



# System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件號碼：817-4186-10  
2004 年 1 月，修訂版 A

請將關於本文件的意見傳送至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 擁有本文件內說明的產品所含之技術的相關智慧財產權。特別是，且無限制地，這些智慧財產權可包含一或多項 <http://www.sun.com/patents> 中列示的美國專利，以及一或多項在美國或其他國家的專利或申請中的專利。

本文件以及其所屬的產品按照限制其使用、複製、分發和反編譯的授權許可進行分發。未經 Sun 及其授權許可頒發機構的書面授權，不得以任何方式、任何形式複製本產品或本文件的任何部分。

協力廠商軟體，包括字型技術，由 Sun 供應商提供許可和版權。

本產品的某些部分從 Berkeley BSD 系統衍生而來，經 University of California 許可授權。UNIX 是在美國和其他國家註冊的商標，經 X/Open Company, Ltd. 獨家許可授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、docs.sun.com、Sun Fire、OpenBoot PROM、Java 及 Solaris 均為 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標、註冊商標或服務標記。

所有的 SPARC 商標都按授權許可使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。具有 SPARC 商標的產品都基於 Sun Microsystems, Inc. 開發的架構。

OPEN LOOK 和 Sun™ 圖形使用者介面是 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者和授權許可持有人開發的。Sun 承認 Xerox 在為電腦行業研究和開發可視或圖形使用者介面方面所作出的先行努力。Sun 以非獨佔方式從 Xerox 獲得 Xerox 圖形使用者介面的授權許可，該授權許可涵蓋實施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的書面許可協議的授權許可持有人。

本資料按「現有形式」提供，不承擔明確或隱含的條件、陳述和保證，包括對特定目的或非侵害性的商業活動和適用性的任何隱含保證，除非這種不承擔責任的聲明是不合法的。



請回收



Adobe PostScript

# 目錄

---

前言 vii

1. System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項 1
  - SMS 1.4 已知限制 1
  - 一般注意事項與問題 2
    - 自動診斷與回復 2
    - 隨選即用容量 (Capacity on Demand, COD) 4
    - 系統控制器外部網路配置 4
    - 系統 BREAK 序列 5
    - IPSec 配置 5
    - smsconnectsc 指令 6
    - 重新安裝與升級 6
  - SMS 文件資料說明 6
    - 文件號碼 6
    - 文件勘誤 7
2. SMS 1.4 錯誤 9
  - SMS 1.4 軟體中的錯誤 9
    - 使用 Control-C 中斷 Poweron/Poweroff 序列會導致 ESMD 核心轉儲 (錯誤 ID 4902308) 9

使用 Control-C 中斷 Poweron/Poweroff 序列會出現不必要的錯誤訊息 (錯誤 ID 4902311)	9
setchs -c 指令一次只限用於一個元件 (錯誤 ID 4925617)	10
當 SC 正在載入時出現 ADC 晶片逾時錯誤 (錯誤 ID 4948686)	10
在 SC 關閉期間出現誤導訊息 (錯誤 ID 4953836)	10
領域啟動時間增長 (錯誤 ID 4957596)	10
錯誤移轉可能無法在備用 SC 上正常運作 (錯誤 ID 4963029)	11
在領域重新啟動後雙處理器主機板出現未知的狀態 (錯誤 ID 4970240)	11
若您在執行中的領域關閉擴充板, 領域則不會回復 (錯誤 ID 4970726)	11
順利完成的 DR 作業出現錯誤訊息 (錯誤 ID 4971396)	11
setkeyswitch 作業似乎沒有回應 (錯誤 ID 4972781)	12
請勿將主機板插入至關閉的擴充板 (錯誤 ID 4970670)	12
影響 SMS 1.4 軟體的錯誤	12
在變更已安裝領域的 MAN I1 網路 IP 位址後, 您必須手動重新配置 MAN 網路 (錯誤 ID 4484851)	12
Sun Fire 15K 平台專用的 Begin/Finish Script 會在 HPCI+ 當機 (僅限於領域) (錯誤 ID 4797577)	13
Hpc3130 卡匣狀態斷斷續續出現 I <sup>2</sup> C 逾時 (1124) (錯誤 ID 4785961)	13
對非快取要求 (Non-cacheable Request) 的無對映回應將損壞 AXQ Lock Module 的狀態 (錯誤 ID 4761277)	13
Sun Fire 15K 伺服器會無法偵測領域停止中斷 (錯誤 ID 4924523)	13
若 IP 位址遺失 SMS 將無法啟動 (錯誤 ID 4929849)	14
SMS 1.4 文件資料的錯誤	14
smsupgrade.1m 線上說明手冊中的 SMS 升級範例使用了錯誤的字尾數字 (錯誤 ID 4912378)	14
pcd.1m 線上說明手冊出現不正確的資料欄位 (錯誤 ID 4918650)	15
安裝指南中的 flashupdate 資訊不正確 (錯誤 ID 4942045)	15
showboards -c 所提供的 WPCI 板資訊錯誤 (錯誤 ID 4970807)	15

