



# Sun Management Center 3.5 Service Availability Manager 사용자 설명서

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

부품 번호: 817-3040-10  
2003년 8월

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

이 제품 또는 문서는 저작권에 의해 보호되고 사용권에 따라 사용, 복사, 배포 및 디컴파일은 제한됩니다. 이 제품이나 문서의 어떤 부분도 Sun 및 그 사용권 허여자의 사전 서면 승인 없이 어떤 형태로든 어떤 수단을 통해서든 복제해서는 안 됩니다. 글꼴 기술을 포함한 타사 소프트웨어에 대한 저작권 및 사용권은 Sun 공급업체에 있습니다.

제품 중에는 캘리포니아 대학에서 허가한 Berkeley BSD 시스템에서 파생된 부분이 포함되어 있을 수 있습니다. UNIX는 미국 및 다른 나라에서 X/Open Company, Ltd.를 통해 독점적으로 사용권이 부여되는 등록 상표입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java 및 Solaris는 미국 및 다른 나라에서의 Sun Microsystems, Inc.의 상표, 등록 상표 또는 서비스 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 사용 허가를 받았으며 미국 및 다른 나라에서 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. SPARC 상표를 사용하는 제품은 Sun Microsystems, Inc.가 개발한 구조를 기반으로 하고 있습니다. Netscape는 미국 및 다른 나라에서 Netscape Communications Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 배포 시 Halcyon Inc. 및 Oracle Corporation을 포함하여 타사에서 개발한 자료가 포함될 수도 있습니다.

OPEN LOOK 및 Sun™ GUI(그래픽 사용자 인터페이스)는 Sun Microsystems, Inc.가 자사의 사용자 및 정식 사용자로 개발했습니다. Sun은 컴퓨터 업계에 대한 시각적 또는 그래픽 사용자 인터페이스의 개념을 연구 개발한 Xerox사의 선구적인 노력을 높이 평가하고 있습니다. Sun은 Xerox와 Xerox Graphical User Interface에 대한 비독점적 사용권을 보유하고 있습니다. 이 사용권은 OPEN LOOK GUI를 구현하는 Sun의 정식 사용자에게도 적용되며 그렇지 않은 경우에는 Sun의 서면 사용권 계약을 준수해야 합니다.

연방 정부 취득: 상용 소프트웨어- 정부 사용자는 표준 사용권 조항 및 규정을 준수해야 합니다.

이 문서에서는 본문의 내용을 “있는 그대로” 제공하며, 법률을 위반하지 않는 범위 내에서 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 표현 및 보증을 배제합니다.



040413@8606



# 목차

---

머리말 5

**1 Service Availability Manager 소개 9**

Service Availability Manager 개요 9

합성 트랜잭션 모듈 10

서비스 요소 모듈 11

서비스 개체 11

서비스 관리자 GUI 12

구성의 예 12

**2 Service Availability Manager 설치 및 설정 15**

Service Availability Manager 소프트웨어 15

Service Availability Manager 설치 16

▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 Service Availability Manager 설치 17

▼ Service Availability Manager 개별 설치 17

Service Availability Manager 설정 18

▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 Service Availability Manager 설정 18

▼ Service Availability Manager 개별 설정 19

에이전트 업데이트 기능 20

Service Availability Manager 3.5로 업그레이드 20

Service Availability Manager 제거 20

▼ Service Availability Manager 소프트웨어 제거 21

<b>3</b>	<b>합성 트랜잭션 모듈</b>	<b>23</b>
	합성 트랜잭션 모듈 개요	23
	합성 트랜잭션 모듈 사용	24
<b>4</b>	<b>서비스 요소 모듈</b>	<b>27</b>
	서비스 요소 모듈 개요	27
	서비스 요소 모듈 사용	28
<b>5</b>	<b>Service Availability Manager GUI</b>	<b>31</b>
	서비스 개체 검색	31
	서비스 개체 수정	32
	서비스 관리자 GUI	34
	▼ 서비스 관리자 액세스 또는 서비스 개체 수정	35
	서비스 필터링	36
	▼ 서비스 필터링	36
<b>A</b>	<b>구성 및 모듈 매개 변수 참조</b>	<b>37</b>
<b>B</b>	<b>명령줄을 사용하여 설치</b>	<b>41</b>
	Service Availability Manager 소프트웨어 설치	41
	▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 Service Availability Manager 설치	42
	▼ Service Availability Manager 개별 설치	42
	Service Availability Manager 설정	43
	▼ Service Availability Manager 개별 설정	43
	Service Availability Manager 소프트웨어 제거	43
	▼ es-uninst를 사용하여 Service Availability Manager 제거	44
	색인	45

# 머리말

---

*Sun Management Center 3.5 Service Availability Manager 사용자 설명서*에서는 Service Availability Manager 모듈을 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

---

## 대상

이 문서는 Sun Management Center 제품에 익숙한 사용자를 대상으로 합니다. 따라서 Sun Management Center에 대한 용어와 개념에 대해서는 설명하지 않습니다. Sun Management Center에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*를 참조하십시오.

---

## 목차

이 문서에서는 Service Availability Manager에서 제공하는 모든 서비스에 대해 설명합니다. 다음 장이 포함되어 있습니다.

- 제 1 장에서는 Service Availability Manager를 소개합니다.
- 제 2 장에서는 설치 및 설정 지침을 다룹니다.
- 제 3 장에서는 합성 트랜잭션 모듈에 대한 정보를 제공합니다.
- 제 4 장에서는 서비스 요소 모듈에 대한 정보를 제공합니다.
- 제 5 장에서는 Service Availability Manager 그래픽 사용자 인터페이스에 대한 정보를 제공합니다.
- 부록 A에서는 Service Availability Manager의 참조 정보를 제공합니다.
- 부록 B에서는 명령줄을 사용한 설치 및 설정 지침을 제공합니다.

이 릴리스에 포함된 오픈 소스 소프트웨어에 대한 사용권, 귀속권 및 저작권에 대한 내용을 보려면 기본 경로

/cdrom/sunmc\_3\_5\_sparc/image/Webserver/Solaris\_9/SUNWtcatr/install/copyright를 참조하십시오. Solaris 8 소프트웨어를 사용하고 있는 경우에는 경로에서 Solaris\_9 대신 Solaris\_8을 사용하십시오.

---

## Sun Management Center에 대한 최신 정보

Sun Management Center 3.5 소프트웨어 및 Service Availability Manager 애드온 제품에 대한 최신 정보는 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>를 참조하십시오.

---

## UNIX 명령 사용

이 문서에는 시스템 종료, 시스템 부트 및 장치 구성과 같은 기본 UNIX® 명령 및 절차에 대한 정보는 다루지 않습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- *Solaris Handbook for Sun Peripherals*
- Solaris™ 운영 환경에 대한 온라인 설명서
- 시스템과 함께 제공되는 기타 소프트웨어 문서

표 P-1 셸 프롬프트

셸	프롬프트
C 셸	<i>machine_name%</i>
C 셸 슈퍼유저	<i>machine_name#</i>
Bourne 셸 및 Korn 셸	\$
Bourne 셸 및 Korn 셸 슈퍼유저	#

---

## Sun 설명서 온라인 액세스

docs.sun.com<sup>SM</sup> 웹 사이트에서 Sun 기술 설명서를 온라인으로 이용할 수 있습니다. docs.sun.com 아카이브를 찾아보거나 특정 설명서의 제목 또는 주제를 검색할 수 있습니다. URL은 <http://docs.sun.com>입니다.

---

## Sun 설명서 주문

Sun Microsystems는 제품 설명서를 인쇄물로 제공합니다. 설명서 목록 및 주문 방법은 <http://docs.sun.com/?l=ko>의 “인쇄본 문서를 구입하십시오”를 참조하십시오.

---

## 표기 규칙

다음 표는 이 책에서 사용된 서체 변경 사항에 대하여 설명합니다.

표 P-2 표기 규칙

서체 또는 기호	의미	예
AaBbCc123	명령, 파일, 디렉토리의 이름 등 컴퓨터 화면에 출력되는 내용입니다.	.login 파일을 편집하십시오. ls -a를 사용하여 모든 파일을 나열하십시오. machine_name% you have mail.
<b>AaBbCc123</b>	화면 상의 컴퓨터 출력과 반대로 사용자가 직접 입력하는 내용입니다.	machine_name% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	명령줄 자리 표시자: 실제 이름이나 값으로 교체하십시오.	파일을 삭제하려면 <b>rm</b> <i>filename</i> 을 입력하십시오.

표 P-2 표기 규칙 (계속)

서체 또는 기호	의미	예
<i>AaBbCc</i> 123	책 제목, 새로 나오는 단어나 용어, 강조 표시할 단어입니다.	<p>사용자 설명서의 6장을 참조하십시오.</p> <p>이를 클래스 옵션이라고 합니다.</p> <p>이 작업을 수행하려면 <i>root</i>여야 합니다.</p>

## 명령 예의 셸 프롬프트

다음 표에는 C 셸, Bourne 셸 및 Korn 셸에 대한 기본 시스템 프롬프트 및 슈퍼유저 프롬프트를 보여줍니다.

