



Notes de produit du module serveur Sun Blade™ X6440

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Réf. 820-5320-10, rév. A
Août 2008

Merci d'envoyer vos commentaires concernant ce document à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains listés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets supplémentaires ou les applications de brevet en attente aux États-Unis et dans les autres pays.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris, Sun Blade, docs.sun.com, Sun Fire et le logo Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft est une marque de fabrique ou une marque déposée de Microsoft Corporation ou de sa filiale aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de fabrique ou déposée de Microsoft Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Le logo Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems, Incorporated.

L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des États-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology embodied in the product that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, Solaris, Sun Blade, docs.sun.com, Sun Fire and the Solaris logo are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Microsoft is a trademark or registered trademark of Microsoft Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. Windows is a trademark or registered trademark of Microsoft Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. The Adobe. logo is a registered trademark of Adobe Systems, Incorporated.

Use of any spare or replacement CPUs is limited to repair or one-for-one replacement of CPUs in products exported in compliance with U.S. export laws. Use of CPUs as product upgrades unless authorized by the U.S. Government is strictly prohibited.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.



Veuillez
recycler



Notes de produit du module serveur Sun Blade X6440

Ce document répertorie les toutes dernières informations et les problèmes de dernière minute concernant le serveur Sun Fire™ X6440.

Ces notes de produit se composent des sections suivantes :

- « Informations générales », page 2
- « Module serveur Sun Blade X6440 DVD Tools & Drivers », page 3
- « Dernières mises à jour des microprogrammes », page 4
- « Problèmes liés au matériel et au BIOS », page 4
- « Problèmes liés à l'assistant d'installation de Sun », page 5
- « Problèmes liés à Integrated Lights Out Manager (ILOM) », page 6
- « Problèmes de diagnostic », page 10
- « Problèmes liés au système d'exploitation », page 11
 - « Problèmes sous Solaris », page 11
 - « Problèmes sous Linux », page 12
 - « Problèmes sous Windows », page 15
- « Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) Sun StorageTek », page 16
- « Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) LSI », page 16

Informations générales

Support pour les modules serveurs Sun Blade

Les informations de support pour le module serveur Sun Blade X6440 sont disponibles en ligne à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/servers/x64/x6440/support.xml>

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les versions minimales des systèmes d'exploitation prises en charge par le serveur Sun Blade X6440 :

- Solaris 10 5/08
- RHEL 4.6 (32 bits et 64 bits)
- RHEL 5.1 (64 bits)
- SLES 9 SP4 (64 bits)
- SLES 10 SP2 (64 bits)
- VmWare ESX 3.5 U1
- Windows 2003 Enterprise (32 bits et 64 bits)
- Windows 2008 Enterprise (32 bits et 64 bits)

Documentation

Documentation de support disponible pour le module serveur Sun Blade X6440 :

- *Guide d'installation du module serveur Sun Blade X6440* (820-5305)
- *Notes de produit du module serveur Sun Blade X6440* (820-5320)
- *Guide d'installation du système d'exploitation du module serveur Sun Blade X6440* (820-5310)
- *Guide d'installation du système d'exploitation Windows du module serveur Sun Blade X6440* (820-5315)
- *Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide (Guide de l'utilisateur de l'assistant d'installation Sun pour Windows et Linux)* (820-3357),
- *Guide de démarrage du module serveur Sun Blade X6440* (820-5335)

- *Supplément relatif à Sun ILOM pour le module serveur Sun Blade X6440* (820-5325-10)
- *Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide (Guide de l'utilisateur de Sun Integrated Lights Out Manager 2.0)* (820-1188)
- *Sun Blade X6440 Server Module Service Manual (Manuel d'entretien du module serveur Sun Blade X6440)* (820-3964)
- *Sun Blade X6440 Server Module Safety and Compliance Manual (Manuel de sécurité et de conformité du module serveur Sun Blade X6440)* (820-4412)

Ces documents concernant le module serveur Sun Blade ainsi que d'autres documents sont disponibles l'adresse <http://docs.sun.com>.

Module serveur Sun Blade X6440 DVD Tools & Drivers

Le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes) livré avec le module serveur Sun Blade X6440 contient plusieurs applications et utilitaires destinés à être utilisé avec ce serveur. Cette section décrit ces applications et utilitaires et contient des références aux fichiers textes ReadMe qui y sont associés. Ces fichiers répertorient les procédures à suivre pour lancer leur exécution.