3. 動態重新配置版次注意事項	17
已知限制	17
插槽 1 DR	17
DR 文件資料說明	18
相關文件資料	18
已知錯誤	18
DCA 無法偵測失效的網路連線（錯誤 ID 4628314）	18
用於無效分離插槽配置的有效 MaxCPU 板將會在進行 POST 時失效（錯誤 ID 4904620）	18
已知硬體錯誤	19
GigaSwift Ethernet MMF 連結在執行過 DR 附接的 CISCO 4003 交換機上無法作用（錯誤 ID 4709629）	19



# 前言

---

本指南含有 System Management Services (SMS) 1.4 軟體的版次注意事項。

---

## 在您閱讀本書之前

本指南適用於熟悉 UNIX® 系統，尤其是熟悉基於 Solaris™ 作業環境的系統之 Sun Fire 系統管理員。如果您對這方面不熟悉，則請先閱讀本系統中的 Solaris 使用者和系統管理員文件資料，並考慮先接受 UNIX 系統管理訓練。

所有新一代 Sun Fire 伺服器系統的產品皆可配置為分散連結之叢集。不過，Sun Fire 叢集配置的系統管理並非本文件的主题。

---

## 本書編排架構

本指南包含下列資訊：

- 第一章包括 SMS 1.4 及關於可用性之版次注意事項。
- 第二章包括 SMS 1.4 錯誤、影響 SMS 1.4 軟體的錯誤、及 SMS 1.4 文件資料中的錯誤。
- 第三章包括「動態重新配置」的版次注意事項和錯誤。

---

# 使用 UNIX 指令

本文件可能不包括有關基本 UNIX 指令及程序的資訊，例如關閉系統、啓動系統及配置裝置。

請參閱以下文件資料以取得相關資訊：

- 《Solaris Handbook for Sun Peripherals》
- 適用於 Solaris 軟體環境的線上文件資料
- 系統隨附的其他軟體文件資料

---

# 印刷排版慣例

字體或符號	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案和目錄的名稱；電腦螢幕的輸出	編輯您的 .login 檔案。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您鍵入的內容，與電腦螢幕輸出不同	% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	書名、新字或專有名詞、或要強調的文字。以實際的名稱或數值取代指令行變數。	請參考《使用者指南》中的第六章。 這些是類別選項。 若要刪除檔案，請鍵入 <b>rm</b> 檔案名稱。



---

## Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	SC_名稱:SMS- 使用者:> 或 領域_ID:SMS- 使用者:>
C shell 超級使用者	SC_名稱:# 或 領域_ID:#
Bourne shell 與 Korn shell	>
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#

---

## 相關文件資料

適用範圍	書名	文件號碼
安裝指南	《System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南》	817-4174-10
管理員指南	《System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide》	817-3056-10
參考資料 (man1M)	《System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual》	817-3057-10
概觀指南	《Sun Fire 高階系統軟體概觀指南》	817-4181-10
其他相關文件	《System Management Services (SMS) 1.4 Dynamic Reconfiguration User Guide》	817-4459-10
	《Sun Fire 15K/12K Dynamic Reconfiguration User Guide》	816-5075-12
	《Sun Fire 15K/12K Systems Site Planning Guide》	816-4278-10
	《OpenBoot™ 4.x Command Reference Manual》	816-1177-10

---

## 存取 Sun 文件資料

若要檢視、列印或購買各種精選的 Sun 文件資料及其本土化版本，請至：

<http://www.sun.com/documentation>

---

## 聯絡 Sun 技術支援

若本文件無法解決您對本產品相關技術上的疑惑，請至下列網址尋求協助：

<http://www.sun.com/service/contacting>

---

## Sun 歡迎您的指教

Sun 一直致力於改善相關的文件資料，因此歡迎您提出批評和建議。您可至下列網站留下您的意見：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請在您的意見中註明本文件的書名和文件號碼：

《*System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項*》，文件號碼：817-4186-10

# System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項

本章含有用於 Sun Fire 高階系統上的 System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項，包括下列主題：