표 P-3 셸 프롬프트

셸	프롬프트
C 셸 프롬프트	machine_name%
C 셸 슈퍼유저 프롬프트	machine_name#
Bourne 셸 및 Korn 셸 프롬프트	\$
Bourne 셸 및 Korn 셸 슈퍼유저 프롬프트	#

## Service Availability Manager 소개

---

이 장에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 9 페이지 “Service Availability Manager 개요”
- 10 페이지 “합성 트랜잭션 모듈”
- 11 페이지 “서비스 요소 모듈”
- 11 페이지 “서비스 개체”
- 12 페이지 “서비스 관리자 GUI”
- 12 페이지 “구성의 예”

---

## Service Availability Manager 개요

Service Availability Manager는 Sun Management Center 3.5 소프트웨어의 애드온으로서 인터넷 서비스의 가용성을 모니터링할 수 있습니다. 모니터링된 서비스는 로컬 또는 원격으로 실행할 수 있습니다. Service Availability Manager를 사용하여 다음 인터넷 서비스의 가용성을 측정하고 모니터링할 수 있습니다.

- HTTP 프로토콜을 사용하는 웹 서비스
- LDAP(버전 3), DNS 또는 NIS(버전 2) 프로토콜을 사용하는 디렉토리 서비스
- Telnet 서비스
- FTP 프로토콜을 사용하는 파일 전송 서비스
- SMTP, IMAP4 또는 POP3 프로토콜을 사용하는 우편 서비스
- Solaris™ 캘린더 서비스

Service Availability Manager는 Sun Management Center의 에이전트 모듈을 사용하여 서비스 가용성을 측정하고 모니터링합니다. 여러 서비스를 로컬 및 원격으로 모니터링하려면 에이전트 모듈을 로드해야 합니다. 서비스를 로컬로 모니터링하기 위해 사용하는 모듈을 **서비스 요소 모듈**이라고 하며, 서비스를 원격으로 모니터링하기 위해 사용하는 모듈을 **합성 트랜잭션 모듈**이라고 합니다. 모듈은 로드된 다음 서비스의 상태를 표시합니다.

또한 모듈은 요청 매개 변수에 따라 서비스 요청을 정기적으로 보내고 요청 응답 시간을 측정합니다. 사용자는 여러 서비스를 모니터하고 있는 Sun Management Center 모듈 집합을 그룹화하여 서비스 상태를 간단하게 요약하여 볼 수도 있습니다. 서비스를 모니터 하는 모듈의 논리적인 그룹화는 **서비스 개체**라고 하는 복합 개체에 표시됩니다. 서비스 상태에 대한 높은 수준의 요약이 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 서비스 관리자에 표시 됩니다. 이 GUI는 Sun Management Center 3.5 Java™ 콘솔에서 호출할 수 있습니다.

Service Availability Manager를 사용하려면 먼저 몇 가지 작업을 수행해야 합니다. 여기에서는 작업에 대해 간단히 설명합니다. 자세한 절차는 다음 장을 참조하십시오. 간단하게 요약하면, 수행할 작업은 다음과 같습니다.

1. 서비스를 모니터할 모든 에이전트뿐만 아니라 Sun Management Center 3.5 서버 계층에 애드온 소프트웨어를 설치합니다.
2. setup 스크립트 또는 마법사를 사용하여 에이전트 계층 및 서버 계층에서 소프트웨어를 설정합니다.
3. 서비스를 로컬로 모니터하기 위해서 서비스를 실행하고 있는 각 호스트에 서비스 요소 모듈을 로드합니다.
4. 원격으로 실행 중인 서비스를 모니터하기 위해서 호스트에 합성 트랜잭션 모듈을 로드합니다.

서비스 요소 모듈 및 합성 트랜잭션 모듈을 사용하여 서비스를 모니터할 수 있습니다. 호스트 정보 보기에서 모듈이 수집한 정보를 볼 수 있습니다.

이 작업을 모두 완료하면 Service Availability Manager에서 서비스의 가용성 상태를 볼 수 있습니다. 사용 가능한 서비스 및 서비스 상태를 요약해서 보려면 다음 작업을 해야 합니다.

1. 호스트에 서비스 개체를 만듭니다. Sun Management Center 3.5에 있는 검색 기능 또는 개체 만들기 유틸리티를 사용하여 서비스 개체를 만들 수 있습니다.
2. 만든 서비스 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 표시되는 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.
  - 서비스 개체 수정 - 서비스 요소 모듈 또는 합성 트랜잭션 모듈 집합과 함께 서비스 개체를 사용자 정의하는 데 사용합니다.
  - 서비스 관리자 - 서비스 가용성의 고급 요약 상태를 보는 데 사용합니다.

## 합성 트랜잭션 모듈

Service Availability Manager에서는 합성 트랜잭션 모듈을 사용하여 서비스를 원격으로 모니터합니다. 합성(임시) 트랜잭션은 서비스 사용을 시뮬레이션합니다. DNS 확인 시간, 총 트랜잭션 시간 또는 연결 시간과 같은 성능 통계를 측정하는 데 합성 트랜잭션을 사용할 수 있습니다. Service Availability Manager에는 10가지 합성 트랜잭션 모듈이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 23 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 개요”를 참조하십시오.

## 서비스 요소 모듈

로컬 시스템에서 서비스를 모니터하기 위해 Service Availability Manager는 서비스 요소 모듈을 사용합니다. 서비스 요소 모듈은 지정한 구성 매개 변수에 따라 서비스 요청을 주기적으로 보냅니다. 이런 방법으로 서비스 가용성과 응답 시간을 모두 결정할 수 있습니다. Service Availability Manager에는 10가지의 서비스 요소 모듈이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 27 페이지 “서비스 요소 모듈 개요”를 참조하십시오. 다음 그림은 DNS 서비스 요소 모듈의 예를 보여 줍니다.

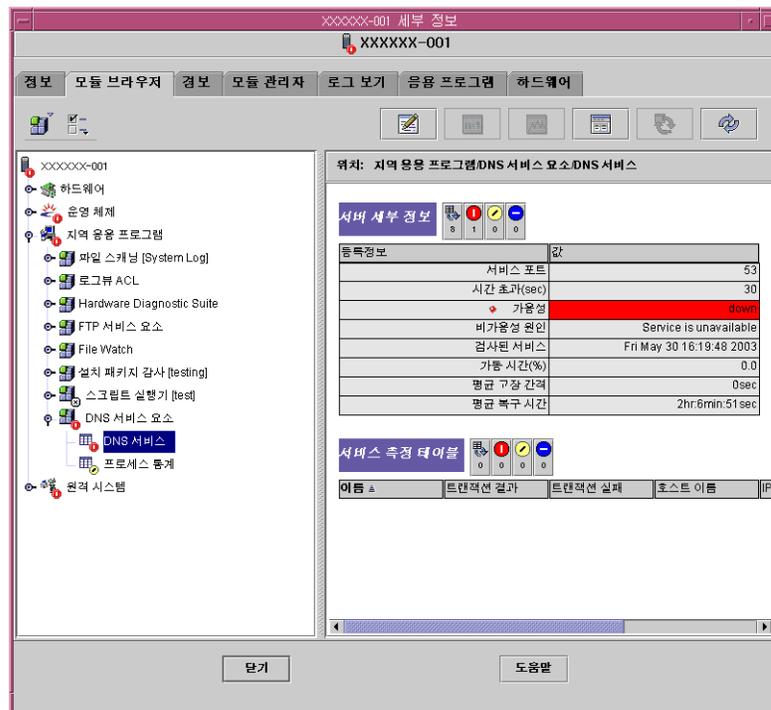


그림 1-1 DNS 서비스 요소 모듈

## 서비스 개체

서비스 개체는 서비스 요소 모듈 및 합성 트랜잭션 모듈을 포함하는 복합 개체입니다. 서비스 개체를 사용자 정의하려면 서비스 개체 수정 대화 상자를 사용하여 원하는 모듈 집합을 선택합니다. 자세한 내용은 제 5 장을 참조하십시오.

## 서비스 관리자 GUI

서비스 관리자 GUI는 서비스 개체에 포함된 모든 서비스의 가용성을 단일 뷰에 표시합니다. 이 GUI는 Sun Management Center 3.5 Java 콘솔에만 연결되어 있습니다.

서비스 관리자는 여러 서비스의 가용성을 로컬 및 원격으로 표시합니다. 테이블의 데이터를 동적으로 업데이트하여 서비스의 실시간 상태를 반영합니다. 자세한 내용은 제 5 장을 참조하십시오.

## 구성의 예

다음은 네트워크에서 Service Availability Manager가 사용되는 방법을 보여주는 그림입니다.

