



# Sun Blade™ X6220 伺服器模組 產品注意事項

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件號碼 820-2103-10  
2007 年 7 月，修訂版 A

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。且這些智慧財產權可能包括，但不限於一項或數項列於 <http://www.sun.com/patents> 上於美國取得之專利，以及一項或數項在美國及其他國家取得的其他專利或正在申請的專利。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果適用) 事先的書面許可，不得使用任何方法以任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家的註冊商標，專由 X/Open Company, Ltd 進行授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire、Sun Blade 和 Solaris 均為 Sun Microsystems, Inc. 於美國及其他國家或地區之商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標均基於使用授權合約使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。凡帶有 SPARC 商標的產品都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構為基礎。

AMD Opteron 是 Advanced Microdevices, Inc. 的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與被授權人開發的技術。Sun 公司感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面概念方面，為電腦工業所作的先驅性努力。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利—商業用途。政府使用者將受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約，以及 FAR 和其補充條款中的適當規定之限制。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度以內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。

---

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuelle relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, Sun Blade, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



請回收



Adobe PostScript

# 目錄

---

## 前言 vii

## 1. 簡介 1

### 軟體 1

Solaris 10 作業系統 1

Sun Java Enterprise System 2

Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員) 2

LSI SNMP 公用程式 3

使用可開機診斷 CD-ROM 光碟診斷伺服器問題 3

## 重要事項 5

## 硬體相關事項及注意事項 7

### 硬體相關事項 7

Sun 鍵盤如果連接至頂部 USB 連接埠，則會在 POST 期間無法使用 (6501086) 7

CMOS 啟動裝置設定恢復成預設值 (6506911) 7

FSCK SCSI 出現在系統記錄中 (6487329) 8

透過 JavaRConsole 的滑鼠重新導向速度變慢 (6502777) 8

HDD 活動 LED 沒有閃爍 (6523000) 9

移除磁碟機會損壞 EMI 襯墊 (6527633) 9

在熱或冷抽換時 RAID 陣列發生 SCSI 錯誤 (6529280)	9
I2C 橋接器晶片逾時 (6532202)	10
啟動時發生 SCSI 逾時訊息 (6559618)	11
硬體注意事項	12
硬體鎖纜線連線	12
<b>軟體相關事項</b>	<b>13</b>
一般軟體事項	13
Solaris 事項	13
在預設主控台上開啓核心除錯工作階段導致系統當機 (6510310)	13
Solaris 啟動時出現 AMD Erratum 131 警告訊息 (6447850)	14
LSI RAID 需要 1.6 GB 磁碟空間 (6535552)	14
無法在多個 TCP/UDP 連線後建立連線 (6425708)	15
如果插槽 0 上的主要磁碟已移除，Raid-1 系統將無法啟動 Solaris (6534659)	15
Linux 事項	16
PCI Express 熱插拔要求 (6525667)	16
raidctl 公用程式將 RAID-1E 磁碟區報告爲 IS 而非 IME (6508590)	16
從 CD 安裝 Linux 失敗 (6495764)	16
RHEL4 U4 重新啓動會間歇當機 (6492128)	17
RHEL4 U4 x64 在 Mediacheck 選項之前找不到 CD 媒體 (6497631)	17
初始化 TSC 時的啓動警告訊息 (6507275)	18
SLES 10 安裝可能導致空白螢幕 (6507278)	18
乙太網路裝置在插入乙太網路 PCI EM 後重新排序 (6507284)	18
/var/log/messages 中顯示的錯誤訊息 (6514173)	19
啓動警告訊息 (6518362)	20
RHEL4 U4 無法透過服務處理器存取 (6492134)	20
OFED1.1 驅動程式無法在 RHEL4 U4 與 SLES 10 作業系統上編譯 (6553612、6529180、6528151、6528155)	21

## Windows 事項 22

- 在沒有硬體鎖/VGA 纜線的狀況下啓動時，無法還原視訊 (6534613) 22
- 硬體鎖纜線未連接到 Windows 2003 Server 時，顯示器上沒有視訊輸出 (6518910) 22

## BIOS 事項 23

### BIOS 事項 23

- 按 Ctrl-C 時硬碟機字串消失 (6483593) 23
- 報告 8 DIMM CPU 模組上的錯誤 DIMM Pair 發生沒有改正的 ECC 錯誤 (6509975) 24

## 服務處理器事項 25

- 電源 LED 直到 SP 啓動才亮起 (6464862、6474460) 25
- ILOM SP 鎖定 (6471005、6535963) 25
- /CH fault\_state clear\_fault 動作必須正確更新 (6488637) 26
- RHEL4 U4 無法透過服務處理器存取 (6492134) 26
- ILOM1.1.1 Java 主控台無法載入 (6494290) 27
- CLI WebGUI 不顯示風扇故障狀態 (6496334) 27
- ILOM SP 可能會在 BIOS 更新升級過程中失敗 (6512861) 27
- CMM SP 偵測到兩個 NEM (6514298) 28
- /sys/ok2rm 與 /sys/service 指示燈無法啓動 (6517403) 28
- CMM 和 Blade 未讀取風扇臨界值 (6513836) 28
- 底座電源關閉時，無法使用 /CH/BLn/SP/cli (6520950) 28
- 綠色電源 OK LED 直到 SP 啓動才亮起 (6523507) 29
- /SYS/HDDx/STATE 顯示 Not Present (6519952) 29
- WebGUI 將 PSU VINOK 與 PWROK 感測器顯示為故障 LED (6525125) 29
- BMC 重新暖開機終止 IPMIstack (6539641) 29
- JavaRConsole 的單一登入沒有作用 (6525714) 30
- 啓動 CLI 時，顯示 Could not create directory /home/0/.ssh 訊息 (6520952) 30