- SMS 1.4 已知限制
- 一般注意事項與問題
- SMS 文件資料說明

## SMS 1.4 已知限制

本節含有關於在 Sun Fire 高階系統上涉及 SMS 的已知限制。

- 在本版次中，`setbus -c csb` 為 `setbus` 應使用的唯一形式。使用 `-b` 選項或位置運算元會造成系統不穩定，所以請勿使用。
- 請勿於生產領域和含有新的或未經測試的權限模式軟體（例如裝置驅動程式）之領域間共用擴充板，因為這兩個領域都可能會 `dstop`。請參照錯誤 ID 4761277。
- 依照預設，在分離的插槽配置使用 MAXCPU 板是不受允許的。若您因為要從 SMS 1.3（當時此配置是受允許的）進行升級而需要此配置，請聯絡 Sun 服務代表，並參考需改善項目編號 #4863496。
- 執行多個、並行的 `setkeyswitch standby` 或 `setkeyswitch off` 指令會導致共用擴充板的領域 `dstop`。請參照錯誤 ID 4799169。
- hsPCI 板含有一個 66 Mhz 插槽。請勿在插槽中使用 33 Mhz 的卡，除非您想要重新啟動領域。請參照錯誤 ID 4785070。
- 若您在 Sun Fire 高階系統從 SMS 1.4 返回至 SMS 1.3，`smsversion` 不會自動復原領域配置設定。您必須手動復原設定。請謹記：若您返回至 SMS 1.3，您將無法使用 SMS 1.4 隨附的功能（例如自動診斷與領域回復）。請參閱 《System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南》。
- UltraSPARC IV 功能需要 UltraSPARC IV 板。

- hsPCI+ 功能需要有 hsPCI + 板。
- Sun Fire Link 叢集功能（包括 Sun Fire Link 架構管理員伺服器）需要有 wPCI 板。

---

## 一般注意事項與問題

本節含有涉及 Sun Fire 高階系統上的 SMS 之一般注意事項與問題。

### 自動診斷與回復

下列自動診斷與領域回復功能已依 SMS 1.4 的預設啟動：

- 自動診斷引擎

SMS 1.4 包括三種診斷引擎 (DE)，可分析特定硬體錯誤、以及辨識與影響系統及其領域可用性的錯誤有關之元件。

- SMS 診斷引擎

SMS DE 會診斷與領域停止相關的硬體錯誤 (dstop)。

- Solaris 作業環境

Solaris 作業環境（亦稱為 Solaris DE）會辨識非失效型的領域硬體錯誤，並向系統控制器報告這些錯誤。

- POST 診斷引擎

POST DE 會辨識所有在 SMS 中執行開機自我測試 (POST) 時發生的硬體測試錯誤。

DE 會記錄受到影響的元件之診斷資訊，並將此資訊保存為元件運作狀態 (CHS) 的一部分。

- 失效事件與錯誤報告

診斷引擎會透過下列管道報告診斷資訊：

- 顯示於領域與平台日誌檔中的事件訊息

這些事件訊息含有受到影響的系統之基座序號，以及可辨識失效或錯誤事件的事件代碼。這些事件訊息也會記錄於 SMS 事件日誌中，您可以執行 showlogs 指令檢視此日誌。

當您看見這些事件訊息時，請洽詢您的服務供應商。您的服務供應商會使用基座序號與事件代碼來初始化可行的服務操作。

---

**注意** – 在某些情況下，診斷引擎無法根據各個與失效相關的元件指定合理的事件代碼。在這種情況下，事件代碼將會含有 "UNKNOWN" 此字，例如：SF15000-UNKNOWN。請照常洽詢您的服務供應商以初始化可行的服務操作。

---

- 失效與錯誤事件的電子郵件通知

您可以配置電子郵件事件通知功能來接收緊急失效事件的立即通知，而不用再手動監視平台或領域日誌。至於事件訊息，請在接收到這些電子郵件時洽詢您的服務供應商，那麼您的服務供應商才能初始化可行的服務操作。

- 透過 Sun Management Center 或 Sun<sup>SM</sup> Remote Services Net Connect 的失效事件通知（若您已依序配置這些產品）

- 自動復原停止的領域

對於與 `dstop` 相關的硬體錯誤，`POST` 會檢閱受到影響的元件之 CHS 資訊，並取消配置您系統中所有失效的元件。

如需更多關於上述功能的資訊，請參閱 《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》的 "Automatic Diagnosis and Recovery" 一章。

## 新增的 SMS 1.4 指令

下列新的常駐程式及指令與 SMS 1.4 中所引進的自動診斷與回復功能有關。如需關於這些常駐程式與指令的詳細資訊，請參閱 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的相關說明。

- `efhd(1M)` – 錯誤與失效處理常駐程式。
- `elad(1M)` – 事件日誌存取常駐程式。
- `erd(1M)` – 事件報告常駐程式。
- `setcsn(1M)` – 設定 Sun Fire 高階系統的基座序號。
- `testemail(1M)` – 測試事件報告功能，包括事件訊息日誌與電子郵件事件通知。請注意本指令的路徑為：

```
/opt/SUNWSMS/SMS1.4/lib/smsadmin/testemail
```