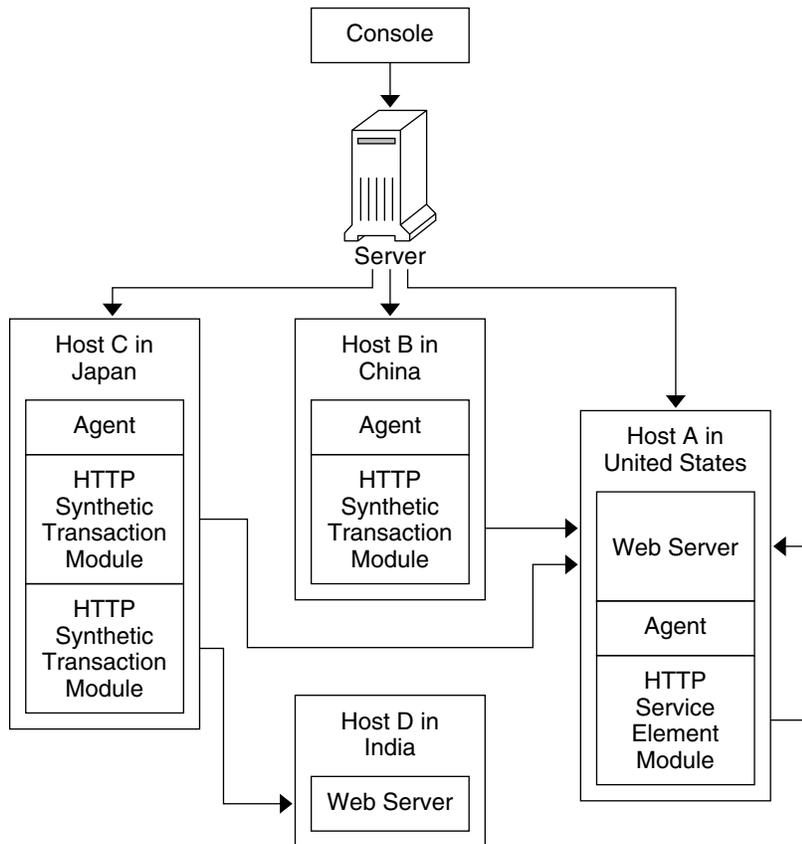


그림 1-2 Service Availability Manager 구성의 예

이 예에는 Sun Management Center 서버 한 대와 에이전트 세 개가 있습니다.

- 호스트 A는 미국에 있습니다. 웹 서버가 실행 중이고 HTTP 서비스 요소 모듈이 로드되어 있습니다.
- 호스트 B는 중국에 있습니다. HTTP 합성 트랜잭션 모듈이 로드되어 있습니다.
- 호스트 C는 일본에 있습니다. 두 개의 HTTP 합성 트랜잭션 모듈이 로드되어 있습니다.
- 호스트 D는 인도에 있습니다. 이 호스트에는 에이전트가 없으며 웹 서버가 실행 중입니다.

이 구성에서 호스트 A의 시스템 관리자는 로컬로 실행 중인 웹 서버를 모니터링할 수 있습니다. 또한 관리자는 호스트 B 및 C에서 호스트 A의 웹 서버 상태 및 성능을 원격으로 확인할 수 있습니다. 호스트 B 및 C에 로드된 HTTP 합성 트랜잭션 모듈을 사용하면 이와 같은 모니터링이 가능합니다.

호스트 D에는 웹 서버가 실행 중이지만 설치된 에이전트는 없습니다. 그러므로 시스템 관리자가 서비스를 로컬로 모니터링할 수 없습니다. 하지만 호스트 C에서 서비스를 원격으로 모니터링할 수 있습니다. 호스트 C에 로드된 HTTP 합성 트랜잭션 모듈을 사용하여 호스트 D의 웹 서버를 원격으로 모니터링할 수 있습니다.



## 2장

---

# Service Availability Manager 설치 및 설정

---

이 장에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 15 페이지 “Service Availability Manager 소프트웨어”
- 16 페이지 “Service Availability Manager 설치”
- 18 페이지 “Service Availability Manager 설정”
- 20 페이지 “Service Availability Manager 3.5로 업그레이드”
- 20 페이지 “에이전트 업데이트 기능”
- 20 페이지 “Service Availability Manager 제거”

---

## Service Availability Manager 소프트웨어

Service Availability Manager는 Sun™ Management Center 3.5 소프트웨어에 애드온으로 설치됩니다. Service Availability Manager 소프트웨어는 다음 플랫폼에서 실행됩니다.

- Solaris™ 2.6, Solaris 7, Solaris 8, Solaris 9 운영 환경
- Sun Management Center 3.5 에이전트를 실행할 수 있고 Sun Management Center 3.5에서 지원하는 모든 플랫폼

Service Availability Manager 서버 계층은 Solaris 8 및 Solaris 9 운영 환경에서 실행됩니다. LDAP 모듈은 Solaris 7, Solaris 8 및 Solaris 9 운영 환경에서만 지원됩니다. 최신 정보에 대해서는 *Sun Management Center 3.5 릴리스 노트*를 참조하십시오.

Service Availability Manager 애드온 소프트웨어는 다음과 같은 패키지로 구성되어 있습니다.

- SUNWesaes – Sun Management Center 에이전트 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWesses — Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지

- SUNWescs — Sun Management Center 콘솔 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWeshes — Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지
- SUNWessam — Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWfrsam — 프랑스어 현지화를 위한 Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWjasam — 일본어 현지화를 위한 Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWkosam — 한국어 현지화를 위한 Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWcsam — 중국어 간체 현지화를 위한 Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWhsam — 중국어 번체 현지화를 위한 Sun Management Center 에이전트, 콘솔 및 서버 계층용 Service Availability Manager 패키지
- SUNWfrsmh — 프랑스어 현지화를 위한 Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지
- SUNWjasmh — 일본어 현지화를 위한 Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지
- SUNWkosmh — 한국어 현지화를 위한 Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지
- SUNWcsmh — 중국어 간체 현지화를 위한 Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지
- SUNWhsmh — 중국어 번체 현지화를 위한 Sun Management Center 서버 계층용 Service Availability Manager 온라인 도움말 패키지

---

## Service Availability Manager 설치

설치 마법사 또는 명령줄을 사용하여 Service Availability Manager 애드온 소프트웨어를 설치할 수 있습니다. 이 절에서는 설치 마법사를 사용하는 방법에 대해서 설명합니다. 명령줄을 사용하여 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 부록 B를 참조하십시오.

Service Availability Manager 소프트웨어는 Sun Management Center 3.5 소프트웨어와 동시에 설치할 수 있습니다. 또한 Sun Management Center 3.5를 설치한 후 나중에 Service Availability Manager를 설치할 수도 있습니다. Service Availability Manager 설치하는 표준 Sun Management Center 3.5 애드온 소프트웨어 설치 절차를 따릅니다.

Service Availability Manager는 Sun Management Center 3.5의 다음 계층에 설치해야 합니다.

- 서버 계층
- 서비스를 모니터할 모든 호스트의 에이전트 계층

콘솔 계층에 설치하는 것은 선택 사항입니다.

## ▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 Service Availability Manager 설치

- 자세한 내용 및 단계는 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

## ▼ Service Availability Manager 개별 설치

---

주 - 반드시 Sun Management Center 3.5 소프트웨어를 설치한 후에 다음 절차를 수행해야 합니다.

---

1. 슈퍼유저(`su -`)로서 다음을 입력하여 Sun Management Center 3.5 설치 마법사를 시작합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guiinst
```

여기에서 `/opt`는 Sun Management Center 3.5가 설치된 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오.

Sun Management Center 3.5 설치 마법사가 나타납니다.

2. Service Availability Manager 파일의 소스 디렉토리를 입력합니다.

- 소프트웨어 CD-ROM에서 설치할 때 경로가 지정되지 않은 경우 다음을 입력합니다.

```
/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image
```

- 소프트웨어를 복사해 놓은 디렉토리에서 설치할 때는 다음을 입력합니다.

```
disk1/image
```

여기에서 `disk1`은 소프트웨어가 복사된 위치의 디렉토리 이름입니다. 찾아보기 버튼을 사용하여 디렉토리의 위치를 찾을 수도 있습니다.

3. 서버 계층에 설치하는 경우 언어 지원 선택 패널에서 언어를 선택하고 다음을 누릅니다.

사용 가능한 제품 확인 패널이 나타납니다. 진행률 표시줄이 완료되면 이미 설치된 제품 패널이 나타납니다.

4. 이미 설치된 제품의 목록을 확인하고 다음을 누릅니다.

애드온 제품 선택 패널이 나타납니다.

5. 설치할 애드온 소프트웨어 목록에서 **Service Availability Manager**를 선택하고 다음을 누릅니다.

애드온 제품 사용권 계약 패널이 나타납니다.

6. 사용권 계약을 읽으십시오. 설치를 계속하려면 동의함 버튼을 누르고 다음을 눌러야 합니다.

확인 패널이 나타납니다.

7. 확인 패널을 확인하고 다음을 누릅니다.

소프트웨어 설치가 완료되면 설치 완료 패널이 나타납니다.

**Service Availability Manager** 소프트웨어의 설치가 완료되면 설정 마법사가 해당 소프트웨어의 설정 과정을 안내합니다. 자세한 내용은 18 페이지 “**Service Availability Manager** 설정”을(를) 참조하십시오.

---

## Service Availability Manager 설정

설치를 완료한 후에는 반드시 **Service Availability Manager** 설정 마법사를 실행하여 서버 및 에이전트 계층을 구성해야 합니다. 소프트웨어 설치가 완료된 후 곧바로 설정 절차를 실행할 수도 있고, 설치 마법사를 종료하고 나중에 설정 절차를 실행할 수도 있습니다. **Sun Management Center 3.5** 핵심 서버 계층은 **Service Availability Manager** 설정 절차를 시작하기 전에 설정되어 있어야 합니다.

**Service Availability Manager** 설치 마법사에서 **Sun Management Center 3.5** 설정 마법사를 시작할 수 있습니다. 설치 마법사를 사용하는 경우 설치 완료 패널이 표시된 다음 설정 마법사가 나타납니다. **Service Availability Manager** 설정 마법사가 설정 과정을 안내합니다. 명령줄을 사용하여 **setup** 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 부록 B를 참조하십시오.

### ▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 **Service Availability Manager** 설정

- 자세한 내용 및 단계는 *Sun Management Center 3.5* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.

## ▼ Service Availability Manager 개별 설정

---

주 - 반드시 Sun Management Center 3.5 소프트웨어를 설치한 후에 다음 절차를 수행해야 합니다. 이 절차는 Sun Management Center 3.5 설치 과정의 마지막에 Service Availability Manager를 설정하지 않은 경우에 적용되는 절차입니다.

---

### 1. 슈퍼유저(su -)로서 다음을 입력하여 설정 마법사를 시작합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guisetup
```

여기에서 /opt는 Sun Management Center 3.5가 설치된 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오. Sun Management Center 3.5 설정 마법사가 나타나서 소프트웨어 설정 과정을 안내합니다.

