



Sun Blade™ X6220 服务器模块 产品发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-2102-10
2007 年 7 月, 修订版 A

请到以下网址提交您对本文档的意见和建议: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 拥有本文档所述技术的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire、Sun Blade 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

AMD Opteron 是 Advanced Microdevices, Inc. 的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利—商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuelle relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, Sun Blade, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITÉ MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



请回收



Adobe PostScript

目录

前言 vii

1. 简介 1

软件 1

Solaris 10 操作系统 1

Sun Java Enterprise System 2

Sun N1 System Manager 2

LSI SNMP 实用程序 2

使用可启动诊断 CD-ROM 诊断服务器问题 3

重要相关问题 5

硬件相关问题和注意事项 7

硬件相关问题 7

如果 Sun 键盘连接至上部 USB 端口, 则在 POST 期间键盘不工作 (6501086) 7

CMOS 启动设备设置恢复为默认值 (6506911) 7

F5CK SCSI 出现在系统日志中 (6487329) 8

鼠标重定向通过 JavaRConsole 时变慢 (6502777) 8

HDD 活动 LED 指示灯不闪烁 (6523000) 9

拆卸磁盘驱动器损坏 EMI 胶垫 (6527633) 9

热交换或冷交换期间 RAID 阵列出现 SCSI 错误 (6529280) 9

I2C 桥接芯片超时 (6532202)	10
启动时出现 SCSI 超时消息 (6559618)	11
硬件注意事项	12
硬件锁线缆连接	12
软件问题	13
一般软件问题	13
Solaris 问题	13
在默认控制台上打开内核调试会话导致系统停机 (6510310)	13
Solaris 启动时出现 AMD Erratum 131 警告消息 (6447850)	14
LSI RAID 需要 1.6 GB 磁盘空间 (6535552)	14
建立多个 TCP/UDP 连接之后无法再建立连接 (6425708)	15
如果移除插槽 0 中的主磁盘，Raid-1 系统无法启动 Solaris (6534659)	15
Linux 问题	15
PCI Express 热插拔要求 (6525667)	15
raidctl 实用程序将 RAID-1E 卷报告为 IS 而不是 IME (6508590)	16
从 CD 安装 Linux 失败 (6495764)	16
RHEL4 U4 重新启动间歇性挂起 (6492128)	17
在运行 Mediacheck 选项之前 RHEL4 U4 x64 找不到 CD 媒体 (6497631)	17
初始化 TSC 时出现启动警告消息 (6507275)	18
SLES 10 安装可能导致空白屏幕 (6507278)	18
插入 PCI EM 时以太网设备重新排序 (6507284)	18
在 /var/log/messages 中出现错误消息 (6514173)	19
启动警告消息 (6518362)	19
不能通过服务处理器访问 RHEL4 U4 (6492134)	20
不能在 RHEL4 U4 和 SLES 10 操作系统上编译 OFED1.1 驱动程序 (6553612, 6529180, 6528151, 6528155)	20

Windows 问题 21

未插入硬件锁 /VGA 线缆启动时无法恢复视频 (6534613) 21

未将硬件锁线缆连接至 Windows 2003 Server 时不显示任何
视频输出 (6518910) 21

BIOS 相关问题 23

BIOS 相关问题 23

按下 Ctrl-C 时硬盘驱动器字符串消失 (6483593) 23

8-DIMM CPU 模块上错误 DIMM 对报告了未纠正的 ECC 错误 (6509975) 24

服务处理器问题 25

电源 LED 指示灯在 SP 启动之前未亮起 (6464862, 6474460) 25

ILOM SP 锁定 (6471005, 6535963) 25

/CH fault_state clear_fault 操作必须正确更新 (6488637) 26

不能通过服务处理器访问 RHEL4 U4 (6492134) 26

不能加载 ILOM1.1.1 Java 控制台 (6494290) 27

CLI WebGUI 未显示风扇故障状态 (6496334) 27

BIOS 闪存升级期间 ILOM SP 可能失败 (6512861) 27

CMM SP 检测到两个 NEM (6514298) 28

/sys/ok2rm 和 /sys/service 指示灯不会激活 (6517403) 28

CMM 和 Blade 服务器没有读取风扇阈值 (6513836) 28

/CH/BLn/SP/cli 在机箱电源关闭时不可用 (6520950) 28

绿色的电源正常 LED 指示灯没有亮起, 直至 SP 启动 (6523507) 29

/SYS/HDDx/STATE 显示 Not Present (6519952) 29

WebGUI 将 PSU VINOK 和 PWROK 传感器显示为故障 LED
指示灯 (6525125) 29

BMC 热重置终止了 IPMIstack (6539641) 29

JavaRConsole 单一登录不起作用 (6525714) 30

启动 CLI 时显示消息 Could not create directory
/home/0/.ssh (6520952) 30

show -l all 命令返回部分结果 (6527725)	30
CMM 未更改和检测到 Blade SP (6531753)	31
SEL 列表显示定期重要 IPMI 事件 (6533044)	31
IPMItool SEL 日志显示驱动器插槽的预测性故障消息 (6483600)	32
CLI 未显示更新的传感器阈值信息 (6512503)	32
ILOM 1.1 SP 闪存升级故障 (6544059)	32

