



Sun Blade™ X6240 伺服器模組 產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 820-5288-10，版本 A
2008 年 8 月

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品中包含的技術擁有智慧財產權。且這些智慧財產權可能包括，但不限於一項或數項列於 <http://www.sun.com/patents> 上於美國取得之專利，以及一項或數項在美國及其他國家取得的其他專利或正在申請的專利。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家的註冊商標，專由 X/Open Company, Ltd 進行授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、Solaris、Sun Blade、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 標誌均為 Sun Microsystems, Inc. 於美國及其他國家或地區之商標或註冊商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。Adobe 標誌是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標。

任何備用或替代的 CPU 只限用於維修或一對一置換依照美國出口法規出口之產品中的 CPU。除非獲得美國政府之授權，否則嚴格禁止將 CPU 用於產品升級。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度以內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。



請回收



Adobe PostScript

Sun Blade X6240 伺服器模組 產品注意事項

本文件包含 Sun Blade™ X6240 伺服器模組的最新資訊與問題。

本產品注意事項包含下列內容：

- 第 2 頁的「一般資訊」
- 第 3 頁的「Sun Blade X6240 伺服器模組 Tools and Drivers (工具與驅動程式) DVD」
- 第 4 頁的「最新韌體更新」
- 第 4 頁的「文件事項」
- 第 5 頁的「硬體與 BIOS 的問題」
- 第 6 頁的「Sun Installation Assistant 問題」
- 第 6 頁的「Integrated Lights Out Management 問題」
- 第 9 頁的「診斷問題」
- 第 10 頁的「作業系統問題」
 - 第 10 頁的「Solaris 問題」
 - 第 11 頁的「Linux 問題」
 - 第 13 頁的「Windows 問題」
- 第 14 頁的「Sun StorageTek RAID 擴充模組 (REM) 問題」
- 第 14 頁的「LSI RAID 擴充模組 (REM) 問題」

一般資訊

Sun Blade 伺服器模組的支援

Sun Blade X6240 伺服器模組的支援資訊可於下列網站取得：

<http://www.sun.com/servers/x64/x6240/support.xml>

支援的作業系統

以下為 Sun Fire X6240 伺服器模組支援之最低作業系統版本的清單：

- Solaris 10 5/08
- RHEL 4.6 32 位元/64 位元
- RHEL 5.1 64 位元
- SLES 9 SP4 64 位元
- SLES 10 SP2 64 位元
- VmWare ESX 3.5 U1
- Windows 2003 Enterprise 32 位元/64 位元
- Windows 2008 Enterprise 32 位元/64 位元

文件

Sun Blade X6240 伺服器模組支援文件：

- 「Sun Blade X6240 伺服器模組安裝指南」(820-5250)
- 「Sun Blade X6240 伺服器模組產品注意事項」(820-5288)
- 「Sun Blade X6240 伺服器模組作業系統安裝指南」(820-5278)
- 「Sun Blade X6240 伺服器模組 Windows 作業系統安裝指南」(820-5283)
- 「Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide」(820-3357)
- 「Sun Blade X6240 伺服器模組入門指南」(820-5303)
- 「Sun Blade X6240 伺服器模組 ILOM 補充說明文件」(820-5298)
- 「Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide」(820-1188)
- 「Sun Blade X6240 Server Module Service Manual」(820-3971)
- 「Sun Blade X6240 Server Module Safety and Compliance Guide」(820-4411)

這些文件及其他 Sun Blade 伺服器模組文件可於下列網站取得：

<http://docs.sun.com>。

Sun Blade X6240 伺服器模組 Tools and Drivers (工具與驅動程式) DVD

Sun Blade X6240 伺服器模組 Tools & Drivers (工具與驅動程式) DVD 包含數種可在 Sun Blade X6240 伺服器模組上使用的軟體應用程式及公用程式。本節描述各個應用程式及公用程式，並引導您取得相關的讀我文字檔案。您可在這些檔案中找到各應用程式的執行程序。

