



Sun Blade™ 8000 Series Notes de produit

Logiciels Supplemental Release 2.0.3 et 2.1.1

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Numéro de référence 819-7673-12
Juin 2008

Envoyez vos commentaires sur ce document via la page Web : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. possède les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains listés sur le site <http://www.sun.com/patents>, un ou les plusieurs brevets supplémentaires ainsi que les demandes de brevet en attente aux les États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit auquel il se rapporte sont protégés par un copyright et distribués sous licences, celles-ci en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Tout logiciel tiers, sa technologie relative aux polices de caractères, comprise, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit peuvent dériver des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, SunVTS, SunSolve Online, Sun Blade, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES DANS LA LIMITE DE LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Adobe PostScript

Notes de produit de Sun Blade 8000 Series

Les *Notes de produit de Sun Blade 8000 Series* contiennent des informations au sujet des nouvelles fonctions, des limitations connues et des mises à jour de la documentation des systèmes Sun Blade™ 8000 Modular System et Sun Blade 8000P Modular System. Ces deux systèmes font partie de la gamme de produits Sun Blade 8000 Series.

Remarque – Le contenu de ces Notes de produit ne figure pas dans la documentation principale des systèmes Sun Blade 8000 Series. Ces informations s'adressent aux administrateurs système disposant de compétences en matière d'installation et de configuration du logiciel et des composants système de base.

Les informations suivantes sont fournies dans les présentes Notes de produit :

- [Problèmes d'installation critiques, page 2](#)
- [Obtention de mises à jour auprès de Sun, page 2](#)
- [Nouvelles fonctions matérielles, page 3](#)
- [Nouvelles fonctions logicielles, page 4](#)
- [Récapitulatif des problèmes résolus, page 8](#)
 - [Description détaillée des problèmes résolus, page 9](#)
- [Récapitulatif des problèmes connus non résolus, page 10](#)
 - [Description détaillée des problèmes non résolus, page 13](#)
- [Documentation du module Server X8440 quatre cœurs — Options des canaux de mémoire groupés et dégroupés, page 26](#)
- [Contacter le support technique Sun, page 28](#)
- [Sun apprécie vos commentaires, page 28](#)

Problèmes d'installation critiques

Pour de plus amples informations sur les problèmes d'installation et de configuration des systèmes modulaires de la gamme Sun Blade 8000, veuillez consulter les rubriques suivantes :

- [SLES9-SP3 – X Windows risque de se bloquer sur un système exécutant SLES9-SP3, page 16](#)

Mise à jour des Notes de produit

Au besoin, une mise à jour des Notes de produit des systèmes modulaires Sun Blade 8000 Series est publiée sur le Web. Pour obtenir la version la plus récente des Notes de produit, rendez-vous sur le portail de la documentation principale Sun à l'adresse suivante et faites une recherche sur «Sun Blade 8000 Modular System» :
<http://docs.sun.com>

Vous trouverez également la documentation de Sun Blade 8000 Modular System à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com/app/docs/coll/blade8000>

De nouveaux problèmes ont été consignés dans les Notes de produit pour chaque version du produit. Veuillez consulter la version la plus récente des Notes de produit disponible sur le Web.

Obtention de mises à jour auprès de Sun

Les mises à jour et les patches sont disponibles auprès de votre revendeur ou fournisseur de service agréé Sun. Vous pouvez aussi les télécharger à partir du site Web SunSolveSM :

<http://sunsolve.sun.com/>

Pour obtenir des instructions sur les patches, consultez les fichiers README correspondants.

Pour télécharger des logiciels commercialisés, visitez le centre de téléchargement Sun à la page Web suivante : <http://www.sun.com/downloads>

Pour de plus amples informations sur Sun Blade 8000 or 8000 P, accédez au site Web du produit :

- <http://www.sun.com/servers/blades/8000>
- <http://www.sun.com/servers/blades/8000P>

Nouvelles fonctions matérielles

Consultez les sections suivantes pour plus d'informations sur les nouveautés matérielles et logicielles de Supplemental Release 2.0.3 et 2.1.1 :

- [Configurations de la CPU quatre cœurs des modules Sun Blade Server X8440, page 3](#)
- [Kit de mise à niveau de la CPU double cœur des modules Sun Blade Server X8450, page 4](#)

Configurations de la CPU quatre cœurs des modules Sun Blade Server X8440

Les configurations de la CPU quatre cœurs et quatre sockets sont dorénavant disponibles pour le module Sun Blade X8440 Server. Les spécifications décrivant les configurations quatre cœurs du X8440 sont les suivantes :

Configurations moyennes - X8440 quatre cœurs

- Configuration de la CPU quatre cœurs et à quatre sockets
 - CPU : quatre CPU 64 bits quatre cœurs 2,2 GHz Opteron 8354
 - Mémoire : 16 Go – huit DDR2 de 2 Go - 667 DIMM, 2 DIMM par socket
 - Unité de disque dur : prise en charge de deux unités par lame

Grandes configurations - X8440 quatre cœurs

- Configuration de la CPU quatre cœurs et à quatre sockets
 - CPU : quatre CPU 64 bits quatre cœurs 2,3 GHz Opteron 8356
 - Mémoire : 32 Go – seize DDR2 de 2 Go - 667 DIMM, 4 DIMM par socket
 - Unité de disque dur : prise en charge de deux unités par lame

Configurations faible consommation d'énergie - X8440 quatre cœurs

- Configuration de la CPU quatre cœurs et à quatre sockets
 - CPU : quatre CPU 64 bits quatre cœurs 1,9 GHz Opteron 8347 HE
 - Mémoire : 16 Go – huit DDR2 de 2 Go - 667 DIMM, 2 DIMM par socket
 - Unité de disque dur : prise en charge de deux unités par lame

Kit de mise à niveau de la CPU double cœur des modules Sun Blade Server X8450

Un kit de mise à niveau de la CPU double cœur est dorénavant disponible pour le module Sun Blade Server X8450. Les spécifications décrivant le kit de mise à niveau double cœur sont les suivantes :

X8450 double cœur – Kits de mise à niveau de la CPU

- Qté 2 : Modèle E7220 Xeon double cœur de 2,93 GHz, Cache de 8 Mo, CPU de 80 W avec dissipateurs thermiques

Nouvelles fonctions logicielles

La section suivante fournit des informations sur les nouveautés ou les mises à jour logicielles de la gamme Sun Blade 8000 :

- [Mises à jour du logiciel et du microprogramme ILOM, page 4](#)
- [Changement du système de numérotation des versions du BIOS, page 6](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge, page 7](#)

Mises à jour du logiciel et du microprogramme ILOM

Les logiciels Supplemental Release Sun Blade 8000 permettent la mise à jour du microprogramme et du logiciel des systèmes modulaires Sun Blade 8000 Series. Le dernier logiciel Supplemental Release est disponible à la page Web suivante :