---

주 - 애드온 제품을 두 개 이상 설치한 경우 각 제품에 대한 설정 마법사가 자동으로 나타납니다. 각 마법사는 해당 애드온 제품에 대한 설정 과정을 안내합니다. 이전 애드온 제품의 설정 과정이 완료되면 새 설정 마법사가 자동으로 나타납니다. 이 경우에는 Service Availability Manager 소프트웨어 설정 마법사가 제일 먼저 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

### 2. 개요 패널이 먼저 나타납니다. 다음을 눌러 마법사 패널을 계속합니다.

### 3. 구성 요소 중지 패널의 목록을 검토한 후 다음을 누릅니다.

설정 과정을 계속하려면 Sun Management Center 구성 요소를 중지해야 합니다.

### 4. 설치된 일부 애드온 제품의 설정 과정을 완료하면 고급 설정 옵션 패널이 나타납니다. 이제 나머지 애드온 소프트웨어를 설정할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택한 후에 다음을 누릅니다.

- 모두 재구성 - 기본 Sun Management Center 3.5 소프트웨어 및 모든 애드온 소프트웨어의 설정 과정이 다시 실행됩니다. 이전에 설정된 모든 Sun Management Center 소프트웨어가 다시 설정됩니다.

- 애드온 구성 - 최근에 설치했지만 아직 설정하지 않은 애드온 소프트웨어가 지금 설정됩니다.

### 5. Sun Management Center 기본 제품 설정 완료 패널에서 제품 목록을 검토한 후 다음을 누릅니다.

애드온 제품 선택 패널이 나타납니다. 최근에 시스템에 설치되어 설정이 필요한 모든 제품이 나열됩니다. 이미 설정된 제품에 대해 다시 설정을 실행할 수도 있습니다.

### 6. Service Availability Manager가 설정이 필요한 제품으로 표시되는지 확인하고 다음을 누릅니다.

설정 진행률 표시줄이 나타납니다. 진행률 표시줄이 완료되면 애드온 제품 설정 패널이 나타납니다.

설정 절차가 완료되면 Sun Management Center 프로세스를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

---

## 에이전트 업데이트 기능

Sun Management Center 3.5 에이전트 업데이트 기능을 사용하여 에이전트 계층을 업그레이드하려면 Service Availability Manager 3.5 서버 계층을 설치해야 합니다. 업데이트 이미지 마법사에서 업데이트 이미지에 포함할 제품을 제품 목록에서 선택하라는 메시지가 나타나면 Service Availability Manager를 선택해야 합니다. 에이전트 업데이트 기능 사용법에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

---

## Service Availability Manager 3.5로 업그레이드

시스템에 Service Availability Manager 3.0이 설치되어 있으면 먼저 이 소프트웨어를 제거해야 합니다. Sun Management Center 3.5 설치 마법사에서 이전 소프트웨어를 제거하기 전에 데이터 파일의 보존 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다. 그런 다음 설치 마법사에서 Service Availability Manager 3.5 소프트웨어 설치를 계속합니다. 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

---

## Service Availability Manager 제거

Service Availability Manager 소프트웨어를 제거하려면 Sun Management Center 3.5 제거 마법사를 사용합니다. 제거 마법사는 Service Availability Manager 패키지뿐만 아니라 설정 시 변경된 모든 데이터 및 구성 내용을 제거합니다. 제거 마법사를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

