



Note sul server Sun Fire™ T1000

Sun Microsystems, Inc
www.sun.com

N. di parte 819-5338-14
Febbraio 2007, Revisione A

Inviare eventuali commenti su questo documento a: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tutti i diritti riservati.

Sun Microsystems, Inc. detiene diritti di proprietà intellettuale sulla tecnologia descritta in questo documento. In particolare, e senza limitazione, tali diritti di proprietà intellettuale possono includere uno o più brevetti statunitensi elencati all'indirizzo <http://www.sun.com/patents> e uno o più brevetti aggiuntivi o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Questo documento e il prodotto a cui si riferisce sono distribuiti sotto licenze che ne limitano l'uso, la copia, la distribuzione e la decompilazione. Nessuna parte del prodotto o di questo documento può essere riprodotta, in qualunque forma o con qualunque mezzo, senza la previa autorizzazione scritta di Sun e dei suoi eventuali concessori di licenza.

I prodotti software di terze parti, incluse le tecnologie dei caratteri, sono protetti da copyright e concessi in licenza dai fornitori Sun.

Alcune parti di questo prodotto possono derivare dai sistemi Berkeley BSD, concessi in licenza dalla University of California. UNIX è un marchio registrato negli Stati Uniti e negli altri paesi, concesso in licenza esclusiva tramite X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, docs.sun.com, OpenBoot, SunVTS, Netra, Sun Fire, Java, SunSolve e Solaris sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. I prodotti con marchio SPARC sono basati su un'architettura sviluppata da Sun Microsystems, Inc.

Le interfacce utente grafiche OPEN LOOK e Sun™ sono state sviluppate da Sun Microsystems, Inc. per i suoi utenti e concessionari. Sun riconosce gli sforzi innovativi di Xerox nella ricerca e nello sviluppo del concetto di interfaccia utente grafica o visuale per l'industria informatica. Sun possiede una licenza non esclusiva per l'interfaccia grafica utente concessa da Xerox, estesa anche ai licenziatari Sun che utilizzano le interfacce OPEN LOOK e comunque firmatari di accordi di licenza con Sun.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È"; NON SI RICONOSCE PERTANTO ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA IN VIA ESEMPLIFICATIVA LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI TALE NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ SIA CONSIDERATA NULLA AI SENSI DELLA LEGGE.



Sommario

1. Informazioni importanti sul server Sun Fire T1000 1

Note su tutti i server Sun Fire T1000 1

Sun ora offre e supporta DIMM da 4 GByte per i server Sun Fire T1000 1

Nuove funzioni nel firmware di sistema 6.3.0 2

L'esecuzione dei test della CPU di SunVTS produce uno spegnimento per scadenza del timer di sorveglianza (CR 6498483) 2

Identificazione delle note per il server in uso 3

▼ Determinare quali note usare per il server in uso 3

Errori nella documentazione 4

Errore di sincronizzazione della data nel manuale di ALOM CMT 4

2. Note per i server con livello di revisione 07 o superiore 5

Supporto per il server Sun Fire T1000 5

Supporto tecnico 5

Risorse software 6

Download della documentazione 6

Versioni supportate del firmware e del software 6

Informazioni sulle patch 7

Patch obbligatorie 7

Patch per le schede opzionali 7

Problemi noti e soluzioni 7

Problemi di installazione e manutenzione dell'hardware 7

La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423) 7

Problemi di funzionalità generali 8

Programma di utilità Sun Explorer 8

Il sistema non si accende se la configurazione della memoria non è valida (CR 6300114) 9

La cache di scrittura del disco è abilitata come impostazione predefinita 9

▼ Disabilitare la cache di scrittura 9

Elenco dei bug 11

3. Note per i server con livello di revisione compreso tra 01 e 06 15

Supporto per il server Sun Fire T1000 16

Supporto tecnico 16

Risorse software 16

Versioni supportate del firmware e del software 17

Informazioni sulle patch 17

Patch obbligatorie 17

▼ Scaricare le patch 18

Patch per le schede opzionali 18

Problemi noti e soluzioni 19

Problemi di installazione e manutenzione dell'hardware 19

La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423) 19

Problemi di funzionalità generali 19

Programma di utilità Sun Explorer 19

Messaggi di errore della funzione di autocorrezione preventiva 20

Prestazioni delle porte di rete (CR 6346149) 21

Il sistema non si accende se la configurazione della memoria non è valida (CR 6300114) 21

Messaggi errati visualizzati dopo una riparazione (CR 6369961)	22
La cache di scrittura del disco è abilitata come impostazione predefinita	22
▼ Disabilitare la cache di scrittura	22
Elenco dei bug	24
Documentazione del server Sun Fire T1000	30
Download della documentazione	30
▼ Cancellare manualmente i log di errore	30
Supporto RAID hardware	34
Aggiornamento a una configurazione con due dischi	35

Informazioni importanti sul server Sun Fire T1000

Queste note contengono informazioni aggiornate relative al server Sun Fire™ T1000.