- **ILOM SP 更新**。用於更新 SP 韌體。其讀我文字檔案位於：`<dvd_drive>:\remoteflash\Firmware_Update.txt`。(1.0 版本沒有此公用程式。)
- **SP 復原公用程式**。用於復原毀損的 SP 韌體。其讀我文字檔案位於：`<dvd_drive>:\SPrecovery\SPrecovery.txt`。(1.0 版本沒有此公用程式。)
- **建立 Windows 2003 作業系統安裝光碟**。用於建立燒錄光碟 (W2K3 光碟，內含所有必要的驅動程式)；其讀我文字檔案位於：`<cd_drive>:\utilities\reburn\readme.txt`。

備註 – 本公用程式可在 Windows 型系統或 Linux/Solaris 型系統上執行。

- **Windows 自動執行功能表**。只要將 Tools & Drivers (工具與驅動程式) DVD 插入 X6240 USB CD/DVD，或透過 ILOM RKVMS 安裝。然後執行下列其中一項操作：
 - 安裝 Windows 伺服器驅動程式
 - 建立 Windows 燒錄光碟
 - 存取 sun.com 及相關文件的連結
- **Solaris/Linux post OS 驅動程式更新**。用於更新 Intel 乙太網路及 AST2000 驅動程式 (若適用)；其 `install.sh` 程序檔檔案位於：
 - `<dvd_drive>:\drivers\linux\red_hat\install.sh`
 - `<dvd_drive>:\drivers\linux\suse\install.sh`
 - `<dvd_drive>:\drivers\linux\sx86\install.sh`

最新韌體更新

Sun Blade X6240 伺服器模組隨附最新版本的 BIOS 及 Integrated Lights Out Manager 韌體。

文件事項

下列事項適用於 Sun Blade X6240 伺服器模組文件集。

- 第 4 頁的「不支援 Windows Server 2003 作業系統的預先安裝版本」
- 第 4 頁的「MegaRAID Storage Manager 的變更」

不支援 Windows Server 2003 作業系統的預先安裝版本

Sun Blade X6240 伺服器模組已不再支援「Sun Blade X6240 安裝指南」(820-5250) 第四章中所述的 Microsoft Windows Server 2003 R2 作業系統的選用預先安裝版本。

MegaRAID Storage Manager 的變更

MegaRAID Storage Manager (MSM) 程式提供可在系統上配置控制器、實體磁碟機及虛擬磁碟機的圖形化使用者介面 (GUI) 工具。如果您的 Sun Blade X6240 伺服器模組包含 LSI RAID 擴充模組 (REM)，您可以使用 MSM。

MegaRAID Storage Manager 於「x64 Servers Utilities Reference Manual」(820-1120) 中有詳細說明，您可以在線上取得本手冊：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/blade.x6240>

本節文件與 Sun Blade X6240 伺服器模組搭配使用 MSM 時，其資訊與程序會有不同。

在 Windows 作業系統上安裝 MSM

- 步驟 2：MSM 安裝套件位於 Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD 上 \utilities\RAIDmgmt\LSI\windows。
- 步驟 3：安裝應用程式名稱格式為：setup.exe。

使用 MSM RAID 配置精靈

- 步驟 1：您可以選擇 **Operations (作業) > Configuration (配置) > Config Wizard (配置精靈)**，使用功能表列存取 RAID 配置精靈。

變更虛擬磁碟內容

您無法變更虛擬磁碟內容

維護與管理儲存配置

在 SAS IR 系統上重建磁碟機

- 步驟 2：您無需關閉伺服器以更換故障磁碟機。

硬體與 BIOS 的問題

下列問題發生於 Sun Blade X6240 伺服器模組硬體及/或 BIOS：

- [第 5 頁的「ILOM BIOS 設定問題」](#)
- [第 5 頁的「ILOM IP 位址未更新」](#)

ILOM BIOS 設定問題

若將 ILOM 設定為使用 DHCP 指派的 IP 位址，且 DHCP 伺服器已離線，請等到 DHCP 伺服器上線後再重新啓動。進行重新啓動，或將 DHCP 手動變更為靜態 IP 位址將使錯誤的閘道及 IP 位址設定被記錄下來。DHCP 一旦復原，便會指派原本的 IP 位址。

