



Siebel System 管理指南

版本 7.7
2004 年 3 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404

版权所有 © 2004 Siebel Systems, Inc.

保留所有权利。

美国印制

未与 Siebel Systems, Inc. 预先达成协议或获得书面许可，不得以任何方式复制、传播或在检索系统中存储本出版物的任何部分，包括但不限于影印、摄影、磁性介质或其它记录。

Siebel、Siebel 徽标、TrickleSync、Universal Agent 和此处引用的其它 Siebel 名称均是 Siebel Systems, Inc. 的商标，并且可能在某些管辖区内注册。

其他产品名称、称号、徽标和符号可能是其各自所有者的商标或注册商标。

产品模块和选项。本指南包含对可选模块以及您可能尚未购买许可证的模块的说明。Siebel 的“示例”数据库还包含与这些可选模块相关的数据。因此，您的软件实施可能与本指南中的说明有所不同。要了解关于您所在组织已购买的模块的更多信息，请向您的公司采购员或您的 Siebel 销售代表咨询。

美国政府限制权利。根据《美国联邦购买条例国防补充规定》所发布的“程序”、“辅助程序”和“文档”均为商用计算机软件（如 DFARS 227.7202 所述之“商用计算机软件”、“商用计算机软件文档”及此类物品），以任何方式使用、复制、公开此“程序”、“辅助程序”和“文档”应受制于适用 Siebel 许可协议中相关内容约束。美国政府对此类“程序”、“辅助程序”和“文档”的所有其它使用、复制和公开应受制于适用的 Siebel 许可协议和以下法律文件中相关内容的约束：FAR 52.227-19 中“商用计算机软件 — 有限权利（1987 年 6 月）”子章节、FAR 52.227-14 中“数据权利 — 诸论”，如有必要，还应包括 Alternate III（1987 年 6 月）。合约商/许可人为 Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404。

所有权信息

Siebel Systems, Inc. 将本文档及 Siebel eBusiness Applications 在线帮助中包括的信息视为保密信息。您对此类保密信息的访问和使用受以下文档中的条款和条件约束：(1) 已执行或您同意遵循的适用的 Siebel Systems 软件许可协议，以及 (2) 本文档中包含的所有权和限制权利通告。

目录

第 1 章：本版本的最新资讯

第 2 章：Siebel Enterprise Server 体系结构

Siebel 环境	11
Siebel 网关名称服务器	12
关于 Siebel Enterprise Server	13
关于 Siebel 服务器	13
关于 Siebel 服务器系统服务	14
关于 Siebel Server Manager	15
关于 Siebel 服务器组件	16
关于服务器组件模式	16
关于服务器组件类型	16
关于服务器组件组	17
关于服务器组件流程 (Shell)	17
关于 Siebel 文件系统和文件系统管理器	19

第 3 章：配置系统体系结构

配置 Siebel 服务器及其组件	21
配置系统环境变量	22
备份 Siebel 网关名称服务器数据	24
恢复以前的 Enterprise Server 配置	24
配置会话管理器	24
重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器	25
重置 Siebel 服务器和 AOM 配置	26
在 Windows 上重置配置	26
在 UNIX 上重置配置	27

第 4 章：为 Siebel Web 客户机配置浏览器

附加信息	29
关于 Siebel Web 客户机的部署模式	30
关于标准交互	30
关于高交互	31
部署要求概述	31
标准交互部署要求	32
高交互部署 — 常规要求	32
高交互部署 — ActiveX 要求	33
修改用户组或权限	34
为安全环境预部署 ActiveX 控件	34
为获得高交互而分布的 ActiveX 控件	35
卸载 ActiveX 控件	37
高交互部署 — Java 要求	37
指定 Java 软件环境	37
为获得高交互而分布的 Java 小程序	38
卸载 Java 控件	38
高交互性的手动安全设置	38
ActiveX 控件和插件的手动设置	39
脚本的手动设置	39
下载的手动设置	40
IFRAME 支持的手动设置	40
高交互性的其它部署选项	41
使用浏览器健康状况检查	41
使用防火墙或代理服务器时的 Siebel 客户机部署要求	44
配置 Siebel 应用程序以获得弹出阻止器兼容性	45

第 5 章：管理服务器系统服务

启动和关闭 Siebel 部署	47
管理 Siebel 网关名称服务器系统服务	48
Windows 2000 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务	48
UNIX 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务	49
管理 Siebel 服务器系统服务	51
Windows 2000 上的 Siebel 服务器系统服务	51
UNIX 上的 Siebel 服务器系统服务	52

第 6 章：配置 Siebel 服务器

- 关于 Server Manager GUI 57
- 关于 Siebel 系统参数 58
 - 关于参数可用性状态 59
 - 关于 Siebel Enterprise 参数 60
 - 关于 Siebel 服务器参数 60
 - 关于 Siebel 组件参数 61
 - 关于任务参数 61
 - 关于指定子系统参数 61
- 配置 Siebel Enterprise Server 62
 - 关于已分配和未分配的组件组 62
 - 在 Siebel 服务器上取消分配组件组 63
 - 在 Siebel 服务器上分配组件组 63
 - 关于已启用和已禁用的组件组 64
 - 在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组 64
 - 在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组 65
 - 配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数 66
 - 创建 Siebel Enterprise Server 指定子系统 66
 - 配置 Siebel Enterprise Server 参数 67
 - 配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数 67
 - 配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程 68
 - 关于系统警示通知 68
 - 创建系统警示资料 68
 - 配置服务器组件以使用系统警示 69
 - 配置组件作业模板 69
 - 在 Siebel Enterprise Server 上同步组件 70
 - 备份 Siebel Enterprise Server 71
- 配置 Siebel 服务器 72
 - 在 Siebel 服务器上启用组件组 72
 - 在 Siebel 服务器上禁用组件组 73
 - 关于启用和禁用 Siebel 服务器组件 73
 - 在 Siebel 服务器上启用组件 74
 - 在 Siebel 服务器上禁用组件 74
 - 配置 Siebel 服务器参数 74
 - 配置 Siebel 服务器组件参数 75

创建自定义 Siebel 服务器组件的过程	75
关于 Siebel 服务器组件定义	76
创建自定义 Siebel 服务器组件组	76
创建自定义 Siebel 服务器组件定义	77
删除 Siebel 服务器组件定义	78
启用 Siebel 服务器组件定义	78
禁用 Siebel 服务器组件定义	79
高级配置任务	79
重新配置 Siebel 服务器组件定义	80
为服务器组件配置自动重新启动	80
为服务器组件配置数据库重新连接	81
配置基于内存的服务器组件回收	81
删除系统参数覆盖	82

第 7 章：管理 Siebel 服务器运行时操作

管理 Siebel 服务器	85
启动 Siebel 服务器	85
关闭 Siebel 服务器	86
管理 Siebel 服务器组件组	86
关于在线和离线服务器组件组	87
将 Siebel 服务器组件组设置为在线	87
将 Siebel 服务器组件组设置为离线	87
管理 Siebel 服务器组件	88
启动 Siebel 服务器组件	88
关闭 Siebel 服务器组件	88
关于在线和离线服务器组件	89
将 Siebel 服务器组件设置为在线	89
将 Siebel 服务器组件设置为离线	89
恢复不可用的服务器组件	90
管理组件作业	90
关于组件作业	91
启动组件作业	91
启动重复组件作业	92
删除组件或重复组件作业	93
取消组件或重复组件作业	94
保持组件或重复组件作业	94
恢复组件或重复组件作业	95
组件作业疑难解答	95

管理 Siebel 服务器任务	96
启动 Siebel 服务器任务	96
暂停 Siebel 服务器任务	96
恢复 Siebel 服务器任务	97
停止 Siebel 服务器任务	97
中止 Siebel 服务器任务	98
配置 Siebel 服务器任务动态参数	98

第 8 章：使用 Siebel Server Manager 命令行界面

启动 Siebel Server Manager 命令行界面	99
--------------------------------	----

使用命令行界面的最佳惯例	101
--------------	-----

Siebel Server Manager 命令	101
--------------------------	-----

命令语法	102
帮助命令	102
Siebel Server Manager 环境命令	103
列表命令	105
列表命令配置	108
Siebel 服务器管理命令	109
组件组定义命令	110
组件定义命令	112
组件管理命令	113
任务管理命令	114
参数管理命令	115
指定子系统管理命令	117
系统警示通知命令	118
列表定义命令	119
事件日志命令	119
Server Manager 命令行首选项	120

第 9 章：Siebel 服务器基础设施管理

关于服务器请求代理 (SRBroker)	121
----------------------	-----

为服务器请求代理配置任务	121
--------------	-----

关于服务器请求处理器 (SRProc)	122
---------------------	-----

关于 Siebel Connection Broker (SCBroker)	123
--	-----

管理 Siebel 文件系统 123

 关于 Siebel 文件系统 123

 关于文件系统上载转移流程 124

 关于文件系统下载转移流程 124

 清理 Siebel 文件系统 124

 移动 Siebel 文件系统 127

第 10 章：应用程序对象管理器管理

关于 Siebel 应用程序对象管理器 129

配置 Siebel 应用程序对象管理器环境 130

关于 Siebel 应用程序对象管理器参数 131

 关于 Server Manager 中的 AOM 参数 131

 关于 AOM 指定子系统参数 132

 关于配置文件中的 AOM 参数 133

管理 Siebel 应用程序对象管理器 134

附录 A：Siebel 服务器组件和参数

Siebel 服务器组件组 135

Siebel 服务器组件 140

参数 150

 Siebel Enterprise Server 参数 153

 Siebel 服务器参数 154

 通用参数 155

附录 B：eapps.cfg 文件的结构

附录 C：配置文件中的参数

编辑配置文件 171

配置参数索引 171

用于客户机的 Siebel 应用程序参数 180

数据来源参数 184

索引

1

本版本的最新资讯

Siebel 系统管理指南第 7.7 版中的最新资讯

表 1 列出本版本文档中描述的为支持 7.7 版软件所作的更改。

Siebel System 管理指南 是 *Siebel Bookshelf* 上的新标题，并且是全新 *Siebel Deployment Documentation Suite* 的一部分。本书包含了整个 *Siebel Bookshelf* 以前出版的信息。

表 1. Siebel 统管理指南 7.7 版的新产品功能

主题	说明
预部署 ActiveX 控件	现在提供了一个新文件 <code>predeploy.htm</code> ，可以帮助您预部署 ActiveX 控件。有关详细信息，请参阅第 34 页的“为安全环境预部署 ActiveX 控件”。
为获得高交互而分布的 ActiveX 控件	提供了几种全新或更新的 ActiveX 控件版本，以支持高交互客户机中的不同功能。有关详细信息，请参阅第 35 页的“为获得高交互而分布的 ActiveX 控件”。
高交互性部署的 Java 要求	Siebel 高交互应用程序仅支持 Sun JRE。不再支持 Microsoft JVM。有关详细信息，请参阅第 37 页的“高交互部署 — Java 要求”。
浏览器健康状况检查	提供了可配置的浏览器健康状况检查机制，可以帮助您管理 Siebel 客户机的浏览器环境。有关此功能的详细信息，请参阅第 41 页的“使用浏览器健康状况检查”。
Server Manager GUI	Server Manager GUI 屏幕和视图按照配置和管理任务重新进行了组织。有关详细信息，请参阅第 6 章“配置 Siebel 服务器”和第 7 章“管理 Siebel 服务器运行时操作”。
Enterprise 浏览器视图	Server Manager GUI 中新添加的一个 Siebel Enterprise 的浏览器视图。有关详细信息，请参阅第 57 页的“关于 Enterprise 浏览器视图”。
参数可用性状态	Server Manager GUI 中新添加的参数可用性视图，它提供了关于所需 Siebel 服务器操作的信息，从而在必要时使参数生效。有关详细信息，请参阅第 59 页的“关于参数可用性状态”。
组件警示通知	一项新功能，一旦在操作期间出现问题，它可以允许服务器组件向管理员发出警示通知。有关此功能的详细信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。
备份 Siebel Enterprise	Server Manager GUI 中添加了此功能。有关此 GUI 任务的详细信息，请参阅第 71 页的“备份 Siebel Enterprise Server”。

表 1. Siebel 统管理指南 7.7 版的新产品功能

主题	说明
Siebel Connection Broker (别名为 SCBroker)	系统管理组件组中新添加的一个服务器组件，用于代理对内组件请求和负载平衡会话请求。有关详细信息，请参阅第 123 页的“关于 Siebel Connection Broker (SCBroker)”。
Siebel 管理通知组件 (别名为 AdminNotify)	系统管理组件组中新添加的一个服务器组件，用于执行警示通知功能。有关详细信息，请参阅第 140 页的“Siebel 服务器组件”。

2

Siebel Enterprise Server 体系结构

本章概要介绍了 Siebel Enterprise Server 的体系结构，包括关于 Siebel 网关名称服务器、Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器、Siebel 服务器组件以及 Siebel 文件系统和文件系统管理器的介绍性信息。

本章包括以下主题：

- 第 11 页的“Siebel 环境”
- 第 12 页的“Siebel 网关名称服务器”
- 第 13 页的“关于 Siebel Enterprise Server”
- 第 13 页的“关于 Siebel 服务器”
- 第 16 页的“关于 Siebel 服务器组件”
- 第 19 页的“关于 Siebel 文件系统和文件系统管理器”

Siebel 环境

Siebel eBusiness Applications 环境由以下实体组成，如表 2 中所列。

表 2. Siebel 应用程序实体

实体	注释
Siebel 客户机	包括 Siebel Web 客户机、专用 Web 客户机、Wireless 客户机、移动 Web 客户机、Handheld 客户机和 Siebel Tools 客户机。有关客户机类型的描述，请参阅第 4 章“为 Siebel Web 客户机配置浏览器”。
Siebel Enterprise Server	包括用于多服务器部署的 Siebel 服务器逻辑分组（在单台 Siebel 服务器和单台 Web 服务器部署中，Siebel Enterprise Server 包含一台 Siebel 服务器以及 Siebel 网关名称服务器）。Siebel Enterprise Server 与 Siebel 网关名称服务器相结合，为 Siebel 客户机并代表它们提供了批处理模式和交互服务。
Siebel 网关名称服务器	包括用于单台服务器部署的 Connection Broker 和名称服务器。（名称服务器是用于多服务器部署的单独实体。）
Siebel 数据库服务器	包括 RDBMS 客户机软件以及 Siebel 表、索引和 seed 数据。
Siebel 文件系统	存储 Siebel 客户机和 Siebel Enterprise Server 所使用的数据和物理文件。

在分为三层 Siebel eBusiness Applications 环境中，Siebel Enterprise Server 服务器代表中间一层。

Siebel 网关名称服务器

Siebel 网关名称服务器是一种逻辑实体，而不是由名称服务器组成的物理服务器。

名称服务器是 Siebel 网关名称服务器提供的主要服务，用于协调 Siebel Enterprise Server 和 Siebel 服务器。现在，一台 Siebel 网关名称服务器可以支持多台 Siebel Enterprise Server。

关于名称服务器

名称服务器提供了持久的 Siebel Enterprise Server 配置信息支持，包括：

- 组件组和组件的定义和分配
- 可操作参数
- 连通性信息

随着此信息的变化（例如在安装或配置 Siebel 服务器期间），会将其写入名称服务器上的 `siebns.dat` 文件中。在启动时，Siebel 服务器将从名称服务器的 `siebns.dat` 文件中获取其配置信息。有关此文件的详细信息，请参阅第 24 页的“备份 Siebel 网关名称服务器数据”。

名称服务器还可以用作 Siebel 服务器和组件可用性信息的动态注册表。在启动时，Siebel Enterprise Server 内的 Siebel 服务器会将其可用性通知给名称服务器，并在名称服务器的非持续（易变）存储器中存储其连通性信息（例如网络地址）。名称服务器还会定期将其当前状态刷新到 `siebns.dat` 文件。

Enterprise 组件（包括 Server Manager）会向名称服务器查询 Siebel 服务器的可用性和连通性信息。Siebel 服务器关机时，此信息将从名称服务器中清除。

在 Windows 环境下，名称服务器作为一项 Windows 服务运行。在 UNIX 环境下，名称服务器作为一个后台流程运行。与 Siebel 网关名称服务器相关联的系统流程是 `siebsvc.exe`。每台正在运行的 Siebel 服务器都拥有相应的 Siebel 网关名称服务器系统流程。

在某些环境下（例如多项开发和测试环境），单台名称服务器可能可以为多个数据库提供服务。为降低相关性并提高可恢复性，您应该使用单独的名称服务器，将 Siebel 生产环境与其它 Siebel 环境（开发或测试环境）隔离开来。

如果您决定在一台名称服务器上保留多个开发或测试环境，请确保为每个表所有者（或 SQL 服务器平台的数据库）使用不同的 Siebel Enterprise Server。

注释：不要在相同的名称服务器上同时保留开发、测试和生产环境。

在为表所有者或数据库安装第一台 Siebel 服务器时，您可以指定并创建新的 Siebel Enterprise Server。

注释：在 Windows 环境中，每台计算机只能安装一台名称服务器。

故障的影响

名称服务器停止运行时，为活动用户连接提供的服务不会立即中断。当前运行的所有 Siebel 服务器组件和对象管理器都将继续运行。但是，不能启动或添加新的 Siebel 服务器组件。服务器管理功能将变得有限。

名称服务器的高可用性解决方案

Siebel eBusiness Applications 支持一些特定平台服务器簇技术，从而获得名称服务器的高可用性。有关服务器簇的信息，请参阅 [部署计划指南](#)。

名称服务器的资源要求

名称服务器只需要极少的系统资源。请遵循 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#) 中所列的硬件建议。

关于 Siebel Enterprise Server

Siebel Enterprise Server 是 Siebel 服务器的逻辑分组，支持一组用户访问一台通用的 Siebel 数据库服务器。Siebel Enterprise Server 可以作为单个逻辑组进行配置、管理和监控，以允许 Siebel 管理员启动、停止、监控 Siebel Enterprise Server 中的多台 Siebel 服务器，或者为其设置参数。

您可以在 Siebel Enterprise Server 级别设置一些 Siebel 服务器参数，而这些参数将应用于该 Siebel Enterprise Server 内的所有 Siebel 服务器和组件操作；其它参数可以在 Siebel 服务器或组件级别进行调整，从而支持进行微调。如果在服务器级别设置某个参数，则特定于服务器的值将在该服务器上覆盖该参数的 Siebel Enterprise Server 设置。

属于一台 Siebel Enterprise Server 的每台 Siebel 服务器都应连接至相同数据库服务器中的相同模式。

Siebel Enterprise Server 本身没有流程，因此也就没有状态。但是您可以在 Siebel Enterprise Server 级别启动和关闭操作，而这些操作将应用于该 Siebel Enterprise Server 内的所有 Siebel 服务器。

有关配置 Siebel Enterprise Server 的信息，请参阅第 62 页的“[配置 Siebel Enterprise Server](#)”。

注释： 确保服务器硬件和软件要求达到最低标准。有关详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 [系统要求和支持的平台](#)。

关于 Siebel 服务器

Siebel 服务器是中间层平台，它支持每台 Siebel 客户机的后端和交互流程。这些流程是 Siebel 服务器体系结构内部的组件，支持以下功能：

- 移动 Web 客户机同步
- Siebel Web 客户机的业务逻辑操作，以及与 Siebel 数据库服务器和 Siebel 文件系统的连接和访问
- 与传统或第三方数据集成
- 自动分配新帐户、商机、服务请求和其它记录
- 工作流程管理

Siebel 服务器同时支持多流程和多线程组件，并且可以在后台模式、批处理模式和交互模式下操作组件。有关 Siebel 服务器组件的详细信息，请参阅第 16 页的“关于 Siebel 服务器组件”。许多 Siebel 服务器组件都可以在多台 Siebel 服务器上同时操作，从而支持不断增长的用户数量或更大的批处理工作量。

关于 Siebel 服务器系统服务

Siebel 服务器作为一项系统服务运行，可以监控并控制在该 Siebel 服务器上操作的每个 Siebel 服务器组件的状态。在当前 Siebel Enterprise Server 中，每台 Siebel 服务器都是 Siebel 服务器系统服务的一个例示。Siebel 服务器在 Windows 环境下作为 Windows 服务运行，而在 UNIX 环境下则作为后台流程运行。在 Windows 中，与 Siebel 服务器相关联的系统流程为 `siebsvc.exe`，而在 UNIX 中则为 `siebsvc`。每台正在运行的 Siebel 服务器都拥有相应的 Siebel 服务器系统流程。有关管理 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

在启动期间，Siebel 服务器系统服务将执行以下连续步骤：

- 从 Siebel 网关名称服务器中检索配置信息。有关 Siebel 网关名称服务器的信息，请参阅第 12 页的“Siebel 网关名称服务器”。

- 在 Siebel 服务器根目录的 Administration 子目录 (Windows) 和 Sys 子目录 (UNIX) 中创建一个共享内存文件。缺省情况下，此文件的名称为 `Enterprise_Server_Name.Siebel_Server_Name.shm`。

整个共享内存由以下部分组成：一个用于 Siebel 服务器本身的固定量；服务器上运行的每个服务器组件一个存储块；每项任务一个存储块。

在创建 `.shm` 文件之前，使用从 Siebel 网关名称服务器中检索到的信息在计算机的 RAM 中为 Siebel 应用程序可执行文件建立共享内存；此流程可能要占用相当多的内存资源。创建 `.shm` 文件后，Siebel 服务器系统服务将释放这部分内存。

在关闭时，Siebel 服务器系统服务将删除此文件。

注释：如果不正常地关闭 Siebel 服务器系统服务，`.shm` 文件可能不会被 Siebel 服务器系统服务删除。在此情况下，请先删除（或重命名）此文件，然后再重新启动 Siebel 服务器系统服务。（如果看不见此文件，则它可能是一个隐藏文件。）

- Siebel Connection Broker（别名为 SCBroker）服务器组件将打开一个 TCP 端口，以便接受对内的应用程序对象管理器 (AOM) 请求。如果此 Siebel 服务器上有多于一个 SCBroker 的实例，则所有实例都在同一个端口上监听。
- 必要时为非 AOM 组件动态打开 TCP 端口，例如工作流程过程管理器。
- 对于在 Siebel 服务器上启用的后台模式组件，将单线程和多线程流程分隔开来。以前创建的端口则继承到这些流程中。有关这些流程的详细信息，请参阅第 17 页的“关于服务器组件流程 (Shell)”。
- 在服务器组件流程启动时，每个流程都会使用组件可用性和状态信息来更新共享内存表。SCBroker 和 SRBroker 使用此信息来执行负载平衡和路由等任务。
- 通过将当前日志文件夹移动到日志归档文件夹，将日志文件归档。

注释：如果日志文件夹或归档文件夹已锁定或无法访问，则不会创建日志归档。

关于 Siebel Server Manager

Siebel Server Manager 是用于 Siebel 服务器和 Siebel Enterprise Server 的本地管理和支配界面。

Siebel Server Manager 允许您配置对每个组件的操作进行控制的参数，并确定给定组件可以操作哪些 Siebel 服务器。使用 Siebel Server Manager 可以：

- 启动、停止、暂停和恢复 Siebel 服务器、组件及任务
- 在 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器、组件和任务中监控状态和收集统计信息
- 对 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器、组件和任务的配置进行管理

您可以使用以下两个界面之一来操作 Server Manager：

- 图形用户界面（或称 GUI），通过在 Siebel 应用程序客户机中使用“服务器管理”视图。
可以使用 Server Manager GUI 来执行大多数管理职责，因为它比命令行界面具有更强的用户界面功能（包括在视图内搜索不同字段并进行排序的能力）和更直观的 Siebel 服务器操作视图。
- 命令行界面或 `srvrmgr` 程序。
可以使用命令行界面进行批模式处理，因为它可以从批处理脚本中运行（通过使用需要定期运行的管理命令来调用脚本文件）。

GUI 和命令行这两种界面的 Server Manager 都连接至 Siebel 网关名称服务器，它包含了 Siebel Enterprise Server 内部的 Siebel 服务器的可用性和连通性信息。然后，Server Manager 会与每台 Siebel 服务器建立连接，并启动 Server Manager 组件任务。如果您访问 GUI，Server Manager 会在运行的每台 Siebel 服务器上创建一项任务；如果您访问命令行界面而且不指定一台特定的 Siebel 服务器，Server Manager 会在运行的每台 Siebel 服务器上创建一项任务；如果您启动命令行界面并指定一台特定的 Siebel 服务器（使用 `/s` 标志），Server Manager 会在该特定 Siebel 服务器上单独创建一项任务，并且所有命令在服务器级别都针对该 Siebel 服务器。

每台 Siebel 服务器上的 Server Manager 任务都可以：

- 处理来自 Server Manager 的管理命令
- 执行请求的功能
- 将每项操作的结果返回到 Server Manager

注释：Server Manager 的每个会话都会单独创建一项 Server Manager 任务。因此在您每次访问“服务器管理”屏幕时，都会创建一项新的 Server Manager 任务。

关于 Siebel 服务器组件

在 Siebel 服务器上操作的各种程序均作为*组件*实施。一个组件仅代表一种特定类型的程序；在特定的 Siebel 服务器上，一个组件将作为*任务*或*组件的例示*来执行或操作。有关服务器组件的详细信息，请参阅以下部分。

- 第 16 页的“关于服务器组件模式”
- 第 16 页的“关于服务器组件类型”
- 第 17 页的“关于服务器组件组”
- 第 17 页的“关于服务器组件流程 (Shell)”

关于服务器组件模式

组件可以在以下三种运行模式之一中执行任务：后台、批处理或交互。

- **后台模式组件。**后台模式组件通过执行任务来执行 Siebel 服务器的后台操作。后台模式组件任务在启动之后将一直运行，直至您明确停止任务或 Siebel 服务器本身关闭。

通过使用 Siebel Server Manager，您可以手动启动后台模式组件。如果组件的“缺省任务数”参数设置为大于零的值，则可能会在启动 Siebel 服务器时自动启动该组件。后台模式组件的示例包括交易路由器、复制代理和 workflow 监控代理。

- **批处理模式组件。**您必须在 Server Manager GUI 中使用组件作业流程，或者通过 Server Manager 命令行界面，手动启动这些组件。批处理模式组件将在执行任务之后结束。批处理模式组件的示例包括数据库提取和 Enterprise Integration Manager。
- **交互模式组件。**交互模式组件将根据客户请求自动启动任务。只要客户机保持会话，交互模式组件任务就会一直执行，并在客户机断开连接时结束。交互模式组件的示例包括同步管理器和应用程序对象管理器。

有关 Siebel 服务器组件及其相关运行模式的列表，请参阅第 140 页的“Siebel 服务器组件”。

关于服务器组件类型

Siebel 服务器支持多种组件类型；每种类型都将执行一项特定的功能或作业。每种组件类型都配置有一套确定其行为的参数，从而创建一个称为*已定义的组件*（或简称为*组件*）的实体。组件以*组件组*为单位，在 Siebel Enterprise Server 级别中定义。然后，组件组将被分配到 Siebel Enterprise Server 内部的一台或多台 Siebel 服务器，它们可以在这些服务器上执行任务。

安装 Siebel Enterprise Server 之后，将为每种组件类型自动配置预定义的组件。然后，这些预定义的组件将自动被分配到 Siebel Enterprise Server 内部的每台 Siebel 服务器。您可以使用这些预定义的组件来运行整个 Siebel 应用程序部署，也可以修改其定义并创建新定义的组件以对 Siebel 配置进行微调。有关预定义的 Siebel 服务器组件的列表，请参阅第 140 页的“Siebel 服务器组件”。

定义的组件功能允许您为既定的组件类型创建多个已定义的组件，从而简化使用不同参数启动各种类型任务的流程，并对多台 Siebel 服务器间的组件进行管理。例如，您可以为英文版 Siebel Sales Enterprise 应用程序中运行的对象管理器创建一个定义的组件，同时为法文版 Siebel Service Enterprise 应用程序中运行的对象管理器另外创建一个组件。尽管这些定义的组件使用相同的组件类型，但他们服务的是对功能有不同要求的不同用户组，并且是可以单独管理和配置的不同实体。定义的组件在 Server Manager GUI 的“Enterprise 组件定义”视图中进行配置。

注释：在本指南的其它部分中，术语*组件*同时指预定义组件和您可以创建或修改的已定义组件。

关于服务器组件组

组件组是功能区域，它涉及 Siebel 服务器组件的逻辑组和多个操作系统流程。一个组件组包含一个或多个组件，这些组件可以在一个或多个操作系统流程中运行。组件组的角色是：

- Siebel 服务器上的或分配给该服务器的部署单元。一般来说，包括在 Siebel 服务器中的组件组都会部署在一台或多台服务器上。
- 用于对组中相互关联组件的功能进行监控的一个单元（您可以通过组件组状态获得操作状态的概要信息，而组件组的状态是由所构成组件的单独状态决定的）。
- 一个控制单元，使您可以在一个步骤内启用或禁用相互关联的组件，例如 Siebel Remote 或工作流程管理。

Siebel eBusiness Applications 提供了一些预定义的组件组。有关预定义组件组的列表，请参阅第 135 页的表 21。

您也可以创建自己的组件组。有关此任务的详细信息，请参阅第 76 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件组”。有关每个组件组中所包含组件的列表，请参阅第 135 页的“Siebel 服务器组件组”。

关于服务器组件流程 (Shell)

Siebel 服务器在组件自己的单独流程（又称 shell）中运行每个组件。这些 shell 为组件提供了与共享内存进行通讯的接口，并且使用基础设施来执行登录、事件和联网等任务。shell 可以在分离状态下执行以下操作：

- 初始化登录/联网设施。
- 确定运行哪个组件。组件被指定为 DLL（个性 DLL），它由 Siebel 服务器作为输入参数的一部分或网络消息的一部分来运行。
- 附加到共享内存。

按照组件模式（交互、批处理或后台），并根据组件是基于对象管理器还是多线程或两者，Siebel 服务器将分离出适当的 shell。表 3、表 4 和 表 5 定义了在不同方案下创建的 shell 类型。

注释：为节约系统资源并尽量减少 Siebel 服务器上启动的流程数，请禁用您未计划运行的组件和组件组。

表 3. 交互模式组件

多线程	基于对象管理器	Shell
False	False	siebsess
True	False	siebmtsh
True	True	siebmtshmw

表 4. 批处理模式组件

多线程	基于对象管理器	Shell（在 Bootstrap 创建）	Shell（在运行时创建）
False	False	siebproc	siebsh
False	True	siebprocmw	siebshmw
True	False	siebmtsh	siebmtsh
True	True	siebmtshmw	siebmtshmw

表 5. 后台模式组件

基于对象管理器	Shell（在 Bootstrap 创建）	Shell（在运行时创建）
False	siebproc	siebsh
True	siebprocmw	siebshmw

Siebel 服务器 shell 的示例：

- 一个基于对象管理器的后台组件被调入 siebproc shell。例如，交易处理器（别名为 TxnProc）。
- 一个多线程且并非基于对象管理器的交互组件被调入 siebmtsh shell。例如，服务器请求代理（别名为 SRBroker）。
- 一个多线程、基于对象管理器的组件被调入 siebmtshmw shell。例如，Call Center 对象管理器（别名为 SCCObjMgr）。

控制 Shell 数量的参数

以下参数用于配置交互、批处理和后台模式组件的 shell（流程）启动：

- 最大 MT 服务器数（别名为 MaxMTServers）
- 最小 MT 服务器数（别名为 MinMTServers）
- 最大任务数（别名为 MaxTasks）
- 缺省任务数（别名为 DfltTasks）

有关配置这些参数的详细信息，请参阅第 150 页的“参数”和第 131 页的“关于 Server Manager 中的 AOM 参数”。

要复审 Siebel 服务器分离的 shell 的相关信息，请访问 Siebel 服务器日志文件。有关查看 Siebel 服务器日志文件的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

关于 Siebel 文件系统和文件系统管理器

Siebel 文件系统包含一个共享目录，Siebel Enterprise 中的所有 Siebel 服务器都能访问此目录。该目录包含 Siebel 客户机和 Siebel 服务器使用的物理文件。要获得对文件的访问权，Web 客户机需要连接至适当的 Siebel 服务器以请求文件上载或下载。然后，Siebel 服务器会使用文件系统管理器（别名为 FSMSrvr）组件来访问 Siebel 文件系统。文件系统管理器将通过 Siebel 文件系统目录的交互来处理这些请求。

有关管理 Siebel 文件系统的信息，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

在已连接模式（也称为专用 Web 客户机）下使用 Siebel 移动 Web 客户机时，您可能需要不通过文件系统管理器而直接连接到 Siebel 文件系统。有关这些情况的示例、它们的潜在分支以及每种情况的客户机设置说明，请参阅第 4 章“为 Siebel Web 客户机配置浏览器”。

3

配置系统体系结构

本章概要介绍了配置 Siebel 服务器及其组件、修改 Siebel 服务器参数，以及在必要时重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器的信息。

本章包括以下主题：

- 第 21 页的“配置 Siebel 服务器及其组件”
- 第 22 页的“配置系统环境变量”
- 第 24 页的“备份 Siebel 网关名称服务器数据”
- 第 24 页的“恢复以前的 Enterprise Server 配置”
- 第 24 页的“配置会话管理器”
- 第 25 页的“重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器”
- 第 26 页的“重置 Siebel 服务器和 AOM 配置”

配置 Siebel 服务器及其组件

启动 Siebel 服务器之前，您可能需要修改 Siebel 服务器配置。您必须在 Siebel 服务器上启用组件组。某些情况下，您可能需要重新安装 Siebel 服务器。本章介绍了在完成 Siebel 安装后可能需要执行的配置方法。有关这些 Siebel 服务器配置任务的说明，请参阅第 6 章“配置 Siebel 服务器”。

注释：本章中的说明假设您已成功安装并配置了 Siebel 网关名称服务器、Siebel Enterprise Server 和其它 Siebel 服务器。有关详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。

启动 Siebel 服务器之前，您可能需要使用 Server Manager GUI 添加特定于站点的参数值或覆盖现有的值。

您可以通过在 Siebel 服务器级别、组件级别或给定 Siebel 服务器的任务级别修改参数来配置 Siebel 服务器。在 Siebel 服务器级别对参数的更改将在组件和任务级别中继承。在组件级别对参数的更改将在任务级别中继承。有关详细信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

配置系统环境变量

本主题介绍了在 Windows 和 UNIX 上配置系统环境变量的任务。有关特定于 Siebel 的环境变量的背景信息，请参阅第 23 页的“关于系统环境变量”。

要在 Windows 上配置环境变量

- 1 选择“开始” > “设置” > “控制面板” > “系统”。
- 2 单击“高级”选项卡，然后单击“环境变量”。
- 3 在“系统变量”部分中，单击“新建”以创建新的环境变量。
有关 Siebel 环境变量的选择，请参阅第 23 页的表 6。
- 4 将“变量名”字段设置为 Siebel 环境变量的名称。
- 5 将“变量值”字段设置为 Siebel 环境变量的值。
- 6 重新启动计算机以使环境变量生效。

要在 UNIX 上配置环境变量

- 1 作为 Siebel 服务器所有者用户登录。
- 2 运行 `siebenv.sh` 或 `siebenv.csh` 脚本以设置 Siebel 环境变量。有关这些脚本的详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。
- 3 输入以下命令以设置环境变量：

```
setenv Siebel_Environment_Variable variable_value
```

其中：

Siebel_Environment_Variable = 特定于 Siebel 的环境变量。有关 Siebel 环境变量的选择，请参阅第 23 页的表 6。

variable_value = 环境变量的设置。

例如：

```
setenv SIEBEL_SARMEabled true
```

- 4 重新启动计算机以使环境变量生效。

关于系统环境变量

环境变量是为在某方面作为 Siebel 部署宿主的特定计算机而配置的变量。这些特定于 Siebel 的环境变量将配置与计算机操作系统和各种 Siebel 应用程序功能的交互。环境变量通过单独计算机的操作系统进行配置。有关配置这些变量的详细信息，请参阅第 22 页的“配置系统环境变量”。

环境变量可以配置范围广泛的功能，包括在 *Siebel Bookshelf* 上下文特定区域中。有关 Siebel 环境变量的部分列表以及这些变量的记载位置，请参阅表 6。此列表并不全面。

表 6. Siebel 环境变量列表

环境变量	记载位置
SIEBEL_SarmEnabled	性能微调指南
SIEBEL_SarmMaxMemory	性能微调指南
SIEBEL_SarmMaxFileSize	性能微调指南
SIEBEL_LOG_EVENTS	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_LOG_ARCHIVES	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_LOG_DIR	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_CRASH_HANDLER	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_OSD_LATCH	性能微调指南
SIEBEL_OSD_NLATCH	性能微调指南
TEMP	适用于您正在使用的操作系统的 <i>Siebel 安装指南</i>
TMP	适用于您正在使用的操作系统的 <i>Siebel 安装指南</i>
SIEBEL_SESSMGR_TRACE	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_SISNAPI_TRACE	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_STDERROUT	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>
SIEBEL_ASSERT_MODE	<i>Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南</i>

备份 Siebel 网关名称服务器数据

建议您在进行任何配置更改之前和之后，特别是在创建新的组件定义以及添加或删除 Siebel 服务器之前和之后，先备份 Siebel 网关名称服务器数据，其中包含来自 Enterprise 和 Siebel 服务器的配置信息。Siebel 网关名称服务器信息存储在 `siebns.dat` 文件中，该文件位于 Siebel 网关名称服务器根目录的 Administration 文件夹中。备份过程会将来自内存的最新更改刷新到 `siebns.dat` 文件中，然后制作一份备份。有关使用 Server Manager GUI 备份 `siebns.dat` 文件的信息，请参阅第 71 页的“备份 Siebel Enterprise Server”。有关使用 Server Manager 命令行界面备份 `siebns.dat` 文件的信息，请参阅第 109 页的“要备份 Siebel 网关名称服务器信息”。

如果由于最新配置或当前 `siebns.dat` 文件损坏而导致 Siebel 服务器无法启动，请按照以下过程使用工作正常的备份 `siebns.dat` 文件。（造成 `siebns.dat` 文件损坏的原因有许多种，例如数据不统一或写错误。）

恢复以前的 Enterprise Server 配置

本主题介绍了通过替换 `siebns.dat` 文件来恢复以前的 Enterprise Server 配置的任务。有关名称服务器和 `siebns.dat` 文件的信息，请参阅第 12 页的“关于名称服务器”。另请参阅第 24 页的“备份 Siebel 网关名称服务器数据”。

要恢复以前的 Siebel Enterprise Server 配置

- 1 执行 Siebel 部署的关闭过程。（不需要关闭 Siebel 数据库服务器）。有关详细信息，请参阅第 47 页的“启动和关闭 Siebel 部署”。
- 2 使用工作正常的备份文件来替换现有的 `siebns.dat` 文件。
- 3 执行 Siebel 部署的启动过程。有关详细信息，请参阅第 47 页的“启动和关闭 Siebel 部署”。

配置会话管理器

会话管理器是 Siebel Web Server Extension (SWSE) 和应用程序对象管理器 (AOM) 内部的一层，用于管理客户机到 AOM 的 TCP/IP (SISNAPI) 连接。会话管理器主要用于管理 Web 服务器到 Siebel 服务器的通讯。它不是一个独立的组件，而是嵌入在 SWSE 和其它任何直接 AOM 中。

注释：SISNAPI 是一种 Siebel 专有消息处理格式，用于处理进入 Siebel 服务器的通讯以及多台 Siebel 服务器之间的通讯；该缩写代表 Siebel Internet Session API（应用程序编程接口）。

会话管理器主要负责建立并管理从客户机到 AOM 的 SISNAPI 连接。每次新的会话请求都会建立一个连接，该连接根据 SISNAPI 连接多路设置来保持打开或终止。会话管理器允许多个客户机会话共享相同的 SISNAPI 连接池，从而尽量减少资源占用并尽量提高整体性能。

如果某台客户机请求新会话，SWSE 将从 Web 服务器接收 HTTP 请求，将该请求转换为 SISNAPI 消息处理格式，然后调用 SWSE 中内嵌的会话管理器以获得与 Siebel 服务器的物理连接。会话管理器将创建一个新的临时 SISNAPI 连接，该连接会将负载平衡到某台可用的 Siebel 服务器。与 Siebel 服务器建立此临时连接后，会话管理器将检查是否有足够的 SISNAPI 连接可用于目标流程。如果有足够的 TCP 连接，则会放弃临时连接，并将现有连接用于此新用户会话。如果没有可用的连接，则会保留临时连接。有关此流程的详细信息，请参阅 *性能微调指南*，其中介绍了对“每个 SISNAPI 连接的会话数”参数（别名为 `SessPerSisnConn`）的使用。

会话管理器打开与 Siebel 服务器的连接后，将会根据连接保持空闲的时间来关闭连接。此功能通过“SISNAPI 连接最大空闲时间”参数（别名为 ConnIdleTime）来进行控制。达到配置的空闲时间后，AOM 流程将中断该连接。如果将第三方加载平衡器用于已配置 SISNAPI 连接超时的 Siebel 服务器，则应该使用此设置。缺省情况下，大多数加载平衡器都具有空闲连接超时功能。必须将 ConnIdleTime 参数设置为略小于加载平衡器超时。

ConnIdleTime 参数还有一项益处，就是管理通过 Web 服务器与 Siebel 服务器之间的防火墙建立连接。防火墙会阻止空闲连接，而 ConnIdleTime 参数则可以配置为在防火墙阻止之前中断空闲连接。此设置可以避免将来在 Web 服务器与 Siebel 服务器之间出现连接问题。

注释：“SISNAPI 连接最大空闲时间”参数只能在组件级别启用，特别是应用程序对象管理器组件。

有关客户机与 Siebel 应用程序之间的通讯的详细信息，请参阅 *性能微调指南*。

在组件级别，为每个组件提供了用于修改会话管理器和 SISNAPI 连接的参数。有关这些参数以及其它参数的详细信息，请参阅第 150 页的“参数”。

重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器

某些情况下，您可能需要重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器。包括您需要执行以下操作时的方案：

- 重命名用于在其中运行 Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器或这两种服务器的计算机。
- 对 Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器或这两种服务器安装所在的目录进行结构更改。
- 将 Siebel 网关名称服务器、Siebel 服务器或这两种服务器移至另一台计算机。

以上每一项操作都要求您卸载并重新安装 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 服务器。有关卸载并重新安装 Siebel 服务器和 Siebel 网关名称服务器的详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。按照以下顺序，卸载并重新安装这些实体：

- 1 卸载 Siebel 服务器。
- 2 卸载 Siebel 网关名称服务器。
- 3 重新安装 Siebel 网关名称服务器。
- 4 重新安装 Siebel 服务器。

安装之后，执行必要的 Siebel 服务器配置（定义新的组件，启用或禁用组件和组件组，将组件组分配到 Siebel 服务器，等等），并重新提取所有移动客户机。有关提取移动客户机数据库的信息，请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。

重置 Siebel 服务器和 AOM 配置

运行重置 Siebel 服务器和应用程序对象管理器功能，可以将 Siebel 服务器和应用程序对象管理器 (AOM) 配置恢复为全新安装时的配置状态。安装之后进行的所有配置都会被删除。重置功能为 Siebel 服务器和 AOM 独立运行。

重置 Siebel 服务器定义将会删除配置更改，例如在 Siebel 服务器或组件级别的参数覆盖、组件组分配、Siebel 服务器级别所做的更改以及对已启用组件所做的更改。

重置 AOM 定义也会删除配置更改，例如安装后的参数更改以及已由用户执行且应用于 AOM 的其它设置更改。

有关运行重置功能的详细过程，请参阅以下小节。

■ 第 26 页的“在 Windows 上重置配置”

■ 第 27 页的“在 UNIX 上重置配置”

运行 Siebel 服务器或 AOM 重置配置后，此功能将存储两个备份数据文件，其名称前面分别带有 pre 和 post 前缀。这些数据文件可以捕获运行重置配置功能之前和之后的设置，从而允许用户在必要时返回到以前的配置。

在 Windows 上重置配置

使用以下 Windows DOS 命令提示过程，将 Siebel 服务器和应用程序对象管理器配置重置为安装后的状态。

要通过 DOS 命令提示重置 Siebel 服务器和 AOM 配置

- 1 导航到 Siebel 服务器根目录中的 binary 子目录。

此目录包括实用程序 `ssincfgw.exe`。

- 2 运行实用程序 `ssincfgw.exe`，包括到配置文件 `reset_server.scn` 或 `reset_oms.scn` 的路径。按照需要添加其它参数。以下为命令示例：

```
ssincfgw.exe -l enu -f siebel_server_root\admin\reset_server.scn -logevents all
```

其中：

-l = 语言代码

-f = 到 .scn 文件的路径

-logevents = 日志设置

Siebel 软件配置实用程序将会启动。

- 3 根据您正在使用的重置配置文件，按照提示在 Siebel 软件配置实用程序中输入以下信息：

reset_server.scn	reset_oms.scn
■ Siebel 网关名称服务器名称	■ Siebel 网关名称服务器名称
■ Siebel Enterprise 名称	■ Siebel Enterprise 名称
■ Siebel 服务器名称	■ 要重置的应用程序对象管理器
■ 远程搜索服务器名称	
■ 远程搜索端口号	