Note su tutti i server Sun Fire T1000

Questa sezione contiene informazioni che si applicano a tutti i server Sun Fire T1000.

Sun ora offre e supporta DIMM da 4 GByte per i server Sun Fire T1000

Le istruzioni per l'installazione dei DIMM sono contenute nel documento *Sun Fire T1000 Service Manual*.

È possibile che i DIMM da 4 GByte non vengano citati nel manuale, ma le istruzioni per l'installazione si applicano a tutti i DIMM supportati (da 512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB).

Nuove funzioni nel firmware di sistema 6.3.0

Il firmware di sistema 6.3.0 include ALOM CMT v1.3. ALOM CMT v1.3 contiene varie nuove funzioni:

- Nuovo valore predefinito per la variabile `diag_level` dei test POST (nuovo valore predefinito: `min`).
- Nuova opzione aggiunta al comando `break`. È possibile usare l'opzione `-D` per forzare un `coredump`.
- Nuova variabile `sys_eventlevel`. Usare questa variabile per specificare il livello degli eventi che ALOM CMT deve inviare al server host.
- Nuova opzione della variabile `sys_autorestart` (`reset`). Usare questa opzione per specificare il modo in cui ALOM CMT deve gestire la scadenza del timer di sorveglianza di Solaris (valore predefinito: `reset`).
- È ora necessario specificare il tipo di cifratura SSH (`rsa` o `dsa`) quando si utilizza il comando `ssh-keygen` per visualizzare o generare le chiavi di cifratura.

Per maggiori informazioni sulle nuove funzioni di ALOM CMT v1.3, vedere il *Manuale di ALOM (Advanced Lights Out Management) CMT v1.3* (820-0667-10).

Nota – Questo documento contiene due sezioni che si applicano esclusivamente ai server con uno specifico livello di revisione. Vedere [“Identificazione delle note per il server in uso” a pagina 3](#) per determinare quale è appropriata per il server in uso.

L'esecuzione dei test della CPU di SunVTS produce uno spegnimento per scadenza del timer di sorveglianza (CR 6498483)

I server Coolthreads che eseguono i test della CPU di SunVTS possono presentare problemi di timeout del meccanismo di sorveglianza di Solaris che producono uno spegnimento del sistema.

Soluzione: impostare la variabile `sys_autorestart` di ALOM CMT su `none` quando si esegue SunVTS; in questo modo ALOM CMT emette un messaggio di avviso ma non ripristina il server.

Identificazione delle note per il server in uso

▼ Determinare quali note usare per il server in uso

1. Dalla console del server Sun Fire T1000, digitare #. (cancellato punto) per accedere al prompt del controller di sistema ALOM CMT (sc>).

```
#.  
sc>
```

2. Eseguire il comando `showfru`, come segue:

```
sc> showfru -s MB  
SEGMENT: SD  
/ManR  
/ManR/UNIX_Stamp32: THU JUN 08 14:07:56 2006  
/ManR/Description: ASSY, Sun-Fire-T1000, Motherboard  
/ManR/Manufacture Location: Luogo di fabbricazione  
/ManR/Sun Part No: 5017302  
/ManR/Sun Serial No: EM02SW  
/ManR/Vendor: Nome produttore  
/ManR/Initial HW Dash Level: ## (Livello di revisione hardware)  
/ManR/Initial HW Rev Level: 03  
/ManR/Shortname: T1000_MB  
/SpecPartNo: 885-0504-08
```

3. Usare il *livello di revisione hardware* indicato alla riga 9 per determinare quali note sono appropriate per il server in uso.

TABELLA 1-1 Livello di revisione hardware dei sistemi Sun Fire T1000

Livello di revisione	Vedere le note
07 o superiore	“Note per i server con livello di revisione 07 o superiore” a pagina 5
da 01 a 06	“Note per i server con livello di revisione compreso tra 01 e 06” a pagina 15

Errori nella documentazione

Errore di sincronizzazione della data nel manuale di ALOM CMT

È presente un errore nella documentazione del comando `showdate` nelle versioni pubblicate del manuale di ALOM CMT. Il testo errato è il seguente:

Visualizza la data e l'ora di ALOM CMT. L'ora di ALOM CMT è sincronizzata con quella del sistema operativo Solaris, ma viene espressa nel fuso UTC (Tempo Universale Coordinato) e non nel fuso orario locale.

Il testo corretto è il seguente:

Visualizza la data e l'ora di ALOM CMT. L'ora di ALOM CMT è espressa nel fuso UTC (Tempo Universale Coordinato) e non nel fuso orario locale. L'ora del sistema operativo Solaris e quella di ALOM CMT non sono sincronizzate.