- **ILOM SP update (Mise à jour du processeur de service ILOM).** Permet de mettre à jour le microprogramme du processeur de service ; le fichier texte ReadMe se trouve dans <lecteur_dvd>:\remoteflash\Firmware_Update.txt. (Cet utilitaire n'est pas disponible avec la version 1.0.)
- **SP recovery utility (Utilitaire de restauration SP).** Permet de restaurer un microprogramme SP endommagé ; le fichier texte readme se trouve dans <lecteur_dvd>:\SPrecovery\SPrecovery.txt. (Cet utilitaire n'est pas disponible avec la version 1.0.)
- **Create a Windows 2003 OS Installation CD (Créer un CD d'installation de Windows 2003).** Permet de créer un CD de regravure (CD W2K3 avec tous les pilotes requis) ; le fichier texte Readme se trouve dans <dvd_drive>:\utilities\reburn\readme.txt.

Remarque – Cet utilitaire peut être exécuté sous un système Windows ou Linux/Solaris.

- **Windows Autorun menu (Menu d'exécution automatique de Windows).** Insérez le DVD Tools & Drivers (Outils et pilotes) dans le lecteur USB de CD/DVD du module serveur X6440 ou lisez-le à l'aide de la console distante rKVM de ILOM. Effectuez ensuite l'une des opérations suivantes :
 - installation des pilotes pour serveur Windows ;
 - création d'un CD de regravure Windows ;
 - accès aux liens renvoyant à sun.com et à la documentation associée.
- **Solaris/Linux post OS driver update (Mise à jour du pilote post-SE Solaris/Linux).** Permet de mettre à jour les pilotes Intel Ethernet et AST2000 (le cas échéant) ; le fichier de script install.sh se trouve dans
 - <lecteur_dvd>:\drivers\linux\red_hat\install.sh
 - <lecteur_dvd>:\drivers\linux\suse\install.sh
 - <lecteur_dvd>:\drivers\linux\sx86\install.sh

Dernières mises à jour des microprogrammes

Le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes) version 1.0 du serveur Sun Blade X6440 n'inclut pas les microprogrammes du BIOS et ni ceux du processeur de service. Pour vous procurer les dernières versions de ces microprogrammes, rendez-vous sur le site www.sun.com.

Problèmes liés au matériel et au BIOS

Les problèmes suivants ont été identifiés sur le matériel et / ou le BIOS du module serveur Sun Blade X6440 :

- « Problèmes liés au BIOS de ILOM », page 5
- « L'adresse IP du processeur de service ILOM n'est pas mise à jour », page 5

Problèmes liés au BIOS de ILOM

Si ILOM est défini pour utiliser une adresse IP attribuée par DHCP et que le serveur DHCP est hors ligne, patientez jusqu'à ce que le serveur DHCP soit en ligne avant de tenter de redémarrer le module. Lancer une procédure de redémarrage ou changer manuellement l'adresse IP DHCP en adresse IP statique provoque l'enregistrement de paramètres de passerelle et d'adresse IP incorrects. Après restauration du protocole DHCP, l'adresse IP d'origine est à nouveau attribuée.

Solution :

Ne redémarrez pas le serveur avant que le protocole DHCP soit restauré ou bien, en cas d'urgence d'accès à ILOM, connectez un terminal au port NET Management de la console série et attribuez manuellement une adresse IP statique au module serveur.

L'adresse IP du processeur de service ILOM n'est pas mise à jour

Lorsque l'adresse IP du processeur de service ILOM est modifiée dans le BIOS à l'aide de la configuration LAN, cette adresse n'est pas mise à jour. C'est donc l'ancienne adresse IP qui continue de s'afficher. Par conséquent, il est recommandé de passer par ILOM pour modifier l'adresse IP.

Si vous choisissez de modifier l'adresse IP de ILOM via le BIOS, fermez, puis réouvrez l'écran de configuration LAN pour afficher les modifications.

Problèmes liés à l'assistant d'installation de Sun

L'assistant d'installation de Sun n'est pas disponible actuellement pour le module serveur Sun Blade X6440.

Problèmes liés à Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Les problèmes suivants ont été identifiés sur le processeur de service ILOM du module serveur Sun Blade X6440 :

- « Versions minimales de navigateur prises en charge », page 6
- « Pas d'avertissement lorsque la longueur du mot de passe est dépassée », page 7
- « L'authentification KVMS ne fonctionne pas lorsque des mécanismes d'authentification distants sont utilisés », page 7
- « La session Solaris Remote Console exige un plug-in Java », page 7
- « Le démarrage du processeur de service peut nécessiter jusqu'à 3 minutes », page 8
- « Un message d'erreur s'affiche lors du démarrage du processeur de service », page 8
- « Les données FRU des disques durs ne sont pas transmises via impitool », page 9
- « Échec de la commande info all dans une session impitool », page 9

Pour plus d'informations sur ILOM, consultez le document *Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide (Guide de l'utilisateur de Sun Integrated Lights Out Manager 2.0)* disponible en ligne (820-1188).

