



# Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5 Service Availability Manager

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

Référence : 817-3038-10  
Juillet 2003

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Le présent produit ou document est protégé par copyright et sa distribution est soumise à des licences en restreignant l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Toute reproduction, même partielle, du produit ou du présent document est formellement interdite, quelle qu'en soit la forme, sans autorisation préalable écrite en ce sens, de Sun et de ses concédants de licences. Les logiciels d'autres fournisseurs, y compris les polices, sont protégés par copyright et concédés en licence par les fournisseurs de Sun.

Il est possible que des parties du produit soient dérivées des systèmes Berkeley BSD, concédés en licence par la University of California. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, exclusivement concédée en licence par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques commerciales, des marques déposées ou des marques de service de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques déposées SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques déposées SPARC sont constitués selon une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Netscape est une marque de commerce ou une marque déposée de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Le logiciel distribué peut inclure des éléments développés par des parties tierces telles que Halcyon Inc. et Oracle Corporation.

OPEN LOOK et l'interface graphique utilisateur Sun™ sont développés par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et ses concessionnaires. Sun reconnaît les efforts pionniers de Xerox en recherche et développement du concept des interfaces utilisateur visuelles ou graphiques dans l'industrie informatique. Sun détient une licence non-exclusive de Xerox pour l'interface utilisateur graphique Xerox, laquelle licence couvre également les titulaires de licence Sun mettant en oeuvre les IUG OPEN LOOK et se conformant par ailleurs aux accords écrits de Sun.

Federal Acquisitions:Commercial Software-Government Users Subject to Standard License Terms and Conditions.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

---

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées, ou marques de service, de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Netscape est une marque de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tierces parties, dont Halcyon Inc. et Oracle Corporation.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040413@8606



# Table des matières

---

<b>Préface</b>	<b>5</b>
<b>1 Introduction à Service Availability Manager</b>	<b>9</b>
Présentation de Service Availability Manager	9
Modules Transaction synthétique	11
Modules Elément service	11
Objet du service	12
IHM Gestionnaire de services	12
Exemple de configuration	13
<b>2 Installation et configuration de Service Availability Manager</b>	<b>15</b>
Logiciel Service Availability Manager	15
Installation de Service Availability Manager	16
▼ Installation de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5	17
▼ Installation séparée de Service Availability Manager	17
Configuration de Service Availability Manager	18
▼ Configuration de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5	19
▼ Installation séparée de Service Availability Manager	19
Fonctionnalité Agent Update	21
Mise à jour à Service Availability Manager 3.5	21
Désinstallation de Service Availability Manager	21
▼ Suppression du logiciel Service Availability Manager	22

<b>3</b>	<b>Modules Transaction synthétique</b>	<b>23</b>
	Présentation des modules Transaction synthétique	23
	Utilisation des modules Transaction synthétique	24
<b>4</b>	<b>Modules Élément service</b>	<b>27</b>
	Présentation des modules Élément service	27
	Utilisation des modules Élément service	28
<b>5</b>	<b>IHM de Service Availability Manager</b>	<b>31</b>
	Découverte des objets service	31
	Modification des objets service	32
	IHM Gestionnaire de services	34
	▼ Accès à Gestionnaire de services ou Modification de l'objet du service	35
	Filtrage des services	36
	▼ Filtrage d'un service	36
<b>A</b>	<b>Paramètres de configuration et des modules - Références</b>	<b>37</b>
<b>B</b>	<b>Installation en utilisant la ligne de commande</b>	<b>43</b>
	Installation du logiciel Service Availability Manager	43
	▼ Installation de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5	44
	▼ Installation séparée de Service Availability Manager	44
	Configuration de Service Availability Manager	45
	▼ Installation séparée de Service Availability Manager	45
	Suppression du logiciel Service Availability Manager	46
	▼ Retrait de Service Availability Manager en utilisant es-uninst	46
	<b>Index</b>	<b>47</b>

# Préface

---

Le *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5 Service Availability Manager* contient des instructions relatives à l'utilisation des modules de Service Availability Manager.

---

## Public

Ce document s'adresse à des utilisateurs qui connaissent le produit Sun Management Center. Par conséquent, de nombreux termes et concepts spécifiques de Sun Management Center n'y sont pas expliqués. Pour plus d'informations sur Sun Management Center, consultez le *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5*.

---

## Contenu de ce manuel

Ce document décrit tous les services offerts par Service Availability Manager. Il se compose des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1 est une introduction à Service Availability Manager.
- Le Chapitre 2 contient les instructions d'installation et de configuration.
- Le Chapitre 3 contient des informations relatives aux modules Transaction synthétique.
- Le Chapitre 4 contient des informations relatives aux modules Élément service.
- Le Chapitre 5 contient les informations relatives à l'utilisation de l'interface homme-machine de Service Availability Manager.

- L'Annexe A fournit des informations de référence pour Service Availability Manager.
- L'Annexe B contient des instructions relatives à l'installation et la configuration via la ligne de commande.

Pour afficher les conditions du contrat de licence ainsi que les avis d'attribution et de droits d'auteur relatifs au logiciel source ouvert inclus dans cette version, le chemin par défaut est

`/cdrom/sunmc_3_5_sparc/image/Webserver/Solaris_9/SUNWtcatr/install/copyright.`

Si vous utilisez le logiciel Solaris 8, remplacez `Solaris_9` par `Solaris_8` dans le chemin.

---

## Dernières informations sur Sun Management Center

Pour les dernières informations sur le logiciel Sun Management Center 3.5 et le produit supplémentaire Service Availability Manager, consultez <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>.

---

## Utilisation des commandes UNIX

Ce document peut ne pas contenir certaines informations sur les commandes et les procédures de base d'UNIX® telles que l'arrêt ou le démarrage du système, son initialisation ou encore la configuration des périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux documents suivants :

- *Guide des périphériques Sun Solaris* ;
- documentation en ligne sur l'environnement logiciel Solaris™ ;
- toute autre documentation accompagnant les logiciels livrés avec votre système.

**TABLEAU P-1** Invites de shell

Shell	Invite
C	<i>nom_machine%</i>
C super-utilisateur	<i>nom_machine#</i>

**TABLEAU P-1** Invites de shell (Suite)

Shell	Invite
Bourne et Korn	\$
Bourne et Korn super-utilisateur	#

---

## Accès à la documentation Sun en ligne

Le site [Web docs.sun.com](http://docs.sun.com)<sup>SM</sup> vous permet d'accéder à la documentation technique Sun en ligne. Vous pouvez le parcourir ou y rechercher un titre de manuel ou un sujet particulier. L'URL de ce site est <http://docs.sun.com>.

---

## Commande de documents Sun

Sun Microsystems offre une sélection de documentation produit imprimée. Pour obtenir une liste de ces documents et savoir comment les commander, consultez la rubrique "Acheter la documentation imprimée" sur le site <http://docs.sun.com>.

---

## Conventions typographiques

Le tableau suivant présente les modifications typographiques utilisées dans ce manuel.

**TABLEAU P-2** Conventions typographiques

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
AaBbCc123	Noms de commandes, fichiers, répertoires et messages système s'affichant à l'écran. résultat affiché à l'écran	Modifiez votre fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour afficher la liste de tous les fichiers. <code>nom_machine%</code> vous avez reçu du courrier.

**TABLEAU P-2** Conventions typographiques (Suite)

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
<b>AaBbCc123</b>	Ce que vous tapez, par opposition à l'affichage à l'écran	nom_machine% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	Paramètre substituable de ligne de commande à remplacer par un nom ou une valeur	Pour supprimer un fichier, tapez <b>rm</b> nom_fichier .
<i>AaBbCc123</i>	Titres de manuels, termes nouveaux ou mis en évidence.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> .  Ces options sont appelées options de <i>classe</i> .  Vous devez être <i>superutilisateur</i> pour effectuer cette action.

---

## Invites du Shell dans les exemples de commandes

Le tableau suivant présente les invites système et les invites de superutilisateur par défaut des shells C, Bourne et Korn.

**TABLEAU P-3** Invites de shell

Shell	Invite
Invite en shell C	nom_machine%
Invite du superutilisateur en shell C	nom_machine#
Invite en shell Bourne et Korn	\$
Invite de superutilisateur en shell Bourne et Korn	#

# Introduction à Service Availability Manager

---

Ce chapitre présente les rubriques suivantes :

- “Présentation de Service Availability Manager” à la page 9 ;
- “Modules Transaction synthétique” à la page 11 ;
- “Modules Elément service” à la page 11 ;
- “Objet du service” à la page 12 ;
- “IHM Gestionnaire de services” à la page 12 ;
- “Exemple de configuration” à la page 13.