show -l all 指令傳回部分結果 (6527725)	30
CMM 不變更或偵測 Blade 的 SP (6531753)	31
SEL 清單定期顯示重大 IPMI 事件 (6533044)	31
IPMItool SEL 記錄顯示磁碟機插槽的預測故障訊息 (6483600)	32
CLI 未顯示更新的感測器臨界值資訊 (6512503)	32
ILOM 1.1 SP 更新升級失敗 (6544059)	32

# 前言

---

本文件說明與 Sun Blade™ X6220 伺服器模組之硬體、軟體以及說明文件有關之事項。

這些產品注意事項的目的是為您提供此系統的最新資訊，並針對您在安裝、設定或操作 Sun Blade X6220 伺服器模組時可能發生的問題提供解決方法。這份資訊是針對具有基本系統元件及其軟體的安裝與配置經驗的系統管理員而設計。

相關事項包含您應該瞭解的資訊，例如，前提條件、秘訣、疑難排解提示及變更要求。變更要求附有括弧中顯示的追蹤號碼。

---

## 產品更新與驅動程式

如需下載 Sun Blade X6220 伺服器模組的產品更新，請瀏覽下列 URL，並瀏覽至 Sun Blade X6220 伺服器模組的首頁：

<http://www.sun.com/servers/blades/x6220/>

---

## 相關文件

如需 Sun Blade X6220 伺服器模組的文件集說明，請參閱下列 URL：

<http://www.sun.com/documentation>

以上部分文件已發行翻譯版本，並在網站上以法文、簡體中文、繁體中文、韓文及日文提供。英文版文件的修訂稍為頻繁，因此其內容可能要比其他語言版本的新一些。

如需所有 Sun 硬體文件，請移至：

<http://www.sun.com/documentation>

如需 Solaris 及其他軟體文件，請移至：

<http://docs.sun.com>

---

## 使用 UNIX 指令

本文件可能不包括有關基本 UNIX® 指令及諸如關閉系統、啓動系統和設定各裝置的說明與指示。有關這些資訊，請參閱下列文件：

- 系統隨附的軟體文件
- Solaris™ 作業系統文件，網址是：

<http://docs.sun.com>

---

## 排版慣例

---

字體	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；電腦的螢幕輸出	請編輯您的 <code>.login</code> 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您所鍵入的內容 (相對於電腦的螢幕輸出)	% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	新的字彙或術語、要強調的字彙。請用實際的名稱或值取代指令行變數。	請參閱「 <i>使用者指南</i> 」第 6 章。 這些被稱為類別選項。 您必須是超級使用者才能執行此操作。 要刪除檔案，請輸入 <code>rm</code> 檔案名稱。

---

---

## 協力廠商網站

對於本文件中提及的協力廠商網站之可用性，Sun 概不負責。對於任何源自或經由該網站或資源取得之內容、廣告、產品、或其他資料，Sun 不作任何保證，也不承擔任何責任或義務。對於因使用或信賴任何源自或經由該網站或資源取得之內容、商品或服務所導致，或與其相關的任何實際或聲稱之損害或損失，Sun 不承擔任何責任或義務。

---

## Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 非常樂於提高文件品質，誠心歡迎您提出意見與建議。請將意見傳送至：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請隨函附上文件書名與文件號碼：

*Sun Blade X6220 伺服器模組產品注意事項*，文件號碼：820-2103-10



## 簡介

---

本章為您伺服器上的可用軟體與其他功能提供簡短摘要。本章包含下列主題：

- [第 1 頁的「軟體」](#)
- [第 3 頁的「使用可開機診斷 CD-ROM 光碟診斷伺服器問題」](#)

---

## 軟體

每一個 Sun Blade X6220 伺服器模組均包含下列軟體：

- [第 1 頁的「Solaris 10 作業系統」](#)
- [第 2 頁的「Sun Java Enterprise System」](#)
- [第 2 頁的「Sun N1 System Manager \(Sun N1 系統管理員\)」](#)
- [第 3 頁的「LSI SNMP 公用程式」](#)
- [第 3 頁的「LSI SNMP 公用程式」](#)

## Solaris 10 作業系統

Solaris™ 10 OS 作業系統 (OS) 為 IT 專業人員提供所需的安全性、可管理性和高效能，協助提高服務水平及降低成本與風險。此作業系統也作為 Sun™ Java™ Enterprise System 的基礎，這是一個整合、開放、基於標準的軟體系統，是一種全新的用於開發、測試和系統維護的可預見方式設計解決方案。依據您伺服器的配置，您的伺服器可能已預先安裝 Solaris 作業系統。

如果在移除 Solaris 10 作業系統後您需要重新安裝此作業系統，您可以下載 DVD 光碟映像。

要下載 DVD 光碟映像，請造訪網站：

<http://www.sun.com/software/downloads>

您可以從下列 SunSolve 網站下載 Solaris 作業系統的 raidctl 修補程式 (119851-13)：

<http://sunsolve.sun.com>

關於 Solaris 10 作業系統的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/documentation>

## Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) 是一組軟體元件，提供各種服務以支援藉由網路或網際網路環境發佈企業級功能增強應用程式。您的伺服器已預先載入 Sun Java ES，也預先安裝 Solaris 作業系統。

關於 Java ES 的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/documentation>

## Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員)

Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員) 是一個集合式系統管理程式，為管理員提供管理數百台系統的靈活性，同時協助降低成本及簡化操作。藉助於 N1 System Manager (N1 系統管理員) 軟體，管理員可以針對一台至數百台 Sun 系統執行發現、提供、修補、監視及管理操作。N1 System Manager (N1 系統管理員) 軟體的眾多優點的其中一個，是其包含一個集中、互動式、易用的瀏覽器和命令列介面 (CLI)，允許管理員對單個系統或一組系統進行快速、精確的修改。N1 System Manager (N1 系統管理員) 以 DVD 型式隨附於系統包裝盒中，或隨附於選購的配件套件中。

關於 N1 System Manager (N1 系統管理員) 的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/documentation>

要瞭解更多資訊，請造訪下列網站：

[http://www.sun.com/software/products/system\\_manager](http://www.sun.com/software/products/system_manager)

## LSI SNMP 公用程式

LSI (SAS-IR) SNMP 公用程式用於 SAS 連線，從 Windows Server 2003 系統的遠端工作站監視 MSM-IR 活動。您可以在 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 或產品下載網站上的 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 映像，取得此公用程式。

若需 LSI SNMP 公用程式的詳細資訊，請參閱產品文件網站上的「X64 伺服器公用程式參考手冊」。

---

## 使用可開機診斷 CD-ROM 光碟診斷伺服器問題

伺服器隨附一片可開機診斷 CD-ROM 光碟片。此 CD-ROM 光碟的設計是要讓伺服器使用 CD-ROM 光碟上的 Solaris 作業系統開機，及啟動 SunVTS 軟體。將執行各種診斷測試，並且將輸出寫入日誌檔案，以便維護技術人員根據日誌檔案確定伺服器存在的問題。

### 要求

若要使用可開機診斷光碟，您必須在執行診斷的伺服器上連接好鍵盤、滑鼠和監視器。

您可以將這些週邊設備直接連接到伺服器硬體鎖或遠端系統。如需詳細資料，請參閱「Sun Blade X6220 伺服器模組維修手冊」。



## 重要事項

---

本章列出 Sun Blade X6220 伺服器模組的重要事項。操作伺服器之前，請先閱讀此清單：

---

**注意** – 如果問題說明未特指某種特定的平台，則問題適用於所有平台。

---

目前 Sun Blade X6220 伺服器模組沒有已知的重要事項。



## 硬體相關事項及注意事項

---

本章說明 Sun Blade X6220 伺服器模組的硬體相關事項。其中包括下列事項：

- [第 7 頁的「硬體相關事項」](#)
- [第 12 頁的「硬體注意事項」](#)

---

### 硬體相關事項

#### Sun 鍵盤如果連接至頂部 USB 連接埠，則會在 POST 期間無法使用 (6501086)

如果將 Sun Microsystems USB 滑鼠 (零件編號 370-3632-02) 插入硬體鎖兩個連接埠中的底部 USB 連接埠，而將 Sun Microsystems 鍵盤插入頂部的連接埠，則在 BIOS POST 過程中，鍵盤或滑鼠可能會間歇工作或根本無法工作。

#### 解決方法

取下滑鼠或切換裝置連接埠。

#### CMOS 啓動裝置設定恢復成預設值 (6506911)

在啓動系統時，CMOS 啓動裝置設定偶爾會恢復成預設值。

## 解決方法

在 BIOS 設定公用程式中，重新指派 CMOS 啟動裝置設定。

## FSCK SCSI 出現在系統記錄中 (6487329)

在執行高負載磁碟測試時 (多個 I/O 壓力測試例項)，FSCK (檔案系統檢查) SCSI 可能會出現在系統記錄中。

未來版本將會解決此問題。

## 透過 JavaRConsole 的滑鼠重新導向速度變慢 (6502777)

執行 Linux RHEL4 U4 或 Windows XP SP2 用戶端，並且使用 Internet Explorer 7 或 Mozilla 瀏覽器時，透過 JavaRConsole 的滑鼠重新導向速度可能會變慢。