## 修改的 SMS 1.4 指令

下列為在 SMS 1.4 中更新的指令，是由於自動診斷與回復功能而作出的變更。如需更多關於這些指令的資訊，請參閱 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的相關說明。

- `showlogs(1M)` – 提供顯示事件日誌資訊的新選項。
- `showplatform(1M)` – 立即顯示指定給 Sun Fire 高階系統的基座序號。

## 基座序號

基座序號是用來辨識 Sun Fire 高階系統的。基座序號可辨識系統事件訊息中的平台，而且還可讓服務供應商用來對照相關事件及應將服務操作執行於哪個正確系統。

基座序號印於系統基座正面的標籤上，靠近底部中央的位置。自 SMS 1.4 版次起，Sun 在製造隨附 SMS 1.4 的系統時會自動記錄基座序號。若要檢視基座序號，請執行 `showplatform -p csn` 指令。

若您正從較早的 SMS 版本升級至 SMS 1.4，請使用 `setcsn(1M)` 指令記錄您 Sun Fire 高階系統的基座序號。如需關於設定基座序號的詳細資訊，請參閱《*System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南*》及《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的 `setcsn` 指令說明。

## 隨選即用容量 (Capacity on Demand, COD)

您可立即暫時啓用可用的、立即存取的 CPU（亦稱為 "headroom"（預留空間））來置換失效的非 COD CPU。在這種情況下，立即存取的 CPU 就是緊急備援，其為可立即用來置換失效的非 COD CPU 之備用 CPU。然而，一旦您置換了失效的非 COD CPU，您就必須停用立即存取的 CPU，如《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》的 "Capacity on Demand" 一章所述。如果您要續用的話，請洽詢您的 Sun 銷售代表人員或經銷商購買目前使用的立即存取 CPU 之 COD RTU 版權。

## 系統控制器外部網路配置

每個系統控制器 (SC) 都必須為其附接的 TCP/IP 網路進行配置。請參閱 Solaris 9 System Administrator 文件資料集中的《*System Administration Guide: Resource Management and Network Services*》，以取得有關規劃和配置 TCP/IP 型網路的詳細資訊。SMS 支援 IPv4 和 IPv6 配置。

在本版次中，每個 SC 皆可透過其面板上的 RJ45 插孔支援網路連線。此對應於每個 SC 在 Solaris 軟體下之 `hme0` 與 `eri1` 網路介面。您必須在每部 SC 上，使用您 TCP/IP 網路的正確資訊來配置 `hme0` 或 `eri1`。使用此配置，外部網路應用程式可藉由不同的 IP 主機名稱與位址辨識每部 SC。



---

**警告** – 顯示於 Sun Fire 高階系統文件資料 `smsconfig` 範例中的 IP 位址 *僅為範例*。關於如何取得網路的有效 IP 位址，請隨時參閱《*Sun Fire 15K/12K Systems Site Planning Guide*》。使用無效的網路 IP 位址可能會在某些情形下造成系統無法開機！

---

每部 SC 皆以下列兩種相互排斥的模式之一作業：主要或備用。主要模式的 SC 為控制機器的 SC。備用模式的 SC 則為主要 SC 失效時，用來自動接替的備用 SC。所以區別哪個系統控制器是主要 SC，哪個是備用 SC 是很重要的。如需判定 SC 的角色，請登入 SC，然後執行下列指令：

```
sc0:SMS- 使用者:> showfailover -r
MAIN
```

如果您沒有配置外部群組網路，就需要將主要系統控制器適當的 IP hostname 提供給諸如 Sun Management Center、telnet、及其他的應用程式。當 SC 進行錯誤修復時，就需要重新啟動這些應用程式並提供新主要 SC 的 IP 位址。

---

**注意** – 使用 `smsconfig -m` 在任一部 SC 上變更網路配置以後，必須在其他 SC 做同樣的變更。網路配置無法自動複製。

---

## 系統 BREAK 序列

為使錯誤修復更為容易，停止系統的 BREAK 序列已由 STOP-A 變更為替代的 [RETURN] [TILDE] [CONTROL B]。

---

**注意** – 各個字元之間至少必須有 0.5 秒的間隔，而且整個字串必須在 5 秒內輸入完畢。

---

Solaris 8 引進這項新功能，讓系統在必要時能夠迫使當機的系統停止，而不會讓隨機或假性的中斷導致無心的停止。這只有當序列裝置作為主控台、且其本身非有鍵盤的系統時才有效。