- 4 验证配置设置是否已重置。

重置服务器和 AOM 配置后，Siebel 服务器根目录的 Administration 文件夹中将出现以下 Siebel 网关名称服务器数据备份文件：

- pre_reset_enterprise_server.dat ■ pre_resetom.dat
- post_reset_enterprise_server.dat ■ post_resetom.dat

使用这些文件，可以在必要时返回到以前的配置设置。

在 UNIX 上重置配置

使用以下 UNIX 过程，将 Siebel 服务器和 AOM 配置重置为安装后的状态。

要在 UNIX 上重置 Siebel 服务器和 AOM 配置

- 1 运行 `siebenv.sh` 或 `siebenv.csh` 脚本以设置 Siebel 环境变量。有关这些脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南：Servers, Mobile Web Clients, and Tools*（适用于 UNIX）。
- 2 导航到 `$SIEBEL_ROOT/bin` 目录。

此目录包含实用程序 `icfg`。

- 3 运行实用程序 `icfg`，包括到配置文件 `reset_server.scn` 或 `reset_oms.scn` 的路径。按照需要添加其它参数。以下为命令示例：

```
icfg -l enu -f $SIEBEL_ROOT/admin/reset_server.scn -logevents all
```

其中：

- l = 语言代码
- f = 到 .scn 文件的路径
- logevents = 日志设置

Siebel 配置行模式实用程序将会启动。

4 根据您正在使用的重置配置文件，按照提示在 Siebel 配置行模式实用程序中输入值。

5 验证配置设置是否已重置。

重置服务器或 AOM 配置后，Siebel 服务器根目录的 Sys 文件夹中将出现两个 Siebel 网关名称服务器数据备份文件：

■ `pre_reset_enterprise_server.dat` ■ `pre_resetom.dat`

■ `post_reset_enterprise_server.dat` ■ `post_resetom.dat`

使用这些文件，可以在必要时返回到以前的配置设置。

4

为 Siebel Web 客户机配置浏览器

本章提供了关于配置 Web 浏览器设置的信息，这些设置将影响 Siebel Web 客户机、移动 Web 客户机和专用 Web 客户机的 Siebel 应用程序行为。这些浏览器设置包括与安全性、ActiveX 控件和 Java 软件环境相关的浏览器设置。本章包括以下主题：

- 第 29 页的“附加信息”
- 第 30 页的“关于 Siebel Web 客户机的部署模式”
- 第 32 页的“标准交互部署要求”
- 第 32 页的“高交互部署 — 常规要求”
- 第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”
- 第 37 页的“高交互部署 — Java 要求”
- 第 38 页的“高交互性的手动安全设置”
- 第 41 页的“高交互性的其它部署选项”
- 第 41 页的“使用浏览器健康状况检查”
- 第 44 页的“使用防火墙或代理服务器时的 Siebel 客户机部署要求”
- 第 45 页的“配置 Siebel 应用程序以获得弹出阻止器兼容性”

注释：在本章中，术语 *Web 客户机* 通常是指上面提到的所有 Siebel 客户机类型，除非将其明确用于与 Siebel 移动或专用 Web 客户机相对照。

附加信息

可以在以下文档中找到与本章中的主题相关的信息：

- 有关哪些 Siebel 应用程序使用本章中介绍的 Siebel 客户机部署模式的信息，以及有关支持的 Web 浏览器的信息，请参阅 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。
- 有关安装 Siebel 软件组件的信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。
- 有关部署 Siebel 应用程序的信息，请参阅 *部署计划指南* 和 *现场部署 Siebel eBusiness Applications*。
- 有关 Siebel 客户机部署模式配置问题的信息，请参阅 *配置 Siebel eBusiness Applications*。本书还包含了关于管理 Web 浏览器功能以执行 Siebel 应用程序开发的信息。
- 有关优化 Siebel 客户机性能的信息，请参阅 *性能微调指南*。
- 有关配置防火墙以及在 Siebel 应用程序中使用浏览器 cookie 的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

关于 Siebel Web 客户机的部署模式

Siebel Web 客户机的部署有两种基本模式：

- 标准交互
- 高交互

Siebel eBusiness Applications 的用户界面特征和最终用户的体验随您在部署应用程序时采用的交互模式而有所不同。

每个 Siebel 应用程序都已预配置为使用其中一种部署模式。大多数情况下，建议不要更改缺省的部署模式。

要部署 Siebel 客户机，必须先考虑每种部署模式的软件先决条件和配置要求。每种模式都有自己的性能和可用性特征，从而可能为特定的环境提供一定的优势。客户机的部署要求必须与目标用户的特征相对应。

例如，对于 Siebel 雇员应用程序，在受控制的环境下进行部署更为可行，因为在此环境下可满足特定的客户机和浏览器要求，从而支持能提供最佳性能和可用性的高交互模式应用程序。另一方面，对于 Siebel 客户应用程序的部署就不存在那么严格的客户机和浏览器要求，它支持对不同类型的用户采用符合基本浏览器标准和广泛支持的浏览器标准的标准交互模式。

注释：您必须对本书和其它书籍中介绍的所有部署活动（包括第 29 页的“附加信息”中所列的活动）进行协调。

第 30 页的表 7 概要介绍了这两种部署模式之间的基本差异。后面的小节提供了关于每种模式的附加信息。

表 7. 标准交互与高交互模式的比较

特征	标准交互	高交互
支持更广泛的不同浏览器	X	
使用 JavaScript 技术	X	X
使用 ActiveX 技术		X
使用 Java 技术		X

关于标准交互

标准交互客户机为 Siebel 应用程序用户提供了与客户应用程序（例如消费者应用程序）的传统 Web 应用程序用户类似的用户体验。典型的消费者网站（例如 CNN.com、Amazon.com 等等）用户应该对此部署模式的可用性特征很熟悉。

大多数标准交互部署模式的用户交互都会导致页面刷新。在创建新记录时，用户会单击“新建”按钮（此操作会在应用程序显示新的输入表单时刷新页面），输入相关的数据，然后单击“保存”或“提交”按钮（此操作会在应用程序重新显示原始页面时刷新页面）。同样，在用户浏览记录列表时，页面会在每次选择新记录时刷新。

如果用户必须快速输入、复审和编辑大量记录，由于是在雇员应用程序（例如 Siebel Call Center）中，因此标准交互模式部署的用户体验可能达不到可用性要求。但是，有时确实需要在标准交互模式下部署雇员应用程序。

关于高交互

高交互客户机旨在为 Siebel 应用程序用户提供与基于 GUI 的传统客户机应用程序（例如 Microsoft Windows）用户相类似的用户体验。

与标准交互相比，高交互减少了在与应用程序交互、浏览记录等操作时页面刷新的次数。这一点可通过从服务器仅执行数据更新来实现，从而让应用程序对网络带宽的使用达到最理想状态。

例如，高交互客户机在创建新记录时不需要刷新页面。用户可以通过单击“新建”创建一个新记录，接着系统自动在列表中创建一个新行，不需要刷新页面，然后该用户输入相关数据，并在记录之外单击鼠标（“离开该记录”），以隐含提交更改 — 仍然不需要刷新页面。

高交互结构的一些特点如下：

- **页面刷新次数更少。**从用户界面单独更新数据，并不需要在所有情况下都刷新整个页面。
- **支持客户端脚本。**客户端脚本允许客户机在本地计算某些任务，从而有利于提高服务器性能。
- **支持隐含提交。**这一特点使系统可以在用户离开新记录或修改后的记录时自动保存。
- **其它可用性功能。**此类功能包括 MVG 往返式子视图、拖放列以重新排序、拖放文件附件、键盘快捷键、日程表、计算器和货币的智能控件、子视图滚动栏。

高交互结构充分利用了 Microsoft Internet Explorer 浏览器支持的功能，从而使性能和可用性得到增强。这些功能包括文档对象模型 (DOM)、Java 和 ActiveX 控件。

在高交互模式下部署 Siebel 应用程序时，要求客户及其用户严格遵循关于已部署操作系统、Web 浏览器版本和设置以及 Java 软件环境的准则。

部署要求概述

Siebel eBusiness Applications 中的某些特性和功能需要采用特别的浏览器设置。除非另有说明，否则所有支持的浏览器版本都要求采用本文档中概要介绍的设置和配置。个别部署的要求可能有所不同，但是必须符合第 31 页的表 8 中的最低要求。

表 8. 标准交互和高交互的要求

标准交互	高交互	要求
X		必须符合标准交互部署要求。（支持标准浏览器设置。） 请参阅第 32 页的“标准交互部署要求”。
	X	必须符合高交互常规部署要求。 请参阅第 32 页的“高交互部署 — 常规要求”。
	X	必须符合高交互 ActiveX 部署要求。 请参阅第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”。
	X	必须符合高交互 Java 部署要求。 请参阅第 37 页的“高交互部署 — Java 要求”。

标准交互部署要求

本节详细介绍了以标准交互模式部署 Siebel 应用程序的要求。有关详细信息，请参阅第 30 页的“关于 Siebel Web 客户机的部署模式”。

浏览器要求

大多数常用的 Web 浏览器版本都支持以标准交互模式运行的 Siebel eBusiness Applications。最终用户必须使用支持的 Web 浏览器和版本，如 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中定义。

浏览器必须支持以下技术：

- HTML 3.2 语法
- JavaScript 解释

注释：如果要通过应用程序客户机访问 Siebel 报表服务器，则应该为浏览器启用 cookie。有关详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

高交互部署 — 常规要求

本节详细介绍了以高交互模式部署 Siebel 应用程序的常规要求。有关详细信息，请参阅第 30 页的“关于 Siebel Web 客户机的部署模式”。

您可以使用 Microsoft Internet Explorer 管理套件和其它系统管理工具，以便在支持的 Internet Explorer 版本中支持高交互模式部署要求。Siebel Systems 还提供了如第 41 页的“使用浏览器健康状况检查”中所述的浏览器健康状况检查工具。客户应该复审适用的部署工具的功能。

Web 内容区域的预定义安全设置

Microsoft Internet Explorer 的 Web 内容区域支持预定的安全设置模板或设置组：“低”、“中低”、“中”和“高”。Siebel 应用程序支持“低”和“中低”设置；首选设置为“低”。

您可以为自己的 Siebel 应用程序使用“本地 intranet”或“可信站点”等区域，并使用缺省的安全设置模板。

- “本地 intranet”区域缺省为“中低”设置。要使用此区域，Siebel eBusiness Applications 的 URL 必须以最终用户 Web 浏览器的相同 intranet 作为宿主。
- “可信站点”区域缺省为“低”设置。要使用此区域，必须将 Siebel eBusiness Applications 的 URL 作为站点添加到“可信站点”区域中。

由于“可信站点”已明确指定，因此通常可以使用比其它区域更低的安全设置。例如，您可以使用“可信站点”区域以允许最终用户使用 Siebel 应用程序部署所需的 ActiveX 控件，同时限制最终用户使用可能与其它站点关联的 ActiveX 控件。

最好是使用安全设置模板。如果您不使用这些模板，则可能需要为适用的 Web 内容区域单独调整安全设置。对于无法使用安全设置模板的客户，本章中的一些过程介绍了指定（或验证）自定义设置的信息。有关详细信息，请参阅第 38 页的“高交互性的手动安全设置”。

有关指定 Microsoft Internet Explorer 安全设置或其它设置的详细信息，请参阅 Microsoft 文档。

调整打印设置

要允许使用浏览器的打印命令来打印 Siebel 应用程序屏幕，Internet Explorer 用户必须修改其打印设置。

要调整打印设置

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 在“打印”下选择“打印背景颜色和图像”。
- 4 单击“确定”。

注释：有关在通过 Microsoft Excel 打印时支持 Siebel 应用程序打印命令的浏览器要求的信息，请参阅第 38 页的“高交互性的手动安全设置”。

高交互部署 — ActiveX 要求

本节详细介绍了以高交互模式部署 Siebel 应用程序的 ActiveX 要求。有关详细信息，请参阅第 30 页的“关于 Siebel Web 客户机的部署模式”。

高交互模式下的 Siebel eBusiness Applications 依靠 ActiveX 技术来实现其功能，例如交互控件、键盘加速键、电子邮件客户机集成等等。有关 ActiveX 下载文件（CAB 文件）的列表，请参阅第 35 页的“为获得高交互而分布的 ActiveX 控件”。

应该启用运行高交互应用程序的浏览器以便与 ActiveX 控件配合使用（下载、例示和脚本）。对于按照本节说明为其定义安全设置的区域，建议将 Siebel eBusiness Applications 的 URL 作为该区域的一部分。

此外，系统管理员可能还需要为用户或适用的用户组修改权限。

对于大多数部署，最好是按照需要从 Web 服务器上下载 ActiveX 控件；每个控件在初次被应用程序功能调用时，其代码都会被下载到 Downloaded Program Files 目录中。

下载 ActiveX 控件需要与高级用户相关的权限。对于某些控件，可能还需要此类权限才能运行控件。使用以下方法通常可以满足适用的要求。以下小节中介绍了每种方法的实施方式。

- 通过采用以下两种备选方法之一修改用户组或权限，允许最终用户下载 ActiveX 控件：
 - 在高级用户组中添加用户
 - 放宽为用户组授予的缺省权限
- 在使用安全用户权限的环境中预部署 ActiveX 控件。

修改用户组或权限

本节介绍了允许用户下载 ActiveX 控件的两种备选方法。请采用其中一种方法。

在高级用户组中添加用户

支持的 Microsoft Windows 平台上的最终用户必须具有对 Downloaded Program Files 目录和 Windows 注册表的写权限，以允许自动下载和安装。

通常，支持的 Microsoft Windows 平台上的高级用户或管理员组都拥有必要的权限。但是，用户组没有这些权限。因此，将用户加入高级用户组或管理员组（或者是具有适当权限的新建用户组）即可允许自动下载。

有关在高级用户组或其它组中添加用户的详细信息，请复审 Microsoft 操作系统文档。

放宽为用户组授予的缺省权限

另一种方法是放宽为用户组授予的缺省权限，从而为所有用户授予适当的权限。为此，请在支持的 Microsoft Windows 平台上执行以下命令（在一行中）：

```
secedit /configure /cfg %windir%\security\templates\compatws.inf /db compat.sdb
```

您可以在以下 Microsoft 文章中找到关于此问题的详细信息：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q269259>

为安全环境预部署 ActiveX 控件

如果支持的 Microsoft Windows 平台上的用户正在安全环境下操作，并且无法通过上一节中介绍的方法获得对 Downloaded Program Files 目录的写权限，则必须在这些用户的计算机上预部署用于 Siebel 应用程序的 ActiveX 控件。

按照以下过程，通过加载 HTML 文件 `predeploy.htm`（由 Siebel Systems 提供）来预部署 ActiveX 控件。第 35 页的“为获得高交互而分布的 ActiveX 控件”中介绍了您可以部署的 ActiveX 控件。

注释：必须具有适当的管理权限（通常为高级用户或更高权限）才能执行此任务，以便在每台客户机上安装软件。

要预部署 ActiveX 控件

- 1 导航到包含 `predeploy.htm` 文件的目录。您可以使用该文件的任何版本，它们安装在多个位置。
 - 在 Siebel Web Server Extension (SWSE) 计算机上，`predeploy.htm` 位于 `SWEAPP_ROOT\public\LANGUAGE` 目录中，其中 `SWEAPP_ROOT` 是 SWSE 安装目录，`LANGUAGE` 代表您正在使用的语言（例如 ENU）。
 - 在 Siebel 服务器计算机上，`predeploy.htm` 位于 `SIEBSRVR_ROOT\webmaster` 目录中，其中 `SIEBSRVR_ROOT` 是 Siebel 服务器安装目录。
 - 在 Siebel 移动或专用 Web 客户机计算机上，`predeploy.htm` 位于 `SIEBEL_CLIENT_ROOT\public\LANGUAGE` 目录中，其中 `SIEBEL_CLIENT_ROOT` 是 Siebel 客户机安装目录，`LANGUAGE` 代表您正在使用的语言（例如 ENU）。

- 2 根据您的需要编辑 `predeploy.htm`，使其可用于预部署您的用户将会需要的 ActiveX 控件。然后保存文件。
文件 `predeploy.htm` 包含关于每个文件的注释，用于补充第 35 页的表 9 中的信息。使用此信息可以帮助您确定要预部署的控件。
注释：对于您要预部署的每个 ActiveX 控件，都必须有一个对象标记条目。对于任何不需要的对象标记（也就是代表您不要预部署的控件的对象标记），请删除或注明这些行。可以使用以下注解来注明 HTML 文件中的文本：`<!--CONTENT TO BE COMMENTED OUT-->`。
- 3 远程登录到每台客户机计算机，然后在支持的 Microsoft Internet Explorer 版本中打开 HTML 文件。等等待，直至有消息表明所有文件均已下载，然后关闭浏览器并从客户机计算机注销。
- 4 为每位适用的用户重复第 35 页的步骤 3。

为获得高交互而分布的 ActiveX 控件

第 35 页的表 9 列出了已分布并用于 Siebel Web 客户机的 ActiveX 控件。所有这些控件均已签名。控件名称与部署每个控件时在 Downloaded Program Files 目录中创建的文件名相对应。

注释：您可能只有这些 CAB 文件的子集，它取决于您的 Siebel 软件版本。

表 9. 用于 Siebel Web 客户机的 ActiveX 控件

文件名 / 控件名称	特性 / 功能
SiebelAx_Calendar.cab Siebel 日程表	支持与日程表相关的功能。
SiebelAx_Container_Control.cab Siebel 一般容器控件	作为第三方 ActiveX 控件的宿主。宿主对象控件、其方法以及公共成员均使用控件用户属性来指定。 在 Siebel 生命科学中，此控件用作 CIC Ink 控件的宿主，用于在平板 PC 上捕获签名。
SiebelAx_CTI_Toolbar.cab Siebel Callcenter 通讯工具栏	帮助通讯 (CTI) 工具栏 Java 小程序访问客户机结构。 另请参阅 <i>Siebel Communications Server 管理指南</i> 。
SiebelAx_Desktop_Integration.cab Siebel 桌面集成	COM 接口，用于支持贵公司可能实施的客户机端集成。 在部署此控件时，应用程序配置文件中的 <code>EnablewebClientAutomation</code> 参数必须为 <code>TRUE</code> 。 注释： 运行此控件要求用户具有与高级用户组关联的权限。
SiebelAx_ERM_ContentSync.cab Siebel ERM eBriefings 离线内容同步	支持 Siebel ERM 和 eBriefings 的离线内容同步。 注释： 运行此控件要求用户具有与高级用户组关联的权限。
SiebelAx_Gantt_Chart.cab Siebel 甘特图	运行 Siebel 应用程序 UI 中的甘特图。 控件使用两个窗格显示：一个用于雇员（以及其它可配置列），一个用于活动。

表 9. 用于 Siebel Web 客户机的 ActiveX 控件

文件名 / 控件名称	特性 / 功能
SiebelAx_Hospitality_Gantt_Chart.cab Siebel Hospitality 甘特图	支持 Siebel Hospitality 的甘特图。
SiebelAx_HI_Client.cab Siebel 高交互结构	提供高级别的可用性、性能和桌面集成。包含用户界面组件，例如多信息文本编辑器、UI 元素等等。通过此控件还提供浏览器健康状况检查。 注释： 要求所有高交互应用程序部署此控件。
SiebelAx_iHelp.cab Siebel iHelp	支持 Siebel iHelp 播放器面板，以包含并显示 iHelp 信息。
SiebelAx_Marketing_Allocation.cab Siebel Marketing Allocation	与 Siebel Analytics 一起使用，以显示适用于市场营销计划中某一阶段的市场分部信息。
SiebelAx_Marketing_Calendar.cab Siebel Marketing 事件日程表	支持 Siebel Marketing 事件日程表。
SiebelAx_Microsite_Layout.cab Siebel Microsite 布局设计器	提供在 ERM Microsite 和模板中对页面项目进行布局的工具。
SiebelAx_OutBound_mail.cab Siebel 对外电子邮件支持	支持客户端电子邮件集成（用于 Lotus Notes 或 Microsoft Outlook）。 注释： 部署此控件时要求同时部署 Siebel 桌面集成控件。 另请参阅 <i>Siebel Communications Server 管理指南</i> 。
SiebelAx_Smartscript.cab Siebel SmartScript	提供 SmartScript UI。 另请参阅 <i>Siebel SmartScript Administration Guide</i> 。
SiebelAx_Test_Automation.cab Siebel 测试自动化	提供测试自动化接口。（通常不用于生产环境。） 另请参阅 <i>测试 Siebel eBusiness Applications</i> 。
SiebelAx_UIInbox.cab Siebel 通用收件箱	支持通用收件箱功能。
iTools.cab	用于捕获和加密签名的第三方 ActiveX 控件。
outlctlx.cab	由 Microsoft 提供的第三方 ActiveX 控件，与 Exchange/Siebel 连接器 (PIMSE) 一起使用。仅在通过 Outlook 2000 实施时才需要。

卸载 ActiveX 控件

如果不再需要已下载到用户计算机的任何 ActiveX 控件，则可以通过从 Downloaded Program Files 目录中删除这些控件来进行卸载。

如果用户具有第 34 页的“修改用户组或权限”中所述的权限，则可以在需要时再次下载适用的控件。

高交互部署 — Java 要求

本节详细介绍了以高交互模式部署 Siebel 应用程序的 Java 要求。有关详细信息，请参阅第 30 页的“关于 Siebel Web 客户机的部署模式”。

必须具有支持的 Java 运行时环境 (JRE)，才能在使用高交互客户机时访问某些功能。支持的 JVM/JRE 版本在 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台* 中进行了概要介绍。Siebel 应用程序支持 Sun Java 运行时环境。

注释：由于并非 Siebel 高交互应用程序的所有用户都需要此类功能，因此在缺省情况下，浏览器健康状况检查会将 Sun JRE 视为一个建议而不是一项要求。您应该确定自己的部署是否需要 JRE。有关详细信息，请参阅第 41 页的“使用浏览器健康状况检查”。

有关 Java 下载文件的列表，请参阅第 38 页的“为获得高交互而分布的 Java 小程序”。

指定 Java 软件环境

本节介绍了配置浏览器以使用 Siebel 应用程序支持的 Java 软件环境的信息。

要启用 Siebel 高交互应用程序以使用 Sun Java 运行时环境 (JRE)，您必须在浏览器中将 Sun JRE 指定为缺省的 Java 环境。您也许还安装了另一个 Java 产品，但是必须将 Sun JRE 作为缺省值启用。

注释：如果您安装了多个 Sun JRE 版本，则必须在运行 Siebel 应用程序时启用正确的版本。浏览器健康状况检查不会检查当前启用的是哪个版本。

要指定 Sun JRE 的设置

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 在“设置”中的“Java (Sun)”下面，核选“使用 Java 2 xxxx”（其中 xxxx 代表 Sun JRE 的版本号）。
- 4 单击“确定”。
- 5 关闭并重新启动浏览器，以使设置生效。

为获得高交互而分布的 Java 小程序

第 38 页的表 10 列出了已分布并用于 Siebel Web 客户机的 Java 小程序。除非特别注明，否则所有这些控件都已签名。

注释：除以下列出的 CAB 文件外，还提供了 JAR 文件。JAR 文件不适用于使用 Microsoft Internet Explorer 进行的部署。

表 10. 用于 Siebel Web 客户机的 Java 小程序

文件名	特性/功能
SiebelFlowChart.cab	SmartScripts、组织图、工作流程规则的设计。
SiebelFunnelChart.cab	构建销售与销售阶段业务进程分析图。
SiebelLocale.cab	本地特性（日期、时间、货币）。
SiebelMarketingEditor.cab	市场商业活动设计器。
SiebelMenu.cab	应用程序级菜单。
SiebelRulesDesigner.cab	个性化业务规则设计器。
SiebelToolbar.cab	通讯工具栏（用于 Siebel CTI 或相关模块）和滚动消息栏。
SiebelShared.cab	上述 Java 功能的共享要求。

卸载 Java 控件

如果不再需要已下载到用户计算机的任何 Java 控件，则可以通过从 Temporary Internet Files 目录中删除这些控件来进行卸载。此文件夹的位置与以下文件夹相类似：

C:\Documents and Settings*username*\Local Settings\Temporary Internet Files

其中 *username* 代表适用用户的 Microsoft Windows 登录名。

高交互性的手动安全设置

如果您没有将适用的 Web 内容区域所支持的安全设置模板用于 Siebel 高交互应用程序，则必须按照本节中的说明手动指定 Internet Explorer 设置。（有些设置不与“低”或“中低”安全模板相关联。所有此类设置均为可选。）

另请参阅第 32 页的“高交互部署 — 常规要求”和以下小节。

ActiveX 控件和插件的手动设置

要为高交互模式的 Siebel 应用程序启用与 ActiveX 控件和插件相关的完整功能，请指定以下设置。

有关详细信息，请参阅第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”。

要指定 ActiveX 设置

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“安全”选项卡。
- 3 选择您要自定义的 Web 内容区域（例如，“本地 intranet”或“可信站点”）。
- 4 单击“自定义级别”。
- 5 在“安全设置”的“ActiveX 控件和插件” > “下载已签名的 ActiveX 控件”下，选择“启用”或“提示”。
- 6 在“安全设置”的“ActiveX 控件和插件” > “运行 ActiveX 控件和插件”下，选择“启用”。
- 7 在“安全设置”的“ActiveX 控件和插件” > “对标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本”下，选择“启用”。
- 8 在“安全设置”的“ActiveX 控件和插件” > “对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行”下，选择“启用”或“提示”。

注释：只有在通过 Microsoft Excel 使用 Siebel 应用程序“打印”命令时，以上设置才适用。

- 9 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

脚本的手动设置

脚本在高交互结构中用于管理与服务器进行的、仅限于数据的交互，并且与浏览器 DOM、ActiveX 控件、Java 小程序等进行交互。高交互结构还支持进行数据验证的浏览器脚本。

要为高交互模式的 Siebel 应用程序启用与脚本相关的完整功能，请指定以下设置。

要指定脚本设置

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“安全”选项卡。
- 3 选择您要自定义的 Web 内容区域（例如，“本地 intranet”或“可信站点”）。
- 4 单击“自定义级别”。
- 5 在“安全设置”的“脚本” > “活动脚本”下，选择“启用”或“提示”。
- 6 在“安全设置”的“脚本” > “Java 小程序脚本”下，选择“启用”或“提示”。
- 7 在“安全设置”的“脚本” > “允许利用脚本进行粘贴操作”下，选择“启用”或“提示”。
- 8 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

下载的手动设置

要为高交互模式的 Siebel 应用程序启用与附件以及文件导入和导出相关的完整功能，请指定以下设置。

要指定下载设置

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“安全”选项卡。
- 3 选择您要自定义的 Web 内容区域（例如，“本地 intranet”或“可信站点”）。
- 4 单击“自定义级别”。
- 5 在“安全设置”的“下载” > “文件下载”下，选择“启用”。
- 6 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

IFRAME 支持的手动设置

Siebel Web 模板被配置为使用 IFRAME 元素。要在浏览器中启用 IFRAME 支持，请执行以下所述的步骤。

有关 IFRAME 支持的详细信息，请参阅浏览器文档。

要启用对 IFRAME 元素的支持

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“安全”选项卡。
- 3 选择您要自定义的 Web 内容区域（例如，“本地 intranet”或“可信站点”）。
- 4 单击“自定义级别”。
- 5 在“安全设置”的“其他” > “在 IFRAME 中加载程序和文件”下，选择“启用”或“提示”。（建议选择“启用”。）
- 6 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

高交互性的其它部署选项

本节介绍了 Siebel 高交互应用程序的附加浏览器部署设置和问题。

有关在 Siebel 应用程序中使用 cookie 的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

注释：大多数情况下，本节中介绍的设置都是可选设置。这些部分是否适用，取决于您的整体部署环境。

禁用脚本调试

Microsoft Visual Studio 产品中通常已自动启用脚本调试。为了在与 Siebel 应用程序一起使用时提高 Web 浏览器的性能，您必须在 Internet Explorer 浏览器中禁用脚本调试。

要禁用脚本调试

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具”>“Internet 选项”。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 在“浏览”下核选“禁止脚本调试”。
- 4 单击“确定”。

使用浏览器健康状况检查

浏览器健康状况检查是一项可选功能，它提供的机制可以帮助管理员确保最终用户的浏览器和客户机环境经过适当的配置以运行 Siebel 高交互应用程序。

启用浏览器健康状况检查后，将在用户启动 Siebel 应用程序时出现一个对话框，提示对本地客户机计算机进行必需或建议的浏览器设置或其它配置更改。

浏览器健康状况检查会列出当前无效的所有必需或建议设置。对于许多此类设置，用户可以通过此对话框来修复设置并继续运行应用程序。

尽管缺省的浏览器健康状况检查设置能够满足大多数客户的需要，但是可能并非适用于所有部署。对于可配置的浏览器健康状况检查设置，客户可以确定应该将哪些设置设定为“必需”，而将哪些设置设定为“建议”。客户应该确定用户策略，以便在浏览器内使用或根据自己的环境与浏览器健康状况检查实现交互。

要在确定您的部署需要哪些设置时获得帮助，请参阅本章中的其它小节、*Siebel Bookshelf* 上的其它文档以及 Siebel SupportWeb 上的 *系统要求和支持的平台*。

浏览器健康状况检查以 Microsoft Internet Explorer 浏览器的当前语言运行。

注释：浏览器健康状况检查作为 ActiveX 控件运行。若要显示浏览器健康状况检查，每位用户的浏览器都必须具有启用 ActiveX 控件的最低设置。有关详细信息，请参阅第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”。

运行浏览器健康状况检查

正如所述，浏览器健康状况检查将列出与当前配置的必需或建议设置不匹配的每一项设置。单击列出的某项设置，以查看关于该设置的详细信息。

在第 42 页的图 1 中所示的示例中，核选了两项设置：

- 文件下载（必需）
- 重新使用启动快捷方式的窗口（建议）

您可以单击“自动修复”，修复左侧显示了选中标记的所有必需和建议设置（例如以上两项设置）。单击“自动修复”后，按钮将变为“运行”。然后，您可以单击“运行”以继续进行浏览器健康状况检查并运行应用程序。

对于显示为“建议”的设置，您可以手动取消选定此设置，以便不更改此设置。（对于建议设置，选中标记包含在一个框内。）如果未显示已选中的设置，“自动修复”按钮将变为“运行”。然后，您可以单击“运行”以继续进行浏览器健康状况检查并运行应用程序。要退出浏览器健康状况检查和 Siebel 应用程序，请单击“退出”。

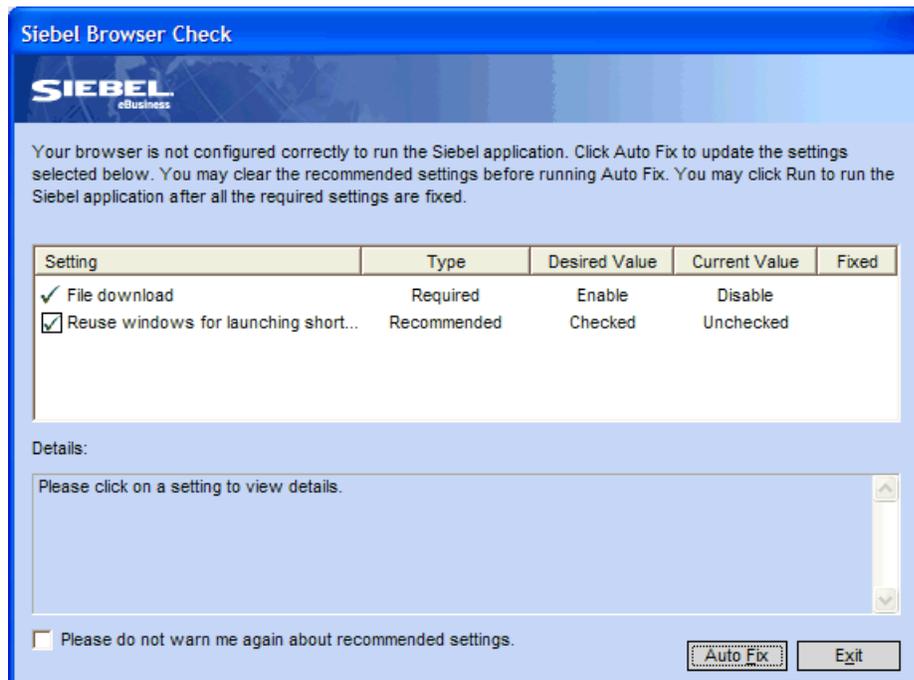


图 1. 浏览器健康状况检查

有些必需设置无法自动进行修复。对于此类未显示复选框的设置，请单击以显示关于该要求的详细信息，然后满足所述的要求。

注释：如果您决定不更改当前显示为“建议”的设置，并且已纠正了所有“必需”设置，则可以核选标记为“请勿通知我有关建议的设置”的框。在您下次启动 Siebel 应用程序时，浏览器健康状况检查将不再出现。然而，如果还有任何“必需”设置，浏览器健康状况检查将在您启动应用程序时继续出现，并且列出所有“必需”和“建议”的设置。此行为适用于每个 Siebel 编译版本。

管理浏览器健康状况检查

在部署新的或升级的 Siebel 应用程序时，或者在为大量新用户或新安装浏览器的用户部署应用程序时，通常建议您启用浏览器健康状况检查。在配置了高安全级别的环境下，或者在安装的 Java 软件可能不符合 Siebel 高交互应用程序要求时，也应该启用浏览器健康状况检查。

浏览器健康状况检查适用于部署 Siebel Web 客户机、Siebel 移动 Web 客户机和 Siebel 专用 Web 客户机（用于高交互应用程序）。

纠正并验证用户的浏览器设置和其它客户机环境设置后，您可以有选择地禁用浏览器健康状况检查以缩短用户的登录时间。

要配置浏览器健康状况检查，您需要设置一系列参数值，本节稍后部分将加以介绍。浏览器健康状况检查参数在应用程序配置文件中配置，例如 Siebel Call Center 的 uagent.cfg 或 Siebel Sales 的 siebel.cfg。修改配置文件之后，您必须重新启动“应用程序对象管理器”组件，以使更改对随后的用户登录生效。

- 对于 Siebel Web 客户机部署，此配置文件位于运行 AOM 组件（例如 Call Center 对象管理器）的每台 Siebel 服务器计算机上。
- 对于 Siebel 移动/专用 Web 客户机部署，此配置文件位于每台客户机计算机上。

有关应用程序配置文件的详细信息，请参阅附录 C “配置文件中的参数”。

浏览器健康状况检查的参数

下面介绍了适用于浏览器健康状况检查的参数。

要启用浏览器健康状况检查，您应该在配置文件的 [SWE] 部分中将参数 EnableClientHealthCheck 设置为 TRUE（缺省值）。如果将此参数设置为 FALSE，则会禁用浏览器健康状况检查。

将 EnableClientHealthCheck 设置为 TRUE 时，浏览器健康状况检查将读取该文件 [ClientHealthCheck] 部分中的参数，以确定应该核选哪些设置。

如以下示例所示，此部分中的参数可能设置为必需、建议或忽略。本节前面介绍了与设置为必需或建议的参数关联的行为。设置为忽略的参数将不会显示在浏览器健康状况检查中，就象未定义该参数一样。

```
[ClientHealthCheck]
AppletScripting = 必需
DisableScriptDebug = 建议
FileDownload = 必需
PasteViaScript = 建议
PrintBGColors = 建议
SUNJREVersion = 建议
```

注释： 在您的已发行的 Siebel 产品中可能还包括附加参数。例如，以 *QFE* 开头的参数表示可能需要特定的 Microsoft Internet Explorer QFE 补丁。

下面介绍了一些浏览器健康状况检查参数：

- **AppletScripting**。对应于 Internet Explorer “安全”设置的“脚本” > “Java 小程序脚本”。有关详细信息，请参阅第 39 页的“脚本的手动设置”。
- **DisableScriptDebug**。对应于 Internet Explorer “高级”设置的“浏览” > “禁止脚本调试”。有关详细信息，请参阅第 41 页的“禁用脚本调试”。

- **FileDownload**。对应于 Internet Explorer “安全”设置的“下载” > “文件下载”。有关详细信息，请参阅第 40 页的“下载的手动设置”。
- **PasteViaScript**。对应于 Internet Explorer “安全”设置的“脚本” > “允许利用脚本进行粘贴操作”。有关详细信息，请参阅第 39 页的“脚本的手动设置”。
- **PrintBGColors**。对应于 Internet Explorer “高级”设置的“打印” > “打印背景颜色和图像”。有关详细信息，请参阅第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”。
- **SUNJREVersion**。对应于您必须安装的 Sun JRE 软件版本。有关详细信息，请参阅第 37 页的“高交互部署 — Java 要求”。

使用防火墙或代理服务器时的 Siebel 客户机部署要求

本节介绍了在使用防火墙或代理服务器（例如反向代理服务器）时适用的 Siebel 客户机部署要求。

部署通过防火墙访问的 Siebel 应用程序

在部署将通过防火墙访问的 Siebel 应用程序时，如果您计划对 Web 服务器与 Web 浏览器之间的信息流量启用压缩，请验证您的防火墙是否支持 HTTP 1.1 协议。此问题适用于标准交互和高交互应用程序。

如果您的防火墙不支持 HTTP 1.1，请在 SWSE 上的 eapps.cfg 文件中相应地设置 DoCompression 参数。此外，对于高交互应用程序，请指定 Internet Explorer 设置以禁止在每台客户机计算机上使用代理连接的 HTTP 1.1，如下所述。

注释：有关在使用防火墙的情况下部署 Siebel 应用程序的详细信息，以及有关 DoCompression 参数设置的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

要指定 Internet Explorer 设置以禁止通过代理使用 HTTP 1.1

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 在“HTTP 1.1 设置”下，取消选定“通过代理连接使用 HTTP 1.1”。
- 4 单击“确定”。

对于本地地址不使用代理服务器 — 用于高交互应用程序

如果您的局域网使用代理服务器，则必须对 Internet Explorer 浏览器设置进行调整，以便对于本地（内部）地址不使用代理服务器。对于局域网上部署的高交互应用程序，此设置可以为本书中介绍的所有 Siebel 客户机提供更好的性能。Siebel 移动或专用 Web 客户机要求使用此设置。

注释：对于标准交互应用程序，此设置不适用。代理服务器设置仅适用于局域网。

要指定 Internet Explorer 设置以对于本地地址不使用代理服务器

- 1 在 Internet Explorer 中，选择“工具” > “Internet 选项”。
- 2 单击“连接”选项卡，然后单击“局域网设置”按钮。
- 3 在“代理服务器”部分中，验证是否为局域网启用了“使用代理服务器”。

对于运行雇员应用程序的 Siebel Web 客户机（在局域网上提供了代理服务器），还必须在此处指定代理服务器地址和端口。

- 4 如果已经为您的局域网启用了“使用代理服务器”选项，请复选“对于本地地址不使用代理服务器”框。
- 5 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

配置 Siebel 应用程序以获得弹出阻止器兼容性

弹出阻止软件有时会导致 Siebel 应用程序不工作，因为此类软件会阻止由 ActiveX 控件生成的必需的 Siebel 应用程序功能。此类阻止软件通常会阻止 ActiveX 生成的流程，或者是从特定计算机主机名或域名产生的弹出窗口。

另请参阅第 33 页的“高交互部署 — ActiveX 要求”。

如果是在本地 Intranet（Siebel Web 客户机）上或本地客户机计算机（Siebel 移动或专用 Web 客户机）上运行 Siebel 应用程序，此应用程序可能会受到弹出阻止器的影响。将 Siebel 应用程序配置为使用完全符合要求的域名 (FQDN)，可以防止出现此类问题，并允许您安全地使用弹出阻止器。

例如，URL `http://ebiz.siebel.com` 使用了 FQDN，而 `http://ebiz` 则没有使用。

警告：如果您为 Siebel 应用程序配置了 FQDN，但是仍然与弹出阻止器发生冲突，则可能需要卸载弹出阻止软件或内置了此类功能的任何应用程序。

用于配置完全符合要求的域名的参数位于多个位置。设置此类参数的方式取决于您正在使用的 Siebel 客户机。指定的主机名或域名必须符合所有适用的要求，例如：也许不能使用下划线。

- **Siebel Web 客户机。**要对此类客户机使用 FQDN，请在适用于 Siebel Web 客户机部署的每个 SWSE 上的 `eapps.cfg` 文件中配置以下参数。

```
[default]
EnableFQDN = TRUE
FQDN = hostname.primaryDNS.domainsuffix
```

其中：

- `hostname` 是一个可选元素，是 Web 服务器计算机的名称
- `primaryDNS` 是域名的主要部分（例如 `siebel`）
- `domainsuffix` 是域类型（例如 `com`）

例如，FQDN 可能设置为 `corp.siebel.com`，也可能设置为 `server1.corp.siebel.com`。

对于 SWSE，`EnableFQDN` 缺省设置为 `FALSE`。

- **Siebel 移动/专用 Web 客户机。**要为这些类型的客户机使用 FQDN，请在每台本地客户机计算机上的 Siebel 应用程序配置文件（例如 Siebel Call Center 的 `uagent.cfg`）中配置以下参数。

```
[Siebel]
EnableFQDN = TRUE
```

对于 Siebel 移动或专用 Web 客户机，`EnableFQDN` 缺省设置为 `TRUE`。

如果您没有同时指定 FQDN 参数，系统则会自动构建 URL。例如，可能自动将 CCHENG 的 FQDN 构建为 `ccheng.corp.siebel.com`。您也可以有选择地使用 FQDN 参数，明确提供与以下类似的信息：

```
FQDN = hostname.primaryDNS.domainsuffix
```

其中：

- `hostname` 是本地客户机计算机的名称
- `primaryDNS` 是域名的主要部分（例如 `siebel`）
- `domainsuffix` 是域类型（例如 `com`）

例如，您可能将 FQDN 设置为 `ccheng.corp.siebel.com`。

警告：明确配置 FQDN 以用于 Siebel 移动或专用 Web 客户机时，您必须指定本地计算机名称。缺省 Siebel 移动或专用 Web 客户机 URL（在 `EnableFQDN = FALSE` 时使用）中的 `localhost` 字符串不能用作 FQDN 中的一个元素。只有在独自使用且没有其它限定元素的情况下，`localhost` 字符串才会发挥作用。

5

管理服务器系统服务

本章介绍了启动和关闭 Siebel 部署的顺序，以及启动、停止和管理 Siebel 网关名称服务器系统服务和 Siebel 服务器系统服务所需的过程。

本章包括以下主题：

- 第 47 页的“启动和关闭 Siebel 部署”
- 第 48 页的“管理 Siebel 网关名称服务器系统服务”
- 第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”

启动和关闭 Siebel 部署

切记按照正确的顺序来启动或关闭 Siebel 部署，因为有几项相关性要求某些服务器在其它项之前运行。按照以下过程，启动或关闭您的 Siebel 部署。

要启动 Siebel 部署

- 1 启动 Siebel 数据库服务器。
有关此过程的详细信息，请参阅数据库文档。
- 2 启动 Siebel 网关名称服务器系统服务。
有关此过程的详细信息，请参阅第 48 页的“管理 Siebel 网关名称服务器系统服务”。
- 3 启动第三方负载平衡软件（如果适用）。有关负载平衡的详细信息，请参阅 *部署计划指南*。
- 4 启动其它任何第三方软件（如果适用）。
- 5 启动 Siebel 服务器系统服务。

Siebel 服务器在启动时，必须连接到 Siebel 网关名称服务器和 Siebel 数据库。有关启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

要关闭 Siebel 部署

- 1 关闭 Siebel 服务器系统服务。
Siebel 服务器系统服务在关闭时，将会先关闭服务器组件和任务，然后再关闭自身。有关关闭过程的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。
注释：为确保正确关闭服务器组件，请先关闭 Siebel 服务器，然后再关闭 Siebel 服务器系统服务。有关命令行界面命令，请参阅第 109 页的“Siebel 服务器管理命令”。有关基于 GUI 的命令，请参阅第 86 页的“关闭 Siebel 服务器”。
- 2 关闭第三方负载平衡软件和其它任何第三方软件（如果适用）。有关负载平衡的详细信息，请参阅 *部署计划指南*。

3 关闭 Siebel 网关名称服务器服务。

有关此过程的信息，请参阅第 48 页的“管理 Siebel 网关名称服务器系统服务”。

注释： 确保先关闭所有 Siebel 服务器，然后再关闭 Siebel 网关名称服务器服务。

4 关闭 Siebel 数据库。

有关此过程的详细信息，请参阅数据库文档。

管理 Siebel 网关名称服务器系统服务

为了进行维护，您有时需要停止并重新启动 Siebel 网关名称服务器系统服务。只有在必要时，才应重新启动系统服务。有关 Siebel 网关名称服务器系统服务的信息，请参阅第 12 页的“关于名称服务器”。有关在 Windows 上管理 Siebel 网关名称服务器系统服务的详细信息，请参阅“Windows 2000 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务”。有关在 UNIX 上管理 Siebel 网关名称服务器系统服务的详细信息，请参阅第 49 页的“UNIX 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务”。