---

## Présentation de Service Availability Manager

Service Availability Manager est un supplément du logiciel Sun Management Center 3.5 qui vous permet de surveiller la disponibilité des services Internet. Les services surveillés peuvent être exécutés localement ou à distance. Service Availability Manager vous permet de mesurer et de surveiller la disponibilité des services Internet suivants :

- service Web utilisant le protocole HTTP ;
- service d’annuaire utilisant le protocole LDAP (Version 3), DNS ou NIS (Version 2) ;
- service telnet ;
- service de transfert de fichiers utilisant le protocole FTP ;
- service de messagerie utilisant le protocole SMTP, IMAP4 ou POP3 ;
- service d’ agenda Solaris™.

Service Availability Manager utilise les modules agent de Sun Management Center pour mesurer et surveiller la disponibilité du service. Vous devez charger les modules agent pour surveiller différents services au niveau local et à distance. Les modules utilisés pour surveiller les services localement sont appelés *modules Élément service*. Les modules utilisés pour surveiller les services à distance sont appelés *modules Transaction synthétique*. Une fois chargés, les modules affichent le statut des services.

Les modules envoient aussi régulièrement des demandes de service, en fonction de paramètres, et mesurent le temps de réponse. Vous pouvez aussi regrouper un ensemble de modules Sun Management Center qui surveillent des services variés et afficher un récapitulatif de haut niveau de leurs statuts. Le regroupement logique des modules surveillant les services est représenté dans un objet composite appelé *objet du service*. Le résumé de haut niveau du statut des services s'affiche dans l'interface homme-machine (IHM) Gestionnaire de services. Cette IHM peut être appelée depuis la console Java™ de Sun Management Center 3.5.

Avant de pouvoir utiliser Service Availability Manager, vous devez effectuer plusieurs tâches qui sont résumées ci-après. Les procédures détaillées sont contenues dans les chapitres qui suivent. En bref, les tâches que vous devrez effectuer sont les suivantes :

1. Installer le logiciel supplémentaire sur tous les agents depuis lesquels vous voulez surveiller un service, ainsi que sur la couche serveur de Sun Management Center 3.5.
2. Utiliser le script *set up* ou l'assistant pour configurer le logiciel sur les couches agent et serveur.
3. Charger les modules Élément service sur chacun des hôtes qui exécutent un service afin de surveiller ce service localement.
4. Charger les modules Transaction synthétique sur l'hôte afin de surveiller les services à distance.

Les modules Élément service et Transaction synthétique vous permettent de surveiller les services. La vue Détails de l'hôte affiche les informations recueillies par les modules.

Une fois ces tâches accomplies, vous pouvez commencer à regarder le statut de disponibilité des services avec Service Availability Manager. Pour voir le récapitulatif de haut niveau des services disponibles et leurs statuts respectifs, vous devez effectuer les tâches suivantes :

1. Créer l'objet du service sur l'hôte. Vous pouvez effectuer cette opération en utilisant les fonctionnalités de découverte ou l'utilitaire Créer un objet composite, qui figurent tous deux dans Sun Management Center 3.5.
2. Cliquer-droit sur l'objet service que vous avez créé. Dans le menu qui apparaît, choisir l'une des options suivantes :
  - Modifier l'objet du service – Permet de personnaliser l'objet service avec un ensemble de modules Élément service ou Transaction synthétique.

- Gestionnaire de services – Permet d’afficher un récapitulatif de haut niveau de la disponibilité des services.

## Modules Transaction synthétique

Pour surveiller les services à distance, Service Availability Manager utilise les modules Transaction synthétique. Des transaction synthétiques (fictives) simulent l’utilisation des services. Les transactions synthétiques peuvent être utilisées pour mesurer des statistiques de performance telles que le temps de résolution DNS, la durée totale d’une transaction ou le temps de connexion. Service Availability Manager contient dix types de modules Transaction synthétique. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Présentation des modules Transaction synthétique” à la page 23.

## Modules Élément service

Pour surveiller les services sur le système local, Service Availability Manager utilise les modules Élément service. Un module Élément service envoie périodiquement des requêtes de service selon les paramètres que vous avez indiqués. Il est ainsi possible de déterminer à la fois la disponibilité des services et le temps de réponse. Il existe dix sortes de modules Élément service dans Service Availability Manager. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Présentation des modules Élément service” à la page 27. La figure suivante montre un exemple du module Élément service DNS.

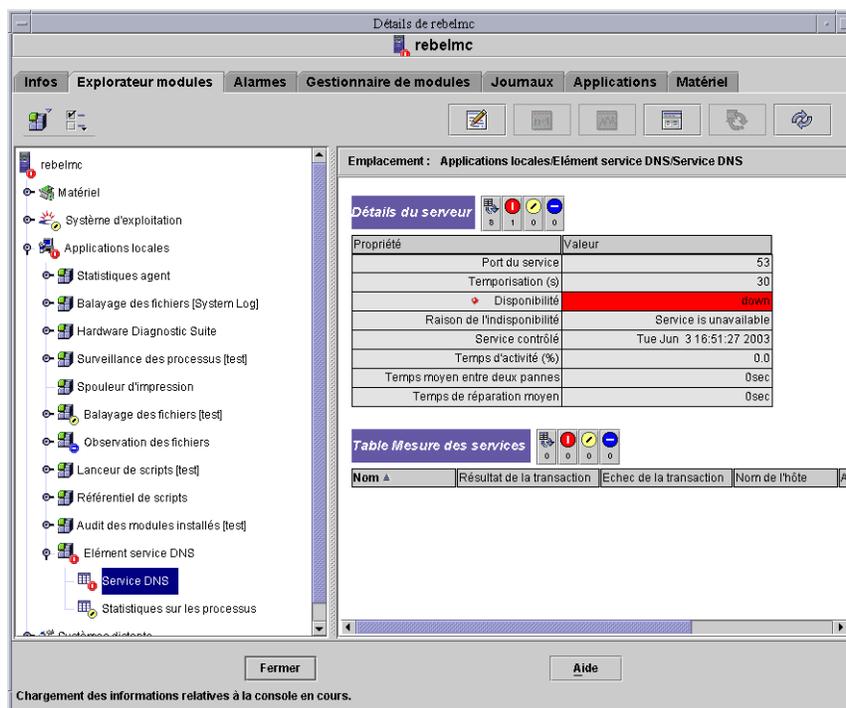


FIGURE 1-1 Le module Elément service DNS

## Objet du service

Un objet du service ou objet service est un objet composite qui contient des modules Elément services et Transaction synthétique. C'est vous qui personnalisez un objet service en sélectionnant l'ensemble de modules voulu, en utilisant la boîte de dialogue Modifier l'objet du service. Pour de plus amples informations, reportez-vous au Chapitre 5.

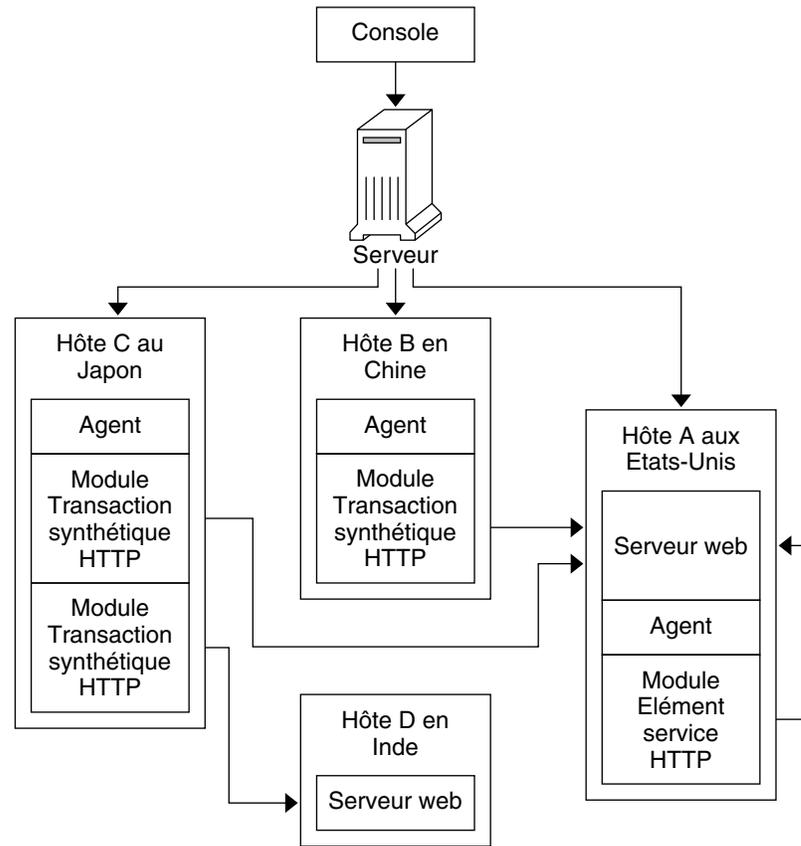
## IHM Gestionnaire de services

L'IHM Gestionnaire de services affiche d'un coup la disponibilité de tous les services contenus dans un objet service. Cette IHM est reliée uniquement à la console Java de Sun Management Center 3.5.