## ▼ Service Availability Manager 소프트웨어 제거

1. 슈퍼유저(su -)로서 다음을 입력하여 제거 마법사를 시작합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-guiuninst
```

여기에서 /opt는 Sun Management Center 3.5가 설치된 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오. Sun Management Center 3.5 제거 마법사가 나타납니다.

2. 소프트웨어 목록에서 **Service Availability Manager**를 선택하고 다음을 누릅니다.
3. 데이터 파일 저장을 선택하지 않고 다음을 누릅니다.  
제품 제거 화면이 나타납니다.
4. 제거하기 위해 선택한 제품의 이름을 확인하고 다음을 누릅니다.  
Service Availability Manager 패키지, 구성 파일 및 데이터 파일이 제거되었습니다.  
제거가 완료되면 제거 요약 패널이 나타납니다.
5. 단기를 눌러 마법사를 종료합니다.



# 합성 트랜잭션 모듈

---

이 장에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 23 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 개요”
- 24 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 사용”

서비스 요소 모듈에 대한 자세한 내용은 제 4 장을 참조하십시오.

---

## 합성 트랜잭션 모듈 개요

합성 트랜잭션 모듈은 서비스 가용성을 원격으로 모니터링하고 측정할 수 있습니다. 합성 트랜잭션 모듈은 합성(임시) 트랜잭션을 사용하여 서비스 사용을 시뮬레이션합니다. 이 모듈은 정의된 설정에 따라 해당 서비스에 서비스 요청을 정기적으로 보내고 서비스 사용을 시뮬레이션하여 서비스를 모니터링합니다. 보고할 수 있는 응답 시간의 예로는 연결 시간 및 총 트랜잭션 시간이 있습니다. 모든 응답 시간은 밀리초로 보고됩니다. 응답 시간에 대한 경보 임계값을 설정할 수 있습니다. 모든 합성 트랜잭션 모듈은 멀티 인스턴스 모듈입니다.

다음 10개의 합성 트랜잭션 모듈을 사용할 수 있습니다.

- **HTTP** — HTTP 프로토콜을 사용하여 웹 서버 서비스 가용성 및 웹 페이지 검색 시간을 확인합니다.
- **FTP** — FTP 서비스 가용성을 확인합니다. 또한 FTP 서버의 파일 전송 능력을 측정합니다. FtpGet은 FTP 서버에서 사용자가 정의한 파일을 가져옵니다. FtpPut은 파일을 서버에 올립니다.
- **Telnet** — Telnet 서비스의 가용성을 확인합니다.
- **DNS** — DNS 서비스의 가용성 및 DNS 데몬의 호스트 이름 확인 기능을 확인합니다.
- **NIS** — NIS 서비스 가용성을 확인합니다. 또한 NIS 도메인에서 NIS 데몬의 이름 확인 기능을 확인합니다. 지원되는 이름 확인 유형으로 사용자 이름, 호스트 이름, 그룹 이름 및 우편 별칭이 있습니다.

- **LDAP** — LDAP 서비스 가용성 및 LDAP 데몬의 이름 확인 기능을 확인합니다.
- **SMTP** — SMTP 우편 서비스의 가용성 및 우편 전송 성능을 측정합니다. 테스트 전자 우편을 보낼 대상 서버에 적어도 한 개의 임시 전자 우편 계정을 만들어야 합니다. 우편함이 가득 차지 않도록 테스트 전자 우편을 정기적으로 삭제해야 합니다.
- **POP3** — POP3 우편 서비스의 가용성 및 우편 검색 성능을 측정합니다.
- **IMAP4** — IMAP4 우편 서비스의 가용성 및 우편 검색 성능을 측정합니다.
- **Calendar** — Solaris 캘린더 서비스의 가용성 및 캘린더 약속 검색 기능을 측정합니다.

## 합성 트랜잭션 모듈 사용

---

주 - IMAP 및 POP3 모듈에는 임시 사용자 이름 및 암호가 필요합니다. 암호는 합성 트랜잭션 동안 일반 텍스트로 전달됩니다. 그러므로 암호는 보안되지 않습니다. 테스트 사용자에게 권한이 없는지 확인합니다.

---

모듈을 로드하기 전에 특정 구성 매개 변수를 지정해야 합니다. 예를 들어, 서비스 호스트 이름이 필요할 수 있습니다. 구성 매개 변수에 대한 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.

모듈이 로드되면 서버 세부 정보 테이블에서 서비스 상태를 확인할 수 있습니다. 서버 정보 테이블에 서비스 상태가 다음 세 가지 중 하나로 표시됩니다.

- **사용 가능(실행)** — 서비스가 실행 중입니다.
- **사용 불가능(다운)** — 서비스를 사용할 수 없습니다. 원인은 환경에 따라 다양합니다. 예를 들어, 호스트 이름을 확인할 수 없거나 대상에 연결할 수 없거나 서비스가 실행 중이 아닐 수 있습니다. 위험 경보가 생성됩니다.
- **성능 저하** — 서비스가 실행 중이지만 성능이 예상했던 것과 다릅니다. 모듈이 테스트 트랜잭션을 실행할 수 있지만 트랜잭션의 응답 시간이 지정된 경보 임계값을 초과합니다. 가용성이 저하되면 경보가 발생합니다. 경보 심각도는 트랜잭션의 응답 시간에 설정된 모든 경보 중에서 가장 높습니다.

### ▼ 합성 트랜잭션 모듈 로드

#### 1. 모듈을 로드합니다.

모듈 로드에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “모듈 로드”를 참조하십시오.

#### 2. 로드된 각 모듈에 대하여 모듈 로더 대화 상자에 필요한 구성 매개 변수를 제공합니다.

사용 가능한 합성 트랜잭션 모듈의 전체 목록은 23 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 개요”를 참조하십시오.

각 모듈의 특정 매개 변수 요구 사항을 정의해야 합니다. 매개 변수가 완료되면 모듈이 원격 시스템 범주 아래의 Sun Management Center에 로드됩니다. 매개 변수에 대한 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.

## ▼ 합성 트랜잭션 모듈 액세스

---

주 - 합성 트랜잭션 모듈은 액세스하기 전에 로드해야 합니다.

---

1. **Sun Management Center 3.5 콘솔 창에서 브라우저 탭을 누릅니다.**
2. **원격 시스템 범주를 두 번 눌러 확장합니다.**  
합성 트랜잭션 아이콘이 표시됩니다.
3. **합성 트랜잭션 아이콘을 두 번 누릅니다.**  
서비스 관리자는 적용할 수 있는 폴더를 오른쪽 패널에 표시합니다.
4. **적용할 수 있는 폴더를 두 번 누릅니다.**  
서비스 관리자에서 모듈과 관련하여 다음 테이블을 표시할 수 있습니다.
  - 서버 정보 테이블: 서버에서 모니터링되는 서비스에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
  - 서비스 측정 테이블: 합성 트랜잭션에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

## ▼ 합성 트랜잭션 활성화

1. **서비스 측정 테이블에서 테이블의 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.**  
팝업 메뉴가 나타납니다.
2. **새 행을 선택합니다.**  
새 행 대화 상자가 나타납니다.
3. **적용할 수 있는 매개 변수를 제공하여 행을 추가합니다.**  
매개 변수 요구 사항에 대한 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.
4. **확인을 누릅니다.**

## ▼ 합성 트랜잭션 삭제 또는 편집

1. **서비스 측정 테이블에서 원하는 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.**  
팝업 메뉴가 나타납니다.
2. **행 삭제 또는 행 편집 옵션을 선택합니다.**

3. 편집을 완료합니다.

4. 확인을 누릅니다.

## ▼ 서버 정보 테이블 편집

- Sun Management Center 3.5의 모듈 편집 기능을 사용하여 적용할 수 있는 매개 변수를 서버 정보 테이블에서 편집합니다.
  - 서버 정보 테이블에 액세스하려면 25 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 액세스”를 참조하십시오.
  - 모듈 편집 기능에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “모듈 작업”을 참조하십시오.

# 서비스 요소 모듈

---

이 장에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 27 페이지 “서비스 요소 모듈 개요”
- 28 페이지 “서비스 요소 모듈 사용”

합성 트랜잭션 모듈에 대한 자세한 내용은 제 3 장을 참조하십시오.

---

## 서비스 요소 모듈 개요

서비스 요소 모듈은 서비스 가용성을 로컬로 모니터링하고 측정합니다. 이 모듈은 Sun Management Center 3.5 콘솔에서 로컬 응용 프로그램 범주 아래에 로드됩니다. 서비스 요소 모듈은 멀티 인스턴스인 HTTP를 모니터링하는 모듈을 제외하면 단일 인스턴스 모듈입니다. 이 모듈에 대하여 응답 시간에 대한 정보 임계값을 설정할 수 있습니다.

이러한 모듈은 사용자 구성 설정에 따라 서비스에 주기적으로 서비스 요청을 보내 서비스 가용성과 로컬 응답 시간을 확인합니다.

다음 10개의 서비스 요소 모듈을 사용할 수 있습니다.

- **HTTP** - 서비스 사이트에서 HTTP 프로토콜을 사용하여 웹 서버 서비스 가용성 및 웹 페이지 검색 시간을 확인합니다. 이 모듈은 HTTP 데몬에 대한 프로세스 모니터링 통계를 제공합니다. 액세스 로그 파일을 모니터링하고 오류 횟수 같은 통계를 보고합니다. 또한 로그 파일을 검사합니다.
- **FTP** - 서비스 사이트에서 FTP 서비스 가용성 및 FTP 서버의 파일 전송 능력을 로컬로 확인합니다. FtpGet은 서버에서 파일을 가져옵니다. FtpPut은 서버에 파일을 올립니다.
- **Telnet** - Telnet 서비스의 가용성을 로컬로 확인합니다.
- **DNS** - DNS 서비스의 가용성 및 DNS 데몬의 호스트 이름 확인 기능을 확인합니다. 서버 응답 시간을 로컬로 측정하고 DNS 데몬에 대한 프로세스 모니터링 통계를 제공합니다.

- **NIS** – NIS 서비스 가용성을 확인합니다. 또한 NIS 도메인에서 NIS 데몬의 이름 확인 기능을 확인합니다. 지원되는 이름 확인 유형으로 사용자 이름, 호스트 이름, 그룹 이름 및 우편 별칭이 있습니다.
- **LDAP** – LDAP 서비스 가용성 및 LDAP 데몬의 이름 확인 기능을 확인합니다. 또한 서버 응답 시간을 로컬로 측정할 수도 있습니다.