解決方法：

如急需存取 ILOM，在 DHCP 復原前請勿重新啓動伺服器，或將終端機連接至序列主控台的網路管理連接埠，然後手動指派靜態 IP 位址。

ILOM IP 位址未更新

如果透過 BIOS 中的 LAN 配置變更 ILOM IP 位址，則不會更新 IP 位址。系統會顯示舊的 IP 位址。建議透過 ILOM 變更 IP 位址。

如果選擇透過 BIOS 變更 ILOM IP 位址，請結束並重新進入 [LAN Configuration] (LAN 配置) 畫面以查看變更。

Sun Installation Assistant 問題

Sun Installation Assistant (SIA) 目前無法用於 Sun Blade X6240 伺服器模組。

Integrated Lights Out Management 問題

下列問題發生於 Sun Blade X6240 伺服器模組 Integrated Lights Out Manager 服務：

- 第 6 頁的「瀏覽器的最低支援版本」
- 第 7 頁的「密碼長度過長時不會警告」
- 第 7 頁的「在手動模式中執行 PC-Check 時無法卸載虛擬軟碟機」
- 第 7 頁的「KVMS 驗證無法搭配遠端驗證機制使用」
- 第 7 頁的「Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式」
- 第 8 頁的「服務處理器可能需要長達 3 分鐘才能啟動」
- 第 8 頁的「服務處理器啟動期間出現錯誤訊息」
- 第 9 頁的「HDD 磁碟的 FRU 資料未透過 impitool 傳送」
- 第 9 頁的「impitool 階段作業 info all 指令失敗」

如需有關 ILOM 的更多資訊，請參閱線上「Sun Integrated Lights Out Manager User's Guide」(820-1188)。

瀏覽器的最低支援版本

表 1 顯示在 Solaris 和 Linux 作業系統上執行適用於 Sun Blade X6240 伺服器模組的 Integrated Lights Out Manager (ILOM) Web 介面時，所支援的瀏覽器最低版本。

表 1 瀏覽器版本編號

	Solaris x86	RHEL 32 位元	RHEL 64 位元	SLES 32 位元	SLES 64 位元	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6

密碼長度過長時不會警告

當 Web 介面的密碼超出 16 個字元限制時，不會向使用者提出錯誤或警告。

解決方法：

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

在手動模式中執行 PC-Check 時無法卸載虛擬軟碟機

在手動模式中執行 PC-Check 時無法卸載虛擬軟碟機裝置。這會導致系統在每次重新開機時執行 PC-Check。

解決方法：

1. 將 /SP/diag 設為停用。
2. 關閉系統電源。
3. 開啟系統電源。

KVMS 驗證無法搭配遠端驗證機制使用

無法利用任何遠端使用者驗證機制 (如 RADIUS、LDAP 或 ActiveDirectory) 來進行 KVMS 階段作業的使用者驗證。

解決方法：

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式

當您在 Solaris 系統上啟動遠端主控台階段作業時，系統將提示您對 javaRKVM.jnlp 檔案作出決定。您有以下兩種選擇：

- 若您以根使用者身分登入，可選擇以預設應用程式開啟該檔案。
- 或 -

● 若您以使用者身份 (而非根使用者身分) 登入，請執行下列操作：

1. 選擇儲存該檔案的選項。

2. 下載 `javaRKVM.jnlp` 檔案，並手動執行該檔案。

下載管理員會顯示該檔案的位置。

3. 將 `javaRKVM.jnlp` 檔案移至 `/tmp` 目錄。

```
% mv /location_of_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

這裡的 `location_of_javaRKVM.JNLP` 是 `javaRKVM.JNLP` 所在的目錄。

4. 若要尋找 `javaws` 應用程式的位置，請在終端機視窗中輸入下列指令：

```
% which javaws
```

5. 請從終端機視窗執行以下指令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

這裡的 `location_of_javaws` 是 `javaws` 所在的目錄。

範例：

假設 `javaws` 應用程式是從 `/usr/bin` 目錄執行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

會開啓一個遠端主控台階段作業。

遠端主控台視窗一旦關閉，`/tmp/javaRKVM.jnlp` 就會移除。

服務處理器可能需要長達 3 分鐘才能啓動

插入伺服器刀鋒或重設伺服器處理器 (SP) 時，SP 可能需要長達 3 分鐘才能啓動。SP 目前無法運作。

服務處理器啓動期間出現錯誤訊息

服務處理器 (SP) 啓動期間可能出現下列錯誤訊息：