Le Gestionnaire de services affiche la disponibilité des différents services au niveau local et à distance. Les données sont mises à jour de façon dynamique dans le tabelau afin de refléter le statut des services en temps réel. Pour de plus amples informations, reportez-vous au Chapitre 5.

## Exemple de configuration

La figure ci-après illustre à titre d'exemple comment Service Availability Manager peut être utilisé dans un réseau.



**FIGURE 1-2** Exemple de configuration de Service Availability Manager

Dans cet exemple, un unique serveur Sun Management Center est représenté avec trois agents :

- Hôte A se trouve aux États-Unis. Un serveur web tourne. Un module Élément service HTTP est chargé.
- Hôte B se trouve en Chine. Un module Transaction synthétique HTTP est chargé.
- Hôte C se trouve au Japon. Deux modules Transaction synthétique HTTP sont chargés.
- Hôte se trouve en Inde. L'hôte n'a pas d'agent. Un serveur web tourne.

Avec cette configuration, l'administrateur système de Hôte A peut surveiller le serveur web qui est exécuté au niveau local. Il peut aussi contrôler à distance depuis les hôtes B et C le statut et la performance du serveur web situé sur Hôte A puisque les modules Transaction synthétique HTTP chargés sur les Hôte B et Hôte C rendent possible cette surveillance.

Hôte D a un serveur web en cours d'exécution mais pas d'agent installé. L'administrateur système ne peut par conséquent pas surveiller localement les services. Les services peuvent, cependant, être surveillés à distance depuis Hôte C. Les modules Transaction synthétique HTTP chargés sur Hôte C permettent la surveillance à distance du serveur web sur Hôte D.

# Installation et configuration de Service Availability Manager

---

Ce chapitre présente les rubriques suivantes :

- “Logiciel Service Availability Manager” à la page 15 ;
- “Installation de Service Availability Manager” à la page 16 ;
- “Configuration de Service Availability Manager” à la page 18 ;
- “Mise à jour à Service Availability Manager 3.5” à la page 21 ;
- “Fonctionnalité Agent Update” à la page 21 ;
- “Désinstallation de Service Availability Manager” à la page 21.

---

## Logiciel Service Availability Manager

Service Availability Manager est installé en tant que supplément du logiciel Sun™ Management Center 3.5. Le logiciel Service Availability Manager s'exécute sur les plates-formes suivantes :

- Environnements d'exploitation Solaris™ 2.6, Solaris 7, Solaris 8 et Solaris 9.
- Toutes les plates-formes sur lesquelles l'agent de Sun Management Center 3.5 peut s'exécuter qui sont prises en charge par Sun Management Center 3.5

La couche serveur de Service Availability Manager s'exécute sur les environnements d'exploitation Solaris 8 et Solaris 9. Les modules LDAP ne sont pris en charge que sur les environnements d'exploitation Solaris 7, Solaris 8 et Solaris 9. Pour les dernières informations en date, veuillez consulter les *Notes de mise à jour de Sun Management Center 3.5*.

Le logiciel supplémentaire Service Availability Manager se compose des modules suivants :

- SUNWesaes – Module de Service Availability Manager pour la couche agent de Sun Management Center.

- SUNWesses – Module de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center.
- SUNWescs – Module de Service Availability Manager pour la couche console de Sun Management Center.
- SUNWeshes – Module d’aide de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center.
- SUNWessam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, serveur et console de Sun Management Center.
- SUNWfrsam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, console et serveur de Sun Management Center pour le français.
- SUNWjasam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, console et serveur de Sun Management Center pour le japonais.
- SUNWkosam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, console et serveur de Sun Management Center pour le coréen.
- SUNWcsam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, console et serveur de Sun Management Center pour le chinois simplifié.
- SUNWhsam – Module de Service Availability Manager pour les couches agent, console et serveur de Sun Management Center pour le chinois traditionnel.
- SUNWfrsmh – Module de l’aide en ligne de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center pour le français.
- SUNWjasmh – Module de l’aide en ligne de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center pour le japonais.
- SUNWkosmh – Module de l’aide en ligne de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center pour le coréen.
- SUNWcsmh – Module de l’aide en ligne de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center pour le chinois simplifié.
- SUNWghsmh – Module de l’aide en ligne de Service Availability Manager pour la couche serveur de Sun Management Center pour le chinois traditionnel.

---

## Installation de Service Availability Manager

Vous pouvez installer le logiciel supplémentaire Service Availability Manager en utilisant au choix l’assistant d’installation ou la ligne de commande. Cette section présente l’utilisation de l’assistant d’installation. Pour toute information sur l’installation au moyen de la ligne de commande, reportez-vous à l’Annexe B.

Le logiciel Service Availability Manager peut être installé en même temps que le logiciel Sun Management Center 3.5. L'installation peut également être effectuée quand Sun Management Center 3.5 est déjà installé. L'installation du logiciel Service Availability Manager suit les procédures d'installation standard des logiciels supplémentaires de Sun Management Center 3.5.

Service Availability Manager doit être installé sur les couches suivantes de Sun Management Center 3.5 :

- la couche serveur ;
- La couche agent, sur tous les hôtes depuis lesquels vous voulez surveiller un service

L'installation sur la couche console est facultative.

## ▼ Installation de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5

- **Pour plus d'informations et le détail des étapes à suivre, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.**

## ▼ Installation séparée de Service Availability Manager

---

**Remarque** – N'effectuez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Sun Management Center 3.5.

---

1. **En tant que super-utilisateur (su -), lancez l'assistant d'installation de Sun Management Center 3.5 en tapant ce qui suit :**

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guinst
```

Où /opt est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s'il diffère sur votre système.

L'assistant d'installation de Sun Management Center 3.5 apparaît.

2. **Indiquez le répertoire source des fichiers de Service Availability Manager lorsque vous y êtes invité.**

- Si vous effectuez l'installation à partir du CD-ROM du logiciel et que le chemin n'est pas fourni, tapez ce qui suit :

`/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image`

- Si vous l'effectuez à partir d'un répertoire dans lequel le logiciel a été copié, tapez :

`disque1/image`

Où *disque1* est le nom de l'emplacement dans lequel le logiciel a été copié. Vous pouvez aussi utiliser le bouton Parcourir pour localiser ce répertoire.

- 3. Si vous effectuez l'installation sur la couche serveur, sélectionnez les langues de votre choix dans le panneau Sélection de la langue puis cliquez sur Suite.**  
Le panneau Recherche des produits disponibles apparaît. Lorsque la barre de progression est complète, le panneau Produits déjà installés s'affiche.
- 4. Contrôlez la liste des produits disponibles puis cliquez sur Suite.**  
Le panneau Sélection des produits supplémentaires apparaît.
- 5. Sélectionnez Service Availability Manager dans la liste des logiciels supplémentaires à installer puis cliquez sur Suite.**  
Le panneau Contrat de licence des produits supplémentaires apparaît.
- 6. Lisez le contrat de licence. Vous devez cliquer sur le bouton J'accepte pour poursuivre l'installation puis cliquez sur Suite.**  
Le panneau Confirmation apparaît.
- 7. Contrôlez le panneau Confirmation puis cliquez sur Suite.**  
Le panneau Installation terminée s'affiche à la fin de l'installation du logiciel. Une fois l'installation du logiciel Service Availability Manager terminée, l'assistant d'installation vous guide à travers le processus de configuration du logiciel. Pour plus d'informations, consultez "Configuration de Service Availability Manager" à la page 18.

---

## Configuration de Service Availability Manager

A la fin de l'installation, vous devez exécuter l'assistant de configuration de Service Availability Manager pour configurer les couches serveur et agent. Vous pouvez effectuer la procédure de configuration juste après avoir installé le logiciel ou quitter l'assistant d'installation et remettre cette procédure à plus tard. La couche serveur de base de Sun Management Center 3.5 doit être configurée pour que vous puissiez commencer la procédure de configuration de Service Availability Manager.

L'assistant d'installation de Sun Management Center 3.5 peut lancer l'assistant de configuration de Service Availability Manager. L'assistant de configuration apparaît après l'affichage du panneau Installation terminée lorsque vous utilisez l'assistant d'installation. L'assistant de configuration de Service Availability Manager vous guide dans la procédure de configuration. Pour les instructions relatives à la ligne de commande pour l'exécution du script `setup`, consultez l'Annexe B.

## ▼ Configuration de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5

- **Pour plus d'informations et le détail des étapes à suivre, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.**

## ▼ Installation séparée de Service Availability Manager

---

**Remarque** – N'effectuez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Sun Management Center 3.5. On assume dans cette procédure que vous aviez choisi de ne pas configurer Service Availability Manager à la fin du processus d'installation de Sun Management Center 3.5.

---

1. **En tant que super-utilisateur (`su -`), lancez l'assistant de configuration de Sun Management Center 3.5 en tapant ce qui suit :**

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guisetup
```

Où `/opt` est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s'il diffère sur votre système.