## 解決方法

請終止 `rhncp` 指令檔，然後再次啓用滑鼠。若要終止 `rhncp` 指令檔，請鍵入下列指令：

```
Kill -9 rhncp
```

## HDD 活動 LED 沒有閃爍 (6523000)

當磁碟中沒有活動時，硬碟機活動 LED 不會閃爍。當安裝了磁碟，並且伺服器模組電源已開啓時，活動 LED 會持續亮起。

未來版本將會解決此問題。

## 移除磁碟機會損壞 EMI 襯墊 (6527633)

從伺服器模組中移除磁碟機，將會對硬碟機托架頂部的 EMI 襯墊造成損壞。



---

**注意** – 請勿從伺服器模組中移除硬碟機。EMI 彈簧夾可能會折斷並鉤住底座，還可能導致其他損壞。

---

## 在熱或冷抽換時 RAID 陣列發生 SCSI 錯誤 (6529280)

在熱或冷抽換，並磁碟重新同步成功之後，RAID 磁碟區將呈現最佳狀態。您可能會在系統記錄檔案中，看到下列 SCSI 錯誤訊息：

```
READ CAPACITY failed.
status=0, message=00, host=1, driver=00
sense not available.
Write Protect is off
Mode Sense: 00 00 00 00
asking for cache data failed
assuming drive cache: write through
READ CAPACITY failed.
status=0, message=00, host=1, driver=00
sense not available.
Write Protect is off
Mode Sense: 00 00 00 00
asking for cache data failed
assuming drive cache: write through
<6>sd 0:0:10:0: SCSI error: return code = 0x00010000
end_request: I/O error, dev sde, sector 0
Buffer I/O error on device sde, logical block 0
sd 0:0:10:0: SCSI error: return code = 0x00010000
end_request: I/O error, dev sde, sector 0
Buffer I/O error on device sde, logical block 0
```

## 解決方法

您可安心忽略這些錯誤訊息。

## I2C 橋接器晶片逾時 (6532202)

同時提出要求的人數超過十人時，I2C 橋接器晶片可能會逾時。此逾時可能會造成 Sun Blade X6220 伺服器模組服務處理器遺失 FRU 資訊。

## 解決方法

重新啓動服務處理器。

## 啓動時發生 SCSI 逾時訊息 (6559618)

在系統啓動期間，Sun Blade X6220 伺服器模組可能會報告 SCSI 傳輸失敗的警告訊息。系統可能會顯示下列訊息，但是您可安心忽略它們：

```
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 genunix: [ID 408822 kern.info]
NOTICE: mpt0: fault detected in device; service still available
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 genunix: [ID 611667 kern.info]
NOTICE: mpt0: Disconnected command timeout for Target 0
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 mpt_flush_target discovered
non-NULL cmd in slot 174, tasktype 0x3
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 Cmd (0xffffffff88151010) dump
for Target 0 Lun 0:
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 cdb=[ 0x28 0x0 0x0 0x62 0xd1
0x21 0x0 0x0 0x2 0x0 ]
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 pkt_flags=0x4000
pkt_statistics=0x0 pkt_state=0x0
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 365881 kern.info]
/pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0 (mpt0):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 pkt_scbp=0x0 cmd_flags=0x860
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.warning]
WARNING: /pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0/sd@0,0 (sd2):
May 7 22:23:31 mpk12-3214-189-237 SCSI transport failed: reason
`reset`: retrying command
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.warning]
WARNING: /pci@0,0/pci10de,5d@pci1000,3060@0/sd@0,0 (sd2):
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 Error for Command: read(10)
Error Level: Retryable
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Requested Block: 6476065 Error Block: 6476065
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Vendor: SEAGATE Serial Number: 060410DJ78
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
Sense Key: Unit Attention
May 7 22:23:34 mpk12-3214-189-237 scsi: [ID 107833 kern.notice]
ASC: 0x29 (scsi bus reset occurred), ASCQ: 0x2, FRU: 0x2
```

---

# 硬體注意事項

## 硬體鎖纜線連線

如果您將硬體鎖纜線連接到伺服器模組，在關閉機櫃門之前，請確認將它拔除。如果您未在關閉機櫃門之前將其拔除，硬體鎖可能會損壞。

## 軟體相關事項

---

本章說明 Sun Blade X6220 伺服器模組的軟體相關事項。其中包括下列主題：

- [第 13 頁的「一般軟體事項」](#)
- [第 13 頁的「Solaris 事項」](#)
- [第 16 頁的「Linux 事項」](#)
- [第 22 頁的「Windows 事項」](#)

---

### 一般軟體事項

本節列出的事項並非特定於某個作業系統，或者可以說是適用於多個作業系統。

目前 Sun Blade X6220 伺服器模組沒有已知的一般軟體事項。

---

### Solaris 事項

本節列出特定於 Solaris 作業系統的事項。

#### 在預設主控台上開啓核心除錯工作階段導致系統當機 (6510310)

如果主控台已設定成文字 (預設值)，當使用 `mdb -K -F` 指令呼叫 Solaris 核心除錯程式時，可能會導致系統在高 IOPL 時發生當機。

## 解決方法

將主控台設定為 `ttya`。透過將主控台設定成 `ttya`，會導致系統將對除錯程式的控制傳輸至序列主控台連接埠。

## Solaris 啓動時出現 AMD Erratum 131 警告訊息 (6447850)

Solaris AMD x64 支援包括在啓動時檢查對於 AMD Opteron Erratum 131 是否有 BIOS 解決方法。如果 Solaris 偵測到需要 Erratum 131 解決方法，但是尚未實作，則 Solaris 會記錄並顯示下列警告訊息：