<http://www.sun.com/servers/blades/8000/downloads.jsp>

TABLE 1 Versions du logiciel ILOM et du BIOS disponibles pour Supplemental Release

| Supplemental Release Sun Blade 8000 | Version ILOM pour le SP | Version ILOM pour le CMM | Version du BIOS | Matériel concerné |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------|
| 1.0 | 1.1 | 1.1 | • 0ABHL053 | CMM, Module Server X8400 |
| 1.0.1 | 1.1.2 | 1.1.2 | • 0ABHL058 | CMM, Module Server X8400 |
| 1.0.2 | 1.1.4 | Aucune mise à jour | • 0ABHL059 | Module Server X8400 uniquement |
| 1.1 | 1.1.3 | Aucune mise à jour | • 0ABJL023 | Module Server X8420 uniquement |

TABLE 1 Versions du logiciel ILOM et du BIOS disponibles pour Supplemental Release

| Supplemental Release Sun Blade 8000 | Version ILOM pour le SP | Version ILOM pour le CMM | Version du BIOS | Matériel concerné (<i>Suite</i>) |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--|---|
| 1.2 | 1.1.5 | 1.1.5 | <ul style="list-style-type: none"> • 0ABHL068 (pour X8400) • 0ABJL032 (pour X8420) | <ul style="list-style-type: none"> • CMM, • Châssis Sun Blade 8000, • Châssis Sun Blade 8000 P, • Module Server X8400, • Module Server X8420 |
| 1.2.1 | 1.1.9 | 1.1.5 | <ul style="list-style-type: none"> • 0ABHL069 (pour X8400) • 0ABJL033 (pour X8420) | <ul style="list-style-type: none"> • Châssis Sun Blade 8000 • Châssis Sun Blade 8000 P, • Module Server X8400, • Module Server X8420 |
| 1.2.2 | 1.1.12 | 1.1.5 | 02.04.01.00 (pour X8420) | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8420 uniquement |
| 2.0 | 2.0.1.1 | 2.0.1.1 | <ul style="list-style-type: none"> • 1.3.4.0 pour X8400 • 2.3.5.0 pour X8420 • 4.1.21.0 pour X8440 | <ul style="list-style-type: none"> • Châssis Sun Blade 8000 • Châssis Sun Blade 8000 P • Module Server X8400 • Module Server X8420 • Module Server X8440 |
| 2.0.2 | 2.0.1.5 | 2.0.1.5 | <ul style="list-style-type: none"> • 01.04.08.00 pour X8400 • 02.04.01.00 pour X8420 • 04.03.18.00 pour X8440 | <ul style="list-style-type: none"> • Châssis Sun Blade 8000 • Châssis Sun Blade 8000 P • Module Server X8400 • Module Server X8420 • Module Server X8440 |
| 2.1 | 2.0.1.7 | 2.0.1.7 | <ul style="list-style-type: none"> • 06.01.35.00 pour X8450. | <ul style="list-style-type: none"> • CMM (module de contrôle du châssis) de la gamme Sun Blade 8000 • Module Server X8450 |
| 2.0.3 | 2.0.1.6 | 2.0.1.7 | <ul style="list-style-type: none"> • 04.04.04.00 pour X8440 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8440 |
| 2.1.1 | 2.0.1.8 | 2.0.1.7 | <ul style="list-style-type: none"> • 06.01.37.00 pour X8450 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 |

Changement du système de numérotation des versions du BIOS

Depuis la version 2.0 de Supplemental Release, le numéro de version du BIOS est composé de quatre champs séparés par des points. Chaque champ représente une valeur. Ces champs et les valeurs qu'ils représentent sont les suivants :

Champs du numéro de version du BIOS : *XX.YY.ZZ.PP*

où :

- *XX* = code du produit compris entre 01 et 99 :
 - 01 = Module Server X8400
 - 02 = Module Server X8420
 - 04 = Module Server X8440
 - 06 = Module Server X8450
- *YY* = numéro de mise à jour de champ compris entre 01 et 99
- *ZZ* = numéro de version compris entre 01 et 99
- *PP* = numéro de mise à niveau compris entre 01 et (usage interne)

Changement du système de numérotation des versions d'ILOM

Depuis la version 2.0 de Supplemental Release, le numéro de version d'ILOM est composé de quatre champs séparés par des points. Chaque champ représente une valeur. Ces champs et les valeurs qu'ils représentent sont les suivants :

Les champs du numéro de version d'ILOM sont les suivants : *a.b.c.d*

où :

- *a* = version principale d'ILOM
- *a* = version secondaire d'ILOM
- *c* = numéro de version spécifique à la gamme Sun Blade 8000
- *d* = numéro de version interne spécifique à la gamme Sun Blade 8000

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes modulaires de la gamme Sun Blade 8000 sont désormais compatibles avec les systèmes d'exploitation figurant dans la [TABLE 2](#).

TABLE 2 Systèmes d'exploitation pris en charge

| Modules Server | Systèmes d'exploitation pris en charge |
|-------------------------|---|
| X8400 X8420 X8440 | <ul style="list-style-type: none">• Solaris 10 08/07 ou plus récent (module Server X8440)• Solaris 10 06/06 ou plus récent (module Server X8400 ou X8420)• RedHat Enterprise Linux Advanced Server 4 Mise à jour 3 ou plus récent pour x86 (32 bits et 64 bits)• RedHat Enterprise Linux 5 ou plus récent pour x86 (64 bits)• SUSE Linux Enterprise Server 9 SP3 ou plus récent pour x86 (64 bits)• SUSE Linux Enterprise Server 10 ou plus récent pour x86• Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (SP1 ou R2) (32 bits et 64 bits)• Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition (SP1 ou R2) (32 bits et 64 bits)• Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition (32 ou 64 bits)• Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition (32 ou 64 bits)• VMware ESX Server 3.0.1 ou plus récent (modules Server X8400 et X8420)• VMware ESX Server 3.0.2 ou plus récent (modules Server X8440 double cœur)• VMware ESX Server 3.5 Mise à jour 1 (modules Server X8440 quatre cœurs) |
| X8450 | <ul style="list-style-type: none">• Solaris 10 08/07 (avec patches) ou plus récent• RedHat Enterprise Linux Advanced Server 4 Mise à jour 6 ou plus récent pour x86 (32 bits et 64 bits)• RedHat Enterprise Linux 5 ou plus récent pour x86 (64 bits)• SUSE Linux Enterprise Server 9 SP4 ou plus récent pour x86 (64 bits)• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP1 ou plus récent pour x86 (64 bits)• Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (SP1, SP2 ou R2) (32 bits et 64 bits)• Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition (SP1, SP2 ou R2) (32 bits et 64 bits)• Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition (32 bits et 64 bits)• Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition (32 bits et 64 bits)• VMware ESX Server 3.0.2 avec patch ESX-1003524 (modules Server X8450 double cœur)• VMware ESX Server 3.0.2 ou plus récent (modules Server X8450 quatre cœurs) |

Pour plus d'informations sur ces systèmes d'exploitation, consultez la page Web suivante :

<http://www.sun.com/servers/blades/8000/os.jsp>

Récapitulatif des problèmes résolus

La [TABLE 3](#) récapitule les problèmes qui ont été résolus pour les systèmes modulaires de la gamme Sun Blade 8000 depuis la version 2.1.1 du logiciel Supplemental Release. Il contient également des informations sur la version du logiciel et du matériel concernés par chaque problème.