L'assistant de configuration de Sun Management Center 3.5 apparaît et vous guide à travers le processus de configuration pour le logiciel.

---

**Remarque** – Si vous avez installé plusieurs produits supplémentaires, leurs assistants de configuration respectifs apparaîtront automatiquement. Chacun de ces assistants vous guide dans le processus de configuration du produit supplémentaire correspondant. Ces assistants de configuration apparaissent les uns après les autres au fur et à mesure que les produits sont configurés. L'assistant de configuration de Service Availability Manager peut donc ne pas être le premier à apparaître.

---

2. **Le panneau Présentation est le premier à apparaître. Cliquez sur Suite pour passer aux panneaux suivants de l'assistant.**
3. **Examinez la liste qui figure dans le panneau Arrêt des composants en cours et cliquez sur Suite.**

Les composants de Sun Management Center doivent être arrêtés pour que le processus de configuration puisse se poursuivre.
4. **Le panneau Options de configuration avancée apparaît si vous avez terminé le processus de configuration pour certains des produits supplémentaires installés. Les logiciels supplémentaires restants peuvent maintenant être configurés. Sélectionnez l'une des options suivantes puis cliquez sur Suite :**
  - Tout reconfigurer – Le processus de configuration est ré-exécuté pour le logiciel Sun Management Center 3.5 et tous les logiciels supplémentaires. Tous les logiciels Sun Management Center qui ont déjà été configurés le sont de nouveau.
  - Configurer les suppléments – Les logiciels supplémentaires qui ont été installés récemment mais n'ont pas encore été configurés le sont maintenant.
5. **Examinez la liste qui figure dans le panneau intitulé La configuration du produit Sun Management Center de base est terminée et cliquez sur Suite.**

Le panneau Sélection des produits supplémentaires apparaît. Tous les produits récemment installés sur le système qui vont être configurés sont listés. Vous avez également la possibilité de ré-exécuter la configuration sur tout produit déjà configuré.
6. **Contrôlez que Service Availability Manager figure bien dans les produits qui vont être configurés puis cliquez sur Suite.**

La barre de progression de la configuration apparaît. Une fois cette barre complète, le panneau Configuration des produits supplémentaires apparaît.

Lorsque la procédure de configuration est terminée, vous avez la possibilité de redémarrer les processus de Sun Management Center. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

---

## Fonctionnalité Agent Update

La couche serveur de Service Availability Manager 3.5 doit être installée pour que vous puissiez utiliser la fonctionnalité Agent Update de Sun Management Center 3.5 pour mettre à jour la couche agent. L'assistant Image-MAJ vous invite à sélectionner dans une liste les produits à inclure dans l'image de mise à jour. Vous devez sélectionner Service Availability Manager afin de l'inclure dans l'image-MAJ. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonctionnalité Agent Update, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

---

## Mise à jour à Service Availability Manager 3.5

Si la version Service Availability Manager 3.0 est installée sur votre système, ce logiciel plus ancien doit d'abord être désinstallé. L'assistant d'installation de Sun Management Center 3.5 vous demande si vous voulez conserver vos fichiers de données avant de supprimer le logiciel. L'assistant d'installation procède alors à l'installation du logiciel Service Availability Manager 3.5. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

---

## Désinstallation de Service Availability Manager

Utilisez l'assistant de déconfiguration de Sun Management Center 3.5 pour supprimer le logiciel Service Availability Manager. Cet assistant de déconfiguration supprime à la fois les modules de Service Availability Manager et l'ensemble des données et changements de configuration effectués pendant la configuration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'assistant de désinstallation, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

## ▼ Suppression du logiciel Service Availability Manager

1. **En tant que super-utilisateur (su -), lancez l'assistant de désinstallation en tapant ce qui suit :**