前言

本文档介绍与 Sun Blade™ X6220 服务器模块相关的硬件、软件和文档问题。

这些产品发行说明旨在为您提供有关系统的最新信息，及为解决在安装、配置或操作 Sun Blade X6220 服务器模块中可能遇到的问题提供解决方法。该信息专门为在基本系统组件及其软件的安装和配置方面有经验的系统管理员提供。

这些问题包括您应了解的信息，例如，前提条件、提示、故障排除提示和更改要求。更改要求在括号内附带了跟踪编号。

产品更新和驱动程序

要下载 Sun Blade X6220 服务器模块的产品更新，请转至以下网址并浏览至 Sun Blade X6220 服务器模块主页：

<http://www.sun.com/servers/blades/x6220/>

相关文档

有关 Sun Blade X6220 服务器模块文档集的说明，请访问以下网址：

<http://www.sun.com/documentation>

这些文档中的某些文档已发行翻译版本，分别以简体中文、繁体中文、法文、韩文、日文等语言在上述网站上提供。英文版文档的修订较为频繁，因而其内容可能比其他语言版本的文档更新。

对于所有 Sun 硬件文档，请访问：

<http://www.sun.com/documentation>

对于 Solaris 和其他软件文档，请访问：

<http://docs.sun.com>

使用 UNIX 命令

本文档中不包含有关基本 UNIX® 命令以及关闭系统、启动系统和配置设备等步骤的信息。如需了解这些信息，请参考以下文档：

- 系统附带的软件文档
- Solaris™ 操作系统文档，网址如下：

<http://docs.sun.com>

印刷体例

字体	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su Password:
AaBbCc123	书目标题、新术语或词汇、重点术语。命令行变量，需替换为实际的名称或数值。	阅读 《 <i>用户指南</i> 》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 您 <i>必须是</i> 超级用户才能进行此操作。 要删除文件，请键入 <code>rm filename</code> 。

第三方网站

Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。请将反馈信息发送至：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在您的反馈信息中包含文档的书名和文件号码：

《*Sun Blade X6220 服务器模块产品发行说明*》，文件号码，820-2102-10

简介

本章简要概述可用于您的服务器的软件及其他功能。本章包括以下主题：

- 第 1 页 “软件”
- 第 3 页 “使用可启动诊断 CD-ROM 诊断服务器问题”

软件

每个 Sun Blade X6220 服务器模块均随附下列软件：

- 第 1 页 “Solaris 10 操作系统”
- 第 2 页 “Sun Java Enterprise System”
- 第 2 页 “Sun N1 System Manager”
- 第 2 页 “LSI SNMP 实用程序”
- 第 2 页 “LSI SNMP 实用程序”

Solaris 10 操作系统

Solaris™ 10 操作系统 (OS) 为 IT 专业人员提供所需的安全性、可管理性和高性能，协助提高服务水平并降低成本和风险。它也可作为 Sun™ Java™ Enterprise System 的基础，这是一个集成、开放、基于标准的软件系统，是一种全新的用于开发、测试和维护的强大解决方案。根据您的服务器配置，Solaris 操作系统可能已预安装在您的服务器上。

如果在删除 Solaris 10 操作系统后需要重新安装此操作系统，可以下载 DVD 映像。

要下载 DVD 映像，请访问网站：

<http://www.sun.com/software/downloads>

可从以下 SunSolve 网站下载 Solaris 操作系统 (119851-13) 的 raidctl 修补程序:

<http://sunsolve.sun.com>

有关 Solaris 10 操作系统的在线文档, 请访问网站:

<http://docs.sun.com/documentation>

Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) 是一套软件组件, 提供各种服务以支持通过网络或 Internet 环境发布的企业级功能增强型应用程序。如同在您的服务器上预安装 Solaris 操作系统一样, 也可能预安装 Sun Java ES。

有关 Java ES 的在线文档, 请访问网站:

<http://docs.sun.com/documentation>

Sun N1 System Manager

Sun N1 System Manager 是一个综合的系统管理器, 允许管理员灵活地管理数百台系统, 降低了成本并简化了操作。借助于 N1 System Manager 软件, 管理员可以针对一至数百台 Sun 系统执行发现、提供、修补、监视和管理等操作。N1 System Manager 软件拥有众多优点, 例如集中、交互式、易用的浏览器和命令行界面 (CLI), 允许管理员对单个系统或一组系统进行快速、精确的修改。Sun N1 System Manager 作为 DVD 在系统包装盒内随附, 或作为可选附件套件的一部分随附。