Remarque – Les problèmes résolus depuis un certain temps (ainsi que la description et la solution qui s'y rapportent) ne figurent plus dans les présentes Notes de produit. Le fichier README du logiciel Supplemental Release contient cependant des informations sur l'ensemble des problèmes, anciens ou récents, concernant le système. Pour vous procurer la dernière version du fichier README, accédez à la liste des téléchargements des systèmes modulaires Sun Blade 8000 depuis la page Web suivante :

<http://www.sun.com/servers/blades/8000/downloads.jsp>

TABLE 3 Problèmes résolus

| Problème et numéro de page correspondant dans ce document | Logiciel, matériel ou Supplemental Release concernés | Logiciel ou Supplemental Release dans lequel une solution a été proposée |
|--|---|--|
| BIOS | | |
| L'effacement du CMOS efface également le mot de passe configuré pour le BIOS, page 9 | <ul style="list-style-type: none">• 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• 2.1.1 |
| Linux | | |
| SLES9SP4 balaye le matériel X8450 et tente de charger le pilote hw_random.ko — Messages d'erreur bénin, page 9 | <ul style="list-style-type: none">• 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• 2.1 |

Description détaillée des problèmes résolus

Les descriptions détaillées des problèmes résolus sont triées par fonction et présentées dans les sections suivantes :

- [Problèmes résolus du BIOS, page 9](#)
- [Problèmes résolus avec Linux, page 9](#)

Problèmes résolus du BIOS

L'effacement du CMOS efface également le mot de passe configuré pour le BIOS

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Problème 2 : Le BIOS dispose d'un mot de passe interne configurable. (CR6638621)

Description : Le mot de passe interne du BIOS contrôle habituellement l'accès au système ou aux paramètres de configuration du BIOS. Ce mot de passe interne est stocké dans le CMOS. L'effacement du CMOS efface également le mot de passe interne du BIOS, ainsi que toute autre information de configuration.

Solution : Le mot de passe interne du BIOS est habituellement modifié en effaçant le cavalier du CMOS sur la carte mère. Pour plus d'informations sur la configuration et l'effacement du mot de passe interne du BIOS, reportez-vous à la rubrique BIOS Security - User and Supervisor (Sécurité du BIOS – Utilisateur et superviseur) du *système d'information en ligne de la gamme Sun Blade 8000 (819-5846)*.

Vous pouvez également modifier le mot de passe interne du BIOS via une connexion à distance au processeur de service (SP) à l'aide de l'utilitaire IPMItool. Toutefois, dans ce cas, l'utilisateur d'IPMItool doit s'authentifier à l'aide d'un ID utilisateur et d'un mot de passe sur le SP. Il n'existe de ce fait aucune méthode non authentifiée pour effectuer cette opération à distance.

Problèmes résolus avec Linux

SLES9SP4 balaye le matériel X8450 et tente de charger le pilote hw_random.ko — Messages d'erreur bénin

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Problème : Divers périphériques PCI rattachés au module Server X8450 sont balayés et SLES9-SP4 tente ensuite de charger un pilote de générateur de nombres pseudo-aléatoires (GNPA) `hw_random.ko` pour l'un de ces périphériques PCI.

Description : Aucun GNPA n'est présent ; de ce fait, lorsque le pilote de périphérique `hw_random.ko` tente de se charger, des messages d'erreur sont consignés dans les journaux système.

Solution : Ignorez les messages se rapportant à `hw_random.ko` qui figurent dans les fichiers journaux. Pour éviter la consignation de ces messages bénins, vous pouvez ajouter le pilote à une liste noire en exécutant la commande suivante en tant qu'utilisateur root :

```
printf "hw_random\n" >> /etc/hotplug/blacklist ;
```

Vous pouvez aussi vous servir de votre éditeur de texte préféré pour ajouter une ligne, à l'aide de la commande `hw_random`, au fichier `/etc/hotplug/blacklist`.

Récapitulatif des problèmes connus non résolus

La [TABLE 4](#) récapitule tous les problèmes non résolus pour les systèmes modulaires de la gamme Sun Blade 8000 depuis la version 2.1.1 du logiciel Supplemental Release. Il contient également des informations sur la version du logiciel et du matériel concernés par chaque problème.

TABLE 4 Problèmes non résolus depuis la version 2.1 de Supplemental Release

| Problème et numéro de page correspondant dans ce document | Logiciel, matériel ou Supplemental Release concernés |
|--|--|
| E/S du châssis Sun Blade 8000P | |
| L'insertion simultanée de plusieurs unités d'alimentation risque d'entraîner l'interruption de service temporaire du CMM et un arrêt inattendu des modules Server, page 13 | <ul style="list-style-type: none"> • Châssis Sun Blade 8000P |
| BIOS | |
| Suite à certaines mises à niveau du microprogramme, le message CMOS Checksum Bad peut s'afficher et les paramètres personnalisés du BIOS sont parfois perdus, page 14 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server • Logiciels Supplemental Release 2.0.2 et 2.1 |
| L'option du BIOS configurable par l'utilisateur du X8440 quatre cœurs de groupage/dégroupage des canaux de mémoire offre quelques compromis aux fonctions RAS, page 14 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Sun Blade Server double cœur X8440 |
| Solaris | |
| L'enfichage à chaud d'ExpressModule InfiniBand et du NEM n'est pas pris en charge par le système d'exploitation Solaris, page 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server 8000 • Solaris 10 6/06, 11/06 et 8/07 |