- **SMTP** – SMTP 우편 서비스의 가용성 및 우편 전송 시 서버 응답 시간을 로컬로 측정합니다. 테스트 전자 우편을 보낼 대상 서버에 적어도 한 개의 임시 전자 우편 계정을 만들어야 합니다. 우편함이 가득 차지 않도록 테스트 전자 우편을 정기적으로 삭제해야 합니다.
- **POP3** – POP3 우편 서비스의 가용성 및 우편 검색 시 서버 응답 시간을 로컬로 측정합니다.
- **IMAP4** – IMAP4 우편 서비스의 가용성 및 우편 검색에 대한 서비스 응답 시간을 로컬로 측정합니다.
- **Calendar** – Solaris 캘린더 서비스의 가용성 및 캘린더 약속 검색 기능을 측정합니다. 또한 서비스 응답 시간을 로컬로 측정할 수 있습니다.

## 서비스 요소 모듈 사용

---

주 – IMAP 및 POP3 모듈은 각각 임시 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 암호는 합성 트랜잭션 동안 일반 텍스트로 전달됩니다. 그러므로 암호는 보안되지 않습니다. 테스트 사용자에게 권한이 없는지 확인합니다.

---

모듈을 로드하기 전에 특정 구성 매개 변수를 지정해야 합니다. 예를 들어, 서비스 포트가 필요할 수 있습니다. 구성 매개 변수에 대한 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.

모듈이 로드되면 서버 정보 테이블에서 서비스 상태를 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 제 3 장을 참조하십시오.

### ▼ 모듈 로드

#### 1. 모듈을 로드합니다.

모듈 로드에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “모듈 로드”를 참조하십시오.

#### 2. 모듈 로더 대화 상자에 로드할 각 모듈에 대한 필요한 매개 변수를 제공합니다.

각 모듈에는 정의되어야 하는 특정 매개 변수가 있습니다. 매개 변수가 완료되면 모듈이 로컬 응용 프로그램 범주 아래의 Sun Management Center에 로드됩니다. 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.

#### 3. Double-click Local Applications in Sun Management Center agent.

#### 4. Double-click the Service Element module.

## ▼ 서비스 요소 모듈 액세스

1. Sun Management Center Console 창에서 브라우저 탭을 누릅니다.
2. 로컬 응용 프로그램 범주를 두 번 눌러 확장합니다.
3. 서비스 요소 모듈을 두 번 누릅니다.  
서비스 관리자에서 적용할 수 있는 폴더를 표시합니다.
4. 적용할 수 있는 폴더를 두 번 누릅니다.

## ▼ 서비스 요소 활성화

- 25 페이지 “합성 트랜잭션 활성화”를 참조하십시오.

## ▼ 서비스 요소 모듈 삭제 또는 편집

- 25 페이지 “합성 트랜잭션 삭제 또는 편집”을(를) 참조하십시오.

## ▼ 서버 정보 테이블 편집

- 모듈 편집 기능을 사용하여 적용할 수 있는 매개 변수를 서버 정보 테이블에서 편집합니다.
  - 서버 정보 테이블에 액세스하려면 25 페이지 “합성 트랜잭션 모듈 액세스”를 참조하십시오.
  - 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “모듈 작업”을 참조하십시오.



# Service Availability Manager GUI

---

이 장에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 31 페이지 “서비스 개체 검색”
- 34 페이지 “서비스 관리자 GUI”
- 36 페이지 “서비스 필터링”

---

## 서비스 개체 검색

서비스 개체는 Sun Management Center 복합 개체입니다. 복합 개체란 서비스의 로컬 뷰와 네트워크 뷰의 조합입니다. 서비스 개체는 합성 트랜잭션 모듈과 서비스 요소 모듈로 구성되어 있습니다. 합성 트랜잭션 모듈에 대한 자세한 내용은 제 3 장을 참조하십시오. 서비스 요소 모듈에 대한 자세한 내용은 제 4 장을 참조하십시오. Sun Management Center 검색 메커니즘을 사용하여 서비스 개체를 만들어야 합니다. 서비스 개체 수정 대화 상자에 대한 예는 다음 그림을 참조하십시오.

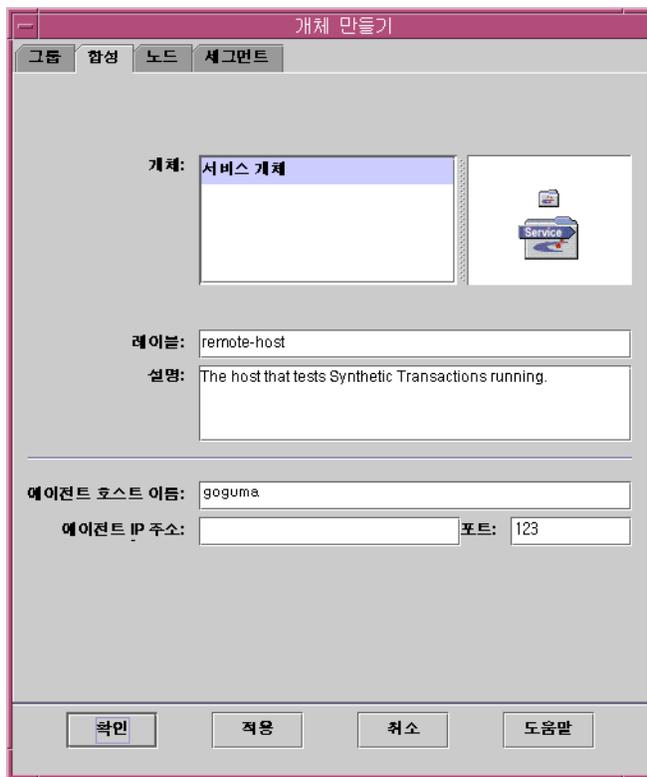


그림 5-1 개체 만들기 유틸리티를 사용하여 서비스 개체 만들기

서비스 개체를 검색하려면 Sun Management Center 검색 메커니즘을 사용합니다. 복합 개체 노드 만들기 유틸리티를 사용하고 개체 유형으로 서비스 개체를 선택하여 서비스 개체를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “개체 만들기”를 참조하십시오.

## 서비스 개체 수정

서비스 개체 수정 대화 상자의 서비스 개체를 사용하여 서비스 개체에서 서비스를 추가하거나 삭제할 수 있습니다. 서비스 개체 수정 대화 상자에 액세스하려면 먼저 서비스 개체를 선택해야 합니다. 종료하기 전에 여러 가지 변경 작업을 할 수 있습니다. Service Availability Manager GUI에 있는 서비스 개체 수정 대화 상자만 사용합니다. Sun Management Center 3.5 콘솔에 있는 편집 메뉴를 사용하여 서비스를 추가하거나 제거하지 마십시오. 데이터 무결성에 영향을 미칩니다. 서비스 개체를 추가하는 방법에 대한 예는 다음 그림을 참조하십시오.

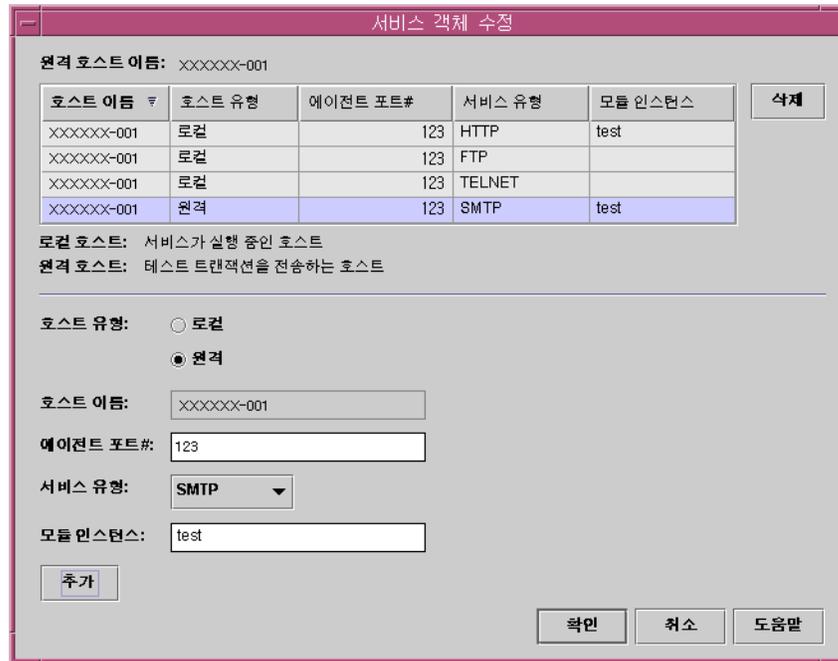


그림 5-2 서비스 개체 추가

## ▼ 서비스 개체에 서비스 추가

1. Sun Management Center 3.5 토폴로지 창 메뉴에서 원하는 서비스 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.  
팝업 메뉴가 나타납니다.
2. 서비스 개체 수정을 선택합니다.  
서비스 개체 수정 대화 상자가 나타납니다.
3. 호스트 유형 필드에서 로컬 또는 원격 라디오 버튼을 선택합니다.
4. 필요한 경우 적절한 텍스트 필드에 호스트 이름과 에이전트 포트 번호를 입력합니다.  
이러한 필드에 대한 자세한 내용은 부록 A를 참조하십시오.
5. 서비스 유형 드롭다운 메뉴에서 모니터링 서비스의 이름을 선택합니다.
6. 필요한 경우 텍스트 필드에 모듈 인스턴스를 제공합니다.
7. 추가를 누릅니다.

Service Availability Manager가 서비스 개체 수정 대화 상자의 위쪽에 있는 테이블에 해당 정보를 입력합니다. 해당 정보가 정확한지 확인합니다.

8. 서비스 개체에 항목을 추가하고 끝내려면 확인을 누릅니다.

## ▼ 서비스 개체에서 서비스 삭제

1. Sun Management Center 3.5 토폴로지 창 메뉴에서 원하는 서비스 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.  
팝업 메뉴가 나타납니다.
2. 서비스 개체 수정을 선택합니다.  
서비스 개체 수정 대화 상자가 나타납니다.
3. 삭제할 서비스가 포함된 행을 선택합니다.
4. 삭제 버튼을 누릅니다.  
해당 서비스를 포함하는 행이 테이블에서 삭제됩니다.
5. 서비스 개체에서 항목을 제거하고 끝내려면 확인을 누릅니다.

---

## 서비스 관리자 GUI

서비스 관리자 GUI는 서비스 개체에 포함된 모든 서비스의 가용성을 단일 뷰에 표시합니다. 서비스 관리자는 Sun Management Center 3.5 Java 콘솔에만 연결됩니다. 서비스 관리자는 테이블에서 데이터를 동적으로 업데이트하여 해당 서비스의 실시간 상태를 반영합니다. 로컬 호스트 또는 원격 호스트에서 특정 서비스의 세부 정보를 보도록 선택할 수 있습니다. 또한 표시할 내용을 필터링할 수도 있습니다. 필터링에 대한 자세한 내용은 36 페이지 “서비스 필터링”을(를) 참조하십시오. 서비스 관리자에 대한 예는 다음 그림을 참조하십시오.

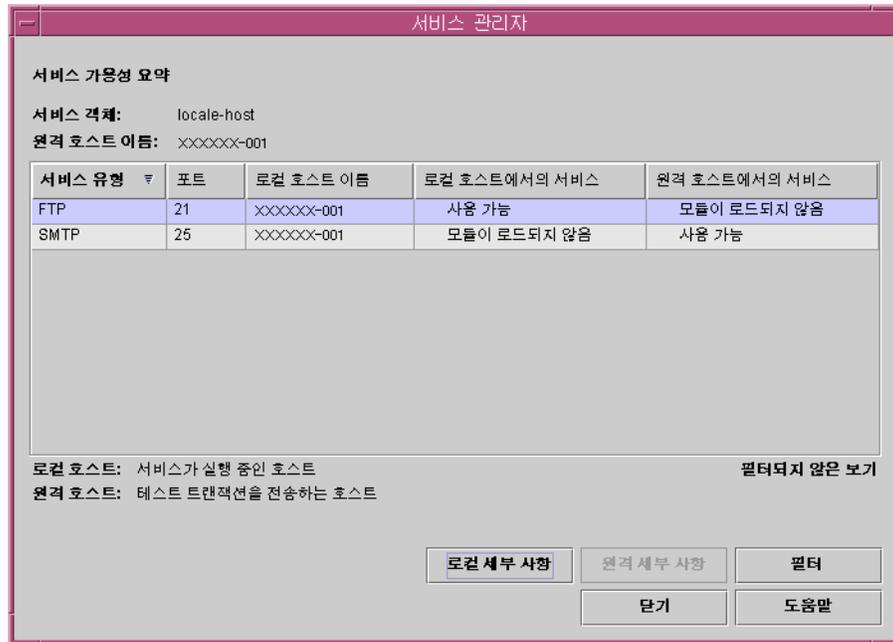


그림 5-3 서비스 관리자

서비스 관리자 또는 서비스 개체 수정 대화 상자를 사용하여 모니터링 서비스를 액세스할 수 있습니다. Sun Management Center 3.5 콘솔의 메뉴에서 서비스 관리자 또는 서비스 개체 수정 대화 상자에 액세스할 수 있습니다.

## ▼ 서비스 관리자 액세스 또는 서비스 개체 수정

### 1. 서비스 개체를 찾습니다.

자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 사용자 설명서*의 “개체 만들기”를 참조하십시오.

### 2. 서비스 개체를 선택합니다.

### 3. 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 팝업 메뉴에 액세스합니다.

팝업 메뉴에는 서비스 관리자 및 서비스 개체 수정이라는 두 가지 선택 항목이 표시됩니다.

### 4. 팝업 메뉴에서 서비스 관리자 또는 서비스 개체 수정을 선택합니다.

- 서비스 관리자에서 모니터링하고 있는 서비스의 상태를 볼 수 있습니다.
- 서비스 개체 수정에서 서비스 개체에 포함된 서비스를 변경할 수 있습니다.

---

## 서비스 필터링

Service Availability Manager 필터에서 원하는 서비스만 표시할 수 있습니다. 경보, 로컬 호스트, 사용 가능한 서비스, 원격 호스트 액세스, 로컬 호스트 액세스 등을 기준으로 필터링하도록 선택하여 디스플레이를 사용자 정의할 수 있습니다. 필터링된 보기는 저장할 수 없습니다.

### ▼ 서비스 필터링

#### 1. 서비스 관리자 액세스

자세한 단계는 35 페이지 “서비스 관리자 액세스 또는 서비스 개체 수정”을(를) 참조하십시오.

#### 2. 서비스 관리 대화 상자에서 필터를 누릅니다.

서비스 개체 필터 대화 상자가 나타납니다.

#### 3. 원하는 필터링 옵션을 선택합니다.

필터링된 보기는 저장할 수 없습니다.

#### 4. 필터를 적용하고 창을 닫으려면 확인을 누릅니다.

## 부록 A

# 구성 및 모듈 매개 변수 참조

다음 표에서는 합성 트랜잭션 모듈 및 서비스 요소 모듈에 대한 구성 및 모듈 매개 변수에 대해 설명합니다.

표 A-1 구성 및 모듈 매개 변수

매개 변수 이름	매개 변수에 대한 설명
Instance	모듈 인스턴스의 이름입니다.
Description	인스턴스에 대한 설명입니다.
Service Host	서비스가 실행 중인 서버의 이름입니다.
Service Port	서비스가 실행 중인 포트 번호입니다.
Calendar	모니터할 캘린더 서버에 이미 존재하는 캘린더의 이름입니다.
Time-out (sec)	서버에 대한 각 요청의 시간 초과 간격이며 이 값은 양수여야 합니다. 값 0은 시간 초과 효과를 무효화합니다.