Windows 2000 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务

本节介绍了如何在 Windows 2000 上启动、停止和检查 Siebel 网关名称服务器系统服务。

要在 Windows 2000 上启动 Siebel 网关名称服务器系统服务

1 右键单击“我的电脑”。

2 单击“管理”。

此时将出现“计算机管理”面板。

3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。

4 单击“服务”。

5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择“Siebel 网关名称服务器”。

6 右键单击“Siebel 网关名称服务器”，然后选择“开始”。

此时，Windows 2000 将启动 Siebel 网关名称服务器系统服务。此过程可能需要几秒钟时间。启动该服务后，“状态”字段将更改为“已启动”。

要在 Windows 2000 上停止 Siebel 网关名称服务器系统服务

1 右键单击“我的电脑”。

2 单击“管理”。

此时将出现“计算机管理”面板。

3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。

4 单击“服务”。

5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择“Siebel 网关名称服务器”。

6 右键单击“Siebel 网关名称服务器”，然后选择“停止”。

“停止其它服务”对话框将会出现，询问您是否要停止 Siebel 服务器服务。

7 单击“是”。

此时，Windows 2000 将停止 Siebel 网关名称服务器系统服务。此过程可能需要几秒钟时间。停止该服务后，“状态”字段将变成空白。

要在 Windows 2000 上检查 Siebel 网关名称服务器系统服务的状态

1 右键单击“我的电脑”。

2 单击“管理”。

此时将出现“计算机管理”面板。

3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。

4 单击“服务”。

5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择“Siebel 网关名称服务器”。

如果选定服务的“状态”字段中显示“已启动”值，则表示正在为 Siebel 网关名称服务器运行该系统服务。如果“状态”字段为空白，则表示当前未运行该系统服务。

UNIX 上的 Siebel 网关名称服务器系统服务

本节介绍了如何在 UNIX 上启动、停止和检查 Siebel 网关名称服务器系统服务。

要在 UNIX 上启动 Siebel 网关名称服务器系统服务

1 作为 Siebel 服务器所有者用户登录。

2 运行 `siebenv.sh` 或 `siebenv.csh` 脚本以设置 Siebel 环境变量。有关这些脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools (适用于 UNIX)*。

3 输入：

```
start_ns
```

■ 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
start_ns -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中运行 Siebel 网关名称服务器的 Siebel 安装位置。

- 要仅在当前已标记了自动启动属性的情况下启动 Siebel 网关名称服务器，请通过输入以下命令来使用 `-a` 转移点：

```
start_ns -a
```

通常只有在通过自动启动脚本调用 `start_ns` 脚本时，才应使用此标志。有关自动启动脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南：Servers, Mobile Web Clients, and Tools*（适用于 UNIX）。

- 要强制启动，请通过输入以下命令来使用 `-f` 转移点：

```
start_ns -f
```

可以使用此命令来确保启动名称服务器，即使它以前并未完全关闭。通常无需使用此转移点。

要在 UNIX 上停止 Siebel 网关名称服务器系统服务

- 1 作为 Siebel 服务器所有者用户登录。
- 2 如下所示，在当前 shell 流程中运行 `siebenv.sh` 脚本：

```
./siebenv.sh
```

- 3 输入：

```
stop_ns -r siebel_root -f
```

- 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
stop_ns -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中运行 Siebel 网关名称服务器的 Siebel 安装位置。

- 要强制关闭，请通过输入以下命令来使用 `-f` 转移点：

```
stop_ns -f
```

此命令将导致名称服务器立即关闭，但是可能不会完全关闭。通常只有在名称服务器未及时响应非强制性关闭命令时，才应使用 `-f` 转移点。

要在 UNIX 上检查 Siebel 网关名称服务器系统服务的状态

- 输入：

```
list_ns
```

要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
list_ns -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中配置 Siebel 网关名称服务器的 Siebel 安装位置。

管理 Siebel 服务器系统服务

为了使某些管理更改生效，您有时需要停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。只有在必要时，才应重新启动系统服务。

注释：必须先运行 Siebel 服务器系统服务，然后才能启动任何 Siebel 服务器。

有关 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 14 页的“关于 Siebel 服务器系统服务”。

Windows 2000 上的 Siebel 服务器系统服务

本节介绍了如何在 Windows 2000 上启动、停止和检查 Siebel 服务器系统服务。

要在 Windows 2000 上启动 Siebel 服务器系统服务

- 1 右键单击“我的电脑”。
- 2 单击“管理”。
此时将出现“计算机管理”面板。
- 3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。
- 4 单击“服务”。
- 5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择需要的 Siebel 服务器系统服务（方括号中指明了 Enterprise 名称和服务器名称）。
- 6 右键单击需要的 Siebel 服务器服务，然后选择“开始”。

此时，Windows 2000 将启动 Siebel 服务器系统服务。此过程可能需要几秒钟时间。启动该服务后，“状态”字段将更改为“已启动”。

要在 Windows 2000 上停止 Siebel 服务器系统服务

- 1 右键单击“我的电脑”。
- 2 单击“管理”。
此时将出现“计算机管理”面板。
- 3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。
- 4 单击“服务”。
- 5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择需要的 Siebel 服务器系统服务（方括号中指明了 Enterprise 名称和服务器名称）。
- 6 右键单击需要的 Siebel 服务器服务，然后选择“停止”。

此时，Windows 2000 将停止 Siebel 服务器系统服务。此过程可能需要几秒钟时间。停止该服务后，“状态”字段将变成空白。

要在 Windows 2000 上检查 Siebel 服务器系统服务的状态

- 1 右键单击“我的电脑”。
- 2 单击“管理”。
此时将出现“计算机管理”面板。
- 3 在树形子视图中，双击“服务和应用程序”。
- 4 单击“服务”。
- 5 在右侧的子视图中，滚动浏览服务列表并选择需要的 Siebel 服务器系统服务（方括号中指明了 Enterprise 名称和服务器名称）。
如果选定服务的“状态”字段中显示“已启动”值，则表示正在为 Siebel 服务器运行该系统服务。如果“状态”字段为空白，则表示当前未运行该系统服务。

UNIX 上的 Siebel 服务器系统服务

本节介绍了如何在 UNIX 上启动、停止、检查和重置 Siebel 服务器系统服务。

要在 UNIX 上启动 Siebel 服务器系统服务

- 1 作为 Siebel 服务器所有者用户登录。
- 2 运行 `siebenv.sh` 或 `siebenv.csh` 脚本以设置 Siebel 环境变量。有关这些脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools*（适用于 UNIX）。
- 3 输入：

```
start_server siebel_server_name
```

其中：

`siebel_server_name` = Siebel 服务器的名称

在指定的某台 Siebel Enterprise Server 内或为当前安装定义的多台 Siebel Enterprise Server 之间，您可以通过运行此脚本为指定的 Siebel 服务器（或多台服务器）启动系统服务。

- 要启动多台服务器，请输入 Siebel 服务器的名称（以空格分隔），或者使用 `all` 以启动在特定服务器计算机上的指定 `SIEBEL_ROOT` 下配置的所有 Siebel 服务器（如果已按照使用 `-e` 转移点的说明指定 Siebel Enterprise Server 名称，则启动该特定 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器）：

```
start_server server1 server2...
```

```
start_server all
```

- 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
start_server -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已在安装期间通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中运行 Siebel 服务器（或多台服务器）的 Siebel 安装位置。

- 要限制对某台特定 Siebel Enterprise Server 内的 Siebel 服务器的操作，请通过输入以下命令来使用 `-e` 转移点：

```
start_server -e enterprise server1 server2...
```

如果 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量已在安装期间在 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本中设置，则无需使用此转移点。如果不是这样，则必须指定 Siebel Enterprise Server 名称以指明将启动哪台 Siebel Enterprise Server 的 Siebel 服务器。要启动已配置用于 `SIEBEL_ROOT` 的所有 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器，请勿使用此标志（您可能还需要取消设置 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量）。

例如，要为 `siebel` Siebel Enterprise Server 中的 `prod01` 服务器启动系统服务，请使用以下命令：

```
start_server -e siebel prod01
```

要为 `siebel` Siebel Enterprise Server 中的 `prod01` 和 `prod02` 服务器启动系统服务，请使用以下命令：

```
start_server -e siebel prod01 prod02
```

- 要仅启动已标记自动启动属性的 Siebel 服务器，请通过输入以下命令来使用 `-a` 转移点：

```
start_server -a
```

通常只有在通过自动启动脚本调用 `start_server` 脚本时，才应使用此标志。有关自动启动脚本的详细信息，请参阅 *Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools*（适用于 UNIX）。

- 要强制启动，请通过输入以下命令来使用 `-f` 转移点：

```
start_server -f
```

可以使用此命令来确保启动 Siebel 服务器（或多台服务器），即使它以前并未完全关闭。通常无需使用此转移点。

注释：不要手动复制或重命名 `svc.siebsrvr.*` 文件或 `siebsrvr/sys` 目录中的任何文件。

要在 UNIX 上停止 Siebel 服务器系统服务

- 1 作为 Siebel 服务器所有者用户登录。
- 2 如下所示，在当前 shell 流程中运行 `siebenv.sh` 脚本：

```
./siebenv.sh
```

- 3 输入：

```
stop_server siebel_server_name
```

在指定的某台 Siebel Enterprise Server 内或为当前安装定义的所有 Siebel Enterprise Server 之间，您可以通过运行此脚本以启动指定 Siebel 服务器（或多台服务器）的系统服务。

- 要停止多台 Siebel 服务器，请输入 Siebel 服务器的名称（以空格分隔），或者使用 `all` 以停止在指定 `SIEBEL_ROOT` 下配置的所有 Siebel 服务器（如果已按照使用 `-e` 转移点的说明指定 Siebel Enterprise Server 名称，则停止该特定 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器）：

```
stop_server server1 server2...
```

```
stop_server all
```

- 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
stop_server -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已在安装期间通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中运行 Siebel 服务器（或多台服务器）的 Siebel 安装位置。

- 要限制对某台特定 Siebel Enterprise Server 内的 Siebel 服务器的操作，请通过输入以下命令来使用 `-e` 转移点：

```
stop_server -e enterprise server1 server2...
```

如果 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量已在安装期间在 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本中设置，则无需使用此转移点。如果不是这样，则必须指定 Siebel Enterprise Server 名称以指明将停止哪台 Siebel Enterprise Server 的 Siebel 服务器。要停止已配置用于 `SIEBEL_ROOT` 的所有 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器，请勿使用此标志（您可能还需要取消设置 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量）。

要为 `siebel` Siebel Enterprise Server 中的 `prod01` 服务器停止系统服务，请使用以下命令：

```
stop_server -e siebel prod01
```

- 要强制关闭，请通过输入以下命令来使用 `-f` 转移点：

```
stop_server -f
```

此命令将导致 Siebel 服务器立即关闭，但是可能不会让所有组件有机会完全关闭。通常只有在 Siebel 服务器未及时响应非强制性关闭命令时，才应使用强制选项。

要在 UNIX 上检查 Siebel 服务器系统服务的状态

- 输入：

```
list_server siebel_server_name
```

在指定的某台 Siebel Enterprise Server 内或为当前安装定义的所有 Siebel Enterprise Server 之间，您可以通过运行此脚本以列出指定 Siebel 服务器（或多台服务器）的系统服务。

- 要检查多台 Siebel 服务器的状态，请输入 Siebel 服务器的名称（以空格分隔），或者使用 `all` 以检查在指定 `SIEBEL_ROOT` 下配置的所有 Siebel 服务器的状态（仅在未指定 Siebel Enterprise Server 时）：

```
list_server server1 server2...
```

```
list_server all
```

- 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
list_server -r siebel_root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已在安装期间通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中配置 Siebel 服务器（或多台服务器）的 Siebel 安装位置。

- 要指定运行哪台 Siebel Enterprise Server 下的指定 Siebel 服务器（或多台服务器），请通过输入以下命令来使用 `-e` 转移点：

```
list_server -e enterprise server1 server2...
```

如果 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量已在安装期间在 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本中设置，则无需使用此转移点。如果不是这样，则必须指定 Siebel Enterprise Server 名称以指明将运行哪台 Siebel Enterprise Server 下的 Siebel 服务器。要对配置用于 `SIEBEL_ROOT` 的所有 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器进行状态检查，请为 `enterprise` 变量使用 `all`。

例如，要为 siebel Siebel Enterprise Server 中的 prod01 服务器列出系统服务的当前状态，请使用以下命令：

```
list_server -e siebel prod01
```

要在 UNIX 上重置 Siebel 服务器系统服务

- 输入：

```
reset_server siebel_server_name
```

注释：只有在应用程序服务器计算机异常关闭或崩溃后无法启动 Siebel 服务器系统服务的情况下，才应使用此脚本；它不应（或无需）作为 Siebel 服务器正常操作的一部分来使用。

在指定的某台 Siebel Enterprise Server 内或为当前安装定义的所有 Siebel Enterprise Server 之间，您可以通过运行此脚本以重置指定 Siebel 服务器（或多台服务器）的系统服务。必须在命令行上指定一台或多台服务器的名称（以空格分隔）。

- 要重置多台 Siebel 服务器，请输入 Siebel 服务器的名称（以空格分隔），或者使用 `all` 以重置在指定 `SIEBEL_ROOT` 下配置的所有 Siebel 服务器（如果已按照使用 `-e` 转移点的说明指定 Siebel Enterprise Server 名称，则重置该特定 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器）：

```
reset_server server1 server2...
```

```
reset_server all
```

- 要指定 Siebel 根目录，请输入以下命令以使用 `-r` 转移点：

```
reset_server -r siebel root
```

通常无需使用此转移点，因为 `SIEBEL_ROOT` 环境变量已在安装期间通过 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本设置。如果不是这样，则必须指定 Siebel 根目录以指明将在其中运行 Siebel 服务器（或多台服务器）的 Siebel 安装位置。

- 要指定配置哪台 Siebel Enterprise Server 下的指定 Siebel 服务器（或多台服务器），请通过输入以下命令来使用 `-e` 转移点：

```
reset_server -e enterprise server1 server2...
```

如果 `SIEBEL_ENTERPRISE` 环境变量已在安装期间在 `siebenv.csh`（或 `siebenv.sh`）脚本中设置，则无需使用此转移点。如果不是这样，则必须指定 Siebel Enterprise Server 名称以指明将配置哪台 Siebel Enterprise Server 下的 Siebel 服务器。要重置已配置用于 `SIEBEL_ROOT` 的所有 Siebel Enterprise Server 的所有 Siebel 服务器，请为 `enterprise` 变量使用 `all`。

要为 siebel Siebel Enterprise Server 中的 prod01 服务器重置系统服务，请使用以下命令：

```
reset_server -e siebel prod01
```


6

配置 Siebel 服务器

本章介绍了 Siebel 服务器配置任务以及使用 Siebel Server Manager GUI 执行的流程。

本章包括以下主题：

- 第 57 页的“关于 Server Manager GUI”
- 第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”
- 第 62 页的“配置 Siebel Enterprise Server”
- 第 72 页的“配置 Siebel 服务器”
- 第 75 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件的过程”
- 第 79 页的“高级配置任务”

关于 Server Manager GUI

Siebel Server Manager 图形用户界面 (GUI) 包含 Siebel 服务器管理屏幕集内的每一幅屏幕，通过应用程序的“场地图”按钮提供。此屏幕集包括：

- 管理 — 服务器配置
- 管理 — 服务器管理
- 服务器作业

本章介绍了可以使用 Siebel Server Manager GUI 执行的管理任务。通常，使用 Siebel Server Manager GUI 可以执行大多数管理职责，因为它为 Siebel 服务器提供了比命令行界面更直观的视图。有关命令行界面的信息，请参阅第 8 章“使用 Siebel Server Manager 命令行界面”。

注释：缺省情况下，Siebel Server Manager GUI 在每台 Siebel 客户机上均可使用，并且可供负有 Siebel 管理职责的用户访问。此功能允许 Siebel 管理员从网络上的任何专用客户机获得远程管理。因此，切记仅为指定的 Siebel 管理员授予 Siebel 管理员职责。有关详细信息，请参阅*应用程序管理指南*和*Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

关于 Enterprise 浏览器视图

“管理 — 服务器配置”屏幕包含一个附加视图，用于以浏览器或结构格式复审 Enterprise 数据。它提供了一种备选的浏览方法，并呈现 Enterprise 数据的完整布局。

您可以通过从链接栏中选择“Enterprise 浏览器”来访问此视图。图 2 显示了 Enterprise 浏览器视图的示例（位于左侧），右侧是在浏览器视图中选定的文件夹（单独 Siebel 服务器的组件组）。



图 2. Enterprise 浏览器视图示例

关于 Siebel 系统参数

Siebel 应用程序根据所设置的级别来使用参数值。最高级别的参数值将由较低级别的相同参数继承。例如在 Enterprise 级别设置的参数，其值与服务器和组件级别的相同参数相同。如果在 Enterprise 级别对该参数进行更改，则此值会向下继承到较低级别。有关从最高到最低顺序排列的参数设置级别，请参阅表 11。

如果在较低级别设置参数值，然后在较高级别对相同参数进行新更改，除非在该较低级别删除覆盖值，否则新更改不会向下继承到较低级别。有关删除较低级别覆盖值功能的信息，请参阅第 82 页的“删除系统参数覆盖”。

注释：不要将较低级别参数设置为空白或空值。使用删除覆盖值命令，否定此参数值。

一旦您在较低级别设置参数，此值将在 siebns.dat 文件中创建一个条目，并且从此时开始您必须在此级别维护此条目；也就是说除非删除覆盖值，否则以后的任何更改都必须在此级别进行。

注释：无论是在“参数”字段还是“别名”字段中查询特定参数，都会返回来自这两个字段的匹配项。例如，使用表达式 F* 在“参数”字段中查询时将返回结果“Siebel 文件系统”，因为其别名为 FileSystem。

有关配置以下系统参数的详细信息，请参阅以下主题：

- Siebel Enterprise Server 参数。请参阅第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 参数”。
- Siebel 服务器参数。请参阅第 74 页的“配置 Siebel 服务器参数”。
- Siebel 服务器组件 — Enterprise 参数。请参阅第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数”。
- Siebel 服务器组件 — 服务器级别参数。请参阅第 75 页的“配置 Siebel 服务器组件参数”。
- Siebel 任务参数。请参阅第 91 页的“启动组件作业”和第 98 页的“配置 Siebel 服务器任务动态参数”。

注释：有关指定子系统参数的信息，请参阅第 61 页的“关于指定子系统参数”。

表 11. 系统参数的结构

级别	系统参数	注释
1	来自库的缺省参数	来自库的缺省、硬编码值。不适用于口令。
2	Siebel Enterprise 参数	有关详细信息，请参阅第 60 页的“关于 Siebel Enterprise 参数”。
3	Siebel 服务器参数	有关详细信息，请参阅第 60 页的“关于 Siebel 服务器参数”。
4	Siebel 服务器组件参数 — Enterprise 级别	Enterprise 级别的 Siebel 服务器组件参数通过配置组件定义参数来设置。有关详细信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”和第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数”。
5	Siebel 服务器组件参数 — 服务器级别	有关详细信息，请参阅第 61 页的“关于 Siebel 组件参数”。
6	Siebel 任务参数	有关详细信息，请参阅第 61 页的“关于任务参数”。配置这些参数主要是用于批任务，或者从脚本或工作流程中调用时。

关于参数可用性状态

Server Manager GUI 为以下级别的系统参数提供了参数可用性状态：Enterprise、组件定义、服务器、组件、任务和会话。某些参数只有在执行特定的 Siebel 服务器操作后才可用或生效。复审此参数视图，确定使参数更改生效所必须执行的操作。表 12 中显示了参数可用性选项的列表。

表 12. 参数可用性状态选项

可用性状态	说明
立即	这些参数将立即生效，无需进一步执行 Siebel 服务器操作。
在下一个任务	这些参数将在启动下一个任务时生效。有关启动组件任务的详细信息，请参阅第 90 页的“管理组件作业”。
在组件重新启动时	这些参数要求重新启动服务器组件才能生效。有关停止和启动服务器组件的详细信息，请参阅第 88 页的“管理 Siebel 服务器组件”。
在服务器重新启动时	这些参数要求重新启动 Siebel 服务器才能生效。有关停止和启动 Siebel 服务器的详细信息，请参阅第 85 页的“管理 Siebel 服务器”。
要求重新配置	这些参数要求重新配置组件才能生效。有关重新配置组件的详细信息，请参阅第 80 页的“重新配置 Siebel 服务器组件定义”。

例如，必须重新启动 Siebel 服务器，对服务器组件参数“最大任务数”（别名为 MaxTasks）的更改才会生效。有关 MaxTasks 参数的可用性状态示例，请参阅图 3。

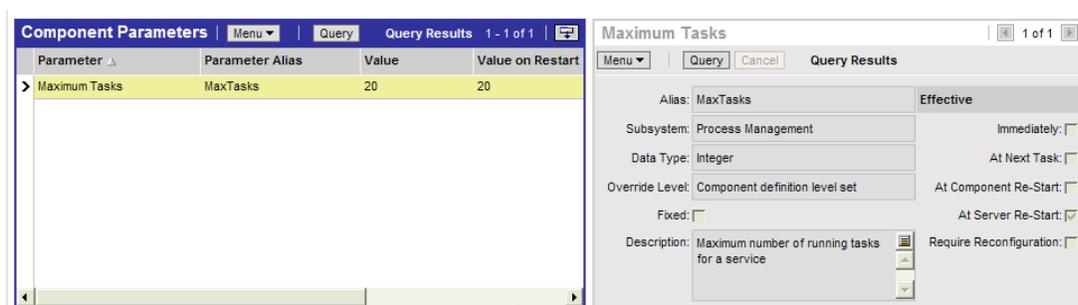


图 3. MaxTasks 的参数可用性状态

关于 Siebel Enterprise 参数

Enterprise 参数用于设置整个 Siebel Enterprise Server 的属性。这些参数最初在创建 Siebel Enterprise Server 时设置。安装在 Siebel Enterprise Server 内的每台 Siebel 服务器都将继承这些 Enterprise 参数。许多可在 Enterprise 级别设置的参数是服务器或子系统参数，可以在每台 Siebel 服务器上进行修改或覆盖。

例如，Siebel 环境中包含多台 Siebel 服务器，并且在 Enterprise 级别将特定组件的组件参数“最大 MT 服务器数”（别名为 MaxMTServers）和“最大任务数”（别名为 MaxTasks）的值分别设置为 5 和 100，则环境中的每台 Siebel 服务器都将在运行此特定组件时使用最多 5 个服务器流程 (MaxMTServers) 和最多 100 项任务 (MaxTasks)。100 和 5 的值不适用于整个 Enterprise，而是为单独 Siebel 服务器上的每个组件实例提供值。

注释：如果在 Enterprise 级别设置组件的参数，则会设置组件定义的参数，该定义是组件的 Enterprise 级别定义。

有关其它 Siebel 系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

关于 Siebel 服务器参数

Siebel 服务器参数用于设置每台 Siebel 服务器的属性。这些参数由 Siebel 服务器用于其自身操作（例如“关机等待时间”），或者由分配给该 Siebel 服务器的组件继承。

给定 Siebel 服务器的整套参数是 Enterprise 参数（继承自 Enterprise）以及在安装 Siebel 服务器时所指定参数的组合。每一种类型都可以针对任何给定 Siebel 服务器进行修改。

缺省情况下，如果更改 Siebel 服务器级别参数，则将来对 Siebel Enterprise Server 级别参数的任何配置都不会向下继承到该特定参数的 Siebel 服务器参数级别。要恢复此功能，请参阅第 116 页的“要删除 Siebel 服务器参数覆盖”。

除非在较低级别执行覆盖，否则使用 Server Manager 设置的 Siebel 服务器级别动态参数（标记为“立即生效”的参数）的新值将适用于随后启动的服务。

在您停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务之前，静态参数（未标记为“立即生效”的参数）的新值并不适用于随后启动的任务。对于固定和静态参数，Server Manager 视图将继续显示当前值以及重新启动 Siebel 服务器后的值。

要使用命令行界面修改参数，请参阅第 115 页的“参数管理命令”。

有关其它 Siebel 系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

关于 Siebel 组件参数

组件参数用于设置专用于特定组件类型的属性。这些参数最初在创建定义的组件时设置。在您将某个组件分配到某台 Siebel 服务器时，该组件将继承适用于该 Siebel 服务器的 Siebel Enterprise Server 和 Siebel 服务器参数。对于该 Siebel 服务器上的特定组件，有三种类型的参数可以覆盖（在创建定义的组件时标记为“固定”的参数除外）。

缺省情况下，如果更改组件级别参数，则将来对 Siebel Enterprise Server 或 Siebel 服务器级别参数的任何配置都不会向下继承到该特定参数的组件参数级别。要恢复此功能，请参阅第 117 页的“要删除服务器组件参数覆盖”。

除非在较低级别执行覆盖，否则使用 Siebel Server Manager 设置的组件级别动态参数（标记为立即生效的参数）的新值将适用于随后启动的服务。

在您停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务之前，静态参数（未标记为“立即生效”的参数）的新值并不适用于随后启动的任务。对于固定和静态参数，Siebel Server Manager 视图将继续显示当前值以及重新启动 Siebel 服务器后的值。

有关其它 Siebel 系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

关于任务参数

任务参数用于控制特定任务的执行。这些参数包含 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器以及 Siebel 服务器的组件级别参数、要为其执行任务的组件、以及在启动任务时指定的任务特定参数。任务参数在您初次启动任务时设置或覆盖。如果正在运行某个任务，则只能更改动态参数。

注释：在选择新参数值并将其用于正在运行的任务之前的延迟时间视组件而有所不同，它取决于特定组件的任务重新检查其参数值的频率。

有关其它 Siebel 系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

关于指定子系统参数

指定子系统是已定义的 Enterprise 参数分组，它们允许 Siebel 服务器管理多套参数值。与其它服务器结构（例如组件定义、服务器参数、Enterprise 参数和组件参数）一样，它们存储在 Siebel 网关名称服务器中。Siebel 服务器将在启动时检索 Siebel 网关名称服务器中的信息，然后在共享内存中复制一份指定子系统。您可以使用 Server Manager GUI 或命令行界面来创建指定子系统。有关 Server Manager GUI 过程的信息，请参阅第 66 页的“创建 Siebel Enterprise Server 指定子系统”。有关 Server Manager 命令行界面过程的信息，请参阅第 117 页的“指定子系统管理命令”。

通过使用指定子系统，应用程序对象管理器 (AOM) 可以为一个特定参数维护多个不同值。AOM 所需的值视上下文而定。也就是说，AOM 具有几组参数，它们的值与上下文相关：在上下文 1 中，参数 PA 和 PB 的值分别为 V1A 和 V1B；而在上下文 2 中，相同参数的值则为 V2A 和 V2B。例如，AOM 使用不同的配置信息，它取决于业务组件所基于的数据来源。为特定业务组件使用哪个数据来源以及何种数据来源配置就是上下文信息，此类信息可以来自数个不同的来源。业务组件可以在编译的库文件中指定一个数据来源，也可以由客户机从数个可用的数据来源中选择一个数据来源。“表所有者”或“数据库区分大小写”等配置信息具有不同的值，这取决于选定的数据来源。

上下文相关参数被定义为指定子系统参数。使用这些指定子系统的组件代码可以使用上下文名称来请求子系统参数值，并接收属于指定实例的值。

指定子系统参数只能在 Enterprise 级别设置。它们的参数名称通常以 DS 开头，因此不会与第 59 页的表 11 中级别 2 至 6 的其它参数发生冲突。指定子系统参数的优先级要高于在库中进行硬编码的缺省参数设置。有关设置指定子系统参数的信息，请参阅第 66 页的“配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数”。

指定子系统参数将覆盖在 Enterprise Server、Siebel 服务器和服务器组件级别设置的参数。有关设置系统参数的详细信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

配置 Siebel Enterprise Server

本主题列出了适用于 Siebel Enterprise Server 的配置任务。有关 Siebel Enterprise Server 和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关配置 Siebel Enterprise Server 的信息，请参阅以下主题：

- 第 63 页的“在 Siebel 服务器上取消分配组件组”
- 第 63 页的“在 Siebel 服务器上分配组件组”
- 第 64 页的“在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组”
- 第 65 页的“在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组”
- 第 66 页的“配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数”
- 第 66 页的“创建 Siebel Enterprise Server 指定子系统”
- 第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 参数”
- 第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数”
- 第 68 页的“配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程”
- 第 69 页的“配置组件作业模板”
- 第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”
- 第 71 页的“备份 Siebel Enterprise Server”

关于已分配和未分配的组件组

组件组被分配到 Siebel Enterprise Server 内部的 Siebel 服务器。预定义和已定义的组件组自动被分配到现有 Siebel Enterprise Server 内部安装的每台 Siebel 服务器。必须先将组件组分配到 Siebel 服务器，然后才能为属于该组件组的组件启动任务。只有在您需要取消分配组件组或将其重新分配到不同的 Siebel 服务器时，才对组件组的分配进行更改。

在 Siebel Enterprise Server 上取消分配组件组将导致以下结果：

- 启动之后不为组件组分配共享内存段中的空间。
- Siebel 网关名称服务器数据中的组件组条目将被删除。
- 丢失任何组件组自定义（例如，在组件级别的参数覆盖）。

只有在重新启动 Siebel 服务器系统服务后，对组件组分配状态所做的更改才会生效。

有关在 Siebel Enterprise Server 上分配和取消分配组件组的过程，请参阅以下主题：

- 第 63 页的“在 Siebel 服务器上分配组件组”
- 第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”

通常，只有将来不计划在特定服务器上部署某个组件组时，才取消分配该组件组。此外，您可以临时禁用组件组。有关此过程的详细信息，请参阅第 65 页的“在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组”；有关背景信息，请参阅第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”。

注释：通过取消分配或禁用不打算在该 Siebel 服务器上操作的组件组，可以减少不必要的服务器资源消耗。同时，不要一开始就启用不是专用于 Siebel 服务器的任何组件组。

在 Siebel 服务器上取消分配组件组

本主题介绍了在 Siebel 服务器上取消分配组件组的信息。有关取消分配组件组的背景信息，请参阅第 62 页的“关于已分配和未分配的组件组”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要在 Siebel 服务器上取消分配组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表视图中选择您感兴趣的组件组。
- 4 在“组件组分配”视图中选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 5 单击“未分配”按钮。

所选 Siebel 服务器上的选定组件组的“是否分配？”字段中将不再包含选中标记。

- 6 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。

有关停止和重新启动 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 5 章“管理服务器系统服务”。

在 Siebel 服务器上分配组件组

本主题介绍了在 Siebel 服务器上分配组件组的信息。有关分配组件组的背景信息，请参阅第 62 页的“关于已分配和未分配的组件组”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要在 Siebel 服务器上分配组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表视图中选择您感兴趣的组件组。

- 4 在“组件组分配”视图中选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 5 单击“分配”按钮。

所选 Siebel 服务器上的选定组件组的“是否分配？”字段中现在包含一个选中标记。
- 6 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。

有关停止和重新启动 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 5 章“管理服务器系统服务”。

关于已启用和已禁用的组件组

新的组件组在创建时将自动被分配给所有 Siebel 服务器，并且在缺省情况下启用。（如果在组件组中启用某个组件，该组将自动被分配给已配置为使用其组件组的所有 Siebel 服务器。）在 Enterprise 和服务器这两个级别都可以启用或禁用组件组。

已分配组件组的状态显示在组件组记录的“启用状态”字段中。组件组具有以下两种可能的启用状态：

- **已启用。**组件组已在 Enterprise 级别启用。然后，您可以启用组件组运行状态，以便为组件组内的组件启动任务。
- **已禁用。**组件组已在 Enterprise 级别禁用。您无法启用组件组运行状态，也无法为组件组内的组件启动任务。

禁用组件组将导致以下结果：

- 组件在该服务器上不可用，因此也无法启动任务（现有的任务将运行至完成）
- 重新启动 Siebel 服务器之后，不为这些组件分配共享内存段中的空间

如果未计划立即部署组件组，但是将来可能会部署，请在特定服务器上禁用这些组件组。如果未计划部署组件组，请通过取消分配组件组来将其从 Siebel 服务器中删除；有关详细信息，请参阅第 62 页的“关于已分配和未分配的组件组”。

有关启用和禁用组件组的过程，请参阅以下主题：

- 第 64 页的“在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组”
- 第 65 页的“在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组”
- 第 72 页的“在 Siebel 服务器上启用组件组”
- 第 73 页的“在 Siebel 服务器上禁用组件组”

注释：要在给定的 Siebel 服务器上减少不必要的资源消耗，建议取消分配或禁用不打算在该 Siebel 服务器上操作的组件组。同时，不应当一开始在 Siebel 服务器上启用不是专用于该服务器的组件组。

在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组

本主题介绍了在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组的信息。有关启用和禁用组件组的背景信息，请参阅第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”。

有关在单独 Siebel 服务器上启用组件组的信息，请参阅第 72 页的“在 Siebel 服务器上启用组件组”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表视图中选择您感兴趣的已禁用的组件组。
- 4 单击“启用”按钮。

组件组记录的“启用状态”字段将变为“已启用”。

- 5 如果组件组中包含批处理模式组件，请同步 Siebel 服务器组件。
有关此过程的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
- 6 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。
有关停止和重新启动 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 5 章“管理服务器系统服务”。

在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组

本主题介绍了在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组的信息。有关启用和禁用组件组的背景信息，请参阅第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”。

有关在单独 Siebel 服务器上禁用组件组的信息，请参阅第 73 页的“在 Siebel 服务器上禁用组件组”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表视图中选择您感兴趣的已启用的组件组。
- 4 单击“禁用”按钮。

组件组记录的“启用状态”字段将变为“已禁用”。

- 5 如果组件组中包含批处理模式组件，请同步 Siebel 服务器组件。
有关此过程的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
- 6 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。
有关停止和重新启动 Siebel 服务器系统服务的信息，请参阅第 5 章“管理服务器系统服务”。

配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数

本主题介绍了配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数的信息。有关指定子系统参数的背景信息，请参阅第 61 页的“关于指定子系统参数”和第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要在 Siebel Enterprise Server 上配置指定子系统参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 选择“资料配置”视图选项卡。
- 4 在“资料”列表中选择您感兴趣的指定子系统。
- 5 在“配置参数”列表中，选择您感兴趣的参数并配置其值。

创建 Siebel Enterprise Server 指定子系统

本主题介绍了创建 Siebel Enterprise Server 指定子系统的信息。有关指定子系统及其参数的背景信息，请参阅第 61 页的“关于指定子系统参数”和第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

指定子系统参数将覆盖在 Enterprise Server、Siebel 服务器和服务器组件级别设置的参数。有关设置服务器参数的详细信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

无论您是使用 Siebel Server Manager GUI 还是命令行界面，都可以创建并配置指定子系统。要使用 Siebel Server Manager 命令行界面来配置指定子系统，请参阅第 117 页的“指定子系统管理命令”。

要创建指定子系统

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 选择“资料配置”视图选项卡。
- 4 在“组件配置”列表中单击“菜单”按钮，然后单击“新建记录”。
 - a 在“名称”字段中，键入指定子系统的名称。定义指定子系统的名称时，不要超过 30 个字符。
 - b 在“指定子系统别名”字段中，键入指定子系统的别名。
 - c 在“子系统类型”字段中单击选择按钮，然后从对话框中选择子系统类型并单击“确定”。

在“已命名并启用”字段中，您选择的子系统类型应该会带有一个选中标记。
 - d 在“说明”中键入对指定子系统的说明。
 - e 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。
- 5 在“企业资料配置”列表中，对参数进行适当的修改。有关此任务的说明，请参阅第 66 页的“配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数”。

根据您选择的子系统类型，指定子系统应该已经添加了参数。

配置 Siebel Enterprise Server 参数

本主题介绍了配置 Siebel Enterprise Server 参数的信息。有关 Siebel Enterprise Server 参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要配置 Siebel Enterprise Server 参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 选择“参数”视图选项卡。
- 4 在“参数”列表中，选择您感兴趣的参数并配置其值。

配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数

本主题介绍了配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数的过程。有关组件定义的背景信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”。有关系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 单击“组件定义”视图选项卡。
- 3 在“组件定义”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件定义。
组件定义的“状态”字段将变为“正在创建”。
- 4 在“组件参数”列表中，对组件参数进行任何必要的更改。
- 5 如果是批处理模式组件，请同步化该组件。
有关此任务的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
- 6 如果参数值必须在服务器重新启动后才生效，请重新启动 Siebel 服务器以使更改生效。

固定参数的值可以在重新配置组件期间更改。有关详细信息，请参阅第 80 页的“重新配置 Siebel 服务器组件定义”。激活或启用组件后，不能更改固定参数。

配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程

本主题介绍了配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的任务。有关系统警示的背景信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

执行以下任务，以配置 Siebel Enterprise Server 系统警示：

- 1 创建系统警示资料。有关此过程的说明，请参阅第 68 页的“创建系统警示资料”。缺省资料是“管理员电子邮件警示”。
- 2 为 Siebel 服务器或服务器组件配置系统警示参数。有关此过程的说明，请参阅第 69 页的“配置服务器组件以使用系统警示”。

关于系统警示通知

系统警示通知功能允许正在运行的服务器组件使用预配置的通讯渠道，针对服务器组件无法处理的任何问题向管理员发出警示。

在已配置组件通知的服务器组件遇到问题时，系统警示通知流程将会启动。此组件将向 Siebel 管理员通知组件（别名为 AdminNotify）发送请求并详细说明遇到的问题，同时向管理员发送适当的消息。然后，AdminNotify 组件会使用预配置的通讯渠道（例如电子邮件）向管理员发出警示。

AdminNotify 是一种批处理模式多线程服务器组件，属于系统管理（别名为 System）组件组的一部分。

要使用 Server Manager GUI 来配置通知的 Siebel 服务器组件，请参阅第 68 页的“配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程”。

要使用 Server Manager 命令行界面来配置通知的 Siebel 服务器组件，请参阅第 118 页的“系统警示通知命令”。

创建系统警示资料

本主题介绍了创建系统警示资料的过程。此任务是第 68 页的“配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程”中的一个步骤。

有关系统警示通知的背景信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。

要创建系统警示资料

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 单击“系统警示”视图选项卡。
- 4 从“系统警示”视图中单击“新建”，创建一条系统警示资料记录。
- 5 在系统警示资料的“名称”、“别名”和“说明”中分别输入值。
- 6 通过单击“媒体”列下拉列表，选择系统警示通知媒体。
- 7 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。
- 8 在“警示参数”列表中，输入用于定义通讯参数的值。例如，如果是通过电子邮件来发送通知，则定义电子邮件地址和电子邮件服务器。

配置服务器组件以使用系统警示

本主题介绍了通过设置适用服务器组件参数来配置服务器组件以使用系统警示的过程。此任务是第 68 页的“配置 Siebel Enterprise Server 系统警示的过程”中的一个步骤。

有关系统警示通知的背景信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。有关参数管理的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

要配置组件以使用系统警示

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的服务器组件。
- 4 在“组件参数”列表中，查询并设置下表中介绍的参数。

参数名称	参数别名	说明
通知处理器	NotifyHandler	系统警示资料的名称；其中包含组件警示的通知媒体和设置。 ■ 将此值设置为以前定义的系统警示资料的别名。有关此任务的信息，请参阅第 68 页的“创建系统警示资料”。
禁用通知 (boolean)	DisableNotification	启用和禁用服务器组件通知的 boolean 值。缺省值为 FALSE。
发出通知的等待时间	NotifyTimeOut	发送警示通知之前等待的时间（以毫秒计）。缺省值为 100 毫秒。

注释：您也可以在 Enterprise Server 和 Siebel 服务器级别配置系统警示参数。有关这些过程的信息，请参阅第 74 页的“配置 Siebel 服务器参数”或第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 参数”。有关参数管理的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

配置组件作业模板

本主题介绍了配置组件作业模板的信息，您可以在整个 Enterprise 内的 Siebel 服务器上使用该模板。组件作业模板是一个预定义的组件作业，它使用您已定义的值。如果您计划定期运行具有相同参数值的组件作业，则应该使用组件作业模板而不是单独的组件作业。有关组件作业的详细信息，请参阅第 90 页的“管理组件作业”。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅“配置 Siebel Enterprise Server”。

要定义组件作业模板

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“作业模板”。
- 3 在“作业模板”列表中，单击“新建”按钮。
- 4 在“名称”字段中键入组件作业的描述性名称，例如 Monthly EIM。

- 5 在“简称”字段中键入组件作业的别名，例如 MonthEIM。
- 6 在“组件”字段中选择将用于此组件作业的组件，例如 Enterprise Integration Manager。

注释：创建组件作业后，不要更改“组件”字段的值。要更改现有组件作业的组件，请创建新的组件作业而不是修改现有组件作业。
- 7 在“说明”中键入对组件作业的说明。
- 8 在下面的列表中单击“新建”按钮。
- 9 在“名称”字段中，选择要为此组件作业定义的参数。
 - a 在“名称”字段中单击此选择按钮。

此时将出现“组件参数”对话框。“组件参数”对话框中出现的参数随您在步骤 6 中选定的组件而有所不同。
 - b 在“组件参数”对话框中单击“查询”。
 - c 在“名称”字段中，键入参数的名称并单击“执行”。
 - d 单击“确定”。
- 10 在“值”字段中键入参数的值。

缺省值将自动显示在此字段中。
- 11 为此参数核选适当标志。要设置参数类型，请使用以下标志：
 - 对于固定参数，请核选“固定标志”字段。
 - 对于必需参数，请核选“必需的标志”字段。
- 12 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。
- 13 完成步骤 8 至步骤 12 以继续选择参数，直至定义了组件作业的参数。
- 14 停止并重新启动 Siebel 服务器。

有关启动和停止 Siebel 服务器的信息，请参阅第 85 页的“启动 Siebel 服务器”和第 86 页的“关闭 Siebel 服务器”。

在 Siebel Enterprise Server 上同步组件

本主题介绍了在 Siebel Enterprise Server 上同步组件的信息。只要您执行以下操作，就必须在 Siebel 网关名称服务器与数据库之间同步批处理模式的 Siebel 服务器组件：

- 创建新的组件定义
- 修改现有的批处理模式组件定义
- 删除 Siebel 服务器组件
- 启用 Siebel 服务器组件
- 禁用 Siebel 服务器组件

注释：如果未执行同步，请确保 LOV（值列表）类型 SRM_ACTION_TYPE 已设置为活动。有关使用 LOV 的详细信息，请参阅[应用程序管理指南](#)。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅[“配置 Siebel Enterprise Server”](#)。

要在 Siebel Enterprise Server 上同步组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 单击“同步”视图选项卡。
此时将出现批处理模式服务器组件的列表。
- 4 单击“同步”按钮。
执行此操作可能最多需要一分钟时间。
- 5 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。
有关此过程的信息，请参阅[第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”](#)。

备份 Siebel Enterprise Server

本主题介绍了备份 Siebel Enterprise Server 的过程，此操作将创建一个 Siebel 网关名称服务器 siebns.dat 文件的副本。有关 siebns.dat 文件以及备份 Siebel 网关名称服务器的背景信息，请参阅[第 24 页的“备份 Siebel 网关名称服务器数据”](#)。

有关其它 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅[“配置 Siebel Enterprise Server”](#)。

备份 Siebel Enterprise Server

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在 Enterprise Server 列表中，单击“备份 Enterprise”按钮。

完成后，浏览器状态栏将显示消息 Backup Enterprise Server is completed successfully。

有关使用备份的 siebns.dat 文件来恢复以前的 Siebel Enterprise Server 配置的信息，请参阅[第 24 页的“备份 Siebel 网关名称服务器数据”](#)。

配置 Siebel 服务器

本主题列出了适用于 Siebel 服务器的配置任务和流程。有关 Siebel 服务器和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关配置 Siebel 服务器的信息，请参阅以下主题：

- 第 72 页的“在 Siebel 服务器上启用组件组”
- 第 73 页的“在 Siebel 服务器上禁用组件组”
- 第 74 页的“在 Siebel 服务器上启用组件”
- 第 74 页的“在 Siebel 服务器上禁用组件”
- 第 74 页的“配置 Siebel 服务器参数”
- 第 75 页的“配置 Siebel 服务器组件参数”

在 Siebel 服务器上启用组件组

本主题介绍了在单独 Siebel 服务器上启用 Siebel 服务器组件组的信息。有关启用和禁用服务器组件组的背景信息，请参阅第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”。

有关在整个 Siebel Enterprise 内启用组件组的信息，请参阅第 64 页的“在 Siebel Enterprise Server 上启用组件组”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅第 72 页的“配置 Siebel 服务器”。

要在 Siebel 服务器上启用组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件组。
- 4 在“组件组分配”列表中选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 5 单击“启用”按钮。

