理指南*。

**15** 选择 Yes，使 PMD 自动启动 iServer。

如果选择 Yes，则无需在启动 Process Management Daemon 后手动启动 iServer。

单击“下一步”。

**16** 在 Configure Actuate System Administration Password 屏幕中，输入要用于配置 Actuate iServer 的口令。

这是第 199 页的“Siebel 报表服务器的预安装任务”中提到的 Actuate iServer System 用户口令。

单击“下一步”。

**17** 您可以接受为运行 Process Management Daemon 的计算机的主机名（也可能是 IP 地址，而不是主机名）和端口号 (8100) 显示的缺省值。单击“下一步”。

您可以选择为 Actuate Process Management Daemon 指定另一个端口号。有关详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Installing Actuate iServer System* 手册。

**18** 您可以接受为运行 iServer 的计算机的主机名（也可能是 IP 地址，而不是主机名）和端口号 (8000) 显示的缺省值。单击“下一步”。

您可以选择为 iServer 指定另一个端口号。有关详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Installing Actuate iServer System* 手册。

**19** 键入 Encyclopedia 卷名，然后单击“下一步”。

缺省的 Encyclopedia 卷名就是运行 Actuate iServer 的计算机的主机名称。您可以选择为 Encyclopedia 卷指定另一个卷名。

- 20** 在 Configure Actuate System Administration Password 屏幕上，键入 Actuate 系统管理员的用户指定口令。

System Administration 可通过 Actuate Management Console 来访问。

此处输入的系统管理口令就是在您通过 Management Console 登录到 System Administration 时使用的口令。缺省用户名为 Administrator。

- 21** 在 Management Console HTTP Service Information 屏幕上，指定 Actuate Management Console 将使用的 HTTP 端口号。

这是在访问 Actuate Management Console 的 HTTP Service 时，用于连接您的浏览器的端口。缺省端口号为 8900。

您可以选择为 Management Console HTTP Service 指定另一个端口号。有关端口号的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Installing Actuate iServer System* 手册。

- 22** 如果随 Actuate iServer and Management Console for Siebel 一起安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请转到第 202 页的步骤 23。

如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请从以下选项中选择要执行的安装类型，然后单击“下一步”。

**典型。** 安装用于 Siebel 报表服务器的组件。

**紧凑。** 此安装选项与“典型”相同。

**自定义。** 此安装选项与“典型”相同。

- 如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请选择要安装的语言，然后单击“下一步”。

- 23** 阅读并接受 Actuate 软件许可协议的条款，然后单击“下一步”。

**注释：** 如果选择不接受这些条款，则无法继续进行安装。

- 24** 在 Actuate HTTP Service Destination 屏幕上，使用“浏览”按钮选择不同的驱动器或目录，或者选择 Actuate HTTP Service 软件安装的已显示缺省目录，然后单击“下一步”。

此目录名称不能包含空格，但可以使用下划线。

- 25** 如果随 Actuate iServer and Management Console for Siebel 一起安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请转到第 202 页的步骤 26。

如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请指定将用于此安装的缺省区域信息和时区，然后单击“下一步”。

单个用户还可以在 Siebel 应用程序内更改区域和语言。有关更改报表的区域和语言的详细信息，请参阅 *Siebel 报表管理指南*。

- 26** 在 Actuate HTTP Service Information 屏幕上，指定 Actuate HTTP Service 将要使用的 HTTP 端口号。

这是在访问 Actuate Active Portal 的 HTTP Service 时，用于连接您的浏览器的端口号。缺省端口号为 8700。

您可以选择为此 Actuate Portal HTTP Service 指定另一个端口号。有关端口号的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Installing Actuate iServer System* 手册。

- 27** 指定帐户信息，这些信息将用于为 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel 运行 Actuate HTTP Service。
- 28** 如果随 Actuate iServer and Management Console for Siebel 一起安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请转到第 203 页的步骤 31。
- 如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请输入 Actuate iServer 的 Encyclopedia 卷名，然后单击“下一步”。
- 29** 如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请输入 Actuate iServer 的主机名（也可能是 IP 地址，而不是主机名）和端口号，然后单击“下一步”。
- 这是您在第 201 页的步骤 18 中输入的端口号。
- 此信息将由 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel 用于联系 Actuate iServer。
- 30** 如果仅安装 Actuate Active Portal JSP and Reports View Adapter for Siebel，请输入 Siebel Reports View Adapter 将用于联系 Process Management Daemon 的主机名和端口号，然后单击“下一步”。
- 这是您在第 201 页的步骤 17 中输入的端口号。
- 31** 安装程序显示将用于安装 Siebel 报表服务器以及已选择要安装的任何其它功能的位置。它还会显示文件大小。
- 如果可以接受，请单击“下一步”。否则，请单击“后退”以调整安装参数或位置。
- 安装程序将继续安装指定的文件。
- 32** 报表服务器安装期间将显示一个信息屏幕，指明：
- 安装程序在当前媒介上未找到“*language*”语言包。请插入包含“*language*”语言包的 DVD，然后从“*language*”文件夹选择“*setupunix\_os*”文件。
- 其中：
- language* = 您所安装语言包的 Siebel 代码，例如 enu 表示美国英语。
- unix\_os* = 您所安装的 UNIX 类型。单击“确定”。
- 33** 从驱动器中取出当前的 DVD，然后将 Siebel *Language* 语言包 DVD（其中 *Language* 是您要部署的语言包，例如 English 表示美国英语）插入到同一台服务器的 DVD 驱动器。
- 34** 导航至 `Server_Ancillary/actuate/language` 目录（其中 *language* 是您要部署的语言包，例如 enu 表示美国英语），然后双击 `setupunix_os`。
- 35** 完成语言包安装后将会显示一个信息屏幕，指明：
- 请重新插入基本 DVD 并定位至 `setupunix_os` 文件，以便继续运行安装程序。
- 其中：
- unix\_os* = 您所安装的 UNIX 类型
- 36** 单击“确定”。

**37** 重新插入基本 DVD 并导航至 `server_Ancillary/actuate` 目录，然后双击 `setupunix_os` 以继续执行 Siebel 报表服务器安装。

其中：

`unix_os` = 您所安装的 UNIX 类型

此时将显示“安装程序”屏幕。

**38** 单击“完成”。

## 启动和停止 Actuate Management Console HTTP Service

通过 Actuate iServer 安装完成 Management Console 安装时，将创建批文件和脚本文件以启动和停止 Management Console。

### 要启动和停止 Actuate Management Console 服务

■ 使用 `StartMC.sh` 或 `StartMC.bat` 脚本来启动 Management Console。

■ 使用 `StopMC.sh` 或 `StopMC.bat` 脚本来停止 Management Console。

这些脚本位于 `$AC_SERVER_HOME/ManagementConsole/bin` 中。

## 确认是否成功安装 Actuate iServer 组件

您应该首先确认是否已成功安装 Siebel 报表服务器及其组件，然后继续执行 Siebel 报表服务器的安装后任务。

### 要确认是否成功安装 Actuate iServer and Management Console for Siebel

**1** 确保已启动 Process Management Daemon。

**2** 打开 Web 浏览器，然后键入以下 URL 以访问 Management Console 的登录页面：

```
http://host:port/acadmin/login.jsp
```

其中：

`host` = 安装 Actuate Management Console 的计算机的名称。

`port` = Actuate HTTP Service 监听的端口号。缺省端口号为 8900。

此时将显示 Management Console 登录页面。

**3** 使用缺省用户名 Administrator 和相应的口令，单击“登录”。

此时将显示 Management Console Files and Folders 页面。

4 确认是否已将 Actuate Report Executable (ROX) 文件正确导入到报表服务器的 encyclopedia 中。

a 选择 Files & Folders 选项卡。

b 单击 Name 列中的 Siebel Reports 文件夹。

对于显示的报表，Type 列应该将 Actuate Report Executable 作为文件类型显示。

c 仍然停留在 Siebel Reports 文件夹中，单击 Name 列中的 Language 文件夹。

对于显示的报表，Type 列也应该将 Actuate Report Executable 作为文件类型显示。

此文件夹中的文件与您在报表服务器上安装的语言相对应。每种语言都有一个单独的文件夹，其中每个文件夹都包含 ROX 文件。

### 要确认是否成功安装 *Actuate Active Portal JSP*

1 确认是否正在运行 Active Portal JSP 使用的 Actuate HTTP Service 7。

2 打开 Web 浏览器，然后键入以下 URL 以访问 Active Portal 的登录页面：

`http://host:port/acweb/login.jsp`

其中：

*host* = 安装 Actuate Active Portal 的计算机的名称。

*port* = Actuate HTTP Service 监听的端口号。缺省端口号为 8700。

此时将显示 Active Portal 登录页面。

**注释：** 由于在安装报表服务器期间已实施“单一登录”功能，因此您将无法跳过主页而直接访问 Active Portal。

## 设置 Actuate iServer 参数

报表服务器管理员应该将 Actuate iServer 参数 Factory 的服务属性“Number of Requests Before Recycling Processes”设置为 100，以避免出现内存漏洞。

有关如何修改此 Actuate iServer 参数的说明，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Administering Actuate iServer System* 手册。

**注释：** 您可以通过以下方法来查找 Actuate iServer 的此参数和其它参数：打开 Actuate Management Console，登录到 System Administration，选择一台服务器，然后选择 Advanced 选项卡。

## Actuate iServer 安装后任务

安装 Actuate iServer 之后，您必须安装 TrueType 字体，才能查看 PDF 格式的报表。有关安装 TrueType 字体的说明，请参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中的 *Working with Multiple Locales* 手册。

以下是 Siebel 报表所需的 TrueType 字体：

- ARIAL.TTF
- ARIALBD.TTF
- ARIALBI.TTF
- ARIALUNI.TTF

**注释：**要在 Actuate 6 和更高版本中查看 PDF 格式的报表，请确保使用 Adobe Acrobat Reader 5。

## Siebel 报表服务器的安装后任务

安装 Siebel 报表服务器之后，您必须执行以下任务：

- 第 206 页的“更改 HP-UX 的操作系统参数”
- 第 207 页的“设置 JAVA\_OPTS 参数”
- 第 208 页的“定义外部主机和符号 URL”
- 第 208 页的“在 Siebel 专用 Web 客户机中启用 Siebel 报表服务器”
- 第 209 页的“通过 Siebel Web 客户机启用 Siebel 报表服务器”
- 第 211 页的“使 Siebel 用户与报表服务器同步”
- 第 212 页的“同步区域敏感参数”

### 更改 HP-UX 的操作系统参数

安装 Siebel 报表服务器之后，请更改报表服务器配置文件中的操作系统参数以反映 HP-UX。

#### **要在 *rptsrvr.cfg* 中更改操作系统参数**

- 1 导航至 Actuate iServer 目录，例如 `/export/home/actuate7/AcServer`。
- 2 在文本编辑器中打开 `rptsrvr.cfg`。
- 3 将 `os` 参数的值更改为 `hpux`：  
`os = hpux`
- 4 保存更改并关闭文件。

重新启动 Actuate iServer，以使更改生效。

## 设置 JAVA\_OPTS 参数

在 AIX 和 HP-UX 上，必须设置 JAVA\_OPTS 选项才能使单一登录（通过 APSE）正常工作。

在所有 UNIX 平台上，如果您在尝试访问任何 Actuate JSP 页面时遇到 *Out of Memory* 错误，也可以使用 JAVA\_OPTS 参数来增加堆大小。

### 要为 AIX 和 HP-UX 设置 JAVA\_OPTS 参数

- 1 导航至 Actuate HTTP Service 安装位置（例如 /export/home/actuate7/activeportal/actuate\_http\_service/bin），然后找到文件 setclasspath.sh。
- 2 搜索 JAVA\_OPTS 并输入：  

```
-Djava.library.path=/export/home/actuate7/activeportal/actuate_http_service/bin
```

### 针对所有 UNIX 平台的 Out of Memory 错误设置 JAVA\_OPTS 参数

- 1 导航至 Actuate HTTP Service 安装位置（例如 /export/home/actuate7/activeportal/actuate\_http\_service/bin），然后找到文件 setclasspath.sh。
- 2 搜索 JAVA\_OPTS 并输入：  

```
JAVA_OPTS="-Xms Minm -Xmx Maxm"
```

其中：

Min 和 Max = 用于指定 Actuate HTTP Service 流程的最小和最大堆大小的整数值（以 MB 计）

**警告：**如果指定多个 JAVA\_OPTS 选项，请确保所有选项都在一个位置设置，或者使用 `JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS current_options"` 将它们组合在一起。否则只有最新的设置才会生效，从而导致出现问题。

以下是针对 *Out of Memory* 错误设置 JAVA\_OPTS 参数的示例：

- 如果只在一个文件中设置 JAVA\_OPTS，请采用此方法。  

```
JAVA_OPTS="-Djava.library.path=/export/home/actuate7/activeportal/actuate_http_service/bin -Xms256m -Xmx512m"
```
- 如果在多个文件（例如 catalina.sh 和 setclasspath.sh）中设置 JAVA\_OPTS，请采用此方法。您将在每个已设置 JAVA\_OPTS 的文件中使用组合。  

```
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m"
```

## 定义外部主机和符号 URL

如果建立外部主机和符号 URL，则允许在 Siebel 应用程序中显示外部数据（来自外部 Web 站点）。此过程将通知 Siebel 应用程序在何处查找 Active Portal。

对于 Siebel 报表，配置主机管理和符号 URL 将会：

- 允许在“报表服务器”屏幕下面显示“我的报表”、“我的工作”和“个人资料”视图的内容。  
使用的外部应用程序是 Siebel Reports View Adapter。
- 允许使用 Active Portal 来运行和计划报表。
- 提供单一登录技术，从而无需手动登录到报表服务器。

有关详细信息，另请参阅 *Siebel Bookshelf* 上的 *Siebel Portal Framework Guide*。

### 要定义外部主机和符号 URL

- 1 打开 Siebel 应用程序。
- 2 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 - 集成” > “WI 符号 URL 列表”。
- 3 通过可视性筛选器，选择“主机管理”。
- 4 使用“查询”找到虚拟名称 *rshost*。
- 5 在“名称”字段中，输入 Actuate Active Portal 计算机的名称和 Actuate Active Portal 端口号（例如 server1:8700）。  
**注释：** 请不要更改“虚拟名称”字段中的值。
- 6 保存记录。

## 在 Siebel 专用 Web 客户机中启用 Siebel 报表服务器

本节介绍了如何在专用 Web 客户机上修改 *siebel.cfg* 等配置文件以启用 Siebel 报表服务器。

### 要配置 Siebel 应用程序对象管理器文件

- 1 导航至 Siebel eBusiness Applications 安装目录的 *BIN\language* 子目录。  
其中：  
*language* = 您所安装语言包的 Siebel 代码，例如 ENU 表示美国英语。
- 2 找到并打开适当的配置 (CFG) 文件。

### 3 使用缺省文本编辑器，编辑 [ActuateReports] 部分中的以下参数。

[ActuateReports]

EnableReportServer = TRUE

ReportServerHost = 此参数的有效格式为：

- 如果使用 IP 地址来指示报表服务器主机，则需要在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。  
IP Address:Port Number/Encyclopedia volume name (示例: 1.160.10.240:8000/volume1)
- 如果报表服务器主机名称与 Encyclopedia 卷名不同，则必须在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。  
ReportsServerHost:Port Number/Encyclopedia volume name (示例: server1:8000/volume1)
- 如果报表服务器主机名称与 Encyclopedia 卷名相同，则无需在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。  
ReportsServerHost:Port Number (示例: server1:8000)。

**注释：**缺省情况下，如果未指定 Encyclopedia 卷名，则假设它与 ReportServerHost 相同。

ReportCastHost = 不再需要

ReportCastDomain = 不再需要

ProtocolName = 用于查看报表的协议名称 (示例: HTTP)

RoxDir = /Siebel Reports/

ConnectionString = 用于未平衡的 Siebel 服务器的连接字符串是：

*siebel.tcpip://SiebelServerHost:SCBPort/EnterpriseServerName/XXXObjMgr\_language*

其中：

*siebel.TCPIP* = 网络协议

*SiebelServerHost* = 安装 Siebel 服务器的计算机的名称

*SCBPort* = SCBroker 组件的监听端口号 (缺省值为 2321)