Login ID	서비스에 액세스하기 위한 로그인 ID입니다. IMAP 및 POP3 모듈에만 필요합니다.
Password	사용자 암호입니다. IMAP 및 POP3 모듈은 암호가 필요합니다. 암호는 합성 트랜잭션 동안 일반 텍스트로 전달됩니다. 그러므로 암호는 보안되지 않습니다. 이 모듈 사용자에게 권한이 없는지 확인합니다.
Domain Name	NIS 조회가 수행될 도메인 이름입니다.
Email From	SMTP 서비스의 경우 보낸 사람의 전자 우편 주소입니다. 시스템에서 각 테스트에 사용할 전자 우편 계정을 만들어야 합니다. 그러면 테스트 전자 우편은 대상을 가지게 됩니다. 대상이 없으면 동시 액세스 문제가 발생하여 SMTP에서 우편 요청을 거부할 수 있습니다. 배달할 수 없는 전자 우편은 사용자의 루트 우편 시스템에 남아 있습니다.

표 A-1 구성 및 모듈 매개 변수 (계속)

매개 변수 이름	매개 변수에 대한 설명
Process Name	모니터할 프로세스 이름입니다.
Argv Pattern of Process	프로세스에 대한 인수입니다.
User ID of Process	프로세스 소유자의 사용자 ID입니다.
Process Count	일치하는 프로세스 이름, 프로세스의 argv 패턴 및 프로세스 사용자 ID를 찾은 프로세스의 수입니다.
Access Log File	HTTP 서버 액세스 로그 파일의 절대 경로입니다. 이 파일에는 웹 서버 통계에 대한 정보가 있습니다. 일반 로그 파일(CLF) 형식을 가진 파일만 지원됩니다. 파일이 없거나 파일 형식이 CLF가 아닌 경우 경보가 표시됩니다.
Web Server Product Name	웹 서버의 제품 이름입니다.
Availability	서비스의 가용성을 표시합니다. 다음 3가지 상태 중 하나가 반환됩니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 실행: 서비스를 사용할 수 있습니다.</li> <li>2. 다운: 서비스를 사용할 수 없습니다. 다운 상태인 경우 경고를 표시합니다.</li> <li>3. 성능 저하: 성능이 예상했던 것보다 나쁩니다. 모듈이 테스트 트랜잭션을 실행할 수 있지만 트랜잭션의 응답 시간이 지정된 경보 임계값을 초과합니다. 가용성이 저하되면 경보가 발생합니다. 경보 심각도는 트랜잭션의 응답 시간에 설정된 모든 경보 중에서 가장 높습니다.</li> </ol>
Reason for Non Availability	서비스를 사용할 수 없는 이유를 나타냅니다. 대상에 연결할 수 없는 이유는 네트워크 또는 호스트에 연결할 수 없는 이유를 말합니다. 서비스가 다운되지 않은 상태일 때는 해당 없음이 표시됩니다.
Uptime (%)	모듈이 서비스를 모니터링한 이후의 해당 서버의 가동률입니다.
Mean Time To Recovery	모니터링이 시작된 이후의 평균 복구 시간입니다. 평균 복구 시간은 전체 다운 시간을 오류 개수로 나누어 계산한 값입니다.
Mean Time Between Failure	모니터링을 시작한 이후의 평균 고장 간격입니다. 평균 고장 간격은 서비스의 이상적인 가동 시간을 오류의 수로 나누어 계산한 값입니다.
Service Checked	서비스에 연결한 마지막 시간입니다.
Name	행 이름입니다.

표 A-1 구성 및 모듈 매개 변수 (계속)

매개 변수 이름	매개 변수에 대한 설명
Transaction Result	트랜잭션에 발생한 사항을 표시합니다. 다음 두 값 중 하나가 반환됩니다. 1. 성공: 트랜잭션 성공을 나타냅니다. 2. 실패: 트랜잭션 실패를 나타냅니다. 또한 실패 원인을 나열하고 경고 경보를 표시합니다.
Transaction Failure	트랜잭션이 실패한 경우 이 매개 변수는 실패한 원인을 표시합니다. 예를 들면 알 수 없는 서버 이름 또는 서버에 연결할 수 없음 등입니다. 트랜잭션이 성공한 경우에는 해당 없음이 표시됩니다.
Lookup (ms)	서비스가 실행 중인 서버 이름을 확인하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
Connect (ms)	서비스에 연결한 총 시간(밀리초)입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
Data Transfer (Kbyte/sec)	웹 페이지를 요청하여 웹 페이지가 완전히 반환될 때까지 걸린 시간(KB/초)입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
Transaction (ms)	전체 트랜잭션을 완료하는 데 걸린 총 시간(밀리초)입니다. 이것은 총 네트워크 시간 및 총 서버 처리 시간을 합한 시간입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
Network (ms)	트랜잭션 동안 네트워크에서 보낸 총 시간(밀리초)입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
Server processing (ms)	서버가 트랜잭션을 처리하는 데 걸린 총 시간(밀리초)입니다. 이 특성에 대한 경고 임계값을 설정할 수 있습니다.
URL	테스트할 HTTP 페이지입니다.
Directory	FTP 서버에서 파일을 저장하거나 검색할 디렉토리입니다.
Operation	사용자가 모니터할 FTP 작업의 유형을 나타냅니다. 1. get - FTP get 작업을 나타냅니다. 2. put - FTP put 작업을 나타냅니다.
File	FTP 트랜잭션에서 get 또는 put 작업을 할 파일의 이름입니다. FTP put 작업에서는 일차적으로 /var/opt/SUNWsymon/ftp/put에서 파일을 put해야 합니다.
Packet (KB)	FTP get/put 작업을 하는 동안의 각 패킷 크기(KB)입니다.

표 A-1 구성 및 모듈 매개 변수 (계속)

매개 변수 이름	매개 변수에 대한 설명
Authentication (ms)	서버에 로그인한 시간입니다. FTP는 익명 사용자로서 로그인합니다.
Data Transfer (ms)	파일(get 또는 put)을 전송한 시간(밀리초)입니다.
Host Name	DNS 서버에서 조회한 호스트 이름입니다.
IP address(es)	호스트의 IP 주소입니다.
Host Lookup (ms)	DNS 서버에서 호스트 이름을 확인하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
NIS Lookup	NIS 도메인에서 조회한 이름입니다. 이 이름은 호스트, 사용자, UNIX 그룹 또는 우편 별칭일 수 있습니다.
NIS Map	NIS 이름 서비스 맵입니다. 4가지 기본값, 즉 암호, 호스트, 그룹 및 우편 별칭이 있습니다. 확인되는 이름은 이 4가지 유형 중 하나여야 합니다.
Base DN	LDAP 디렉토리에서 검색 시작 위치입니다.
Search Filter	이 필터는 검색에서 적용할 필터의 문자열 표시입니다. attributetype=attributevalue로 간단한 필터를 지정할 수 있습니다.
LDAP Lookup (ms)	LDAP 디렉토리를 확인하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
Email To	테스트 메시지를 보낼 전자 우편 주소입니다.
Email (KB)	보낼 테스트 메시지의 크기(KB)입니다.
Message (KB)	우편 서버에서 검색할 메시지의 크기로 기본값은 1k입니다. 이 행을 편집할 수 있습니다. 사용할 수 있는 값은 1k, 5k, 10k, 20k 및 25k입니다.
Get Message (ms)	우편 서버에서 메시지를 검색한 시간(밀리초)입니다.
User Name	액세스할 캘린더의 사용자 이름입니다. 이 캘린더가 서버에 없는 경우에는 오류 메시지가 표시됩니다.
Logfile	HTTP 서버의 액세스 로그 파일과 동일합니다.
Total Operations	서비스가 시작된 이후 서비스에 의해 수행된 총 작업 시간입니다.
Total Data Transferred (KB)	서비스가 시작된 이후 전송된 총 데이터(KB)입니다.
Total Files Transferred	서비스가 시작된 이후 전송된 총 파일 수입니다.
Total Errors	서비스가 시작된 이후 발생한 총 오류 수입니다.
Total Server errors	서비스가 시작된 이후 오류 코드 번호 500 이상으로 발생한 총 오류 수입니다.

## 부록 B

---

### 명령줄을 사용하여 설치

---

이 부록에서는 명령줄을 사용하여 Service Availability Manager 소프트웨어를 설치 및 설정하는 절차에 대해 설명합니다. 설치 마법사 대신에 명령줄을 사용하여 해당 소프트웨어를 설치할 수 있습니다. 설치 마법사 사용에 대한 자세한 내용은 제 2 장을 참조하십시오.

이 부록에서는 다음 내용을 설명합니다.

- 41 페이지 “Service Availability Manager 소프트웨어 설치”
- 43 페이지 “Service Availability Manager 설정”
- 43 페이지 “Service Availability Manager 소프트웨어 제거”

Sun Management Center 3.5와 애드온 소프트웨어를 동시에 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

---

### Service Availability Manager 소프트웨어 설치

명령줄을 사용하여 Service Availability Manager 소프트웨어를 설치하는 경우 표준 Sun Management Center 3.5 애드온 소프트웨어 설치 절차를 따릅니다. 명령줄을 사용하여 애드온 소프트웨어를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

Service Availability Manager는 Sun Management Center 3.5의 다음 계층에 설치해야 합니다.

- 서버 계층
- 서비스를 모니터링 모든 호스트의 에이전트 계층

콘솔 계층에 설치하는 것은 선택 사항입니다.

대화형 `es-inst` 설치 스크립트가 에이전트 계층 및 서버 계층에 대한 올바른 Service Availability Manager 패키지를 설치합니다. 에이전트 패키지의 모듈 구성 파일 및 라이브러리는 표준 Sun Management Center 위치에 저장됩니다.

## ▼ Sun Management Center 3.5를 설치하는 동안 Service Availability Manager 설치

- 자세한 내용 및 단계는 *Sun Management Center 3.5 설치 및 구성 설명서*를 참조하십시오.

## ▼ Service Availability Manager 개별 설치

1. 슈퍼유저(`su -`)로서 다음을 입력하여 설치 스크립트를 실행합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-inst
```