根據預設，以下文字行並未記載於 `/etc/default/kbd` 檔案中：

```
KEYBOARD_ABORT=alternate
```

---

**注意** – 請勿在系統中重新使用 STOP-A，否則您的系統將會喪失錯誤修復的功能。

---

## IPSec 配置

您必須使用 Sun Fire 高階系統安裝要在 Sun Fire 高階系統使用的磁碟。置於 `/etc/inet/inetd.conf` 的策略也必須手動新增至 `/etc/inet/ipsecinit.conf`。

當要將策略從 `/etc/inet/inetd.conf` 移除時，也必須以手動的方式將它從 `/etc/inet/ipsecinit.conf` 移除。

請參照錯誤 ID 4449848。

## smsconnectsc 指令

當遠端 SC 停止回應而且無法使用 `login` 正常存取時，請使用 `smsconnectsc`。使用 `smsconnectsc` 從本端 SC 建立遠端主控台階段作業將導致本端 SC 喪失監控的能力和功能。因此請勿使用 `smsconnectsc` — 除非是作為系統回復之用。

## 重新安裝與升級

先前的 SMS 版本已記載了 Java™ WebStart GUI 的用法，以及將 SMS 套裝軟體安裝至 Sun Fire 高階系統的 `pkgadd` 指令。SMS 1.3 引進 `smsinstall` 和 `smsupgrade script`，將安裝與升級程序簡化至不再建議使用或記載 `WebStart` 和 `pkgadd`。由於 SMS 配置的複雜性，請勿使用任何《*System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南*》之外所記載的方法安裝或升級 SMS 1.4。這麼做可能會導致配置錯誤和功能失效。

---

## SMS 文件資料說明

本節包含在 Sun Fire 高階系統上涉及 SMS 的文件資料說明。

### 文件號碼

本版次的軟體文件資料可從以下網頁取得，網址如下：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End\\_Servers/Sun\\_Fire\\_15K](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End_Servers/Sun_Fire_15K)

這些檔案皆以文件號碼作為檔名。為了您方便使用，以下列出相關的文件標題：

817-4174-10.pdf — 《*System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南*》  
(取代 817-1346-10)

817-3056-10.pdf — 《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》  
(取代 816-5318-10)

817-3057-10.pdf — 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》  
(取代 816-5319-10)



817-4186-10.pdf — 《System Management Services (SMS) 1.4 版次注意事項》  
(取代 817-1351-10)

817-4181-10.pdf — 《Sun Fire 高階系統軟體概觀指南》(取代 817-1356-10)

## 文件勘誤

testemail(1M) 線上說明手冊中的範例 1 及 《System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual》中的指令說明省略了 testemail 指令的完整路徑。正確的指令格式如下所示：

```
sc0:SMS- 使用者:> /opt/SUNWSMS/SMS1.4/lib/smsadmin/testemail -c  
fault.board.ex.1112, fault.board.io.1112 -dD -i EX7,I08
```

請參照錯誤 ID 4934058。



# SMS 1.4 錯誤

---

本章提供有關 SMS 1.4 已知錯誤的資訊，包括：

- SMS 1.4 軟體中的錯誤
  - 影響 SMS 1.4 軟體的錯誤
  - SMS 1.4 文件資料的錯誤
- 

## SMS 1.4 軟體中的錯誤

本節摘錄了影響到 SMS 1.4 的重大 1.4 錯誤與需改善項目，但並不包括所有的顯著錯誤與需改善項目。

### 使用 Control-C 中斷 Poweron/Poweroff 序列會導致 ESMD 核心轉儲（錯誤 ID 4902308）

使用 Control-C 中斷 poweron/poweroff 會導致 ESMD 核心轉儲。ESMD 將會自動重新啓動並適當地回復。將會把元件失效 (esmd) 與重新啓動訊息記錄到平台訊息檔案中。

*解決方法：*請勿在 poweron 或 poweroff 作業期間使用 Control-C。

### 使用 Control-C 中斷 Poweron/Poweroff 序列會出現不必要的錯誤訊息（錯誤 ID 4902311）

使用 Control-C 中斷 poweron/poweroff 可能會導致錯誤出現，例如："client monitor failed"（用戶端監視失效）。相關錯誤將會被記錄到平台中。雖然這些訊息沒有顯示實際錯誤，而且不會對系統造成影響，但卻是不必要的警報通知。

*解決方法*：請勿在 poweron 作業期間發出 Control-C 指令，如果已經這麼做，則請忽略這些錯誤訊息。

## setchs -c 指令一次只限用於一個元件 (錯誤 ID 4925617)

若您嘗試在一個以上的元件使用單一 setchs 指令變更 CHS，只有第一個元件會被變更。本指令會傳回 "0" 表示已順利完成，但並不會提供錯誤訊息指出之後的元件沒有被變更。