*EnterpriseServerName* = Siebel Enterprise Server 的名称

*XXXObjMgr\_language* = 对象管理器的类型以及所安装 Siebel eBusiness Application 的语言包，例如：

SCCObjMgr\_enu 表示美国英语版 Siebel Call Center 对象管理器

SSEObjMgr\_enu 表示美国英语版 Siebel Sales 对象管理器

## 通过 Siebel Web 客户机启用 Siebel 报表服务器

本节介绍了如何设置各种参数，以便为 Siebel Web 客户机启用 Siebel 报表服务器。

有关如何修改应用程序对象管理器参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

### 要为应用程序对象管理器设置报表服务器参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 - 服务器配置” > “服务器”。

此时出现的屏幕中将显示三个不同的列表子视图。顶部子视图列出了用于企业的 Siebel 服务器。中间子视图包含三个选项卡：“组件”、“参数”和“事件”。底部子视图包含两个选项卡：“事件”和“参数”。

- 2 在顶部列表子视图中，选择要配置的 Siebel 服务器。

- 3 在中间子视图中，单击“组件”选项卡。

此列表子视图包含了在顶部子视图中选定的 Siebel 服务器的组件。

选择相关的应用程序对象管理器。

- 4 在底部子视图中，单击“参数”选项卡。

此列表子视图包含了在中间子视图中选定的组件的参数。

- 5 更改以下参数：

Actuate Server Connect String = 用于未平衡的 Siebel 服务器的连接字符串是：

```
siebel.tcpip.None.None://SiebelServerHost:SCBPort/EnterpriseServerName/
XXXOBJMGR_language
```

其中：

*siebel.TCPIP* = 网络协议

*SiebelServerHost* = 安装 Siebel 服务器的主机的名称

*SCBPort* = SCBroker 组件的监听端口号（缺省值为 2321）

*EnterpriseServerName* = Siebel Enterprise Server 的名称

*XXXOBJMGR\_language* = 对象管理器的类型以及所安装 Siebel eBusiness Application 的语言包，例如：

    SCCOBJMGR\_enu 表示美国英语版 Siebel Call Center 对象管理器

    SSEOBJMGR\_enu 表示美国英语版 Siebel Sales 对象管理器

Actuate Server Enable Flag = True

Actuate Server Network Protocol Name = 用于查看报表的协议名称（示例：HTTP）

Actuate Server Report Server Host = 此参数的有效格式为：

- 如果使用 IP 地址来指示 Actuate Server Report Server Host，则需要在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。

    IP Address:Port Number/Encyclopedia volume name（示例：1.160.10.240:8000/volume1）

- 如果 Actuate Server Report Server Host 名称与 Encyclopedia 卷名不同，则必须在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。

    Actuate Server Report Server Host:Port Number/Encyclopedia volume name（示例：  
    server1:8000/volume1）

- 如果 Actuate Server Report Server Host 名称与 Encyclopedia 卷名相同，则无需在此参数中包括 Encyclopedia 卷名。

Actuate Server Report Server Host:Port Number (示例: server1:8000)。

**注释:** 缺省情况下，如果未指定 Encyclopedia 卷名，则假设它与 ReportServerHost 相同。

Actuate Server Rox Directory = /Siebel Reports/

**注释:** 不再需要设置 Actuate Report Cast Domain 和 Actuate Server Report Cast Host 参数。

- 6 保存更改，然后重新启动组件或 Siebel 服务器。

## 使 Siebel 用户与报表服务器同步

同步是指在 Actuate iServer 上为 Siebel 用户创建帐户的流程，用户必须具有此帐户才能在报表服务器视图中运行、计划和查看报表。

### 要使 Siebel 用户与报表服务器同步

- 1 作为 Siebel 报表管理员登录到 Siebel eBusiness Application。
- 2 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “报表服务器” > “用户管理”。

**注释:** 建议按较小区间对用户进行同步，特别是在需要同步大量用户时。

- 3 高亮度显示第一位用户，然后单击“同步一个”。

此时将显示“Siebel 用户”窗口。

- 4 键入报表管理员用户名和口令。

“Siebel 用户”窗口中将显示一则确认消息，指明已成功将用户添加到报表服务器中。

- 5 对于其余用户，请单击“全部同步”。

**注释:** 只要您仍停留在相同的视图中，就不会再次看到“Siebel 用户”登录窗口。

同步用户之后将显示一个确认窗口，其中显示了已添加到报表服务器的新用户帐户合计数量。此确认消息可能还包括在报表服务器上找到的现有用户数量。

- 6 如果是以较小区间同步用户，请重复步骤 5。

同步 Siebel 用户之前，报表管理员必须使用具有 Siebel 管理员权限的帐户名称（例如 SADMIN）在 Actuate iServer 上创建一个帐户，然后使用 Actuate Management Console 将管理角色分配给该帐户。

使用 Actuate Management Console 为管理员设置帐户之前，管理员应该参阅 *Administering Actuate iServer System* 手册。

**注释:** 如果刷新了数据库，Siebel 报表管理员应该再次执行用户同步，以便这些用户的报表服务器口令（存储在 Siebel 数据库中）与存储在 Actuate iServer 中的口令相匹配。

## 同步区域敏感参数

为使报表服务器能够按照用户指定的区域对报表进行格式化，localemap.xml 文件中的区域定义应该与 Siebel 应用程序对象管理器中的相应参数相匹配。

有关设置应用程序对象管理器参数的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

验证 localemap.xml 文件中特定于区域的参数是否与应用程序对象管理器中的相应参数相匹配。有关这些参数的列表，请参阅 *Siebel 报表管理指南*。

# 通过 Siebel Web 客户机测试 Siebel 报表服务器

按照以下说明，通过 Siebel Web 客户机测试 Siebel 报表服务器。

### 要通过 Siebel 专用 Web 客户机测试 Siebel 报表服务器

- 1 在移动 Web 客户机上启动任何 Siebel eBusiness Application（例如 Siebel Sales），然后连接至服务器。  
此时将显示应用程序的主页。
- 2 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“客户”>“客户”>“我的客户”。
- 3 从链接栏中选择“客户列表”。
- 4 单击“报表”按钮，然后在下拉列表中选择“计划”。  
此时将显示“计划报表”对话框。
- 5 从下拉列表中选择“客户列表”，然后单击“计划”。
- 6 指明您需要报表在几分钟后运行一次，并指定日期和时间。  
单击“提交”。  
此时将显示“行为”状态窗口，指明已成功提交 ACLIST 工作。
- 7 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“报表服务器”>“我的工作”。
- 8 单击“预定时间”选项卡。  
已计划的请求将显示在视图中，并提示预定的日期、时间和其它信息。

### 要通过 Siebel Web 客户机测试 Siebel 报表服务器

- 1 启动任何 Siebel eBusiness Application（例如 Siebel Sales）。  
此时将显示应用程序的主页。
- 2 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“客户”>“客户”>“我的客户”。
- 3 从链接栏中选择“客户列表”。
- 4 单击“报表”按钮，然后在下拉列表中选择“客户列表”。
- 5 程序将开始生成报表，并在您的浏览器窗口中显示输出内容。

如果报表未显示，请按照本章前面的说明，检查 Siebel 报表服务器组件的安装顺序和位置。

## 如何使用 Siebel 报表服务器实施簇

对于 Siebel eBusiness Application，可以使用 Actuate Management Console 来支持在簇环境下安装 Siebel 报表服务器。

### 要使用 Siebel 报表服务器实施簇

- 1 按照第 199 页的“安装 Siebel 报表服务器”中的说明，在要成簇的每个节点上安装 Actuate iServer and Management Console for Siebel 组件。
- 2 按照第 204 页的“启动和停止 Actuate Management Console HTTP Service”中的说明，在每个节点上停止 Actuate Management Console HTTP Service。
- 3 参阅 *Siebel eBusiness Third-Party Bookshelf* 的 Actuate 文件夹中 *Administering Actuate iServer System* 手册的信息，继续在报表服务器上实施簇。

## 安装附加模块

您可以为 Siebel 报表服务器安装附加模块。这些模块可以添加用于创建报表的附加功能。要安装这些模块，请参阅以下主题：

- 第 213 页的“安装 Actuate e.Report Designer Professional”
- 第 214 页的“安装 Actuate e.Report Designer”

## 安装 Actuate e.Report Designer Professional

Actuate e.Report Designer Professional 为 Windows 平台结构内容的开发人员提供了附加功能，用于在企业内部设计、构建和分布报表对象设计及组件。

并不要求必须安装 Actuate e.Report Designer Professional 才能运行 Siebel 报表服务器。

如果您安装 Actuate e.Report Designer Professional，则必须将其安装在已安装 Siebel Tools 的开发人员计算机上。

**注释：**以下流程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

### 要安装 Actuate e.Report Designer Professional

- 1 针对您正在安装的 Siebel 应用程序，将适当的 DVD 插入到 DVD 驱动器：
  - *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*
  - *Siebel Industry Applications, Base Applications for Windows*

- 2 导航至以下目录：

`Client_Ancillary\actuate\language\erdpro`

其中：

`language` = 您所安装语言包的 Siebel 代码，例如 `enu` 表示美国英语。

- 3 双击 `Setup.exe`。

Actuate 安装向导将指导您完成安装流程。

## 使用 Actuate 7 编译报表

Actuate 7 e.Report Designer Professional (erdpro) 编译器包括为提高性能而做的更改。该编译器现在更为严格，可以捕获在早期版本中可能会被忽略的错误。为针对使用 Actuate 5.x 或 6.x 开发的报表（这些报表在使用 Actuate 7 编译时将会失败）提供反向兼容性，请遵循以下编译说明。

### 要使用 Actuate 7 编译报表

- 1 在安装 erdpro 的系统上，编辑以下注册表变量：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Actuate\e.Report Designer Professional
7.0\Settings\IndirectDataRowMemberAccess
```

- 2 将值设置为 1（缺省值为零）。
- 3 如果注册表中没有 `IndirectDataRowMemberAccess`，请使用 `IndirectDataRowMemberAccess` 名称和十六进制值 1 来创建一个 DWORD 值。
- 4 关闭所有已打开的 erdpro 实例，然后打开一个新的 erdpro 会话。
- 5 对报表进行编译。

**注释：**如果使用 Actuate 7 erdpro 创建了新的报表，但是由于 `Indirect DataRow Member Access` 而无法编译，也可以采用此解决方法。

## 安装 Actuate e.Report Designer

Actuate e.Report Designer 允许 Windows 平台的开发人员使用其图形用户界面来设计和创建报表。

并不要求必须安装 Actuate e.Report Designer 才能运行 Siebel 报表服务器。

如果您安装 Actuate e.Report Designer，则必须将其安装在已安装 Siebel Tools 的开发人员计算机上。

**注释：**以下过程适用于安装基本产品。有关补丁程序的安装说明，请参阅随补丁程序提供的 *Maintenance Release Guide*。

**要安装 Actuate e.Report Designer**

**1** 针对您正在安装的 Siebel 应用程序，将适当的 DVD 插入到 DVD 驱动器：

- *Siebel eBusiness Applications, Base Applications for Windows*
- *Siebel Industry Applications, Base Applications for Windows*

**2** 导航至以下目录：

`Client_Ancillary\actuate\language\erd`

其中：

*language* = 您所安装语言包的 Siebel 代码，例如 enu 表示美国英语。

**3** 双击 Setup.exe。

Actuate 安装向导将指导您完成安装流程。



# 15 使用环境验证工具验证您的系统

本章提供了关于使用环境验证工具 (EVT) 来验证系统的信息。它包含以下主题：

- 第 217 页的“关于环境验证工具 (EVT)”
- 第 218 页的“关于 EVT 配置文件”
- 第 219 页的“可用的 EVT 输出格式”
- 第 220 页的“可选的 EVT 命令行标志”
- 第 222 页的“在查询模式下运行 EVT”
- 第 222 页的“启动 EVT 实用程序”

## 关于环境验证工具 (EVT)

环境验证工具 (EVT) 是一种交叉平台工具，可以帮助系统管理员验证 Siebel eBusiness Applications 环境的配置。系统管理员在开发或测试环境下完成安装之后，或者在首次安装或升级之后，可以使用 EVT 实用程序来查找 Siebel Enterprise 中的错误和潜在问题。

EVT 实用程序随 Siebel 服务器软件附带。EVT 使用各种操作系统实用程序和 Siebel 命令行实用程序，查询关于 Siebel 组件安装和配置设置的信息。

EVT 将验证运行 Siebel 软件的计算机是否已根据 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 正确地配置。

### EVT 可以检查哪些产品？

您可以针对 Siebel 产品和以下列出的一些第三方产品运行 EVT：

#### Siebel 产品：

- Siebel 网关名称服务器
- Siebel 服务器
- Siebel Web Server Extension
- CORBA 对象管理器

#### 第三方产品：

- Web 服务器 (IIS/IHS/IWS)
- 数据库

## EVT 检查组

EVT 引擎由配置文件 (evt.ini) 驱动。此文件特定用于每个版本，不能用于针对较早或较新版本的软件来运行此实用程序。此文件可以确定需要运行的缺省检查，还能提供不同检查之间的相关性逻辑，例如特定于操作系统的检查或特定于数据库的检查。它还能定制以检查其它问题。

如果需要创建定制的检查，请据此创建一份原始 .ini 文件的副本，以防意外影响 EVT 功能。

您可以使用 EVT 来验证以下检查组中的配置设置：

- 环境检查 (ENV)
- Siebel 服务器检查 (SVR)
- 数据库客户机检查 (DBC)
- Web 服务器检查 (WEB)
- 数据库服务器检查 (DBS)
- 内部检查 (INT)
- 网络设置检查 (NET)
- 操作设置检查 (OS)
- 其它检查 (OTH)

## 关于 EVT 配置文件

EVT 使用配置文件 (evt.ini) 来确定需要执行哪些检查，以及每次检查中需要检查哪些设置。每个 Siebel 版本都有其相应的特定配置文件。此文件驻留在 `$SIEBSRVR_ROOT` 目录的 `bin` 子目录中。此文件由两个主要部分组成：

- **Overridenameserverinfo**。这些部分用于提供静态信息，可覆盖通过 Siebel 网关名称服务器属性查询到的 Enterprise 级别信息。只有在将检查中的 `ProcessSection` 设置为 `TRUE` 时，才会执行这些检查。如果将 `ProcessSection` 参数设置为 `TRUE`（缺省值为 `FALSE`），则所有 `NAMESERVERINFO` 检查都从此部分中获取信息，而不是通过查询网关名称服务器来获取。
- **CheckX**。这些部分包含不同检查组的检查定义。有关用于每个检查部分的参数的详细说明，请参阅 `evt.ini` 文件。检查定义可以包含如表 20 中所示的参数。此表中未显示依赖于检查的参数，例如 `PARAMNAME` 和 `PARAMVALUE`。

表 20. 检查定义格式

参数	说明
CHECKID	每个检查定义的唯一标识符。
CHECKGROUP	通过此检查验证的应用环境区域。
CHECKNAME	要运行的检查名称。
SERVERTYPE	可以运行检查的服务器类型，包括 Siebel 服务器、Siebel 网关名称服务器、Siebel CORBA 对象管理器、带 SWSE 的 Web 服务器或 Siebel 数据库服务器。SERVERTYPE 可以具有多个以逗号分隔的值，例如 <code>SERVERTYPE=DBSERVER,SIEBSRVR,SWSE</code> 。

表 20. 检查定义格式

参数	说明
OSTYPE	适用于此检查的操作系统。OSTYPE 可以具有多个以逗号分隔的值，例如 OSTYPE=AIX,SOL,W32。  有关当前版本所支持操作系统的列表，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 <i>系统要求和支持的平台</i> 。
DEPENDENCY	此功能用于实施 .ini 文件中的条件逻辑，例如在 Oracle 使用 RDBMS 时检查正确的 Oracle 客户机版本。DEPENDENCY 可以具有多个以逗号分隔的值，例如 DEPENDENCY=Check1,Check231。
PRIMARY	确定是否必须作为输出的一部分打印此检查。仅仅为了满足依赖性而执行的检查如果会妨碍下一次检查的成功执行，则不会在输出中打印。
RESULTMODE	“Evaluate” 会执行文本比较，并在值相同（例如 Required Value = YES）时返回 TRUE。  “Inverted” 与 “Evaluate” 相反。如果 “Evaluate” 返回 TRUE，则 “Inverted” 则返回 FALSE。  “VersionCheck” 会对分点版本字符串进行求值（例如，其值应该为 7.5.3.2 或更高）。  如果 “VersionCheck” 返回 TRUE，则 “InvertedVersionCheck” 则返回 FALSE。
ERRORLEVEL	此参数使用两个值（WARN 和 FAIL），用于确定特定检查构成的失败是关键失败还是只是警告。关键失败是可能会导致某种形式的 Siebel 软件故障的误配置，而警告也属于误配置，可能会导致性能下降，但不一定是一个软件故障。

.ini 文件中的所有参数都应设置为别名而不是实际值，例如 PARAMNAME=Lang 和 PARAMVALUE=ENU。

在 evt.ini 文件中，您可以使用 # 号来标注特定行。

您还可以按照自己的业务要求，使用第 218 页的表 20 中介绍的参数在 .ini 文件中添加新检查。如果您决定执行此操作，请复制该文件并在新文件中进行修改，然后按照第 220 页的表 21 中的说明，使用 -f 选项指示 EVT 使用新的配置文件。

## 可用的 EVT 输出格式

EVT 支持多种输出格式（TEXT、TEXTFILE、HTML 和 HTMLFILE）。

- **TEXT**. 将所有输出直接打印到控制台、终端或 DOS 窗口。通过使用 -q 选项在查询模式下执行 EVT 时，这是唯一的操作模式。有关可用于 EVT 的标志的解释，请参阅第 220 页的表 21。
- **TEXTFILE**. 将所有输出打印到日志文件。文件名格式为 evt.hostname.timestamp.log。该日志在当前目录中创建。要在指定的目录中创建日志，请使用 -l log\_dir 选项，其中 log\_dir 是所需目录的路径。
- **HTML**. 将所有 HTML 输出打印到控制台、终端或 DOS 窗口。此格式主要用于将输出重定向到另一个程序或实用程序，而这些程序可以使用输出或将其重定向到某个文件。

- **HTMLFILE**。HTMLFILE 输出格式将在当前目录中创建一个 HTML 文件。文件格式为 `evt.hostname.timestamp.htm`。

其中：

`hostname` = 从中运行 EVT 的计算机名称

`username` = 运行 EVT 的人员的用户名

`timestamp` = 纪元秒数（从 1970 年 1 月 1 日开始）。它仅仅用于保持文件名的唯一性

您应该定期删除以前生成的输出文件。

## 可选的 EVT 命令行标志

您可以使用表 21 中介绍的各种选项来运行 EVT 实用程序。

表 21. 用于 EVT 的标志

标志	说明
h	打印帮助消息以及可用于 EVT 实用程序的所有标志组成的列表。
g	Siebel 网关名称服务器的名称。如果未提供，EVT 会从 Siebel 服务器配置文件中挑选 Siebel 网关名称服务器的名称；例如 <code>enu/siebel.cfg</code> 。
s	Siebel 服务器的名称。如果未提供，EVT 会通过目录树来确定该服务器的名称。
e	Enterprise Server 的名称。如果未提供，EVT 会通过 Siebel 服务器配置文件来确定 Enterprise Server 的名称；例如 <code>enu/siebel.cfg</code> 。
u	用于登录到 Server Manager 的用户名。缺省用户名为 <code>sadmin</code> 。
p	用于登录到 Server Manager 的口令。缺省口令为 <code>sadmin</code> 。 <b>注释：</b> 如果提供的任何 <code>srvrmgr</code> 参数不正确，EVT 将无法检查 Siebel 服务器参数。要打印根本原因的详细信息，请使用 <code>-d SHOWERRORS</code> 标志。
o	输出的格式。EVT 可以用多种格式生成输出：TEXT（缺省）、TEXTFILE、HTML 和 HTMLFILE。

表 21. 用于 EVT 的标志

标志	说明
d	<p>在调试模式下运行脚本。支持的调试级别按冗长顺序显示，从冗长性最低的级别开始显示（请参阅以下所示的此标志示例）：</p> <p><b>DEFAULT</b>。（缺省）仅打印通过/失败/未执行的检查。</p> <p><b>EXPLAIN</b>。打印对检查内容和检查原因的描述。如果检查无法运行，将不会提供解释。如果检查已执行并发现错误，则会报告要采取的补救措施。</p> <p><b>SHOWERRORS</b>。打印与 EXPLAIN 相同的信息，但是还会打印所出现的导致检查无法执行的任何错误。例如，如果检查包括对已执行的某个特定文件进行验证，但是该文件并不存在，SHOWERRORS 将会提供导致无法执行的此错误。</p> <p><b>SHOWCOMMENTS</b>。打印与 SHOWERRORS 相同的输出，但是还会打印有关如何实施检查的更详细的信息。这是主要的调试信息，例如 Got value A from file X 等。</p> <p><b>EVTLOG</b>。打印与 SHOWCOMMENTS 相同的输出，但是还会打印 EVT 的执行日志。此输出主要用于 EVT 开发人员。</p>
l	要写入报表的输出目录。
t	<p>要检查的服务器类型（Siebel 服务器 [SIEBSRVR]、Siebel 网关名称服务器 [GTWYNS]、Siebel 数据库服务器 [DBSERVER]、Siebel Web Server Extension [SWSE]、Siebel CORBAOM [CORBAOM]）。</p> <p>例如，如果定义了 -t SWSE，则 EVT 将仅运行与 Web 服务器相关的检查以及可以在任何类型的服务器上运行的检查，例如 JRE。</p>
f	中央 evt.ini 文件的位置。缺省值为当前目录。
q	在查询模式下运行 EVT。请参阅第 222 页的“在查询模式下运行 EVT”。
w	Web 服务器安装的位置（在 UNIX 上执行 SWSE 相关检查时必需）。

**注释：**如果您未提供 -e、-g、-s、-u 和 -p 选项，EVT 将尝试从 ENU 目录下的配置文件中查询信息。

## 示例 1

使用定制的 .ini 文件启动 evt，并生成 HTML 输出。