Versions minimales de navigateur prises en charge

Le **TABLEAU 1** répertorie les versions de navigateur minimales requises pour ouvrir l'interface Web ILOM (Integrated Lights Out Manager) du module serveur Sun Blade X6440, lorsque ce dernier s'exécute sous les systèmes d'exploitation Solaris et Linux.

TABLEAU 1 Numéros de version des navigateurs

	Solaris X86	RHEL 32 bits	RHEL 64 bits	SLES 32 bits	SLES 64 bits	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6

Pas d'avertissement lorsque la longueur du mot de passe est dépassée

Aucune erreur n'est signalée et aucun avertissement n'est adressé à l'utilisateur lorsque celui-ci entre un mot de passe, via l'interface Web, dépassant la longueur maximale autorisée, à savoir 16 caractères.

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version du microprogramme ILOM.

L'authentification KVMS ne fonctionne pas lorsque des mécanismes d'authentification distants sont utilisés

L'authentification des utilisateurs pour les sessions KVMS ne parvient pas à s'effectuer à l'aide de mécanismes distants, tels que RADIUS, LDAP ou Active Directory.

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version du microprogramme ILOM.

La session Solaris Remote Console exige un plugin Java

Lorsque vous initialisez une session Remote Console sur un système Solaris, ce dernier vous invite à choisir le fichier `javaRKVM.jnlp` requis. Vous disposez des deux options suivantes :

- Si vous êtes connecté comme root, choisissez d'ouvrir le fichier avec son application par défaut.
—ou—
- Si vous êtes connecté comme utilisateur (non root), procédez comme suit :
 1. Choisissez l'option permettant d'enregistrer le fichier.
 2. Téléchargez le fichier `javaRKVM.jnlp`, puis exécutez-le manuellement.

Le gestionnaire de téléchargement affiche l'emplacement de ce fichier.

3. Déplacez le fichier javaRKVM.jnlp dans le répertoire /tmp.

```
% mv /emplacement_de_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

où *emplacement_de_javaRKVM.JNLP* correspond au répertoire dans lequel est stocké *javaRKVM.JNLP*.

4. Pour trouver l'emplacement de l'application javaws, entrez la commande suivante dans une fenêtre de terminal :

```
% which javaws
```

5. Exécutez la commande suivante à partir de la fenêtre de terminal :

```
% /emplacement_de_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

où *emplacement_de_javaws* correspond au répertoire dans lequel est stocké *javaws*.

Exemple :

Si l'application *javaws* est exécutée à partir du répertoire */usr/bin*:

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

ouvre une session Remote Console.

Une fois la fenêtre Remote Console fermée, le fichier */tmp/javaRKVM.jnlp* est supprimé.

Le démarrage du processeur de service peut nécessiter jusqu'à 3 minutes

Lors de l'insertion du serveur lame ou de la réinitialisation du processeur de service, le démarrage de ce dernier peut nécessiter jusqu'à 3 minutes. Dans ce lapse de temps, le processeur ne fonctionne pas.

Un message d'erreur s'affiche lors du démarrage du processeur de service

Lors du démarrage du processeur de service, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

```
Mike driver.  
insmod: cannot insert  
'/lib/modules/2.6.15.4/misc/mtd_mike/mike.ko': No such device  
(-1): No such device  
modprobe: failed to load module mike
```

Nous recherchons actuellement la cause de ce problème. Vous pouvez sans risque ignorer cette erreur.

Les données FRU des disques durs ne sont pas transmises via impitool

Les données FRU des disques durs ne sont pas transmises via impitool. Par exemple, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
FRU Device Description : HDD0 (ID 24)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)

FRU Device Description : HDD1 (ID 25)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)
```

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version de ILOM ou du BIOS.

Échec de la commande info all dans une session impitool

La commande `info all` de la session impitool n'aboutit pas. Par exemple, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
impitool -H 129.148.53.83 -U root -P changeme session info all
Get session Info command failed
```

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version de ILOM ou du BIOS.

Problèmes de diagnostic

Le problème évoqué ici s'applique au logiciel de diagnostics Pc-Check, version 6.20.