*解決方法*：請勿一次將 setchs -c 指令套用於一個以上的元件。

## 當 SC 正在載入時出現 ADC 晶片逾時錯誤 (錯誤 ID 4948686)

當系統控制器正處於某些高載入量的情況下時，SMS 1.4 軟體可能會報告 ADC 晶片校準逾時錯誤，例如：

```
...NOTICE ExpBoard.cc 122] The ADC chip calibration timeout on EX13
```

*解決方法*：請忽略這些錯誤訊息。

## 在 SC 關閉期間出現誤導訊息 (錯誤 ID 4953836)

當由於環境問題（例如：高溫或低溫）而使 esmd 關閉系統控制器 (SC) 電源時，會出現一則誤導訊息。此訊息會指出 SC 將被關閉並從領域中移除。但領域中不能含有系統控制器，因此實際上並不會移除系統控制器。

*解決方法*：請忽略這則訊息。

## 領域啟動時間增長（錯誤 ID 4957596）

啟動 Starcat 基座及使其領域出現 Solaris 提示符號的時間大約增長了 15%。

*解決方法*：無。

## 錯誤移轉可能無法在備用 SC 上正常運作 (錯誤 ID 4963029)

在使用降級的中央機板時，錯誤移轉可能無法在備用 SC 上正常運作。

*解決方法*：請先修正降級的中央機板問題，再試著修復備用 SC。

## 在領域重新啓動後雙處理器主機板出現未知的狀態 (錯誤 ID 4970240)

當雙處理器主機板的兩個處理器都被指為由於 Solaris ECC 可修正錯誤而使領域重新啓動，主機板的 "Power State" (電源狀態) 會變成 "UNKNOWN" (未知)，而不是維持為 "ON" (啓動)。這將會導致 `showchs` 變成 "FAIL" (失效)。

這個問題不會發生在四個處理器的主機板上。

*解決方法*：請先關閉主機板，再重新啓動主機板。

## 若您在執行中的領域關閉擴充板，領域則不會回復 (錯誤 ID 4970726)

若您在執行中的領域關閉了擴充板，`dsmd` 則不會回復領域。

*解決方法*：當插槽 0 或插槽 1 之中的元件被執行中的領域使用時，請勿關閉擴充板。

## 順利完成的 DR 作業出現錯誤訊息 (錯誤 ID 4971396)

當新增板作業在以分離插槽配置的領域順利執行完成時，有時可能會出現以下的錯誤訊息：

```
FAIL Slot SB12: MaxCPU in use in Slot I012, allow_maxcpu_split_ex
not set. There is no FRU service action indicated for this failure.
```

*解決方法*：請使用 `showboards` 指令驗證作業已順利完成。若作業已順利完成，則請忽略這則訊息。

## setkeyswitch 作業似乎沒有回應 (錯誤 ID 4972781)

若您在共用擴充板的多個領域中執行 `setkeyswitch` 指令，您可能會看見類似以下的錯誤訊息：

```
[ ...ERR setKeyswitchLock.cc 124] setkeyswitch process already  
running: pid=10435
```

此作業並非沒有回應。只是各個領域都封鎖了共用的硬體，不讓其他領域使用。當第一個 `setkeyswitch` 指令完成時，其餘的 `setkeyswitch` 指令可能就會開始進行了。

*解決方法*：無。

## 請勿將主機板插入至關閉的擴充板 (錯誤 ID 4970670)

若主機板被插入至關閉的擴充板，則不會寫入安裝記錄。

*解決方法*：請先移除主機板，啟動擴充板電源，然後再重新插入主機板。

---

## 影響 SMS 1.4 軟體的錯誤

本節摘錄了影響到 SMS 1.4 系統的重大錯誤，但並未詳盡地列出每個可能影響到 SMS 1.4 系統的錯誤。

### 在變更已安裝領域的 MAN I1 網路 IP 位址後，您必須手動重新配置 MAN 網路 (錯誤 ID 4484851)

如果已安裝領域，而且您已使用 `smsconfig -m` 變更 MAN I1 網路配置，您則必須手動配置已安裝領域上的 MAN 網路資訊。

*解決方法*：請參閱 《*System Management Services (SMS) 1.4 安裝指南*》中關於取消配置領域的資訊。

## Sun Fire 15K 平台專用的 Begin/Finish Script 會在 HPCI+ 當機（僅限於領域）（錯誤 ID 4797577）

Solaris 8 Update 7 作業環境並不支援 hsPCI+ 板。在僅由 hsPCI+ 板組成的領域上，啟動 Begin/Finish script 之後會造成安裝當機。