Siebel 服务器记录的“在服务器上启用？”字段将变成已核选状态。

在 Siebel 服务器上禁用组件组

本主题介绍了在单独 Siebel 服务器上禁用 Siebel 服务器组件组的信息。有关启用和禁用服务器组件组的背景信息，请参阅第 64 页的“关于已启用和已禁用的组件组”。

有关在整个 Siebel Enterprise 内禁用组件组的信息，请参阅第 65 页的“在 Siebel Enterprise Server 上禁用组件组”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅第 72 页的“配置 Siebel 服务器”。

要在 Siebel 服务器上禁用组件组

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“组件组”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 4 在“组件组分配”列表中选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 5 单击“禁用”按钮。

Siebel 服务器记录的“在服务器上启用？”字段将变成清除状态。

关于启用和禁用 Siebel 服务器组件

如果在组件组中启用某个组件，该组件将自动被分配给已配置为使用其组件组的所有 Siebel 服务器。

已分配服务器组件的状态显示在服务器组件记录的“启用状态”字段中。服务器组件具有以下两种可能的启用状态：

- **已启用。** 服务器组件已在其组件组中启用。然后，您可以将服务器组件设置为在线，以便为此组件启动任务。
- **已禁用。** 服务器组件已在其组件组中禁用。您无法将服务器组件设置为在线，也不能为此服务器组件启动任务。

禁用服务器组件将导致以下结果：

- 不能为服务器组件启动新任务（但是运行现有任务运行）。
- 重新启动 Siebel 服务器之后，不为服务器组件分配共享内存段中的空间。

您只能在 Siebel 服务器级别禁用服务器组件。

如果未计划立即部署服务器组件，但是将来可能会部署，请在特定服务器上禁用组件组内的服务器组件。

有关在 Siebel 服务器上启用和禁用服务器组件的过程，请参阅以下主题：

- 第 72 页的“在 Siebel 服务器上启用组件组”
- 第 74 页的“在 Siebel 服务器上禁用组件”

注释：禁用不打算在该 Siebel 服务器上操作的服务器组件，可以减少不必要的服务器资源消耗。

在 Siebel 服务器上启用组件

本主题介绍了在 Siebel 服务器上启用 Siebel 服务器组件的信息。有关启用和禁用服务器组件的背景信息，请参阅第 73 页的“关于启用和禁用 Siebel 服务器组件”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅“配置 Siebel 服务器”。

要在 Siebel 服务器上启用组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在“组件”列表中，选择您要启用的服务器组件。
- 5 单击“启用”按钮。

组件记录的“启用状态”字段将变为“已启用”。

在 Siebel 服务器上禁用组件

本主题介绍了在 Siebel 服务器上禁用 Siebel 服务器组件的信息。有关启用和禁用服务器组件的背景信息，请参阅第 73 页的“关于启用和禁用 Siebel 服务器组件”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅“配置 Siebel 服务器”。

要在 Siebel 服务器上禁用组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在“组件”列表中，选择要禁用的服务器组件。
- 5 单击“禁用”按钮。

组件记录的“启用状态”字段将变为“已禁用”。

配置 Siebel 服务器参数

本主题介绍了配置 Siebel 服务器参数的信息。有关 Siebel 服务器参数的背景信息，请参阅第 60 页的“关于 Siebel 服务器参数”和第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅“配置 Siebel 服务器”。

要配置 Siebel 服务器参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 选择“参数”视图选项卡。
- 5 在“参数”列表中，选择您感兴趣的参数并配置其值。

配置 Siebel 服务器组件参数

本主题介绍了配置 Siebel 服务器组件参数的信息。有关 Siebel 服务器组件参数的背景信息，请参阅第 61 页的“关于 Siebel 组件参数”和第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

有关其它 Siebel 服务器配置的信息，请参阅“配置 Siebel 服务器”。

要配置 Siebel 服务器组件参数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 单击“组件”视图选项卡。
- 5 在“组件”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器组件。
- 6 选择“组件”列表下面的“参数”视图选项卡。
- 7 在“参数”列表中，选择您感兴趣的参数并配置其值。

创建自定义 Siebel 服务器组件的过程

本主题介绍了创建自定义 Siebel 服务器组件的过程。

执行以下任务，以创建自定义 Siebel 服务器组件：

- 1 创建新的组件组。有关此任务的信息，请参阅第 76 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件组”。如果您计划将新的自定义 Siebel 服务器组件添加到现有的组件组，此任务则可选。
- 2 创建新的组件定义。有关此任务的信息，请参阅第 77 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件定义”。
- 3 启用新的组件定义。有关此任务的信息，请参阅第 78 页的“启用 Siebel 服务器组件定义”。
- 4 如果新的自定义 Siebel 服务器组件是批处理模式组件，请同步组件。有关此任务的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
- 5 停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。有关此任务的信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

关于 Siebel 服务器组件定义

如果您要使用自定义的组件，则可以创建定义的组件或自定义现有的组件。组件在定义后可能具有以下一种定义状态：“正在创建”、“活动”或“无效”。

- **正在创建。**表示正在配置定义的组件。如果在配置定义后启用组件定义，将会固定其配置、将组件状态更改为“活动”，并允许将组件分配给 Siebel 服务器。已定义组件的固定参数不能在分配组时覆盖，也不能在启动该组件的任务时覆盖。
- **活动。**表示已定义组件定义的状态是可供在 Siebel 服务器上注册使用。
- **无效。**表示在重新启动已定义组件分配到的 Siebel 服务器（或多台服务器）时，该组件将处于无效状态。组件仍将保留分配给 Siebel 服务器，但是不能为其启动任务，除非您将组件定义状态恢复为“活动”并重新启动 Siebel 服务器。

组件定义中的参数值用于在特定 Siebel 服务器上初始化组件。在组件定义中对参数值的更改仅适用于重新启动后的特定 Siebel 服务器。

注释：如果是创建、修改或删除批处理模式组件的组件定义，则必须将组件与 Siebel 名称服务器同步。有关详细信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。

有关组件定义管理过程，请参阅以下主题：

- 第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 组件定义参数”
- 第 77 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件定义”
- 第 78 页的“删除 Siebel 服务器组件定义”
- 第 78 页的“启用 Siebel 服务器组件定义”
- 第 79 页的“禁用 Siebel 服务器组件定义”

创建自定义 Siebel 服务器组件组

如果您要创建自己的已定义组件，并将它们分配到除预定义组件组以外的其它组件组，则必须在创建已定义组件之前先创建组件组。组件组允许您运行相关的任务，并在逻辑组中管理相关的组件。

此主题是第 75 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件的过程”中的可选任务。

创建自定义组件组

- 1 在应用程序级别菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 — 服务器配置”。
- 2 在链接栏中单击 Enterprises。
- 3 单击“组件组”视图选项卡。
- 4 在“组件组”列表中单击菜单按钮，然后单击“新建记录”。
- 5 在“组件组”字段中，键入组件组的名称。

该名称必须在 Siebel Enterprise Server 内具有唯一性，并且应该能明确地识别组件组。

- 6 在“组件组别名”字段中，键入组件组的别名。

组件组别名必须：

- 在 Siebel Enterprise Server 内具有唯一性
- 不包含任何空白
- 包含的字符数不超过 30 个

- 7 在“说明”中输入对组件组的说明。

- 8 单击菜单按钮，然后单击“保存记录”。

创建自定义 Siebel 服务器组件定义

本主题介绍了创建自定义 Siebel 服务器组件定义的过程。每个自定义服务器组件定义都基于预先存在的 Siebel 服务器组件类型。有关组件定义的详细信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”。

此主题是第 75 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件的过程”中的任务。

创建自定义 Siebel 服务器组件定义

- 1 在应用程序级别菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 — 服务器配置”。

- 2 在链接栏中单击 Enterprises。

- 3 单击“组件定义”视图选项卡。

- 4 在“组件定义”列表中单击菜单按钮，然后单击“新建记录”。

- 5 在“名称”字段中，键入组件的名称。

该名称必须在 Siebel Enterprise Server 内具有唯一性，并且应该能明确地识别已定义组件。

- 6 在“别名”字段中，键入组件的别名。

组件别名必须：

- 在 Siebel Enterprise Server 内具有唯一性
- 不包含任何空白
- 包含的字符数不超过 30 个

- 7 在“组件类型”字段中单击选择按钮，然后选择您要用作此组件的模板的组件类型。

- 8 在“说明”中键入对此组件的说明。

- 9 在“组件组”字段中单击选择按钮，然后选择此组件将会属于的组件组。

组件必须存在，您才能选择。要创建自定义组件组，请参阅第 76 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件组”。

注释：保存记录之后，将不能修改此选择。

- 10 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

组件定义的“状态”字段将变为“正在创建”。

11 在“组件参数”列表中，对已创建的组件参数进行任何必要的更改。

固定参数的值可以在重新配置组件期间更改。有关详细信息，请参阅第 80 页的“重新配置 Siebel 服务器组件定义”。激活或启用组件后，不能更改固定参数。

删除 Siebel 服务器组件定义

本主题介绍了删除 Siebel 服务器组件定义的过程。有关组件定义的详细信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”。

要删除 Siebel 服务器组件定义

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 单击“组件定义”视图选项卡。
- 3 在“组件定义”列表中，选择您感兴趣的组件定义。
- 4 单击“删除”按钮。

启用 Siebel 服务器组件定义

本主题介绍了启用自定义 Siebel 服务器组件定义的过程。有关组件定义的详细信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”。

此主题是第 75 页的“创建自定义 Siebel 服务器组件的过程”中的任务。

要启用 Siebel 服务器组件定义

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 单击“组件定义”视图选项卡。
- 3 在“组件定义”列表中，选择您感兴趣的组件定义。
- 4 单击“启用”按钮。
组件定义的“状态”字段将变为“活动”。
- 5 如果组件定义是基于批处理模式组件，请同步该组件。有关此过程的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
- 6 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。
有关此过程的信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

禁用 Siebel 服务器组件定义

本主题介绍了禁用自定义 Siebel 服务器组件定义的过程。有关组件定义的详细信息，请参阅第 76 页的“关于 Siebel 服务器组件定义”。

要禁用 Siebel 服务器组件定义

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 单击“组件定义”视图选项卡。
- 3 在“组件定义”列表中，选择您感兴趣的组件定义。
- 4 单击“禁用”按钮。
组件定义的“状态”字段将变为“无效”。
- 5 为使更改生效，请停止并重新启动 Siebel 服务器系统服务。
有关此过程的信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

高级配置任务

本主题列出了适用于 Siebel Enterprise Server 和 Siebel 服务器的高级配置任务和流程。有关 Siebel 服务器和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关 Siebel Enterprise Server 和 Siebel 服务器的一般配置任务，请参阅：

- 第 62 页的“配置 Siebel Enterprise Server”
- 第 72 页的“配置 Siebel 服务器”

有关 Siebel Enterprise Server 和 Siebel 服务器高级配置的信息，请参阅以下主题：

- 第 80 页的“为服务器组件配置自动重新启动”
- 第 80 页的“为服务器组件配置自动重新启动”
- 第 81 页的“为服务器组件配置数据库重新连接”
- 第 81 页的“配置基于内存的服务器组件回收”
- 第 82 页的“删除系统参数覆盖”

重新配置 Siebel 服务器组件定义

重新配置组件允许您同时维护多个组件配置。尽管对可以为特定组件重新配置的组件配置数无限制，但是您应该将此数量限制为两个。每个组件都可以重新配置，但主要是针对多线程的 Siebel 服务器组件。

对于场地迁移等方案，重新配置组件特别有用。在此方案中，重新配置组件允许您维护现有的组件配置，这些配置将一直可用，直至完成迁移且新组件配置可用。

重新配置开始之后，在完成或取消重新配置之前，您不能对现有组件定义进行更改。完成重新配置之后，您必须提交此新配置。此操作会向 Siebel Enterprise Server 内的每台 Siebel 服务器发出信号，表示新的组件定义已经可用。每个多线程的 Siebel 服务器组件都将运行并完成现有的任务，同时停止处理新任务。新的参数值将从 Siebel 名称服务器中读取，并与现有组件级别的参数覆盖值合并。新流程将通过新的组件配置来启动，以处理新任务。

注释：在组件级别设置的参数将覆盖由重新配置组件设置的 Enterprise 级别参数。

要重新配置 Siebel 服务器组件

- 1 重新配置 Siebel 服务器组件之前，请确保在现有组件配置上运行的当前任务将要访问的任何外部资源都保持可用。另外，请确保将在新组件配置中定义的任何外部资源都保持可用。
外部资源的示例包括在组件配置中定义的 SRF 和配置文件。
- 2 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 3 单击“组件定义”视图选项卡。
- 4 在“组件定义”列表中，选择您要重新配置的组件定义。
- 5 单击“菜单”按钮，然后单击“启动重新配置”。
“定义状态”字段将变为“正在重新配置”。
- 6 在下面的“组件定义”列表中，更改您要为组件重新配置的参数的“值”字段。
您也可以更改固定参数的值，但是不能更改参数的固定状态。
- 7 重新配置参数值后，单击“菜单”按钮并单击“提交重新配置”，以提交新的配置。
新的参数值将在 Enterprise 级别合并。要在提交之前取消重新配置，请单击“菜单”按钮，然后单击“取消重新配置”。

为服务器组件配置自动重新启动

如果 Siebel 服务器组件在退出时遇到错误，自动重新启动功能允许该组件自动尝试重新启动一次。对于用户定义的错误后次数，Siebel 服务器将尝试重新启动组件。此功能可以大大减轻 Siebel 服务器组件的管理任务。缺省情况下，此功能对所有组件禁用。

您可以使用以下参数来配置自动重新启动：

- 自动重新启动（别名为 AutoRestart）
- 最短开机时间（别名为 MinUpTime）
- 重新启动次数（别名为 NumRestart）

“最短开机时间”和“重新启动次数”这两个参数结合在一起，可以确定在组件允许的间隔时间内尝试重新启动的次数 ($\text{NumRestart} * \text{MinUpTime}$)。如果在达到此间隔时间后不能重新启动组件实例，则不会再一次尝试重新启动（因此，组件实例将不会运行）。有关这些参数的描述，请参阅第 150 页的“参数”。

通常，您应该在组件级别设置这些参数，但是您可能要在 Siebel Enterprise Server 或 Siebel 服务器级别设置这些参数，这取决于您的系统配置。有关配置参数的信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

为服务器组件配置数据库重新连接

数据库重新连接是一个可选功能，它允许 Siebel 服务器组件在出现数据库或网络故障后自动尝试连接数据库。在常规的故障后间隔时间内，Siebel 服务器组件将尝试重新连接到数据库，并恢复由于故障而重新运行的任何任务。此功能可以大大减轻 Siebel 服务器组件的管理任务。

如果没有数据库重新连接，数据库或网络出现故障可能会导致 Siebel 服务器组件关闭，并导致所有正在运行的任务崩溃。这样，您就必须手动重新启动已关闭的所有组件，并重新运行已崩溃的所有任务。

数据库重新连接已对所有后台模式和批处理模式的 Siebel 服务器组件启用，但不包括 Enterprise Integration Manager 和数据库提取的 Siebel 服务器组件。此功能已对所有交互模式的 Siebel 服务器组件禁用（例如同步管理器 and 所有应用程序对象管理器组件）。

您可以使用以下参数来配置数据库重新连接：

- 重试次数（别名为 NumRetries）
- 重试间隔（别名为 RetryInterval）
- 重试开机时间（别名为 RetryUpTime）

有关这些参数的描述，请参阅第 150 页的“参数”。您应该在与自动重新启动参数相同的级别设置这些参数（通常为组件级别）。有关自动重新启动的信息，请参阅第 80 页的“为服务器组件配置自动重新启动”。有关参数的信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。

配置基于内存的服务器组件回收

如果 Siebel 应用程序中的某些多线程服务器组件遇到过量消耗内存的情况，则可以使用参数将组件流程配置为自动重新启动。此功能称为组件回收，它允许服务器组件在不影响最终用户的情况下继续操作。

基于内存的组件回收功能按以下方式操作：

- 通过监控虚拟内存使用情况来识别要回收的流程
- 将该流程标记为不接受任何新请求
- 启动另一个流程以取代原来的流程
- 等待所有当前的任务完成
- 关闭此流程，将内存资源释放回操作系统

要配置基于内存的服务器组件回收，请在组件级别为受影响的多线程服务器组件设置参数“基于内存的多线程组件回收”（别名为 MemoryBasedRecycle）和“流程内存使用限制”（别名为 MemoryLimit）。参数 MemoryBasedRecycle 允许回收功能监控流程的虚拟内存使用情况，并在达到某个内存限制时开始回收过程。参数 MemoryLimit 用于设置将执行回收的内存限制。

注释：请在组件级别为基于内存的服务器组件回收设置参数。

有关设置组件回收参数的详细信息，请参阅第 150 页的“参数”和第 155 页的“通用参数”。

有关预配置服务器组件的列表，请参阅第 140 页的表 22。此表指明服务器组件是否是多线程组件以及是否可以使用基于内存的回收功能。

删除系统参数覆盖

缺省情况下，较低级别的系统参数将继承较高级别的相同系统参数的值。但是，修改较低级别的参数值也会在此级别设置覆盖；也就是说，较低级别参数会失去继承较高级别参数值的能力。要恢复此缺省功能，请在受影响的参数上配置删除参数覆盖功能。

有关系统参数和系统参数结构的详细信息，请参阅第 60 页的“关于 Siebel 服务器参数”。

您可以通过以下途径配置删除参数覆盖功能：

- Siebel Enterprise Server 参数。有关详细信息，请参阅第 82 页的“要为 Siebel Enterprise Server 参数删除参数覆盖”。
- Siebel 服务器参数。有关详细信息，请参阅第 82 页的“要为 Siebel 服务器参数删除参数覆盖”。
- Siebel 组件定义参数。有关详细信息，请参阅第 83 页的“要为组件定义参数删除参数覆盖”。
- Siebel 服务器组件参数。有关详细信息，请参阅第 83 页的“要为 Siebel 服务器组件参数删除参数覆盖”。

要为 Siebel Enterprise Server 参数删除参数覆盖

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 单击“参数”视图选项卡。
- 4 在“Enterprise 参数”列表中，选择您感兴趣的参数。
- 5 单击“菜单”按钮，然后单击“删除参数覆盖”。

要为 Siebel 服务器参数删除参数覆盖

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 单击“参数”视图选项卡。
- 4 在“服务器参数”列表中，选择您感兴趣的参数。
- 5 单击“菜单”按钮，然后单击“删除参数覆盖”。

要为组件定义参数删除参数覆盖

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 单击“组件定义”视图选项卡。
- 4 在“组件参数”列表中，选择您感兴趣的参数。
- 5 单击“菜单”按钮，然后单击“删除参数覆盖”。

要为 Siebel 服务器组件参数删除参数覆盖

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 单击“组件”视图选项卡，然后选择您感兴趣的组件。
- 4 单击“组件”视图选项卡下面的“参数”视图选项卡。
- 5 在“组件参数”列表中，选择您感兴趣的参数。
- 6 单击“菜单”按钮，然后单击“删除参数覆盖”。

7

管理 Siebel 服务器运行时操作

本章介绍了 Siebel 服务器运行时管理任务以及使用 Siebel Server Manager GUI 执行的流程。它包含以下主题：

- 第 85 页的“管理 Siebel 服务器”
- 第 86 页的“管理 Siebel 服务器组件组”
- 第 88 页的“管理 Siebel 服务器组件”
- 第 90 页的“管理组件作业”
- 第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”

管理 Siebel 服务器

本主题列出了适用于 Siebel 服务器的管理任务。有关 Siebel 服务器和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关管理 Siebel 服务器的信息，请参阅以下主题：

- 第 85 页的“启动 Siebel 服务器”
- 第 86 页的“关闭 Siebel 服务器”

启动 Siebel 服务器

本主题介绍了启动 Siebel 服务器的步骤。有关 Siebel 服务器状态的背景信息，请参阅第 85 页的“启动 Siebel 服务器”。有关其它 Siebel 服务器管理任务的信息，请参阅第 85 页的“管理 Siebel 服务器”。

注释：要启动 Siebel 服务器，必须运行 Siebel 服务器系统服务。有关详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

如果将自动启动模式的（别名为 AutoStart）Siebel 服务器参数设置为缺省值 TRUE，则 Siebel 服务器会在启动 Siebel 服务器系统服务时自动启动。

注释：启动 Siebel 服务器时，将为每个后台模式组件启动缺省数量的任务（此数量在缺省任务数 [别名为 DfltTasks] 参数中定义）。

要启动 Siebel 服务器

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 单击“启动”按钮。
“状态”字段将变为“正在启动”。

关闭 Siebel 服务器

本主题介绍了关闭 Siebel 服务器的步骤。有关 Siebel 服务器状态的背景信息，请参阅第 85 页的“启动 Siebel 服务器”。有关其它 Siebel 服务器管理任务的信息，请参阅第 85 页的“管理 Siebel 服务器”。

警告：如果您要关闭的 Siebel 服务器是使用 Siebel Web 客户机的当前会话的宿主服务器，则会丢失与 Siebel 服务器的连接，并且无法使用 Siebel Web 客户机重新启动 Siebel 服务器。在此情况下，您需要使用 Siebel 专用 Web 客户机或 Server Manager 命令行界面来重新启动 Siebel 服务器。如果 Siebel 服务器不是使用 Siebel Web 客户机的会话的宿主服务器，则可以关闭并重新启动 Siebel 服务器，并且不会丢失连接。

要关闭 Siebel 服务器

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击 Enterprise。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 单击“关闭”按钮。
“状态”字段将变为“正在关闭”。

注释：关闭 Siebel 服务器时，将不会自动关闭 Siebel 服务器系统服务。在某些情况下，您可能不仅需要关闭 Siebel 服务器，还需要关闭 Siebel 服务器系统服务。要关闭 Siebel 服务器系统服务，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

管理 Siebel 服务器组件组

本主题列出了适用于 Siebel 服务器组件组的管理任务。有关 Siebel 服务器组件组和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关管理 Siebel 服务器组件组的信息，请参阅以下主题：

- 第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”
- 第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”
- 第 87 页的“将 Siebel 服务器组件组设置为在线”
- 第 87 页的“将 Siebel 服务器组件组设置为离线”

关于在线和离线服务器组件组

将组件组设置为在线或离线时，会将该组件组内的所有服务器组件设置为在线或离线。有关在线和离线服务器组件状态的详细信息，请参阅第 89 页的“关于在线和离线服务器组件”。

要将服务器组件组设置为在线，请参阅第 87 页的“将 Siebel 服务器组件组设置为在线”。要将服务器组件组设置为离线，请参阅第 87 页的“将 Siebel 服务器组件组设置为离线”。

将 Siebel 服务器组件组设置为在线

本主题介绍了将 Siebel 服务器的组件组设置为在线的信息。有关组件组的背景信息，请参阅第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”。有关在线服务器组件组的背景信息，请参阅第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”。

有关其它 Siebel 服务器组件组管理任务的信息，请参阅“管理 Siebel 服务器组件组”。

要将 Siebel 服务器组件组设置为在线

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在“组件组”列表中选择您感兴趣的组件组。
- 5 单击“在线”按钮。

组件组记录的“状态”字段将变为“在线”。

将 Siebel 服务器组件组设置为离线

本主题介绍了将 Siebel 服务器的组件组设置为离线的信息。有关组件组的背景信息，请参阅第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”。有关离线服务器组件组的背景信息，请参阅第 87 页的“关于在线和离线服务器组件组”。

有关其它 Siebel 服务器组件组管理任务的信息，请参阅“管理 Siebel 服务器组件组”。

要将 Siebel 服务器组件组设置为离线

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 在“组件组”列表中选择您感兴趣的组件组。
- 5 单击“离线”按钮。

组件组记录的“状态”字段将变为“离线”。

管理 Siebel 服务器组件

本主题列出了适用于 Siebel 服务器组件的管理任务。有关 Siebel 服务器组件和整体系统体系结构的背景信息，请参阅第 2 章“Siebel Enterprise Server 体系结构”。

有关管理 Siebel 服务器组件的信息，请参阅以下主题：

- 第 88 页的“启动 Siebel 服务器组件”
- 第 88 页的“关闭 Siebel 服务器组件”
- 第 89 页的“关于在线和离线服务器组件”
- 第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为在线”
- 第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为离线”

启动 Siebel 服务器组件

本主题介绍了在 Siebel 服务器上启动服务器组件的信息。

有关其它服务器组件管理任务的信息，请参阅“[管理 Siebel 服务器组件](#)”。

要启动 Siebel 服务器组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的服务器组件。
注释：请确保选择您感兴趣的 Siebel 服务器上的服务器组件。
- 4 单击“启动”按钮。

关闭 Siebel 服务器组件

本主题介绍了在 Siebel 服务器上关闭服务器组件的信息。

有关其它服务器组件管理任务的信息，请参阅“[管理 Siebel 服务器组件](#)”。

要关闭 Siebel 服务器组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的服务器组件。
注释：请确保选择您感兴趣的 Siebel 服务器上的服务器组件。
- 4 单击“关闭”按钮。

关于在线和离线服务器组件

将服务器组件设置为在线或离线是一项运行时管理任务，适用于正在运行的 Siebel 服务器上的服务器组件。

将在线组件设置为离线具有以下效果：

- 允许现有的组件任务运行直至完成（正在运行的任务不会被中止）。
- 停止启动任何新任务。
- 如果停止并重新启动 Siebel 服务器，则会在共享内存中为服务器组件分配空间，但是不会为该组件启动任何任务。

将离线组件设置为在线具有以下效果：

- 允许运行该组件的任务。

要将服务器组件设置为在线，请参阅第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为在线”。要将服务器组件设置为离线，请参阅第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为离线”。

将 Siebel 服务器组件设置为在线

本主题介绍了将 Siebel 服务器上的服务器组件设置为在线的信息。有关在线服务器组件的背景信息，请参阅第 89 页的“关于在线和离线服务器组件”。

有关其它服务器组件管理任务的信息，请参阅“管理 Siebel 服务器组件”。

要将 Siebel 服务器组件设置为在线

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“组件”。
- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的服务器组件。
注释：请确保选择您感兴趣的 Siebel 服务器上的服务器组件。
- 4 单击“在线”按钮。

将 Siebel 服务器组件设置为离线

本主题介绍了将 Siebel 服务器上的服务器组件设置为离线的信息。有关离线服务器组件的背景信息，请参阅第 89 页的“关于在线和离线服务器组件”。

有关其它服务器组件管理任务的信息，请参阅“管理 Siebel 服务器组件”。

要将 Siebel 服务器组件设置为离线

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“组件”。

- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的服务器组件。

注释：请确保选择您感兴趣的 Siebel 服务器上的服务器组件。

- 4 单击“离线”按钮。

恢复不可用的服务器组件

本主题介绍了恢复处于“不可用”状态的服务器组件的信息。

有关其它服务器组件管理任务的信息，请参阅“[管理 Siebel 服务器组件](#)”。

要恢复处于“不可用”组件状态的服务器组件

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。

- 2 从链接栏中单击“组件”。

- 3 在“组件”列表中，选择您感兴趣的“不可用”服务器组件。

注释：请确保选择您感兴趣的 Siebel 服务器上的服务器组件。

- 4 单击“关闭”按钮。

- 5 关闭服务器组件后，其状态将变为“关闭”。关闭服务器组件之后，单击“启动”按钮。

服务器组件启动时，其状态将变为“正在启动”。服务器组件启动之后，其状态将变为“正在运行”。

管理组件作业

本主题列出了适用于组件作业的管理任务。有关组件作业的背景信息，请参阅[第 91 页的“关于组件作业”](#)。

有关管理组件作业的信息，请参阅以下主题：

- [第 91 页的“启动组件作业”](#)
- [第 92 页的“启动重复组件作业”](#)
- [第 94 页的“取消组件或重复组件作业”](#)
- [第 94 页的“保持组件或重复组件作业”](#)
- [第 95 页的“恢复组件或重复组件作业”](#)

关于组件作业

组件作业是指运行一项或多项 Siebel 服务器任务的请求。组件作业由用户或系统启动，并且 Siebel 服务器将运行一项或多项任务以实施组件作业。

启用某个服务器组件之后，可以为此服务器组件运行组件作业。

组件作业可以：

- 进行计划
- 反复执行
- 使用组件作业模板

如果您计划定期运行具有相同参数值的组件作业，则可以配置一个组件作业模板，即预定义的组件作业。有关此过程的详细信息，请参阅第 69 页的“配置组件作业模板”。

只有批处理模式的组件任务才能通过运行组件作业来启动。后台模式的组件，例如工作流程监控代理（别名为 WorkMon），必须由 Siebel 服务器在启动组件时启动（参数“缺省任务数”[别名为 DfltTasks] 定义了为后台模式组件启动的任务数）。后台模式组件任务还可以使用 Server Manager 命令行界面程序来启动。有关这些过程的详细信息，请参阅第 8 章“使用 Siebel Server Manager 命令行界面”。

要对组件作业流程进行疑难解答，请参阅第 95 页的“组件作业疑难解答”。

启动组件作业

本主题介绍了创建和启动单独组件作业的信息。您可以通过使用服务器组件或组件作业模板来运行组件作业。有关组件作业的背景信息，请参阅第 91 页的“关于组件作业”。有关组件作业模板的背景信息，请参阅第 69 页的“配置组件作业模板”。

单独组件作业计划为在特定时间运行一次。有关创建重复组件作业的信息，请参阅第 92 页的“启动重复组件作业”。

要启动组件作业

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“作业”。
- 3 在“作业”列表中单击“新建”。

组件作业的“状态”字段将变为“正在创建”。

- 4 在“组件/作业”字段中单击下拉列表。

注释：如果“组件/作业”下拉列表中没有记录，请同步 Siebel 服务器组件。有关此流程的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。

- 5 从“组件/作业”下拉列表选择一个服务器组件或组件作业，然后单击“确定”。

如果要将组件作业模板用于您的组件作业，则必须先定义组件作业模板。有关定义组件作业模板的信息，请参阅第 69 页的“配置组件作业模板”。

- 6 按照下表中的说明，在“作业细节”视图的其它适当字段中输入数据；单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

字段	说明
预定开始时间	组件作业的预计开始日期和时间。
到期	组件作业不再有效的日期。
请求的服务器	如果要在特定 Siebel 服务器上确定服务器组件目标，请设置此字段。
请求密钥	如果要将组件或重复组件作业确定为由请求密钥识别的服务器组件的特定实例，请设置此字段。在其它所有情况下，请将此字段保留空白。
删除间隔时间	与“删除单位”字段一起设置，用于确定删除组件作业之前的时间长度。如果不更新，此字段的缺省值为 1。
删除单位	与“删除间隔时间”字段一起设置，用于确定删除组件作业之前的时间长度。如果不更新，此字段的缺省值为“周数”。
出错时重试	要在出现错误时重试组件作业，请核选此框。
休眠时间	可以在选定“出错时重试”复选框时使用此字段，它用于确定重试组件作业之前的时间量。
重试次数	可以在选定“出错时重试”复选框时使用此字段，它用于确定重试组件作业的次数。

- 7 在“作业参数”列表中，为组件作业添加或更改任何组件作业参数：

a 单击“新建”按钮。

b 在“名称”字段中单击选择按钮。

此时将出现“作业参数”对话框。“作业参数”对话框中出现的参数随您在步骤 4 中选定的服务器组件而有所不同。

c 在“组件参数”对话框中选择一个参数，然后修改其值。

d 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

- 8 在“作业”列表中单击“启动”按钮。

“状态”字段将从“正在创建”变为“已排队”。

启动重复组件作业

本主题介绍了创建和启动重复组件作业的过程。您可以使用组件或组件作业模板来定义重复组件作业，还可以将组件作业计划为按特定间隔时间在特定时间重复运行。服务器请求代理（别名为 SRBroker）和服务器请求处理器（别名为 SRProc）服务器组件必须都在运行，才能运行重复组件作业。如果需要按未特定的时间或间隔时间运行重复作业，请使用组件作业模板来运行重复组件作业。

有关组件作业的背景信息，请参阅第 91 页的“关于组件作业”。有关组件作业模板的背景信息，请参阅第 69 页的“配置组件作业模板”。

有关创建单独组件作业的信息，请参阅第 91 页的“启动组件作业”。

注释：不能将业务服务作为重复组件作业而直接启动。要完成此任务，必须首先将此业务服务包括在 workflow 过程中。然后，您可以使用 workflow 过程批管理器组件（别名为 WfProcBatchMgr）将 workflow 过程作为重复组件作业来运行。

要启动重复组件作业

- 1 按照第 91 页的“启动组件作业”中所述创建组件作业，但是不启动组件作业。
- 2 按照下表中的说明，在“作业细节”视图的“重复信息”字段中输入数据；单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

字段	说明
是否重复?	核选此框，使组件作业成为重复组件作业。
重复单位	与“重复间隔时间”字段一起设置，用于确定组件作业重复之前的时间长度。
重复间隔	与“重复单位”字段一起设置，用于确定组件作业重复之前的时间长度。
重复开始时间	此字段具有三种可能的设置： <ul style="list-style-type: none"> ■ 预定开始时间：在达到间隔期间后开始重复组件作业的下一次重复，从“预定开始时间”中指示的时间开始计算。例如，重复间隔时间为五分钟，预定开始时间为 09:00，组件作业实际的开始时间为 09:02，则下一个组件作业计划在 09:05 开始。如果实际开始时间迟于预定开始时间，使用此选择则会导致要开始的组件作业出现积压。 ■ 实际开始时间：在达到间隔期间后开始重复组件作业的下一次重复，从组件作业开始的时间（而不是“预定开始时间”字段中指示的时间）开始计算。例如，重复间隔时间为五分钟，预定开始时间为 09:00，组件作业实际的开始时间为 09:02，则下一个组件作业计划在 09:07 开始。 ■ 结束时间：在上一个组件作业结束并达到重复间隔时间后，开始重复组件作业的下一次重复。例如，重复间隔时间为五分钟，预定开始时间为 09:00，组件作业在 09:02 开始，然后第一个组件作业在 09:04 结束，则下一个组件作业计划在 09:09 开始。
重复	此字段用于确定组件作业的重复次数。

- 3 在“作业”列表中单击“启动”按钮。
“状态”字段将从“正在创建”变为“活动”。

删除组件或重复组件作业

本主题介绍了删除组件作业的过程。您只能删除“状态”字段为“正在创建”的组件作业。如果已启动组件作业，您只能取消该组件作业。要取消组件作业，请参阅第 94 页的“取消组件或重复组件作业”。

注释：通过在创建组件作业时设置“删除间隔时间”和“删除单位”，也可以删除组件作业。有关设置这些字段的详细信息，请参阅第 91 页的“启动组件作业”。启动组件作业之后，这些字段将成为只读字段。

有关管理组件作业的详细信息，请参阅第 90 页的“管理组件作业”。

要在创建期间删除组件或重复组件作业

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“作业”。
- 3 在“作业”列表中，选择“状态”字段值为“正在创建”的组件作业。
- 4 单击“删除”按钮。

完成的组件作业将在可配置时间段之后自动被删除；“删除间隔时间”和“删除单位”字段确定了此时间段，并且在缺省情况下设置为一周。有关设置这些字段的详细信息，请参阅第 91 页的“启动组件作业”。

取消组件或重复组件作业

本主题介绍了取消组件作业的过程。您只能取消状态为“已排队”或“保持”的组件作业。

要取消组件或重复组件作业

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“作业”。
- 3 在“作业”列表中，选择“状态”字段值为“已排队”或“保持”的组件作业。
- 4 单击“取消”按钮。

取消的组件作业将在可配置时间段之后自动被删除；“删除间隔时间”和“删除单位”字段确定了此时间段，并且在缺省情况下设置为一周。有关设置这些字段的详细信息，请参阅第 91 页的“启动组件作业”。

保持组件或重复组件作业

本主题介绍了保持组件作业的过程。您只能保持状态为“已排队”的组件作业。保持组件作业将会暂停适用的任务（如果该任务可暂停），或者允许完成当前任务。对于已保持的组件作业，不能开始任何新任务。

要保持组件或重复组件作业

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“作业”。
- 3 在“作业”列表中，选择“状态”字段值为“已排队”的组件作业。
注释：如果“状态”字段中的值为“活动”，则不能保持作业。
- 4 单击“保持”按钮。

恢复组件或重复组件作业

此主题介绍了恢复已保持组件作业的过程。您只能恢复状态为“保持”的组件作业。有关将组件作业置于保持状态的详细信息，请参阅第 94 页的“保持组件或重复组件作业”。

要恢复已保持的组件或重复组件作业

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器管理”。
- 2 从链接栏中单击“作业”。
- 3 在“作业”列表中，选择“状态”字段值为“保持”的组件作业。
- 4 单击“恢复”按钮。

组件作业疑难解答

本主题提供了解决组件作业相关问题的准则。

要解决问题，请参阅表 13 中的“症状/错误消息”列表。

表 13. 解决组件作业问题

症状/错误消息	诊断步骤/原因	解决方案
“组件/作业”下拉列表中没有任何记录。	批处理模式的组件未执行同步。	同步批处理模式的组件。有关此任务的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。
组件作业保持“已排队”状态。	系统管理服务器组件、服务器请求代理（别名为 SRBroker）和服务器请求处理器（别名为 SRProc）已离线或被禁用。	启用这些组件或将其设置为在线。有关启用组件的信息，请参阅第 74 页的“在 Siebel 服务器上启用组件”。有关将组件设置为在线的信息，请参阅第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为在线”。
	与组件作业或组件作业模板相关联的服务器组件已离线或被禁用。	启用此组件或将其设置为在线。有关启用组件的信息，请参阅第 74 页的“在 Siebel 服务器上启用组件”。有关将组件设置为在线的信息，请参阅第 89 页的“将 Siebel 服务器组件设置为在线”。
	数据库 UTC 已启用。	将系统首选项“世界协调时间”设置为 false。有关配置系统首选项的信息，请参阅应用程序管理指南。
	服务器组件作业基于使用组件定义屏幕添加的新组件定义。	同步批处理模式的组件。有关此任务的信息，请参阅第 70 页的“在 Siebel Enterprise Server 上同步组件”。

管理 Siebel 服务器任务

本主题列出了适用于 Siebel 服务器任务的管理任务。

有关管理 Siebel 服务器任务的信息，请参阅以下主题：

- 第 96 页的“启动 Siebel 服务器任务”
- 第 96 页的“暂停 Siebel 服务器任务”
- 第 97 页的“恢复 Siebel 服务器任务”
- 第 97 页的“停止 Siebel 服务器任务”
- 第 98 页的“中止 Siebel 服务器任务”
- 第 98 页的“配置 Siebel 服务器任务动态参数”

启动 Siebel 服务器任务

要启动 Siebel 服务器任务，您必须运行组件作业。有关组件作业和管理组件作业的信息，请参阅以下主题：

- 第 91 页的“关于组件作业”
- 第 90 页的“管理组件作业”
- 第 91 页的“启动组件作业”

暂停 Siebel 服务器任务

本主题介绍了暂停 Siebel 服务器任务的过程。只能针对某些组件类型暂停 Siebel 服务器任务。表 14 列出了具有此功能的组件类型和预定义组件。

表 14. 可暂停的组件类型

组件类型	预定义的组件	预定义的组件别名
MailMgr	电子邮件管理器	MailMgr
MktgSrvr	市场服务器	MktgSrvr
PageMgr	页面管理器	PageMgr
ServerMgr	服务器管理器	ServerMgr
TxnMerge	交易合并	TxnMerge
TxnProc	交易处理器	TxnProc
TxnRoute	交易路由器	TxnRoute
WorkActn	工作流程行为代理	WorkActn
WorkMon	工作流程监控代理	WorkMon

有关管理 Siebel 服务器任务的详细信息，请参阅第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”。

要暂停 Siebel 服务器任务

- 1 导航到“管理 — 服务器管理”屏幕。
- 2 从链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器任务。

确保 Siebel 服务器任务是在您感兴趣的 Siebel 服务器上，并且是可暂停的组件类型。有关可暂停的 Siebel 服务器组件类型的列表，请参阅表 14。

- 4 单击“暂停”按钮。

有关恢复已暂停任务的信息，请参阅第 97 页的“恢复 Siebel 服务器任务”。

恢复 Siebel 服务器任务

本主题介绍了恢复已暂停的 Siebel 服务器任务的过程。

有关管理 Siebel 服务器任务的详细信息，请参阅第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”。

要恢复已暂停的 Siebel 服务器任务

- 1 导航到“管理 — 服务器管理”屏幕。
- 2 从链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的已暂停的 Siebel 服务器任务。
- 4 单击“恢复”按钮。

停止 Siebel 服务器任务

本主题介绍了停止 Siebel 服务器任务的过程。您可以停止正在运行的或已暂停的 Siebel 服务器任务。

注释：最好是停止给定服务器组件的单独任务，而不是关闭该服务器组件。

有关管理 Siebel 服务器任务的详细信息，请参阅第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”。

要停止 Siebel 服务器任务

- 1 导航到“管理 — 服务器管理”屏幕。
- 2 从链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的正在运行的 Siebel 服务器任务。
- 4 单击“停止”按钮。

中止 Siebel 服务器任务

本主题介绍了中止 Siebel 服务器任务的过程。中止 Siebel 服务器任务将向 Siebel 服务器发出信号，提示它使用操作系统控件来终止任务。

有关管理 Siebel 服务器任务的详细信息，请参阅第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”。

要中止 Siebel 服务器任务

- 1 导航到“管理 — 服务器管理”屏幕。
- 2 从链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的正在运行的 Siebel 服务器任务。
- 4 连续三次单击“停止”按钮。

配置 Siebel 服务器任务动态参数

本主题介绍了为 Siebel 服务器任务配置动态参数的过程。Siebel 服务器任务参数包括 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器以及服务器组件级别的参数，同时还包括在启动组件作业时指定的特定于任务的参数。如果正在运行某个任务，则只能更改动态参数。

有关系统参数的背景信息，请参阅第 58 页的“关于 Siebel 系统参数”。有关 Siebel 服务器任务参数的背景信息，请参阅第 61 页的“关于任务参数”。

有关管理 Siebel 服务器任务的详细信息，请参阅第 96 页的“管理 Siebel 服务器任务”。

要配置 Siebel 服务器任务动态参数

- 1 导航到“管理 — 服务器管理”屏幕。
- 2 从链接栏中单击“任务”。
- 3 在“任务”列表中，选择您感兴趣的正在运行的 Siebel 服务器任务。
- 4 单击“参数”选项卡。
- 5 在“任务参数”列表中，更改您要修改的参数的值。（动态参数可以通过“是否立即生效”列中的选中标志予以识别。）
 - a 选择要修改的参数。
 - b 在“值”字段中键入新值。
 - c 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

有关组件参数及其相关属性的列表，请参阅第 150 页的“参数”。

8

使用 Siebel Server Manager 命令行界面

本章详细介绍了可以通过 Siebel Server Manager 命令行界面（也称为 `srvrmgr` 程序）执行的过程。在概要介绍 `srvrmgr` 程序及其管理之后，介绍了用于管理 Siebel Enterprise Server、单独 Siebel 服务器以及 Siebel 服务器组件和组件组的各种命令。有关详细信息，请参阅以下小节：

- 第 99 页的“启动 Siebel Server Manager 命令行界面”
- 第 101 页的“使用命令行界面的最佳惯例”

注释：要访问并使用 Siebel Server Manager 命令行界面，您必须具有通过 Siebel 应用程序定义的管理职责，并且在数据库中具有用户定义。

启动 Siebel Server Manager 命令行界面

本章介绍了如何使用 Siebel Server Manager 命令行界面，此界面在 Windows 和 UNIX 环境下均可使用。

Siebel Server Manager 的命令行界面就是 `srvrmgr` 程序。

要启动 `srvrmgr` 程序

- 1 仅限于 Windows 服务器：在 DOS 提示下，更改为 Siebel 服务器根目录中的 `\bin` 子目录：

```
cd \siebel_server_root\bin
```

注释：只有在此 Siebel 服务器是基于 Windows 时，才能执行此步骤。

- 2 使用标志指定必要的参数，以执行 `srvrmgr` 程序：

```
srvrmgr flags
```

有关 `srvrmgr` 标志的列表，请参阅第 100 页的表 16。

注释：如果指定路径和计算机名称，您不能在 Siebel Server Manager 命令中使用通用命名惯例 (UNC)。

- 3 启动 Siebel Server Manager 之后，提示将更改为：

```
srvrmgr: server_name>
```

只有在通过使用 `-s` 标志来指定 Siebel 服务器以执行 `srvrmgr` 程序时，或者在使用 `set server` 命令来指定 Siebel 服务器后，`server_name` 参数才会出现在提示中。

例如，要在 Windows 服务器上使用表 15 中指定的参数来启动 `srvrmgr` 程序，您可以输入：

```
srvrmgr /g gateway1 /e enterprise1 /s server1 /u sadmin /p sadmin
```

要在 UNIX 服务器上使用表 15 中指定的参数来启动 `srvrmgr` 程序，您可以输入：

```
srvrmgr -g gateway1 -e enterprise1 -s server1 -u sadmin -p sadmin
```

表 15. 用于启动 `srvrmgr` 程序的参数示例

Siebel 网关名称 服务器	Enterprise	Siebel 服务器	用户名	口令
gateway1	enterprise1	server1	sadmin	sadmin