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon(tm) 64/Opteron(tm)
processor erratum 131 was not detected; updating your system`s BIOS
to a version containing this microcode patch is HIGHLY recommended
or erroneous system operation may occur.
```

## 解決方法

Sun Blade X6220 伺服器模組 BIOS 實作包含 Erratum 131 所需解決方法的超集合解決方法。您可安心忽略此警告訊息。

## LSI RAID 需要 1.6 GB 磁碟空間 (6535552)

爲了將資料從主要磁碟遷移到次要磁碟以建立 RAID 磁碟區，您必須保留至少 1.6GB 的磁碟空間做爲 LSI RAID 的中繼資料空間。

## 無法在多個 TCP/UDP 連線後建立連線 (6425708)

執行上百個 `sync_netperf` TCP/UDP 連線後，將無法再使用 `nge` 介面。

### 解決方法

若要避免此問題，請執行下列步驟：

1. 使用文字編輯器開啓 `/etc/system` 檔案。
2. 將下列行新增至 `system` 檔案的結尾。  
`set ip:dohwcksum=0`
3. 重新啓動系統。

## 如果插槽 0 上的主要磁碟已移除，Raid-1 系統將無法啓動 Solaris (6534659)

建立具有緊急備援的 Raid 1 系統時，在移除插槽 0 上的主要磁碟之後，系統可能無法啓動 Solaris 作業系統，並會繼續嘗試重新開機。

### 解決方法

將主要磁碟留在插槽 1，然後將次要磁碟從插槽 2 移至插槽 0。

---

## Linux 事項

本節列出特定於 Linux 作業系統的事項。

### PCI Express 熱插拔要求 (6525667)

在 RHEL4 U4 與 SLES10 作業系統中，可能無法使用 PCI Express 熱插拔功能。

#### 解決方法

熱插拔 PCI ExpressModule 之前，請先執行下列指令：

```
# modprobe acpiphp
```

### raidctl 公用程式將 RAID-1E 磁碟區報告為 IS 而非 IME (6508590)

在 Solaris 10 11/06 作業系統中使用 raidctl 公用程式時，RAID-1E 磁碟區可能被報告為磁碟區類型 IS 而非 IME。

#### 解決方法

計畫於未來版本中修正。

### 從 CD 安裝 Linux 失敗 (6495764)

透過與 USB 連接的 CD/DVD 光碟機來安裝 Linux 或 Windows 作業系統時，可能會出現下列訊息：

```
Insert CD 1 to drive is shown
```

一旦插入 CD，安裝程式可能無法識別該 CD。

## 解決方法

若要避免此問題，必須在 BIOS 設定中啟用記憶體空洞重新對應，如下所示：

1. 開啟 Sun Blade X6220 伺服器模組的電源或予以重新開機。
2. 在提示時按 F2，以進入 BIOS 設定公用程式。
3. 瀏覽至 [Chipset] 功能表。
4. 按順序進行下列選擇：
  - a. NorthBridge Configuration
  - b. Memory Configuration
  - c. Memory Hole Remapping
5. 按 + 號鍵直到值設定成 Enabled，以啟用 Memory Hole Remapping。
6. 按下 F10 以儲存並結束 BIOS。

## RHEL4 U4 重新啓動會間歇當機 (6492128)

執行 RHEL4 U4 作業系統的 Sun Blade X6220 伺服器模組在重新開機時，可能會在重新開機的不同階段間歇當機。

## 解決方法

執行下列步驟以停用 BIOS 中的 ACPI2.0 物件：

1. 依序選取 [Advanced (進階)]、[CPU Configuration (CPU 配置)]、[ACPI2.0] 物件，然後選取停用選項。
2. 重新啟動系統並使用下列指令停止執行 kudzu：

```
# chkconfig --levels 345 kudzu off
```

## RHEL4 U4 x64 在 Mediacheck 選項之前找不到 CD 媒體 (6497631)

若要使用外接式 USB CD-ROM 光碟機從 CD 媒體安裝 RHEL4 U4 x64 版本，作業系統可能會在顯示媒體檢查對話方塊之前，報告找不到 CD 媒體。

## 解決方法

在安裝作業系統之前，啟用 BIOS 設定公用程式中的記憶體空洞重新對應。

## 初始化 TSC 時的啟動警告訊息 (6507275)

在 Linux 作業系統啟動時，可能會為系統中的每一個 CPU/核心顯示下列主控台訊息。您可安心忽略此訊息。

```
BIOS BUG: CPU#0 improperly initialized, has 2 usecs TSC skew!FIXED
```

## SLES 10 安裝可能導致空白螢幕 (6507278)

當選取以 GUI 為基礎的安裝來安裝 SLES 10 時，可能會收到空白螢幕。此問題可能由監視器或 LCD 螢幕無法處理安裝程式選來作為預設值的高更新率所導致。

## 解決方法

選擇下列其中一項解決方法：

- 使用遠端 Java 主控台來安裝作業系統。
- 在安裝開始之前，透過選擇安裝程式顯示功能表中的 VESA 模式來安裝作業系統。

## 乙太網路裝置在插入乙太網路 PCI EM 後重新排序 (6507284)

插入並設定乙太網路 PCI EM 後，Linux 會自動重新識別裝置編號。例如，eth0 將會重新編號為 eth5 或 eth4。

## 解決方法

將裝置編號連結至乙太網路裝置的 MAC 位址可避免此問題。若要將裝置編號連結至乙太網路裝置的 MAC 位址，請執行下列步驟。

1. 鍵入下列指令，找到乙太網路裝置的 MAC 位址：

```
# ifconfig ethx
```

用相應的編號來取代 *x*，如用 eth0

2. 記下乙太網路裝置的 MAC 位址。
3. 如下編輯 ifcfg 檔案 /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethx：

- a. 輸入下列命令：

例如：

```
# vi /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0
```

- b. 新增之前記下的 MAC 位址。