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guiuninst
```

Où /opt est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s'il diffère sur votre système.

L'assistant de désinstallation de Sun Management Center 3.5 apparaît.

2. **Sélectionnez Service Availability Manager dans la liste de logiciels puis cliquez sur Suite.**
3. **Ne sélectionnez pas la conservation des fichiers de données et cliquez sur Suite.**  
L'écran Retrait du produit apparaît.
4. **Contrôlez les noms des produits sélectionnés pour le retrait et cliquez sur Suite.**  
Les modules de Service Availability Manager, les fichiers de configuration et les fichiers de données sont supprimés. Le panneau Récapitulatif de la désinstallation apparaît quand la suppression est complète.
5. **Cliquez sur Fermer pour quitter l'assistant.**

## Modules Transaction synthétique

---

Ce chapitre présente les rubriques suivantes :

- “Présentation des modules Transaction synthétique” à la page 23 ;
- “Utilisation des modules Transaction synthétique” à la page 24.

Pour plus d’informations sur les modules Elément service, consultez le Chapitre 4.

---

### Présentation des modules Transaction synthétique

Les modules Transaction synthétique peuvent surveiller et mesurer la disponibilité des services à distance. Ces modules utilisent des transactions synthétiques (fictives) pour simuler l’utilisation des services. Trois de ces modules envoient régulièrement des demandes de service aux services, en fonction de paramètres définis, et simulent l’utilisation pour surveiller le service. Les temps de réponse qui peuvent être rapportés sont, entre autres, le temps de connexion et la durée totale d’une transaction. Tous les temps de réponse fournis sont en millièmes de secondes. Vous pouvez fixer des seuils d’alarme sur les temps de réponse. Tous les modules Transaction synthétique sont des modules multi-instance.

Les dix modules Transaction synthétique suivants sont disponibles :

- **HTTP** – Détermine la disponibilité du service de serveurs web et le temps de récupération de pages web en utilisant le protocole HTTP.
- **FTP** – Détermine la disponibilité du service FTP. Ce module mesure également la capacité de transférer des fichiers vers et depuis les serveurs FTP. `FtpGet` prend un fichier que vous définissez sur le serveur FTP. `FtpPut` met un fichier sur le serveur.
- **Telnet** – Détermine la disponibilité du service Telnet.

- **DNS** – Détermine la disponibilité du service DNS et la capacité du démon DNS à résoudre un nom d’hôte.
- **NIS** – Détermine la disponibilité du service NIS. Ce module détermine également la capacité du démon NIS à résoudre un nom dans un domaine NIS. Les types de résolution de noms pris en charge sont le nom d’utilisateur, le nom de l’hôte, le nom du groupe et l’alias de messagerie.
- **LDAP** – Détermine la disponibilité du service LDAP et la capacité du démon LDAP à résoudre un nom.
- **SMTP** – Mesure la disponibilité du service de messagerie SMTP et sa performance lors de l’envoi de courrier. Vous devez créer au moins un compte de messagerie fictif sur le serveur cible pour envoyer l’e-mail test. Pensez ensuite à supprimer régulièrement les e-mails test pour éviter qu’ils n’encombrent la boîte à lettres.
- **POP3** – Mesure la disponibilité du service de messagerie POP3 et sa performance lors de la récupération du courrier.
- **IMAP4** – Mesure la disponibilité du service de messagerie IMPA4 et sa performance lors de la récupération du courrier.
- **Agenda** – Mesure la disponibilité du service d’agenda de Solaris et la capacité à en récupérer des rendez-vous.

## Utilisation des modules Transaction synthétique

---

**Remarque** – Un nom d’utilisateur et un mot de passe fictifs sont requis pour les modules IMAP et POP3 . Ce mot de passe est transmis en clair pendant les transactions synthétiques et n’est donc pas sûr. Veillez à ce que l’utilisateur test n’ait pas de privilèges.

---

Avant de charger un module, vous devez spécifier certains paramètres de configuration. Par exemple, le nom de l’hôte du service peut être demandé. Pour plus d’informations sur les paramètres de configuration, consultez l’Annexe A.

Une fois un module chargé, l’état du service est indiqué dans la table Détails du serveur. Le statut indiqué dans la table Détails du serveur peut être l’un des trois états suivants :

- **Disponible (activé)** – Le service est en cours d’exécution.
- **Indisponible (hors service)** – Le service n’est pas disponible. La raison de l’obtention de ce résultat varie selon les circonstances. Par exemple, le nom de l’hôte peut ne pas être résolu, la destination être inaccessible ou le service ne pas fonctionner. Une alarme critique est générée.
- **Dégradé** – Le service fonctionne mais la performance n’est pas celle prévue. Le module est à même d’exécuter des transactions test mais le temps de réponse de ces transactions dépasse les seuils d’alarme spécifiés. Lorsque la disponibilité est

dégradée, une alarme est générée. La gravité de l'alarme est celle de la plus grave des alarmes définies sur les temps de réponse de la transaction.

## ▼ Chargement d'un module Transaction synthétique

### 1. Chargez le module.

Pour des informations détaillées sur le chargement des modules, consultez "Chargement d'un module" dans *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5*.

### 2. Indiquez les paramètres requis dans la boîte de dialogue Chargeur de modules pour chaque module chargé.

Pour la liste complète des modules Transaction synthétique disponibles, consultez "Présentation des modules Transaction synthétique" à la page 23.

Chaque module requiert la définition de paramètres spécifiques. Une fois les paramètres indiqués, le module est chargé dans Sun Management Center dans la catégorie Systèmes distants. Pour plus d'informations sur les paramètres, consultez l'Annexe A.

## ▼ Accès aux modules Transaction synthétique

---

**Remarque** – Un module Transaction synthétique doit être chargé pour que vous puissiez y accéder.

---

### 1. Cliquez sur l'onglet Explorateur dans la fenêtre de la console de Sun Management Center 3.5.

### 2. Double-cliquez sur la catégorie Systèmes distants pour la développer.

Les icônes Transaction synthétique s'affichent.

### 3. Double-cliquez sur l'icône Transaction synthétique.

Le Gestionnaire de services affiche les dossiers applicables dans le panneau de droite.

### 4. Double-cliquez sur le dossier applicable.

Le Gestionnaire de services peut afficher les tables suivantes si elles sont appropriées pour le module :

- la table Détails du serveur : fournit des détails sur les services surveillés sur le serveur.
- la table Mesure des services : fournit des détails sur les transactions synthétiques.

## ▼ Activation d'une transaction synthétique

1. **Dans la Table Mesure des services, cliquez avec le bouton 3 de la souris sur une ligne.**  
Un menu contextuel apparaît.
2. **Choisissez Nouvelle ligne.**  
La boîte de dialogue Nouvelle ligne s'affiche.
3. **Indiquez les paramètres applicables pour ajouter la ligne.**  
Pour plus d'informations sur les paramètres, consultez l'Annexe A.
4. **Cliquez sur OK.**

## ▼ Suppression ou modification d'une transaction synthétique

1. **Dans la Table Mesure des services, cliquez avec le bouton 3 de la souris sur la ligne de votre choix.**  
Un menu contextuel apparaît.
2. **Sélectionnez Supprimer la ligne ou Editer la ligne, comme approprié.**
3. **Terminez les modifications, comme approprié.**
4. **Cliquez sur OK.**

## ▼ Edition de la table Détails du serveur

- **Editez les paramètres applicables dans la table Détails du serveur en utilisant la fonctionnalité Editer le module de Sun Management Center 3.5.**
  - Pour accéder à la table Détails du serveur, reportez-vous à "Accès aux modules Transaction synthétique" à la page 25.
  - Pour des informations détaillées sur la fonctionnalité Editer le module, consultez "Travailler avec les modules" dans *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5*.

## Modules Elément service

---

Ce chapitre présente les rubriques suivantes :

- “Présentation des modules Elément service” à la page 27 ;
- “Utilisation des modules Elément service” à la page 28.

Pour plus d’informations sur les modules Transaction synthétique, consultez le Chapitre 3.

---

### Présentation des modules Elément service

Les modules Elément service surveillent et mesurent la disponibilité des services au niveau local. Ces modules sont chargés sous la catégorie Applications locales dans la console de Sun Management Center 3.5. Les modules Elément service sont des modules mono-instance, à l’exception de celui qui surveille HTTP, qui est un module multi-instance. Vous pouvez fixer des seuils d’alarme sur les temps de réponse pour ces modules.

Ces modules envoient régulièrement des demandes de services en fonction de paramètres de configuration définis par l’utilisateur, pour déterminer la disponibilité des services et le temps de réponse local.

Les dix modules Elément service suivants sont disponibles :

- **HTTP** – Détermine la disponibilité du service de serveur web et le temps de récupération de pages web en utilisant le protocole HTTP sur un site de service. Ce module fournit des statistiques de surveillance pour le démon HTTP. Ce module surveille également le fichier journal des accès et rapporte des statistiques telles que le nombre d’erreurs. Ce module balaye aussi le fichier journal.

- **FTP** – Détermine la disponibilité du service FTP et la capacité de transférer des fichiers vers et depuis des serveurs FTP localement sur un site de service. `FtpGet` récupère un fichier d'un serveur. `FtpPut` met un fichier sur le serveur.
- **Telnet** – Détermine la disponibilité du service Telnet au niveau local.
- **DNS** – Détermine la disponibilité du service DNS et la capacité du démon DNS à résoudre un nom d'hôte. Ce module mesure le temps de réponse du serveur au niveau local et fournit des statistiques de surveillance de processus pour le démon DNS.
- **NIS** – Détermine la disponibilité du service NIS. Ce module détermine également la capacité du démon NIS à résoudre un nom dans un domaine NIS. Les types de résolution de noms pris en charge sont le nom d'utilisateur, le nom de l'hôte, le nom du groupe et l'alias de messagerie.
- **LDAP** – Détermine la disponibilité du service LDAP et la capacité du démon LDAP à résoudre un nom. Vous pouvez également mesurer localement le temps de réponse du serveur.