表 16 列出了可用于 `srvrmgr` 程序的命令行标志。

表 16. 用于 `srvrmgr` 的命令行标志

Windows				
标志	UNIX 标志	参数	说明	必需
/b	-b		批处理模式（与 /i 一起使用，表示在遇到错误时退出）	N
/c	-c	"command"	执行单项命令（命令必须包含在双引号中）	N
/e	-e	entrpr_server	Siebel Enterprise Server 名称	Y
/g	-g	gateway_server	Siebel 网关名称服务器的网络地址	Y
/h 或 /?	-h 或 -?		打印帮助/使用消息	N
/i	-i	input_file	从输入文件获取命令	N
/k	-k	delimiter	使用指定的定界符，分析输出文件中的各列	N
/l	-l	language	语言代码（缺省值为 ENU）	N
/m	-m		启用压缩	N
/o	-o	output_file	将服务器流程的信息（例如任务类型、任务编号、任务状态、开始和结束时间）记录到指定的文件	N
/p	-p	password	Siebel 服务器管理员口令	Y
/r	-r		启用对网络数据包的加密（缺省值为 N）	N
/s	-s	siebel_server	Siebel 服务器名称（缺省值为所有服务器）。如果使用 /s 标志启动 <code>srvrmgr</code> ，则只会将程序连接到该特定 Siebel 服务器。所有命令和用户验证都只会发送到该 Siebel 服务器。您不能更改此模式下的目标 Siebel 服务器。	N
/u	-u	username	Siebel 服务器管理员用户名	Y

使用命令行界面的最佳惯例

复查以下信息，这是在使用 Server Manager 命令行界面时的最佳惯例建议。

- 在不使用 /s 标志的情况下将特定 Siebel 服务器确定为目标：
 - 在单独命令中使用 `for server siebel_server_name` 指令。如果指定特定 Siebel 服务器的名称，则只会将该 Siebel 服务器作为命令的目标。
 - 使用带 % 通配符的部分名称，将命令的目标确定为名称与该模式相匹配的所有 Siebel 服务器。只有以通配符开头或结尾的模式才匹配，通配符位于字符串中间的模式将不会匹配。例如，命令：


```
list components for server WF%
```

 将列出名称以 WF 开头的所有 Siebel 服务器。
 - 使用 `set server siebel_server_name` 命令。要返回到将目标确定为所有 Siebel 服务器的模式，请使用 `unset server`。有关这些命令的详细信息，请参阅第 103 页的“Siebel Server Manager 环境命令”。

注释： 在使用 `set` 命令时，与其它 Siebel 服务器的连接将会保持并继续运行。
- 对于经常执行的列表操作，请使用 /s 标志来启动 `srvrmgr`。分析每台 Siebel 服务器生成的数据。集合 `srvrmgr` 流程外部的 Enterprise 的列表数据。此方法可以防止 `srvrmgr` 使操作序列化，从而提高性能。
- 使用 `show` 子句，仅指定包含当前实际使用数据的列。有关 `show` 子句的详细信息，请参阅第 108 页的“列表命令配置”。
- 使用 /i 选项打开单个长时间运行的 `srvrmgr` 会话并向其发送命令，而不是使用 /c 选项。您也可使用 /i 选项，从脚本有条件地执行命令。
- 在活动 `srvrmgr` 会话期间使用 `read` 命令，从文件动态输入 `srvrmgr` 命令。
- 启动新任务时，为参数 `TaskTag` 指定一个值。如果您包含 `TK_TASKTAG` 列，此文本将出现在 `list tasks` 命令中。例如，输入：


```
list tasks show TK_TASKTAG
```

Siebel Server Manager 命令

启动 Siebel Server Manager 之后，您可以使用本节中介绍的命令来执行管理任务。这些命令也可以按照通过 Siebel Server Manager 的执行原样写入到 ASCII 文本文件中，并且通过使用 /i 标志运行 `srvrmgr`，将其用作批处理输入文件。在管理多台 Siebel 服务器内的类似 Siebel 服务器组件定义时，这一点特别有用。

注释： 您必须具有 Siebel 管理员职责，才能使用 Siebel Server Manager 命令行界面来启动或运行 Siebel 服务器任务。

Siebel Server Manager 命令分为以下类别：

- 帮助
- 环境
- 列表
- Siebel 服务器管理
- 组件定义

- 组件管理
- 任务管理
- 参数管理
- 指定子系统管理
- 系统警示通知
- 列表定义
- 事件日志
- 首选项

命令语法

本章列出了命令行语法以及 Siebel Server Manager 命令的用法。

命令行界面中使用的组件名称和参数名称与 Siebel Server Manager GUI 不同。要获得命令行界面中所用的实际组件和参数名称，请使用列表命令。有关使用列表命令的信息，请参阅第 105 页的“列表命令”。

对于 *siebel_server_name*、*component_alias_name* 和 *parameter_alias_name* 等用户定义的值，您必须在值出现以下情况时将它们包含在引号内：

- 包含空格
- 是一个不要进行分析的关键字，例如 `server` 或 `component`

例如，在以下命令中必须将 Siebel 服务器名称包含在双引号中，因为 Siebel 服务器名称包含空格：

```
start task for component EIM server "North America" with Config=default.ifb
```

注释：如果 `srvrmgr` 命令恰好包含嵌套的引号，也就是引号内包含引号，则在里面的引号前面加上反斜杠转义符 (`\`)。

帮助命令

使用帮助命令检索命令列表，或者获得特定命令的帮助。

获得帮助

- 输入：

```
help
```

- 对于特定命令，输入：

```
help command
```

Siebel Server Manager 环境命令

使用环境命令设置 Siebel Server Manager 的环境变量，这些变量用于控制当前 Siebel Server Manager 会话。

要设置当前工作的 Siebel 服务器

■ 输入：

```
set server siebel_server_name
```

只有在您执行 `srvrmgr` 程序时未使用 `-s` 标志指定 Siebel 服务器的情况下，此命令才会起作用。

要取消设置（清除）当前工作的 Siebel 服务器

■ 输入：

```
unset server
```

只有在您执行 `srvrmgr` 程序时未使用 `-s` 标志指定 Siebel 服务器的情况下，此命令才会起作用。

要显示环境变量

■ 输入：

```
show
```

要显示单独的环境变量

■ 输入：

```
show variable_name
```

要将输出假脱机到文件

■ 输入：

```
spool output_file
```

要停止假脱机到文件

■ 输入：

```
spool off
```

要从文件中读取命令

■ 输入：

```
read input_file
```

要刷新 Siebel Enterprise Server 连接

■ 输入:

```
refresh enterprise
```

刷新 Siebel Enterprise Server 命令将关闭与现有 Siebel 服务器的所有连接，然后与这些服务器创建新连接。

要删除 *srvrmgr* 命令行输出的标题和脚注信息

■ 输入:

```
set header false
```

和

```
set footer false
```

如果您尝试分析 *srvrmgr* 命令的输出，则删除标题和脚注信息会比较有用。

要在 *srvrmgr* 命令行输出中添加标题和脚注信息

■ 输入:

```
set header true
```

和

```
set footer true
```

要退出 *srvrmgr* 程序

■ 输入:

```
exit
```

或

```
quit
```

要在退出之前保存任何配置更改，请参阅第 109 页的“要备份 Siebel 网关名称服务器信息”。

列表命令

使用列表命令只能显示当前的数据；此命令不会更改任何数据。

要列出可用的 Siebel 服务器

- 输入：

```
list servers
```

- 如果是组件，请输入：

```
list servers for component component_alias_name
```

- 如果是组件组，请输入：

```
list servers for component group component_group_alias_name
```

要列出组件组

- 如果是所有组件组，请输入：

```
list component groups
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list component groups for server siebel_server_name
```

如果已连接至 Siebel 服务器，列表命令将仅列出共享内存中的组件组；如果未连接，则会列出从 Siebel 网关名称服务器分配到该 Siebel 服务器的组件组。另请参阅说明命令，第 111 页的“要列出 Siebel 网关名称服务器的组件组”。

要列出当前组件组状态

- 如果是组件组的所有实例，请输入：

```
list component group component_group_alias_name
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list component group component_group_alias_name for server siebel_server_name
```

要列出当前组件状态

- 如果是所有组件，请输入：

```
list component
```

- 如果是组件的所有实例，请输入：

```
list component component_alias_name
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list component for server siebel_server_name
```

- 如果是特定任务，请输入：

```
list component for task task_number
```

注释：要列出特定任务的值，您必须先使用 `set server` 命令设置当前工作的 Siebel 服务器。有关此命令的信息，请参阅第 103 页的“Siebel Server Manager 环境命令”。

要列出子系统

- 如果是所有子系统，请输入：

```
list subsystem
```

要列出指定子系统

- 如果是所有指定子系统，请输入：

```
list named subsystem
```

- 如果是特定子系统，请输入：

```
list named subsystem for subsystem subsystem_alias_name
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list named subsystem for server siebel_server_name
```

要列出当前任务的状态

注释：将要返回的任务数取决于该组件的“最大任务数”参数。有关“最大任务数”参数的详细信息，请参阅第 150 页的“参数”。

- 如果是所有任务，请输入：

```
list tasks
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list tasks for server siebel_server_name
```

- 如果是特定组件，请输入：

```
list tasks for component component_alias_name
```

- 如果是特定组件组，请输入：

```
list tasks for component group component_group_alias_name
```

- 如果是特定任务，请输入：

```
list task task_number
```

注释：要列出特定任务的值，您必须先使用 `set server` 命令设置当前工作的 Siebel 服务器。有关此命令的信息，请参阅第 103 页的“Siebel Server Manager 环境命令”。

要列出会话模式组件的任务

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：
list sessions for server *siebel_server_name*
- 如果是特定组件，请输入：
list sessions for comp *component_alias_name*
- 如果是特定对象管理器登录，请输入：
list sessions for login *object_manager_login*
- 如果是悬挂任务的列表，请输入：
list hung sessions for server *siebel_server_name* [or] comp *component_alias_name*
[or] login *object_manager_login*
- 如果是活动任务的列表，请输入：
list active sessions for server *siebel_server_name* [or] comp *component_alias_name*
[or] login *object_manager_login*

要列出当前参数值

- 如果是 Siebel Enterprise Server，请输入：
list ent param
- 如果是所有 Siebel 服务器，请输入：
list parameters
- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：
list parameters for server *siebel_server_name*
- 如果是所有 Siebel 服务器上的特定组件，请输入：
list parameters for component *component_alias_name*
- 如果是特定 Siebel 服务器上的特定组件，请输入：
list parameters for component *component_alias_name* server *siebel_server_name*
- 如果是特定任务，请输入：
list parameters for task *task_number* server *siebel_server_name*

要列出当前状态值

- 如果是所有状态值，请输入：
list state values
- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：
list state values for server *siebel_server_name*

- 如果是特定任务，请输入：

```
list state values for task task_number
```

注释：要列出特定任务的值，您必须先使用 `set server` 命令设置当前工作的 Siebel 服务器。有关此命令的信息，请参阅第 103 页的“Siebel Server Manager 环境命令”。

要列出当前统计值

- 如果是所有统计，请输入：

```
list statistics
```

- 如果是特定的 Siebel 服务器，请输入：

```
list statistics for server siebel_server_name
```

- 如果是特定组件，请输入：

```
list statistics for component component_alias_name
```

- 如果是特定任务，请输入：

```
list statistics for task task_number
```

注释：要列出特定任务的值，您必须先使用 `set server` 命令设置当前工作的 Siebel 服务器。有关此命令的信息，请参阅第 103 页的“Siebel Server Manager 环境命令”。

列表命令配置

以下命令用于修改或配置第 105 页的“列表命令”中所述列表命令的输出。

要修改单独列表命令的输出

- 要显示特定列，请输入：

```
list list_object show column_1, column_2, ..., column_n
```

例如：

```
list components show SV_NAME, CC_ALIAS
```

- 要显示带 `for` 子句的特定列，请输入：

```
list list_object for for_object show column_1, column_2, ..., column_n
```

例如：

```
list components for SRVR_1 show CC_ALIAS
```

要列出某个列表命令的可用列

- 输入:

```
configure list list_object
```

要配置列表命令的输出

- 要仅显示特定列，请输入:

```
configure list list_object show column_1, column_2, ..., column_n
```

此命令会将将来列表 *list_object* 命令更改为仅显示已定义的列。

注释：一旦为给定 *srvrmgr* 会话配置了特定的列表命令，则不能在该会话中再次配置。必须启动新的会话，才能查看该列表命令的其它列。

Siebel 服务器管理命令

使用 Siebel 服务器管理命令可以启动或停止 Siebel 服务器。

要启动 Siebel 服务器

- 输入:

```
startup appserver siebel_server_name
```

要关闭 Siebel 服务器

- 输入:

```
shutdown appserver siebel_server_name
```

要备份 Siebel 网关名称服务器信息

- 输入:

```
backup nameserver file_name
```

如果未指定文件名，则会使用日期和时间以 *siebns.dat_yyyymmdd_hhmmss* 格式来命名备份文件。在 Windows 上，此文件存储在 Siebel 服务器根目录的 Administration 目录中；在 UNIX 上，则存储在 Siebel 服务器根目录的 Sys 目录中。

组件组定义命令

使用这些命令可以创建、删除、分配、清除、启用或禁用组件组，还可以来回切换在线和离线模式。

要创建组件组

■ 输入：

```
create component group component_group_alias_name full name "descriptive_name"  
description "description_of_component_group"
```

要将组件组分配到 Siebel 服务器

■ 输入：

```
assign component group component_group_alias_name to server siebel_server_name
```

要为 Siebel Enterprise Server 启用组件组

1 输入：

```
enable component group component_group_alias_name
```

2 停止并重新启动系统服务，以使更改生效。

有关如何停止或启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

只有在您未使用 /s（如果是 UNIX，则为 -s）标志来运行 Siebel Server Manager 命令行界面时，此过程才起作用。

注释：为 Siebel Enterprise Server 启用某个组件组之前，该组中至少必须有一个组件处于活动状态。

要在 Siebel 服务器上启用组件组

1 输入：

```
enable component group component_group_alias_name to server siebel_server_name
```

2 停止并重新启动系统服务，以使更改生效。

有关如何停止或启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

注释：如果要启用以前在某台特定服务器上已禁用的组件，请使用此命令。新创建的组件组在缺省情况下已启用。

要将组件组的运行状态更改为在线模式

■ 输入：

```
online component group component_group_alias_name for server siebel_server_name
```

组件组中必须包含组件，您才能更改其运行状态。

要将组件组的运行状态更改为离线模式

■ 输入:

```
offline component group component_group_alias_name for server siebel_server_name
```

组件组中必须包含组件，您才能更改其运行状态。

要为 Siebel Enterprise Server 禁用组件组

1 输入:

```
disable component group component_group_alias_name
```

2 停止并重新启动系统服务，以使更改生效。

有关如何停止或启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

要为 Siebel 服务器禁用组件组

1 输入:

```
disable component group component_group_alias_name for server siebel_server_name
```

2 停止并重新启动系统服务，以使更改生效。

有关如何停止或启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

要列出 Siebel 网关名称服务器的组件组

1 输入:

```
describe component group
```

该说明命令将列出 Siebel 网关名称服务器的组件组。

要从 Siebel 服务器删除组件组

■ 输入:

```
remove component group component_group_alias_name from server siebel_server_name
```

要删除组件组

■ 输入:

```
delete component group component_group_alias_name
```

要删除组件组，该组件组中不能包含任何服务器组件或组件定义。

组件定义命令

使用组件定义命令可以创建、启用或删除已定义的组件。组件定义包含在组件组中，而这两者都在 Siebel Enterprise Server 级别定义。要使用新的组件，请确保已启用组件定义，并且已将包含新组件的组件组分配到适当的服务器。有关组件组命令，请参阅第 110 页的“组件组定义命令”。

注释：在使用组件定义命令时，请为 Enterprise 启动并运行 `srvrmgr` 程序；也就是说，不要使用 `/s`（如果是 UNIX，则为 `-s`）标志来启动 `srvrmgr`，也不要运行 `set server` 命令。

要创建新组件

■ 输入：

```
create component definition component_alias_name
for component type existing_component_type_alias_name
component group existing_component_group_alias_name run mode run_mode full name
"component_full_name"
description "description_of_component"
with parameter parameter_alias_name=value fixparam
fixed_parameter_alias_name=fixed_value
```

运行模式选项包括：

- 批处理
- 交互
- 后台

组件别名必须：

- 在 Enterprise 内唯一
- 包含的字符数不超过 30 个

小心不要在组件说明中使用 `for` 或 `component` 等关键字，除非将它们包含在引号中。另请注意，组件组参数中需要使用组件组的别名或简称。有关组件组及其相应别名的列表，请参阅第 140 页的表 22。

有关组件类型的背景信息，请参阅第 16 页的“关于服务器组件类型”。

运行 `create` 命令之后，请使用以下命令在 Enterprise 级别、组件定义级别启用组件定义，并且启用组件并将其分配到在 `create` 命令中定义的组件组。只有在组件定义处于正在创建状态时，才能执行此操作。如果组件定义并非处于正在创建状态，则 `enable` 命令只会启用 Enterprise 级别的组件定义。

要启用组件定义

■ 定义组件之后，您必须输入以下命令以启用定义的组件：

```
enable component definition component_alias_name
```

注释：如果在尝试启用新的组件定义时接收到错误，请确保您未使用 `/s` 标志启动 `srvrmgr` 命令行界面程序，否则会仅以某台特定服务器为目标。

要禁用组件定义

■ 输入:

```
disable component definition component_alias_name
```

要删除组件定义

■ 输入:

```
delete component definition component_alias_name
```

组件管理命令

使用组件管理命令可以启动、关闭、设置在线、设置离线、启用或禁用 Siebel 服务器组件。

要启动 Siebel 服务器组件

■ 输入:

```
startup component component_alias_name for server siebel_server_name
```

要关闭 Siebel 服务器组件

■ 输入:

```
shutdown component component_alias_name for server siebel_server_name
```

要将 Siebel 服务器组件设置为在线

■ 输入:

```
online component component_alias_name for server siebel_server_name
```

要将 Siebel 服务器组件设置为离线

■ 输入:

```
offline component component_alias_name for server siebel_server_name
```

要启用 Siebel 服务器组件

■ 输入:

```
enable compdef component_alias_name for server siebel_server_name
```

要禁用 Siebel 服务器组件

■ 输入：

```
disable comp component_alias_name for server siebel_server_name
```

任务管理命令

使用任务管理命令可以管理以批处理模式或后台模式运行的组件的任务。

您可以使用启动任务命令或运行任务命令来启动新的流程。如果您计划启动多个流程，则应该使用启动任务命令；如果您需要确保某个流程运行直至完成，则应该使用运行任务命令。

启动任务。启动任务命令将启动一个新流程，并允许您立即执行新的命令。您不会获得关于任务状态的通知，也不会因为在任务无法执行时获得警示。如果改为使用列表任务命令，则可以检查使用启动任务命令启动的流程的状态。

运行任务。运行任务命令将会启动一个将运行直至完成（或者在出现错误时退出）的新流程。在该流程运行直至完成之前，您将无法执行新命令。在流程运行期间，将会显示任务状态。

要在任务命令中使用多个任务参数，请在逗号分隔的列表中列出这些参数。以下示例介绍了如何使用某个给定参数的不同值来启动新流程：

```
start {task | server} for component component_alias_name with  
parameter_alias_name=value1, value2, value3
```

要以批处理模式启动新任务

■ 输入：

```
start task for component component_alias_name server siebel_server_name with  
parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2
```

此命令将以批处理模式启动新任务，并立即返回到 Siebel Server Manager。

要以后台模式启动新任务

■ 输入：

```
start server for component component_alias_name server siebel_server_name with  
parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2
```

此命令将以后台模式启动新任务，并立即返回到 Siebel Server Manager。

要以批处理模式运行新任务

■ 输入：

```
run task for component component_alias_name server siebel_server_name with  
parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2
```

此命令将以批处理模式运行新任务，并且在完成后才返回到 Siebel Server Manager。

要暂停正在运行的任务

- 输入:

```
pause task Task ID for server siebel_server_name
```

注释: 只有某些组件类型的任务才能暂停。有关这些组件类型的列表, 请参阅第 96 页的表 14。

要恢复已暂停的任务

- 输入:

```
resume task Task ID for server siebel_server_name
```

要停止正在运行的任务

- 输入:

```
stop task Task ID for server siebel_server_name
```

要中止正在运行的任务

- 输入:

```
kill task Task ID for server siebel_server_name
```

中止任务命令将向 Siebel 服务器发出信号, 提示它使用操作系统控件来终止任务。此命令将针对正在运行的任务, 重复通过连续三次选择“菜单”按钮的“停止任务”的 GUI 过程。

参数管理命令

使用参数管理命令可以更改参数的值。

要更改 Siebel Enterprise Server 参数

- 输入:

```
change ent param parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2
```

要更改组件定义参数

- 输入:

```
change parameter parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2 for  
compdef component_definition_name
```

要更改 Siebel 服务器参数

■ 输入:

```
change parameter parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2 for  
server siebel_server_name
```

要更改组件参数

■ 输入:

```
change parameter parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2 for  
component component_alias_name server siebel_server_name
```

注释: 如果您使用 `/s` 标志启动 `svrmgr`, 则不需要在此命令中包括 `server siebel_server_name`。

要更改任务参数

■ 输入:

```
change parameter parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2 for  
task task_number
```

修改服务器、组件或指定子系统参数后, 将会忽略将来更高级别的参数更改; 也就是说, 将来在更高级别中进行的参数更改不会向下继承到较低级别。使用以下命令恢复此功能。

要删除 Enterprise 参数覆盖

■ 输入:

```
delete enterprise parameter override param parameter_alias_name
```

要删除 Siebel 服务器参数覆盖

■ 输入:

```
delete parameter override for server siebel_server_name param  
parameter_alias_name
```

要删除指定子系统参数覆盖

■ 输入:

```
delete parameter override for named subsystem named_subsystem_alias_name param  
parameter_alias_name
```

要删除服务器组件参数覆盖

- 输入:

```
delete parameter override for comp component_alias_name server siebel_server_name
param parameter_alias_name
```

要删除服务器组件定义参数覆盖

- 输入:

```
delete parameter override for compdef component_alias_name param
parameter_alias_name
```

指定子系统管理命令

使用指定子系统管理命令可以创建、删除和修改指定子系统。有关指定子系统的详细信息，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”和第 132 页的“关于 AOM 指定子系统参数”。

要创建新的指定子系统

- 输入:

```
create named system named_subsystem_alias_name for subsystem subsystem_alias_name
with parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2
```

要删除指定子系统

- 输入:

```
delete named subsystem named_subsystem_alias_name
```

要列出所有指定子系统参数

- 如果是特定的指定子系统，请输入:

```
list parameters for named subsystem named_subsystem_alias_name
```

要列出特定的指定子系统参数

- 输入:

```
list parameter parameter_alias_name for named subsystem
named_subsystem_alias_name
```

要修改一个或多个指定子系统参数

■ 输入:

```
change parameter parameter_alias_name1=value1, parameter_alias_name2=value2 for  
named subsystem named_subsystem_alias_name
```

系统警示通知命令

使用以下命令可以为服务器组件配置系统警示通知。有关系统警示通知的背景信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。

要设置管理员电子邮件地址

■ 输入:

```
change param AdminEmailAddress = Admin_Email_Address for named subsystem  
AdminEmailAlert
```

其中:

Admin_Email_Address = 用于接收警示通知电子邮件的电子邮件地址。

要设置用于电子邮件通知的 SMTP 主机和端口号

■ 输入:

```
change param SMTPServer = SMTP_Server for named subsystem AdminEmailAlert
```

其中:

SMTP_Server = 用于转发警示通知电子邮件的电子邮件服务器。

要设置发件人电子邮件地址

■ 输入:

```
change param FromAddress = Server_Email_Address for named subsystem  
AdminEmailAlert
```

其中:

Server_Email_Address = 用于发送警示通知电子邮件的电子邮件地址。

要测试系统警示通知

■ 输入:

```
start task for comp AdminNotify server Siebel_Server_Name
```

其中:

Siebel_Server_Name = 作为 AdminNotify 服务器组件宿主的 Siebel 服务器的名称。

列表定义命令

使用列表定义命令可以列出组件定义、参数、状态值和统计信息。

要列出组件定义

- 如果是特定组件，请输入：

```
list component definitions for component component_alias_name
```

- 如果是特定任务，请输入：

```
list component definitions for task task_number
```

事件日志命令

使用事件日志命令可以列出组件的事件类型并更改事件日志级别的值。有关事件日志系统的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

要列出事件类型

- 输入：

```
list evtloglvl for component component_alias_name
```

要更改组件的事件日志级别

- 输入：

```
change evtloglvl event_alias_name=level for component component_alias_name
```

要更改 Siebel 服务器上的组件的事件日志级别

- 输入：

```
change evtloglvl event_alias_name=level for server siebel_server_name component component_alias_name
```

要更改 Siebel 服务器的事件日志级别

- 输入：

```
change evtloglvl event_alias_name=level for server siebel_server_name
```

Server Manager 命令行首选项

您可以创建命令的别名，并将列表命令设置为返回特定的列。这些设置可以保存在首选项文件中，并且可用于在下次打开 Siebel Server Manager 会话时加载该文件。首选项文件与 Server Manager 程序存储在相同的目录中。第 99 页的“启动 Siebel Server Manager 命令行界面”中介绍了 Server Manager 程序的位置。

要创建命令的别名

- 输入：

```
alias alias command_name
```

例如，以下命令将为 list components 命令创建别名 lc:

```
srvrmgr> alias lc list components
```

要删除命令的别名

- 输入：

```
unalias alias
```

要列出为列表命令返回的列

- 输入：

```
configure list_command
```

要将列表命令配置为显示特定列

- 输入：

```
configure list_command show column1, column2, column3...
```

例如，以下命令会将 list components 命令配置为仅返回 component name 列。

```
srvrmgr> configure list components show CC_NAME
```

要保存首选项

- 输入：

```
save preferences
```

首选项与 Server Manager 程序保存在相同的目录中。

要加载首选项

- 输入：

```
load preferences
```

9

Siebel 服务器基础设施管理

本章介绍了如何管理 Siebel 服务器基础设施和系统管理组件。

本章包括以下主题：

- 第 121 页的“关于服务器请求代理 (SRBroker)”
- 第 121 页的“为服务器请求代理配置任务”
- 第 122 页的“关于服务器请求处理器 (SRProc)”
- 第 123 页的“关于 Siebel Connection Broker (SCBroker)”
- 第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”

关于服务器请求代理 (SRBroker)

服务器请求代理（别名为 SRBRoker）是一种交互模式的 Siebel 服务器组件，属于 Siebel 服务器的系统管理组件组。缺省情况下，将为每台 Siebel 服务器启动一个 SRBRoker。SRBRoker 用作请求路由器，可以处理客户机组件请求。例如，客户机向 Siebel 服务器请求某个当前未在该 Siebel 服务器上运行的组件，则会将请求发送给另一台正运行所请求组件的 Siebel 服务器。

来自无端点的客户机的 Siebel 服务器请求将存储在数据库中，直至请求完成。在此流程中，SRBRoker 将与“服务器请求处理器”（别名为 SRProc）（有关此组件的详细信息，请参阅第 122 页的“关于服务器请求处理器 (SRProc)”）配合工作。例如，Siebel 服务器向未连接的用户发送电子邮件，则会将电子邮件存储在数据库中，并在该用户登录时发送到客户机。SRBRoker 还用于控制 Siebel 服务器一次能为多少个客户机组件请求提供服务。每个客户机连接和组件连接都计为一项任务。单个 SRBRoker 可处理的任务数由“最大任务数”（别名为 MaxTasks）组件参数来确定。

不要为 SRBRoker 配置运行时参数。如果您需要支持更多的客户机和组件连接，请启动更多的 SRBRoker 组件，或者增加 SRBRoker 可处理的任务数。

为服务器请求代理配置任务

本主题介绍了为“服务器请求代理”（别名为 SRBroker）系统管理组件配置任务数的过程。有关 SRBRoker 的背景信息，请参阅第 121 页的“关于服务器请求代理 (SRBroker)”。

要更改服务器请求代理可处理的任务数

- 1 从应用程序级菜单中，选择“导航” > “场地图” > “管理 — 服务器配置”。
- 2 从链接栏中单击“服务器”。
- 3 在“Siebel 服务器”列表中，选择您感兴趣的 Siebel 服务器。
- 4 单击“组件”视图选项卡。

5 在“组件”列表的“组件”字段中，查询“服务器请求代理”（别名为 SRBroker）。

6 选择“组件”列表下面的“参数”视图选项卡。

7 在“参数”列表中查询“最大任务数”（别名为 MaxTasks）参数。

8 在“重启动值”字段中，键入任务数。

缺省值为 100。有关此参数的详细信息，请参阅第 155 页的“通用参数”中的参数定义。有关设置此参数值的详细信息，请参阅 [性能微调指南](#)。

9 为使更改生效，请重新启动 Siebel 服务器系统服务。

有关重新启动 Siebel 服务器系统服务的详细信息，请参阅第 51 页的“管理 Siebel 服务器系统服务”。

关于服务器请求处理器 (SRProc)

“服务器请求处理器”（别名为 SRProc）和“服务器请求代理”（别名为 SRBroker）结合在一起，负责处理来自各个 Siebel 服务器组件的同步和异步请求。SRProc 是一种后台模式组件，用于处理 Siebel 服务器与数据库之间的请求。每台 Siebel 服务器只能有一个 SRProc 实例。以下组件依赖于功能正常的 SRProc 和 SRBroker：

- 分配管理器
- 通讯管理器
- eAI
- EIM
- 现场服务（所有组件）
- 激励奖金管理器
- 交互分配
- 工作流程管理器

如果 SRBroker 或 SRProc 组件由于任何原因而变得不可用，则会严重影响组件间请求执行的能力。此情况是由 Server Manager GUI 的请求机制（组件作业）造成的，该 GUI 依靠功能正常的 SRBroker 和 SRProc 来计划和处理请求。但是如果 SRBroker 或 SRProc 这两个组件中的一个或两个组件都不可用，Server Manager 命令行界面程序会绕过此请求机制，允许用户通过使用命令行界面来启动（但不计划）组件任务（还有一种方法，就是重新启动 SRBroker 或 SRProc 组件）。有关使用 Server Manager 命令行界面程序的详细信息，请参阅第 8 章“[使用 Siebel Server Manager 命令行界面](#)”。

为了确保这些组件尽量不出现停机情况，针对组件提供了一些可用的参数以确保它们在出现故障时自动重新启动。有关“缺省任务数”（别名为 DfltTasks）、“缺省流程数”（别名为 DfltProcs）和“自动重新启动”（别名为 AutoRestart）等参数的信息，请参阅[附录 A](#)。

关于 Siebel Connection Broker (SCBroker)

Siebel Connection Broker (别名为 SCBroker) 是一种后台模式服务器组件，用于提供服务器内负载均衡。缺省情况下，此组件始终启用并在线。在作为交互组件宿主的 Siebel 服务器上，至少必须运行一个 SCBroker 实例。

注释：如果 Siebel 服务器仅作为批处理模式组件的宿主，则可以禁用 SCBroker 以防止它监听 TCP 端口。

SCBroker 将在可配置的静态端口监听是否存在来自 Web 服务器或第三方负载均衡器的新连接请求。“静态端口号” (别名为 PortNumber) 参数用于定义 SCBroker 监控的端口。此参数的缺省值为 2321。接收到请求后，SCBroker 会将其分布到 Siebel 服务器上运行的应用程序对象管理器 (AOM) 的适当实例。

有关此流程的完整详细信息以及负载均衡的详细信息，请参阅 *部署计划指南*。

管理 Siebel 文件系统

本主题列出了适用于 Siebel 文件系统的背景信息和管理任务。

有关 Siebel 文件系统的信息，请参阅以下主题：

- 第 123 页的“关于 Siebel 文件系统”
- 第 124 页的“关于文件系统上载转移流程”
- 第 124 页的“关于文件系统下载转移流程”
- 第 124 页的“清理 Siebel 文件系统”
- 第 127 页的“移动 Siebel 文件系统”

关于 Siebel 文件系统

Siebel 文件系统包含一个可供 Siebel 服务器网络访问的共享目录，该服务器包含由 Siebel 客户机使用的物理文件。要获得对文件的访问权，Web 客户机需要连接至适当的 Siebel 服务器以请求文件上载或下载。然后，Siebel 服务器会使用文件系统管理器 (别名为 FSMSrvr) 组件来访问 Siebel 文件系统。文件系统管理器将通过与 Siebel 文件系统目录的交互来处理这些请求。有关数据传输的详细信息，请参阅第 124 页的“关于文件系统上载转移流程”和第 124 页的“关于文件系统下载转移流程”。

存储在 Siebel 文件系统中的文件已在 Siebel 服务器级别压缩，其扩展名为 .saf。(GUI 中显示的文件大小代表压缩后的 .saf 文件大小，而不是实际文件大小。) 压缩文件在 Siebel 文件系统中的存储位置由 Siebel Enterprise Server 参数“Siebel 文件系统” (别名为 FileSystem) 来设置。有关“Siebel 文件系统”参数的详细信息，请参阅第 153 页的“Siebel Enterprise Server 参数”。存储在 Siebel 文件系统中的文件不能由用户直接访问，必须经过解压并通过 Web 客户机返回给用户。

注释：存储在 Siebel 文件系统中的文件必须经过压缩；也就是说，不能禁用 Siebel 文件系统的压缩功能。

在已连接模式 (也称为专用 Web 客户机) 下使用 Siebel 移动 Web 客户机时，您可能需要不通过文件系统管理器而直接连接到 Siebel 文件系统。有关这些情况的示例、它们的潜在分支以及每种情况的客户机设置说明，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。

在第 124 页的“清理 Siebel 文件系统”和第 127 页的“移动 Siebel 文件系统”小节中，相应介绍了清理 Siebel 文件系统和移动 Siebel 文件系统的管理任务。

注释： Siebel 文件系统中不支持病毒检查。

有关创建 Siebel 文件系统的信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。

有关 Siebel 文件系统管理任务的列表，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

关于文件系统上传转移流程

保存到 Siebel 文件系统的文件或附件将从用户的硬盘驱动器复制，然后传输到 Siebel 服务器。用于文件传输的数据传输协议与 Web 客户机浏览器到 Web 服务器的协议相匹配（例如 HTTP 或 HTTPS）。“文件系统管理器”（别名为 FSMSrvr）组件将对文件进行压缩，然后将压缩文件存储在 Siebel 文件系统中。文件的压缩和命名惯例由 FSMSrvr 自动执行。

有关 Siebel 文件系统背景信息和管理任务的列表，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

关于文件系统下载转移流程

Siebel 服务器的 FSMSrvr 组件将接收文件或附件下载请求，然后与 Siebel 文件系统交互以检索并将压缩文件发回到用户的 Web 浏览器。对于文件上传流程，用于文件传输的数据传输协议与 Web 客户机浏览器到 Web 服务器的协议相匹配。压缩文件由用户的 Web 浏览器解压，用户可以在浏览器中保存或复查文件。某些情况下，文件将由 FSMSrvr 组件解压，然后以未压缩格式发送到用户的 Web 浏览器。以下介绍了将未压缩文件发送回 Web 浏览器的情况：

- 在配置文件中将“压缩文件下载”参数（别名为 CompressedFileDownload）设置为 FALSE。如果未出现此参数，请将其添加到配置文件的 [SWE] 部分。
- Web 浏览器不支持压缩文件，通过查看请求标题可以确定此类文件。
- Web 浏览器版本为 Internet Explorer 4.01。
- 文件类型的扩展名为 .zip、.z、.tgz、.gz、.gif、.jpg 或 .jpeg。

有关 Siebel 文件系统背景信息和管理任务的列表，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

清理 Siebel 文件系统

本主题介绍了使用清理实用程序（一种命令行实用程序，名称为 sfscleanup.exe）来清理 Siebel 文件系统的任务。此实用程序位于 Siebel 服务器根目录的 binary (bin) 子目录中。sfscleanup.exe 实用程序将处理文件附件目录中的所有文件，并对每个文件执行几项操作中的一项（取决于文件类型和已设置的参数）。有关可以在运行 sfscleanup.exe 时设置的运行时参数的说明，请参阅以下过程。有关文件类型以及 sfscleanup.exe 在处理期间执行和相关操作的说明，请参阅第 126 页的表 17。

有关 Siebel 文件系统背景信息和其它管理任务的列表，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

要使用 sfscleanup.exe 清理文件附件目录

- 1 在命令提示下，将目录更改到 Siebel 服务器根目录内的 bin 子目录。
- 2 按照以下示例所示，使用下表所列参数运行 sfscleanup.exe:

```
sfscleanup /u sadmin /p secret /f \\server1\files /x
\\server1\logs\sfscleanup.log
```

参数	值	说明	是否必需?
/u	用户名	用户名 ID。	Y
/p	口令	用户名口令。	Y
/c	ODBC 数据来源	将此值设置为 ODBC 数据来源。缺省值已设置为环境变量 SIEBEL_DATA_SOURCE。	N
/d	Siebel 表所有者	将此值设置为 Siebel 表所有者。缺省值已设置为环境变量 SIEBEL_TABLE_OWNER。	N
/f	文件目录的路径	将此值设置为文件附件目录的路径。不要在文件附件目录路径中附加 att。	Y
/x	输出文件的路径	将此值设置为输出文件的路径。	N
/m	移动目录的路径	将此值设置为弃置文件将要移至的目录路径。	N
/n	删除旧版本	确定是否删除文件附件的旧版本。要删除旧版本，请将此值设置为 Y。缺省值为 N。	N
/r	仅生成报告文件。	将此值设置为 Y，仅生成报告文件。如果设置为 Y，报告文件将仅包含“文件名”和“文件类型”列。缺省值为 N。	N
/g	垃圾文件	设置此值以删除垃圾文件或非 Siebel 文件。缺省值为 N。	N

关于某些参数设置的详细信息:

- **/n**。缺省情况下，旧文件版本将会保留。此类文件在日志中标记为 ANCIENT，表示现有附件记录的旧版本；也就是说，它们的行 ID 与数据库记录相匹配，但是文件版本号不同。要删除此类文件，请将 /n 参数设置为 Y。
- **/g**。如果文件系统中包含的文件并非由“文件系统管理器”组件（别名为 FSMSrvr）创建，这些文件的删除或移动将由 /g 参数进行控制。此参数包括非 Siebel 文件或目录。缺省情况下，不会删除此类文件。sfscleanup.exe 不会影响或移动目录。

如果您使用 /x 参数指定某个输出文件，sfscleanup.exe 将生成一个日志文件，其中列出了已执行的操作。输出文件是由 tab 分隔的文本文件，包含以下各列:

- 文件名

此列列出了已处理的每个文件的名称。

■ 文件类型

此列列出了已处理的每个文件的类型。表 17 列出了文件类型以及 sfscleanup.exe 在处理期间将要执行的相关操作。

表 17. 文件类型和相关操作

文件类型	说明	操作 ¹
CURRENT	文件在文件附件数据库表中有相应的记录。	KEPT
NEW	文件存在时间不到一小时。Sfscleanup.exe 不会在文件附件数据库表中检查该文件。	KEPT
ORPHAN	文件在文件附件数据库表中没有相应的记录。	DELETED ²
INVALID	文件（或目录）不是文件附件。如果 sfscleanup.exe 尝试删除非空的子目录，操作将会出现错误并退出。这样，您就有机会在删除之前复查该目录中包含的文件。	KEPT ³
ANCIENT	文件在数据库中有相关的记录，但是版本号不同。	KEPT ⁴

1. 有关每项操作的说明，请参阅第 126 页的表 18。

2. 如果您使用 /m 参数设置移动目录，则执行的操作为 MOVED。

3. 如果您将 /g 参数设置为 Y，则执行的操作为 DELETED。

4. 如果您将 /n 参数设置为 Y，则执行的操作为 DELETED（如果使用 /m 参数设置移动目录，则操作为 MOVED）。

■ 操作

此列列出了在处理期间执行的操作类型。表 18 列出了 sfscleanup.exe 在处理期间可能已执行的操作类型。

表 18. 操作

操作	说明
KEPT	文件将被保留。
DELETED	文件将被删除。
MOVED	文件已移动到由 /m 参数指定的目录中。只有在使用 /m 参数时，才能移动文件。
KEPT_DIR	项目已保留，因为它是一个目录并且需要手动处理。
KEPT_ERROR	文件已保留，因为在尝试移动或删除该文件时出现错误。

移动 Siebel 文件系统

本主题介绍了移动 Siebel 文件系统位置的任务。由于大小限制或存在其它要求，可能需要将 Siebel 文件系统的位置移到另一个目录或另一台计算机。要移动 Siebel 文件系统，请执行以下过程中的步骤。

有关 Siebel 文件系统背景信息和其它相关管理任务的列表，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

要移动 Siebel 文件系统

- 1 使用新的文件系统位置，更新配置文件参数 FileSystem。

将新目录指定为第一个目录，后面接着的是旧目录，路径之间用逗号分隔。这种格式的值允许客户机在第一个路径中搜索文件；如果未找到文件，则搜索列表中的下一个路径。将文件写入到 Siebel 文件系统时，将会写入指定的第一个目录。进行此更改将允许客户机访问旧文件，同时允许将新文件写入到新目录。有关更新配置文件参数的详细信息，请参阅第 171 页的“编辑配置文件”。

- 2 使用新的文件系统位置，更新 Enterprise 参数 Siebel 文件系统（参数别名为 FileSystem）。

有关此过程的详细信息，请参阅第 67 页的“配置 Siebel Enterprise Server 参数”。

- 3 使用新的文件系统位置，更新 ServerDataSrc 指定子系统参数 DSFileSystem。

有关此过程的详细信息，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。

- 4 将当前文件系统目录设置为只读。

此措施可以防止新旧文件系统之间出现不一致。

- 5 将共享属性更改为新目录。

- 6 将旧文件复制到新的 Siebel 文件系统目录。

- 7 更新客户机和服务器配置文件，以便删除旧的 Siebel 文件系统目录。

注释：在移至生产环境之前，请先在测试环境下执行此更新。

10 应用程序对象管理器管理

本章介绍了如何配置、部署和管理应用程序对象管理器 (AOM) 以支持 Siebel Web 客户机。本章还介绍了 AOM 概念，从而提供有用的背景信息。

本章包括以下主题：

- 第 129 页的“关于 Siebel 应用程序对象管理器”
- 第 130 页的“配置 Siebel 应用程序对象管理器环境”
- 第 131 页的“关于 Siebel 应用程序对象管理器参数”
- 第 134 页的“管理 Siebel 应用程序对象管理器”

本章并未详细讨论 Siebel Web 客户机。有关 Siebel Web 客户机的信息，请参阅第 4 章“为 Siebel Web 客户机配置浏览器”

关于 Siebel 应用程序对象管理器

在 Siebel 体系结构中，应用程序对象管理器 (AOM) 是业务对象层和数据对象层的宿主。Web 客户机是 Siebel 应用程序用户界面层的宿主。AOM 主要用于支持 Siebel Web 客户机连接。AOM 在执行此任务时类似于 Siebel 专用 Web 客户机，但主要有两点不同：它不要求在客户机上安装任何软件，并且可以通过代表用户发出请求来同时处理多个用户。

AOM 作为组件以 Siebel 服务器为宿主，并且在应用程序服务器（作为 Siebel 服务器宿主的计算机）上运行。Siebel 服务器为 AOM 提供了基础设施，使其能够服务于多个 Siebel Web 客户机用户。安装单台 Siebel 服务器，即可运行多个 AOM 组件。AOM 可以配置作为 Siebel 服务器中的多线程流程来运行。与其它 Siebel 服务器组件一样，您可以使用 Siebel Server Manager 来管理 AOM 组件。

AOM 使用 TCP/IP 协议，通过包含 Siebel Web Server Extension 插件程序 (SWSE) 的 Web 服务器与客户机进行通讯。Web 服务器与 AOM 之间的通讯可以压缩并加密。对于来自每台客户机的传入的连接请求，将会建立单独的会话以提供服务。随后来自客户机的请求都将直接发送到相同的 AOM 任务，直至会话终止。启动之后，AOM 必须完成初次连接后才能获得其完整的运行时环境，因此可能会在初次连接时造成延迟。有关 Web 客户机与 AOM 之间的通讯的详细信息，请参阅 *性能微调指南*。

Siebel 库文件 (SRF) 已作为每个 Siebel 服务器安装的一部分而安装。对库文件所做的任何更改都必须应用于适当的 Siebel 服务器安装，这些服务器将为 Web 客户机提供修改后的应用程序服务。Web 客户机用户在重新连接到 AOM 后，将自动检索新的 Siebel 应用程序配置。Web 客户机用户设置和保存的用户首选项将保存在 Siebel 服务器上。