```
HWADDR=XX:XX:XX:XX:XX:XX
```

例如，HWADDR=00:09:3D:00:23:8D

4. 儲存檔案，以使修改永久生效。

## /var/log/messages 中顯示的錯誤訊息 (6514173)

下列錯誤訊息可能會在 /var/log/messages 中顯示數次：

```
drivers/sub/input/hid-core.c: input irq status -71
```

## 解決方法

您可安心忽略本項訊息。

## 啓動警告訊息 (6518362)

在 Sun Blade X6220 伺服器模組啓動時，螢幕上可能會出現下列訊息。

```
Freeing initrd memory: 2470k freed not found
```

### 解決方法

您可安心忽略本項訊息。

## RHEL4 U4 無法透過服務處理器存取 (6492134)

RHEL4 U4 可能無法透過服務處理器 (SP) 存取。當 ILOM 服務處理器未顯示 Linux 作業系統的序列輸出時，便會發生此問題。

### 解決方法

若要避免此問題，請確保滿足下列條件：

- grub.conf 未使用 serial 指令來設定。
- 當序列主控台正在使用時，資訊圖標題並未啓用。

## OFED1.1 驅動程式無法在 RHEL4 U4 與 SLES 10 作業系統上編譯 (6553612、6529180、6528151、6528155)

OFED1.1 Infiniband 驅動程式無法在 RHEL4 U4 與 SLES 10 作業系統上編譯。因此，使用這些作業系統時，Infiniband PEM (X1288A-Z) 不受支援。您嘗試編譯 Infiniband 驅動程式時，可能收到下列錯誤訊息：

```
ERROR: Failed to execute: make -C /lib/modules/2.6.16.21-0.8-
smp/build SUBDIRS=/var/tmp/IBGD//tmp/openib/infiniband
CONFIG_INFINIBAND=m CONFIG_INFINIBAND_MELLANOX_HCA=m
CONFIG_INFINIBAND_IPOIB=m CONFIG_INFINIBAND_USER_CM=n
CONFIG_INFINIBAND_SDP=n CONFIG_INFINIBAND_DAPL=n
CONFIG_INFINIBAND_DAPL_SRV=n CONFIG_DAT=n
CONFIG_INFINIBAND_KDAPL=n CONFIG_INFINIBAND_KDAPLTEST=n
CONFIG_INFINIBAND_SRP=n CONFIG_INFINIBAND_SRP_TARGET=n
KERNELRELEASE=2.6.16.21-0.8-smp EXTRAVERSION=.21-0.8-smp V=1
modules
See /var/tmp/IBGD//tmp/openib/build_kernel_modules.log for more
details
```

---

## Windows 事項

本節列出特定於 Windows 作業系統的事項。

### 在沒有硬體鎖/VGA 纜線的狀況下啓動時，無法還原視訊 (6534613)

如果在拔除硬體鎖的狀況下啓動 Windows 2003 Server，或硬體鎖有插入但是拔除 VGA 纜線，則只能藉由重新啓動 Windows 來還原視訊。啓動 Windows 之前，Windows 需要硬體鎖與 VGA 監視器纜線這兩者均插入。

#### 解決方法

在啓動 Windows 之前，請確認硬體鎖與 VGA 監視器纜線均連接到伺服器模組 (Blade)。

### 硬體鎖纜線未連接到 Windows 2003 Server 時，顯示器上沒有視訊輸出 (6518910)

如果在初始啓動 Windows 作業系統期間，視訊硬體鎖纜線沒有連接到 Sun Blade X6220 伺服器模組，本機顯示器上將不會顯示視訊輸出。

#### 解決方法

在啓動伺服器模組之前，請確認監視器與硬體鎖纜線均已連接妥當。

## BIOS 事項

---

本章說明 BIOS 事項，其中包括下列事項：

---

### BIOS 事項

#### 按 Ctrl-C 時硬碟機字串消失 (6483593)

在系統啓動過程中按 Ctrl-c 會導致 LSI 選項 ROM 停止掃描其磁碟。如果僅按 F2，系統會啓動至設定，並會在 BIOS 設定的 Boot 螢幕下顯示系統中正確存在的硬碟機。

#### 解決方法

您可以選擇以下其中一個選項，以避免此問題發生：

- 按下 F2 以要求 BIOS 設定。
- 按下 Ctrl -C 以要求 LSI Configuration，但不執行 POST。

## 報告 8 DIMM CPU 模組上的錯誤 DIMM Pair 發生沒有改正的 ECC 錯誤 (6509975)

當 8 DIMM CPU 模組發生沒有改正的 ECC 錯誤時，可能會在號碼最小的 DIMM Pair (最接近 CPU 的 Pair) 上報告錯誤，無論實際發生錯誤的位置為何。例如，在完整模組中，Pair 3 (DIMM7 與 DIMM6)、Pair 2 (DIMM5 與 DIMM4)，或 Pair 1 (DIMM3 與 DIMM2) 的錯誤可能會報告為 Pair 0 (DIMM1 與 DIMM0) 發生錯誤。

此問題可能導致系統重複重新開機，但在視訊顯示上沒有輸出。如果發生此問題，請檢查 ILOM 系統事件記錄中最小號碼的 Pair 中經常發生的 ECC 錯誤。

### 解決方法

- 小心重新放置 CPU。請檢查是否有針腳彎曲或髒污，或誤置的散熱膏。
- 以確定良好的 DIMM 取代一個或多個號碼較大的 Pair。
- 小心重新放置模組上的所有 DIMM。

## 服務處理器事項

本章說明 Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM, Sun 整合無人職守管理器) 服務處理器 (SP) 事項。其中包括下列事項：

### 電源 LED 直到 SP 啓動才亮起 (6464862、6474460)

在 3.3V\_AUX 可用時，前方面板上的電源 LED 沒有亮起；因為 ILOM 服務處理器在插入 Blade 之後可能需要兩分鐘的時間才會啓動。

#### 解決方法

服務處理器必須在開啓 LED CPU 之前啓動。請等到 ILOM 已啓動，然後再檢查前方面板上的電源 LED。

### ILOM SP 鎖定 (6471005、6535963)

序列管理連接埠上的 ILOM 服務處理器 (SP) 很少會停止回應。如果 ILOM SP 或使用者介面之一沒有反應，請使用下列方法之一重設並重新啓動 SP：

#### 解決方法

- 從 CMM 使用 ssh 或序列管理連接埠工作階段，輸入下列指令：