```
evt -f evt_cust.ini -o HTML > output.html
```

## 示例 2

使用定制的 .ini 文件启动 evt，并生成 HTML 输出，其中包含运行了哪些命令、打开了哪些文件等详细信息。

```
evt -f evt_cust.ini -o HTML -d SHOWCOMMENTS > output_debug.html
```

## 在查询模式下运行 EVT

EVT 也可以在查询模式下运行。此模式专用于与其它实用程序交互，这些实用程序需要查询安装以获取信息。

要在查询模式下运行，您必须使用 `-q` 标志。`-q` 标志必须附带已正确格式化的查询字符串。

**注释：**在查询模式下，EVT 将忽略除 `-h` 之外的其它所有选项。

查询字符串由 “`name=value`” 对组成，由加号 (+) 分隔。

此模式下的 EVT 输出为 `pass[]` 或 `fail[]`，并在方括号中附带参数的当前值。

例如：

```
% evt.pl -q "Checkname=VAR+ParamName=SIEBEL_ASSERT_MODE+ParamValue=0"
```

`fail[]` - SIEBEL\_ASSERT\_MODE 未设置为 0，其当前值为 [NULL]。

例如：

```
evt.pl -q "Checkname=UNDEFVAR+ParamName=SIEBEL_ASSERT_MODE"
```

`pass[]` - 由于我们知道未定义 SIEBEL\_ASSERT\_MODE，因此运行 UNDEFVAR 以检查是否定义了此变量。正如预期，此检查已通过且当前值仍然为 [NULL]。

## 启动 EVT 实用程序

EVT 可执行程序 (evt) 安装在 `$SIEBSRVR_ROOT` 的 `bin` 子目录下。您可以根据要检查环境的哪个部分，在选定不同选项的情况下运行此可执行程序。

有关如何在以前版本中使用 EVT 的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 467*。

复审以下主题，以确定如何编辑 `evt.ini` 文件以及如何使用命令行选项：

- [第 218 页的“关于 EVT 配置文件”](#)
- [第 220 页的“可选的 EVT 命令行标志”](#)
- [第 219 页的“可用的 EVT 输出格式”](#)
- [第 222 页的“启动 EVT 实用程序”](#)

### 要启动 EVT

- 1 验证是否已将 `evt` 可执行程序的权限设置为 755。
- 2 `evt.ini` 文件包含所有已批准的检查。如果您需要添加任何检查或修改任何现有检查，请复制此文件，然后在新文件中进行修改。随后按照 [第 220 页的表 21](#) 中的说明使用 `-f` 选项，指示 EVT 使用新的配置文件。有关 `evt.ini` 文件内容的详细信息，请参阅 [第 218 页的“关于 EVT 配置文件”](#)。

- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT`，按照您所使用的 shell 类型，使用以下命令之一来确定 Siebel 环境变量的来源：

**Korn 或 Bourne shell**

```
../siebenv.sh
```

**提示：** 确保第一个句点与 `./siebenv.sh` 之间有一个空格。

**C shell**

```
source siebenv.csh
```

- 4 使 `$SIEBSRV_ROOT/bin` 成为当前目录。
- 5 输入 EVT 命令。按照第 220 页的“可选的 EVT 命令行标志”中的说明，附带任何所需的标志。  
`./evt.`

**示例**

使用定制的 `.ini` 文件启动 EVT，并生成 HTML 输出：

```
./evt -f evt_cust.ini -o HTML > output.html
```

使用定制的 `.ini` 文件启动带 `-f`、`-o` 和 `-d` 选项的 EVT，生成 HTML 输出，其中包含运行了哪些命令、打开了哪些文件等详细信息：

```
./evt -f evt_cust.ini -o HTML -d SHOWCOMMENTS > output_debug.html
```



# 16 卸载 Siebel eBusiness Applications

本章提供了卸载 Siebel eBusiness Applications 的说明。它包含以下主题：

- 第 225 页的“卸载较早版本的 Siebel 应用程序”
- 第 225 页的“卸载 Siebel 7.7”
- 第 227 页的“使用 srvredit 卸载 Siebel 服务器或 Siebel Enterprise”
- 第 227 页的“卸载移动和专用 Web 客户机”
- 第 227 页的“卸载 Siebel 报表服务器”
- 第 228 页的“卸载 Siebel Tools”
- 第 228 页的“卸载 Resonate Central Dispatch”
- 第 229 页的“卸载非 Enterprise 服务器或 SWSE”
- 第 230 页的“从服务器卸载 Siebel 语言包”
- 第 230 页的“卸载流程疑难解答”
- 第 230 页的“迁移至新版本的 Siebel eBusiness Applications”

卸载流程取决于安装在特定目录中的 Siebel 产品。您可以运行卸载脚本 (\$Siebel\_Root\\_uninst\ses\uninstall.ksh)，对安装在卸载程序父目录下的特定产品进行卸载。唯一例外的就是簇节点的卸载过程。有关此卸载类型的信息，请参阅 *部署计划指南*。

**警告：**要成功卸载，您必须使用在安装流程期间创建的卸载程序。请不要通过删除 Siebel 产品目录来卸载产品。

## 卸载较早版本的 Siebel 应用程序

要卸载较早版本的 Siebel eBusiness Applications，您必须使用经认证用于该版本的卸载方法。有关 6.x.x、7.0.x 或 7.5.x 的卸载信息，请参阅适用于所安装版本的 *Siebel Server Installation Guide*（本指南的以前版本）。

## 卸载 Siebel 7.7

要卸载 7.7 版，您必须是执行安装的用户，或者与该用户在同一个组中。

**警告：**卸载服务器时，请始终最后卸载 Siebel 网关名称服务器，即在已删除 Siebel Enterprise 中的所有 Siebel 服务器并且只停止 Siebel 服务器之后；卸载向导会自动停止 Siebel 网关名称服务器。如果您在卸载之前停止 Siebel 网关名称服务器，则会出现以下错误消息：

在下列步骤更改配置时遇到错误：RmNSDef、RmNSEntDef

**要卸载 Siebel 服务器**

- 1 停止 Siebel 服务器流程。
- 2 打开新的 shell。
- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/_uninst`，然后输入以下命令：

```
uninstall.ksh ses [optional arguments]
```

其中：

*[optional arguments]* = 可传递给卸载程序的任何有效参数，例如 `-is:javaconsole -console` 用于在控制台模式下运行。

**注释：**如果要卸载不完整或不成功的安装，并且在 `$SIEBEL_ROOT` 目录中未看到 `_uninst` 文件，请与技术支持联系以寻求帮助。

此时将显示“卸载程序”屏幕，其中列出了安装在此目录中的产品。

- 4 从“卸载程序”屏幕中选择要卸载的产品，然后单击“下一步”。

**注释：**如果将 Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器和 Siebel 数据库服务器全部安装在 `$Siebel_Root` 中，并且需要全部卸载，则可以在此屏幕上全部选定这些项。

此时将显示“卸载程序验证”屏幕。

- 5 验证要卸载的产品，然后单击“下一步”。

此时将显示“卸载程序进度”屏幕，指明文件删除的进度。

- 6 在卸载程序显示“卸载程序成功”屏幕时，单击“完成”。

**要卸载 Siebel 网关名称服务器**

- 1 停止 Siebel 网关名称服务器流程。
- 2 打开新的 shell。
- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/_uninst`，然后输入以下命令：

```
uninstall.ksh ses [optional arguments]
```

其中：

*[optional arguments]* = 可传递给卸载程序的任何有效参数，例如 `-is:javaconsole -console` 用于在控制台模式下运行。

**注释：**如果要卸载不完整或不成功的安装，并且在 `$SIEBEL_ROOT` 目录中未看到 `_uninst` 文件，请与技术支持联系以寻求帮助。

此时将显示“卸载程序”屏幕，其中列出了安装在此目录中的产品。

- 4 从“卸载程序”屏幕中选择 Siebel 网关名称服务器，然后单击“下一步”。

**注释：**继续执行卸载之前，请确保首先卸载由此 Siebel 网关名称服务器提供服务的所有 Siebel 服务器。

此时将显示“卸载程序验证”屏幕。

- 5 验证要卸载的产品，然后单击“下一步”。  
此时将显示“卸载程序进度”屏幕，指明文件删除的进度。
- 6 在卸载程序显示“卸载程序成功”屏幕时，单击“完成”。

## 使用 srvredit 卸载 Siebel 服务器或 Siebel Enterprise

您可以使用 `srvredit` 命令行实用程序，按照以下过程所示删除 Siebel 服务器或 Siebel Enterprise。

### 要卸载 Siebel 服务器

- 输入：

```
srvredit -g SiebelGateway -e SiebelEnterprise -s SiebelServer -x \Server
```

### 要卸载 Siebel Enterprise

- 输入：

```
srvredit -g SiebelGateway -e SiebelEnterprise -x \Enterprise
```

**注释：**您不能使用 `srvredit` 来删除文件。

## 卸载移动和专用 Web 客户机

要卸载 Siebel 移动或专用 Web 客户机，请通过 Windows 的“添加或删除程序”来运行 Siebel Systems Uninstallation Manager。

**注释：**您只能在 Windows 平台上安装 Siebel 移动或专用 Web 客户机。

卸载程序不会删除安装之后由用户更新的任何文件。卸载之后，您可以根据管理员的判断安全地删除保留在客户机安装目录中的文件。

## 卸载 Siebel 报表服务器

卸载 Siebel 报表服务器软件时，请复审以下过程。

### 要卸载 Siebel 报表服务器

- 1 停止 Actuate Process Management Daemon 7 流程。
- 2 打开新的 shell。

- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/_uninst`，然后输入以下命令：