*解決方法：*按 Ctrl-C 中斷 Begin/Finish script。這將會繼續執行尚未完成的安裝程序，以使安裝成功結束。

## Hpc3130 卡匣狀態斷斷續續出現 I<sup>2</sup>C 逾時 (1124)（錯誤 ID 4785961）

取得 Hpc3130 hsPCI 卡匣狀態資訊時，是由 dxs 和 frad 報告斷斷續續的 I<sup>2</sup>C 逾時。此錯誤並不會造成不好的影響，只是會在平台、領域和領域主控台訊息日誌中產生錯誤訊息而已。

*解決方法：*無。

## 對非快取要求 (Non-cacheable Request) 的無對映回應將損壞 AXQ Lock Module 的狀態（錯誤 ID 4761277）

若兩個領域共用一個擴充板，而且一個領域上的裝置驅動程式（或 OS 延伸套件 (OS extension)）發出一組錯誤的位址至已程式化的 IO 空間，則此兩個領域可能皆會 dstop。這只會發生在以權限模式執行的有瑕疵 OS 延伸套件，例如：裝置驅動程式。

*解決方法：*請勿在生產領域與含有未經測試或有問題的權限模式軟體（例如裝置驅動程式）之領域間共用擴充板。

## Sun Fire 15K 伺服器會無法偵測領域停止中斷（錯誤 ID 4924523）

若是 hwad 而非 dsmd 偵測到領域停止 (dstop) 中斷，dsmd 將會報告 "heartbeat"（活動訊號）錯誤。只會轉儲硬體配置資訊，但皆不會儲存 CPU 暫存器或領域資料 (dsmd.dump)。硬體配置檔將會報告 dstop 狀況。

*解決方法：*您可以用漸進的 POST 層級重新對領域執行 POST，以找出硬體問題的來源。

## 若 IP 位址遺失 SMS 將無法啓動（錯誤 ID 4929849）

若高階伺服器的系統控制器無法找到其本身的主機名稱，則 `wcapp` 將無法啓動。因此，SMS 也會無法啓動。您反而會在平台日誌中持續看見 `wcapp` 錯誤訊息。例如：

```
wcapp[9433:1]: [12300 8753505948023 ERR libWcApp.cc 2227]
Wcapp : java.net.UnknownHostException:

[1312 8753513433994 ERR StartupManager.cc 3021] software component failed: name=
wcapp

[1304 8753514591425 NOTICE StartupManager.cc 2740] software component start-up
initiated: name=wcapp

wcapp: [NOTICE] /usr/java1.2/lib/ext/jsse.jar, /usr/java1.2/lib/ext/jnet.jar,
/usr/java1.2/lib/ext/jcert.jar: optional JSSE jarfiles not all found or not readable by user;
running without SSL support
```

*解決方法：*請確認 SC 的正確主機名稱（如 `hostname(1)` 指令所傳回）與 IP 位址已記錄於 `/etc/hosts` 檔案或目前使用的命名服務中。要記錄 `/etc/hosts` 檔案中的名稱的一種方式為：再執行一次 `smsconfig` 指令，並輸入《Site Planning Guide》中用於 SC 的主機名稱與 IP 位址。當您驗證過主機名稱與 IP 位址正確無誤後，請重新啓動 SMS。

---

## SMS 1.4 文件資料的錯誤

本節摘錄了 SMS 1.4 線上說明手冊和文件資料中的錯誤。

### `smsupgrade.1m` 線上說明手冊中的 SMS 升級範例使用了錯誤的字尾數字（錯誤 ID 4912378）

對於 SMS 套裝軟體，`smsupgrade.1m` 線上說明手冊中的升級範例不會顯示正確的升級字尾。所有已升級的套裝軟體都應有 `.2` 字尾。

*解決方法：*請另行參閱《SMS 1.4 安裝指南》。



## pcd.1m 線上說明手冊出現不正確的資料欄位 (錯誤 ID 4918650)

pcd.1m 線上說明手冊和《SMS 1.4 Reference Manual》中的平台資料描述元都不正確。就 SMS 1.4 而言，描述元為第 3 版，而 "Chassis Serial Number" (基座序號) 欄位已新增至平台資訊。

*解決方法*：無。

## 安裝指南中的 flashupdate 資訊不正確 (錯誤 ID 4942045)

《SMS 1.4 安裝指南》未指出 nSCCPOST.di 和 oSCCPOST.di 這兩個 flashupdate 檔案，只能用於某些類型的系統控制器 (SC)。這兩個檔案都只專供下列硬體使用：

- nSCCPOST.di -> CP1500 板
- oSCCPOST.di -> CP2140 板

此外，第 23、38、52 及 61 頁的範例有顯示在一個 SC 上的 CP1500 板，和在另一 SC 上的 CP2140 板 (不受支援)。

*解決方法*：若要找出您的 SC 是哪種類型，請在 SMS 啟動時查看平台訊息日誌檔。

## showboards -c 所提供的 WPCI 板資訊錯誤 (錯誤 ID 4970807)

showboards -c 指令 (專門用以顯示所有主機板的時脈來源) 錯誤地指出系統中的所有 WPCI 板都已「關閉」。只有使用 -c 選項時才會顯示錯誤的狀態。