Cette section aborde les problèmes suivants :

- « [Les informations relatives au disque dur sont inconnues](#) », page 10
- « [Échec du test du port série](#) », page 10

Les informations relatives au disque dur sont inconnues

Lors de l'exécution des diagnostics Pc-Check sur le disque dur, les informations relatives au disque dur, son microprogramme et son numéro de série ne parviennent pas à être identifiés.

Échec du test du port série

Le test Pc-Check du port série a échoué car Pc-Check ne prend pas en charge le connecteur de port série RJ-45.

Problèmes liés au système d'exploitation

Ce chapitre comporte les sections suivantes :

- « Problèmes sous Solaris », page 11
 - « Affichage d'un message d'avertissement lors du démarrage », page 12
- « Problèmes sous Linux », page 12
 - « Erreurs de périphérique USB signalées dans Red Hat 5.1 », page 12
 - « Impossible de connecter à chaud les modules d'extension PCI-E (PEM) », page 13
 - « Affichage d'un message d'erreur du BIOS PCI », page 13
 - « Affichage d'un message d'erreur IGB », page 13
 - « Blocage de SLES 9 SP4 lors de son installation ou de son démarrage », page 14
 - « Messages d'erreur dans le dmesg du système d'exploitation SLES 10 », page 14
- « Problèmes sous Windows », page 15
 - « Windows Autorun n'installe pas les pilotes », page 15
 - « Affichage d'un point d'interrogation jaune dans le gestionnaire de périphériques de Windows », page 15

Pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation minimum pris en charge, reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge](#) », page 2.

Problèmes sous Solaris

Remarque – Le serveur Sun Blade X6440 est livré avec un système d'exploitation Solaris préinstallé. Ce système d'exploitation est configuré par défaut de sorte à être redirigé via la connexion de console série (ttya). Pour rediriger le système d'exploitation vers un écran et clavier local, sélectionnez l'option VGA du menu GRUB lors de l'initialisation.

Affichage d'un message d'avertissement lors du démarrage

Lorsque vous utilisez un lecteur de carte mémoire flash, le message d'avertissement suivant s'affiche lors du démarrage de Solaris :

```
WARNING: /pci@0,0/pci-ide@4/ide@0 unable to enable write cache  
targ=0
```

Vous pouvez sans risque ignorer cette erreur.

Problèmes sous Linux

Le problème suivant concerne les modules serveurs Sun Blade X6440 s'exécutant sous les systèmes d'exploitation Red Hat ou SUSE pris en charge.

Erreurs de périphérique USB signalées dans Red Hat 5.1

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsqu'un périphérique USB est connecté à l'un des ports USB du module serveur Sun Blade X6440 :

```
usb 1-2; device not accepting address 2, error -71
```

Ce problème est lié à Red Hat Linux.

Solution :

Vous devez créer manuellement un nouveau fichier `initrd.img` dans votre installation existante :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal.

2. Accédez au répertoire `/boot`.

```
cd /boot
```

3. Renommez le fichier `initrd.img` en tapant la commande :

```
mv initrd-<version>.img initrd-<version>.img.save
```

4. Créez un nouveau fichier `initrd.img` en tapant la commande :

```
mkinitrd initrd-<version>.img <uname - r>
```

5. Réinitialisez le module serveur afin que les modifications soient prises en compte.

Impossible de connecter à chaud les modules d'extension PCI-E (PEM)

Le module « acpiphp » n'est pas chargé dans le noyau par défaut.

Solution :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal.

2. Tapez la commande suivante :

```
modprobe acpiphp
```

3. Insérez le PEM dans l'un des emplacements disponibles, puis appuyez sur le bouton Attn.

Le PEM est prêt à l'emploi lorsque la DEL OK affiche une lumière verte fixe.

Affichage d'un message d'erreur du BIOS PCI

Le message d'erreur suivant peut s'afficher lors de l'initialisation ou lors de l'exécution de la commande dmesg dans RHEL 5.1 :

```
PCI: BIOS Bug: MCFG area at e0000000 is not E820-reserved  
PCI: Not using MMCONFIG.
```

Vous pouvez sans risque ignorer cette erreur.

Affichage d'un message d'erreur IGB

Le message d'erreur IGB suivant peut s'afficher dans la commande dmesg :

```
igb: 0000:84:00.1: igb_set_interrupt_capability: Failed to  
initialize MSI-X interrupts.  
Failing back to MSI interrupts.  
igb: 0000:84:00.1: igb_set_interrupt_capability: Failed to  
initialize MSI interrupts..  
Failing back to legacy interrupts.
```

Les deux cartes d'interface réseau intégrées Intel 82575EB peuvent néanmoins continuer à fonctionner. Vous pouvez sans risque ignorer cette erreur. Nous recherchons actuellement la cause de ce problème.