注释：如果您是在 UNIX 环境下运行 Siebel 服务器，应用程序对象管理器将支持 eScript 但不支持 Visual Basic。

关于 AOM 内存分配

应用程序对象管理器 (AOM) 采用几种不同的方法对信息进行高速缓存。有些信息在高速缓存后由所有连接使用，而其它信息则存储用于每路用户连接。

AOM 的内存分配可以分为三个区域：

- 用户内存
- 用户之间共享的内存
- 用于对 AOM 本身进行管理的管理内存

用户内存

用户区域用于维护关于每次用户会话的特定信息。每位用户通常都使用 3 MB 至 4 MB 内存，实际情况取决于正在使用的 Siebel 应用程序。此内存将在任务完成后释放。

共享内存

共享内存用于每位用户所使用的一般结构，是 AOM 内存的最大部分。它包含业务对象、业务组件、控件和其它元数据项目的定义，这些定义来自 Siebel 库或 SRF 文件。此内存按需要加载，并在流程的有效期内保持加载状态。AOM 流程使用的内存通常会超过 150 MB。

管理性内存

AOM 使用的内存管理区域用于对组件本身进行管理。此内存相对较小，用于对 AOM 与其它 Siebel 服务器组件之间的通讯进行管理。它可以运行侦听器，并对线程和任务进行协调。

配置 Siebel 应用程序对象管理器环境

本主题介绍了正确配置和操作应用程序对象管理器 (AOM) 所需的必要步骤。

要配置 Siebel 应用程序对象管理器环境

- 1 在安装您计划使用的 Siebel 服务器时，确保已作为其中一部分安装了 AOM。

AOM 作为 Siebel 服务器的组件安装。安装 Siebel 服务器时，将会自动安装预定义的 AOM 组件。有关安装和配置 Siebel 服务器的说明，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。
- 2 验证在将要提供修改后应用程序服务的适当 Siebel 服务器安装上，是否安装或复制了自定义 Siebel 库文件 (SRF)。

SRF 文件应该由应用程序开发人员自定义。此文件的缺省位置是在 Siebel 服务器安装的对象目录中。
- 3 通过设置用于控制以下各项的参数来添加或配置 AOM 组件：
 - 要运行的应用程序名称（配置文件）
 - 语言代码
 - 压缩设置
 - 加密设置

- 每个组件的流程数
- 每个流程的线程/任务数
- 会话管理器参数

有关此主题的详细信息，请参阅第 131 页的“关于 Siebel 应用程序对象管理器参数”。

- 4 重新启动 Siebel 服务器系统服务以自动注册 AOM 服务（在步骤 3 中配置）。

关于 Siebel 应用程序对象管理器参数

在启动时，Siebel 应用程序对象管理器 (AOM) 组件将接受一些确定其行为的参数。影响 AOM 操作的参数可以在以下位置进行修改：

- 使用 Siebel Server Manager 的 AOM 的组件参数。有关此任务的详细信息，请参阅第 75 页的“配置 Siebel 服务器组件参数”。
- 使用 Siebel Server Manager 的指定子系统参数。有关此任务的详细信息，请参阅第 66 页的“配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数”。
- 应用程序配置文件（有关 Siebel 应用程序及其相应配置文件的列表，请参阅第 170 页的“Siebel 应用程序配置文件”）。

在 Siebel Server Manager GUI 中，Siebel 配置文件中的选定参数显示为 AOM 特定参数。

AOM 只会读取来自 Siebel 配置文件中 Siebel Web 引擎 [SWE] 部分的参数。

关于 Server Manager 中的 AOM 参数

本主题列出了您为 AOM 设置的应用程序对象管理器 (AOM) 专用和通用参数的选择。您可以象配置任何服务器组件一样配置 AOM 参数。要使用 Server Manager GUI 来配置 AOM 参数，请参阅第 75 页的“配置 Siebel 服务器组件参数”。要使用 Siebel Server Manager 命令行界面来配置 AOM 参数，请参阅第 115 页的“参数管理命令”。

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ■ 压缩类型（别名为 Compress） | ■ 最大任务数（别名为 MaxTasks） |
| ■ 加密类型（别名为 Crypt） | ■ 最小 MT 服务器数（别名为 MinMTServers） |
| ■ 错误标志（别名为 ErrorFlags） | ■ 多线程（别名为 Threaded） |
| ■ 刷新频率（别名为 FlushFreq） | ■ 口令（别名为 Password） |
| ■ 语言代码（别名为 Lang） | ■ 追踪标志（别名为 TraceFlags） |
| ■ 日志打印时间戳（别名为 LogTimestamp） | ■ 用户名（别名为 Username） |
| ■ 最大 MT 服务器数（别名为 MaxMTServers） | ■ 使用共享日志文件（别名为 LogUseSharedFile） |

有关每个参数的说明，请参阅第 150 页的“参数”。

有关区域特定对象管理器参数的信息（包括关于货币、时间、日期等区域标准的信息），请参阅 *Global Deployment Guide*。

关于 AOM 指定子系统参数

通过使用指定子系统，应用程序对象管理器 (AOM) 可以为一个特定参数维护数个不同的值。有关指定子系统和指定子系统参数的背景信息，请参阅第 61 页的“关于指定子系统参数”。有关配置 AOM 指定子系统参数的信息，请参阅第 66 页的“配置 Siebel Enterprise Server 指定子系统参数”。有关 AOM 所用指定子系统的列表和说明，请参阅表 19。

表 19. AOM 使用的指定子系统

指定子系统	别名	类型	说明
数据市场数据来源	DataMart	InfraDatasources	AppObjMgr 组件使用的数据市场来源
网关数据来源	GatewayDataSrc	InfraDatasources	AppObjMgr 组件使用的网关数据来源
本地数据来源	Local	InfraDatasources	AppObjMgr 组件使用的本地数据来源
对象管理器高速缓存	ObjMgrCache	InfraObjMgrCache	对象管理器高速缓存参数
服务器数据来源	ServerDataSrc	InfraDatasources	AppObjMgr 组件使用的服务器数据来源

表 20 列出了指定子系统参数的示例、它们的相应指定子系统以及说明。

表 20. 指定子系统参数的选择

参数别名	指定子系统	数据类型	说明
DSConnectionString	GatewayDataSrc	字符串	指定 Siebel 网关名称服务器的主机名称。AOM 配置文件 GatewayDataSrc 部分的参数 ConnectString 的值 \$(GatewayAddress) 将在运行时替换为指定子系统参数 DSConnectionString 的值。如果 DSConnectionString 的设置不正确，会导致无法通过标准 Web 客户机访问“服务器管理”。
DSConnectionString	ServerDataSrc	字符串	指定数据库连接信息。在 SQL Server 和 DB2 上，此信息是 ODBC 数据来源名称；在 Oracle (本机) 上，此信息是来自 tnsnames.ora 的服务名称。
DSFileSystem	ServerDataSrc	字符串	将此参数设置为 *FSM*，允许为标准 Web 客户机使用文件系统管理器服务器组件。

表 20. 指定子系统参数的选择

参数别名	指定子系统	数据类型	说明
DSMaxCursorSize	ServerDataSrc、GatewayDataSr 或 DataMart	整数	配置文件参数 MaxCursorSize 是使用指定子系统参数 DSMaxCursorSize 为 AOM 组件设置的。AOM 使用的适用子系统与组件参数“OM - 数据来源”相对应。此参数仅对 OS/390 和 z/OS 的 IBM DB2 UDB 有效。有关 MaxCursorSize 的详细信息，请参阅第 185 页的“各个数据来源部分的参数”。
DSPreFetchSize	ServerDataSrc、GatewayDataSr 或 DataMart	整数	配置文件参数 PreFetchSize 是使用指定子系统参数 DSPreFetchSize 为 AOM 组件设置的。此参数仅对 OS/390 和 z/OS 的 IBM DB2 UDB 有效。有关 PreFetchSize 的详细信息，请参阅第 185 页的“各个数据来源部分的参数”。
DSEnterpriseServer	ServerDataSrc、GatewayDataSr	字符串	指定各个指定子系统所使用的 Siebel Enterprise Server 的名称。AOM 配置文件中的值将在运行时替换成为指定子系统设置的值。
DSRequestServer	ServerDataSrc	字符串	指定异步调用的重定向位置，例如在使用交互分配时。将此值设置为 Siebel 服务器的逻辑名称，而不是计算机名称。缺省值为 NULL。

要使用 Siebel Server Manager 命令行界面来配置指定子系统，请参阅第 117 页的“指定子系统管理命令”。

关于配置文件中的 AOM 参数

每个应用程序的配置文件都包含一套详细的、特定用于应用程序对象管理器 (AOM) 的参数。此文件作为 Siebel 服务器安装的一部分而安装，并且可以由系统管理员修改。如果修改了配置文件，则应该重新启动或重新配置受影响的 AOM 组件。配置文件仅包含由 Siebel 服务器使用的特定部分。AOM 只会读取来自 Siebel Web 引擎 (SWE) 部分的参数。其它部分仅供客户机使用。有关配置文件中所用参数的说明，请参阅附录 C “配置文件中的参数”。

有关配置文件的列表，请参阅第 170 页的“Siebel 应用程序配置文件”。

管理 Siebel 应用程序对象管理器

您可以在以下位置监控 Siebel 应用程序对象管理器 (AOM):

- 使用 Siebel 服务器的服务器级别
- 使用 AOM 组件的组件级别
- 使用 AOM 任务的任务级别

有关监控 AOM 服务器组件的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

在以上每个级别，您都可以：

- 使用“Siebel 服务器管理”视图监控：
 - 状态值
 - 统计
 - 日志文件

有关 AOM 状态值、统计和日志文件的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

- 使用“Siebel 服务器组件参数”视图来设置 AOM 特定参数。
- 启动、停止、暂停或恢复任何 AOM 任务。

在组件事件级别，您可以启用 SQL 追踪以查看为选定 AOM 生成的 SQL。通过在组件事件级别将对象管理器 SQL 日志事件参数设置为 4，可以在对象管理器任务上启用 SQL 假脱机。有关事件日志的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

A

Siebel 服务器组件和参数

本附录介绍了：

- 预定义的 Siebel 服务器组件组。有关详细信息，请参阅第 135 页的“Siebel 服务器组件组”。
- 预定义的 Siebel 服务器组件。有关详细信息，请参阅第 140 页的“Siebel 服务器组件”。
- Enterprise、服务器和通用参数。有关详细信息，请参阅第 150 页的“参数”。

Siebel 服务器组件组

表 21 列出了预定义的 Siebel 服务器组件组，按组件组的字母顺序排列。

表 21. 预定义的 Siebel 服务器组件组

组件组名称	简称	组件名	简称
分配管理	AsgnMgmt	批分配	AsgnBatch
		分配管理器	AsgnSrvr
Siebel Call Center	CallCenter	呼叫中心对象管理器	SCCObjMgr
		eService 对象管理器	eServiceObjMgr
通讯管理	CommMgmt	通讯对内处理器	CommInboundProcessor
		通讯对内接收器	CommInboundRcvr
		通讯会话管理器	CommSessionMgr
		通讯配置管理器	CommConfigMgr
		通讯对外管理器	CommOutboundMgr
		智能解答管理器	SmartAnswer
		电子邮件管理器	MailMgr
		页面管理器	PageMgr
内容中心	ContCtr	内容项目发布	ContProjPub
		内容项目启动	ContProjStart
Siebel 核心参考应用程序	CRA	核心参考应用程序对象管理器	CRAObjMgr
Dun and Bradstreet	DandB	D&B 更新管理器 (D&B)	DBNUpmgrDNB
		D&B 更新管理器 (多任务)	DNBUpmgrMultiTask

表 21. 预定义的 Siebel 服务器组件组

组件组名称	简称	组件名	简称
		D&B 更新管理器 (Siebel)	DNBUpMgrSieb
数据质量	DataQual	数据质量管理器	DQMGr
DCommerce	DCommerce	动态商务	DynamicCommerce
		DCommerce 自动拍卖完成	DCommerceAutoClose
		DCommerce 警示	DCommerceAlerts
Enterprise 应用程序集成	EAI	业务集成批管理器	BusIntBatchMgr
		业务集成管理器	BusIntMgr
		Enterprise Integration Mgr	EIM
		EAI 对象管理器	EAIObjMgr
		JMS 接收器	JMSReceiver
		MQSeries 服务器接收器	MqSeriesSrvRcvr
		MQSeries AMI 接收器	MqSeriesAMIRcvr
		MSMQ 接收器	MSMQRcvr
Siebel eChannel	eChannel	合作者经理对象管理器	PManagerObjMgr
		eChannel 对象管理器	eChannelObjMgr
Siebel eDocuments	eDocuments	文档服务器	DocServer
Siebel 雇员关系管理	ERM	雇员关系管理的管理对象管理器	ERMAdminObjMgr*
		雇员关系管理的嵌入式对象管理器	ERMEmbObjMgr
		雇员关系管理对象管理器	ERMObjMgr
		eTraining 对象管理器	eTrainingObjMgr
		ERM 奖励计划服务	ERMCompPlanSvc
预测服务管理	FcstSvc	预测服务管理器	FcstSvcMgr

表 21. 预定义的 Siebel 服务器组件组

组件组名称	简称	组件名	简称
现场服务	FieldSvc	现场服务周期清点引擎	FSCycCnt
		服务订单履行引擎	FSFulfill
		现场服务移动存货交易引擎	FSInvTxn
		服务订单部件定位器引擎	FSLocate
		预防性维护引擎	FSPrevMnt
		现场服务补充引擎	FSRepl
		约会预定引擎	ApptBook
		优化引擎	Optimizer
		现场服务对象管理器	SFSObjMgr
Handheld 同步	HandheldSync	Siebel Service Handheld 7.5	ServiceCEObjMgr
		Handheld 销售 CE	SalesCEObjMgr
激励奖金	IComp	ICM 计算引擎	ICMCalcEngine
		ICM CalcWkbk 导入	ICMCalcImport
		ICM 订单导入	ICMOrderImport
		ICM 定额导入	ICMQuotaImport
		激励奖金管理器	ICompMgr
		ICM 容器计算	ICMContainerCalc
		ICM 容器重新计算	ICMContainerRetro
Siebel ISS	ISS	Siebel 产品配置对象管理器	eProdCfgObjMgr
		eSales 对象管理器	eSalesObjMgr
		eCustomer 对象管理器	eCustomerObjMgr
市场对象管理器	MktgOM	市场对象管理器	SObjMgr
		eMarketing 对象管理器	eMarketObjMgr
		eEvents 对象管理器	eEventsObjMgr
市场服务器	MktgSrv	列表导入服务管理器	ListImportSvcMgr
Oracle Connector	ORCL	Oracle Receiver	ORCLRcvr
PIM 服务器集成管理	PIMSI	PIMSI 引擎	PIMSIEng

表 21. 预定义的 Siebel 服务器组件组

组件组名称	简称	组件名	简称
销售信用分配	CreditAsgn	激励奖金信用分配 DB 操作业务服务	ICompCreditAsgnDB
		激励奖金信用分配引擎	ICompCreditAsgn
		激励奖金信用规则到 AM 规则更新管理器	ICompCreditUpMgr
		激励奖金规则管理器业务服务	ICompRuleMgrSvc
销售结构服务	SalesHierSvc	销售结构服务管理器	SalesHierSvcMgr
Siebel Remote	Remote	数据库提取	DbXtract
		生成新数据库	GenNewDb
		复制代理	RepAgent
		同步管理器	SynchMgr
		交易合并	TxnMerge
		交易处理器	TxnProc
		交易路由器	TxnRoute
		并行数据库提取	PDbXtract
Siebel 到 Siebel 连接器	S2S	HA 升级 MQSeries 服务器接收器	HAUpgradeMqRcvr
		Siebel 到 Siebel MQSeries 接收器	S2SMqRcvr
		Siebel 到 Siebel MSMQ 接收器	S2SMSMQRcvr
Siebel Sales	Sales	销售对象管理器	SSEObjMgr
		Siebel 移动连接器对象管理器	SMCObjMgr
SAP 连接器	SAP	适用于 MQ 序列的 SAP IDOC 接收器	SAPIdocMqRcvr
		适用于 MQ 序列的 SAP IDOC AMI 接收器	SAPIdocAMIMqRcvr
		SAP 发送交易	SAPSendTrans
		SAP 处理交易	SAPProcessTrans
		SAP BAPI tRFC 接收器	BAPIRcvr
Siebel Anywhere	SiebAnywhere	升级套件生成器	UpgKitBldr

表 21. 预定义的 Siebel 服务器组件组

组件组名称	简称	组件名	简称
系统管理	System	客户机管理	ClientAdmin
		服务器管理器	ServerMgr
		服务器请求代理	SRBroker
		服务器请求处理器	SRProc
		服务器表清理	SvrTblCleanup
		Siebel 管理器通知组件	AdminNotify
		Siebel Connection Broker	SCBroker
		Siebel 服务器	SiebSrvr
		Siebel Server Scheduler	SrvrSched
		文件系统管理器	FSMSrvr
Siebel Wireless	Wireless	Siebel Sales Wireless	WirelessSalesObjMgr
		Siebel Service Wireless	WirelessServiceObjMgr
		Siebel eChannel Wireless	WirelesseChannelObjMgr
		Siebel Self Service Wireless	WirelesseServiceObjMgr
工作流程管理	Workflow	生成触发器	GenTrig
		工作流程监控代理	WorkMon
		工作流程过程批管理器	WfProcBatchMgr
		工作流程过程管理器	WfProcMgr
		工作流程行为代理	WorkActn
		工作流程恢复管理器	WfRecvMgr

Siebel 服务器组件

表 22 列出了预定义的 Siebel 服务器组件。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
约会预定引擎	ApptBook	批处理	Y	预定约会。
分配管理器	AsgnSrvr	批处理	Y	自动数据分配引擎，用于将职位和雇员分配给对象 ¹ 。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Assignment Manager Administration Guide</i> 。
批分配	AsgnBatch	批处理	N	将职位和雇员成批分配给对象。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Assignment Manager Administration Guide</i> 。
业务集成批管理器	BusIntBatchMgr	批处理	Y	以批处理模式管理业务集成数据流。
业务集成管理器	BusIntMgr	批处理	Y	执行业务集成数据流。
呼叫中心对象管理器	SCCObjMgr	交互	Y	Siebel Call Center 对象管理器。
客户机管理	ClientAdmin	后台	Y	管理许可证实施。
通讯配置管理器	CommConfigMgr	批处理	Y	下载和高速缓存通讯配置。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Communications Server 管理指南</i> 。
通讯对内处理器	CommInboundProcessor	批处理	Y	处理已排队的通讯事件。
通讯对内接收器	CommInboundRcvr	批处理	Y	将对内通讯事件进行排队。
通讯对外管理器	CommOutboundMgr	批处理	Y	将消息发送给与业务对象实例关联的收件人。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Communications Server 管理指南</i> 。
通讯会话管理器	CommSessionMgr	批处理	Y	与最终用户交互以便利用通讯渠道。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Communications Server 管理指南</i> 。
内容项目发布	ContProjPub	批处理	Y	发布内容项目。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
内容项目启动	ContProjStart	批处理	Y	启动内容项目。
核心参考应用程序对象管理器	CRAObjMgr	交互	Y	Siebel 核心参考应用程序对象管理器。
D&B 更新管理器 (D&B)	DNBUpMgrDNB	批处理	N	使用订阅数据更新 D&B 表。有关详细信息, 请参阅 <i>应用程序管理指南</i> 。
D&B 更新管理器 (多任务)	DNBUpMgrMultiTask	批处理	Y	通过发送异步请求来创建多个 D&B 更新管理器 (D&B) 或 D&B 更新管理器 (Siebel) 流程。有关详细信息, 请参阅 <i>应用程序管理指南</i> 。
D&B 更新管理器 (Siebel)	DNBUpMgrSieb	批处理	N	使用订阅数据更新 Siebel 表。有关详细信息, 请参阅 <i>应用程序管理指南</i> 。
数据质量管理器	Dqmgr	批处理	Y	清除数据和取消复制记录。有关详细信息, 请参阅 <i>Siebel Data Quality Administration Guide</i> 。
数据库提取	DbXtract	批处理	N	从 Siebel Remote 客户机提取可视数据。有关详细信息, 请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
DCommerce 警示	DCommerceAlerts	后台	N	用于管理 DCommerce 警示的后台流程。
DCommerce 自动拍卖完成	DCommerceAutoClose	后台	N	用于检测和完成拍卖的后台流程。
文档服务器	DocServer	批处理	Y	生成文档。有关详细信息, 请参阅 <i>应用程序管理指南</i> 。
动态商务	DynamicCommerce	批处理	Y	动态商务主要服务。
EAI 对象管理器	EAIObjMgr	交互	Y	Siebel EAI 对象管理器。
eChannel 对象管理器	eChannelObjMgr	交互	Y	Siebel eChannel 对象管理器。
eCustomer 对象管理器	eCustomerObjMgr	交互	Y	Siebel eCustomer 对象管理器。
eEvents 对象管理器	eEventsObjMgr	交互	Y	Siebel eEvents 对象管理器。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
电子邮件管理器	MailMgr	后台	N	发送单个电子邮件响应。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
eMarketing 对象管理器	eMarketObjMgr	交互	Y	Siebel eMarketing 对象管理器。
雇员关系管理的管理对象管理器	ERMAAdminObjMgr	交互	Y	Siebel 雇员关系管理的管理对象管理器。
雇员关系管理的嵌入式对象管理器	ERMEmbObjMgr	交互	Y	Siebel 雇员关系管理的嵌入式对象管理器。
雇员关系管理对象管理器	ERMObjMgr	交互	Y	Siebel 雇员关系管理对象管理器。
Enterprise Integration Manager	EIM	批处理	N	与其它系统集成 Enterprise 数据 ² 。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Enterprise Integration Manager Administration Guide</i> 。
ERM 奖励计划服务	ERMCompPlanSvc	批处理	Y	处理创建预算、创建奖励计划以及奖励计划其它方面的任务。
eSales 对象管理器	eSalesObjMgr	交互	Y	Siebel eSales 对象管理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel eSales Administration Guide</i> 。
eService 对象管理器	eServiceObjMgr	交互	Y	Siebel eService 对象管理器。
eTraining 对象管理器	eTrainingObjMgr	交互	Y	Siebel eTraining 对象管理器。
现场服务周期清点引擎	FSCycCnt	批处理	Y	现场服务周期清点引擎 ² 。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Field Service Guide</i> 。
现场服务移动存货交易引擎	FSInvTxn	批处理	Y	现场服务移动存货交易引擎 ² 。
现场服务对象管理器	SFSObjMgr	交互	Y	Siebel Field Service 对象管理器 ² 。
现场服务补充引擎	FSRepl	批处理	Y	补充存货地点 ² 。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
文件系统管理器	FSMSrvr	批处理	Y	文件系统管理器组件。有关详细信息，请参阅第 123 页的“管理 Siebel 文件系统”。
预测服务管理器	FcstSvcMgr	批处理	Y	执行预测操作。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Forecasting Guide</i> 。
生成新数据库	GenNewDb	批处理	N	为 Siebel Remote 创建新的 Sybase SQL Anywhere 数据库模板文件。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
生成触发器	GenTrig	批处理	N	为工作流程管理器和分配管理器生成触发器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
HA 升级 MQSeries 服务器接收器	HAUpgradeMqRcvr	后台	N	用于 HA 升级对内 MQSeries 服务器消息的预配置接收器。
Handheld 销售 CE	SalesCEObjMgr	交互	Y	Handheld 销售 CE 对象管理器。
ICM 计算引擎	ICMCalcEngine	批处理	Y	激励奖金 — 奖励计算引擎。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。
ICM CalcWkbk 导入	ICMCalcImport	批处理	Y	激励奖金 — 交易到计算工作簿处理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。
ICM 容器计算	ICMContainerCalc	批处理	Y	激励奖金 — 容器计算。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
ICM 容器重新计算	ICMContainerRetro	批处理	Y	激励奖金 — 容器重新计算。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。
ICM 订单导入	ICMOrderImport	批处理	Y	激励奖金 — 订单到交易工作簿处理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。
ICM 定额导入	ICMQuotaImport	批处理	Y	激励奖金 — 计划定额导入。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Incentive Compensation Administration Guide</i> 。
激励奖金信用分配 DB 操作业务服务	ICompCreditAsgnDB	批处理	Y	激励奖金信用分配 DB 操作业务服务
激励奖金信用分配引擎	ICompCreditAsgn	批处理	Y	计算激励奖金的信用分配。
激励奖金信用规则到 AM 规则更新管理器	ICompCreditUpMgr	批处理	N	使用 RTI 更新和创建 AM 规则。
激励奖金规则管理器业务服务	ICompRuleMgrSvc	批处理	Y	将销售信用规则转换为每个结构的 AM 规则。
激励奖金管理器	ICompMgr	批处理	Y	计算激励奖金 ² 。
JMS 接收器	JMSReceiver	后台	N	用于对内 JMS 消息的预配置接收器。
列表导入服务管理器	ListImportSvcMgr	批处理	Y	将数据列表加载到 Siebel 数据库 ² 。
Marketing 对象管理器	SObjMgr	交互	Y	Siebel Marketing 对象管理器。
MQSeries AMI 接收器	MqSeriesAMIRcvr	后台	N	用于对内 MQSeries AMI 消息的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>Transports and Interfaces: Siebel eBusiness Application Integration Volume III</i> 。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
MQSeries 服务器接收器	MqSeriesSrvRcvr	后台	N	用于对内 MQSeries 服务器消息的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>Transports and Interfaces: Siebel eBusiness Application Integration Volume III</i> 。
MSMQ 接收器	MSMQRcvr	后台	N	用于对内 MSMQ 服务器消息的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>Transports and Interfaces: Siebel eBusiness Application Integration Volume III</i> 。
优化引擎	Optimizer	批处理	Y	优化车辆线路。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Field Service Guide</i> 。
Oracle 接收器	ORCLRcvr	后台	N	用于对内 Oracle 的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>适用于 Oracle 应用程序的 Siebel 连接器</i> 。
页面管理器	PageMgr	后台	N	发送由工作流程管理器生成的页面。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
并行数据库提取	PDbXtract	批处理	N	为 Siebel Remote 或 Replication Manager 客户机提取可视数据。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
合作者经理对象管理器	PManagerObjMgr	交互	Y	Siebel 合作者经理对象管理器。
PIMSI 引擎	PIMSEng	批处理	Y	执行实时业务流程。
预防性维护引擎	FSPrevMnt	批处理	Y	为预防性维护生成服务请求和活动。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Field Service Guide</i> 。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
复制代理	RepAgent	后台	N	将区域数据库与父数据库同步。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
销售结构服务管理器	SalesHierSvcMgr	批处理	Y	批处理成批执行销售结构服务操作。
销售对象管理器	SSEObjMgr	交互	Y	Siebel Sales 对象管理器。
SAP BAPI tRFC 接收器	BAPIRcvr	后台	N	用于对内 SAP IDOC 和 tRFC 呼叫的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器</i> 。
适用于 MQ 序列的 SAP IDOC AMI 接收器	SAPIdocAMIMqRcvr	后台	N	用于通过 AMI MQSeries 的对内 SAP IDOC 的预配置接收器。有关详细信息，请参阅 <i>适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器</i> 。
适用于 MQ 序列的 SAP IDOC 接收器	SAPIdocMqRcvr	后台	N	用于通过 MQ 序列的对内 SAP IDOC 的预配置接收器。
SAP 处理交易	SAPProcessTrans	后台	N	用于通过 EAI 队列重新处理 Siebel 交易的预配置服务。有关详细信息，请参阅 <i>适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器</i> 。
SAP 发送交易	SAPSendTrans	后台	N	用于通过 EAI 队列重新发送交易的预配置服务。有关详细信息，请参阅 <i>适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器</i> 。
Server Manager	ServerMgr	后台	N	对 Siebel Enterprise Server 内部 Siebel 服务器的管理。有关详细信息，请参阅第 15 页的“关于 Siebel Server Manager”。
服务器请求代理	SRBroker	交互	Y	客户机和组件之间的路由请求和异步通知。有关详细信息，请参阅第 121 页的“关于服务器请求代理 (SRBroker)”。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
服务器请求处理器	SRProc	后台	Y	服务器请求调度程序以及请求/通知存储和转发处理器。有关详细信息，请参阅第 122 页的“关于服务器请求处理器 (SRProc)”。
服务器表清理	SvrTblCleanup	后台	N	删除已完成和已过期的服务器请求记录。
服务订单履行引擎	FSFulfill	批处理	Y	履行未决的服务订单。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Field Service Guide</i> 。
服务订单部件定位器引擎	FSLocate	批处理	Y	查找未决的服务订单。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Field Service Guide</i> 。
Siebel 管理器通知组件	AdminNotify	批处理	Y	管理服务器组件通知功能。有关详细信息，请参阅第 68 页的“关于系统警示通知”。
Siebel Connection Broker	SCBroker	后台	N	代理交互模式服务器组件 (AOM) 的对内连接请求，并在多个交互模式服务器组件的实例之间对会话请求执行负载均衡。
Siebel eChannel Wireless	WirelesseChannelObjMgr	交互	Y	Siebel eChannel Wireless 对象管理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Wireless Administration Guide</i> 。
Siebel 移动连接器对象管理器	SMCObjMgr	交互	Y	Siebel 移动连接器对象管理器。
Siebel 产品配置对象管理器	eProdCfgObjMgr	交互	Y	用于复杂产品的配置服务器。
Siebel Sales Wireless	WirelessSalesObjMgr	交互	Y	Siebel Sales Wireless 对象管理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Wireless Administration Guide</i> 。
Siebel Self Service Wireless	WirelesseServiceObjMgr	交互	Y	Siebel Self Service Wireless 对象管理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Wireless Administration Guide</i> 。
Siebel 服务器	SiebSrvr	后台	N	Siebel 服务器根流程和网络监听器。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
Siebel Server Scheduler	SrvrSched	后台	N	计划 Siebel 服务器作业的执行。
Siebel Service Handheld 7.5	ServiceCEObjMgr	交互	Y	Siebel Service Handheld 7.5。
Siebel Service Wireless	WirelessServiceObjMgr	交互	Y	Siebel Service Wireless 对象管理器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Wireless Administration Guide</i> 。
Siebel 到 Siebel MQSeries 接收器	S2SMqRcvr	后台	N	用于 Siebel 到 Siebel 对内 MQSeries 服务器消息的预配置接收器。有关详细信息，请参阅适用于 <i>Siebel eBusiness Applications</i> 的 <i>Siebel 连接器</i> 。
Siebel 到 Siebel MSMQ 接收器	S2SMSMQRcvr	后台	N	用于 Siebel 到 Siebel 对内 MSMQ 服务器消息的预配置接收器。
Smart Answer 管理器	SmartAnswer	批处理	Y	对文本消息进行分类。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Smart Answer Administration Guide</i> 。
SMQ 接收器	SMQReceiver	后台	N	用于对内 SMQ 消息的预配置接收器。
同步管理器	SynchMgr	交互	Y	管理 Siebel Remote 和 Replication Manager 同步会话。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
交易合并	TxnMerge	后台	N	用于将来自 Siebel Remote 和 Replication Manager 客户机的交易合并到 Siebel 数据库服务器。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
交易处理器	TxnProc	后台	N	为交易路由器准备交易日志。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。

表 22. 预定义的 Siebel 服务器组件

组件名	别名	模式	多线程	说明
交易路由器	TxnRoute	后台	N	将可见交易发送到 Siebel Remote 和 Replication Manager 客户机。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i> 。
升级套件生成器	UpgKitBldr	批处理	Y	根据套件向导 UI 收集的信息来创建升级套件。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Anywhere Administration Guide</i> 。
工作流程行为代理	WorkActn	后台	N	执行工作流程管理器行为。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
工作流程监控代理	WorkMon	后台	N	用于监控工作流程管理器事件。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
工作流程过程批管理器	WfProcBatchMgr	批处理	Y	成批执行业务流程。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
工作流程过程管理器	WfProcMgr	批处理	Y	执行实时业务流程。有关详细信息，请参阅 <i>Siebel Business Process Designer Administration Guide</i> 。
工作流程恢复管理器	WfRecvMgr	批处理	Y	恢复由于 Siebel 服务器故障而中断的业务流程。

1. 要运行交互分配，还必须运行服务器请求处理器组件。

2. 要运行此组件，还必须运行服务器请求处理器组件。

参数

表 23 列出了 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器和通用参数及其相关属性。此表后面完整地介绍了每个参数。

表 23. 参数和属性

参数名称	别名	级别	请求	覆盖	立即生效	动态	缺省值 ¹
Enterprise Server 说明	Enterprise Desc	Enterprise	N	N	N	N	
索引空间名称	IdxSpace	Enterprise	N	Y	Y	Y	
ODBC 数据来源	Connect	Enterprise	Y	Y	Y	N	***
Siebel 文件系统	FileSystem	Enterprise	Y	Y	Y	N	***
Siebel 库	Repository	Enterprise	N	Y	N	N	Siebel 库
表所有者	TableOwner	Enterprise	N	Y	Y	N	***
表所有者口令	TableOwnPass	Enterprise	N	Y	Y	Y	
表空间名称	TblSpace	Enterprise	N	Y	Y	Y	
升级组件	Upgrade Component	Enterprise	N	N	Y	N	Siebel HQ Server
自动启动模式	AutoStart	服务器	N	N	Y	N	TRUE
通讯传输	Comm	服务器	Y	N	Y	N	TCPIP
压缩类型	Compress	服务器	N	N	Y	N	无
加密类型	Crypt	服务器	N	N	Y	N	无
主机名称	Host	服务器	Y	N	N	N	
日志归档保存	LogArchive	服务器	N	N	Y	N	10
日志段大小	LogSegmentSize	服务器	N	N	N	N	
日志最大段数	LogMaxSegments	服务器	N	N	N	N	
服务器说明	ServerDesc	服务器	N	N	N	N	
服务器关闭等待时间	ShutdownTime	服务器	N	N	Y	Y	60
Siebel 根目录	RootDir	服务器	Y	N	N	N	***
Siebel 服务器名称	Server	服务器	Y	N	Y	N	***
同步端口	SyncPort	服务器	Y	N	Y	N	40400
警示级别	AlertLevel	通用	N	Y	Y	Y	1
应用程序数据来源	CFGDatasource	通用	N		Y	N	ServerDataSrc

表 23. 参数和属性

参数名称	别名	级别	请求	覆盖	立即生效	动态	缺省值 ¹
启用应用程序脚本	CFGEnableScripting	通用	N		Y	N	TRUE
应用程序共享模式用户目录	CFGSharedModeUsersDir	通用	N		Y	N	
自动重新启动	AutoRestart	通用	N	N	N	N	FALSE
压缩文件下载	CompressedFileDownload	通用	N	N	N	N	TRUE
数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数	MaxSharedDbConns	通用	N		N	N	-1
数据库多路复用 — 最小专用数据库连接数	MinTrxDBConns	通用	N		N	N	-1
数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数	MinSharedDbConns	通用	N		N	N	-1
缺省流程数	DfltProcs	通用	Y	Y	Y	Y	0
缺省任务数	DfltTasks	通用	Y	N	N	N	0
错误标志数	ErrorFlags	通用	N	Y	Y	Y	0
刷新频率	FlushFreq	通用	N	Y	Y	Y	0
认可 MaxTasks	HonorMaxTasks	通用	N	N	N	N	FALSE
语言代码	Lang	通用	Y	Y	Y	N	ENU
地点代码	LocaleCode	通用	Y	Y	Y	N	***
日志打印时间戳	LogTimestamp	通用	N	Y	Y	Y	FALSE
最大 MT 服务器数	MaxMTServers	通用	Y	N	N	N	1
最大流程数	MaxProcs	通用	Y	Y	N	N	20
最大任务数	MaxTasks	通用	Y	N	N	N	+++
基于内存的多线程组件回收	MemoryBasedRecycle	通用	N	Y	N	N	FALSE
最小 MT 服务器数	MinMTServers	通用	Y	N	N	N	1
最短开机时间	MinUpTime	通用	N	N	N	N	60
多线程	Threaded	通用	Y	N	N	N	FALSE
重新启动次数	NumRestart	通用	N	N	N	N	10
重试次数	NumRetries	通用	N	N	N	N	10000

表 23. 参数和属性

参数名称	别名	级别	请求	覆盖	立即生效	动态	缺省值 ¹
每个 SISNAPI 连接的会话数	SessPerSisnConn	通用	N			N	20
OM — 数据来源	DataSource	通用	N		Y	N	ServerDat aSrc
OM — 指定数据来源名称	NamedDataSource	通用	N		Y	N	ServerDat aSrc、 GatewayD ataSrc
OM — 模型高速缓存最大值	ModelCacheMax	通用	N		Y	N	10
OM — 预加载 SRF 数据	PreloadSRF	通用	N		N	N	FALSE
OM — 资源语言代码	ResourceLanguage	通用	N		Y	N	
口令	Password	通用	Y	Y	Y	Y	***
流程内存使用限制	MemoryLimit	通用	N	Y	N	N	1500
回收系数	RecycleFactor	通用	Y			N	0
重试间隔	RetryInterval	通用	N	N	N	N	5
重试开机时间	RetryUpTime	通用	N	N	N	N	600
SISNAPI 连接最大空闲时间	ConnIdleTime	通用	N	Y	Y	N	-1
SISNAPI — 日志信息流量	LogTraffic	通用	N		Y	Y	FALSE
休眠时间	SleepTime	通用	N	Y	Y	Y	60
SQL 追踪标志	SQLFlags	通用	N	Y	Y	Y	0
静态端口号	PortNumber	通用	Y	N	Y	N	0
追踪标志	TraceFlags	通用	N	Y	Y	Y	0
使用 IP 地址	UseIPAddress	通用	N	N	N	N	TRUE
使用共享日志文件	LogUseSharedFile	通用	N			N	FALSE
用户名	Username	通用	Y	Y	Y	Y	***

1. 缺省值为 *** 的参数在 Siebel 服务器安装期间初始设置（根据管理员在安装向导提示下指定的配置）。

2. 缺省值为 +++ 的参数表示：组件不同，其缺省值也有所不同。有关详细信息，请复查与单独组件相关的文档。

Siebel Enterprise Server 参数

本节详细介绍了第 150 页的表 23 中列出的 Siebel Enterprise Server 参数。

Enterprise Server 说明。这是对 Siebel Enterprise Server 的说明，用于在 Server Manager 视图中进行识别。初次安装 Siebel 服务器时，系统将在 Siebel Enterprise Server 配置期间提示您输入此参数的值。

索引空间名称。Siebel 数据库模式表的索引空间名称。此参数用于指定存储空间名称，Siebel 数据库模式的索引将在此空间内创建。此参数的实际含义取决于特定的数据库平台。有关详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南* 以确定您的数据库平台是否支持此参数。

ODBC 数据来源。Siebel 数据库模式连通性的 ODBC 数据来源名称。缺省数据来源在 Siebel 服务器安装期间创建，但是可以针对组件或任务而覆盖。此数据来源必须作为系统 DSN 来创建。请注意，此参数区分大小写。

Siebel 文件系统。Siebel 文件系统路径名称。对于安装 Siebel 服务器的计算机，文件系统路径的规范必须有效。对于以下服务器组件，您必须在此参数的路径名称后面附加 \att（例如 \\server_name\fs\att）：

- 交易处理器
- 交易路由器
- 交易合并
- 同步管理器
- 复制代理
- 数据库提取
- 并行数据库提取
- 生成新数据库
- 列表管理器
- Enterprise Integration Manager

Siebel 库。应用程序配置信息的 Siebel 库的名称。缺省值为 Siebel Repository。每个数据库只能有一个活动的库。

表所有者。Siebel 数据库模式的表所有者。

- 对于 Oracle，将在 Siebel 服务器安装期间提示您输入表所有者的缺省值。
- 对于 Microsoft SQL Server，此值缺省为 dbo。

表所有者口令。表所有者帐户的数据库口令。必须设置此值，才能运行以 Siebel 数据库模式处理对象的 Siebel 服务器组件（也就是“生成触发器”和“复制代理”组件）。

表空间名称。Siebel 数据库模式表的表空间名称。此参数用于指定存储空间名称，Siebel 数据库模式的表将在此空间内创建。此参数的实际含义取决于特定的数据库平台。有关详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南* 以确定您的数据库平台是否支持此参数。

升级组件。Siebel Anywhere 使用此参数来确定应该对哪个 Siebel Anywhere 配置进行版本检查。缺省情况下，此值为 Siebel HQ Server。在区域 Siebel 服务器上，此值应更改为 Siebel 区域服务器。

Siebel 服务器参数

本节详细介绍了第 150 页的表 23 中列出的 Siebel 服务器参数。

自动启动模式。此模式表示是否应该在启动 Siebel 服务器时自动启动 Siebel 服务器组件。此参数缺省为 TRUE，表示在启动 Siebel 服务器系统服务（或重新启动计算机）时，应该完全启用 Siebel 服务器组件并启动缺省数量的 Siebel 服务器流程。如果将“自动启动模式”设置为 FALSE，则 Siebel 服务器组件将在启动 Siebel Server 2000 服务后处于关闭状态。

通讯传输。网络通讯的传输类型名称（TCPIP 或 NetBIOS）。

压缩类型。在 Siebel Web Server Extension (SWSE) 与应用程序对象管理器之间内部发送的 SISNAPI 网络通讯的压缩类型（无或 ZLIB）。此参数独立于配置文件参数 DoCompression，后者用于配置 SWSE 与浏览器客户机之间的压缩。请确保配置文件参数 ConnectString 的压缩类型部分与“压缩类型”参数保持一致。有关 ConnectString 参数的详细信息，请参阅附录 B “eapps.cfg 文件的结构”。

加密类型。Siebel Web Server Extension 与应用程序对象管理器之间的网络通讯的加密类型（无、MSCrypto 或 RSA）。如果您在同一台计算机上同时运行 Siebel Web Server Extension 和 Siebel 服务器，则必须将此参数设置为“无”或 RSA。请确保配置文件参数 ConnectString 的加密类型部分与“压缩类型”参数保持一致。有关 ConnectString 参数的详细信息，请参阅附录 B “eapps.cfg 文件的结构”。

主机名称。用于安装 Siebel 服务器的主机计算机名称。该值在 Siebel 服务器安装期间自动设置，但是如果您要通过某个网卡将连接请求发送到不同的主机名称，则可以更改此值。

日志归档保存。logarchive 目录中要保存的日志归档目录数。每次启动 Siebel 服务器服务时，当前日志子目录都将移至 logarchive 子目录，并用 Siebel 服务器的代号加以标记。此参数指明要保留的以前 logarchive 目录数。如果将此参数设置为 0，则在启动 Siebel 服务器服务时不会将当前日志子目录归档。如果将此参数设置为 -1，则 Siebel 服务器将保留 logarchive 子目录。移动日志目录之后将创建一个新的日志目录，并继承父 siebsrvr 文件夹的权限。

日志段大小。用于确定日志文件的一段有多大（以千字节计）。如果将此参数设置为 5，则日志段的大小为 5 KB。

日志最大段数。用于确定将要保留的日志段数。如果将此参数设置为 1，则只保留一段。当此段达到“日志段大小”参数指定的大小时，将会覆盖该段。通常您应该将此参数设置为更高的值，例如 20。在此情况下，第二一段将会覆盖第一段，依此类推。

服务器说明。这是对 Siebel 服务器的说明，用于在 Siebel Server Manager 视图中进行识别。安装 Siebel 服务器时，将提示输入此参数的值。

服务器关闭等待时间。关闭 Siebel 服务器期间，在中止组件流程之前等待的时间（以秒计）。关闭 Siebel 服务器时（通过 Siebel Server Manager，在停止 Siebel 服务器系统服务，或者在关闭或重新启动计算机时），将会通知当前正在运行的组件任务。如果任务在“服务器关闭等待时间”参数指定的时间内仍未关闭，Siebel 服务器将直接中止组件流程，然后完成关闭操作。此参数的缺省值为 60 秒。

Siebel 根目录。Siebel 服务器的根目录（安装目录）。每个 Siebel 服务器子目录都应该直接位于此目录之下（例如 admin、dbtempl、docking、log、logarchive、upgrade）。除非移动整个目录结构，否则此参数的值始终不应更改。

Siebel 服务器名称。Siebel 服务器的名称。此参数在 Siebel 服务器安装期间指定。安装 Siebel 服务器之后，不能更改其名称。“Siebel 服务器名称”参数只能包含字母、数字、下划线或这些字符的组合；参数名称还必须以字母开头，并且长度不能超过 12 个字符。有关 Siebel 服务器名称的详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 Siebel 安装指南。

同步端口。“同步服务器”组件的 TCP/IP 端口号。如果移动客户机与此 Siebel 服务器同步，则必须配置为在启动同步会话时连接至此端口（在客户机配置文件的 DockConnString 参数中）。

通用参数

本节详细介绍了第 150 页的表 23 中列出的通用参数。其中许多参数都可以在 Siebel Enterprise Server、Siebel 服务器或组件级别设置。

警示级别。这是记录到服务器警示文件的级别。其值缺省设置为 1，但是可以将此参数设置为更高的值以指定更详细的信息。目前仅支持级别 1 和 2。级别 1 仅将关于流程和任务异常终止的信息发送到警示文件。级别 2 将在每个流程或任务退出时发送其相关信息，无论是正常还是意外退出。