```
reset /CH/BLN/SP
```

- 從服務處理器使用 ssh 或序列管理連接埠工作階段，輸入下列指令：

```
reset /SP
```

- 從遠端 IPMI 工作階段，輸入下列指令：

```
ipmitool -U root -P changeme -H <spipaddress> bmc reset cold
```

- 從服務處理器 GUI 中選取 [Maintenance (維護)] 索引標籤，然後按一下 [Reset SP (重設 SP)]。
- 若要循環開啓與關閉整個伺服器模組的電源，您應移除部分伺服器模組，然後重新插入。
- 若要使用 CMM 循環開啓與關閉所有伺服器模組的電源，您應輸入下列指令：

```
stop /CH  
start /CH
```



---

**注意** – 使用 CMM 指令循環開啓與關閉所有伺服器模組的電源，將會關閉來自於所有伺服器模組的電源。

---

## /CH fault\_state clear\_fault 動作必須正確更新 (6488637)

在 ILOM 上無法操作 fault\_state/clear\_fault 內容動作。

### 解決方法

若要監視故障與底座監視模組 (CMM) 的狀態，請檢視現有的 IPMI、SDR 與感應器指示器。

## RHEL4 U4 無法透過服務處理器存取 (6492134)

RHEL4 U4 可能無法透過服務處理器 (sp) 存取。當 ILOM 服務處理器未顯示 Linux 作業系統的序列輸出時，便會發生此問題。

### 解決方法

若要避免此問題，請確保滿足下列條件：

- grub.conf 未使用 serial 指令來設定。
- 當序列主控台正在使用時，資訊圖標題並未啓用。

## ILOM1.1.1 Java 主控台無法載入 (6494290)

當使用瀏覽器來啓動服務處理器 WebGUI 時，服務處理器發生當機，並且無法載入 JavaConsole。使用下列選項時：**[Remote Control] (遠端控制)** -> **[Redirection] (重新導向)**，請按 **[Launch Redirection] (啟動重新導向)**；在服務處理器當機之前，會顯示下列畫面提示：

```
Analyzing configuration
```

### 解決方法

若要避免此問題，可使用以下其中一種解決方法：

- 使用其他用戶端/瀏覽器。
- 清除所有 Cookie，然後重新啓動瀏覽器。
- 降低用戶端安全性。

計畫於未來版本中修正。

## CLI WebGUI 不顯示風扇故障狀態 (6496334)

CLI WebGUI 不顯示風扇故障狀態。計畫於未來版本中修正。

### 解決方法

您可透過 `/CH/FMX/FAIL` 來檢查風扇故障狀態。

## ILOM SP 可能會在 BIOS 更新升級過程中失敗 (6512861)

ILOM 服務處理器可能會在 BIOS 更新升級過程中失敗。如果發生此問題，您應開啓伺服器電源，然後重試 ILOM 更新升級。

## CMM SP 偵測到兩個 NEM (6514298)

CMM SP 可能會在並未插入 Network Express 模組 (NEM) 時，偵測到系統中的兩個 NEM。

計畫於未來版本中修正。

## `/sys/ok2rm` 與 `/sys/service` 指示燈無法啓動 (6517403)

在使用 WebGUI 時，ILOM 服務處理器無法將 LED 設定成開啓。使用 WebGUI 時，`/sys/ok2rm` 與 `/sys/service` 感應器均會關閉，無法將其開啓。如果兩個感應器都是使用 CLI 而不是 WebGUI 開啓的，則可關閉感應器。

### 解決方法

若要控制 LED，則應使用 IPMI 或 ILOM CLI 來開啓與關閉 `/sys/ok2rm` 與 `sys/service` 指示燈。

## CMM 和 Blade 未讀取風扇臨界值 (6513836)

ILOM 服務處理器僅報告有關服務處理器所使用或控制的臨界值之資訊。因此，CMM 和刀鋒無法讀取風扇與電源供應器臨界值。

計畫於未來版本中修正。

## 底座電源關閉時，無法使用 `/CH/BLn/SP/cli` (6520950)

底座電源關閉時，無法使用 `/CH/BLn/SP/cli` 指令。計畫於未來版本中修正。

### 解決方法

若要避免此問題，請開啓底座電源。

## 綠色電源 OK LED 直到 SP 啓動才亮起 (6523507)

綠色電源 OK LED 直到 SP 啓動才亮起。

計畫於未來版本中修正。

## /SYS/HDDx/STATE 顯示 Not Present (6519952)

ILOM 服務處理器 CLI 不會顯示正確的硬碟機 (HDD) 狀態資訊。Sun Blade X6220 伺服器模組沒有硬碟機感測器，所以 CLI 中顯示 Not Present 而非 N/A 狀態資訊。

您可安心忽略此訊息。

## WebGUI 將 PSU VINOK 與 PWROK 感測器顯示為故障 LED (6525125)

ILOM WebGUI 將電源供應器 (PSU) VINOK 與 PWROK 感測器資訊顯示為故障 LED。

### 解決方法

您可安心忽略此 PSU 資訊。

## BMC 重新暖開機終止 IPMIstack (6539641)

使用 IPMI 指令來執行 BMC (Baseboard Management Controller) 的重新暖開機時，CLI 使用者可能被登出，或可能顯示下列錯誤訊息：