```
uninstall.ksh thirdparty [optional arguments]
```

其中：

*[optional arguments]* = 可传递给卸载程序的任何有效参数，例如 `-is:javaconsole -console` 用于在控制台模式下运行。

您可以在命令中附加其它参数。有关详细信息，请参阅第 67 页的“安装命令的附加标志”。

**注释：**如果要卸载不完整或不成功的安装，并且在 `$SIEBEL_ROOT` 目录中未看到 `_uninst` 文件，请与技术支持联系以寻求帮助。

此时将显示“卸载程序”屏幕，其中列出了安装在此目录中的产品。

- 4 从“卸载程序”屏幕中选择要卸载的产品，然后单击“下一步”。

**注释：**您可以选择同时卸载所有报表服务器产品，也可以选择单独卸载各个产品。

此时将显示“卸载程序验证”屏幕。

- 5 验证要卸载的产品，然后单击“下一步”。

此时将显示“卸载程序进度”屏幕，指明文件删除的进度。

- 6 在卸载程序显示“卸载程序成功”屏幕时，单击“完成”。

## 卸载 Siebel Tools

要卸载 Siebel Tools，请通过 Windows 的“添加或删除程序”来运行 Siebel Systems Uninstallation Manager。

**注释：**您只能在 Microsoft Windows 平台上安装 Siebel Tools。

卸载程序不会删除安装之后由用户更新的任何文件。卸载之后，您可以根据管理员的判断安全地删除保留在此目录中的文件。

## 卸载 Resonate Central Dispatch

Resonate Central Dispatch 是一种第三方负载均衡产品，以前在所有 7.x Siebel Enterprise 级别的部署中都需要使用此产品，从 Siebel 7.7 开始不再支持。

有关如何使用 Siebel 7.7 运行高可用系统的信息，请参阅 *部署计划指南*。

### 要从服务器中卸载 Resonate Central Dispatch

- 1 在该服务器上停止 Web 服务器和 Siebel 服务器流程。
- 2 根据需要清除任何孤立的计划规则。有关详细信息，请参阅 *Resonate Central Dispatch User Guide*。
- 3 验证 CDAgent 流程是否在所有节点上运行，以便 Resonate 站点可以正常操作。
- 4 登录到 Dispatch Manager。

- 5 停止 Resonate 站点。
- 6 从 Resonate 站点中删除服务器，然后保存更改。有关详细信息，请参阅适用于所用操作系统的 *Resonate Central Dispatch Resonate Commander Installation Guide*。
- 7 检查日志，以确保已正确删除 Resonate RXP 驱动程序（UNIX 中的内核模块）。如果未删除，请手动删除 RXP 组件。如果未正确删除 RXP 模块，则可能会影响以后的网络操作。
- 8 使用 Resonate 卸载工具，从服务器中卸载 Resonate 软件。有关详细信息，请参阅适用于所用操作系统的 *Resonate Central Dispatch Resonate Commander Installation Guide*。

## 卸载非 Enterprise 服务器或 SWSE

卸载 Siebel 数据库服务器、Siebel CORBA 对象管理器、Siebel Web Server Extension (SWSE) 和 eAI 连接器文件的流程与卸载 Siebel 服务器基本相同，只是您提供的参数将有所不同。

### 要卸载这些产品

- 输入：

```
uninstall.ksh product_name [optional arguments]
```

其中：

*product\_name* = 要卸载的产品的代码。corbaom（表示 Corba 对象管理器）、eappweb（表示 SWSE）、encryption（表示 Strong Encryption Pack）、ses（表示 Siebel Enterprise Server 组件，例如网关服务器、Siebel 服务器、EAI、数据库服务器和 PIMSI）以及 thirdparty（表示 Siebel 报表服务器）。

例如：