TABLE 4 Problèmes non résolus depuis la version 2.1 de Supplemental Release (*Suite*)

| Problème et numéro de page correspondant dans ce document | Logiciel, matériel ou Supplemental Release concernés |
|--|---|
| Écran blanc pendant l'installation d'un système d'exploitation si un écran physique est connecté et KVMs est utilisé, page 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les systèmes d'exploitation Solaris ou Linux • Module Server X8450 |
| Le serveur X ne démarre pas automatiquement si Solaris a été installé sur le port série, page 16 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server 8000 • Médias de distribution de Solaris 10 6/06 et 11/06 uniquement |
| Linux | |
| SLES9-SP3 – X Windows risque de se bloquer sur un système exécutant SLES9-SP3, page 16 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules Server de la gamme X8000 • SLES9-SP3 |
| SLES10 – Le système se bloque et un écran blanc s'affiche lors de l'initialisation, page 17 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules Server de la gamme X8000 • SLES10 |
| Le pilote Speedstep-Centrino pour SLES9 SP4 s'arrête brutalement lorsqu'il est chargé sur un module Sun Blade Server X8450, page 17 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| Sur le module Server X8450, l'installation de certaines combinaisons de matériel et écrans a un effet défavorable sur le programme d'installation de SLES9 SP4, page 18 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| L'ancienne unité enfichable à chaud (pilote acpiphp.ko) ne détecte aucun logement enfichable à chaud sur le module Server X8450 et pour cette raison, ne fonctionne pas, page 19 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| SLES9 SP4 64 bits avec 128 Go de RAM ne s'initialise pas sur un X8440 quatre cœurs, page 20 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server quatre cœurs X8450 |
| RHEL5 – Erreur de noyau – Pas de synchronisation : Erreur fatale, page 20 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules Server de la gamme X8000 • RHEL5 |
| Le système d'exploitation RHEL5 ne peut pas effectuer d'anciens enfichages à chaud sur le module Server X8450 à moins de désactiver les MSI (Message Signal Interrupts), page 21 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| RHEL5 manque de mémoire sur le X8450 lors d'une initialisation avec 128 Go de RAM, page 21 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules Server X8450 • RHEL5 • Supplemental Release 2.1 |
| ILOM | |
| L'emplacement d'un DIMM défaillant sur le X8450 est parfois mal signalé par l'utilitaire IPMItool, page 22 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| SIA | |

TABLE 4 Problèmes non résolus depuis la version 2.1 de Supplemental Release (*Suite*)

| Problème et numéro de page correspondant dans ce document | Logiciel, matériel ou Supplemental Release concernés |
|--|--|
| Le noyau de l'assistant d'installation Sun (SIA) se bloque sur le module Server X8450 doté de 128 Go de RAM, page 22 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server X8450 • Supplemental Release 2.1 |
| Documentation | |
| Module Server X8440 quatre cœurs — Options de groupage et de dégroupage du BIOS configurables par l'utilisateur non documentées, page 23 | <ul style="list-style-type: none"> • Module Server quatre cœurs X8440 • Supplemental Release 2.0.3 |
| Modules Server X8440 quatre cœurs et X8450 double cœur — Configurations de la CPU non documentées, page 23 | <ul style="list-style-type: none"> • Modules Server double cœur X8450 • Modules Server quatre cœurs X8440 • Logiciels Supplemental Release 2.0.3 et 2.1.1 |
| Matériel défaillant – La position du CMM doit être ajustée pour résoudre le problème, page 24 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server • Logiciels Supplemental Release 2.0 et 2.0.2 |
| Impossible de rechercher des entrées dans le système d'information en ligne de la gamme Sun Blade 8000, page 24 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server 8000 et les composants du châssis • Logiciel Supplemental Release 2.0.2 |
| Impossible de rechercher des entrées dans le guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000, page 25 | <ul style="list-style-type: none"> • Tous les modules de la gamme Sun Blade Server 8000 et les composants du châssis • Logiciel Supplemental Release 2.0.2 |

Description détaillée des problèmes non résolus

Les descriptions détaillées des problèmes non résolus sont triées par fonction et présentées dans les sections suivantes :

- [Description détaillée des problèmes non résolus d'E/S du châssis Sun Blade 8000P, page 13](#)
- [Description détaillée des problèmes non résolus du BIOS, page 14](#)
- [Description détaillée des problèmes non résolus de Solaris, page 15](#)
- [Description détaillée des problèmes non résolus de Linux, page 16](#)
- [Description détaillée des problèmes non résolus du SIA, page 22](#)
- [Description détaillée des problèmes non résolus de la documentation, page 23](#)

Remarque – Afin d'identifier facilement un problème non résolu dans les Notes de produit, un numéro de Notes de produit est indiqué au début de chaque problème. Le numéro des Notes de produit (PN) représente la séquence dans laquelle les problèmes apparaissent dans la section correspondante. Le numéro de demande de changement (CR) correspondant à un problème spécifique est également mentionné à la fin du récapitulatif des problèmes.

Description détaillée des problèmes non résolus d'E/S du châssis Sun Blade 8000P

L'insertion simultanée de plusieurs unités d'alimentation risque d'entraîner l'interruption de service temporaire du CMM et un arrêt inattendu des modules Server

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Matériel concerné : Châssis Sun Blade 8000P – Unités d'alimentation

Problème 1 : L'insertion à chaud de plusieurs unités d'alimentation dans le châssis Sun Blade 8000P perturbe le CMM et risque d'entraîner l'arrêt inattendu des modules Server. (CR 6623139)

Description : L'insertion simultanée de plusieurs unités d'alimentation (quatre maximum par châssis) alors que le châssis est allumé entraîne l'arrêt des lames exécutées. L'alimentation des lames est suspendue. Les interfaces du CMM risquent également de ne plus répondre pendant plusieurs minutes.

Solution : Pour insérer plusieurs unités d'alimentation dans le châssis Sun Blade 8000P, patientez 10 secondes le temps que chaque nouvelle unité d'alimentation se mette sous tension avant d'ajouter la suivante.

Description détaillée des problèmes non résolus du BIOS

Suite à certaines mises à niveau du microprogramme, le message CMOS Checksum Bad peut s'afficher et les paramètres personnalisés du BIOS sont parfois perdus

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.2 et 2.1

Problème 1 : le message CMOS Checksum Bad s'affiche suite à la mise à niveau du microprogramme. (CR 6636410)

Description : Une version plus récente du BIOS nécessite peut-être d'apporter des modifications à la disposition du CMOS. Ceci rend l'ancienne disposition incompatible avec le nouveau BIOS et pour cette raison, celui-ci signale parfois que le CMOS est corrompu (incorrect). Notez que le CMOS n'est dans ce cas par corrompu mais simplement non formaté selon les attentes du nouveau BIOS.

Solution : Accédez à l'utilitaire Setup du BIOS et chargez les paramètres par défaut optimaux. Une fois ces paramètres chargés, configurez les modifications spécifiques à l'utilisateur (le cas échéant).

L'option du BIOS configurable par l'utilisateur du X8440 quatre cœurs de groupage/dégroupage des canaux de mémoire offre quelques compromis aux fonctions RAS

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.3

Problème 2 : Les options du nouveau menu BIOS vous permettent d'opter pour une configuration à mémoire dégroupée ou groupée (configurations de mémoire indépendante doubles). (CR 6598076 et CR 6574775)

Description : La configuration de mémoire standard employée sur les processeurs Opteron précédents était appelée configuration de mémoire « groupée », configuration dans laquelle chaque requête de mémoire accède aux deux canaux de la mémoire DRAM en envoyant simultanément la même adresse aux deux canaux. En mode groupé, les canaux de mémoire fonctionnent en mode rigide. La nouvelle interface de mémoire « dégroupée » permet à chaque canal de mémoire de fonctionner de manière indépendante. Chaque demande de mémoire est traitée par l'accès à un seul canal de mémoire. Ces fonctions vous permettent d'activer ou de désactiver certaines fonctions d'amélioration des performances de la mémoire.