应用程序数据来源。此参数用于指定 Siebel 应用程序对象管理器的缺省配置数据来源。此参数的值将是“OM — 指定数据来源名称”参数中列出的一个值。

启用应用程序脚本。此参数用于确定 Siebel 应用程序对象管理器服务器组件是否可以执行服务器脚本。如果将此参数标记为 true，则会加载脚本 DLL 文件，而应用程序随后即可执行脚本。此参数的缺省值为 true。如果将此参数设置为 false，则还会在禁用服务器脚本的同时禁用浏览器脚本。

应用程序共享模式的用户目录。此参数用于指定在共享模式下使用的用户目录。如果您更改 Siebel 文件系统的位置，请更新此参数的值。

自动重新启动。此组件可以自动重新启动。此参数与“重新启动次数”参数配合使用，确定重新启动目标组件的尝试次数。

压缩文件下载。缺省情况下，将在使用 Siebel 文件系统管理器时以压缩形式将文件下载到客户机的浏览器。在某些版本的 Microsoft Internet Explorer 上，这样可能会导致文件重命名。如果您要禁用压缩文件下载，请为要禁用此功能的应用程序对象管理器将此参数设置为 FALSE。缺省值为 TRUE。

数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数。“数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数”参数是用于配置共享数据库连接的两个参数中的其中一个（另一个是“数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数”）。大多数应用程序对象管理器操作都使用共享连接。“数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数”参数用于控制共享数据库连接的最大数量，并按组件定义；也就是说，“数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数”用于控制每台 Siebel 服务器上组件（而不是组件的实例（任务或流程））的共享数据库连接的最大合计数量。设置为 -1 将禁用此参数，这是缺省设置。

数据库多路复用 — 最小专用数据库连接数。“数据库多路复用 — 最小专用数据库连接数”参数用于控制一个应用程序对象管理器流程内专用数据库连接的最小数量。专用数据库连接主要由专门化的 Siebel 组件（例如 Siebel eAI）使用，此类组件需要交易跨越多项应用程序对象管理器操作。“数据库多路复用 — 最小专用数据库连接数”参数按组件的实例定义；也就是说，“数据库多路复用 — 最小专用数据库连接数”用于控制组件每个实例（流程）（而不是整个组件）的专用数据库连接的最小数量。此功能与用于配置共享数据库连接的参数有所不同。设置为 -1 将禁用此参数，这是缺省设置。

数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数。“数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数”是用于配置共享数据库连接的两个参数中的其中一个（另一个是“数据库多路复用 — 最大共享数据库连接数”）。大多数应用程序对象管理器操作都使用共享连接。“数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数”参数用于控制共享数据库连接的最小数量，并按组件定义；也就是说，“数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数”用于控制某个组件尝试在每台 Siebel 服务器上为此组件的所有实例进行维护的共享数据库连接的最小数量。设置为 -1 将禁用此参数，这是缺省设置。

注释：“数据库多路复用 — 最小共享数据库连接数”参数的值应小于“最大任务数”（别名为 MaxTasks）参数的值。如果此值的设置大于 MaxTasks，则会禁用数据库连接池。

缺省流程数。在 Siebel 服务器启动时启动的缺省组件流程数。此参数仅适用于定义为以后台模式运行的组件。除非在组件级别覆盖任何后台模式组件的值，否则在 Siebel 服务器启动期间例示的流程将使用以下 Siebel 服务器级别参数的值连接到数据库：

- ODBC 数据来源
- Username
- 口令

缺省任务数。这是在通过 Siebel Server Manager 明确启动组件时，或者在启动 Siebel 服务器（如果上一次设置的组件状态为“正在运行”）时，要为后台模式组件启动的流程数。如果组件的“缺省任务数”参数设置为大于零的值，则会在启动 Siebel 服务器时自动启动。

错误标志数。用于追踪错误信息的标志。此参数用于开启各种类型的特定于组件的错误追踪。

刷新频率。信息日志输出的刷新频率（两次刷新之间的写入次数）。此参数的缺省值为 0，表示对信息日志的每次写入都刷新到文件系统。如果预计组件任务会出现大量的信息日志，则可以将刷新频率设置为更大的数值。

认可 MaxTasks。如果参数值为 TRUE，则达到“最大任务数”的组件流程会停止接受来自服务器请求代理的请求。如果发送另一个请求，则会导致出现错误消息。流程将在完成某些任务后恢复接受请求。如果参数值为 FALSE，则所有请求都会在组件流程内排队。

语言代码。组件流程的三字母语言代码。可转换的消息（包括错误消息）将以指定的语言输出。该语言的转换消息文件必须存在于 Siebel 服务器安装的 locale 子目录中。

地点代码。组件流程的三字母地点代码。地点是一个规则组，用于指导如何向用户显示或从用户处接收通用数据。Siebel eBusiness Applications 支持基于地点设置的数据格式，例如日期、时间、数值和货币。地点使用“地点管理”视图进行管理。

日志打印时间戳。此参数用于指定是否在写入到追踪文件的记录上打印时间戳。此值缺省设置为 TRUE，但是管理员可能需要为执行大量日志的组件（或者在为“追踪标志”或“SQL 追踪标志”参数设置了较高的值时）改写此值。

最大 MT 服务器数。这是要为已启用多线程的组件并发运行的多线程 Siebel 服务器流程的最大数量。请注意，只有批处理模式和交互模式的组件才能在将多线程设置为 TRUE 的情况下运行。在多线程 Siebel 服务器流程中，任务和客户机会话作为线程运行。“最大任务数”参数除以“最大 MT 服务器数”得出的值即可确定每个 Siebel 服务器流程内可运行的任务数量。您应该根据给定组件流程的用户数来增大或减小此值。

最大流程数。Siebel 服务器组件的并发运行流程的最大数量。必须重新启动 Siebel 服务器，才能使对此参数的任何更改生效。

最大任务数。可以为组件并发运行的后台模式、批处理模式或交互模式流程或线程的最大数量。此值适用于已启用多线程的组件的线程，或者是组件流程。您应该根据给定组件流程的用户数来增大或减小此值。此值还用于确定将由 Siebel 服务器跟踪的每个组件的任务数量。

注释：多线程 Siebel 服务器流程将不包括在任务计数内。任务在流程内作为线程运行；这些多线程流程由“最小 MT 服务器数”和“最大 MT 服务器数”参数进行引导。

基于内存的多线程组件回收。如果设置为 TRUE，则此组件的流程将在虚拟内存的使用达到指定阈值时自动被回收。该阈值使用“流程内存使用限制”参数进行设置。例如，使用此参数对某个组件进行设置，并且内存的使用已超过配置的阈值，则会通过如下操作开始回收过程：禁用新任务，产生新流程，然后开始正常关闭（也就是等待所有任务完成，然后再关闭）。缺省值为 FALSE。只有在由于内存不足而导致出现内存使用过量的情况时，才应使用此参数来补救应用程序。

最小 MT 服务器数。为已启用多线程的组件启动的多线程 Siebel 服务器流程的缺省数量。在通过 Siebel Server Manager 明确启动组件时，或者在启动 Siebel 服务器（如果上一次设置的组件状态为“正在运行”）时，将会调入这些流程。必要时还会启动附加的多线程 Siebel 服务器流程（也就是在已达到可在 Siebel 服务器流程中运行的最大线程数时），直至达到“最大 MT 服务器数”参数的值。如果将此参数设置为 0，则会禁用该组件。

最短开机时间。MTS 或 Siebel 服务器模式组件开机以成功完成重新启动所需的最短时间（以秒计）。必须使组件的持续运行时间达到此参数指定的值，才能将该组件的重新启动视为已成功。此参数与“重新启动次数”参数结合在一起，确定在组件允许的间隔时间内尝试重新启动的次数 ($\text{NumRestart} * \text{MinUpTime}$)。如果在达到此间隔时间后不能重新启动组件实例，则不会再一次尝试重新启动（组件实例将不会运行）。此参数的缺省值为 60 秒。

多线程。指定组件是多线程还是多流程。此参数仅适用于批处理模式和交互模式的组件。请使用此参数的缺省值，并且仅在 Siebel 技术支持或专业服务直接指导下更改其值。

重新启动次数。MTS 或 Siebel 服务器模式组件在少于为“最短开机时间”设置的时间内退出并出现错误时，将要重新启动的次数。此参数与“自动重新启动”结合在一起，确定是否将重新启动 MTS 或 Siebel 服务器模式的组件。此参数还可以与“最短开机时间”参数结合在一起，确定在组件允许的间隔时间内尝试重新启动的次数 ($\text{NumRestart} * \text{MinUpTime}$)。如果在达到此间隔时间后不能重新启动组件实例，则不会再一次尝试重新启动（组件实例将不会运行）。此参数的缺省值为 10。

重试次数。尝试恢复的次数。此参数与“重试间隔”和“重试开机时间”参数结合在一起，用于在数据库连接中断时将 MTS 或 Siebel 服务器模式的组件重新连接到数据库。

每个 SISNAPI 连接的会话数。此参数用于指定通过每个 SISNAPI 连接（Web 服务器 [SWSE] 与应用程序对象管理器之间的连接）可以多路复用（共享）的会话数，从而帮助减少打开的网络连接数。如果“每个 SISNAPI 连接的会话数”（别名为 SessPerSisnConn ）为 -1，则所有会话均只通过一个 SISNAPI 连接创建。此参数的缺省值为 20；虽然 20 在用于用户会话时是一个不错的值，但是它不适用于来自其它系统（例如，EAI HTTP 适配器访问）的传入的 HTTP 请求。

OM — 数据来源。此参数用于指定配置文件中的 Siebel 应用程序对象管理器数据来源。

OM — 指定数据来源名称。此参数列出了 Siebel 应用程序对象管理器在初始化时预加载的指定子系统；也就是说，此处列出了对象管理器可能使用的所有数据来源。

OM — 模型高速缓存最大值。此参数用于确定基于对象管理器的服务器组件（例如业务服务管理器和工作流程过程管理器）中的模型对象高速缓存大小。高速缓存中的每个模型都会在模型有效期内创建两路数据库连接（一路连接用于插入、更新和删除操作；另一路连接用于只读操作）。模型高速缓存可以提高对象管理器服务器组件的性能，通常建议不要禁用此参数。缺省值为 10。值为 0 将禁用此参数；此参数的最大设置为 100。

OM — 预加载 SRF 数据。此参数用于确定在启动 Siebel 对象管理器服务器组件时是否预加载所有 Siebel 库文件 (SRF) 信息。如果该值为 false（缺省设置），则仅在收到第一个任务或 Web 客户机连接请求时加载 Siebel 库文件数据，这样会导致启动页延迟。

OM — 资源语言代码。此参数用于指定 Siebel 应用程序对象管理器资源 DLL 使用的语言代码。每种语言都有自己的三字母代码标识符，例如 ENU 表示美国英语。

口令。数据库用户口令。此参数用于为“用户名”参数引用的帐户指定口令（在 Siebel 服务器安装流程期间将提示输入用户名和口令）。“用户名”和“口令”参数用于连接至数据库，以便执行 Siebel 更新版本检查、后台模式组件自动启动（参阅对“自动启动模式”参数的说明）以及同步服务器流程。

流程内存使用限制。此参数用于设置虚拟内存使用阈值（以兆字节计）。达到此阈值的组件进程将被回收。启用此功能的参数是“基于内存的多线程组件回收”。只有在由于内存不足而导致出现内存使用过量的情况时，才应使用此参数来补救应用程序。

回收系数。此参数提供了另一种管理资源的方法，即通过使用滚动关闭和重新启动组件流程。但是，Siebel 服务器组件不需要对进程进行回收。只有在出现内存使用过量的情况时，才应使用此参数来补救应用程序。

警告：此参数只能在 Siebel 技术支持的指导下进行设置。

重试间隔。定义在进行一系列恢复重试之前的时间间隔。此参数与“重试次数”和“重试开机时间”参数结合在一起，用于在数据库连接中断时将 MTS 或 Siebel 服务器模式的组件重新连接到数据库。

重试开机时间。重新采取一系列恢复重试的最小开机时间。此参数与“重试次数”和“重试间隔”参数结合在一起，用于在数据库连接中断时将 MTS 或 Siebel 服务器模式的组件重新连接到数据库。

SISNAPI 连接最大空闲时间。此参数用于配置 Web 服务器与 Siebel 服务器之间的连接超时。有效值是数字，用于指定组件中断连接后的空闲时间（以秒计）。有关参数设置的说明，请参阅下表。建议您将此参数的值设置为略低于防火墙连接超时值。缺省值为 -1。

参数值	说明
< 0	禁用此功能。
0 >= 并 < 30	配置此参数的最小值，30 秒。
> 30	以秒为单位配置该值。

注释：此参数与配置文件中的“会话超时”参数没有直接关系。“SISNAPI 连接最大空闲时间”用于控制 SISNAPI 连接的行为，而“会话超时”参数用于控制用户会话的行为。

SISNAPI — 日志信息流量。此参数用于指定 Siebel 应用程序对象管理器是否记录一个日志，其中包含所有 Siebel Internet 会话 API（应用程序编程接口）消息。SISNAPI 是基于会话的远程过程调用 (RPC)，设计为支持 Siebel 服务器与客户机应用程序之间的快速反应。

休眠时间。两次重复之间的休眠时间（以秒计）。此参数用于在 Siebel 服务器空闲时，指定以后台模式运行的组件流程的休眠时间。

SQL 追踪标志。用于追踪 SQL 语句的标志。如果将此参数设置为 1，则会将组件任务发出的每个 SQL 语句记录到每个任务的信息日志文件中。如果将此参数设置为 2，则除了记录每个 SQL 语句外，还会记录关于分析、执行和获取调用的数量信息以及关于每种调用类型的计时信息。

静态端口号。组件用于监听客户机请求的网络端口号。如果未指定值，则为每个组件动态生成唯一的端口号，从端口号 49150 开始并递增，它取决于已配置的组件数以及高于此编号的已占用的端口数。此参数适用于交互模式、批处理模式和后台模式组件，所有应用程序对象管理器 (AOM) 组件除外。AOM 组件通过 Siebel Connection Broker 组件（别名为 SCBroker）接收对内信息流量。端口号（无论是静态还是动态）对最终用户是隐藏的，提供的目的主要是为了使管理员能够固定由组件用于防火墙配置的端口号。如果配置此参数，请选择低于 49150 或足够高的端口号，确保不会与动态生成的端口号发生冲突。

追踪标志。特定于组件的追踪信息的标志。此参数用于开启各种类型的特定于组件的追踪。有关如何为每个组件设置此参数的说明，请参阅介绍各个 Siebel 服务器组件的章节。

用户 IP 地址。指定是否使用 IP 地址而不是主机名称构建 SISNAPI 连接字符串。缺省值为 TRUE。将值更改为 FALSE 会影响性能，因为每次连接时都要查找主机名。

使用共享日志文件。此参数用于指定组件流程内的所有任务是否都应记录到某个共享文件中。设置为 FALSE 时，将为每个任务生成一个日志文件。

用户名。数据库用户名。此参数用于指定数据库帐户的用户名，如果 Siebel 服务器或 Siebel 服务器组件并非以交互模式启动或由 Siebel Server Manager 以批处理模式启动，则会使用此帐户。此数据库帐户的口令必须通过“口令”参数来指定（在 Siebel 服务器安装期间将提示输入这两项）。“用户名”和“口令”参数用于连接至数据库，以便执行 Siebel 更新版本检查、后台模式组件自动启动（参阅前面对“自动启动模式”参数的说明）以及同步服务器流程。在通过 Server Manager GUI 运行组件任务时将使用“用户名”参数的值，因为任务将作为组件作业提交并使用“服务器请求代理”服务器组件（别名为 SRBroker）启动，而此组件需要使用“用户名”参数值。如果是手动启动批处理或后台模式组件，则需要通过 Server Manager 命令行界面来运行组件任务；此时，“用户名”参数是指在这些组件上启动任务的用户。

B

eapps.cfg 文件的结构

本附录列出并说明了 eapps.cfg 文件的内容。eapps.cfg 文件分成不同的部分，可用于在全局立场或在应用程序级对 Siebel eBusiness Applications 的选择进行配置。以下各页中分别介绍了这些部分。还可以手动输入一些参数，以便控制安全性、用于 Web 服务器通讯的端口以及其它操作。

针对 Siebel eBusiness Applications 在当前支持的每个 Siebel 应用程序版本中支持的每种语言，该文件包括了特定于语言的应用程序对象管理器连接字符串，例如：

```
ConnectString = siebel.TCPIP.none.None :\\dedwards5:2320 \Siebel  
\SalesCEObjMgr_sve\SiebSrvr1 (WINDOWS)
```

```
ConnectString = siebel.TCPIP.none.None:\\dedwards5:2320/Siebel/SalesCEObjMgr_sve/  
SiebSrvr1 (UNIX)
```

配置文件的值可能随您对安装提示的响应方式而有所不同。

siebel.TCPIP = 网络协议

none（第一次出现）= 选择的加密类型。请确保在此处选择的值与为“加密类型”参数选择的值相同。有关此参数的详细信息，请参阅第 154 页的“Siebel 服务器参数”。

None（第二次出现）= 选择的数据压缩方法。请确保在此处选择的值与为“压缩类型”参数选择的值相同。有关此参数的详细信息，请参阅第 154 页的“Siebel 服务器参数”。

dedwards5（第一次出现）= 选择的 Siebel 网关名称服务器别名。

参数说明

这些参数出现在 eapps.cfg 文件中，而该文件位于 \SWEApp 安装目录的 \BIN 子目录中（在 UNIX 上为 \$SWEAPP_ROOT/bin）。您看到的值是缺省设置以及您在安装和配置过程中所选值的组合。您可以按照以下小节中的说明，在安装之后编辑这些参数。

[swe] 部分

后面的参数可以在 eapps.cfg 文件的此部分中找到。这些参数适用于选定的所有 Siebel eBusiness Applications。

Language

这是 Siebel eBusiness Applications 的语言版本。例如，enu 表示美国英语。

注释：要配置 SWSE 日志，请设置适当的环境变量。有关此过程的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

Log Directory

这是日志目录的位置，其缺省位置为

`\SWEApp\LOG (WINDOWS)`

`$SWEAPP_ROOT/log (UNIX)`

ClientRootDirectory

这是 SWSE 插件程序的安装位置，其缺省位置为 `SWEAPP_ROOT`

SessionMonitor

此参数用于确定是否收集关于所有当前会话的统计信息，并在 SWSE 统计页中报告这些信息。要启用会话监控，请将 `SessionMonitor` 设置为 `TRUE`。如果将此参数设置为 `TRUE`，SWSE 统计页将包含已登录到系统的用户的会话相关信息。如果用户使用“文件”->“注销”选项正常退出，则会从统计页中删除此信息。如果用户是通过关闭应用程序或由于会话超时而退出应用程序，则会话信息会保留在统计页上，直至重新启动 Web 服务器。

会话数据包括每位用户的用户名和未加密的会话 ID，因此切记在启用 `SessionMonitor` 时限制他人看到 SWSE 统计页。为防止非管理员查看 SWSE 统计页，您可以将 `StatsPage` 参数设置为只有管理员才知道的值。

如果禁用 `SessionMonitor`（设置为 `FALSE`），会话将保留不监控状态，并且不会显示在应用程序的 SWSE 统计页上。

注释：收集会话信息将导致性能略微下降。

AllowStats

此参数将启用或禁用 SWSE 统计页中的特定于应用程序的统计报告。要启用收集应用程序特定统计信息，请将 `AllowStats` 设置为 `TRUE`。将 `AllowStats` 设置为 `FALSE` 将禁用统计信息收集。缺省值为 `TRUE`（启用统计信息收集）。

注释：如果设置为 `FALSE`，则只会在 SWSE 统计页上显示系统级统计信息。

LogSegmentSize

此参数用于确定日志文件的一段有多大（以千字节计）。如果将此参数设置为 5，则日志段的大小为 5 KB。如果值为 0，则会关闭分段。

LogMaxSegments

此参数用于确定将要保留的日志段数。如果将此参数设置为 1，则只会保留一段。当此段达到“日志段大小”参数指定的大小时，将会覆盖该段。通常您应该将此参数设置为更高的值，例如 20。在此情况下，第二十一段将会覆盖第一段，依此类推。

如果值为 0，则会关闭分段。

SessionTracking

Siebel Web 引擎通过 cookie 或 Web 页面 URL 中包含的信息来维护用户会话信息。SessionTracking 参数用于设置维护会话信息的首选方法。

SessionTracking 有三种值：

- **自动 (缺省)**。检测客户机是否能够支持 cookie。如果是，则通过 cookie 维护会话信息。如果不是，则通过 URL 维护。
- **URL**。强制会话信息通过 URL。
- **Cookie**。强制会话信息通过 cookie。此选择称为 *cookieless* 会话模式。禁用 cookie 的 Web 浏览器将无法维护 Siebel 用户会话。

[defaults] 部分

下面的参数适用于在此文件中引用连接字符串的所有 Siebel eBusiness Applications。可以在 [defaults] 下面指定的任何设置同样也可以在 [xxx] 部分中为单独 eApplications（例如 /esales）指定。如果为某个特定 Siebel eBusiness Applications 设置参数，则该参数会覆盖 [defaults] 中列出的值。

AnonUserName

此参数用于指定对登录页面进行匿名浏览和初次访问所需的用户名。选定的用户名应该有权访问可供匿名浏览的视图，否则应该是某个受限用户的名称。

AnonPassword

与在 AnonUserName 中输入的值相对应的口令。

StatsPage

这是页面的 URL（与应用程序的虚拟目录相关），管理员可以访问该页面以查看 Web 服务器使用情况的统计信息。统计信息包括活动用户数量、请求数量以及请求处理的平均速度。

有关 SWSE 统计页的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 系统监控和诊断指南*。

HTTPPort

用于 Web 浏览器通讯的 HTTP 端口。缺省设置是当前所用的 Web 服务器标准端口 (80)。

HTTPSPort

用于安全 Web 浏览器连接的 HTTPS 端口。缺省设置是当前所用的 Web 服务器标准端口 (443)。

EnableFQDN

此设置允许对发送到网站请求进行处理，即使用户不提供完全符合要求的域名，例如 `http://www.ebiz.siebel.com`。

示例：

```
EnableFQDN = TRUE
```

结果参数为 FQDN，此参数也必须适当设置，才能正确处理请求。另请参阅 FQDN。

FQDN

表示完全符合要求的域名 (Fully Qualified Domain Name)。`http://ebiz.siebel.com` 就是完全符合要求的域名示例。

如果 Web 服务器收到的请求是针对不包含完整域名的 URL，FQDN 设置会使浏览器重新发出请求并添加域名。

在以下示例中，将对 `eapps.cfg` 文件进行编辑，以便将网站作为 `http://ebiz/callcenter` 来访问。FQDN 设置会将请求转换为 `http://ebiz.siebel.com/callcenter`。

```
EnableFQDN = TRUE
```

```
FQDN = ebiz.siebel.com
```

注释： 对此参数的可能应用情况是在单一登录环境中，在该环境中，带 FQDN 的 cookie 必须传送到相同域中的不同服务器。有关单一登录的信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。如果使用软件来阻止显示弹出窗口，则必须启用 FQDN。有关配置弹出阻止器的详细信息，请参阅第 45 页的“配置 Siebel 应用程序以获得弹出阻止器兼容性”。

另请参阅 EnableFQDN。

GuestSessionTimeout

为匿名浏览打开的连接在超时之前可以保持空闲的时间（以秒计）。缺省值为 300 秒（5 分钟）。

来宾会话用于进行匿名浏览。他们允许用户无需登录即可浏览网站的某些部分。与匿名会话相反，来宾会话与单独 Siebel Web 客户机相关联。这些会话将在未注册用户开始浏览网站时打开，并且会保持打开，直至 Web 客户机注销或由于不活动而超时。

在确定来宾用户超时的时间长短之前，您主要应该考虑的是当前是否正在使用匿名浏览。如果是如此，来宾用户超时时间应该大于用户准备好下一项操作所需的平均时间。也就是说，这是两项用户操作之间允许的时间。

来宾和匿名会话都使用 `AnonUserName` 和 `AnonPassword` 参数进行登录。

SessionTimeout

从用户的上一个浏览器请求至用户连接超时的时间（以秒计）。缺省值为 900 秒（15 分钟）。

标准会话是指用户使用其注册用户名和口令进行登录的会话。否则，它们的许多特性与来宾会话相同。

表 24 提供了设置此参数的准则。

注释：以上提及的所有会话超时都会使会话处于不活动状态。也就是说，如果将它们设置为 3600 秒，则需要会话保持不活动的时间达到一小时，才能使该会话超时。会话不活动表示未对该会话上的服务器进行任何请求。对服务器进行 ping 的任何操作（例如消息广播）都会重置会话超时时间。如果更新间隔时间短于在 eapps.cfg 文件中设置的 SessionTimeout，会话将永远不会超时。

表 24. 设置会话超时的准则

会话类型	条件	建议的设置
匿名会话（建议的匿名用户池大小：10% -15%）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在短时间内登录的大量用户（登录高峰期） ■ 频繁地登录和注销 	>30 分钟。
来宾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用户操作之间的间隔时间较长 ■ 登录视图用于登录 ■ 在注销视图上进行注销 	>30 分钟。 <5 分钟。 <5 分钟。
常规	<ul style="list-style-type: none"> ■ 雇员应用程序 ■ 客户应用程序 ■ 高安全性要求 ■ 浏览器的高连续性（低交互性） ■ 轻量负载系统 	>30 分钟。 1-15 分钟。 <5 分钟。 >30 分钟。 >30 分钟。

已启用

如果将此标志设置为 FALSE，Siebel Web 引擎将停止对用户请求作出响应。缺省值为 TRUE 或已启用。如果将此标志设置为 FALSE，特定的 Siebel eBusiness Applications（例如 /marketing）将停止对用户请求作出响应。

这是可选参数，必要时必须在文件的 [defaults] 部分或应用程序 [/xxx] 级别手动输入，取决于您是要禁用所有应用程序还是仅仅某些应用程序。

在以下示例中，第一行已手动输入以禁用 Marketing 应用程序。所有应用程序都已缺省启用。

```
[marketing]
```

```
enabled = FALSE
```

```
ConnectionString = siebel://MYSERVER:2320/siebel/SSEObjMgrSMObjMgr/MYSERVER (UNIX)
```

```
ConnectionString = siebel:\\MYSERVER:2320\\siebel\\SMObjMgr\\MYSERVER (WINDOWS)
```

在以下示例中，参数已设置为禁用所有应用程序，因为它是在 [defaults] 部分中输入的。

```
[defaults]
```

```
Enabled = FALSE
```

[/xxx] 部分

文件的此部分包含每个 Siebel Web 客户机应用程序的连接字符串，以及 webPublicRootDir 和 webUpdatePassword 参数。

每个连接字符串前面都有一个带方括号的标题，如下所示：

```
[/xxx]
```

其中：

xxx = 您要编辑的 Siebel Web 客户机应用程序的名称。

为特定 eApplication 设置的任何参数都将覆盖在 [defaults] 下列出的任何对应值。

ConnectionString

每个 Siebel Web 客户机应用程序都有一个连接字符串。每个连接字符串都会反映出用于该应用程序的单独对象管理器，并且包含您在设置期间输入的信息。

下面的连接字符串示例在字符串组件的圆括号中包含了说明。

```
[/eevents]  
AnonUserName = User1  
AnonPassword = Password1  
ConnectionString =  
siebel.TCPIP.none.NONE:\\siebel101:2320\siebel\eeventsObjMgr\siebel2
```

其中：

siebel.TCPIP = 网络协议。

none（第一次出现）= 选择的加密类型。

None（第二次出现）= 选择的数据压缩方法。

siebel101（第一次出现）= 选择的 Siebel 网关别名。

2320 = Siebel 网关监听端口号。

Siebel = 选择的 Siebel Enterprise Server 名称。

eevents = 相应的对象管理器（本示例中为 eEvents 对象管理器）。

siebel2（第二次出现）= 选择的 Siebel 服务器别名。

StartCommand

如果您的会话已启动且未在 URL 中明确指定命令（查询），则此值就是假定的命令。例如在 eservice 中，StartCommand 是 SWECmd=GotoView&SWEView=Home+Page+View+(eService)。在新浏览器中首次执行 eservice 时，将会理解为您的首次查询是对主页视图的 GotoView。通常，您无需修改 eapps.cfg 中指定的 StartCommand 参数。

WebPublicRootDir

这是 Web 图像高速缓存的位置，其缺省位置为

`\SWEApp\PUBLIC\language` (WINDOWS)

`$SWEAPP_ROOT/public/language` (UNIX)

WebUpdatePassword

这是 Siebel 管理员用于刷新应用程序图像的口令，管理员无需重新启动即可从 Web 服务器上的 Siebel 服务器执行此刷新。



配置文件中的参数

Siebel eBusiness Applications 使用配置文件来存储用于告诉 Siebel 客户机在启动时如何工作的信息。配置文件的示例包括 `siebel.cfg`（由 Siebel Sales 使用）和 `uagent.cfg`（由 Siebel Call Center 使用）。通过使用本附录中的信息，可以帮助确定必须设置哪些参数才能达到最佳性能并启用您需要的功能。

本附录中介绍的参数适用于 Siebel 移动或专用 Web 客户机的部署。某些参数还适用于 Siebel 服务器。

许多参数主要在 *Siebel Bookshelf* 上的其它书籍中进行介绍。

注释：并非 Siebel 应用程序使用的所有配置参数均在本书中提及。某些参数在 *Siebel Bookshelf* 上并未记载。

本附录包括以下小节：

- 第 171 页的“编辑配置文件”中提供的信息可以帮助您编辑配置文件。
- 第 171 页的“配置参数索引”提供了按字母顺序排列的选定配置参数列表，并且提供了何处有记载的参考。
- 第 180 页的“用于客户机的 Siebel 应用程序参数”介绍了配置文件 [Siebel] 部分中的某些参数。
- 第 184 页的“数据来源参数”介绍了配置文件数据来源部分中的某些参数。

配置文件中的参数初始值由 Siebel Systems 预定义，或者使用您在安装期间或其它时间指定的值来定义。

某些参数值可能使用符号 $$(param_name)$ 来表示。这些参数值将会被自动替代（例如在客户机安装期间）。例如，数据来源的 `ConnectionString` 参数值在尚未配置时显示如下：

```
ConnectionString = $(ConnectionString)
```

在您初始化 Siebel 移动 Web 客户机的本地数据库时，或者在您运行 LDAP/ADSI 配置实用程序时，配置文件也可能被更新。有关初始化本地数据库的详细信息，请参阅 *Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide*。有关 LDAP/ADSI 配置实用程序的详细信息，请参阅 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

Siebel 客户机和服务器参数

本附录中介绍的参数适用于 Siebel 移动或专用 Web 客户机的部署。

某些参数（例如配置文件 [SWE] 部分中的参数）也会被 Siebel 服务器上的应用程序对象管理器读取，因此也同样适用于 Siebel Web 客户机的部署。

配置文件的每个部分都标识了它包含的参数是否仅适用于 Siebel 客户机安装（用于 Siebel 移动或专用 Web 客户机），以及是否同样适用于 Siebel 服务器（用于 Siebel Web 客户机部署）。

注释：对于仅适用于 Siebel 移动和专用 Web 客户机的配置文件参数，通常在 *Server Manager* 中定义了等效参数以作为应用程序对象管理器的 Siebel 服务器组件参数。在混合客户机部署中，您必须在适当的情况下确保一致地设置和维护配置文件参数及组件参数。有关服务器组件参数的详细信息，请参阅第 150 页的“参数”。

Siebel 应用程序配置文件

表 25 列出了多个配置文件及其相关联的 Siebel 应用程序。除列出的配置文件外，安装时还可能包含附加的配置文件。

配置文件位于 Siebel 移动或专用 Web 客户机的 `SIEBEL_CLIENT_ROOT\bin\LANGUAGE` 目录中，或者位于 Siebel 服务器的 `SIEBSRVR_ROOT\bin\LANGUAGE` 目录中。配置文件的名称随您正在使用的应用程序而有所不同。每种支持的语言都有单独的配置文件。

表 25. 一些 Siebel 应用程序和关联的配置文件

Siebel 应用程序	配置文件
Siebel Call Center	uagent.cfg
Siebel Employee Relationship Management	erm.cfg
Siebel Marketing	market.cfg
Siebel Partner Manager	pmanager.cfg
Siebel Sales	siebel.cfg
Siebel Service	sfs.cfg

eapps.cfg 文件

另一个重要的配置文件是 `eapps.cfg`。此文件位于 `SWEAPPS_ROOT\SWEApp\bin` 目录中，其中 `SWEAPPS_ROOT` 是您安装 Siebel Web Server Extension 所在的目录（在 Web 服务器上）。

这些参数适用于支持 Siebel Web 客户机的环境。在配置 Web 单一登录 (Web SSO) 或添加新的应用程序虚拟目录等方案下，可能需要对该文件进行修改。`eapps.cfg` 文件中的一些关键参数包括：

- AnonPassword
- AnonUserName
- AutomaticSession
- CookieSession
- EncryptSessionId
- StatsPage
- URLSession

有关 `eapps.cfg` 文件及其参数的详细信息，请参阅附录 B “`eapps.cfg` 文件的结构”。另请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南* 和 *Siebel eBusiness Applications 安全指南*。

编辑配置文件

Siebel 应用程序配置文件属于纯文本文件，可以使用文本编辑器进行手动编辑。您可以添加参数及其值，也可以更改现有参数的值。

在编辑配置文件时，请使用不会在文件中添加非文本字符的文本编辑器。例如，使用 Microsoft Notepad 而不是 Microsoft Word 或 WordPad。

有许多原因可能导致需要编辑配置文件。例如，您可能需要在安装后的某个时间编辑此文件，以便启用或禁用某些功能和特性。适当情况下，您必须在当前所用应用程序的所有配置文件中更改。对于您创建的每个新应用程序，您必须按照自己的需要复制和编辑配置文件。

注释：通过在一行的开头插入分号，可以标出不需要的配置参数。

要编辑 Siebel 配置文件

- 1 为您要编辑其参数值的缺省配置文件创建备份，然后将该文件另存为备份文件。
- 2 使用任何文本编辑器（例如 Notepad），打开配置文件的缺省版本。
- 3 对参数值进行必要的编辑，使应用程序行为符合您的需要。
- 4 使用编辑过的配置文件运行测试。
- 5 如果测试中出现错误，请纠正错误并重试，或者通过备份文件恢复配置文件。
- 6 如果未出现错误，则使用修改后的配置文件。

配置参数索引

表 26 包含一个按字母顺序排列的配置参数列表，这些参数来自 Siebel 应用程序配置文件（例如 siebel.cfg 或 uagent.cfg）。此表显示了可在其中找到每个参数的部分的名称，并标出了记载参数的位置。此列表并不全面。

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
AccessDir	[Siebel]	第 180 页的“AccessDir”
AccessibleEnhanced	[SWE]	<i>Accessibility Guide for Siebel eBusiness Applications</i>
AllowAnonUsers	[SWE]	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
ApplicationName	[Siebel]	第 180 页的“ApplicationName”

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
ApplicationPassword	适用的安全适配器部分， 例如： [ADSIAdpt] [LDAPAdpt]	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
ApplicationSplashText	[Siebel]	第 180 页的 “ApplicationSplashText”
ApplicationStyle	[SWE]	<i>Accessibility Guide for Siebel eBusiness Applications</i>
ApplicationTitle	[Siebel]	第 180 页的 “ApplicationTitle”
ApplicationUser	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
AutoStopDB	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample]	第 185 页的 “AutoStopDB”
BaseDN	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
CaptionPrefix	[Siebel]	第 180 页的 “CaptionPrefix”
CaseInsensitive	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc] [GatewayDataSrc]	第 185 页的 “CaseInsensitive”
ClientRootDir	[Siebel]	第 180 页的 “ClientRootDir”
CommConfigCache	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommConfigManager	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommConfigManagerName	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommEnable	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommLocalDriver	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommLogDebug	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
CommLogFile	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommMaxLogKB	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommMaxMsgQ	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommReleaseLogHandle	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommReqTimeout	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
CommSimulate	[Communication]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
ComponentName	[Siebel]	第 180 页的“ComponentName”
ConnectionString	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc] [GatewayDataSrc] [ActuateReports]	第 185 页的“ConnectionString” (数据来源) <i>Siebel 报表管理指南</i> (ActuateReports)
ContactLogin	适用的数据来源部分	第 185 页的“ContactLogin”
CORBADLL	[Siebel]	第 181 页的“CORBADLL”
CredentialsAttributeType	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
DataSource	[Siebel]	第 181 页的“DataSource”
DebugLevel	[EMail]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
DefaultChartFont	[Siebel]	第 181 页的“DefaultChartFont”
DefaultMailClient	[EMail]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
DLL	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc] [GatewayDataSrc]	第 185 页的“DLL”

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
SecAdptDllName	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
DockConnString	适用的数据来源部分，包括： [Local]	第 185 页的“DockConnString”
DockRecvTxnsPerCommit	适用的数据来源部分	第 186 页的 “DockRecvTxnsPerCommit”
DockRepositoryName	[Siebel]	第 181 页的 “DockRepositoryName”
DockTxnsPerCommit	适用的数据来源部分，包括： [Local]	第 186 页的 “DockTxnsPerCommit”
EditFieldCaption	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
EditFieldType	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
Enable	[DataCleansing] [DeDuplication]	<i>Siebel Data Quality Administration Guide</i>
EnableCDA	[SWE]	<i>Siebel 安装指南: Servers, Mobile Web Clients, and Tools (适用于 UNIX)</i>
EnableCORBA	[Siebel]	第 181 页的“EnableCORBA”
EnableEmailClientAutomation	[SWE]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
EnableFQDN	[Siebel]	第 4 章“为 Siebel Web 客户机配置浏览器”和 <i>Siebel 报表管理指南</i>
EnableOLEAutomation	[Siebel]	第 181 页的 “EnableOLEAutomation”
EnablePersonalization	[Siebel]	第 181 页的 “EnablePersonalization”
EnableReportServer	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
EnableScripting	[Siebel]	第 181 页的“EnableScripting”
EnableWebClientAutomation	[SWE]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i> <i>Siebel Object Interfaces Reference</i> 适用于您正在使用的操作系统的升级指南

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
EnterpriseServer	适用的数据来源部分，包括： [Local] [ServerDataSrc]	第 186 页的“EnterpriseServer”
eProdCfgNumOfCachedCatalogs	[InfraObjMgr]	性能微调指南
eProdCfgNumOfCachedObjects	[InfraObjMgr]	性能微调指南
eProdCfgNumOfCachedWorkers	[InfraObjMgr]	性能微调指南
eProdCfgSnapshotFlg	[InfraObjMgr]	性能微调指南
ExtendedKeyboard	[SWE]	应用程序管理指南
FileSystem	适用的数据来源部分，包括： [Sample] [ServerDataSrc]	第 186 页的“FileSystem”
FQDN	[Siebel]	第 4 章“为 Siebel Web 客户机配置浏览器”和 Siebel 报表管理指南
GatewayAddress	适用的数据来源部分，包括： [ServerDataSrc]	第 186 页的“GatewayAddress”
GatewayDataSrc	[DataSources]	第 184 页的“GatewayDataSrc”
Hidden	适用的数据来源部分，包括： [GatewayDataSrc]	第 186 页的“Hidden”
HighInteractivity	[SWE]	配置 Siebel eBusiness Applications
InsensitivityFactor	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc] [GatewayDataSrc]	第 187 页的 “InsensitivityFactor”
InsUpdAllCols	适用的数据来源部分	第 187 页的“InsUpdAllCols”
IntegratedSecurity	适用的数据来源部分	第 187 页的 “IntegratedSecurity”
JseCorbaConnector	[Siebel]	第 181 页的 “JseCorbaConnector”
ListRowStyle	[SWE]	配置 Siebel eBusiness Applications
Local	[DataSources]	第 184 页的“Local”

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
LocalDbODBCDataSource	[Siebel]	第 181 页的 “LocalDbODBCDataSource”
LoginView	[SWE]	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
LotusForm	[EMail]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
MarkupLanguage	[SWE]	<i>Siebel Wireless Administration Guide</i>
MaxCachedCursors	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc]	第 187 页的 “MaxCachedCursors”
MaxCachedDataSets	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc]	第 188 页的 “MaxCachedDataSets”
MaxConnections	适用的数据来源部分	第 188 页的 “MaxConnections”
MaxCursorSize	适用的数据来源部分，包括： [ServerDataSrc]	第 188 页的 “MaxCursorSize”
MessageBarUpdateInterval	[Siebel]	<i>应用程序管理指南</i>
MultiCurrency	[Siebel]	第 181 页的 “MultiCurrency”
NonSQL	适用的数据来源部分	第 188 页的 “NonSQL”
NumberOfListRows	[SWE]	<i>对象类型参考</i> <i>Siebel Wireless Administration Guide</i> <i>Siebel Mobile Connector Guide</i>
OLEAutomationDLL	[Siebel]	第 182 页的 “OLEAutomationDLL”
OLEMessagePendingDelay	[Siebel]	第 182 页的 “OLEMessagePendingDelay”
OutlookForm	[EMail]	<i>Siebel Communications Server 管理指南</i>
PasswordAttributeType	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
PersonalizationLog	[Siebel]	第 182 页的 “PersonalizationLog”
Port	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
PrefetchSize	适用的数据来源部分，包括： [ServerDataSrc]	第 188 页的 “PrefetchSize”
PrimaryEnterprise	适用的数据来源部分，包括： [GatewayDataSrc]	第 188 页的 “PrimaryEnterprise”
ProtocolName	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
RemoteSearchServer	[Siebel]	第 182 页的 “RemoteSearchServer”
RemoteSearchServerPath	[Siebel]	第 182 页的 “RemoteSearchServerPath”
ReportCastDomain	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
ReportCastHost	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
ReportsDir	[Siebel]	第 182 页的 “ReportsDir”
ReportServerName	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
ReportsODBCDataSource	[Siebel]	第 182 页的 “ReportsODBCDataSource”
RepositoryFile	[Siebel]	第 182 页的 “RepositoryFile”
RequestServer	适用的数据来源部分，包括： [ServerDataSrc]	第 188 页的 “RequestServer”
RequiredIndicator	[SWE]	<i>Siebel Developer’s Reference</i>
ReverseFillThreshold	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc]	第 188 页的 “ReverseFillThreshold”
RolesAttributeType	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
RoxDir	[ActuateReports]	<i>Siebel 报表管理指南</i>
Sample	[DataSources]	第 184 页的 “Sample”
SAPRFCConnectString	[SAPSubsys]	适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
SAPRfcDestEntry	[SAPSubsys]	适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器
SAPRfcPassword	[SAPSubsys]	适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器
SAPRfcUserName	[SAPSubsys]	适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器
ScriptingDLL	[Siebel]	第 182 页的“ScriptingDLL”
SearchDefName	[Siebel]	第 182 页的“SearchDefName”
SearchEngine	[Siebel]	第 182 页的“SearchEngine”
SearchInstallDir	[Siebel]	第 182 页的“SearchInstallDir”
SecAdptMode	[InfraSecMgr]	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SecAdptName	[InfraSecMgr]	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SecureBrowse	[SWE]	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SecureLogin	[SWE]	Siebel eBusiness Applications 安全指南
ServerDataSrc	[DataSources]	第 184 页的“ServerDataSrc”
ServerName	适用的安全适配器部分	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SharedCredentialsDN	适用的安全适配器部分	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SharedModeUsersDir	[Siebel]	第 182 页的“SharedModeUsersDir”
ShowMessageBar	[Siebel]	应用程序管理指南
ShowWriteRecord	[SWE]	Siebel Partner Relationship Management Administration Guide
SiebelExtMailClientAttDir	[EMail]	Siebel Communications Server 管理指南
SiebelUsernameAttributeType	适用的安全适配器部分	Siebel eBusiness Applications 安全指南
SinglesignOn	适用的安全适配器部分	Siebel eBusiness Applications 安全指南

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
SortCollation	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample]	第 188 页的“SortCollation”
SqlStyle	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc]	第 190 页的“SqlStyle”
SslDatabase	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
SystemSWFName	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
SystemSWSName	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
TableOwner	适用的数据来源部分，包括： [Local] [Sample] [ServerDataSrc]	第 190 页的“TableOwner”
TempDir	[Siebel]	第 183 页的“TempDir”
TreeNodeX (命名类似的多个参数， 例如 TreeNodeCollapseCaption)	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
TrustToken	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
Type	[DataCleansing] [DeDuplication]	<i>Siebel Data Quality Administration Guide</i>
UpperCaseLogin	适用的数据来源部分	第 190 页的“UpperCaseLogin”
UseAdapterUsername	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
UseRemoteConfig	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
UsernameAttributeType	适用的安全适配器部分	<i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i>
UserSWFName	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
UserSWSName	[SWE]	<i>配置 Siebel eBusiness Applications</i>
Version	[Siebel]	第 183 页的“Version”
ViewPreloadSize	[SWE]	<i>性能微调指南</i>