```
uninstall.ksh eappweb
```

```
uninstall.ksh ses -is:javaconsole -console
```

```
uninstall.ksh ses -args SS_SETUP_INI= test.ini
```

有关 SWSE 的附加卸载信息，请参阅第 229 页的“在卸载 SWSE 之后恢复 Web 服务器”。

### 在卸载 SWSE 之后恢复 Web 服务器

卸载 SWSE 之后，您可以按照以下过程恢复 Web 服务器。

### 要恢复 Web 服务器

- 1 将安装期间创建的以及以下示例中引用的所有备份配置文件复制到这些文件在 Web 服务器目录下的原始位置。

`config_file_name_backup_timestamp.bak`

例如：

`obj_conf_020714204932.bak`

#### Solaris

- start
- config/mime.types
- config/obj.conf
- config/magnus.conf

#### AIX 和 HP-UX

- conf/httpd.conf
- conf/mime.types

- 2 （仅限于 HP-UX）将现有的任何 LANG 变量重置为符号链接表示的实际目录。如果将环境变量 LANG 设置为属于符号链接的目录名称，则 Siebel 服务器的 Java 卸载程序将会失败。

**注释：** 不能将 LANG 变量设置为 `univ.utf8`。这样会导致卸载程序失败。

## 从服务器卸载 Siebel 语言包

您不能从服务器中选择性地卸载语言包。如果您确实需要卸载特定的语言包，则必须卸载安装该语言包的 Siebel 服务器，然后与正确的语言包一起重新安装此服务器。

## 卸载流程疑难解答

如果正确遵循以上安装说明，卸载流程通常都很简单。本节介绍了如何在卸载失败时进行恢复。

### 在卸载失败时恢复

如果在卸载流程中出现任何问题，则可以重新运行卸载。此操作将使用由卸载程序在备份目录（`ses_BAK`）下制作的备份，来重组您的原始安装。然后，您可以找出失败的原因，并第三次运行卸载以完成卸载流程。

**注释：** 只有在卸载流程失败时才能使用恢复机制。它不能用于取消已成功卸载。

## 迁移至新版本的 Siebel eBusiness Applications

在迁移至新版本的 Siebel eBusiness Applications 时，请参阅 *升级指南* 中的说明。如果您是迁移到新的数据库平台，请咨询 Siebel 专家服务。

# A

## 部署计划工作表

每次安装新的 Siebel Enterprise Server 时，都必须为部署团队的每位成员复制此工作表。此工作表包括以下部分：

- 第 231 页的“团队领导概要数据”
- 第 232 页的“Enterprise Server 名称和安装目录数据”
- 第 232 页的“Siebel 帐户、主机名称和静态 IP 数据”
- 第 233 页的“簇部署数据”
- 第 234 页的“端口和 RDBMS 详细数据”

## 团队领导概要数据

### 第 1 节：部署团队成员

部署团队领导	
Siebel 管理员	
系统管理员	
数据库管理员	

### 第 2 节：部署概述

**RDBMS 类型：**

组件名称	版本	代码页/ Unicode	所有者	用户数	服务器操作系统
数据库服务器					
Siebel 服务器					
Web 服务器					

## Enterprise Server 名称和安装目录数据

为安装的每个 Enterprise 制作副本。

### 第 3 节：服务器名称

组件名称	网络主机名称	安装目录
<b>Enterprise Server/ Siebel Root</b>		
<b>Siebel 服务器</b>		
<b>Siebel 数据库服务器</b>		
<b>文件系统</b>		
<b>Siebel 网关名称服务器</b>		
<b>Siebel CORBA 对象管理器 (如果适用)</b>		
<b>Web 服务器</b>		

## Siebel 帐户、主机名称和静态 IP 数据

为安装的每个 Enterprise 制作副本。

### 第 4 节：Siebel 帐户信息

	登录/用户 ID	口令
<b>Siebel 服务所有者</b>		
<b>匿名雇员用户 ID</b>		
<b>联系人用户 ID</b>		
<b>安全性用户 ID (LDAP)</b>		

### 第 5 节：主机名称和静态 IP 地址

服务器名称	静态 IP/主机名称	子网掩码
<b>Siebel 网关名称服务器</b>		
<b>Enterprise Server (如果 使用了第三方负载均衡器, 则 为负载均衡器 VIP)</b>		
<b>Siebel 服务器</b>		

## 簇部署数据

为共享磁盘（H:\、I:\、J:\ 等等）的每个分区制作一个副本。（成簇资源组选择为可选。）

### 第 6 节：簇资源组

资源组	网络名称	IP 地址/计算机名称
Siebel 网关		
Siebel 文件系统		
Siebel 数据库服务器		

### 第 7 节：簇配置

服务器类型	网络主机名称	簇 IP 地址	资源组 IP 地址	子网
网关节点 1				
网关节点 2				
Siebel 文件系统节点 1				
Siebel 文件系统节点 2				

簇组	心跳 IP 地址	心跳子网

## 端口和 RDBMS 详细数据

### 第 8 节：端口和 ODBC 数据源名称

为安装的每个 Enterprise 制作副本。

**注释：**如果您的数据库是用于 z/OS 和 OS/390 的 IBM DB2 UDB，在 *DB2 UDB for z/OS and OS/390 上实施 Siebel eBusiness Applications* 中则提供了专用于 Siebel 数据库服务器安装的部署计划工作表。

远程用户的同步管理器	
请求管理器（可选）	
<b>Siebel Connection Broker</b>	
<b>ODBC 数据源名称</b>	
其它端口	

### 第 9 节：数据库信息

项目（如果可用）	值
<b>RDBMS 操作系统平台、版本和补丁程序</b>	
<b>RDBMS 平台、版本和补丁程序</b>	
<b>DB 服务器</b>	
主机实例名称	
数据库名称	
端口号	
表所有者和口令	
表空间名称、使用（数据或索引）和页大小	
表空间名称、使用（数据或索引）和页大小	
表空间名称、使用（数据或索引）和页大小	

# B

## 启用服务器组件

此附录提供了一个全面的列表，其中包含 Siebel eBusiness Applications 7.x 版本中需要用户启用的所有服务器组件或业务服务。

您可以在一个 Siebel 服务器上启动单个服务器组件，而在单独的 Siebel 服务器上启动其它组件；例如，如果您需要将某些组件作为簇的一部分操作，但其它组件则不需要。

**注释：**您可能需要为已启用的组件设置 MaxTasks 和 MinMTServers 等参数，以便按照您的业务要求对其进行配置。有关详细信息，请参阅 *性能微调指南* 和 *Siebel System 管理指南*。另请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *Technical Note 388*。

### 启用服务器组件组

表 22 中介绍的组件组驻留在 Siebel 服务器上，必须启用这些组件才能使其特定的产品正常工作。您可以在初始配置 Siebel 服务器时执行启用，也可以在其后随时使用 Server Manager 来执行启用。

**注释：**缺省情况下已启用系统管理组件组，并且不能禁用。

表 22. 必须启用的服务器组件

组件组	组件组成员
分配管理	批分配
	Assignment Manager
通讯管理	通讯会话管理器
	通讯配置管理器
	通讯对内接收器
	通讯对内处理器
	通讯对外管理器
	电子邮件管理器
	寻呼管理器
	Smart Answer 管理器
内容中心	内容项目发布
	内容项目启动

表 22. 必须启用的服务器组件

组件组	组件组成员
信用分配	激励奖金信用分配
	激励奖金信用分配数据库
	激励奖金规则管理器服务
	激励奖金信用规则到 AM 规则更新管理器
数据质量	数据质量管理器
Dun and Bradstreet	D&B 更新管理器 (D&B)
	D&B 更新管理器 (Siebel)
	D&B 更新管理器 (多任务)
Siebel Employee Relationship Management (ERM)	ERM 奖励计划服务
	eTraining 对象管理器
Enterprise Application Integration (EAI)	MQSeries 服务器接收器
	MQSeries AMI 接收器
	业务集成管理器
	业务集成批管理器
	Enterprise Integration Mgr
	EAI 对象管理器
	MSMQ 接收器
	JMS 接收器
	SMQ 接收器
现场服务	约会预定引擎
	现场服务周期清点引擎
	现场服务移动存货交易引擎
	服务订单部件定位器引擎
	预防性维护引擎
	现场服务补充引擎
	优化引擎
	现场服务对象管理器
	服务订单履行引擎
预测服务管理	预测服务管理器
Handheld 同步	Siebel Service Handheld 7.5
	Handheld 销售 CE

表 22. 必须启用的服务器组件

组件组	组件组成员
激励奖金	激励奖金管理器
	ICM 订单导入
	ICM CalcWkbk 导入
	ICM 计算引擎
	ICM 定额导入
	ICM 容器计算
	ICM 容器重新计算
Marketing Server	列表导入服务管理器
Marketing 对象管理器	Marketing 对象管理器
	eMarketing 对象管理器
	eEvents 对象管理器
Oracle 连接器	Oracle 接收器
SAP 连接器	SAP 发送交易
	SAP 处理交易
	SAP BAPI tRFC 接收器
	适用于 MQ 序列的 SAP IDOC 接收器
	适用于 MQ 序列的 SAP IDOC AMI 接收器
Siebel 核心参考应用程序组件 (CRA)	Siebel 核心参考应用程序对象管理器
销售结构服务 (SalesHierSvc)	销售结构服务管理器
Siebel Anywhere	升级套件生成器
Siebel eChannel	合作者经理对象管理器
	eChannel 对象管理器
Siebel eDocuments <sup>1</sup>	文档服务器
Siebel Call Center	Call Center 对象管理器
	eService 对象管理器
Siebel Dynamic Commerce	动态商务
	动态自动关闭
	动态商务警示通知
Siebel ISS	eSales 对象管理器
	eCustomer 对象管理器
	Siebel 产品配置对象管理器

表 22. 必须启用的服务器组件

组件组	组件组成员
Siebel Remote	数据库提取
	并行数据库提取
	生成新数据库
	复制代理
	同步管理器
	交易合并
	交易处理器
	交易路由器
Siebel Sales	Sales 对象管理器
	Siebel 移动连接器对象管理器
销售结构服务组件	销售结构服务管理器
Siebel 到 Siebel 连接器	HA 升级 MQSeries 服务器接收器
	Siebel 到 Siebel MQSeries 接收器
	Siebel 到 Siebel MSMQ 接收器
Siebel Wireless	Siebel eChannel Wireless
	Siebel Self Service Wireless
	Siebel Sales Wireless
	Siebel Service Wireless
系统管理 (已缺省启用, 因此无法在 Siebel 软件配置向导的“启用组件”屏幕上看到。)	Server Manager
	Siebel 服务器
	Siebel Server Scheduler
	服务器请求代理
	服务器请求处理器
	文件系统管理器
	客户机管理
	管理通知组件
	Connection Broker
	服务器表清理

表 22. 必须启用的服务器组件

组件组	组件组成员
工作流程管理	工作流程行为代理
	工作流程监控代理
	工作流程过程管理器
	工作流程过程批管理器
	生成触发器
	工作流程恢复管理器
PIM 服务器集成管理	PIMSI 引擎

1. Siebel eDocuments 组件必须安装在专用的文档服务器主机计算机上。有关详细信息，请参阅 *应用程序管理指南*。





# Siebel 示例数据库中的演示用户

本附录列出了在 Siebel 示例数据库中为多种 Siebel 应用程序定义的演示用户。它包含以下主题：

- 第 241 页的“Siebel eBusiness Applications 的演示用户”
- 第 247 页的“Siebel Industry Applications 的演示用户”

**注释：**有关使用演示用户以登录到 Siebel 演示应用程序的详细信息，请参阅第 166 页的“Siebel 客户机快捷方式和启动选项”。

## Siebel eBusiness Applications 的演示用户

本节介绍了适用于您为 Siebel eBusiness Applications 安装的 Siebel 示例数据库的演示用户。

## Siebel Call Center 的演示用户

表 23 中列出了 Siebel Call Center 的演示用户。

表 23. Siebel Call Center 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CCHENG	Casey Cheng/ 全球代理	Siebel Call Center	全球代理	Cheng 负责处理所有类型的服务请求，包括电子邮件、对内呼叫和 Web 协作会话请求，此外，他还可以执行对外呼叫商业活动。
TARNOLD	Ted Arnold/ 电话销售代表	Siebel Call Center	电话销售代表	Arnold 主要执行对内和对外电话营销和电话销售呼叫。
VTAYLOR	Vic Taylor/ 呼叫中心副总裁	Siebel Call Center	呼叫中心经理	Taylor 负责呼叫中心的日常运作，因此经常要用到 Siebel Call Center 的管理功能。他使用 Siebel Analytics 功能来评估业绩和 ROI，并根据分析结果来制定战略决策。
EMODI	Emily Modi/ 合约经理	Siebel Call Center	咨询经理	Modi 负责管理咨询实践业务，包括商机管理、客户关系、合同与协议以及财务报表和管理。

表 23. Siebel Call Center 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
GABBO	Glen Abboline/ 信息技术专家	Siebel Professional Services	顾问	Abboline 负责日常项目管理，包括人员配备请求。
GCLARK	Gary Clark/顾问	Siebel Professional Services	咨询经理	Clark 负责管理咨询实践业务。

## Siebel Customer Order Management 的演示用户

表 24 列出了 Siebel Customer Order Management 的演示用户。

表 24. Siebel Customer Order Management 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
JADAMS	Jamie Adams/ 信息技术副总裁	Siebel Customer Order Management	Web 公司用户	Adams 使用 Siebel Advisor 获得在线指导和建议，使用 Siebel eCatalog 浏览产品供应，使用 Siebel Configurator and Pricer 配置订单和报价，并使用 Siebel eSales 检出在线销售信息。
MCARLSON	Mike Carlson/ 销售副总裁	Siebel Customer Order Management	Web 采购经理	Carlson 在 Marriott International 公司工作，是 Siebel Systems 的一位客户。他使用 Siebel 在线自助产品来回答问题、查找问题的解决方法，并针对 Marriott 已经购买或考虑购买的 Siebel 产品收集相关信息。

## Siebel ERM 的演示用户

表 25 中列出了 Siebel ERM 的演示用户。

表 25. Siebel ERM 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
APARKER	Ashley Parker/ 产品系列经理	Siebel ERM Administrator	ERM 用户, Siebel 管理员	Parker 是一位雇员, 他将设定目标、参加培训课程、对 SR 进行文件归档。Parker 还是一位可执行所有管理功能的 管理员。
JRUBIN	Jason Rubin/ 主管, 产品市场 营销	Siebel ERM	ERM 经理, ERM 分 析经理	在 ERM 演示中, Rubin 出现的频率最多。Rubin 是组织内具有审批职责的中层经理, 组织内有多层级雇员接受他的领导, 他还能查看某些分析仪表盘, 并且能够作为单独供货人进行操作。
MSALTEN	Mark Salten/副 总裁 (信息技术) 兼 CIO	Siebel ERM	ERM 经理, ERM 分 析帮助台	Salten 是一位 CIO, 负责查看与内部帮助台业绩相关的主要 衡量标准。
NMENDEZ	Narina Mendez/ 高级副总裁, 人力 资源	Siebel ERM	ERM 经理, ERM 分 析 HR	Mendez 是一位人力资源主 管, 负责查看显示工作团队业 绩衡量标准的关键分析。
EHOLDEN	Ed Holden/高级 副总裁, 产品市场 营销	Siebel ERM	ERM 经理, ERM 分 析副总裁	Holden 是一位副总裁, 负责 批准奖励计划、查看总体组织 分析, 他是 Jason Rubin 的 经理。
TSMITH	Tom Smith/ 董事长兼 CEO	Siebel ERM	ERM 经理, 主管分 析用户	Smith 是一位主管, 负责查看 关键分析并制定公司战略。

## Siebel Field Service 的演示用户

表 26 中列出了 Siebel Field Service 的演示用户。

表 26. Siebel Field Service 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
DCOLLINS	Dana Collins/ 调度员	Siebel Service	调度员	Collins 负责解决需要指派人员到达现场的客户问题。
FROBERTS	Fred Roberts/ 现场服务工程师	Siebel Service	高级现场工程师	Roberts 是为 Siebel Systems 服务团队工作的一位现场服务工程师，他负责执行现场维修并更换有缺陷的部件。
SMURPHY	Seth Murphy/ 服务经理	Siebel Service	服务管理员	Murphy 负责管理所有服务运作。

## Siebel Marketing 的演示用户

表 27 中列出了 Siebel Marketing 的演示用户。

表 27. Siebel Marketing 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
LAPPLE	Linda Apple/ 市场营销分析员	Siebel Marketing	市场分析用户	Apple 使用 Siebel Marketing 来分析市场商业活动的数据。
MMARINO	Mary Marino/ eMarketing 经理	Siebel eMarketing	市场分析用户	Marino 使用 Siebel eMarketing 来管理电子邮件和 Web 商业活动。
BANDERS	Brian Andersen/ 业务分析员	Siebel Marketing	业务分析员	Andersen 使用 Siebel Marketing 来分析市场商业活动的数据。
PMILLER	Pat Miller/ 副总裁，市场营销	Siebel Marketing	市场主管人员	Miller 使用 Siebel Marketing 来监控和分析市场商业活动及其有效性。
MMAY	Marion May/ 市场经理	Siebel Marketing & Siebel Events Manager	市场经理	May 负责策划并执行不同类型的市场商业方案和事件。
RUTAH	Robin Utah/客户	Siebel Events (面向客户)	Web 注册用户	Utah 是一位使用 Siebel Events Web 站点注册以参加事件的客户。

## Siebel PRM 的演示用户

表 28 中列出了 Siebel PRM 的演示用户。

表 28. Siebel PRM 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CELLIS	Cory Ellis/ 渠道副总裁	Partner Manager	渠道运作经理	
CMAX	Chris Max/ 渠道市场经理	Partner Manager	渠道市场经理分析 用户	Max 使用 Siebel Partner Manager 来管理与顾问合作者之间的关系。
CMORRIS	Colby Morris/ 合作者经理	Partner Manager	渠道客户经理	Morris 使用 Siebel Partner Manager 来管理与他所负责的转售商合作者之间的关系。他通过合作者组织推动市场营销、销售和服务，并对合作者组织的整体业绩进行评估。
COBRIEN	Clay Obrien/ 渠道运作经理	Partner Manager	渠道运作经理	
TANGEL	Ted Angel/ 高级渠道主管人员	Partner Portal	渠道主管人员	
CDOUGLAS	Charles Douglass/ 总裁	Partner Manager	合作者运作经理	
OMANN	Owen Mann/ 合作者运作代理	Partner Portal	合作者运作分析 用户	
RMARLOW	Robin Marlow/ 合作者销售经理	Partner Portal	合作者主管	Marlow 使用 Siebel Partner Portal 与 Siebel Systems 进行协作，并提高与其客户进行的所有交互（无论是市场营销、销售还是服务）的有效性。
SMARTINS	Sam Martins/ 合作者服务代表	Partner Portal	合作者服务代表 分析用户	
SMOSS	Sam Moss/ 合作者销售经理	Partner Portal	合作者主管	
SREED	Shawne Reed/ 合作者市场代理	Partner Portal	合作者市场代理	

表 28. Siebel PRM 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
SMEIZEN	Sandy Meizen/ 合作者服务经理	Partner Manager	合作者销售代表 - 无线	
SROBERTS	Stacey Roberts/ 合作者销售代表	Partner Portal	合作者销售代表 - 无线	

## Siebel Sales 的演示用户

表 29 中列出了 Siebel Sales 的演示用户。

表 29. Siebel Sales 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
MSTERN	Madison Stern/ 区域经理	Siebel Sales	销售经理	Stern 使用 Siebel Sales 来管理所有个人与团队的销售和预测信息。
NSACHS	Nancy Sachs/ 销售副总裁, 北美	Siebel Sales	多组织经理	Sachs 使用 Siebel Sales 来管理个人、团队和组织的销售和预测信息。她还可以对收入业务进程和预测进行分析。
TSMYTHE	Terry Smythe/ 区域经理	Siebel Sales	现场销售代表	Smythe 使用 Siebel Sales 来管理所有个人销售和预测信息。

## Siebel Industry Applications 的演示用户

本节介绍了适用于您为 Siebel Industry Applications 安装的 Siebel 示例数据库的演示用户。

### Siebel Automotive 的演示用户

表 30 中列出了 Siebel Automotive 的演示用户。

表 30. Siebel Automotive 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BATKINS	Bill Atkins	Siebel eCustomer	Web 注册用户	Atkins 是参加所有销售、服务和市场营销活动的客户。
AALEXIS	Andrea Alexis	Siebel Automotive	汽车客户服务代表	Alexis 是一位 OEM 雇员，他使用 Siebel Automotive 来管理所有客户关系，包括与专属金融公司相关的活动。
HABEL	Henry Abel	Siebel Automotive	汽车现场经理	Abel 是一位 OEM 雇员，他使用 Siebel Automotive 来管理所有经销商关系，包括与专属金融公司相关的业务。
CAUSTIN	Chris Austin	Siebel Marketing	汽车营销经理	Austin 是一位 OEM 雇员，他使用 Siebel Marketing 和 Siebel Analytics 来管理所有市场营销活动。
GMORRIS	Gus Morris	Siebel Dealer	汽车经销商总经理	Morris 是经销商总经理，他使用 Siebel Dealer 来管理市场商业活动、OEM 关系、经销商的用户以及经销商的所有销售经理。
SAGNES	Sophia Agnes	Siebel Dealer	汽车经销商销售助理	Agnes 是经销商的接待员，她的职责是接待来客并将他们介绍给适当的销售或服务人员。
SAMOORE	Samantha Moore	Siebel Dealer	汽车经销商销售经理	Moore 是经销商的销售经理，她使用 Siebel Dealer 来管理其在经销商的销售顾问团队。