Les performances du microprocesseur AMD ont augmenté de manière significative (>10 %) sur de nombreux points de référence lorsque le sous-système de mémoire est configuré pour employer les canaux de mémoire dégroupés. Pour cette raison, cette option est offerte au client afin qu'ils puissent profiter de ce mode de fonctionnement. Toutefois, la configuration du contrôleur de mémoire en mode dégroupé a un impact sur la fiabilité. En mode dégroupé, la commande `chipkill` n'est pas prise en charge, un périphérique DRAM x4 transmet deux symboles

d'échec au mot code et il n'est alors plus possible de corriger l'erreur. Les clients optant pour l'activation de la mémoire dégroupée risquent de voir augmenter le nombre de d'échecs de mémoire impossibles à corriger.

Solution : Les configurations à mémoire groupée ou dégroupée sont configurables par l'utilisateur. L'option de mémoire groupée est définie par défaut. Pour plus d'informations sur l'activation des options de mémoire groupée ou dégroupée, reportez-vous à [Documentation du module Server X8440 quatre cœurs — Options des canaux de mémoire groupés et dégroupés](#), page 26.

Description détaillée des problèmes non résolus de Solaris

L'enfichage à chaud d'ExpressModule InfiniBand et du NEM n'est pas pris en charge par le système d'exploitation Solaris

SE concerné : Solaris 10 6/06, 11/06 et 8/07

Matériel concerné : Tous les modules Server (X8400, X8420, X8440, X8450)

Problème 1 : l'insertion ou le retrait à chaud d'un EM IB (ExpressModule InfiniBand) PCI ou d'un NEM IB (Network Express Module InfiniBand) est actuellement impossible avec le système d'exploitation Solaris.

Description : pour l'instant, le logiciel Solaris ne prend pas en charge l'insertion à chaud ni le retrait à chaud d'un EM IB ou d'un NEM IB.

Solution : N'insérez pas/Ne retirez pas un EM IB ou un NEM IB à chaud sur un SE Solaris. Procédez à l'arrêt progressif du système d'exploitation Solaris avant de retirer ou d'insérer l'EM IB ou le NEM IB.

Écran blanc pendant l'installation d'un système d'exploitation si un écran physique est connecté et KVMS est utilisé

SE concerné : Tous les systèmes d'exploitation Solaris et Linux

Matériel concerné : Module Server X8450

Problème 2 : L'installation de Solaris ou de Linux échoue si vous utilisez simultanément un écran physique et KVMS (CR 6637370).

Description : Si un système d'exploitation Solaris ou Linux est installé alors qu'un écran physique est connecté, la session KVMS risque d'afficher un écran blanc. En effet, le serveur X utilisé par Solaris et par Linux interroge le matériel et utilise automatiquement la résolution optimale. Si la résolution obtenue est supérieure à la résolution prise en charge par KVMS, l'écran KVMS devient blanc.

Solution : Pour installer un SE Solaris ou Linux, ne connectez aucun écran physique si vous avez l'intention de vous servir de KVMS au cours de l'installation. Si un écran physique est déjà connecté, déconnectez-le avant de lancer l'installation.

Le serveur X ne démarre pas automatiquement si Solaris a été installé sur le port série

SE concerné : Médias de distribution de Solaris 10 6/06 et 11/06 uniquement

Matériel concerné : Tous les modules Server (X8400, X8420, X8440, X8450)

Problème 3 : le serveur X n'est pas lancé automatiquement lors de la procédure d'initialisation si vous utilisez l'image disque préinstallée ou si vous avez installé le logiciel Solaris sur la ligne série (TTYA). L'écran de connexion graphique ou l'environnement à base de fenêtres graphiques ne sera pas visible. (CR 6481824)

Description : si vous avez installé le logiciel Solaris sur la ligne série, le serveur X ne sera pas exécuté automatiquement lors des redémarrages suivants.

Solution : redémarrez votre système à l'aide de la commande suivante :

```
# reboot -- -B console=text
```

Remarque – il suffit d'exécuter une seule fois cette solution. Les redémarrages suivants auront pour effet de lancer automatiquement le serveur X. Cette commande modifie de façon ponctuelle le paramètre de la console système. Ce paramètre reprendra sa valeur précédente lors des redémarrages suivants.

Description détaillée des problèmes non résolus de Linux

SLES9-SP3 – X Windows risque de se bloquer sur un système exécutant SLES9-SP3

SE concerné : SLES9-SP3

Matériel concerné : X8400, X8420, X8440

Problème 1 : le noyau SLES9-SP3 comporte un bogue qui provoque le blocage de X Windows lorsque vous essayez de démarrer le processus. Le problème se situe au niveau du noyau et il n'y a aucun moyen d'y remédier. Le système reste, cependant, opérationnel et rien ne vous empêche d'y accéder à distance. Pour arrêter le processus X Windows, il convient de redémarrer le système. (CR 6494591)

Description : le noyau SLES9-SP3 ne gère pas correctement le mappage des numéros de pages physiques vers les ID de nœud AMD pour certaines configurations mémoire. Ce problème se produit plus précisément lorsque le premier nœud utilisé (à partir du nœud 0) contient exactement 2 Go de mémoire.

Solution : assurez-vous que le premier nœud utilisé sur le système possède plus de 2 Go de mémoire physique. Supposons, par exemple, que vous disposiez de 10 Go de RAM et de 1 Go de mémoire DIMM. Sun recommande des paires DIMM pour chaque nœud. Dans cet exemple, 4 Go de mémoire seront alloués au nœud 0 et les autres nœuds seront complétés selon les besoins. Si vous commencez par remplir le nœud 1, réservez-lui 4 Go de mémoire. La limite de 2 Go minimum vaut

uniquement pour le premier nœud rempli. Dans l'exemple, si le nœud 0 dispose de 4 Go de mémoire et que le nœud 1 possède 2 Go de mémoire et ainsi de suite, le problème mentionné ne risque pas de se produire. En revanche, si vous prévoyez uniquement 2 Go de mémoire pour le nœud 0, le problème aura lieu quelle que soit la quantité de mémoire allouée aux autres nœuds.

SLES10 – Le système se bloque et un écran blanc s'affiche lors de l'initialisation

SE concerné : SLES10

Matériel concerné : X8400, X8420, X8440

Problème 2 : Lorsque le nœud 0 n'a pas de mémoire, SLES10 génère des erreurs au cours de l'initialisation. (CR 6586986)

Solution : Installez de la mémoire sur le nœud 0.