有关 Sun N1 System Manager 的联机说明文档, 请访问以下网站:

<http://docs.sun.com/documentation>

如需了解更多信息, 请访问:

http://www.sun.com/software/products/system_manager

LSI SNMP 实用程序

LSI (SAS-IR) SNMP 实用程序用于通过 SAS 连接从 Windows Server 2003 系统的远程工作站监视 MSM-IR 活动。Tools and Drivers CD 或产品下载网站上的 Tools and Drivers CD 映像提供了该实用程序。

有关 LSI SNMP 实用程序的详细信息, 请参阅产品文档网站上的 《X64 Servers Utilities Reference Manual》。

使用可启动诊断 CD-ROM 诊断服务器问题

服务器随附可启动诊断 CD-ROM。该 CD-ROM 设计用于让服务器使用 CD-ROM 上的 Solaris 操作系统启动，然后启动 SunVTS 软件。将运行各种诊断测试，并将输出写入日志文件，以便维修技术人员根据日志文件确定服务器存在的问题。

要求

要使用可启动诊断 CD，您必须在执行诊断的服务器上连接键盘、鼠标和显示器。

您可以将这些外围设备直接连接至服务器硬件锁或远程系统。有关详细信息，请参阅《*Sun Blade X6220 服务器模块服务手册*》。

重要相关问题

本章列出了有关 Sun Blade X6220 服务器模块的重要问题。请在操作服务器之前先阅读此列表：

注 – 如果问题说明未特指某种特定的平台，则问题适用于所有平台。

目前不存在关于 Sun Blade X6220 服务器模块的已知重要问题。

硬件相关问题和注意事项

本章描述与 Sun Blade X6220 服务器模块相关的硬件问题。包括以下内容：

- [第 7 页 “硬件相关问题”](#)
- [第 12 页 “硬件注意事项”](#)

硬件相关问题

如果 Sun 键盘连接至上部 USB 端口，则在 POST 期间键盘不工作 (6501086)

当 Sun Microsystems USB 鼠标（部件号 370-3632-02）插入硬件锁上两个端口中的底部 USB 端口，而 Sun Microsystems 键盘插入顶部端口时，BIOS POST 期间，键盘或鼠标的工作可能会间断或根本无法运行。

解决方法

卸下鼠标或调换这两个设备的端口。

CMOS 启动设备设置恢复为默认值 (6506911)

个别情况下，重新启动系统时 CMOS 启动设备设置会恢复为默认值。

解决方法

在 BIOS 设置实用程序中重新分配 CMOS 启动设备设置。

FSCK SCSI 出现在系统日志中 (6487329)

在运行重载磁盘测试（I/O 压力测试的多个实例）时，FSCK（文件系统检查）SCSI 可能会出现在系统日志中。

将来版本会纠正此问题。

鼠标重定向通过 JavaRConsole 时变慢 (6502777)

运行 Linux RHEL4 U4 或 Windows XP SP2 客户机并使用 Internet Explorer 7 或 Mozilla 浏览器时，鼠标重定向通过 JavaRConsole 时可能变慢。

解决方法

终止 `rhn phyton` 脚本，然后再次启用鼠标。要终止 `rhn phyton` 脚本，键入下列命令：

```
Kill -9 rhn
```

HDD 活动 LED 指示灯不闪烁 (6523000)

磁盘活动时硬盘驱动器活动 LED 指示灯不闪烁。安装了硬盘并且打开服务器模块之后，活动 LED 指示灯将持续亮起。

将来版本会纠正此问题。

拆卸磁盘驱动器损坏 EMI 胶垫 (6527633)

从服务器模块中拆卸磁盘驱动器导致硬盘托架上的上部 EMI 胶垫损坏。



注意 – 不要从服务器模块中拆卸硬盘驱动器。EMI 弹簧夹可能会断裂并卡在机箱中，可能导致其他损坏。

热交换或冷交换期间 RAID 阵列出现 SCSI 错误 (6529280)

热交换或冷交换及磁盘成功重新同步之后，RAID 卷转为最佳状态。在系统日志文件中可能会看到下列 SCSI 错误消息：

```
READ CAPACITY failed.
status=0, message=00, host=1, driver=00
sense not available.
Write Protect is off
Mode Sense: 00 00 00 00
asking for cache data failed
assuming drive cache: write through
READ CAPACITY failed.
status=0, message=00, host=1, driver=00
sense not available.
Write Protect is off
Mode Sense: 00 00 00 00
asking for cache data failed
assuming drive cache: write through
<6>sd 0:0:10:0: SCSI error: return code = 0x00010000
end_request: I/O error, dev sde, sector 0
Buffer I/O error on device sde, logical block 0
sd 0:0:10:0: SCSI error: return code = 0x00010000
end_request: I/O error, dev sde, sector 0
Buffer I/O error on device sde, logical block 0
```