表 26. 配置参数的索引

配置参数名称	部分名称	记载位置
view1	[Preload]	
view2	[Preload]	
viewn	[Preload]	
webTemplatesVersion	[SWE]	性能微调指南

用于客户机的 Siebel 应用程序参数

表 27 定义了出现在 [Siebel] 部分中的 Siebel 应用程序参数。

这些参数仅适用于 Siebel 移动和专用 Web 客户机。对于 Siebel Web 客户机，参数在应用程序对象管理器上作为服务器参数进行定义。

表 27. Siebel 客户机应用程序参数

名称	说明
AccessDir	指定 Microsoft Access 安装所在的目录。
ApplicationName	库中要使用的应用程序对象名称，例如 Siebel Sales 或 Siebel Service。ApplicationName 确定了显示哪个闪屏和启用哪一套菜单。
ApplicationSplashText	在启动 Siebel 应用程序时显示在闪屏上的文本。 缺省设置随应用程序而有所不同。例如，您启动的是 Siebel Sales，则在缺省情况下会将 ApplicationSplashText 设置为 Siebel Sales。
ApplicationTitle	如果在配置文件中更改 ApplicationTitle 参数中的文本，则会更改多值组子视图中的“应用程序标题”值以及应用程序标题栏左侧显示的“标题”。 必要时，可以在适当的配置文件中为需要的应用程序进行此更改。例如在 Siebel Call Center 中，此参数可能在 uagent.cfg 文件中设置为 Siebel Call Center。
CaptionPrefix	允许对 Siebel 客户机应用程序左上角中的标题进行自定义。缺省设置下显示 Siebel。
ClientRootDir	指定 Siebel 客户机软件安装所在的目录。

表 27. Siebel 客户机应用程序参数

名称	说明
ComponentName	<p>指定在版本检查期间应该使用的 Siebel Anywhere 配置。导航到“Siebel Anywhere 管理” > “配置”视图以查看配置。</p> <p>如果要由特定的 Siebel Anywhere 配置对此配置文件进行版本检查，请更改此参数的设置。</p> <p>例如，如果要通过在某个设施上使用的软件对另一个单独设施上使用的 Siebel 软件进行版本检查，请创建两个适当命名的 Siebel Anywhere 配置。然后在每组用户的配置文件中，为 ComponentName 参数输入不同的值。</p> <p>建议您在输入 ComponentName 参数的值时，仅使用字母字符加上横线和常规圆括号。如果要使用“优先级”升级功能，则“升级组件”名称的字符长度最多不应超过 40 个。</p>
CORBADLL	CORBA 的 Siebel 扩展层。
DataSource	显示在 Siebel 登录屏幕中“连接到”下拉列表中的缺省数据来源的名称。必须与在配置文件中定义的现有数据来源相对应。缺省情况下，此参数设置为 Local。
DefaultChartFont	图表子视图的字体名称规范。缺省设置为 Arial-10 normal。
DockRepositoryName	允许应用程序直接从数据库中读取库信息，而不是通过 Siebel 库文件 (SRF) 读取。该值应该与用于编译 SRF 文件的库相匹配。
EnableCORBA	<p>EnableCORBA 用于加载 CORBADLL。对于除 CORBA 对象管理器外的所有安装，缺省情况下此标志均为 FALSE。</p> <p>在将配置文件与其中一个 CORBA 对象管理器可执行文件 (ssomorbx.exe 或 ssomvisi.exe) 一起使用时，CORBA 对象管理器安装程序会将 EnableCORBA 参数设置为 TRUE。</p>
EnableOLEAutomation	<p>TRUE 或 FALSE。启用 OLE 界面。</p> <p>此参数必须设置为 TRUE (缺省值)，以便使 Siebel 移动或专用 Web 客户机在本地生成报表。</p>
EnablePersonalization	<p>必须设置为 TRUE 以激活个性化 (有针对性的内容) 功能。</p> <p>在重新加载个性化事件之前，Siebel 工作流程过程将无法正确执行。</p>
EnableScripting	<p>TRUE 或 FALSE。启用 Siebel Visual Basic 或 Siebel eScript。</p> <p>如果将此参数设置为 false，则还会在禁用服务器脚本的同时禁用浏览器脚本。</p>

表 27. Siebel 客户机应用程序参数

名称	说明
JseCorbaConnector	<p>如果您正在使用 Siebel eScript 并通过 eScript 调用 CORBA，则必须使用此参数以获得 CORBA 支持。此参数定义了 eScript CORBA 扩展 DLL 的名称。</p> <p>根据您正在使用的 CORBA ORB（对象请求代理）更改此设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 将 corbavgn.dll 用于 Inprise Visibroker ■ 将 corborbx.dll 用于 Iona ORBIX <p>此参数的缺省设置为 corbavgn.dll。</p> <p>注释：必须将 ScriptingDLL 参数设置为 sscfjs.dll，才能选择 Siebel eScript 作为脚本语言。缺省情况下，ScriptingDLL 参数设置为 Visual Basic。</p>
LocalDbODBCDataSource	<p>为访问本地数据库而设置的 ODBC 数据来源的名称。此参数用于 Siebel eBusiness Applications 和 Siebel Tools 的多种功能。此参数应该不需要修改，因为安装程序正确配置此参数。</p>
MultiCurrency	<p>TRUE 或 FALSE。启用多币种支持。</p>
OLEAutomationDLL	<p>用于实施 OLE 界面的 DLL 文件的名称。</p>
OLEMessagePendingDelay	<p>控制在出现以下超时消息之前，Siebel 应用程序等待 OLE 服务器响应请求的时间量：</p> <p>Server not responding ...</p> <p>此参数应该以毫秒为单位进行设置，并包含在引号内。例如在需要 15 秒时，应将 OLEMessagePendingDelay 设置为 15000。</p> <p>缺省设置为 8 秒 (8000)。您可能需要增加速率较慢的计算机上的超时时间，以便超时消息不会频繁地出现。</p>
PersonalizationLog	<p>在配置文件中添加以下文本，以查看所有个性化活动的日志：</p> <p>PersonalizationLog = "C:\personalization.txt"</p> <p>其中 C: 是您要用于存储日志的驱动器。在您对规则、事件和操作进行调试的过程中，该日志可能会有所帮助。</p>
RemoteSearchServer	<p>TRUE 或 FALSE。TRUE 表示将在远程计算机上执行搜索；FALSE 表示将在本地计算机上执行搜索。</p>
RemoteSearchServerPath	<p>表示执行搜索的远程计算机的名称。</p>
ReportsDir	<p>用于安装报表的目录。通常留空。</p>
ReportsODBCDataSource	<p>用于连接至 Crystal Reports 等模块的 ODBC 数据来源的名称。</p>
RepositoryFile	<p>要使用的 Siebel SRF 文件的名称。</p> <p>RepositoryFile 是包含所有运行时对象定义的物理文件。</p>

表 27. Siebel 客户机应用程序参数

名称	说明
ScriptingDLL	实施 Siebel Visual Basic 或 Siebel eScript 的共享库的名称。如果是在 UNIX 服务器上运行 Siebel 服务器，并且计划使用 eScript，请将 ScriptingDLL 的值设置为 sscfjs.so。
SearchDefName	从要用于搜索的 Siebel Tools 中搜索定义。
SearchEngine	定义用于执行搜索的搜索引擎。当前仅支持 Hummingbird SearchServer，此参数应设置为 Fulcrum。
SearchInstallDir	Hummingbird SearchServer 安装的文件位置。示例： C:\Program Files\Fulcrum。
SharedModeUsersDir	用于存储用户首选项文件的目录。此参数通常留空，否则必须设置为网络共享驱动器下的某个目录，但是不能设置为共享驱动器本身。 例如，如果 \\yourserver\common 是网络共享驱动器，则不能将 SharedModeUsersDir 设置为 \\yourserver\common。换言之，应将 SharedModeUsersDir 设置为 \common 下的某个目录。
TempDir	用于创建临时文件的目录。
Version	表示文件的版本。此参数仅供内部使用，通常由 Siebel Anywhere 自动维护。在您为配置文件创建升级套件时，Siebel Anywhere 会根据“升级组件”屏幕上的版本信息相应递增此版本字符串。 注释： 在执行 Siebel Anywhere 升级时，您必须将文件从升级后的 Siebel 客户机目录手动升级到 Siebel 服务器目录。

数据来源参数

本节介绍了属于 [DataSources] 部分以及随后各个数据来源部分的参数。

这些参数仅适用于 Siebel 移动和专用 Web 客户机。对于 Siebel Web 客户机，参数在应用程序对象管理器上作为服务器参数进行定义。

DataSources 部分的参数

表 28 列出了 Siebel 配置文件中的数据来源，它们显示在 [DataSources] 部分中。每个数据来源还拥有自己的部分，用于指定适用于此数据来源的参数。

表 28. 数据来源

名称	功能
Local	定义用于连接至本地数据库的参数。
Sample	定义用于连接至示例数据库的参数。
ServerDataSrc	定义用于连接至 Siebel 数据库的参数。
GatewayDataSrc	定义 Siebel 网关参数。

注释：如果要阻止在 Siebel 登录屏幕的“连接到：”部分中将某个数据来源显示为选项，请在配置文件 [DataSources] 部分中的数据来源前面添加两个斜杠字符 (//)。例如：//Sample = Sample。

各个数据来源部分的参数

表 29 列出了为 [DataSources] 下所列的不同数据来源指定相关属性的参数。每个数据来源部分都定义了特定数据来源的属性。

表 29. 数据来源参数

名称	注释
AutoStopDB	<p>TRUE 或 FALSE。仅适用于示例或本地数据来源。</p> <p>如果设置为 TRUE，则在用户注销时退出 SQL Anywhere 数据库引擎。如果设置为 FALSE（缺省值），数据库引擎将在用户注销 Siebel 应用程序后继续运行。</p> <p>关于本地数据库，另请参阅 <i>Siebel Remote and Replication Manager Administration Guide</i>。</p>
CaseInsensitive	<p>TRUE 或 FALSE。如果设置为 TRUE，则通知客户机以不区分大小写模式与数据库配合工作。</p> <p>另请参阅对数据来源的 InsensitivityFactor 参数的介绍。</p> <p>注释：针对 DTYPE_ID 类型字段的查询始终区分大小写，即使将 CaseInsensitive 参数设置为 TRUE。有关详细信息，请参阅 <i>应用程序管理指南</i>。</p>
ConnectionString	<p>用于指定如何连接至数据库的数据库相关字符串。</p> <p>对于 SQL Anywhere（用于本地数据库或示例数据库），-q 选项将隐藏 SQL Anywhere 图标。-c 选项指明初始的高速缓存大小，-ch 指明高速缓存大小限制。-m 选项指明在每个检查点后截断交易日志的 SQL Anywhere 数据库引擎。</p> <p>ConnectionString 参数还可用于在 GatewayDataSrc 部分中指定网关名称服务器。在专用 Web 客户机的配置文件中，您必须指定网关名称服务器的主机名，最好是采用类似于 node.domain.xxx 的完全符合要求的形式。如果未能正确指定此参数，则会导致无法访问“服务器管理”屏幕。</p> <p>有关使用不同服务器数据库的连接字符串的详细信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 <i>Siebel 安装指南</i>。</p>
ContactLogin	<p>TRUE 或 FALSE。如果设置为 TRUE，则表示相应的数据来源使用联系人登录而不是雇员登录。由于联系人用户通常并非与数据库帐户一对一关联，因此您必须使用安全适配器来支持联系人用户。</p> <p>如果设置为 FALSE，数据来源则使用雇员登录而不是联系人登录。</p>
DLL	<p>用于数据库连接器代码的 DLL 文件的名称。名称随您使用的是 Oracle、SQL Server、DB2 还是其它数据库而有所有不同。</p>
DockConnString	<p>同步服务器 (Siebel Remote Server) 的名称。这是与移动 Web 客户机同步的 Siebel 服务器的计算机名称。</p>

表 29. 数据来源参数

名称	注释
DockRecvTxnsPerCommit	<p>移动 Web 客户机在向数据库发送提交之前收到的交易数量。此参数的缺省值为10。将此设置更改为：</p> <ul style="list-style-type: none"> 更高的值，如果您拥有快速网络连接，例如局域网。增加此值，可以在将移动 Web 客户机与服务器同步时提供更佳的性能。 更低的值，如果您使用较低带宽的网络连接，例如调制解调器。
DockTxnsPerCommit	向数据库发出提交之前已处理的交易数量。
EnterpriseServer	Siebel Enterprise Server 的名称。
FileSystem	<p>指定移动或专用 Web 客户机访问 Siebel 文件系统的方式。通常，FileSystem 和以下标出的其它参数都在 Siebel 客户机安装期间设置。</p> <p>移动 Web 客户机。以下设置 FileSystem 参数的方案适用于 Siebel 移动 Web 客户机。Siebel 文件系统应该本地安装在移动 Web 客户机上，以便在客户机未连接到网络时可以进行访问，并且可以使用 Siebel Remote 进行同步。</p> <ul style="list-style-type: none"> 设置以下参数，其中 <i>FS_location</i> 是 UNC 位置，或者是客户计算机上 Siebel 文件系统本地安装所在位置的驱动器盘符路径： <code>FileSystem = FS_location\att</code> <p>专用 Web 客户机。以下设置 FileSystem 参数的方案适用于 Siebel 专用 Web 客户机。确保专用 Web 客户机上的用户具有对 Siebel 文件系统目录的物理访问权限。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果安装使用了文件系统管理器（别名为 FSMSrvr），请设置以下参数： <code>FileSystem = *FSM*</code> <code>GatewayAddress = Siebel_Gateway_hostname</code> <code>EnterpriseServer = Siebel_Enterprise_Server_name</code> 如果安装时未使用 FSMSrvr，请设置以下参数；其中 <i>FS_location</i> 是 UNC 位置，或者是网络计算机上 Siebel 文件系统安装所在位置的驱动器盘符路径： <code>FileSystem = FS_location\att</code> <p>注释：如果您的网络 Siebel 文件系统位于 UNIX 服务器上，则需要一个交叉平台 NFS 文件系统装配工具，以便通过在 Windows 计算机上运行的 Siebel 专用 Web 客户机进行连接。</p> <p>系统管理员必须在 Siebel 文件系统中手动创建 att 子目录。如果当前已安装了文件系统，则管理员必须将所有文件附件从 <i>FS_location</i> 移至 <i>FS_location\att</i>。</p>
GatewayAddress	Siebel 网关的虚拟 IP 地址。
Hidden	TRUE 或 FALSE。确定数据来源是否显示在登录屏幕的数据来源选择列表中。

表 29. 数据来源参数

名称	注释
InsensitivityFactor	<p>设置为正整数（缺省值为 2）。只有在将数据来源的 CaseInsensitive 参数设置为 TRUE 时，此参数才适用。此值用于控制在查询中被视为不区分大小写的每个字符串的字符数量。并非所有数据库供应商都能有效地支持不区分大小写，所以此功能提供的是一个近似的解决方案。</p> <p>另请参阅对数据来源的 CaseInsensitive 参数的介绍。</p> <p>下面是在将 InsensitivityFactor 设置为 2，搜索名称为 New 的商机时生成的 SQL WHERE 子句示例。</p> <pre>WHERE ((S_OPTY.NAME LIKE 'ne%' OR S_OPTY.NAME LIKE 'ne%' OR S_OPTY.NAME LIKE 'ne%' OR S_OPTY.NAME LIKE 'NE%')) AND UPPER(S_OPTY.NAME)=UPPER('New'))</pre> <p>根据以上示例所示，字符串 'New' 前两个字母的所有置换均被选出。如果调高系数，置换数也会呈指数增长，性能则会下降。</p> <p>注释：请勿将此参数设置为高于 13 的值。</p>
InsUpdAllCols	<p>TRUE 或 FALSE。通常在 Siebel 应用程序生成 INSERT 或 UPDATE 语句以发送到数据库时，实际语句将仅包括带有数据或其数据已更改的列。如果您在某些情况下在特定表上生成了许多语句，当前所更新值中的差异可能会导致您无法使用 DBMS 支持的阵列接口。</p> <p>将此功能设置为 TRUE 时，所有列都会出现在所有 INSERT 和 UPDATE 语句中。这样会自动允许作为批处理操作的一部分，针对相同业务组件中的相同表发出两个语句，从而使用 DBMS 的任何现有阵列功能。</p>
IntegratedSecurity	<p>TRUE 或 FALSE。在设置为 TRUE 时，将阻止 Siebel 客户机在用户登录时提示用户输入用户名和口令。现有数据服务器基础设施中提供的工具决定了是否应该允许用户登录到数据库。</p> <p>此参数设置用于您的服务器数据来源。但是，仅支持将其用于 Oracle 和 Microsoft SQL Server 数据库。缺省值为 FALSE。</p> <p>有关附加信息，请参阅第三方文档。对于 Oracle，请参阅 OPS\$ 和 REMOTE_OS_AUTHENT 功能。对于 Microsoft SQL Server，请参阅“集成安全性”。</p>
MaxCachedCursors	<p>指定可以在内存中高速缓存以建立数据库连接的最大 SQL 光标数。缺省值为 16。</p> <p>将 SQL 光标高速缓存可以改善响应时间和 CPU 利用率，因为 SQL 光标并不需要在每次执行时都进行准备。如果内存利用率不成问题，您可以考虑增大此参数的值。</p>

表 29. 数据来源参数

名称	注释
MaxCachedDataSets	<p>指定可以在内存中高速缓存以建立数据库连接的最大数据集数。缺省值为 16。</p> <p>数据集是在业务组件执行过程中检索到的记录集。数据集高速缓存仅适用于已在 Siebel Tools 中设置了“高速缓存数据”属性的业务组件。</p> <p>对常用业务组件的数据集进行高速缓存，可以改善响应时间和 CPU 利用率。如果内存利用率不成问题，您可以考虑增大此参数的值。</p>
MaxConnections	<p>可以与数据来源数据库服务器建立的连接数。</p>
MaxCursorSize	<p>设置可以在结果集中返回的总行数。MaxCursorSize 仅适合与 OS/390 和 z/OS 的 IBM DB2 UDB 一起使用，而且必须按照在 OS/390 和 z/OS 的 DB2 UDB 上实施 Siebel eBusiness Applications 中所述进行设置。如果您正在使用其它数据库，则不能将此参数设置为缺省值 (-1) 之外的任何值，否则数据库行为将受到负面影响。MaxCursorSize 和 PrefetchSize 一起使用，并且必须设置为相同的值。另请参阅对 PrefetchSize 参数的介绍。</p>
NonSQL	<p>TRUE 或 FALSE。此设置表示数据来源不使用 SQL DBMS 来检索其数据。它只能与在内部建立的专门化的业务组件配合使用。绝对不能由 Siebel 客户随意设置。</p>
PrefetchSize	<p>设置 Siebel 应用程序作为执行查询的一部分而初始读取的行数。PrefetchSize 仅适合与 OS/390 和 z/OS 的 IBM DB2 UDB 一起使用，必须按照在 OS/390 和 z/OS 的 DB2 UDB 上实施 Siebel eBusiness Applications 中所述进行设置。如果您正在使用其它数据库，则不能将此参数设置为缺省值 (-1) 之外的任何值，否则数据库行为将受到负面影响。MaxCursorSize 和 PrefetchSize 一起使用，并且必须设置为相同的值。另请参阅对 MaxCursorSize 参数的介绍。</p>
PrimaryEnterprise	<p>您要通过客户机管理的 Enterprise Server 的名称。设置此参数，以查看或更改“服务器管理”屏幕中的信息。</p>
RequestServer	<p>此参数是为来自 Siebel 客户机的请求提供服务的 Siebel 服务器的名称。</p>
ReverseFillThreshold	<p>如果当前查询包含许多行，并且用户点击“结束”按钮，则逐行全部读取，效率非常低。因此，客户可以配置一个阈值以颠倒当前排序，重新执行查询，然后从结束位置开始填充数据缓冲区。此过程对用户是隐藏的。</p>
SortCollation	<p>允许用户指定本地数据库或示例数据库上的排序顺序。</p> <p>SortCollation 参数不是配置文件的缺省部分，因此必须手动添加才能生效。如果不存在此参数，则在使用 SQL Anywhere 的 Siebel 应用程序中排序时，将按照此处的指示使用 binary 排序顺序。如果客户使用的语言不是英文（特别是使用重音符的语言），最好是使用以下列表中的适当设置。</p> <p>注释： 如果将此参数设置为除 binary 外的其它值，将会影响排序性能。</p> <p>更改此参数后，必须重新启动 Siebel 应用程序才能使更改生效。</p> <p>SQL Anywhere 数据库支持的 SortCollation 参数的有效值包含以下值：</p> <p>ISO 14651 Unicode 多语言（缺省）：default</p> <p>ISO 14651 Unicode 多语言排序标准：14651（与 default 排序整理产生相同的结果）</p>

表 29. 数据来源参数

名称	注释
SortCollation	Big5 (繁体中文) 二进制排序: big5bin 二进制排序: binary (生成 UTF-8 二进制顺序) CP 850 西欧: 无重音: altnoacc CP 850 西欧: 先小写: altdict CP 850 西欧: 无大小写, 优先: altnocsp CP 850 斯堪的纳维亚词典: scandict CP 850 斯堪的纳维亚: 无大小写, 优先: scannocp CP874 (TIS 620) Royal Thai 词典排序: thaidict CP932 (Windows 日文) Shift-JIS 二进制排序: sjisbin CP932 (Windows 日文) 使用 Microsoft 扩展名二进制排序的 Shift-JIS: cp932bin GB2312 (简体中文) 二进制排序: gb2312bin GB 2312 (简体中文) 拼音语音排序: gbpinyin EUC JIS (UNIX 日文) 二进制排序: eucjisbin EUC KSC (韩文) 二进制排序: euckscbin ISO 8859-1 ('Latin-1') 英文、法文、德文词典排序: dict ISO 8859-1 ('Latin-1') 英文、法文、德文, 无大小写: nocase ISO 8859-1 ('Latin-1') 英文、法文、德文, 无大小写, 优先: nocasep ISO 8859-1 ('Latin-1') 英文、法文、德文, 无重音: noaccent

表 29. 数据来源参数

名称	注释
SortCollation	<p>ISO 8859-1 ('Latin-1') 西班牙文词典: espdict ISO 8859-1 ('Latin-1') 西班牙文, 无大小写: espnocs ISO 8859-1 ('Latin-1') 西班牙文, 无重音: espoac ISO 8859-2 匈牙利文词典: hundict ISO 8859-2 匈牙利文, 无重音: hunnoac ISO 8859-2 匈牙利文, 无大小写: hunnocs ISO 8859-5 斯拉夫语词典: cyrdict ISO 8859-5 斯拉夫语, 无大小写: cynocs (不支持用于 Sybase) ISO 8859-5 俄文词典: rusdict ISO 8859-5 俄文, 无大小写: rusnocs (不支持用于 Sybase) ISO 8859-7 希腊文词典: elldict ISO 8859-9 土耳其文词典: turdict ISO 8859-9 土耳其文, 无重音: turnoac (不支持用于 Sybase) ISO 8859-9 土耳其文, 无大小写: turnocs (不支持用于 Sybase) Unicode UTF-8 二进制排序: utf8bin (与二进制排序整理产生相同的结果)</p> <p>注释: 在以上值中, “无重音”表示在排序时将同等对待重音字符和无重音的字符。“无大小写”表示排序忽略大小写。“优先”表示在字母相同但大小写不同的情况下, 大写字母记录出现在小写字母记录之前。</p>
sqlStyle	<p>提示向您正在使用的数据库发送的 SQL 种类。在生成要发送到 DBMS 的 SQL 时, 应用程序需要构建 SQL 语句以适应特定的 DBMS。</p> <p>此参数的值由 Siebel 客户机或服务器安装程序根据您指定的数据库信息自动设置。</p> <p>根据 SQL Anywhere, 本地数据库或示例数据库使用 Watcom。IBM DB2 Universal Database、Microsoft SQL Server 或 Oracle 等服务器数据库采用适合特定 DBMS 的样式。</p>
TableOwner	<p>在数据库中, 表按其所有者及其名称加以识别。在发出参考表的查询时, 参考中必须包含表所有者 (例如 SIEBEL.S_EVT_ACT, 其中 SIEBEL 就是表所有者)。</p>
UpperCaseLogin	<p>缺省值为 FALSE。如果设置为 TRUE, 则会先将用户登录时使用的用户 ID 转换为大写, 然后再发送到数据库进行验证。此值仅在数据库用于验证时适用; 如果将 SecurityAdapter 设置为非空值, 则会忽略该参数的值。</p> <p>如果要强制执行在区分大小写的数据库上所有数据库帐户都采用大写的策略, 但是又不希望用户在键入其用户名时担心大小写问题, 则可以使用此参数。</p> <p>注释: UpperCaseLogin 的值对口令没有影响。</p>

索引

字母

- ActiveX 部署要求** 33
- ActiveX 控件** 35
- ActiveX 控件, 预部署** 34
- CAB 文件**
 - ActiveX 控件 35
 - Java 小程序 38
 - SiebelFlowChart.cab 38
 - SiebelFunnelChart.cab 38
 - SiebelLocale.cab 38
 - SiebelMarketingEditor.cab 38
 - SiebelMenu.cab 38
 - SiebelRulesDesigner.cab 38
 - SiebelShared.cab 38
 - SiebelToolbar.cab 38
- ClientRootDirectory 参数. 描述** 162
- DataSources 参数** 184, 185
- Downloaded Program Files 目录** 33, 34
- eapps.cfg 文件** 170
- Enterprise server**
 - 关于和设置参数 13
 - 环境图表 11
 - 连接, 刷新 (环境命令) 104
 - 实体, 关于 11
- Enterprise 参数**
 - 参数 (表) 150
 - 更改 (Server Manager 命令) 115
 - 列表 153
- Enterprise 参数, 管理**
 - 另请参阅 Enterprise 参数
- erm.cfg 文件** 170
- HTML 3.2 语法** 32
- HTTP 1.1 协议** 44
- HTTP 端口, 关于和缺省设置** 163
- HTTPS 端口, 关于和缺省设置** 163
- IFRAME 支持** 40
- Java 部署要求** 37
- Java 小程序** 38
- Java 运行时环境 (JRE), Sun** 37
- JavaScript** 32
- Lotus Notes** 36
- market.cfg 文件** 170
- Microsoft Access** 180
- Microsoft Internet Explorer**
 - 管理套件 32
 - 和高交互 31
- Microsoft Outlook** 36
- “ODBC 数据来源” 参数, 描述** 153
- pmanager.cfg 文件** 170
- predeploy.htm 文件** 34
- Resonate Central Dispatch**
 - 联系人信息 13
- Server Manager**
 - 关于使用和使用界面 15
 - 连接至其它服务器, 关于 15
 - 另请参阅组件组: Siebel 服务器
- SessionTimeout, 关于和示例** 163
- sfs.cfg 文件** 170
- sfscleanup.exe. 请参阅 Siebel 文件系统清理实用程序**
- Siebel Call Center**
 - 配置文件 170
- Siebel Callcenter 通讯工具栏** 35
- Siebel CTI** 38
- Siebel Enterprise server. 请参阅 Enterprise server**
- Siebel ERM eBriefings 离线内容同步** 35
- Siebel Hospitality 甘特图** 36
- Siebel iHelp** 36
- Siebel Marketing**
 - 配置文件 170
- Siebel Marketing Allocation** 36
- Siebel Marketing 事件日程表** 36
- Siebel Microsite 布局设计器** 36
- Siebel Partner Manager, 配置文件** 170
- Siebel Sales**
 - 配置文件 170
- Siebel Server Manager GUI**
 - Siebel 管理员职责, 关于授权 57
 - 关于 57
- Siebel Server Manager. 请参阅 Server Manager; Server Manager, 命令行界面**
- Siebel Server Manager, 命令行界面**
 - Siebel 服务器管理命令, 列表 109
 - svrmgr 程序, 命令行标志 (表) 100
 - svrmgr 程序, 启动 99
 - svrmgr 程序, 示例参数 (表) 100
 - svrmgr 程序, 退出 104
 - svrmgr 命令行输出, 删除标题和脚注信息 104
 - svrmgr 命令行输出, 添加标题和脚注信息 104
 - 帮助, 获取 102

- 参数管理器命令, 列表 115
- 环境变量, 命令列表 103
- 列表定义命令, 列表 119
- 列表命令, 列表 105
- 另请参阅 Siebel 服务器
- 命令, 关于 101
- 命令语法 102
- 任务管理命令, 列表 114
- 事件日志命令, 列表 119
- 首选项文件, 创建别名和配置命令 120
- 指定子系统管理命令, 列表 117
- 组件定义命令, 列表 112
- 组件管理命令, 列表 113
- 组件组定义命令 110
- Siebel Service**
- 配置文件 170
- Siebel SmartScript** 36
- Siebel Web Server Extension** 170
- Siebel Web Server Extension, 安装后任务**
- Web Server Extension 配置文件, eapps.cfg
- 文件的结构 161
- 配置文件, 必备参数 161
- 配置文件, 结构 161
- 配置文件, 可选参数 163, 164
- Siebel 部署**
- 关闭 47
- 启动 47
- Siebel 测试自动化** 36
- Siebel 对外电子邮件支持** 36
- Siebel 服务器**
- Enterprise 配置, 恢复以前的版本 24
- Siebel 网关名称服务器, 数据位置 24
- UNIX, 检查 Siebel 服务器系统服务的状态 54
- UNIX, 启动 Siebel 服务器系统服务 52
- UNIX, 停止 Siebel 服务器系统服务 53
- Windows 2000, 检查 Siebel 服务器系统服务的状态 52
- Windows 2000, 启动 Siebel 服务器系统服务 51
- Windows 2000, 停止 Siebel 服务器系统服务 51
- 参数, 更改 (参数管理命令) 116
- 参数, 删除 (参数管理命令) 116
- 重新安装 (过程) 25
- 重新安装, 情况 25
- 当前工作的服务器, 取消设置 (环境命令) 103
- 当前工作的服务器, 设置 (环境命令) 103
- 关闭 (Siebel 服务器管理命令) 109
- 关于和支持的功能, 列表 13
- 启动 (Siebel 服务器管理命令) 109
- 启动工作正常的备份 (过程) 24
- 事件日志级别, 更改 (事件日志命令) 119
- 系统服务, 启动时的操作 (操作列表) 51
- 系统服务器, 对 Windows 和 UNIX 的描述 14
- 注释, 关于降低负载 64
- 组件, 关闭 (组件管理命令) 113
- 组件, 禁用 (组件管理命令) 113, 114
- 组件, 启动 (组件管理命令) 113
- 组件, 启用 (组件管理命令) 113
- 组件的事件日志级别, 更改 (事件日志命令) 119
- 组件类型, 关于 16
- 组件模式, 描述 16
- 组件组, 关于和使用 17
- Siebel 服务器, 列出可用服务器 (列表命令)** 105
- Siebel 服务器参数**
- 列表 154
- 另请参阅参数
- Siebel 服务器参数, 管理**
- 关于 60
- “Siebel 服务器名称”参数, 描述 154
- Siebel 服务器组件**
- 参数 (表) 150
- 同步, 同步时间 70
- 预定义的 Siebel 服务器组件 (表) 140
- Siebel 甘特图** 35
- Siebel 高交互结构** 36
- “Siebel 根目录”参数, 描述 154
- Siebel 雇员关系管理**
- 配置文件 170
- Siebel 环境, 实体表** 11
- Siebel 客户机, 关于实体** 11
- “Siebel 库”参数, 描述 153
- Siebel 日程表** 35
- Siebel 数据库服务器, 关于实体** 11
- Siebel 通用收件箱** 36
- Siebel 网关服务器. 另请参阅网关服务器**
- Siebel 网关名称服务器**
- 备份 (Siebel 服务器管理命令) 109
- 数据信息, 存储位置 24
- Siebel 文件系统** 123
- 参数, 描述 153
- 处理的文件类型, 表 126
- 处理期间执行的操作 (表) 126
- 关于 123
- 关于和文件系统管理器 19
- 实体, 关于 11
- 文件附件目录, 使用 sfscleanup.exe 清理 125
- Siebel 文件系统清理实用程序**
- 处理的文件类型, 表 126
- 处理期间执行的操作 (表) 126
- 关于 123
- 文件附件目录, 清理方式 125
- Siebel 一般容器控件** 35
- Siebel 应用程序**
- 参数 180

Siebel 应用程序对象管理器

- 参数, 配置文件 (表) 131
- 对象管理器环境, 配置 130
- 关于 129
- 监控, 关于监控级别 134
- 内存分配, 三个分配区域 130
- 配置文件, 特定于应用程序对象管理器的参数 (表) 133

Siebel 桌面集成

35

siebel.cfg 文件 170**SiebelFlowChart.cab 文件** 38**SiebelFunnelChart.cab 文件** 38**SiebelLocale.cab 文件** 38**SiebelMarketingEditor.cab 文件** 38**SiebelMenu.cab 文件** 38**SiebelRulesDesigner.cab 文件** 38**SiebelShared.cab 文件** 38**SiebelToolbar.cab 文件** 38**“SISNAPI 连接最大空闲时间”参数**

描述 158

SQL 追踪, “SQL 追踪标志”参数, 描述 158**SRProc. 请参阅服务器请求处理器****srvmgr 程序. 请参阅 Siebel Server Manager.**

命令行界面

Sun Java 运行时环境 (JRE) 37**uagent.cfg 文件** 170**UNIX**

Siebel 服务器, eScript 支持, 非 VB 129

Siebel 服务器系统服务, 检查状态 54

Siebel 服务器系统服务, 启动 52

Siebel 服务器系统服务, 停止 53

网关名称服务器系统服务, 检查状态 50

网关名称服务器系统服务, 启动 49

网关名称服务器系统服务, 停止 50

Visual Basic, Siebel 服务器支持 129**Web Server Extension 配置文件**

eapps.cfg 文件的结构 161

Web 客户机

部署 29

Web 内容区域 32**Web 浏览器**

请参阅浏览器

WebPublicRootDir 参数, 描述 166**WebUpdatePassword 参数, 描述** 167**Windows 2000**

Siebel 服务器系统服务, 检查状态 52

Siebel 服务器系统服务, 启动 51

Siebel 服务器系统服务, 停止 51

网关名称服务器系统服务, 检查状态 49

网关名称服务器系统服务, 启动 48

网关名称服务器系统服务, 停止 48

B**帮助**

Server Manager 命令, 获取帮助 102

“本地 intranet”区域 32**编辑配置文件** 169**标准交互**

部署要求 32

概述 30

“表所有者”参数, 描述 153**“表所有者口令”参数, 描述** 153**“表所有者名称”参数, 描述** 153**别名**

命令, 创建别名 120

命令, 删除别名 120

“不活动”已定义组件状态, 描述 76**部署环境, 关于使用相同的名称服务器** 12**部署模式** 30**C****参数**

Enterprise 参数, 更改 (Server Manager

命令) 115

表 150

当前参数值, 列出 (列表命令) 107

服务器参数, 更改 (参数管理命令) 116

另请参阅 Siebel 服务器

任务参数, 更改 (参数管理命令) 116

通用参数, 列表 155

组件参数, 更改 (参数管理命令) 116

参数. 管理

Siebel 服务器参数, 管理, 关于 60

测试环境, 关于使用相同的名称服务器 12**“重试次数”参数, 描述** 157**“重试间隔”参数, 描述** 158**“重试开机时间”参数, 描述** 158**“重新启动次数”参数, 描述** 157**重置 Siebel 服务器配置** 26**重置应用程序对象管理器配置.** 26**“错误标志数”参数, 描述** 156**D****打印设置** 33**代理, 关于** 13**多个已定义组件, 关于** 17**F****防火墙** 44**服务器, 启动服务器组件 (Server Manager**

命令) 113

“服务器关闭等待时间”参数, 描述 154

服务器请求处理器

关于和组件 122

服务器请求代理

管理, 关于 121

“服务器说明”参数, 描述 154

服务器组件

另请参阅服务器请求代理

G

高级用户组 34

高交互

部署要求 32

概述 31

手动浏览器设置 38

共享内存, 关于 130

关闭

Siebel 部署 47

Siebel 服务器 (Siebel 服务器管理命令) 109

Siebel 服务器组件 (组件管理命令) 113

srvrmgr 程序 104

管理内存, 关于 130

管理组

34

H

后台模式组件, 描述 16

会话模式组件, 列出任务 (列表命令) 107

“活动”已定义组件状态, 描述 76

J

“基于内存的多线程组件回收”参数

描述 156

“加密类型”参数, 描述 154

加载首选项 120

交互模式组件, 描述 16

禁用已分配组件状态, 描述 64, 73

警示级别参数, 描述 155

“静态端口号”参数, 描述 158

K**客户机**

浏览器设置 29

“可信站点”区域 32

“口令”参数, 描述 157

L**列表命令**

状态值, 列出当前 108

列出返回的列 120

另请参阅列表命令, 配置

显示特定列, 配置列表命令 120

列表命令, 配置

列表的可用列, 列出 109

列表命令, 修改单独命令的输出 108

列表命令的输出, 配置 109

另请参阅列表命令

列出组件的定义, 参数, 状态值和统计 119

“流程内存使用限制”参数

描述 157

浏览器

Microsoft Internet Explorer 31

部署 Siebel 客户机的设置 29

M**名称服务器**

故障影响, 关于 13

关于 12

所需的系统资源, 关于 13

支持的服务器簇技术, 关于 13

命令

别名, 创建 120

别名, 删除 120

模板, Microsoft Internet Explorer 的安全

设置 32

N

内存分配, 描述的三个分配区域 130

P**配置**

Siebel 客户机的浏览器设置 29

移动 Web 客户机 170

专用 Web 客户机 170

配置 (CFG) 文件

编辑 169, 171

配置参数

DataSources 部分 184, 185

Siebel 部分 180

Siebel 应用程序 180

字母顺序索引 171

配置文件

Siebel 应用程序对象管理器, 特定参数 (表) 133

Siebel 应用程序管理器, 用于修改参数 131

必备参数 161

结构 161

可选参数 163, 164

批处理模式组件, 描述 16

Q

启动

- Siebel 服务器 (Siebel 服务器管理命令) 109
- Siebel 服务器组件 (组件管理命令) 113
- srvmgr 程序 99
- UNIX 上的 Siebel 网关系统服务 49
- Windows 2000 上的 Siebel 网关系统服务 48
- 服务器组件 (Server Manager 命令) 113
- 后台模式下的新任务 (任务管理命令) 114
- 新任务, 以任务模式启动 (任务管理命令) 114

启动任务命令, 关于 114

启用已分配组件状态, 描述 64, 73

“缺省流程数”参数, 描述 156

“缺省任务数”参数, 描述 156

R

任务

- 当前任务的状态, 列出 (列表命令) 106
- 后台模式, 启动新任务方式 (任务管理命令) 114
- 会话模式组件, 列出任务 (列表命令) 107
- 另请参阅参数; 统计
- 批处理模式, 运行任务方式 (任务管理命令) 114
- 任务模式, 启动新任务方式 (任务管理命令) 114
- 已暂停的任务, 恢复 (任务管理命令) 115
- 运行任务, 暂停 (任务管理命令) 115
- 正在运行的任务, 停止 (任务管理命令) 115
- 正在运行的任务, 中止 (任务管理命令) 115

“日志打印时间戳”参数, 描述 156

“日志段大小”参数, 描述 154

“日志归档保存”参数, 描述 154

“日志最大段数”参数, 描述 154

软件

- 浏览器 29

S

删除

- Siebel 服务器 参数 (参数管理命令) 116
- 命令的别名 120
- 指定子系统 (指定子系统管理命令) 117
- 指定子系统参数 (参数管理命令) 116
- 组件参数 (参数管理命令) 117
- 组件定义 (组件定义命令) 113
- 组件组 (Server Manager 命令) 111
- “删除单位”字段, 设置以删除组件请求 93
- 生产环境, 关于使用相同的名称服务器 12
- “升级组件”参数, 描述 153

事件

- Siebel 服务器的日志级别, 更改 (事件日志命令) 119
- 事件类型, 列出 (事件日志命令) 119

组件的日志级别, 在 Siebel 服务器上更改 (事件日志命令) 119

组件的事件日志级别, 更改 (事件日志命令) 119

首选项

保存 120

加载 120

“数据库多路复用 - 最小共享数据库连接数”参数, 描述 155

“数据库多路复用 - 最小专用数据库连接数”参数, 描述 155

“刷新频率”参数, 描述 156

“索引空间名称”参数, 描述 153

T

停止

- UNIX 上的 Siebel 网关系统服务 50
- Windows 2000 上的 Siebel 网关系统服务 48
- 正在运行的任务 (任务管理命令) 115

“通讯传输”参数, 描述 154

同步

Siebel 服务器组件, 同步时间 70

“同步端口”参数, 描述 154

统计

当前统计值, 列出 (列表命令) 108

任务, 列出值 (Server Manager 命令) 108

退出 **srvmgr** 程序 104

W

网关服务器

Connection Brokering, 关于 13

UNIX, 检查名称服务器系统服务的状态 50

UNIX, 启动名称服务器系统服务 49

UNIX, 停止名称服务器系统服务 50

Windows 2000, 检查名称服务器系统服务的状态 49

Windows 2000, 启动名称服务器系统服务 48

Windows 2000, 停止名称服务器系统服务 48

重新安装 (过程) 25

重新安装, 情况 25

另请参阅名称服务器

名称服务器, 关于 12

文件

ActiveX 控件的 CAB 文件 35

Java 小程序的 CAB 文件 38

另请参阅特定文件, 和配置 (CFG) 文件命令, 从文件中读取 103

输入, 启动/停止假脱机到 103

文件系统管理器 (FSM) 186

文件系统管理器, 关于和 Siebel 文件系统 19

X

系统管理服务组。请参阅服务器请求代理

“休眠时间”参数, 描述 158

Y

“压缩类型”参数, 描述 154

业务服务, 启动重复组件 93

移动 Web 客户机

部署 29

已定义组件

关于 16

另请参阅组件

已定义状态 76

应用程序环境, 图表 11

“用户名”参数, 描述 159

用户内存, 关于 130

用户员组 34

“语言代码”参数, 描述 156

预部署 ActiveX 控件 34

预定义组件

关于 16

另请参阅组件; 已定义组件

运行任务命令, 关于和示例 114

Z

“在下列时间后删除”字段, 设置以删除组件

请求 93

“正在创建”已定义组件状态, 描述 76

指定子系统

参数, 删除 (参数管理命令) 116

创建 (指定子系统管理命令) 117

删除 (指定子系统管理命令) 117

新的指定子系统, 创建 (指定子系统管理命令) 117

修改 (指定子系统管理命令) 118

“主机名”参数, 描述 154

专用 Web 客户机

部署 29

状态值

当前, 列出 (列表命令) 107

列出当前 (Server Manager 命令) 108

另请参阅状态值, 管理

任务, 列出值 (Server Manager 命令) 108

“追踪标志”参数, 描述 158

子系统

列出 (列表命令) 106

指定子系统, 列出 (列表命令) 106

“自动重新启动”参数

说明 155

“自动启动模式”参数, 描述 154

组件

Siebel 服务器上的组件事件日志级别 (事件日志命令) 119

参数, 更改 (参数管理命令) 116

当前组件状态, 列出 (列表命令) 105

定义命令, (Server Manager 命令) 112

类型, 描述 16

另请参阅组件请求, 管理; 已定义组件; 参数; Siebel 服务器

任务, 列出值 (Server Manager 命令) 106

新组件, 创建 (Server Manager 命令) 112

新组件, 创建 (组件定义命令) 112

已定义 16

组件参数, 删除 (参数管理命令) 117

组件定义, 禁用 (组件定义命令) 113

组件定义, 启用 (组件定义命令) 112

组件定义, 删除 (组件定义命令) 113

组件回收 81

组件请求, 管理

重复的组件请求, 关于运行 92

关于 91

另请参阅单独组件条目

组件请求, 在创建期间删除 93

组件组

Enterprise, 禁用 (Server Manager 命令) 111

Enterprise, 启用 (Server Manager 命令) 110

创建 (Server Manager 命令) 110

当前组件组状态, 列出 (列表命令) 105

服务器, 分配到 (Server Manager 命令) 110

服务器, 禁用 (Server Manager 命令) 111

服务器, 启用位置 (Server Manager 命令) 110

服务器, 删除 (Server Manager 命令) 111

关于和使用 17

列出组件组 (列表命令) 105

删除 (Server Manager 命令) 111

预定义的 Siebel 服务器组件 (表) 140

运行状态, 更改为离线模式 (Server Manager 命令) 111

运行状态, 更改为在线模式 (Server Manager 命令) 110

组件组, 配置

重新配置 (过程) 80

另请参阅单独组件条目

同步服务器组件, 同步时间 70

已定义组件, 已定义状态 76

组件作业

- 组件, 更改组件 70
- “最大 MT 服务器数”参数
描述 156
- “最大流程数”参数, 描述 156

“最大任务数”参数

- 描述 156
- “最短开机时间”参数, 描述 157
- “最小 MT 服务器数”参数, 描述 157