```
Mike driver.  
insmod: cannot insert  
'/lib/modules/2.6.15.4/misc/mtd_mike/mike.ko': No such device  
(-1): No such device  
modprobe: failed to load module mike
```

此問題正在調查中。您可安心忽略本訊息。

HDD 磁碟的 FRU 資料未透過 impitool 傳送

HDD 磁碟的 FRU 資料未透過 impitool 傳送。例如，您會收到下列錯誤訊息：

```
FRU Device Description : HDD0 (ID 24)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)

FRU Device Description : HDD1 (ID 25)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)
```

解決方法：

未來 ILOM/BIOS 版本將會解決此問題。

impitool 階段作業 info all 指令失敗

impitool 階段作業 info all 指令失敗。例如，您會收到下列錯誤訊息：

```
impitool -H 129.148.53.83 -U root -P changeme session info all
Get session Info command failed
```

解決方法：

未來 ILOM/BIOS 版本將會解決此問題。

診斷問題

下列問題會發生在 PC-Check 診斷軟體 6.20 版。

本節包含下列問題：

- [第 9 頁的「硬碟資訊不明」](#)
- [第 9 頁的「序列埠測試失敗」](#)

硬碟資訊不明

執行 PC-Check 硬碟診斷時，硬碟資訊、硬碟韌體及序號列為不明。

序列埠測試失敗

由於 PC-Check 不支援 RJ-45 序列連接埠連接器，PC-Check 序列埠測試失敗。

作業系統問題

本節包含下列主題：

- [第 10 頁的「Solaris 問題」](#)
 - [第 10 頁的「啓動時可能會出現警告訊息」](#)
- [第 11 頁的「Linux 問題」](#)
 - [第 11 頁的「Red Hat 5.1 中通報的 USB 裝置錯誤」](#)
 - [第 11 頁的「無法熱插拔 PCI-E 擴充模組 \(PEM\)」](#)
 - [第 12 頁的「可能會出現 PCI BIOS 錯誤訊息」](#)
 - [第 12 頁的「可能會出現 IGB 錯誤訊息」](#)
 - [第 12 頁的「安裝或啓動期間 SLES 9 SP4 當機」](#)
 - [第 13 頁的「錯誤訊息可能出現在 SLES 10 作業系統 dmesg」](#)
- [第 13 頁的「Windows 問題」](#)
 - [第 13 頁的「Windows 自動執行程式並未安裝驅動程式」](#)
 - [第 13 頁的「黃色問號可能會出現在 Windows 裝置管理員中」](#)

如需支援之作業系統最低版本的清單，請參閱[第 2 頁的「支援的作業系統」](#)。

Solaris 問題

備註 – Sun Blade X6240 已隨附預先安裝的 Solaris 作業系統。根據預設，該作業系統會透過序列主控台連線 (ttya) 重新導向。若要將此變更爲本機的監視器/鍵盤，請在開機時使用 GRUB 功能表，並選擇 VGA 選項。

啓動時可能會出現警告訊息

如果使用 Compact Flash 裝置，在 Solaris 啓動時可能會出現下列警告訊息：

```
WARNING: /pci@0,0/pci-ide@4/ide@0 unable to enable write cache
targ=0
```

您可安心忽略本訊息。

Linux 問題

下列問題會發生在執行支援 RedHat 或 SUSE 作業系統的 Sun Blade X6240 伺服器模組上。

Red Hat 5.1 中通報的 USB 裝置錯誤

當 USB 裝置插入 Sun Blade X6240 伺服器模組的 USB 連接埠時，會產生下述錯誤訊息：

```
usb 1-2; device not accepting address 2, error -71
```

這是 Red Hat Linux 的問題。

解決方法：

您必須在目前安裝的系統中，手動建立新的 `initrd.img` 檔案：

1. 開啟終端機視窗。

2. 瀏覽至 `/boot` 目錄。

```
cd /boot
```

3. 輸入下列指令重新命名 `initrd.img` 檔案：

```
mv initrd-<version>.img initrd-<version>.img.save
```

4. 輸入下列指令建立新的 `initrd.img` 檔案：

```
mkinitrd initrd-<version>.img <uname - r>
```

5. 重新啟動伺服器模組，以使變更生效。

無法熱插拔 PCI-E 擴充模組 (PEM)

「`acpiphp`」模組預設為未載於核心。

解決方法：

1. 開啟終端機視窗。

2. 輸入指令：