解决方法

您可以安全地忽略此类消息。

I2C 桥接芯片超时 (6532202)

当同时请求者的数目超过十个时，I2C 桥接芯片可能超时。此超时可能引起 Sun Blade X6220 服务器模块服务处理器的 FRU 信息丢失。

解决方法

重新启动服务处理器。

启动时出现 SCSI 超时消息 (6559618)

系统启动期间，Sun Blade X6220 服务器模块可能报告 SCSI 传输失败警告消息。可能会显示下列消息，但您可以安全地将其忽略：

```
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 genunix: [ID 408822 kern.info]
NOTICE: mpt0: fault detected in device; service still available
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 genunix: [ID 611667 kern.info]
NOTICE: mpt0: Disconnected command timeout for Target 0
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 mpt_flush_target discovered
non-NULL cmd in slot 174, tasktype 0x3
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 Cmd (0xffffffff88151010) dump
for Target 0 Lun 0:
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 cdb=[ 0x28 0x0 0x0 0x62 0xd1
0x21 0x0 0x0 0x2 0x0 ]
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 pkt_flags=0x4000
pkt_statistics=0x0 pkt_state=0x0
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 pkt_scbp=0x0 cmd_flags=0x860
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.warning]
WARNING: /pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0/sd@0,0 (sd2):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 SCSI transport failed: reason
`reset`: retrying command
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.warning]
WARNING: /pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0/sd@0,0 (sd2):
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 Error for Command: read(10)
Error Level: Retryable
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Requested Block: 6476065 Error Block: 6476065
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Vendor: SEAGATE Serial Number: 060410DJ78
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Sense Key: Unit Attention
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
ASC: 0x29 (scsi bus reset occurred), ASCQ: 0x2, FRU: 0x2
```

硬件注意事项

硬件锁线缆连接

如果已将硬件锁线缆连接至服务器模块，确保在关闭机架机柜门之前将其移除。如果硬件锁在关闭机柜门之前未被移除，则可能会受损。

软件问题

本章描述与 Sun Blade X6220 服务器模块相关的软件问题。包括以下内容：

- 第 13 页 “一般软件问题”
- 第 13 页 “Solaris 问题”
- 第 15 页 “Linux 问题”
- 第 21 页 “Windows 问题”

一般软件问题

本节列出的问题并非特定于任何操作系统，或适用于多个操作系统。

目前不存在关于 Sun Blade X6220 服务器模块的已知一般软件问题。

Solaris 问题

本节介绍与 Solaris 操作系统相关的问题。

在默认控制台上打开内核调试会话导致系统停机 (6510310)

使用命令 `mdb -K -F` 调用 Solaris 内核调试程序时，如果控制台被设置为默认的文本模式，可能导致系统在高 IOPL 时停机。

解决方法

将控制台设置为 `ttya`。将控制台设置为 `ttya` 会使系统将调试程序的控制转移到串行控制台端口。

Solaris 启动时出现 AMD Erratum 131 警告消息 (6447850)

Solaris AMD x64 支持包括一项启动检查功能，以确定是否存在用于 AMD Opteron Erratum 131 的 BIOS 解决方法。如果 Solaris 检测到 Erratum 131 所需的解决方法，但该方法尚未实施，Solaris 将记录并显示以下警告消息：

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon(tm) 64/Opteron(tm)
processor erratum 131 was not detected; updating your system Os
BIOS to a version containing this microcode patch is HIGHLY
recommended or erroneous system operation may occur.
```

解决方法

Sun Blade X6220 服务器模块 BIOS 实施一种超集解决方法，其中包括 Erratum 131 所需的解决方法。可以安全地忽略此警告消息。

LSI RAID 需要 1.6 GB 磁盘空间 (6535552)

要通过将数据从主磁盘迁移至次要磁盘来创建 RAID 卷，必须至少预留 1.6GB 的磁盘空间作为 LSI RAID 的元数据空间。

建立多个 TCP/UDP 连接之后无法再建立连接 (6425708)

运行数百个 `sync_netperf` TCP/UDP 连接之后，`nge` 界面不再可用：

解决方法

要避免此问题，执行以下步骤：

1. 使用文本编辑器打开 `/etc/system` 文件。
2. 在 `system` 文件末尾添加以下行。
设置 `ip:dohwcksum=0`
3. 重新启动系统。

如果移除插槽 0 中的主磁盘，Raid-1 系统无法启动 Solaris (6534659)

如果创建了带有热备盘的 Raid 1 系统，则系统可能无法启动 Solaris 操作系统并在移除插槽 0 中的主磁盘后反复尝试重新启动。

解决方法

让主磁盘插在插槽 1 中，然后将次要磁盘从插槽 2 移至插槽 0。

Linux 问题

本节介绍与 Linux 操作系统相关的问题。

PCI Express 热插拔要求 (6525667)

PCI Express 热插拔功能在 RHEL4 U4 和 SLES10 操作系统中可能不起作用。

解决方法：

在热插拔 PCI Express 模块之前执行以下命令：