SCHAN	Scott Chan	Siebel Dealer	汽车经销商销售顾问	Chan 是经销商的销售顾问，他使用 Siebel Dealer 来管理车辆销售。

## Siebel Communications, Media & Energy: Energy 的演示用户

表 31 中列出了 Siebel Communications, Media & Energy: Energy 的演示用户。

表 31. Siebel Communications, Media & Energy: Energy 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
TWELLS	Tony Wells/NE CSR	Siebel Energy	ENY 客户服务代表	

## Siebel Communications, Media & Energy: Media 的演示用户

表 32 中列出了 Siebel Communications, Media & Energy: Media 的演示用户。

表 32. Siebel Communications, Media & Energy: Media 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CMARSH	Chris Marsh/ 客户	Customer CME	Web 注册用户	Marsh 使用 Siebel eCustomer for Media 来预订服务。
BEDINGER	B Edinger/ 现场销售主管	Siebel Power Communications	COM 销售经理	Edinger 是 Millennium World Communications 公司的销售经理。
TMILLER	Toni Miller/ 客户服务代表	Siebel Power Communications	COM 客户服务 代表	Miller 使用 Siebel Media 来访问客户信息。

## Siebel Communications, Media & Energy: Wireless 的演示用户

表 33 中列出了 Siebel Communications, Media & Energy: Wireless 的演示用户。

表 33. Siebel Communications, Media & Energy: Wireless 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CWATSON	Cory Watson/ 客户服务代表	Siebel Power Communications	COM 客户服务代表	Watson 使用 Siebel Communications Wireless 来访问客户信息。
PWEATHER	Pat Weathers/ 客户	Customer CME	Web 注册用户	Weathers 使用 Siebel eCustomer for Media 来预 订服务。

## Siebel Communications, Media & Energy: Wireline 的演示用户

表 34 中列出了 Siebel Communications, Media & Energy: Wireline 的演示用户。

表 34. Siebel Communications, Media & Energy: Wireline 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
KALLISON	Kate Allison/ 客户	Customer CME	Web 注册用户	Allison 使用 Siebel eCustomer for Wireline 来预订服务。
SROBERTS	Shirley Roberts/ 客户	Customer CME	Web 公司用户	Roberts 使用 Siebel eCustomer for Wireline 来管理其业务活动。
MNASH	Mike Nash/ 现场销售代表	Siebel Power Communications	COM 现场销售代表	Nash 使用 Siebel Communications 来管理其 商机, 并对报价和订单进行 验证。
SCOLLINS	Sue Collins/ 客户服务代表	Siebel Power Communications	COM 客户服务代表	Collins 使用 Siebel Communications 来访问客 户信息。

## Siebel Consumer Sector: Apparel and Footwear 的演示用户

表 35 中列出了 Siebel Consumer Section: Apparel and Footwear 的演示用户。

表 35. Siebel Consumer Sector: Apparel and Footwear 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BYOUNG	Brian Young/ AF 采购者 (Partner Portal)	Siebel PRM Partner Portal for AF	AF 采购者 (Partner Portal)	Young 是 Apparel and Footwear 客户的一位采购者。
MAUSTIN	Mike Austin/ AF 市场管理员	Siebel Apparel and Footwear Sales	AF 市场管理员	Austin 是 Apparel and Footwear 客户的市场管理员。
SMOSS	Sandy Moss/ AF 销售经理	Siebel Apparel and Footwear Sales	AF 销售经理	Moss 是 Apparel and Footwear 客户的销售经理。
TARNOLD	Ted Arnold/ AF 重要客户经理	Siebel Apparel and Footwear Sales	AF 重要客户经理	Arnold 是 Apparel and Footwear 客户的重要客户经理。

## Siebel Consumer Sector: Consumer Goods 的演示用户

表 36 列出了 Siebel Consumer Sector: Consumer Goods 的演示用户。

表 36. Siebel Consumer Sector: Consumer Goods 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CCARNEY	Chris Carney/ 呼叫中心代理	Siebel Consumer Goods Call Center	CG 全球代理	Carney 是一位客户服务呼叫中心代理，还可以处理 Web 查询。
MMEYERS	Marty Meyers/ 助理品牌经理	Siebel Consumer Goods Marketing	CG XX 市场经理	Meyers 负责策划并管理市场营销计划。
LSTREET	Lisa Street/ 商店经理	Siebel Consumer Goods and Customer	CG XX 商店经理 - eChannel	Street 负责管理商品陈列和产品存货。
TMARTIN	Tim Martin/ 贸易市场	Siebel Consumer Goods Sales 和 Siebel Consumer Goods Marketing	CG XX 贸易市场 经理	Martin 是一位贸易市场经理。
JSTANLEY	Jeff Stanley/ 市场营销副总裁	Siebel Consumer Goods Marketing	CG 市场营销副总裁	Stanley 负责复审审批和设定预算。

表 36. Siebel Consumer Sector: Consumer Goods 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BPARKER	Billy Parker/ 扣减代理	Siebel Consumer Goods Sales	CG 扣减代理	Parker 负责解决所有扣除额问题。
CSTAMPS	Colby Stamps/ 客户财务服务经理	Siebel Consumer Goods Sales	CG CFS 经理	Stamps 是一位财务经理，接受财务代表的直接报告。
KDRESEL	Kelly Dresel/ 零售代表	Siebel Consumer Goods Sales	CG 零售代表	Dresel 是一位零售代表，负责为零售营业点提供服务。
RMARCKS	Ricky Marks/ CG 零售经理	Siebel Consumer Goods Sales	CG 零售经理	Marks 是一位零售经理，接受零售代表的直接报告。
VPRATT	Vick Pratt/ 高级副总裁	Siebel Consumer Goods Sales	CG 高级副总裁	Pratt 是一位主管销售、市场营销、财务和运作的副总裁。
CTRIPP	Courtney Tripp/ 重要客户经理	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	CG 重要客户经理	Tripp 负责制订客户计划和促销，从而推动所选客户提高销售额。
DLIVERY	Del Livery/ 交货代表	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	CG 交货代表 - CE	Livery 是一位零售代表，在现场使用手持设备进行工作。
MROBINS	Max Robins/ 商品销售代表	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	CG 零售商品销售代表 - CE	Robins 是零售客户的一位零售商品销售代表，使用手持设备进行工作。

## Siebel Financial Services: Healthcare 的演示用户

表 37 中列出了 Siebel Financial Services: Healthcare 的演示用户。

表 37. Siebel Financial Services: Healthcare 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
LANDREWS	Louise Andrews/ 呼叫中心代理	Healthcare Call Center	HC 代理 - 呼叫中心	Andrews 为保健计划工作；负责处理成员和提供商服务呼叫。
TWATSON	Tom Watson/ 团体销售代表	Healthcare Sales	HC 销售代表 - 团体	Watson 为保健计划工作；负责与团体销售的代理和经纪人进行协作。
WWU	Wendy Wu/ 健康保险经纪人	Agent Portal	HC 经纪人	Wu 为一家合作者组织（保险代理或经纪公司）工作。

表 37. Siebel Financial Services: Healthcare 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
JJUDD	Jerry Judd/ 会计	Customer Portal 和 Enrollment Portal	Web 公司用户	Judd 是一位保健计划成员。
SREED	Sheila Reed/ 福利管理员	Group Portal	HC 管理员 - 雇主 团体	Reed 为雇主团体或 TPA（第三 方管理员）工作。
BGRANT	Bob Grant/ 访问协调人	Provider Portal	HC 医生助理 - Provider Portal	Grant 在医生办公室或诊所 工作。
FMILLER	Fred Miller/ 副总裁, 市场营销	Marketing	FIN 分析员 - Marketing	Miller 使用 Siebel Marketing 和 Siebel Analytics 来评估重 要的业务驱动力, 并确定需要策 划和执行哪些市场商业活动。

## Siebel Financial Services: Institutional Finance 的演示用户

表 38 中列出了 Siebel Financial Services: Institutional Finance 的演示用户。

表 38. Siebel Financial Services: Institutional Finance 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BKEMPER	Bonnie Kemper/ 主管 - 商业银行	Siebel Finance Call Center	IF 经理 - 商业银行	Kemper 使用 Siebel Finance Sales 来管理商业银行的所有 个人和团队联系人、商机、贷 款请求以及预测信息。
CBAXTER	Charlie Baxter/ 关系经理	Siebel Finance Call Center	IF 银行职员 - 商业银行	Baxter 使用 Siebel Finance Sales 来管理商业银行的所有 个人联系人、商机、贷款请求 以及预测信息。
EASPEN	Eve Aspen/ 事件管理员	Siebel Finance Call Center	IF 事件管理员 - 机构销售	Aspen 使用 Siebel Events Manager for Finance 来计划 和管理机构市场事件。
FPRICE	Francis Price/ 财务顾问 - 私人客 户服务	Siebel Finance Call Center	IF 经纪人 - 财产 管理	Price 使用 Siebel Finance 来 管理与整个零售经纪和财产管 理中的财务计划和财产管理相 关的所有关系功能。
IBARNES	Ian Barnes/ 副总裁	Siebel Finance Call Center	IF 银行职员 - 投资银行	Barnes 使用 Siebel Finance Sales 来管理投资银行的所有 个人交易、预测、客户和事件 信息, 同时确保符合所有 Chinese Wall 安全性要求。

表 38. Siebel Financial Services: Institutional Finance 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
ISTONE	Irene Stone/ 权益销售副总裁	Siebel Finance Call Center	IF 销售经理 - 机构 销售	Stone 使用 Siebel Finance Sales 来管理机构销售的客户 关系、销售和呼叫列表信息。
MDONAHUE	Michael Donahue/ 高级管理主管	Siebel Finance Call Center	IF 经理 - 投资银行	Donahue 使用 Siebel Finance Sales 来管理投资银 行的客户关系，同时确保符合 Chinese Wall 的安全性要求。 他还负责对收入业务进程和预 测进行复杂分析。
RADAMS	Robert Adams/ 研究分析员	Siebel Finance Call Center	IF 销售代表 - 机构销售	Adams 使用 Siebel Finance Sales 来管理客户关系，并维 护和分发研究资料。

## Siebel Financial Services: Insurance 的演示用户

表 39 中列出了 Siebel Financial Services: Insurance 的演示用户。

表 39. Siebel Financial Services: Insurance 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CANTHONY	Chris Anthony/ 索赔调解员	Siebel Financial Services	IN 索赔调解员	Anthony 是一位索赔调 解员。
CCONWAY	Chris Conway/ 保险呼叫中心代理	Siebel Financial Services	IN 代理 - 呼叫中心	Conway 是一位呼叫中心/ 服务代表。
VALONTO	Victor Alonto/ 销售代表	Siebel Financial Services	IN 渠道经理	Alonto 负责管理与代理和经 纪人的关系。
BWONG	Bill Wong/ 客户	Siebel Financial eCustomer	Web 公司用户	Wong 是一位客户（客户门户 站点）。
CALLEN	Cindy Allen/ 保险代理	Siebel Insurance Agent Portal	IN 代理 - Agent Portal 用户	Allen 是一位保险代理（代理 门户站点）。

## Siebel Financial Services: Retail Finance 的演示用户

表 40 中列出了 Siebel Financial Services: Retail Finance 的演示用户。

表 40. Siebel Financial Services: Retail Finance 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CABLE	Carol Able/ 联系人中心代理	Siebel Finance Call Center	RF 全球代理 - 联系人中心	Able 负责处理对内消费者服务请求, 并负责交叉销售和对外电话销售。
CMICHAEL	Christine Michaels/经理	Siebel Finance Call Center	RF 副总裁 - 联系人中心	Michaels 负责管理对内和对外呼叫中心。
EQUITY	Erika Quity/ 抵押贷款专家	Siebel Finance Call Center	RF 代理 - 信用中心服务	Quity 使用 Siebel Finance Call Center 来处理消费者贷款请求, 例如呼叫中心内的抵押、房屋净值以及信用卡请求。
SBUTLER	Stacey Butler/ 高级呼叫中心代理	Siebel Finance Call Center	RF 代理 - 小型公司呼叫中心	Butler 在混合型的小型公司呼叫中心内使用 Siebel Finance Call Center 来同时处理销售和服务。

## Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户

表 41 中列出了 Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户。

表 41. Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
AGRAHAM	Amy Graham/ COOP 项目管理员	HTIM	COOP 项目管理员	渠道运作经理
AMARTIN	Andy Martin/设计注册和 SPA 管理员	HTIM	设计注册管理员	设计注册管理员, SPA 管理员
ALIM	Arlene Lim/ COOP 经理	HTIM	COOP 经理	渠道合作者经理
IADAMS	Irene Adams/设计注册和 SPA 批准人	HTIM	设计注册经理	设计注册经理, SPA 经理
RCHANG	Rob Chang/ COOP 专家	HTIM	COOP 专家	渠道市场经理

表 41. Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BRANCH	Bill Ranch/ 分销商销售代表分支	HTIM PRM	设计注册经理	合作者销售代表, SPA 经理
JGORDON	Jon Gordon/ COOP 合作者用户	HTIM PRM	COOP 合作者用户	合作者市场经理
RMASON	Rick Mason/ 分销商销售代表	HTIM PRM	设计注册个人	合作者销售代表, SPA 个人

## Siebel Hospitality 的演示用户

表 42 中列出了 Siebel Hospitality 的演示用户。

表 42. Siebel Hospitality 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
EHART	Emilia Hart/ 收入经理	Siebel Hospitality	TH - 收入经理	Hart 负责使酒店的资产利用率和潜在利润实现最大化。
HOSADMIN	Siebel 管理员 - TH/系统管理员 - TH	Siebel Hospitality	TH Hospitality 管理员用户	Hospitality 管理员负责对 Hospitality 应用程序进行管理。
MHAWK	Mike Hawk/ 运作经理	Siebel Hospitality	TH - 运作经理	Hawk 负责管理执行团体事件的日常运作。
MSANDERS	Mike Sanders/ 全国市场销售经理	Siebel Hospitality	TH - 全国市场销售 经理	Sanders 负责销售财产间的团体事件, 并且可以查看财产间的团体执行活动。
PHARG	Phil Harg/ 销售经理	Siebel Hospitality	TH - 销售经理	Harg 负责向特定财产的客户销售事件。
PHALL	Pablo Hall/ 销售经理	Siebel Hospitality	TH - 销售经理 HLR	Hall 负责特定财产的客户销售事件。
PHAYS	Patricia Hays/ 事件主管	Siebel Hospitality	TH - 事件主管	Hays 是最终对酒店中的所有事件执行情况负责的人员。
SROSS	Sandy Ross/ 事件经理	Siebel Hospitality	TH - 事件经理	Ross 是团体事件执行阶段的关键资源点。

## Siebel Life Sciences: Clinical 的演示用户

表 43 中列出了 Siebel Life Sciences: Clinical 的演示用户。

表 43. Siebel Life Sciences: Clinical 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
CROSEN	Chris Rosen/ 临床主管	Siebel Clinical	临床主管	Rosen 使用 Siebel Clinical Manager 和 Clinical Project and Resource Management 来管理并跟踪临床组织内所有项目的临床试验。
CSANDERS	Cathy Sanders/ 临床经理	Siebel Clinical	临床经理	Sanders 使用 Siebel Clinical Manager 和 Clinical Project and Resource Management 模块来管理分配给她的临床试验项目。
CSTONE	Cindy Stone/ 临床研究协调员	Siebel Clinical	临床研究协调员	Stone 使用 Siebel Clinical Manager、Protocol Builder 和 Trip Report 模块来管理其场地并记录巡查报告。
CWALKER	Connie Walker/ 临床研究协调员	Siebel Clinical	临床研究协调员	Walker 使用 Siebel Clinical Manager、Protocol Builder 和 Trip Report 模块来管理其场地并记录巡查报告。
CYOUNG	Craig Young/ 临床研究协调员	Siebel Clinical	CL 临床研究协调员 - 轻型	Young 使用 Siebel Clinical 来管理临床试验文档。
ASIMON	Anna Simon/ 场地管理员	Siebel Clinical Site Portal	授权的客户管理员 场地	Simon 负责管理和维护用于临床调查人和场地协调人的场地门户网站。
JALBRIGHT	Jill Albright/ 场地协调人	Siebel Clinical Site Portal	注册的客户场地	Albright 使用场地门户网站来筛选、重新筛选和登记临床试验的对象。

## Siebel Life Sciences: Medical 的演示用户

表 44 中列出了 Siebel Life Sciences: Medical 的演示用户。

表 44. Siebel Life Sciences: Medical 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
MDADMIN	Siebel 管理员 - MD/系统管理员 - MD	Siebel Medical	LS 管理员	Siebel Medical 的管理员（医疗产品组织）。
CALEX	Carlos Alex/ 工程师 - 补救措施	Siebel Medical	MD 补救措施	Alex 负责管理补救和预防措施。
PALLEN	Paul Allen/ 工程师 - 产品分析	Siebel Medical	MD 产品分析	Allen 负责对产生产品问题的根本原因进行分析。
QMANNY	Quincy Manny/ 质量经理	Siebel Medical	MD 质量经理	Manny 是一位质量和安全经理，负责调查不利事件和管制报表。
RLONDON	Rob London/ 管制联络员	Siebel Medical	MD 质量经理	London 负责管理投诉和不利事件调查。
SMARQUEZ	Susan Marquez/ 市场经理	Siebel Medical	PH 市场经理	Marquez 负责管理市场商业活动。
SMASTERS	Sean Masters/ 客户服务代表	Siebel Medical	MD 客户服务代表	Masters 是一位客户服务代表，负责回复客户呼叫和请求。
SMICHAEL	Seth Michael/ 现场工程师	Siebel Medical	MD 现场工程师	Michael 是一位现场服务工程师，负责在客户地点管理服务设备。
SMILES	Sunny Miles/ 高级副总裁	Siebel Medical	MD 主管人员分析	Miles 是一位主管官员，负责监督组织的业绩。
SMILIKEN	Steve Miliken/ 客户服务经理	Siebel Medical	服务分析管理员	Miliken 是一位服务经理，同时负责客户服务和现场服务。
SMITCHEL	Sandy Mitchel/ 合同经理	Siebel Medical	MD 合同经理	Mitchel 负责创建并管理合同。