Le pilote Speedstep-Centrino pour SLES9 SP4 s'arrête brutalement lorsqu'il est chargé sur un module Sun Blade Server X8450

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Matériel concerné : Module Server X8450

Problème 3 : X8450 : Le pilote de cadrage de la fréquence speedstep_centrino de SLES9 SP4 s'arrête brutalement sur certaines CPU Intel. (CR 6641512, CR 6639082)

Description : Le pilote speedstep-centrino pour SLES 9 SP4 s'arrête brutalement sur certains serveurs équipés de CPU Intel. Ceci concerne les CPU des X8450 (CPU E73xx Intel(R) Xeon(R)).

Le service rcpowersaved est responsable du chargement des pilotes appropriés qui permettent d'apporter des modifications dynamiques à la vitesse et l'alimentation des CPU. En ce qui concerne le système d'exploitation SLES9 SP4, speedstep_centrino est le pilote de cadrage de la fréquence de la CPU pour les CPU du X8450. Novell/SUSE décrit un bogue à l'adresse : https://bugzilla.novell.com/show_bug.cgi?id=341576. Le bogue signale les points suivants :

- 1. Speedstep-centrino s'arrête brutalement lorsqu'il est chargé et ne peut être déchargé.**
- 2. Des ressources sont créées dans /sys et / ne peuvent pas être démontés durant l'arrêt ni la réinitialisation.**
- 3. Des messages d'erreur sont consignés dans les journaux.**

Novell s'est engagé à fournir un patch afin de résoudre ce problème lors de la première mise à jour de maintenance du noyau prévue pour le SLES9 SP4.

Solution : aucune. Un patch sera disponible pour résoudre ce problème.

En attendant la sortie du patch, il est conseillé aux utilisateurs de désactiver les services d'économie d'énergie. Suivez la procédure suivante pour désactiver le service d'économie d'énergie :

Remarque – Cette procédure présume que le module Server est exécuté et que le pilote speedstep_centrino est chargé.

1. chkconfig powersaved off

Cette commande désactive le script powersaved init.

2. sync ; sync

Les commandes sync vide le tampon des systèmes de fichiers en prévision d'un blocage lors de la réinitialisation init 6.

3. init 6

Cette commande init réinitialise le module Server. Le module Server a de fortes chances de se bloquer lors d'une tentative de démontage de /sys.

4. Mettez le module Server sous tension pour terminer la réinitialisation.

Lorsque le module Server se réinitialise, speedstep_centrino ne se charge pas automatiquement.

Renseignez-vous périodiquement pour savoir si le patch permettant de résoudre ce problème est disponible. Lorsqu'il l'est, téléchargez-le et installez-le.

Une fois que vous avez obtenu et installé le patch, vous pouvez si vous le souhaitez réactiver le service d'économie d'énergie afin de profiter des fonctions d'économie d'énergie du cadrage de la fréquence de la CPU. Pour réactiver le service d'économie d'énergie afin qu'il soit utilisé à chaque future initialisation du module Server, saisissez : `chkconfig powersaved on`

Sur le module Server X8450, l'installation de certaines combinaisons de matériel et écrans a un effet défavorable sur le programme d'installation de SLES9 SP4

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

SE concerné : SLES9 SP4

Matériel concerné : Module Server X8450

Problème 4 : Le programme d'installation de SLES9 SP4 peut nécessiter l'argument `vga=0x314` lors de son initialisation à partir d'un serveur PXE (Preboot Execution Environment) ou d'un CD-ROM. (CR 6662891, CR 6628668)

Description : Lors de l'initialisation du module Server X8450 avec le média d'installation de SLES9 SP4 à partir d'un CD-ROM ou du serveur PXE, les problèmes suivants risquent de se produire :

- Le programme d'installation de l'interface graphique (IG) refuse parfois de s'exécuter et passe par défaut à une installation en mode Texte ; ou,
- Si une carte QLogic FC a été installée avant de lancer l'installation, la console affiche parfois un écran blanc et la machine peut se bloquer.

Solution : Ces deux problèmes peuvent être évités en transmettant un des arguments suivants au noyau lors du démarrage du programme d'installation de SLES9 SP4 :

- vga=0x314
- ou
- vga=788

L'ancienne unité enfichable à chaud (pilote acpiphp.ko) ne détecte aucun logement enfichable à chaud sur le module Server X8450 et pour cette raison, ne fonctionne pas

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

SE concerné : SLES9 SP4, SLES10 SP1 et RHEL4.6

Problème 5 : L'ancien pilote enfichable à chaud (acpiphp.ko) de SLES9 SP4, SLES10 SP1 et RHEL4.6 ne fonctionne pas. (CR 6641533, CR6603404)

Description : Le pilote enfichable à chaud de Linux (acpiphp.ko) ne fonctionne pas sur les systèmes d'exploitation suivants :

- RHEL4.6 (32 bits)
- RHEL4.6 (64 bits)
- SLES9 SP4 (64 bits)
- SLES10 (64 bits)

Le pilote acpiphp ne recherche pas en amont des ponts PCI pour y trouver des logements enfichables à chaud (éjectables). Sur le module Server X8450, tous les logements enfichables à chaud résident derrière des ponts (ponts virtuels, à savoir, des commutateurs PCI-E). De ce fait, les systèmes d'exploitation répertoriés précédemment ne peuvent pas effectuer d'enfichage à chaud sur des cartes d'E/S connectées au X8450. Les fournisseurs de ces systèmes d'exploitation signalent ce bogue. Les numéros d'identification du bogue sont les suivants :

- ID du bogue Novell/SuSE : 346854
- ID du bogue RedHat : 415981

Solution : Si vous devez exécuter Linux et avoir accès à la fonction d'enfichage à chaud, RHEL5.x est actuellement le seul système d'exploitation Linux prenant en charge le pilote acpiphp.

RedHat et Novell prévoient la sortie de patches destinés à résoudre le problème. Dès que le pilote sans bogue est disponible, téléchargez et installez le patch afin d'enficher à chaud les cartes d'E/S connectées au module Server X8450.

Renseignez-vous périodiquement pour savoir si le patch permettant de résoudre ce problème est disponible.

SLES9 SP4 64 bits avec 128 Go de RAM ne s'initialise pas sur un X8440 quatre cœurs

SE concerné : SLES9 SP4

Matériel concerné : Configuration de la CPU du X8440 quatre cœurs

Problème 6 : Le message d'erreur de noyau suivant s'affiche lors d'une tentative d'initialisation du SLES9 SP4 sur le module Server X8440 quatre cœurs doté de 128 Go de RAM :

```
Kernel panic - not syncing: map_single: bounce buffer is not DMA'able
```

Description : Le noyau inclus sur le média d'installation pour Novell SLES9sp4 est kernel-smp-2.6.5-7.308.x86_64. Ce noyau génère une erreur lors d'une initialisation sur un module Server X8440 quatre cœurs doté d'une RAM supérieure à 64 Go. (CR6692833, CR6686229)

Solution : SLES-9-SP4 (x86_64) : Mettez le SE à jour à l'aide du patch de noyau 311 (ou plus récent) pour résoudre ce problème de faible mémoire. Cette mise à jour est disponible sur le site support.novell.com ou via les méthodes de mise à jour en ligne habituelles.