```
# modprobe acpiphp
```

raidctl 实用程序将 RAID-1E 卷报告为 IS 而不是 IME (6508590)

当将 raidctl 实用程序用于 Solaris 10 11/06 操作系统时，RAID-1E 卷可能被报告为 IS 而不是 IME 卷类型。

解决方法

此问题将在下一发布版本中解决。

从 CD 安装 Linux 失败 (6495764)

使用通过 USB 连接的 CD/DVD 驱动器安装 Linux 或 Windows 操作系统期间，可能出现以下消息：

```
Insert CD 1 to drive is shown
```

插入 CD 后，安装程序可能无法识别。

解决方法

要避免此问题，必须按照以下操作在 BIOS 设置程序中启用内存空洞重映射功能。

1. 打开 Sun Blade X6220 服务器模块的电源或重新启动。
2. 出现提示时按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
3. 浏览至 Chipset（芯片组）菜单。
4. 按顺序做出以下选择：
 - a. NorthBridge 配置
 - b. 内存配置
 - c. 内存空洞重映射
5. 按下 + 键直至内存空洞重映射的值设置为 Enabled（已启用），以启用此功能。
6. 按 F10 键保存并退出 BIOS。

RHEL4 U4 重新启动间歇性挂起 (6492128)

当运行 RHEL4 U4 操作系统的 Sun Blade X6220 服务器模块重新启动时，在重新启动的各个阶段可能会间歇性挂起。

解决方法

通过执行以下步骤，在 BIOS 中禁用 ACPI2.0 对象：

1. 选择 "Advanced"（高级）、"CPU Configuration"（CPU 配置）和 ACPI2.0 对象，然后选择禁用选项。
2. 重新启动系统，使用以下命令禁止运行 kudzu：

```
# chkconfig --levels 345 kudzu off
```

在运行 Mediacheck 选项之前 RHEL4 U4 x64 找不到 CD 媒体 (6497631)

如果您使用外部 USB CD-ROM 驱动器从 CD 媒体安装 RHEL4 U4 x64 版本，操作系统可能在媒体检查对话框出现之前报告其无法找到 CD 媒体。

解决方法

安装操作系统之前，在 BIOS 设置实用程序中启用内存空洞重映射。

初始化 TSC 时出现启动警告消息 (6507275)

启动 Linux 操作系统后，可能针对系统中的每个 CPU/Core 出现下列控制台消息。您可以安全地忽略此消息。

```
BIOS BUG: CPU#0 improperly initialized, has 2 usecs TSC skew!FIXED
```

SLES 10 安装可能导致空白屏幕 (6507278)

在安装 SLES 10 并选择基于 GUI 的安装时，可能会出现空白屏幕。此问题是由于监视器或 LCD 屏幕无法处理安装程序默认选择的高刷新速率而造成的。

解决方法

选择下列任一种解决方法：

- 使用远程 Java 控制台安装操作系统。
- 在安装开始之前，从安装程序的显示菜单中选择 VESA 模式来安装操作系统。

插入 PCI EM 时以太网设备重新排序 (6507284)

插入 PCI EM 并进行配置时，Linux 会自动重新配置设备编号。例如 eth0 可能被重新编号为 eth5 或 eth4。

解决方法

可以将设备编号绑定至以太网设备 MAC 地址来避免此问题。要将设备编号绑定至以太网设备 MAC 地址，执行以下步骤。

1. 键入以下命令以查找以太网设备 MAC 地址：

```
# ifconfig ethx
```

用相应的数字代替 x ，如 `eth0`

- 记下以太网设备 MAC 地址。
- 按照如下方式编辑 `ifcfg` 文件 `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethx`:

- a. 键入下列命令:

例如:

```
# vi /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0
```

- b. 添加之前记下的 MAC 地址。

```
HWADDR=XX:XX:XX:XX:XX:XX
```

例如, `HWADDR=00:09:3D:00:23:8D`

4. 保存文件, 使修改永久生效。

在 `/var/log/messages` 中出现错误消息 (6514173)

在 `/var/log/messages` 中可能多次出现以下错误消息:

```
drivers/sub/input/hid-core.c: input irq status -71
```

解决方法

可以安全地忽略此消息。

启动警告消息 (6518362)

当 Sun Blade X6220 服务器模块启动时, 屏幕上可能出现以下消息。