SMURPHY	Samuel Murphy/ 销售代表	Siebel Medical	MD 销售代表	Murphy 是医疗产品组织内的一位销售代表。
SMORGAN	Sue Morgan/ 销售经理	Siebel Medical	MD 销售经理	Morgan 是医疗产品组织内的一位销售经理。

## Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户

表 45 中列出了 Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户。

表 45. Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
BCARTERS	Barbara Carters/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Carters 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
CKNIGHT	Carol Knight/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Knight 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
CPARK	Christina Park/ 全国市场客户主管	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - 美国销售	Park 负责管理全国市场范围的客户，联系并跟踪处方状态及合同。
GSTEVENS	Greg Stevens/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Stevens 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
ILEVIN	Isaac Levin/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Levin 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
JKIM	Jonathan Kim/ 专业销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品专业销售 代表 - 美国销售	Kim 是专业销售队伍的销售代表。
KCARLTON	Kevin Carlton/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Carlton 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
LHILL	Lynford Hill/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Hill 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
PDAVIDSO	Patrick Davidson/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品 Pulsar 代表	Davidson 是拜访 Pulsar 部门的初级护理医师的代表。
SCARROL	Scott Carrol/ 全国市场客户经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品客户经理 - 美国管理看护	Carrol 负责管理区域客户，联系并跟踪处方状态及合同。
SMILLER	Sarah Miller/ 区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - 美国销售	Miller 是一位区域经理，负责管理一支现场代表团队。
SPORTER	Susan Porter/ 主要销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - 美国销售	Porter 是负责指派初级护理医师的代表。她使用 Siebel ePharma 来管理联系人、客户、示例、事件、会议和日程表。
AGENSCH	Anne Gensch / 药品 CSR	Siebel Pharma Sales	PH 药品 CSR	Gensch 在德国工作，负责管理客户服务请求。
CECKERT	Christine Eckert/ 药品客户代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Eckert 是一位在德国工作的客户销售代表。

表 45. Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
MSONNTAG	Matthias Sonntag/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Sonntag 是一位在德国工作的销售代表。
PFISCHER	Peter Fischer/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Fischer 是一位在德国工作的销售代表。
CMARTIN	Claude Martin/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Martin 是一位在法国工作的销售代表。
EDUPONT	Eric Dupont/ 药品区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - EMEA 销售	Dupont 是一位在法国工作的区域经理，拥有一支代表团队。
IREAU	Isabelle Reau/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Reau 是一位在法国工作的销售代表。
VBONTAN	Vincent Bontan/ 药品客户代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Bontan 是一位在法国工作的客户销售代表。
YCOUDERC	Yann Couderc/ 药品 CSR	Siebel Pharma Sales	PH 药品 CSR	Couderc 在法国工作，负责管理客户服务请求。
VSCHNELL	Volker Schneller/ 药品区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - EMEA 销售	Schneller 是一位在德国工作的区域经理，拥有一支代表团队。
AROSSI	Anna Rossi/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Rossi 是一位在意大利工作的销售代表。
CVERDI	Claudia Verdi/ 药品客户代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Verdi 是一位在意大利工作的客户销售代表。
FMANOLI	Filippo Manoli/ 药品区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - EMEA 销售	Manoli 是一位在意大利工作的区域经理，拥有一支代表团队。
MBIANCO	Maria Bianco/ 药品 CSR	Siebel Pharma Sales	PH 药品 CSR	Bianco 在意大利工作，负责管理客户服务请求。
MBRAMBIL	Mario Brambilla/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Brambilla 是一位在意大利工作的销售代表。
ACIUDDAD	Ana Ciudad/ 药品区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - EMEA 销售	Ciudad 是一位在西班牙工作的区域经理，拥有一支代表团队。
EROMERO	Eva Romero/ 药品 CSR	Siebel Pharma Sales	PH 药品 CSR	Romero 在西班牙工作，负责管理客户服务请求。
IMARTIN	Isabel Martin/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Martin 是一位在西班牙工作的销售代表。

表 45. Siebel Life Sciences: Pharma 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
MPEREZ	Marcos Perez/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Perez 是一位在西班牙工作的 销售代表。
VLOPEZ	Vincente Lopez/ 药品客户经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Lopez 是一位在西班牙工作的 的客户销售代表。
CRWHITE	Craig White/ 药品 CSR	Siebel Pharma Sales	药品客户服务代表 - 英国	White 在英国工作，负责管理 客户服务请求。
JFOSTER	James Foster/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Foster 是一位在英国工作的 销售代表。
KSMALL	Kevin Small/ 药品客户代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Small 是一位在英国工作的 客户销售代表。
RDAWSON	Richard Dawson/ 药品区域经理	Siebel Pharma Sales	PH 药品区域经理 - EMEA 销售	Dawson 是一位在英国工作的 的区域经理，拥有一支代表 团队。
VSINCLAI	Victoria Sinclair/ 药品销售代表	Siebel Pharma Sales	PH 药品销售代表 - EMEA 销售	Sinclair 是一位在英国工作的 销售代表。

## Siebel Loyalty 的演示用户

表 46 中列出了 Siebel Loyalty 的演示用户。

表 46. Siebel Loyalty 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
ASANCHEZ	Anna Sanchez/ 忠诚度计划成员	Siebel Loyalty Customer Portal	Web 注册用户	Sanchez 是忠诚度计划的一 位成员，使用忠诚度客户门 户站点。
JSTEVENS	John Stevens/ 忠诚度计划成员	Siebel Loyalty Customer Portal	Web 注册用户	Stevens 是忠诚度计划的一 位成员，使用忠诚度客户门 户站点。
PKUMAR	Prabhu Kumar/ 忠诚度计划成员	Siebel Loyalty Customer Portal	Web 注册用户	Kumar 是忠诚度计划的一 位成员，使用忠诚度客户门 户站点。
LYADMIN	Siebel 管理员 - LY/ 系统管理员 - LY	Siebel Loyalty Manager	忠诚度管理员 (LA)	对忠诚度的整体管理职责。
MSROBINS	Mary S.Robins/ 成员服务代表 (MSR)	Siebel Loyalty Manager	成员服务代表 (MSR)	Robins 是一位一线的忠诚 度代表，负责与忠诚度计 划成员和其他客户进行交 易往来。

表 46. Siebel Loyalty 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
MMULHONE	Mark Mulhone/ 忠诚度市场经理 (LMM)	Siebel Loyalty Manager	忠诚度市场经理 (LMM)	Mulhone 负责管理忠诚度 提升。
PMARS	Paul Mars/ 合作者经理	Siebel Loyalty Manager	忠诚度合作者经理 (LPM)	Mars 负责管理忠诚度计划的 合作者。
PPARTNER	Paul Partner/ 合作者代表	Siebel Loyalty Partner Portal	忠诚度合作者代表 (LPR)	Partner 是使用 Loyalty Partner Portal 的一位 雇员。

## Siebel Public Sector 的演示用户

表 47 中列出了 Siebel Public Sector 的演示用户。

表 47. Siebel Public Sector 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
DSMITH	Dana Smith/市民 (eService 用户)	Siebel Public Sector eService	Web 公司用户	Smith 是向各政府机构寻求 服务的市民，包括申请社会服 务福利和缴纳税款。
GOVADMIN	Siebel 管理员 - GOV/系统管理员 - GOV	Siebel Public Sector	Siebel 管理员	Siebel Public Sector 应用程 序的系统管理员。
TJACKSON	Terry Jackson/ 医生 (Partner Portal 用户)	Siebel Public Sector PRM Portal	渠道合作者经理	Jackson 是一家与政府机构合 作以执行政府任务的非盈利性 组织的雇员，这些任务包括征 税或帮助为市民提供福利。
CWEST	Charles West/ 办案员	Siebel Public Sector	PS 福利案例管理	West 是一家联邦政府社会服 务机构的办案员，负责在整个 案例生命周期内对许多市民的 案例进行管理。
JBUTLER	Jennifer Butler/ 福利案例主管	Siebel Public Sector	PS 福利案例管理	Butler 是一家联邦政府社会 服务机构的案例主管，负责管 理多个办案员。
RCOLLINS	Rich Collins/ 税务办案员	Siebel Public Sector	PS 福利案例管理	Collins 是州政府税务机构的 一位办案员，负责在整个生命 周期内对许多市民的税务案例 进行管理，包括征收、审计和 上诉。

表 47. Siebel Public Sector 的演示用户

用户名/口令	姓名/职位	应用程序	主要职责	角色
LTHOMAS	Leigh Thomas/ 311 呼叫中心接线员	Siebel Public Sector	PS 事件管理	Thomas 是当地政府 311 呼叫中心的一位客户服务代理。Leigh 负责处理涉及广泛主题的市民查询。
DFRANKLIN	Dana Franklin/ 调查代理	Siebel Public Sector	PS 调查案例管理	Franklin 是联邦执法机构的一位代理，负责对犯罪活动以及威胁公共利益的行为进行调查。
JROWAN	Jean Rowan/ 移民服务官员	Siebel Public Sector	PS 调查案例管理	Rowan 是联邦移民局的一位移民服务官员。Jean 负责处理签证和入籍申请，并决定是否予以批准。
MWILLIAM	Mike Williams/ 调查代理	Siebel Public Sector	PS 调查案例管理	Williams 是联邦执法机构的一位代理，负责对犯罪活动以及威胁公共利益的行为进行调查。
PMORRIS	Pat Morris/ 情报分析员	Siebel Public Sector	PS 调查案例管理	Morris 是联邦情报局的一位分析员，负责监控和评估对国家安全造成的威胁并生成各种情报产品。
CWOODS	Chris Woods/ 公共卫生专业人员	Siebel Public Sector	PS 威胁与响应管理	Woods 是一家联邦公共卫生机构的流行病学家，负责跟踪和响应致命疾病的爆发情况。

# 索引

- 符号**
- \$SIEBEL\_HOME** 14
- \$SIEBEL\_ROOT** 14
- 英文字母**
- Actuate e.Report Designer**
- 安装 214
- Actuate e.Report Designer Professional**
- 安装 213
- Actuate iServer**
- 关于运行报表 197
- 设置参数 205
- Actuate Management Console HTTP Service.**
- 启动和停止 204
- AIX**
- 将 Siebel 网关名称服务器配置为自动启动 79
- 增加用户流程数 33
- Apparel and Footwear 的演示用户** 250
- AutoStopDB 配置参数** 172
- ChartWorks Server, 安装**
- 安装 193
- 安装流程 193
- 更改用于 Web 客户机的 ChartWorks Server 196
- 配置 195
- Clinical Siebel Life Sciences 的演示用户** 256
- Consumer Goods 的演示用户** 250
- CORBA 对象管理器, 安装**
- 安装 CORBA 对象管理器 184
- 安装流程 181
- 对象请求代理软件 184
- 复审软件安装 186
- 复制库 186
- 关于 Siebel CORBA 对象管理器 182
- 关于安装 18
- 配置数据库连通性软件 182
- 验证网络连通性 183
- 验证要求 182
- CORBA 对象管理器, 卸载** 229
- database manager 配置参数**
- DB2set 参数 34
- EXTSHM 参数 35
- 准则 33
- DB\_BLOCK\_BUFFERS(8i) 参数** 44
- DB\_BLOCK\_SIZE 参数** 45
- DB\_CACHE\_SIZE(9i) 参数** 44
- DB\_FILE\_MULTIBLOCK\_READ\_COUNT 参数** 44
- DB2 UDB**
- 安装存储的过程和用户定义功能 118
- 创建表空间 39
- 创建数据库 42
- 复制和安装存储的过程代码 118
- 改写缺省 DB2 UDB 存储参数 40
- 管理 DB2 表分段 43
- 选择语言 42
- DB2 UDB 数据库对象**
- 关于 38
- 日志空间准则 38
- 日志文件归档准则 38
- 设置 DB2 缓冲池 38
- eAI 连接文件, 卸载** 229
- eapps.cfg, 编辑** 148
- Enterprise Server 名称和安装目录数据工作表** 232
- EVT**
- 请参阅环境验证工具
- finance**
- Institutional Finance 的演示用户 252
- Insurance 的演示用户 253
- Retail Finance 的演示用户 254
- Healthcare 的演示用户** 251
- high technology 的演示用户** 254
- hospitality 的演示用户** 255
- HP-Apache2**
- 编辑 httpd.conf 文件 133
- 配置以获得最佳性能 141
- 添加新的虚拟目录 144
- 修改权限 146
- HP-UX**
- 将 Siebel 网关名称服务器配置为自动启动 77
- HTTP**
- 为 Siebel Web 服务器配置端口 149
- 为 Siebel Web 应用程序启用压缩 147
- httpd.conf 文件**
- 在 IHS 和 HP-Apache2 上编辑 133
- 针对端口号修改 134
- HTTPS, 为 Siebel Web 服务器配置端口** 149
- Hummingbird SearchServer, 配置** 83
- IBM DB2 UDB**
- 关于部署计划工作表 234
- 使用指南 14

**IBM DB2 UDB, 配置**

- database manager 配置参数的准则 33
- DB2set 参数 34
- EXTSHM 参数 35
- ODBC 语从句柄不足 32
- Oracle 9i 主/从支持 49
- Oracle 管理准则 49
- 创建 DB2 UDB 表空间 39
- 创建 DB2 数据库 42
- 创建 DB2 数据库对象 38
- 创建 Oracle 表空间 46
- 创建临时 Oracle 表空间 47
- 定义 Oracle 回滚段 48
- 对 Oracle 数据库进行分区 48
- 改写 Oracle 缺省存储参数 48
- 改写缺省 DB2 UDB 存储参数 40
- 管理 DB2 表分段 43
- 流程步骤 31
- 排序顺序和日期格式的 Oracle 准则 47
- 配置 Oracle 数据库 44
- 配置 Oracle 数据库对象 45
- 配置准则 32
- 设置 DB2 UDB 配置参数 35
- 收集优化器统计信息 46
- 调整 Oracle 数据库大小 47
- 为 Oracle 选择语言 47
- 选择语言 42
- 增加用户流程数 33

**IHS**

- 编辑 httpd.conf 文件 133
- 添加新的虚拟目录 144
- 修改权限 146

**industrial manufacturing 的演示用户 254****institutional finance 的演示用户 252****insurance 的演示用户 253****loyalty, Siebel Loyalty 的演示用户 260****magnus.comf, 查找 147****MaxTasks 参数, 关于启用 235****Medical Siebel Life Sciences 的演示用户 257****MinMTServers 参数, 关于启用 235****NLS\_DATE\_FORMAT 参数 45****NLS\_SORT 参数 45****OPEN\_CURSORS 参数 45****OPTIMIZER\_INDEX\_COST\_ADJ 参数 44****OPTIMIZER\_MAX\_PERMUTATIONS 参数 44****OPTIMIZER\_MODE 参数 44****Oracle 9i**

- 收集优化器统计信息 46
- 主/从 RAC 支持 49

**Oracle 上的 Siebel 数据库服务器**

- 安装多语言 seed 数据 128
- 安装后步骤 109
- 安装数据库服务器步骤 109
- 安装数据库服务器软件 112

- 安装数据库服务器组件 119
- 创建表所有者和管理员帐户 116
- 导入库 123
- 复审安装的日志文件 122
- 复审库导入的日志文件 126
- 复审软件安装 115
- 关于数据库服务器 110
- 将库导入目标主机 123
- 可接受的安装错误 122
- 库导入的可接受错误 126
- 库导入疑难解答 127
- 配置数据库服务器 118
- 配置数据库服务器步骤 109
- 数据库服务器安装任务 111
- 填入 Siebel 文件系统 130
- 验证系统首选项 127
- 预安装步骤 109
- 预安装任务 110
- 在 Oracle 上安装的疑难解答 123
- 在 Oracle 上提供回滚段 123
- 在库中导入新语言 129
- 支持全球时区 115

**Oracle 数据库**

- Oracle 9i 主/从支持 49
- 参数 44
- 创建 Oracle 表空间 46
- 创建临时 Oracle 表空间 47
- 定义 Oracle 回滚段 48
- 对 Oracle 数据库进行分区 48
- 改写缺省存储参数 48
- 关于配置 44
- 关于配置数据库对象 45
- 管理准则 49
- 排序顺序和日期格式的 Oracle 准则 47
- 配置流程步骤 32
- 收集优化器统计信息 46
- 调整数据库大小 47
- 调整重做日志大小 46
- 为 Oracle 选择语言 47
- 为数据库连通性配置 84

**Oracle, 安装 Siebel 数据库服务器**

- Oracle 上的疑难解答 123
- 安装多语言 seed 数据 128
- 安装后步骤 109
- 安装数据库服务器步骤 109
- 安装数据库服务器软件 112
- 安装数据库服务器组件 119
- 创建表所有者和管理员帐户 116
- 导入库 123
- 复审安装的日志文件 122
- 复审库导入的日志文件 126
- 复审软件安装 115
- 关于数据库服务器 110
- 将库导入目标主机 123

- 可接受的安装错误 122
- 库导入的可接受错误 126
- 库导入疑难解答 127
- 配置数据库服务器 118
- 配置数据库服务器步骤 109
- 数据库服务器安装任务 111
- 填入 Siebel 文件系统 130
- 验证系统首选项 127
- 预安装步骤 109
- 预安装任务 110
- 在 Oracle 上提供回滚段 123
- 在库中导入新语言 129
- 支持全球时区 115
- OS/390**
- 关于部署计划工作表 234
- 使用指南 14
- Pharma Siebel Life Sciences 的演示用户** 258
- public sector, Siebel Public Sector 的演示用户** 261
- RDBMS**
- 计划安装和配置 24
- RDBMS, 配置**
- database manager 配置参数的准则 33
- DB2set 参数 34
- EXTSHM 参数 35
- IBM DB2 UDB 流程步骤 31
- Oracle 9i 主/从支持 49
- Oracle 管理准则 49
- Oracle 数据库流程步骤 32
- 创建 DB2 UDB 表空间 39
- 创建 DB2 数据库 42
- 创建 DB2 数据库对象 38
- 创建 Oracle 表空间 46
- 创建临时 Oracle 表空间 47
- 定义 Oracle 回滚段 48
- 对 Oracle 数据库进行分区 48
- 防止 IBM DB2 UDB 出现 ODBC 语句句柄不足 32
- 改写 Oracle 缺省存储参数 48
- 改写缺省 DB2 UDB 存储参数 40
- 管理 DB2 表分段 43
- 排序顺序和日期格式的 Oracle 准则 47
- 配置 IBM DB2 UDB 32
- 配置 Oracle 数据库 44
- 配置 Oracle 数据库对象 45
- 设置 DB2 UDB 配置参数 35