```
modprobe acpiphp
```

3. 將 PEM 插入任一插槽，並按住 `Attn` 按鈕。

正常 LED 持續亮起綠燈時，PEM 準備就緒，可以使用。

可能會出現 PCI BIOS 錯誤訊息

在 RHEL 5.1 中啓動或執行 `dmesg` 指令時，可能會出現下列錯誤訊息：

```
PCI: BIOS Bug: MCFG area at e0000000 is not E820-reserved
PCI: Not using MMCONFIG.
```

您可安心忽略本訊息。

可能會出現 IGB 錯誤訊息

下列 IGB 錯誤訊息可能會出現於 `dmesg` 中：

```
igb: 0000:84:00.1: igb_set_interrupt_capability: Failed to
initialize MSI-X interrupts.
Failing back to MSI interrupts.
igb: 0000:84:00.1: igb_set_interrupt_capability: Failed to
initialize MSI interrupts.
Failing back to legacy interrupts.
```

兩個內建的 Intel 82575EB 網路介面卡 (NIC) 仍然可以運作。您可安心忽略本訊息。此問題正在調查中。

安裝或啓動期間 SLES 9 SP4 當機

安裝或啓動期間 SLES 9 SP4 在含 4 GB 以上的 RAM 系統上當機。SLES9 SP 4 (kernel 2.6.5-7.308) 已正確安裝在含四核心 AMD Opteron 處理器、4 GB 以上 RAM 的系統上；但是系統在安裝後的初始啓動期間當機。

解決方法：

此問題可透過下列程序解決：

1. 暫時限制記憶體低於 4 GB。

您可以透過實體移除 RAM，以將其降低至 4 GB 以下來完成此程序。或者，您也可以使用啓動參數以限制用於 SLES 的記憶體。啓動參數是 `mem=nnnn`，其中 `nnnn` 等於低於 4000 的數字。

2. 將最新核心更新安裝至 2.6.5-7.311 版或更新版本。

安裝系統時，使用上述方式限制記憶體後，您可以更新核心以提供修正，以便使用完整的記憶體量。

此核心更新及下載方式的相關資訊可於下列網址取得：

<http://support.novell.com/techcenter/psdb/436375e56cfcb119e5e42c29cf234297.html>。

錯誤訊息可能出現在 SLES 10 作業系統 dmesg

下列錯誤訊息可能會出現在 SLES 10 SP2 64 位元作業系統 dmesg：

```
Evaluate _OSC Set fails.Status = 0x0005 aer_init: AER service init  
fails - No ACPI_OSC support aer: probe of 0000:00:0a.0:pcie01  
failed with error 1
```

解決方法：

此問題正在調查中。

Windows 問題

Windows 自動執行程式並未安裝驅動程式

Windows 自動執行程式並未安裝驅動程式。當 Windows 使用者帳戶控制開啓時會發生此問題。

解決方法：

1. **關閉 Windows 使用者帳戶控制**
2. **重新啟動系統以使變更生效。**
3. **執行 Windows 自動執行程式以安裝驅動程式。**

黃色問號可能會出現在 Windows 裝置管理員中

黃色問號可能會出現在 Windows 裝置管理員中，表示驅動程式並未安裝於下列裝置中：

- Sun Blade Storage SCSI 附件裝置
- Sun NEM Plus SCSI 附件裝置

解決方法：

執行 Windows Update 以安裝必要的驅動程式。

Sun StorageTek RAID 擴充模組 (REM) 問題

使用 StorageTek BIOS 設定公用程式

在作業系統可以使用硬碟機連接至 StorageTek SAS 控制器之前，磁碟機必須先進行初始化，而且必須使用 StorageTek BIOS 設定公用程式建立陣列。在伺服器刀鋒 P.O.S.T. 期間，按下 CTRL + A 按鍵組合即可存取 StorageTek BIOS 設定公用程式。

LSI RAID 擴充模組 (REM) 問題

升級至影像 RAID 配置時需要額外的硬碟機空間

如果要升級至影像 RAID 配置，您必須在硬碟機末尾具有 100 MB 的可用未分割磁碟空間。

資料合併的升級路徑

支援資料合併的唯一升級路徑是從單一磁碟到影像。這是 LSI 卡的限制。如果要從單一磁碟到 IME (整合影像擴充) 或 IMS (整合影像磁條)，資料及作業系統都會喪失，而且需要重新安裝與還原。