여기에서 `/opt`는 Sun Management Center 3.5가 설치된 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오.

2. Service Availability Manager 파일의 소스 디렉토리를 입력합니다.

- 소프트웨어 CD-ROM에서 설치할 때는 다음을 입력합니다.

```
/cdrom/sunmanagementcenter_3_5/image
```

- 소프트웨어를 복사해 놓은 디렉토리에서 설치할 때는 다음을 입력합니다.

```
disk1/image
```

여기에서 `disk1`은 소프트웨어가 복사된 위치의 디렉토리 이름입니다.

3. Service Availability Manager를 설치하려면 “Yes”라고 대답합니다.

`es-inst` 스크립트가 Service Availability Manager를 설치합니다.

`es-inst` 스크립트가 `setup` 프롬프트를 자동으로 표시합니다.

4. Service Availability Manager를 지금 설정할지 또는 나중에 설정할지를 결정합니다.

- 소프트웨어를 나중에 설정하려면 “No”를 나타내는 `n`으로 대답합니다. 설정 과정을 실행할 준비가 되면 43 페이지 “Service Availability Manager 개별 설정”을 (를) 참조하십시오.

- 소프트웨어를 지금 설정하려면 “Yes”를 나타내는 `y`로 대답합니다. Sun Management Center 3.5 소프트웨어는 다시 설정할 수 없습니다.

---

## Service Availability Manager 설정

설치를 완료한 후에는 반드시 Service Availability Manager setup 스크립트를 실행하여 서버 및 에이전트 계층을 구성해야 합니다.

### ▼ Service Availability Manager 개별 설정

---

주 - 이 절차는 설치 과정의 마지막에 Service Availability Manager를 설정하지 않는 경우에 적용되는 절차입니다.

---

- 슈퍼유저( `su -`)로서 Sun Management Center 3.5 setup 스크립트를 실행합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 아직 설정하지 않은 모든 구성 요소의 설정을 실행하려면 다음을 입력합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup
```

- Service Availability Manager 애드온 소프트웨어에서만 설정을 실행하려면 다음을 입력합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-setup -p EServices
```

여기에서 /opt는 일반적으로 Sun Management Center 3.5가 설치되어 있는 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오.

---

## Service Availability Manager 소프트웨어 제거

es-uninst 제거 스크립트는 Service Availability Manager 애드온 소프트웨어를 제거합니다. 이 스크립트는 Service Availability Manager 패키지뿐만 아니라 설정 시 변경된 모든 데이터 및 구성 내용을 제거합니다. 소프트웨어를 제거하기 전에 데이터 파일의 보존 여부를 선택할 수 있습니다.

## ▼ es-uninst를 사용하여 Service Availability Manager 제거

1. 슈퍼유저(su -)로서 다음을 입력합니다.

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-uninst
```

여기에서 /opt는 Sun Management Center 3.5가 설치된 디렉토리입니다. 사용자 시스템에서 다른 디렉토리를 사용하는 경우에는 실제 디렉토리 이름을 사용하십시오.

2. 데이터 파일을 보존하려면 "No"로 대답합니다.

3. 애드온 소프트웨어 목록에서 Service Availability Manager를 선택합니다.

Service Availability Manager 패키지, 구성 파일 및 데이터 파일이 제거되었습니다.

# 색인

---

## S

- Service Availability Manager, 패키지, 15
- Service Availability Manager 3.5로 업그레이드, 20
- Service Availability Manager 개별 설정, 명령줄 지침, 43
- Service Availability Manager 개별 설치, 17
  - 명령줄 지침, 42
- Service Availability Manager 설정, 개별, 19
- Service Availability Manager 제거, 20
  - 명령줄 지침, 43

## 구

- 구성 및 모듈 매개 변수, 설명, 37

## 복

- 복합 개체, 10, 11, 31

## 사

- 사용자 이름, 임시, 24

## 서

- 서버 정보 테이블
  - 액세스, 25
  - 편집, 26, 29

## 서비스 개체

- 검색, 31, 35
- 서비스 개체 수정 대화 상자 사용, 32
- 서비스 삭제, 34
- 서비스 추가, 33
- 정의, 10
- 서비스 개체 수정 대화 상자
  - 개요, 32
  - 액세스, 35
- 서비스 관리자
  - 개요, 34
  - 액세스, 35
  - 필터링, 36
- 서비스 상태, 24
- 서비스 요소 모듈
  - 개요, 11, 27
  - 로드, 28
  - 사용, 28
  - 사용 가능한 모듈의 목록, 27
  - 삭제 또는 편집, 29
  - 액세스, 29
- 서비스 요소 트랜잭션, 활성화, 29
- 서비스 측정 테이블
  - 액세스, 25
  - 합성 트랜잭션 편집 또는 삭제, 25
  - 합성 트랜잭션 활성화, 25
- 서비스 필터링, 36

## 설

- 설정, 18, 43
- 설치, 요구 사항, 15

## 스

### 스크립트

- es-inst, 42
- 설정, 18, 43

## 암

### 암호

- 보안 안 됨, 28
- 보안되지 않음, 24
- 임시, 24

## 액

### 액세스

- 서비스 개체 수정 대화 상자, 35
- 서비스 관리자, 35

## 에

- 에이전트 업데이트, 20

## 예

### 예

- DNS 서비스 요소 모듈, 11
- 구성, 12
- 서비스 개체 만들기, 31
- 서비스 개체 추가, 32
- 서비스 관리자 대화 상자, 34

## 인

- 인터넷 서비스, 사용 가능, 9

## 임

### 임시

- 사용자 이름, 24
- 암호, 24
- 트랜잭션, 10

## 작

- 작업, 설치 및 설정, 10

## 합

### 합성 트랜잭션

- 삭제 또는 편집, 25
- 활성화, 25
- 합성 트랜잭션 모듈
- 개요, 10, 23
- 로드, 24
- 사용 가능한 목록, 23
- 액세스, 25

## 활

### 활성화

- 서비스 요소 트랜잭션, 29
- 합성 트랜잭션, 25