- **SMTP** – Mesure la disponibilité du service de messagerie SMTP et sa performance lors de l'envoi de courrier. Vous devez créer au moins un compte de messagerie fictif sur le serveur cible pour envoyer l'e-mail test. Pensez ensuite à supprimer régulièrement les e-mails test pour éviter qu'ils n'encombrent la boîte à lettres.
- **POP3** – Mesure la disponibilité du service de messagerie POP3 et le temps de réponse du serveur au niveau local lors de la récupération du courrier.
- **IMAP4** – Mesure la disponibilité du service de messagerie IMAP4 et le temps de réponse du service au niveau local pour la récupération du courrier.
- **Agenda** – Mesure la disponibilité du service d'agenda de Solaris et la capacité à en récupérer des rendez-vous. Vous pouvez également mesurer localement le temps de réponse du serveur.

## Utilisation des modules Élément service

---

**Remarque** – Les modules IMAP et POP3 requièrent un nom d'utilisateur et un mot de passe fictifs chacun. Ce mot de passe est transmis en clair pendant les transactions synthétiques et n'est par conséquent pas sûr. Veillez à ce que les utilisateurs test n'aient pas de privilèges.

---

Avant de charger un module, vous devez spécifier certains paramètres de configuration. Par exemple, le port du service peut être demandé. Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration, consultez l'Annexe A.

Une fois un module chargé, l'état du service est indiqué dans la table Détails du serveur. Pour plus d'informations, consultez le Chapitre 3.

## ▼ Chargement d'un module

### 1. Chargez le module.

Pour des informations détaillées sur le chargement des modules, consultez "Chargement d'un module" dans *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5*.

### 2. Indiquez les paramètres requis dans la boîte de dialogue Chargeur de modules pour chacun des modules que vous voulez charger.

Chaque module a des paramètres spécifiques qui doivent être définis. Une fois les paramètres indiqués, le module est chargé dans Sun Management Center dans la catégorie Applications locales. Pour plus d'informations, consultez l'Annexe A.

## ▼ Accès aux modules Elément service

### 1. Cliquez sur l'onglet Explorateur dans la fenêtre de la console de Sun Management Center.

### 2. Double-cliquez sur la catégorie Applications locales pour la développer.

### 3. Double-cliquez sur un module Elément service.

Le Gestionnaire de services affiche les dossiers applicables.

### 4. Double-cliquez sur le dossier applicable.

## ▼ Activation d'une transaction Elément service

- Reportez-vous à "Activation d'une transaction synthétique" à la page 26.

## ▼ Suppression ou édition d'un module Elément service

- Reportez-vous à "Suppression ou modification d'une transaction synthétique" à la page 26.

## ▼ Edition de la table Détails du serveur

- Editez les paramètres applicables dans la table Détails du serveur en utilisant la fonctionnalité Editer le module.
  - Pour accéder à la table Détails du serveur, reportez-vous à "Accès aux modules Transaction synthétique" à la page 25.
  - Pour des informations détaillées, consultez "Travailler avec les modules" dans *Guide de l'utilisateur de Sun Management Center 3.5*.



## IHM de Service Availability Manager

---

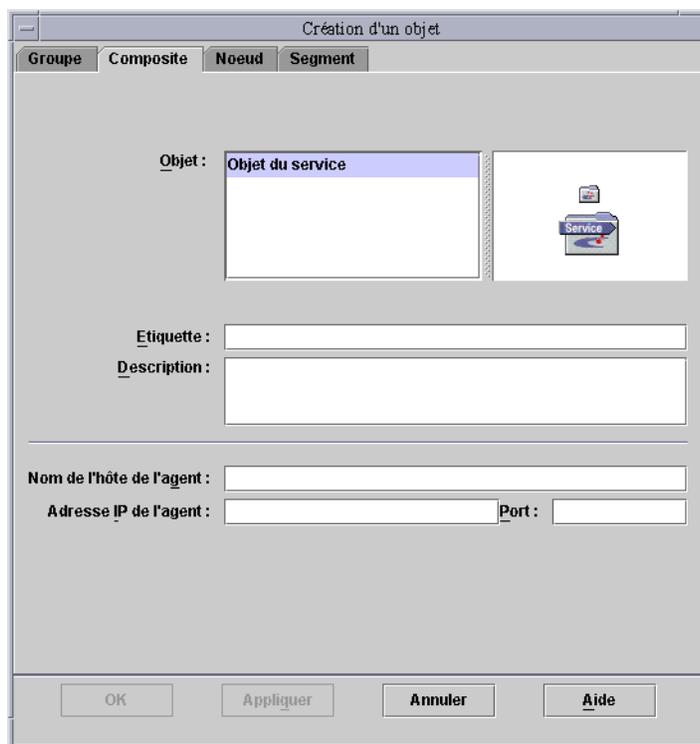
Ce chapitre présente les rubriques suivantes :

- “Découverte des objets service” à la page 31 ;
- “IHM Gestionnaire de services” à la page 34 ;
- “Filtrage des services” à la page 36.

---

### Découverte des objets service

Un objet service est un objet composite de Sun Management Center. Cet objet composite est une association des vues locale et du réseau des services. Un objet service se compose de modules Transaction synthétique et de modules Elément service. Pour plus d’informations sur les modules Transaction synthétique, consultez le Chapitre 3. Pour plus d’informations sur les modules Elément service, consultez le Chapitre 4. Un objet service doit être créé en utilisant les mécanismes de découverte de Sun Management Center. Consultez la figure suivante, vous y trouverez un exemple de la boîte de dialogue Modification de l’objet du service.



**FIGURE 5-1** Création d'un objet service en utilisant l'utilitaire Création d'un objet

Utilisez le mécanisme de découverte de Sun Management Center pour découvrir un objet appelé *objet du service*. Un objet service peut aussi être créé en utilisant l'utilitaire de création de noeud objets composites et en sélectionnant *Objet du service* en tant que type d'objet. Pour plus d'informations, consultez "Creating Objects" in *Sun Management Center 3.5 User's Guide*.

## Modification des objets service

La boîte de dialogue Modification de l'objet du service vous permet d'ajouter ou de supprimer des services de l'objet service. Vous devez sélectionner un objet service avant d'accéder à la boîte de dialogue Modification de l'objet du service. Vous pouvez effectuer plusieurs changements avant de sortir. Utilisez uniquement la boîte de dialogue Modification de l'objet du service qui se trouve dans l'IHM Service Availability Manager. N'essayez pas d'ajouter ou de supprimer des services en utilisant le menu *Editer* situé dans la console de Sun Management Center 3.5 car cela pourrait affecter l'intégrité des données. Consultez la figure suivante, vous y trouverez un exemple de comment ajouter un objet service.

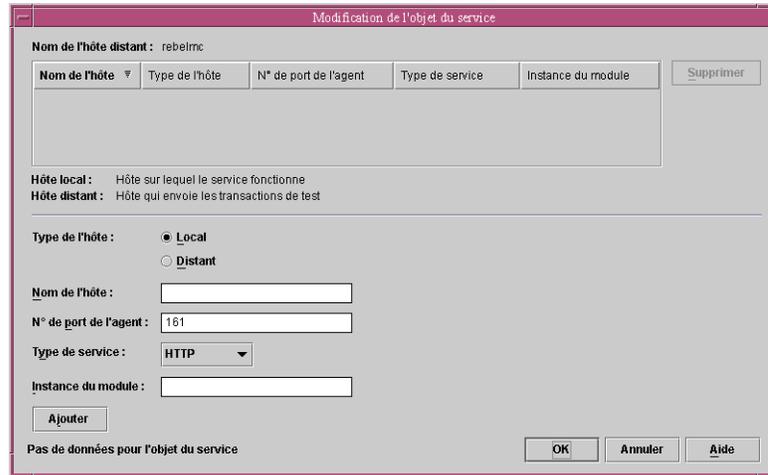


FIGURE 5-2 Ajout d'un objet service

## ▼ Ajout d'un service à un objet service

1. **Dans le menu de la fenêtre topologique de Sun Management Center 3.5, cliquez avec le bouton 3 de la souris sur l'objet service de votre choix.**  
Un menu contextuel apparaît.
2. **Choisissez Modifier l'objet du service.**  
La boîte de dialogue Modification de l'objet du service apparaît.
3. **Sélectionnez la case à cocher Local ou Distant dans le champ de l'hôte.**
4. **Si nécessaire, saisissez le Nom de l'hôte et le N° de port de l'agent dans les champs de texte correspondants.**  
Pour plus d'informations sur ces champs, consultez l'Annexe A.
5. **Dans le menu déroulant Type de service, sélectionnez le nom du service que vous voulez surveiller.**
6. **Si nécessaire, indiquez l'Instance du module dans le champ de texte correspondant.**
7. **Cliquez sur Ajouter.**  
Service Availability Manager entre les informations dans la table qui se trouve dans le haut de la boîte de dialogue Modification de l'objet du service. Vérifiez l'exactitude de ces informations.
8. **Cliquez sur OK pour ajouter l'entrée à l'objet service et sortir.**

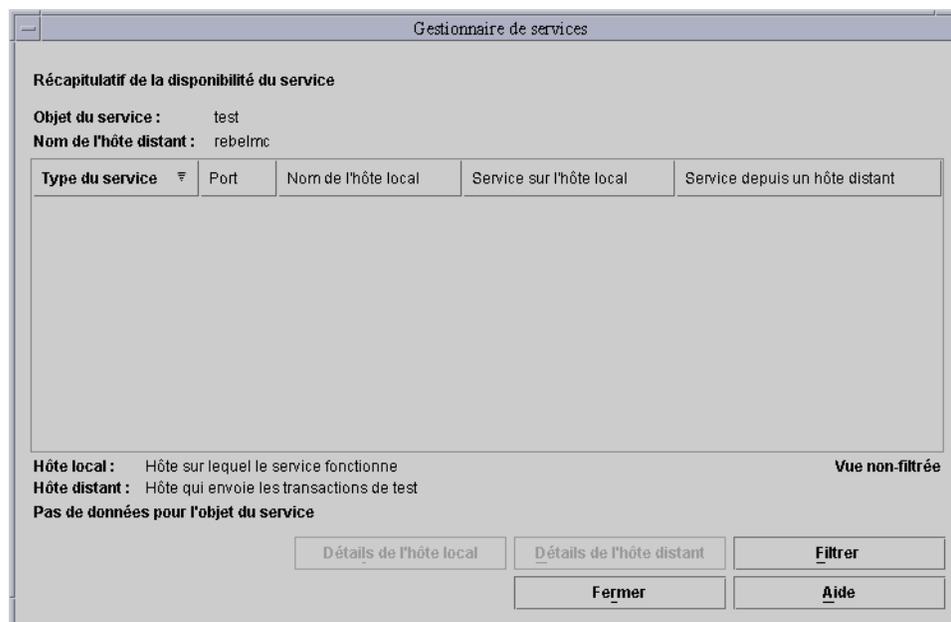
## ▼ Suppression d'un service d'un objet service

1. **Dans le menu de la fenêtre topologique de Sun Management Center 3.5, cliquez avec le bouton 3 de la souris sur l'objet service de votre choix.**  
Un menu contextuel apparaît.
2. **Choisissez Modifier l'objet du service.**  
La boîte de dialogue Modification de l'objet du service apparaît.
3. **Sélectionnez la ligne qui contient le service à supprimer.**
4. **Cliquez sur le bouton Supprimer.**  
La ligne qui contient le service est supprimée de la table.
5. **Cliquez sur OK pour supprimer l'entrée de l'objet service et sortir.**

---

## IHM Gestionnaire de services

L'IHM Gestionnaire de services affiche sur un même panneau la disponibilité de tous les services contenus dans un objet service. Le Gestionnaire de services est uniquement relié à la console Java de Sun Management Center 3.5. Le Gestionnaire de services met à jour de façon dynamique les données de la table pour refléter le statut en temps réel des services. Vous pouvez choisir de voir les détails d'un service donné depuis, au choix, un hôte local ou un hôte distant. Vous pouvez aussi filtrer l'affichage. Pour plus d'informations sur le filtrage, consultez "Filtrage des services" à la page 36. Vous trouverez dans la figure suivante un exemple du Gestionnaire de services.



**FIGURE 5-3** Gestionnaire de services

Utilisez la boîte de dialogue Gestionnaire de services ou Modification de l'objet du service pour accéder aux services que vous êtes en train de surveiller. Vous accédez aux boîtes de dialogue Gestionnaire de services ou Modification de l'objet du service par un menu de la console de Sun Management Center 3.5.

## ▼ Accès à Gestionnaire de services ou Modification de l'objet du service

### 1. Découvrez un objet service.

Pour plus d'informations, consultez "Creating Objects" in *Sun Management Center 3.5 User's Guide*.

### 2. Sélectionnez cet objet service.

### 3. Cliquez avec le bouton 3 de la souris pour afficher le menu contextuel.

Ce menu comporte deux options : Gestionnaire de services et Modifier l'objet du service.

### 4. Dans ce menu, sélectionnez au choix Gestionnaire de services ou Modifier l'objet du service.

- Dans le Gestionnaire de services, vous pouvez voir le statut des services que vous surveillez.
- Dans Modification de l'objet du service, vous pouvez changer les services contenus dans l'objet service.

---

## Filtrage des services

Les filtres de Service Availability Manager vous permettent de n'afficher que les services voulus. Vous pouvez personnaliser l'affichage en choisissant de le filtrer par Alarmes, Hôtes locaux, Services disponibles, Accès à l'hôte distant, Accès à l'hôte local. Il n'est pas possible d'enregistrer les vues filtrées.

### ▼ Filtrage d'un service

1. **Accédez au Gestionnaire de services.**  
Pour plus de détails, reportez-vous à "Accès à Gestionnaire de services ou Modification de l'objet du service" à la page 35.
2. **Cliquez sur Filtrer dans la boîte de dialogue Gestionnaire de services.**  
La boîte de dialogue Filtre des objets du service s'affiche.
3. **Sélectionnez les options de filtrage voulues.**  
Il n'est pas possible d'enregistrer les vues filtrées.
4. **Cliquez sur OK pour appliquer le filtre et fermer cette fenêtre.**

## Paramètres de configuration et des modules - Références

---

Le tableau ci-après décrit les paramètres de configuration et des modules pour les modules Transaction synthétique et Elément service.

**TABLEAU A-1** Paramètres de configuration et des modules

Nom du paramètre	Description
Instance	Nom de l'instance de module en question.
Description	Description de l'instance.
Hôte du service	Nom du serveur sur lequel le service est exécuté.
Port du service	Numéro du port sur lequel le service est exécuté.
Agenda	Nom d'un agenda qui existe déjà sur le serveur d'agenda à surveiller.