- 收集优化器统计信息 46
- 调整 Oracle 数据库大小 47
- 为 DB2 UDB 选择语言 42
- 为 Oracle 选择语言 47
- 增加用户流程数 33
- Resonate Central Dispatch, 卸载** 228
- Retail Finance 的演示用户** 254
- samp.bat 批文件** 162
- SHARED\_POOL\_SIZE 参数** 44
- Siebel 6**
- 7.7 网关名称服务器与 Siebel 6 网关 16
- Siebel 7.7**
- 网关名称服务器与 Siebel 6 网关 16
- 卸载 225
- Siebel Automotive 的演示用户** 247
- Siebel Call Center 的演示用户** 241
- Siebel CME**
- Energy 的演示用户 248
- Media 的演示用户 248
- Wireless 的演示用户 249
- Wireline 的演示用户 249
- Siebel Consumer Sector**
- Apparel and Footwear 的演示用户 250
- Consumer Goods 的演示用户 250
- Healthcare 的演示用户 251
- Siebel CORBA 对象管理器**
- 请参阅 CORBA 对象管理器, 安装
- Siebel Customer Order Management 的演示用户** 242
- Siebel eAI 连接器, 安装**
- 安装流程 189
- 安装支持文件 189
- 预安装注意事项 189
- Siebel eBusiness applications**
- Siebel Call Center 的演示用户 241
- Siebel Customer Order Management 的演示用户 242
- Siebel ERM 的演示用户 243
- Siebel Field Service 的演示用户 244
- Siebel Marketing 的演示用户 244
- Siebel PRM 的演示用户 245
- Siebel Sales 的演示用户 246
- 安装流程 15
- 关于安装多个版本 17
- 关于安装一个版本 17
- 迁移至新版本 230
- Siebel eBusiness applications, 卸载**
- eAI 连接文件 229
- Resonate Central Dispatch 228
- Siebel 7.7 225
- Siebel CORBA 对象管理器 229
- Siebel Enterprise 227
- Siebel Tools 228
- Siebel Web Server Extension 229
- Siebel 报表服务器 227
- Siebel 服务器 227
- Siebel 数据库服务器 229
- Siebel 移动客户机 227
- 关于 225
- 专用 Web 客户机 227
- Siebel Enterprise, 卸载** 227
- Siebel ERM 的演示用户** 243

- Siebel Field Service 的演示用户** 244
- Siebel Financial Services**
  - Institutional Finance 的演示用户 252
  - Insurance 的演示用户 253
  - Retail Finance 的演示用户 254
- Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户** 254
- Siebel Hospitality 的演示用户** 255
- Siebel Industry Applications**
  - Apparel and Footwear 的演示用户 250
  - Clinical 的演示用户 256
  - Consumer Goods 的演示用户 250
  - Energy 的演示用户 248
  - Healthcare 的演示用户 251
  - Institutional Finance 的演示用户 252
  - Insurance 的演示用户 253
  - Media 的演示用户 248
  - Medical 的演示用户 257
  - Pharma 的演示用户 258
  - Retail Finance 的演示用户 254
  - Siebel Automotive 的演示用户 247
  - Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户 254
  - Siebel Hospitality 的演示用户 255
  - Siebel Loyalty 的演示用户 260
  - Siebel Public Sector 的演示用户 261
  - Wireless 的演示用户 249
  - Wireline 的演示用户 249
- Siebel Life Sciences**
  - Clinical 的演示用户 256
  - Medical 的演示用户 257
  - Pharma 的演示用户 258
- Siebel Loyalty 的演示用户** 260
- Siebel Marketing**
  - 演示用户 244
- Siebel Packager, 指定 QuickStart 可用性** 172
- Siebel PRM 的演示用户** 245
- Siebel Public Sector 的演示用户** 261
- Siebel QuickStart**
  - 配置参数 172
  - 启用/禁用 171
  - 使用 170
  - 使用 Siebel Packager 指定可用性 172
  - 使用视图预缓存 172
- Siebel Sales 的演示用户** 246
- Siebel Tools, 安装**
  - 安装 Siebel Tools 174
  - 安装后任务 176
  - 安装流程 173
  - 验证 Tools ODBC 数据源 179
  - 验证对目录的读/写访问权限 178
  - 验证目录结构 177
  - 验证是否成功安装 177
  - 要求 173
- Siebel Tools, 卸载** 228
- Siebel Web Server extension, 安装**
  - Web 服务器语言包要求 133
  - 安装 Siebel Web Server extension 134
  - 安装和配置的流程 131
  - 安装后任务 141
  - 安装要求 132
  - 安装疑难解答 150
  - 编辑 Web Server Extension 配置文件 148
  - 创建新的虚拟目录 143
  - 复审安装目录 141
  - 复审日志文件 150
  - 关于 Web 更新保护密钥 139
  - 建议的 Siebel Web 服务器拓扑 132
  - 将 Sun ONE 配置为接受 SWSE 146
  - 配置 Web 服务器 140
  - 配置缺省 HTTP 和 HTTPS 端口 149
  - 启用 HTTP 压缩 147
  - 设置 SWSE 目录权限 144
  - 授予用户权限 145
  - 受服务的 Web 客户机 131
  - 卸载 Web 服务器 133
  - 验证 Siebel 网关名称服务器和 Enterprise Server 132
  - 验证 Web 服务器要求 133
  - 验证虚拟目录 142
  - 域名要求 133
  - 在不关闭并启动的情况下刷新 SWSE 目录 139
  - 在多个 Web 服务器上创建新的虚拟目录 144
- Siebel Web Server Extension, 卸载** 229
- Siebel Web 客户机**
  - 登录 166
  - 在 Web 客户机中启用 Siebel 报表服务器 209
- Siebel 报表服务器, 安装**
  - 安装 Actuate e.Report Designer 214
  - 安装 Actuate e.Report Designer Professional 213
  - 安装 Actuate iServer 和运行报表 197
  - 安装 Siebel 报表服务器 199
  - 关于 Siebel 报表服务器 198
  - 启动/停止 Actuate Management Console HTTP Server 204
  - 确认是否成功安装 204
  - 设置 Actuate iServer 参数 205
  - 通过专用 Web 客户机测试 Siebel 报表服务器 212
  - 同步区域敏感参数 212
  - 用于非图形用户界面安装的修改 61
  - 预安装任务 199
  - 在 Web 客户机中启用 Siebel 报表服务器 209
  - 在专用 Web 服务器中启用 208

- Siebel 报表服务器, 卸载** 227
- Siebel 服务器, 安装**
  - Hummingbird SearchServer 83
  - 安装和配置 86
  - 安装要求 82
  - 安装疑难解答 107
  - 簇要求 82
  - 第三方应用程序 84
  - 多个 Siebel 语言包 83
  - 临时磁盘空间 84
  - 流程 81
  - 配置数据库连通性 84
  - 数据库要求 83
  - 验证网络连通性 85
  - 语言区域要求 82
  - 在现有安装中添加新产品 83
- Siebel 服务器, 卸载** 227
- Siebel 服务所有者帐户, 创建** 23
- Siebel 客户机**
  - 安装 Siebel 示例数据库 160
  - 安装 Siebel 移动和专用 Web 客户机 156
  - 安装的管理权限 154
  - 安装后任务 163
  - 安装流程 154
  - 创建定制快捷方式 170
  - 登录 165
  - 第三方软件 155
  - 关于安装 153
  - 快捷方式和启动选项 166
  - 目录命名惯例 154
  - 数据库连通性软件 155
  - 验证 Siebel 移动和专用 Web 客户机的 ODBC 数据源 164
  - 验证目录结构 163
  - 要求与建议 155
  - 预安装任务 154
  - 在 Siebel 示例数据库中导入非 ENU 数据 162
  - 在未获得 Siebel VB 或 Siebel eScript 许可证的情况下配置 163
- Siebel 目录结构, 计划**
  - Siebel 软件配置向导使用的语言 18
  - 安装 Siebel eBusiness applications 版本 17
  - 创建 Siebel 服务所有者帐户 23
  - 创建网络图像 26
  - 创建文件系统 21
  - 服务器命名惯例 20
  - 计划 RDBMS 安装和配置 24
  - 设置 Siebel 文件系统 23
  - 文件和目录命名惯例 21
  - 选择您的安装介质 24
  - 验证文件完整性 25
- Siebel 软件配置向导, 关于使用的语言** 18
- Siebel 示例数据库**
  - Apparel and Footwear 的演示用户 250
  - Clinical 的演示用户 256
  - Consumer Goods 的演示用户 250
  - Energy 的演示用户 248
  - Healthcare 的演示用户 251
  - Institutional Finance 的演示用户 252
  - Insurance 的演示用户 253
  - Media 的演示用户 248
  - Medical 的演示用户 257
  - Pharma 的演示用户 258
  - Retail Finance 的演示用户 254
  - Siebel Automotive 的演示用户 247
  - Siebel Call Center 的演示用户 241
  - Siebel Customer Order Management 的演示用户 242
  - Siebel ERM 的演示用户 243
  - Siebel Field Service 的演示用户 244
  - Siebel High Technology/Industrial Manufacturing 的演示用户 254
  - Siebel Hospitality 的演示用户 255
  - Siebel Loyalty 的演示用户 260
  - Siebel Marketing 的演示用户 244
  - Siebel PRM 的演示用户 245
  - Siebel Public Sector 的演示用户 261
  - Siebel Sales 的演示用户 246
  - Wireless Energy 的演示用户 249
  - Wireline Energy 的演示用户 249
  - 安装 160
  - 导入非 ENU 数据 162
- Siebel 数据库服务器**
  - 卸载 229
- Siebel 数据库服务器, 在 DB2 UDB 上安装**
  - 安装存储的过程和用户定义功能 118
  - 复制和安装存储的过程代码 118
- Siebel 网关名称服务器, 安装**
  - 安装和配置 71
  - 安装后任务列表 74
  - 安装疑难解答 80
  - 复审软件安装 75
  - 流程 69
  - 配置为自动启动 77
  - 启动服务器 76
  - 验证安装 74
  - 验证服务器是否正在运行 77
  - 验证服务器要求 70
- Siebel 文件系统**
  - 设置 23
  - 为 Oracle 上的数据库服务器填入 130
- Siebel 移动客户机**
  - QuickStart 和 AutoStopDB 配置参数 172
  - 安装 156
  - 创建定制快捷方式 170

- 登录 165
  - 快捷方式 167
  - 启动选项 168
  - 启用/禁用 Siebel QuickStart 171
  - 实用程序和同步程序快捷方式 168
  - 使用 Siebel Packager 指定 QuickStart 可用性 172
  - 使用 Siebel QuickStart 170
  - 系统托盘中的 Siebel 图标选项 171
  - 卸载 227
  - 验证 ODBC 数据源 164
  - 在 Siebel QuickStart 中使用视图预缓存 172
  - Siebel 应用程序**
    - 创建定制快捷方式 170
    - 快捷方式 167
  - Siebel 语言包**
    - 从服务器中卸载 Siebel 语言包 230
    - 在 Siebel 服务器上安装 83
  - Siebel 帐户、主机名称和静态 IP 数据工作表** 232
  - siebel.ini 文件**
    - 参数值 54
    - 为控制台模式安装编辑 64
    - 为自动安装编辑 52
    - 在控制台模式下安装 65
    - 在控制台模式下配置 65
  - SIEBEL\_SERVER\_ROOT** 14
  - Solaris**
    - 将 Siebel 网关名称服务器配置为自动启动 78
  - SORT\_AREA\_RETAINED\_SIZE 参数** 45
  - SORT\_AREA\_SIZE 参数** 44
  - Sun ONE**
    - 配置为接受 Siebel Web Server Extension 146
    - 添加新的虚拟目录 143
    - 修改权限 145
  - UNIX, UNIX 的区域** 18
  - Web 更新保护密钥, 关于** 139
  - Wireless Energy 的演示用户** 249
  - Wireline Energy 的演示用户** 249
  - z/OS**
    - 关于部署计划工作表 234
    - 使用指南 14
- A**
- 安装, 非图形用户界面**
    - siebel.ini 参数值 54
    - 安装命令的标志 67
    - 报表服务器 siebel.ini 参数值 61
    - 编辑 siebel.ini 文件 52
    - 结合控制台模式与自动安装模式 66
    - 控制台模式安装的流程 64
    - 控制台模式安装和配置 63
    - 通过命令行执行安装 54
  - 退出或暂挂安装程序 51
  - 为报表服务器安装编辑 siebel.ini 文件 61
  - 为控制台模式安装编辑 siebel.ini 文件 64
  - 用于安装报表服务器的修改 61
  - 原因 51
  - 在控制台模式下安装 65
  - 在控制台模式下配置 65
  - 自动安装和配置的流程 51
  - 安装目录, 由指南引用** 14
- B**
- 帮助**
    - Oracle 数据库安装的库导入疑难解答 127
    - Siebel 服务器安装疑难解答 107
    - Siebel 网关名称服务器安装疑难解答 80
    - Web Server Extension 安装疑难解答 150
    - 卸载流程疑难解答 230
    - 在 Oracle 上安装 Siebel 数据库服务器疑难解答 123
  - 部署计划工作表**
    - Enterprise Server 名称和安装目录数据 232
    - Siebel 帐户、主机名称和静态 IP 数据 232
    - 簇部署数据 233
    - 端口和 RDBMS 详细数据 234
    - 团队领导概要数据 231
- C**
- 重做日志, 调整大小** 46
  - 簇**
    - Siebel 服务器要求 82
    - 文件系统先决条件 23
  - 簇部署数据工作表** 233
  - 存储参数**
    - 改写 Oracle 缺省存储参数 48
    - 改写缺省 DB2 UDB 存储参数 40
- D**
- 代码集, 代码页差异** 42
  - 代码页, 代码集差异** 42
  - 地区, 关于** 42
  - 第三方软件**
    - Siebel 服务器 84
    - Siebel 客户机 155
  - 端口和 RDBMS 详细数据工作表** 234
  - 多语言 seed 数据**
    - 在 Oracle 上的数据库服务器中安装 128
- F**
- 非图形用户界面安装**
    - siebel.ini 参数值 54
    - 安装命令的标志 67
    - 报表服务器 siebel.ini 参数值 61

- 结合控制台模式与自动安装模式 66
- 控制台模式安装的流程 64
- 控制台模式安装和配置 63
- 通过命令行执行安装 54
- 退出或暂挂安装程序 51
- 为报表服务器安装编辑 siebel.ini 文件 61
- 为控制台模式安装编辑 siebel.ini 文件 64
- 为自动安装编辑 siebel.ini 文件 52
- 用于安装报表服务器的修改 61
- 原因 51
- 在控制台模式下安装 65
- 自动安装和配置的流程 51
- 服务器, 命名惯例** 20
- 服务器组件, 启用**
  - 服务器组件组列表 235
  - 关于为已启用的组件设置参数 235
- G**
- 工作表**
  - 请参阅部署计划工作表
- 功能, 新增** 11
- H**
- 环境验证工具**
  - EVT 检查组 218
  - EVT 可选的命令行标志 220
  - EVT 配置文件 218
  - 产品 EVT 检查 217
  - 关于 217
  - 可用的 EVT 输出格式 219
  - 启动 222
  - 在查询模式下运行 222
- J**
- 介质, 选择用于安装** 24
- K**
- 开发环境数据库, 对库名称排序** 42
- 控制台模式**
  - 安装和配置的流程 64
  - 关于安装和配置 63
  - 结合控制台模式与自动安装模式 66
  - 为控制台模式安装编辑 siebel.ini 文件 64
  - 在控制台模式下安装 65
  - 在控制台模式下配置 65
- 库**
  - Oracle 上的库导入的可接受错误 126
  - Oracle 数据库的库导入疑难解答 127
  - 导入到 Oracle 上的目标数据库主机 123
  - 复审在 Oracle 上导入的日志文件 126
  - 将库复制到 CORBA 语言目录 186
  - 在 Oracle 上导入 123
  - 在 Oracle 上导入新语言 129
- M**
- 命令行, 执行自动安装** 54
- 目录命名惯例** 21
- P**
- 排序顺序, 关于** 42
- 配置向导**
  - 请参阅 Siebel 软件配置向导
- Q**
- 迁移**
  - 迁移至新版本的 Siebel eBusiness applications 230
- 区域**
  - Siebel 软件配置向导使用的语言 18
  - UNIX 的区域 18
  - 为 Siebel 报表服务器同步区域敏感参数 212
- 区域 (地区), 关于** 42
- 全球时区**
  - 在 Oracle 上支持 115
- R**
- 日志空间, 准则** 38
- 日志文件**
  - Oracle 上的库导入的可接受错误 126
  - 复审数据库服务器安装的日志文件 122
  - 归档准则 38
  - 为 Oracle 上库导入复审 126
  - 为 Siebel Web Server Extension 复审 150
- S**
- 首选项**
  - 请参阅系统首选项
- 数据库连通性, 配置** 84
- T**
- 团队领导概要数据工作表** 231
- W**
- 网络连通性, 验证** 85
- 网络图像, 为安装创建文件** 26
  - 命名惯例 21
  - 验证完整性 25
- 文件系统**
  - 成簇的先决条件 23
  - 关于创建 21
  - 为文件系统目录命名 22

**X**

**系统管理组件组, 启用** 235  
**系统首选项**  
 为在 Oracle 上安装 Siebel 数据库服务器  
 验证 127

**卸载**

eAI 连接文件 229  
 Resonate Central Dispatch 228  
 Siebel 7.7 225  
 Siebel CORBA 对象管理器 229  
 Siebel eBusiness applications 225  
 Siebel Enterprise 227  
 Siebel Tools 228  
 Siebel Web Server Extension 229  
 Siebel 报表服务器 227  
 Siebel 服务器 227  
 Siebel 数据库服务器 229  
 Siebel 移动客户机 227  
 Web 服务器 133  
 从服务器中卸载 Siebel 语言包 230  
 迁移至新版本的 Siebel eBusiness  
 applications 230  
 卸载流程疑难解答 230  
 专用 Web 客户机 227

**新功能** 11

**Y****演示用户**

Apparel and Footwear 的演示用户 250  
 Clinical 的演示用户 256  
 Consumer Goods 的演示用户 250  
 Energy 的演示用户 248  
 Healthcare 的演示用户 251  
 Institutional Finance 的演示用户 252  
 Insurance 的演示用户 253  
 Media 的演示用户 248  
 Medical 的演示用户 257  
 Pharma 的演示用户 258  
 Retail Finance 的演示用户 254  
 Siebel Automotive 的演示用户 247  
 Siebel Call Center 的演示用户 241  
 Siebel Customer Order Management 242  
 Siebel ERM 的演示用户 243  
 Siebel Field Service 的演示用户 244  
 Siebel High Technology/Industrial  
 Manufacturing 的演示用户 254  
 Siebel Hospitality 的演示用户 255  
 Siebel Loyalty 的演示用户 260  
 Siebel Marketing 的演示用户 244  
 Siebel PRM 的演示用户 245  
 Siebel Public Sector 的演示用户 261

Siebel Sales 的演示用户 246  
 Wireless 的演示用户 249  
 Wireline 的演示用户 249

**疑难解答**

Oracle 数据库安装的库导入 127  
 Siebel 服务器安装 107  
 Siebel 网关名称服务器安装 80  
 Web Server Extension 安装 150  
 卸载流程 230  
 在 Oracle 上安装 Siebel 数据库服务器 123

**硬件, 准备安装** 17

**语言**

Siebel 服务器语言要求 82  
 为 DB2 UDB 选择语言 42  
 为 Oracle 选择语言 47  
 在 Oracle 上的库中导入新语言 129

**语言包**

Siebel Web Server extension 语言  
 包要求 133  
 来自服务器的 Siebel 语言包 230

**Z****专用 Web 客户机**

安装 156  
 测试 Siebel 报表服务器 212  
 创建定制快捷方式 170  
 登录 166  
 登录之前的问题 165  
 快捷方式 167  
 启动选项 168  
 实用程序和同步程序快捷方式 168  
 卸载 227  
 验证 ODBC 数据源 164  
 在专用 Web 客户机中启用 Siebel 报表  
 服务器 208

**准则, Oracle 管理准则** 49

**自动安装**

siebel.ini 参数值 54  
 安装命令的标志 67  
 编辑 siebel.ini 文件 52  
 结合控制台模式与自动安装模式 66  
 控制台模式安装的流程 64  
 控制台模式安装和配置 63  
 流程 51  
 通过命令行执行安装 54  
 为控制台模式安装编辑 siebel.ini 文件 64  
 在控制台模式下安装 65  
 在控制台模式下配置 65

**自动启动**

为 Siebel 网关名称服务器配置 77