```
Read error on /dev/mtd0: Cannot allocate memory
```

### 解決方法

不要使用 IPMI 通訊協定指令將 BMC (Baseboard Management Controller) 重新暖開機。

## JavaRConsole 的單一登入沒有作用 (6525714)

JavaConsole 的單一登入功能沒有作用。

### 解決方法

為避免此問題，您可以使用與 Web 瀏覽器相同的登入與密碼來登入 JavaRConsole。

## 啓動 CLI 時，顯示 Could not create directory /home/0/.ssh 訊息 (6520952)

執行 Linux 作業系統並啓動 Blade CLI 時，可能出現下列訊息。

```
Could not create directory /home/0/.ssh
```

### 解決方法

您可安心忽略此訊息。

## show -l all 指令傳回部分結果 (6527725)

兩個 show all 指令同時執行時，show all 指令會傳回部分結果。

### 解決方法

若要避免此問題，請勿同時執行兩個 show -l all 指令。

## CMM 不變更或偵測 Blade 的 SP (6531753)

CMM 可能不允許您變更或偵測 Blade 的 IP 位址。若要變更 IP 位址，請連接到 Blade 服務處理器，然後使用 Blade 的服務處理器 ILOM 介面以更新及顯示 IP 位址。

有數種方法可以存取 Blade ILOM，請使用下列解決方法之一：

### 解決方法

- 從 Blade 伺服器使用 IPMI KCS 介面。
- 從網路主機使用 IPMI 通訊協定與管理網路。
- 從 ILOM CLI 使用 ssh 與管理網路。
- 從 CMM ILOM CLI 使用下列 start 指令：

```
start /CH/BLN/SP/cli
```

## SEL 清單定期顯示重大 IPMI 事件 (6533044)

即使系統與 SDR 記錄報告系統運作正常，SEL 清單會定期報告系統裝置所發生的重大 IPMI 事件。

例如，您可能會看到下列關於裝置與感測器的訊息 (bl8.prnsnt、bl6.prnsnt、ps0.vinok0、ps1.prnsnt 與 ps1.vinok)。

```
43      Fri Mar 9 17:37:51 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 29 : 03/09/2007 : 17:37:51 : Entity Presence :
bl8.prnsnt : Device Absent
33      Fri Mar 9 15:57:52 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 1f : 03/09/2007 : 15:57:52 : Entity Presence :
bl6.prnsnt : Device Absent
35      Fri Mar 9 16:38:01 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 21 : 03/09/2007 : 16:38:01 : Power Supply : ps1.vinok1:
State Asserted
38      Fri Mar 9 16:57:37 2007  IPMI      Log      critical
      ID = 24 : 03/09/2007 : 16:57:37 : Entity Presence :
ps1.prnsnt : Device Absent
```

您可安心忽略這些錯誤訊息。

## IPMItool SEL 記錄顯示磁碟機插槽的預測故障訊息 (6483600)

執行 Linux 作業系統時，IPMItool SEL 記錄可能顯示預測故障訊息。如果發生此問題，您可能看到下列訊息：

```
ipmitool -H <spip> -U <username> -P <password> sensor sel list | grep Drive

2a00 | 2007/1/26 | 14:22:19 | Drive Slot #0x25 | Predictive Failure Asserted
2b00 | 2007/1/26 | 14:22:20 | Drive Slot #0x24 | Predictive Failure Asserted
2c00 | 2007/1/26 | 14:22:21 | Drive Slot #0x23 | Predictive Failure Asserted
2d00 | 2007/1/26 | 14:22:22 | Drive Slot #0x22 | Predictive Failure Asserted
```

### 解決方法

您可安心忽略這些錯誤訊息。

## CLI 未顯示更新的感測器臨界值資訊 (6512503)

CLI 沒有正確顯示新產生的感測器臨界值資訊。

### 解決方法

若要檢視更新的感測器臨界值資訊，請使用下列 IPMItool 指令：

```
ipmitool -H <spip> -U <username> -P <password> sensor
```

## ILOM 1.1 SP 更新升級失敗 (6544059)

使用 ILOM 1.1 或更高版本，而您嘗試更新升級服務處理器時，可能會收到部分更新失敗。

### 解決方法

重設服務處理器，然後重新嘗試更新升級。您應確定使用正確的路徑名稱。