Temporisation (s)	Délai de temporisation pour chaque demande faite au serveur. Cela devrait être une valeur positive. Une valeur de 0 (zéro) annule l'effet de la temporisation.
ID de connexion	ID de connexion pour accéder au service. Ce paramètre n'est requis que pour les modules IMAP et POP3.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur. Les modules IMAP et POP3 requièrent un mot de passe. Ce mot de passe est transmis en clair pendant les transactions synthétiques et n'est par conséquent pas sûr. Veillez à ce que les utilisateurs n'aient pas de privilèges pour ces modules.
Nom du domaine	Nom du domaine où la recherche NIS est effectuée.

**TABLEAU A-1** Paramètres de configuration et des modules (Suite)

Nom du paramètre	Description
Envoyer depuis	Pour le service SMTP : adresse e-mail de l'expéditeur du mail. Vous devez créer un compte e-mail pour chaque test sur le système. Un e-mail de test a aussi une destination. L'absence de destination peut entraîner des problèmes d'accès simultanés, le rejet par SMTP des demandes de mail. Tout e-mail qui ne peut pas être remis finira dans votre système de messagerie racine.
Nom du processus	Nom du processus à surveiller.
Modèle argv du processus	Arguments du processus.
ID d'utilisateur du processus	ID d'utilisateur du propriétaire du processus.
Nombre de processus	Nombre de processus trouvés qui correspondent au nom de processus, au modèle argv du processus et à l'ID d'utilisateur du processus.
Fichier journal des accès	Chemin absolu du fichier journal des accès du serveur HTTP. Ce fichier contient des informations sur les statistiques sur les serveurs web. Seul un fichier au format CLF (common log file) est pris en charge. Une alarme s'affiche si ce fichier n'existe pas ou si son format n'est pas CLF
Nom du produit serveur Web	Nom du produit du serveur Web.
Disponibilité	Indique la disponibilité du service. L'un des trois états suivants est retourné : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activé : Indique que le service est disponible.</li> <li>2. Hors service : Indique que le service n'est pas disponible. Une alerte est affichée si le statut est hors service.</li> <li>3. Dégradé : Indique que la performance n'est pas celle prévue. Le module est à même d'exécuter des transactions test mais le temps de réponse de ces transactions dépasse les seuils d'alarme spécifiés. Lorsque la disponibilité est dégradée, une alarme est générée. La gravité de l'alarme est celle de la plus grave des alarmes définies sur les temps de réponse de la transaction.</li> </ol>
Raison de l'indisponibilité	Indique la raison probable de l'indisponibilité d'un service. La raison qui dit que la destination est inaccessible indique pourquoi le réseau ou l'hôte est inaccessible. Pas applicable est indiqué quand le service est hors service.

**TABLEAU A-1** Paramètres de configuration et des modules (Suite)

Nom du paramètre	Description
Temps d'activité (%)	Pourcentage de temps d'activité du serveur correspondant depuis que le module a commencé à surveiller le service.
Temps de réparation moyen	Temps de reprise moyen depuis le début de la surveillance. Cette valeur est calculée en prenant le temps d'inactivité total divisé par le nombre de pannes.
Temps moyen entre deux pannes	Temps moyen entre deux pannes depuis que vous avez commencé la surveillance. Cette valeur est calculée en prenant le temps d'activité idéal du service divisé par le nombre de pannes.
Service contrôlé	Heure du dernier contact avec le service.
Nom	Nom de la ligne.
Résultat de la transaction	Indique ce qui est arrivé à la transaction. Une des deux valeurs suivantes est retournée :  1. Réussite : indique que la transaction a réussi.  2. Echec : indique que la transaction a échoué. La raison de l'échec est également indiquée ainsi qu'une alarme de type avertissement.
Echec de la transaction	Si une transaction échoue, ce paramètre indique la raison de l'échec. Cette raison peut être, par exemple, un nom de serveur inconnu ou l'impossibilité d'atteindre le serveur. Pas applicable est indiqué lorsque la transaction a réussi.
Recherche (ms)	Temps employé pour résoudre le nom du serveur sur lequel le service est exécuté en millièmes de secondes. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.
Connecter (ms)	Temps total nécessaire pour établir une connexion avec le service en millièmes de secondes. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.
Transfert de données (Ko/s)	Temps qui s'écoule entre le moment où une page web est demandée et le moment où elle complètement reçue en Ko/s. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.
Transaction (ms)	Temps total employé pour terminer la transaction en millièmes de secondes. Cette somme correspond au temps réseau total plus le temps de traitement total du serveur. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.

**TABLEAU A-1** Paramètres de configuration et des modules (Suite)

Nom du paramètre	Description
Réseau (ms)	Temps total passé dans le réseau pour terminer toute la transaction en millièmes de secondes. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.
Traitement serveur (ms)	Temps total employé en millièmes de secondes par le serveur pour traiter la transaction. Vous pouvez fixer des seuils d'alarme sur cette propriété.
URL	Page HTTP à tester.
Répertoire	Répertoire du serveur FTP dans lequel enregistrer le fichier ou depuis lequel le récupérer.
Opération	Indique le type d'opérations FTP que l'utilisateur veut surveiller :  1. get, indique une opération get FTP.  2. put, indique une opération put FTP.
Fichier	Pour les transactions FTP, il s'agit du nom du fichier à get ou put. Pour une opération put FTP, le fichier devrait d'abord être mis ( put ) dans /var/opt/SUNWsymon/ftp/put.
Paquet (Ko)	Taille de chaque paquet pendant l'opération FTP get/put en Ko.
Authentification (ms)	Temps employé pour se connecter au serveur. FTP effectuera la connexion en tant qu'utilisateur anonyme.
Transfert de données (ms)	Temps employé pour transférer (get ou put) le fichier en millièmes de secondes.
Nom de l'hôte	Nom d'hôte à rechercher dans le serveur DNS.
Adresse(s) IP	Adresse IP de l'hôte.
Recherche de l'hôte (ms)	Temps total employé pour résoudre le nom d'hôte dans le serveur DNS en millièmes de secondes.
Recherche NIS	Nom à rechercher dans le domaine NIS. Il peut s'agir d'un hôte, d'un utilisateur, d'un groupe UNIX ou d'un alias de messagerie.
Mappe NIS	Mappe des services de noms NIS. Il y a quatre valeurs par défaut : mots de passe, hôtes, groupes et alias de messagerie. Le nom à résoudre doit être de l'un de ces quatre types.
DN base	Point de départ pour la recherche dans le répertoire LDAP.

**TABLEAU A-1** Paramètres de configuration et des modules (Suite)

Nom du paramètre	Description
Filtre de recherche	Ce filtre est une représentation sous forme de chaîne du filtre à appliquer dans la recherche. Des filtres simples peuvent être spécifiés sous la forme typeattribut=valeurattribut.
Recherche LDAP (ms)	Temps total employé pour résoudre le nom dans le serveur LDAP en millièmes de secondes.
Envoyer à	Adresse e-mail à laquelle envoyer le message de test.
E-mail (Ko)	Taille du message de test à envoyer en Ko.
Message (Ko)	Taille des messages à récupérer des serveurs de messagerie. La valeur par défaut est 1Ko. Vous pouvez modifier cette ligne. Les valeurs sont : 1k, 5k, 10k, 20k et 25k.
Prendre message (ms)	Temps employé pour récupérer un message du serveur de messagerie en millièmes de secondes.
Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur à l'agenda duquel vous voulez accéder. Si cet agenda n'existe pas sur le serveur, vous recevez une erreur.
Fichier journal	Identique au fichier journal des accès du serveur HTTP.
Total des opérations	Nombre total des opérations effectuées par le service depuis son démarrage.
Total des données transférées (Ko)	Total des données transférées en Ko depuis le démarrage du service.
Total des fichiers transférés	Total des fichiers transférés depuis le démarrage du service.
Total des erreurs	Total des erreurs rencontrées depuis le démarrage de ce service.
Total des erreurs de serveur	Total des erreurs rencontrées ayant un code d'erreur de 500 ou plus depuis le démarrage du service.



## Installation en utilisant la ligne de commande

---

Cette annexe contient les procédures d'installation et de configuration du logiciel Service Availability Manager en utilisant la ligne de commande. L'installation via la ligne de commande peut être effectuée à la place de l'utilisation de l'assistant d'installation et de configuration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'assistant d'installation, consultez le Chapitre 2.

Cette annexe aborde les sujets suivants :

- "Installation du logiciel Service Availability Manager" à la page 43 ;
- "Configuration de Service Availability Manager" à la page 45 ;
- "Suppression du logiciel Service Availability Manager" à la page 46.

Pour toute information sur l'installation du logiciel pendant l'installation de Sun Management Center 3.5, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

---

## Installation du logiciel Service Availability Manager

L'installation du logiciel Service Availability Manager en utilisant la ligne de commande suit les procédures d'installation standard des logiciels supplémentaires de Sun Management Center 3.5. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels supplémentaires via la ligne de commande, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.

Service Availability Manager doit être installé sur les couches suivantes de Sun Management Center 3.5 :

- la couche serveur ;

- La couche agent, sur tous les hôtes depuis lesquels vous voulez surveiller un service

L'installation sur la couche console est facultative.

Le script d'installation interactif `es-inst` installe les modules appropriés de Service Availability Manager pour les couches agent et serveur. Pour la couche agent, les fichiers de configuration des modules et les bibliothèques sont stockés dans les emplacements Sun Management Center standard.

## ▼ Installation de Service Availability Manager pendant l'installation de Sun Management Center 3.5

- **Pour plus d'informations et le détail des étapes à suivre, consultez le *Guide d'installation et de configuration de Sun Management Center 3.5*.**

## ▼ Installation séparée de Service Availability Manager

1. **En tant que super-utilisateur (su -), lancez le script d'installation en tapant ce qui suit :**

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-inst
```