*解決方法*：請忽略 WPCI 板的狀態，或再次執行 showboards 指令 (不要使用 -c 選項) 來驗證板的狀態。



# 動態重新配置版次注意事項

---

Sun Fire 高階系統上的動態重新配置 (DR) 包括兩個部分。其中一部分是與系統控制器 (SC) 上的 SMS 一起執行，而本章即包含了有關 SMS 1.4 版次該部分的版次注意事項。另一部分則是在領域上執行，而有關該部分的版次注意事項則是附於相關版本的《*Sun 硬體的 Solaris 版次注意事項補充資料*》。

---

**注意** – 相關資訊之正確性僅至本文件的印刷日為止。如需最新資訊，也請參閱：  
[http://www.sun.com/servers/highend/dr\\_sunfire/slot1\\_dr.html](http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html)。

---

---

## 已知限制

依照預設，在分離的插槽配置使用 MAXCPU 板是不受允許的。若您因為要從 SMS 1.3（當時此配置是受允許的）進行升級而需要此配置，請聯絡 Sun 服務代表，並參考需改善項目編號 #4863496。

---

## 插槽 1 DR

Sun Fire 高階系統最多支援 18 個擴充板，每個擴充板上有兩個插槽。「插槽 0」位於組件最上方，包含一個 CPU/ 記憶體板。「插槽 1」則位於組件最下方。在本版次中，「插槽 1」可包含一個 MaxCPU 板或一個 hsPCI 組件。

Solaris 9 4/03 為第一個支援在板上「插槽 1」執行 DR 作業的 Solaris 9 版次，而具有特定修補程式的 Solaris 8 2/02 則為第一個支援的 Solaris 8 版次。執行基本 Solaris 9 版次的領域會繼續支援 CPU/ 記憶體板上的 DR。在這兩種情況下，您必須有 SMS 1.3 或 SMS 1.4。如需更多資訊及必需的 Solaris 8 修補程式編號，請參閱  
[http://www.sun.com/servers/highend/dr\\_sunfire/slot1\\_dr.html](http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html)。

---

## DR 文件資料說明

如需關於領域上的 DR 之版次注意事項，請依您領域上執行的 Solaris 版本，參閱對應的《Sun 硬體的 Solaris 版次注意事項補充資料》。此文件會隨附於各個 Solaris 版次與更新版次。此外，請參閱

[http://www.sun.com/servers/highend/dr\\_sunfire/slot1\\_dr.html](http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html)。

## 相關文件資料

您可從下列網址取得 DR 文件資料：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End\\_Servers/Sun\\_Fire\\_15K/SW\\_FW\\_Documentation/DR/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End_Servers/Sun_Fire_15K/SW_FW_Documentation/DR/index.html)

---

## 已知錯誤

本節包含涉及 Sun Fire 高階系統上的 DR 之 SMS 方面的重大錯誤。

### DCA 無法偵測失效的網路連線 (錯誤 ID 4628314)

DCA 無法偵測失效的網路連線，導致 DR 指令沒有回應。

*解決方法：*刪除似乎沒有回應的遠端 DR 指令。

### 用於無效分離插槽配置的有效 MaxCPU 板將會在進行 POST 時失效 (錯誤 ID 4904620)

"Test Status" (測試狀態) 呈現「失效」的板之 DR 將會隨 "Insufficient Condition" (不足情況) 失效，除非板已經先關閉之後再重新啟動。

*解決方法：*請先關閉板，再重新啟動板。

---

## 已知硬體錯誤

### GigaSwift Ethernet MMF 連結在執行過 DR 附接的 CISCO 4003 交換機上無法作用（錯誤 ID 4709629）

若嘗試在已將 Sun GigaSwift Ethernet MMF Option X1151A（零件編號 595-5773）附接於特定 CISCO 交換機的系統上執行 DR 作業，將會導致連結失敗。此問題是由於下列 CISCO 硬體 / 韌體的已知錯誤而造成：

- CISCO WS-c4003 交換機（f/w: WS-C4003 軟體，版本 NmpSW：4.4(1)）
- CISCO WS-c4003 交換機（f/w: WS-C4003 軟體，版本 NmpSW：7.1(2)）
- CISCO WS-c5500 交換機（f/w: WS-C5500 軟體，版本 MepSW：4.2(1) 和 NmpSW：4.2(1)）

CISCO 6509 交換機上沒有此問題。

*解決方法*：使用另一部交換機或洽詢 Cisco 取得修補程式。