```
Freeing initrd memory: 2470k freed not found
```

解决方法

可以安全地忽略此消息。

不能通过服务处理器访问 RHEL4 U4 (6492134)

通过服务处理器 (SP) 可能无法访问 RHEL4 U4。当 ILOM 服务处理器没有显示来自 Linux 操作系统的串行输出时将会发生这种情况。

解决方法

可以通过确保满足以下条件来避免此问题：

- 不使用 `serial` 命令来配置 `grub.conf`。
- 使用串行控制台时没有启用闪屏图形栏。

不能在 RHEL4 U4 和 SLES 10 操作系统上编译 OFED1.1 驱动程序 (6553612, 6529180, 6528151, 6528155)

不能在 RHEL4 U4 和 SLES 10 操作系统上编译 OFED1.1 Infiniband 驱动程序。因此，使用这些操作系统时，Infiniband PEM (X1288A-Z) 不受支持。在尝试编译 Infiniband 驱动程序时可能会收到以下错误消息：

```
ERROR: Failed to execute: make -C /lib/modules/2.6.16.21-0.8-
smp/build SUBDIRS=/var/tmp/IBGD//tmp/openib/infiniband
CONFIG_INFINIBAND=m CONFIG_INFINIBAND_MELLANOX_HCA=m
CONFIG_INFINIBAND_IPOIB=m CONFIG_INFINIBAND_USER_CM=n
CONFIG_INFINIBAND_SDP=n CONFIG_INFINIBAND_DAPL=n
CONFIG_INFINIBAND_DAPL_SRV=n CONFIG_DAT=n
CONFIG_INFINIBAND_KDAPL=n CONFIG_INFINIBAND_KDAPLTEST=n
CONFIG_INFINIBAND_SRP=n CONFIG_INFINIBAND_SRP_TARGET=n
KERNELRELEASE=2.6.16.21-0.8-smp EXTRAVERSION=.21-0.8-smp V=1
modules
See /var/tmp/IBGD//tmp/openib/build_kernel_modules.log for more
details
```

Windows 问题

本节介绍与 Windows 操作系统相关的问题。

未插入硬件锁 /VGA 线缆启动时无法恢复视频 (6534613)

如果在拔出硬件锁时或在硬件锁已插入但拔出了 VGA 线缆时启动 Windows 2003 Server，只有重新启动 Windows 才能恢复视频。在启动 Windows 前，Windows 要求硬件锁和 VGA 显示器线缆均已插入。

解决方法：

启动 Windows 之前，确保已将硬件锁和 VGA 显示器线缆连接至服务器模块（刀片式）。

未将硬件锁线缆连接至 Windows 2003 Server 时不显示任何视频输出 (6518910)

如果在初始启动 Windows 操作系统期间未将视频硬件锁线缆连接至 Sun Blade X6220 服务器模块，本地显示器上将不显示任何视频输出。

解决方法

确保在启动服务器模块之前已连接显示器和硬件锁线缆。

BIOS 相关问题

本章描述 BIOS 相关问题。包括以下内容：

BIOS 相关问题

按下 Ctrl-C 时硬盘驱动器字符串消失 (6483593)

在系统启动期间按下 Ctrl-c 将导致 LSI 选件 ROM 停止扫描磁盘。如果仅按下 F2，系统将引导至设置程序，并在 BIOS 设置程序中的 Boot（启动）屏幕下正确显示系统中存在的硬盘驱动器。

解决方法

可以选择以下选项之一来避免此问题：

- 按 F2 以请求 BIOS 设置程序。
- 按 Ctrl -C 以请求 LSI 配置，但两种操作都不能在 POST 期间执行。

8-DIMM CPU 模块上错误 DIMM 对报告了未纠正的 ECC 错误 (6509975)

当 8-DIMM CPU 模块上出现未纠正的 ECC 错误时，不管该错误实际上出现在哪一个位置，都可能在编号最小的 DIMM 对（最接近于 CPU 的对）上报告此错误。例如，在完全填充的模块中，第 3 对（DIMM7 和 DIMM6）、第 2 对（DIMM5 和 DIMM4）或第 1 对（DIMM3 和 DIMM2）中的错误可能报告为出现在第 0 对（DIMM1 和 DIMM0）中。

此问题可能导致系统反复重新启动，但视频显示器上无任何输出。如果发生此情况，检查 ILOM 系统事件日志，以查看编号最小的对中频繁出现的 ECC 错误。

解决方法

- 小心重置 CPU。检查是否有弯曲或较脏的引脚及误放的散热膏。
- 用已知良好的 DIMM 替换一个或多个编号较大的对。
- 小心重置模块上的所有 DIMM。

服务处理器问题

本章介绍 Sun 集成无人职守管理器 (ILOM) 服务处理器 (SP) 的相关事项。包括以下内容：

电源 LED 指示灯在 SP 启动之前未亮起 (6464862, 6474460)

前面板电源 LED 指示灯未能在 3.3V_AUX 可用之后立即亮起，因为 ILOM 服务处理器在插入刀片模块后可能需要两分钟才能启动。

解决方法

必须在打开 LED 指示灯之前启动服务处理器。在检查前面板电源 LED 指示灯之前，请稍候，直到启动 ILOM。

ILOM SP 锁定 (6471005, 6535963)

在极少数情况下，ILOM 服务处理器 (SP) 可能停止对串行管理端口做出响应。如果 ILOM SP 或任一用户界面无法做出响应，请采用下列任一种方法重置并重新启动 SP：

解决方法

- 在 CMM 中，使用 ssh 或串行管理端口会话输入下列命令：