RHEL5 – Erreur de noyau – Pas de synchronisation : Erreur fatale

SE concerné : RHEL5

Matériel concerné : Tous les modules Server (X8400, X8420, X8440, X8450)

Problème 7 : Lorsque le nœud 0 n'a pas de mémoire, RHEL5 génère des erreurs au cours de l'initialisation. (ID de bogue CR 6505641 et RedHat : 21864)

Solution : ce problème est résolu dans RHEL5.1.

Le système d'exploitation RHEL5 ne peut pas effectuer d'anciens enfilages à chaud sur le module Server X8450 à moins de désactiver les MSI (Message Signal Interrupts)

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Problème 8 : RHEL5 ne peut pas effectuer d'anciens enfilages à chaud sur le X8450 à moins de désactiver les MSI. (CR 6660222, CR 6643346)

Description : Lorsque le système d'exploitation RHEL5 est utilisé sur le module Server X8450, les opérations d'enfilage à chaud ne fonctionnent pas sur certains logements NEM ou EM tant que les MSI (Message Signal Interrupts) ne sont pas désactivées. Pour pouvoir effectuer des opérations d'enfilage à chaud sur le système d'exploitation RHEL5, appliquez la solution ci-après.

Remarque – Ce problème ne concerne pas d'autres révisions prises en charge du noyau du système d'exploitation Linux.

Solution : Utilisez l'argument de ligne de commande du noyau `pci=noms` pour désactiver les MSI.

RHEL5 manque de mémoire sur le X8450 lors d'une initialisation avec 128 Go de RAM

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Matériel concerné : Module Server X8450

SE concerné : RHEL5

Problème 9 : Les utilisateurs rencontrent parfois des problèmes lorsqu'ils initialisent RHEL5 sur un module Server X8450 doté de 128 Go de RAM. Si le système est doté de 128 Go de RAM, le noyau de RHEL5 risque de manquer de mémoire et d'engendrer des erreurs lors de l'initialisation. (CR 6679811)

Solution : Transmettez l'argument de ligne de commande `mem=<valeur quelconque>` pour permettre au noyau de s'initialiser. Les valeurs de mémoire recommandées sont `mem=2024M` comme valeur minimale et `mem=128000M` comme valeur maximale.

ILOM – Problèmes non résolus d'IPMItool

L'emplacement d'un DIMM défaillant sur le X8450 est parfois mal signalé par l'utilitaire IPMItool

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.2 et 2.1

Problème 1 : Un DIMM situé à l'emplacement D2 est défaillant mais IPMItool signale qu'il s'agit d'un DIMM à l'emplacement D8. (CR 6628635 et CR 6675496)

Description : IPMItool ne parvient pas à décoder correctement les informations relatives à l'emplacement des DIMM dans le cadre d'erreurs de mémoire pouvant ou ne pouvant pas être corrigées sur le X8450. Lorsque des défaillances se produisent au niveau des DIMM, l'emplacement des logements interprété par IPMItool (D2, D4, etc.) est bien souvent erroné.

Solution : Servez-vous de la CLI ILOM ou de l'interface Web ILOM pour correctement identifier les logements des DIMM défaillants.

Pour utiliser la CLI :

1. **Connectez-vous à la CLI ILOM en tant qu'administrateur.**
2. **Tapez :** `show /SP/logs/event/list`

Pour utiliser l'interface Web ILOM :

1. **Ouvrez un navigateur Web pour vous connecter à l'interface Web ILOM.**
2. **Cliquez sur l'onglet System Monitoring et sélectionnez Event Logs. Le journal des événements s'affiche.**

Description détaillée des problèmes non résolus du SIA

Le noyau de l'assistant d'installation Sun (SIA) se bloque sur le module Server X8450 doté de 128 Go de RAM

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1

Problème 1 : X8450 : Le noyau du SIA se bloque sur des machines dotés de 128 Go de RAM ; transmettez l'argument de noyau pour effectuer l'initialisation. (CR 6650090)

Description : Le noyau de l'assistant d'installation Sun (SIA) se bloque sur les lames X8450 dotées de 128 Go de RAM Le problème ne peut être corrigé qu'en supprimant de la RAM ou en ajoutant l'argument `mem=kernel` lors de l'initialisation du SIA.

Solution : Deux solutions sont recommandées.

Solution 1 : Ajoutez l'argument `mem=kernel` lors de l'initialisation du SIA, comme suit :

1. Si 128 GB de RAM sont installés, effectuez l'initialisation à partir du CD du SIA.
2. À l'invite d'initialisation, saisissez l'une des commandes suivantes :
 - `x8450 [ENTER]`
 - `install mem=2048M [ENTER]`
 - ou `install mem=128000M [ENTER]`

Solution 2 : Retirez de la mémoire comme suit :

1. Retirez quelques DIMM pour ne conserver qu'une quantité de mémoire inférieure à 128 Go. Retirez par exemple 64 Go.
2. Exécutez le SIA et installez le système d'exploitation.
3. Arrêtez le module Server une fois l'installation du système d'exploitation terminée.
4. Remettez les DIMM en place dans leurs logements puis réinitialisez le système d'exploitation que vous venez d'installer.

Description détaillée des problèmes non résolus de la documentation

Module Server X8440 quatre cœurs — Options de groupage et de dégroupage du BIOS configurables par l'utilisateur non documentées

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.3

Problème 1 : La documentation en ligne ne contient aucune rubrique sur la configuration des options des canaux de mémoire groupés et dégroupés de la CPU pour le module Server X8440 quatre cœurs.

Solution : Reportez-vous à la [Documentation du module Server X8440 quatre cœurs — Options des canaux de mémoire groupés et dégroupés, page 26](#)

Modules Server X8440 quatre cœurs et X8450 double cœur — Configurations de la CPU non documentées

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.1.1 et 2.0.3

Problème 2 : Les diverses documentations de la gamme Sun Blade 8000 n'incluent aucune information sur les dernières configurations de la CPU disponibles pour les modules Server X8440 quatre cœurs et X8450 double cœur.

Solution : Reportez-vous à [Configurations de la CPU quatre cœurs des modules Sun Blade Server X8440, page 3](#) ou à [Kit de mise à niveau de la CPU double cœur des modules Sun Blade Server X8450, page 4](#).