Où `/opt` est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s'il diffère sur votre système.

2. **Indiquez le répertoire source des fichiers de Service Availability Manager lorsque vous y êtes invité.**

- Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD-ROM, tapez ce qui suit :

```
/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image
```

- Si vous l'effectuez à partir d'un répertoire dans lequel le logiciel a été copié, tapez :

```
disque1/image
```

Où `disque1` est le nom de l'emplacement dans lequel le logiciel a été copié.

3. **Pour installer le logiciel Service Availability Manager, répondez "Yes" (Oui) lorsque vous y êtes invité.**

Le script `es-inst` installe Service Availability Manager.

Le script `es-inst` affiche ensuite automatiquement l'invite `setup`.

#### 4. Décidez si configurer Service Availability Manager maintenant ou plus tard.

- Pour remettre la configuration à plus tard, répondez *n* pour “Non”. Quand vous êtes prêt à exécuter le processus de configuration, consultez “Installation séparée de Service Availability Manager” à la page 45.
- Pour configurer le logiciel maintenant, répondez *y* pour “Yes” (Oui). Le logiciel Sun Management Center 3.5 n’est pas reconfiguré.

---

## Configuration de Service Availability Manager

À la fin de l’installation, vous devez exécuter l’assistant `setup` de Service Availability Manager pour configurer les couches serveur et agent.

### ▼ Installation séparée de Service Availability Manager

---

**Remarque** – On assume dans cette procédure que vous aviez choisi de ne pas configurer Service Availability Manager à la fin du processus d’installation.

---

- Exécutez le script `setup` de Sun Management Center 3.5 en tant que super-utilisateur (`su -`). Sélectionnez l’une des options suivantes :
  - Pour exécuter la configuration sur tous les composants qui ne sont pas encore configurés, tapez ce qui suit :

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup
```

- Pour exécuter la configuration uniquement sur le logiciel supplémentaire Service Availability Manager, tapez :

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup -p EServices
```

Où `/opt` est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est normalement installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s’il diffère sur votre système.

---

## Suppression du logiciel Service Availability Manager

Le script de retrait `es-uninst` retire le logiciel supplémentaire Service Availability Manager. Cet script supprime à la fois les modules de Service Availability Manager et l'ensemble des données et changements de configuration effectués pendant la configuration. Vous avez la possibilité de conserver les fichiers de données avant de supprimer le logiciel.

### ▼ Retrait de Service Availability Manager en utilisant `es-uninst`

1. **En tant que super-utilisateur (`su -`), tapez ce qui suit :**

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-uninst
```

Où `/opt` est le répertoire dans lequel Sun Management Center 3.5 est installé. Remplacez cet élément par le nom du répertoire courant s'il diffère sur votre système.

2. **Répondez "Non" pour conserver les fichiers de données.**
3. **Sélectionnez Service Availability Manager dans la liste de logiciels supplémentaires.**

Les modules de Service Availability Manager, les fichiers de configuration et les fichiers de données sont supprimés.

# Index

---

## A

accès

boîte de dialogue Modification de l'objet du service, 35

gestionnaire de services, 35

activation

transaction Élément service, 29

transaction synthétique, 26

## B

boîte de dialogue Modification de l'objet du service

accès, 35

présentation, 32

## C

configuration, 18, 45

configuration de Service Availability Manager, séparée, 19

configuration séparée de Service Availability Manager, instructions de la ligne de commande pour, 45

## D

désinstallation de Service Availability Manager, 21

désinstallation séparée de Service Availability Manager, instructions de la ligne de commande pour, 46

## E

exemple

ajout d'un objet service, 32

boîte de dialogue Gestionnaire de services, 34

configuration, 13

création d'un objet service, 31

module Élément service DNS, 11

## F

fictif

mot de passe, 24

nom d'utilisateur, 24

transaction, 11

filtrage des services, 36

## G

gestionnaire de services, accès, 35

Gestionnaire de services, filtrage, 36

## I

IHM Gestionnaire de services, présentation, 34  
installation, configuration requise, 15  
installation séparée de Service Availability Manager, 17  
instructions de la ligne de commande pour, 44

## M

mise à jour à Service Availability Manager 3.5, 21  
Mise à jour agent, 21  
module Élément service  
accès, 29  
chargement, 29  
liste de ceux disponibles, 27  
Présentation, 27  
présentation, 11  
suppression ou édition, 29  
utilisation, 28  
module Transaction synthétique  
accès, 25  
liste de ceux disponibles, 23  
présentation, 11, 23  
module Transaction synthétique modules, chargement, 25  
mot de passe  
fictif, 24  
pas sécurisé, 28  
pas sûr, 24

## N

nom d'utilisateur, fictif, 24

## O

objet composite, 10, 12, 31  
objet du service, définition, 10  
objet service  
ajout d'un service, 33  
découverte, 31, 35  
en utilisant Modification de l'objet du service, 32

objet service (Suite)  
suppression d'un service, 34

## P

paramètre de configuration/de module, description, 37

## S

script  
configuration, 18, 45  
es-inst, 44  
Service Availability Manager, modules, 15  
service Internet, disponible, 9  
statut d'un service, 24

## T

table Détails du serveur  
accès, 25  
édition, 26, 29  
table Mesure des services  
accès, 25  
activation d'une transaction synthétique, 26  
édition ou suppression d'une transaction synthétique, 26  
tâche, installation et configuration, 10  
transaction synthétique  
activation, 26  
suppression ou édition, 26  
transation Élément service, activation, 29