```
reset /CH/BLN/SP
```

- 在服务处理器中，使用 `ssh` 或串行管理端口会话输入下列命令：

```
reset /SP
```

- 在远程 IPMI 会话中，输入下列命令：

```
ipmitool -U root -P changeme -H <spipaddress> bmc reset cold
```

- 在服务处理器 GUI 中，选择 **Maintenance（维护）** 选项卡，然后单击 **Reset SP（重置 SP）**。
- 要重新启动整个服务器模块，应单独取下并重新插入服务器模块。
- 要使用 CMM 重新启动所有服务器模块，应输入下列命令：

```
stop /CH  
start /CH
```



注意 – 使用 CMM 命令重新启动所有服务器模块将会断开所有服务器模块的电源。

/CH fault_state clear_fault 操作必须正确更新 (6488637)

无法在 ILOM 上执行 `fault_state/clear_fault` 属性操作。

解决方法

要监视故障和机箱监视模块 (CMM) 状态，请查看现有 IPMI、SDR 和传感器指示器。

不能通过服务处理器访问 RHEL4 U4 (6492134)

通过服务处理器 (SP) 可能无法访问 RHEL4 U4。当 ILOM 服务处理器没有显示来自 Linux 操作系统的串行输出时将会发生这种情况。

解决方法

可以通过确保满足以下条件来避免此问题：

- 不使用 `serial` 命令来配置 `grub.conf`。
- 使用串行控制台时没有启用闪屏图形栏。

不能加载 ILOM1.1.1 Java 控制台 (6494290)

服务处理器停机，在使用浏览器启动服务处理器 WebGUI 时不能加载 Java 控制台。在使用下列选项时：**Remote Control (远程控制)** -> **Redirection (重定向)**，按下 **Launch Redirection (启动重定向)**，服务处理器停机之前会出现下列屏幕提示：

```
Analyzing configuration
```

解决方法

使用以下解决办法之一来避免此问题：

- 使用另一个客户机 / 浏览器。
- 清除所有 cookie，然后重新启动浏览器。
- 降低客户机的安全设置。

此问题将在下一发布版本中解决。

CLI WebGUI 未显示风扇故障状态 (6496334)

CLI WebGUI 未显示风扇故障状态。此问题将在下一发布版本中解决。

解决方法

您可通过 `/CH/FMX/FAIL` 检查风扇故障状态。

BIOS 闪存升级期间 ILOM SP 可能失败 (6512861)

在 BIOS 闪存升级期间 ILOM 服务处理器可能失败。如果发生此问题，打开服务器，然后重试 ILOM 闪存升级。

CMM SP 检测到两个 NEM (6514298)

CMM SP 可能在系统中检测到两个 Network Express 模块 (NEM) 的存在，即使没有插入 NEM。

此问题将在下一发布版本中解决。

`/sys/ok2rm` 和 `/sys/service` 指示灯不会激活 (6517403)

在使用 WebGUI 时 ILOM 服务处理器不能设置 LED 指示灯亮起。在使用 WebGUI 且 `/sys/ok2rm` 和 `/sys/service` 传感器关闭时，无法将其打开。当使用 CLI 打开这两个传感器而且没有使用 WebGUI 时，传感器会被关闭。

解决方法

要控制 LED 指示灯，使用 IPMI 或 ILOM CLI 来打开和关闭 `/sys/ok2rm` 和 `sys/service` 指示灯。

CMM 和 Blade 服务器没有读取风扇阈值 (6513836)

ILOM 服务处理器仅报告服务处理器使用或控制的阈值信息。因此，CMM 和 Blade 服务器不能读取风扇和电源阈值。

此问题将在下一发布版本中解决。

`/CH/BLn/SP/cli` 在机箱电源关闭时不可用 (6520950)

在机箱电源关闭时 `/CH/BLn/SP/cli` 命令不可用。此问题将在下一发布版本中解决。

解决方法

要避免此问题，打开机箱电源。

绿色的电源正常 LED 指示灯没有亮起，直至 SP 启动 (6523507)

绿色的电源正常 LED 指示灯没有亮起，直至 SP 启动。

此问题将在下一发布版本中解决。

/SYS/HDDx/STATE 显示 Not Present (6519952)

ILOM 服务处理器 CLI 未显示正确的硬盘 (HDD) 状态信息。Sun Blade X6220 服务器模块没有硬盘驱动器传感器，导致 CLI 中显示的状态信息为 Not Present 而不是 N/A。

您可以安全地忽略此消息。

WebGUI 将 PSU VINOK 和 PWROK 传感器显示为故障 LED 指示灯 (6525125)

ILOM WebGUI 将电源单元 (PSU) VINOK 和 PWROK 传感器信息显示为故障 LED 指示灯。

解决方法

您可以安全地忽略此 PSU 信息。

BMC 热重置终止了 IPMIstack (6539641)

当用 IPMI 命令执行 BMC (Baseboard Management Controller, 基板管理控制器) 热重置时, CLI 用户可能会被注销, 或可能显示下列错误消息:

```
Read error on /dev/mtd0: Cannot allocate memory
```

解决方法

请勿使用 IPMI 协议命令执行 BMC（Baseboard Management Controller，基板管理控制器）热重置。

JavaRConsole 单一登录不起作用 (6525714)

Java 控制台单一登录功能不起作用。

解决方法

要避免此问题，可使用在登录 Web 浏览器时使用的相同用户名和密码登录 JavaRConsole。

启动 CLI 时显示消息 Could not create directory /home/0/.ssh (6520952)

运行 Linux 操作系统并启动刀片式 CLI 时，可能会显示下列消息。

```
Could not create directory /home/0/.ssh
```

解决方法：

您可以安全地忽略此消息。

show -l all 命令返回部分结果 (6527725)

当两个 show all 命令同时运行时，show all 命令返回部分结果。

解决方法

要避免此问题，请勿同时执行两个 show -l all 命令。

CMM 未更改和检测到 Blade SP (6531753)

CMM 可能不允许您更改和检测 blade IP 地址。要更改 IP 地址，请连接到 blade 服务处理器，然后使用 blade 服务处理器 ILOM 界面更新和显示 IP 地址。

访问 blade ILOM 有多种方法，请使用以下任意一种解决方法：

解决方法

- 在刀片式服务器中，使用 IPMI KCS 接口。
- 在网络主机中，使用 IPMI 协议和管理网络。
- 在 ILOM CLI 中，使用 ssh 和管理网络。
- 在 CMM ILOM CLI 中，使用以下 start 命令：

```
start /CH/BLN/SP/cli
```

SEL 列表显示定期重要 IPMI 事件 (6533044)

SEL 列表会定期报告有关系统设备的重要 IPMI 事件，即使系统和 SDR 日志报告系统状态正常。

例如，您可能会看到下列关于设备和传感器 (bl8.prsnt、bl6.prsnt、ps0.vinok0、ps1.prsnt 和 ps1.vinok) 的消息。

```
43      Fri Mar 9 17:37:51 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 29 : 03/09/2007 : 17:37:51 : Entity Presence :
bl8.prsnt : Device Absent
33      Fri Mar 9 15:57:52 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 1f : 03/09/2007 : 15:57:52 : Entity Presence :
bl6.prsnt : Device Absent
35      Fri Mar 9 16:38:01 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 21 : 03/09/2007 : 16:38:01 : Power Supply : ps1.vinok1:
State Asserted
38      Fri Mar 9 16:57:37 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 24 : 03/09/2007 : 16:57:37 : Entity Presence :
ps1.prsnt : Device Absent
```

您可以安全地忽略此类消息。

IPMItool SEL 日志显示驱动器插槽的预测性故障消息 (6483600)

运行 Linux 操作系统时，IPMItool SEL 日志可能显示预测性故障消息。发生此情况时，您可能会看到下列消息：

```
ipmitool -H <spip> -U <username> -P <password> sensor sel list | grep Drive

2a00 | 07-1-26 | 14:22:19 | Drive Slot #0x25 | Predictive Failure Asserted
2b00 | 07-1-26 | 14:22:20 | Drive Slot #0x24 | Predictive Failure Asserted
2c00 | 07-1-26 | 14:22:21 | Drive Slot #0x23 | Predictive Failure Asserted
2d00 | 07-1-26 | 14:22:22 | Drive Slot #0x22 | Predictive Failure Asserted
```

解决方法

您可以安全地忽略此类消息。

CLI 未显示更新的传感器阈值信息 (6512503)

CLI 未正确显示新生成的传感器阈值信息。

解决方法

要查看更新的传感器阈值信息，使用下列 IPMItool 命令：

```
ipmitool -H <spip> -U <username> -P <password> sensor
```

ILOM 1.1 SP 闪存升级故障 (6544059)

当使用 ILOM 1.1 或更高版本且您尝试对服务处理器进行闪存升级时，可能会遇到部分闪存故障。

解决方法

重置服务处理器，重新尝试闪存升级。您应确保使用正确的路径名。