Matériel défaillant – La position du CMM doit être ajustée pour résoudre le problème

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0, 2.0.2, 2.1

Problème 3 : La documentation en ligne n'indique pas que la méthode recommandée pour résoudre un problème de matériel consiste à remplacer le composant défaillant. (CR6685429)

Description : Dans la plupart des cas, vous pouvez effacer l'état de panne d'un composant en exécutant une commande à l'aide des interfaces de gestion ILOM. Toutefois, si les sondes d'un composant détectent toujours l'état de panne sur un CMM après l'avoir effacé, la panne est de nouveau signalée.

La CLI ILOM et l'interface Web CLI vous permettent d'effectuer des dépannages. La documentation n'indique pas que les erreurs du CMM ne peuvent pas être effacées sans réajuster la sa position.

Solution : Lorsqu'une erreur se produit sur un CMM, la dite erreur ne peut être effacée sans la déconnexion ou le remplacement du CMM puisque le CMM redondant garde le CMM défaillant en état de réinitialisation et l'empêche de se remettre automatiquement sous-tension.

Impossible de rechercher des entrées dans le système d'information en ligne de la gamme Sun Blade 8000

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.2 et 2.1

Problème 4 : Il n'est dorénavant plus possible d'effectuer des recherches dans le *système d'information en ligne de la gamme Sun Blade 8000* à partir du site Web de la documentation publique de Sun Microsystems.

Solution : Pour afficher ou rechercher des rubriques dans le *système d'information en ligne de la gamme Sun Blade 8000 (OIS, Online Information System)*, vous devez télécharger l'OIS sur votre machine locale. L'OIS peut être téléchargé à partir du site de la documentation Sun (<http://docs.sun.com>) à l'adresse :

<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-5846-15>

Remarque – L'URL indiquée ci-dessus est susceptible de changer à la publication de versions mises à jour de l'OIS sur le site de la documentation Sun. Pour vous procurer la toute dernière version de l'OIS, faites une recherche à partir du titre de l'OIS ou de sa référence (819-5846) sur le site de la documentation Sun.

Impossible de rechercher des entrées dans le guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000

Logiciel(s) Supplemental Release concerné(s) : 2.0.2 et 2.1

Problème 5 : Il n'est pas possible d'effectuer des recherches dans le *guide d'installation en ligne de la gamme Sun Blade 8000* à partir du site Web de la documentation publique de Sun Microsystems.

Solution : Pour afficher et rechercher des rubriques dans le *guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000*, recherchez puis ouvrez la version PDF du *guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000*. La version PDF du *guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000* est disponible sur le site Web de la documentation Sun (<https://docs.sun.com>) à l'adresse :

<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-5647-15>

Remarque – L'URL indiquée ci-dessus est susceptible de changer à la publication de versions mises à jour du *guide d'installation de la gamme Sun Blade 8000* sur le site de la documentation Sun. Pour vous procurer la toute dernière version de ce guide, faites une recherche à partir du titre du guide en anglais (Sun Blade 8000 Series Installation Guide) ou de sa référence (819-5647) sur le site de la documentation Sun (<https://docs.sun.com>).

Documentation du module Server X8440 quatre cœurs — Options des canaux de mémoire groupés et dégroupés

Vous pouvez configurer le processeur du module Server X8440 de sorte à ce qu'il (1) se comporte comme un seul contrôleur DRAM (DCT) à double canal, appelé également *mode groupé*, ou qu'il (2) se comporte comme deux DCT à un seul canal, appelé également *mode dégroupé*.

Dans une configuration à **mode dégroupé**, un DIMM fonctionne indépendamment en tant qu'interface 64 bits. En configuration à **mode groupé**, deux DIMM identiques fonctionnent en parallèle pour former une interface 128 bits.

Par défaut, tous les DIMM du module Server X8440 sont placés par paires identiques et fonctionnent en tant qu'interface 128 bits à double canal. Le cas échéant, vous pouvez configurer le processeur X8440 afin qu'il prenne en charge une configuration à mode dégroupé, dans laquelle chaque DIMM fonctionne indépendamment comme une interface 64 bits. Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des configurations à mode groupé ou dégroupé, suivez la procédure [Pour activer ou désactiver les modes DIMM groupés ou dégroupés du X8440, page 27](#).

Attention – Lorsque le mode dégroupé est activé sur un module Server X8440, les performances du processeur sont parfois améliorées mais la fonction RAS de l'ECC (détection et correction d'erreurs) 4 bits n'est plus prise en charge.

▼ Pour activer ou désactiver les modes DIMM groupés ou dégroupés du X8440

Procédez comme suit pour activer ou désactiver les configurations de mémoire groupée ou dégroupée du X8440 à l'aide de l'utilitaire Setup du BIOS.

1. **Sur la barre de menu de l'utilitaire Setup du BIOS, sélectionnez Chipset->NorthBridge->Memory Configuration.**

Le menu Memory Configuration s'affiche.

2. **Dans le menu Memory Configuration, effectuez l'une des opérations suivantes :**

- Pour activer le mode de fonctionnement des DIMM à un seul canal, donnez à l'option Unganged Mode (Disabled), la valeur Enable.

ou

- Pour activer le mode de fonctionnement des DIMM à double canal, donnez à l'option Unganged Mode (Enable), la valeur Disable.

3. **Dans le menu Memory Configuration, effectuez l'une des opérations suivantes :**

- Si vous avez activé une configuration à un seul canal à l'étape 2, donnez à l'option Channel Interleaving (Disabled) la valeur Auto.

ou

- Si vous avez activé une configuration à double canal à l'étape 2, donnez à l'option Channel Interleaving (Auto) la valeur Disabled.

Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement d'un module de mémoire ou d'ajout d'options à un module Sun Blade Server, reportez-vous au *système d'informations en ligne de Sun Blade 8000 (OIS)*. L'OIS peut être téléchargé à partir du site de la documentation Sun (<http://docs.sun.com>) à l'adresse :

<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-5846-15>

Contacter le support technique Sun

Si le présent document ne contient pas les réponses à vos questions techniques sur le produit, consultez la page Web :

<http://sunsolve.sun.com/>

Le menu Support propose des liens permettant d'accéder à la base de connaissances (Knowledge base).

Si vous avez besoin de contacter le support technique Sun, veillez à disposer de toutes les informations suivantes pour que votre interlocuteur puisse vous aider à résoudre vos problèmes dans les meilleures conditions :

- Description du problème et notamment du contexte dans lequel il se produit et de son impact sur le mode de fonctionnement du système
- Type de machine utilisé, version du système d'exploitation et du produit ainsi que les patches et autres applications susceptibles d'avoir une incidence
- Détail des étapes utilisées pour reproduire le problème
- Éventuels journaux d'erreurs ou fichiers core dump générés

Sun apprécie vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun porte un grand intérêt à vos commentaires et suggestions. Vous pouvez envoyer vos commentaires via la page Web suivante :

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Veillez accompagner vos commentaires du titre et du numéro de référence du document :

Notes de produit de Sun Blade 8000 Series, référence 819-5651-21