Blocage de SLES 9 SP4 lors de son installation ou de son démarrage

SLES 9 SP4 (Suse Linux Enterprise Server Service Pack 4) se bloque lorsqu'il est installé sur des systèmes équipés de plus de 4 Go de RAM ou démarré à partir de tels systèmes. SLES9 SP 4 (noyau 2.6.5-7.308) s'installe correctement sur un système doté d'un processeur AMD Opteron à quatre coeurs et disposant de plus de 4 Go de RAM. Cependant, lors de sa première initialisation, une fois l'installation terminée, le système se bloque.

Solution :

Pour résoudre ce problème, respectez les procédures suivantes :

1. Limiter temporairement l'espace mémoire à une taille inférieure à 4 Go.

Pour ce faire, vous pouvez retirer physiquement un ou plusieurs modules RAM et ainsi redescendre en dessous du seuil des 4 Go.

Vous pouvez également utiliser un paramètre d'initialisation limitant la quantité de mémoire utilisée par Suze Linux Enterprise Server. Le paramètre d'initialisation est `mem=nnnn`, où `nnnn` est un nombre inférieur à 4 000.

2. Installer la dernière mise à jour du noyau pour passer à la version 2.6.5-7.311 ou ultérieure.

Si vous utilisez la méthode ci-dessus pour limiter la mémoire lorsque le système est déjà installé, vous pouvez ensuite mettre à jour le noyau de façon à apporter les correctifs qui permettront d'exploiter à nouveau la totalité de la mémoire.

Pour plus d'informations sur cette mise à jour du noyau et son téléchargement, consultez la page Web

<http://support.novell.com/techcenter/psdb/436375e56cfcb119e5e42c29cf234297.html>.

Messages d'erreur dans le dmesg du système d'exploitation SLES 10

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher dans la commande dmesg du système d'exploitation Suse Linux Enterprise Server SP2 64 bits :

```
Evaluate _OSC Set fails. Status = 0x0005 aer_init: AER service init
fails - No ACPI_OSC support aer: probe of 0000:00:0a.0:pcie01
failed with error 1
```

Solution :

Nous recherchons actuellement la cause de ce problème.

Problèmes sous Windows

Windows Autorun n'installe pas les pilotes

Windows autorun, l'utilitaire d'exécution automatique de Windows, n'installe pas les pilotes. Ce problème survient lorsque la fonction de contrôle du compte utilisateur de Windows est activée.

Solution :

- 1. Désactivez la fonction de contrôle du compte utilisateur de Windows**
- 2. Réinitialisez le système afin que les modifications soient prises en compte.**
- 3. Exécutez Windows Autorun pour installer les pilotes.**

Affichage d'un point d'interrogation jaune dans le gestionnaire de périphériques de Windows

Dans le gestionnaire de périphériques de Windows, un point d'interrogation jaune peut s'afficher pour indiquer que les pilotes des périphériques suivants ne sont pas installés :

- Sun Blade Storage SCSI Enclosure Device (Boîtier de périphérique de stockage SCSI du serveur Sun Blade)
- Sun NEM Plus SCSI Enclosure Device (Boîtier de périphérique SCSI Sun NEM Plus)

Solution :

Exécutez Windows Update pour installer les pilotes requis.

Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) Sun StorageTek

Servez-vous de l'utilitaire de configuration du BIOS de StorageTek

Pour que le système d'exploitation puisse utiliser les disques durs connectés au contrôleur SAS StorageTek, les unités de disque doivent être initialisées et une matrice créée à l'aide de l'utilitaire de configuration du BIOS de StorageTek. Pour accéder à cet utilitaire, appuyez sur les touches CTRL + A pendant les tests à la mise sous tension du serveur Sun Blade.

Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) LSI

Supplément d'espace disque requis pour une mise à niveau vers une configuration RAID en miroir

Si vous voulez procéder à une mise à niveau vers une configuration RAID en miroir, vous devez disposer d'un espace disque non partitionné de 100 Mo à la fin de l'unité de disque.

Chemin de mise à niveau pour fusion de données

Le seul chemin de mise à niveau prenant en charge la fusion de données est celui qui consiste à passer d'un disque unique à une configuration en miroir. Il s'agit d'une limite imposée par la carte LSI. Si vous voulez effectuer une mise à niveau pour passer d'un disque unique à une configuration IME (Integrated Mirror Extension) ou IMS (Integrated Mirror Stripe), sachez que les données et le système d'exploitation seront perdus ; une réinstallation et une restauration seront alors nécessaires.