Note per i server con livello di revisione 07 o superiore

Questo capitolo contiene informazioni sui server Sun Fire T1000 con livello di revisione della scheda madre 07 o superiore.

Per determinare se queste note si applicano al server in uso, vedere [“Identificazione delle note per il server in uso”](#) a pagina 3.

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [“Supporto per il server Sun Fire T1000”](#) a pagina 5
- [“Versioni supportate del firmware e del software”](#) a pagina 6
- [“Informazioni sulle patch”](#) a pagina 7
- [“Problemi noti e soluzioni”](#) a pagina 7

Supporto per il server Sun Fire T1000

Supporto tecnico

Per domande o problemi di natura tecnica non descritti nella documentazione del server Sun Fire T1000, rivolgersi al centro di assistenza Sun. Per gli utenti residenti negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-USA-4SUN (1-800-872-4786). Per gli utenti residenti in altri paesi, cercare il World Wide Solution Center più vicino sul sito Web:

<http://www.sun.com/service/contacting/solution.html>

Risorse software

Il sistema operativo Solaris™ e Sun Java™ Enterprise System vengono preinstallati sul server Sun Fire T1000.

Se è necessario ricaricare il software, accedere al seguente sito Web. Il sito contiene le istruzioni per scaricare il software.

<http://www.sun.com/software/preinstall/>

Download della documentazione

Le istruzioni per l'installazione, l'amministrazione e l'utilizzo del server Sun Fire T1000 sono incluse nel set di documenti del server Sun Fire T1000. Il set completo della documentazione può essere scaricato dal seguente sito Web:

<http://www.sun.com/documentation/>

Nota – Le informazioni di questo documento sono più aggiornate rispetto a quelle del set di documenti del sistema Sun Fire T1000.

Versioni supportate del firmware e del software

Questa versione del server Sun Fire T1000 supporta le seguenti versioni minime del firmware e del software:

- Sistema operativo Solaris 10 6/06
- Sun Java Enterprise System (Java ES) 2005Q4
- Firmware di sistema Sun 6.2, che include il software ALOM (Advanced Lights Out Manager) CMT 1.2 e il firmware OpenBoot™ 4.23.0.

Informazioni sulle patch

Patch obbligatorie

Al momento, non vi sono patch obbligatorie per il server Sun Fire T1000 con livello di revisione 07 o superiore.

Patch per le schede opzionali

Se il server contiene schede opzionali, consultare la documentazione e i file README di ogni scheda per determinare se sia richiesta o meno l'installazione di patch aggiuntive.

Problemi noti e soluzioni

Problemi di installazione e manutenzione dell'hardware

La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423)

In alcuni casi, la copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere. Se si preme con troppa forza sul pulsante di blocco, il lato anteriore della copertura può deformarsi e rimanere bloccato. Inoltre, il materiale delle guarnizioni sui lati dello chassis può impedire il corretto scorrimento della copertura.

Per rimuovere la copertura, tenere premuto con delicatezza il pulsante di blocco e spingere la copertura verso il lato *anteriore* dello chassis (questa operazione dovrebbe consentire di sbloccarla) e quindi farla scorrere di circa 12 mm verso il retro dello chassis. A questo punto è possibile sollevare la copertura dallo chassis.

Problemi di funzionalità generali

Qui di seguito sono riportati i problemi generali di funzionalità per questa versione del prodotto.

Programma di utilità Sun Explorer

Versione supportata

Il server Sun Fire T1000 è supportato dal programma di raccolta dei dati Sun™ Explorer 5.2, ma non è supportato dalle sue versioni precedenti. La procedura di installazione del software Sun Cluster dal pacchetto preinstallato di Java ES installa automaticamente una versione precedente del programma sul sistema. Dopo l'installazione di Java ES, determinare se sul sistema sia stata installata una versione precedente del prodotto Sun Explorer digitando:

```
# pkginfo -l SUNWexplor
```

Se è presente una versione precedente, disinstallarla e installare la versione 5.2 o una versione successiva. Per scaricare Sun Explorer 5.2, accedere a:

<http://www.sun.com/sunsolve>

Sun Explorer richiede l'opzione Tx000

Quando si esegue Explorer 5.2, è necessario specificare l'opzione Tx000 per raccogliere i dati dai comandi di ALOM CMT sulle piattaforme Sun Fire T1000 e Sun Fire T2000. Nell'impostazione predefinita, lo script non viene eseguito. Per eseguirlo, digitare:

```
# /opt/SUNWexplor/bin/explorer -w default,Tx000
```

Per maggiori informazioni, vedere il documento di soluzione dei problemi n° 83612, *Using Sun Explorer on the Tx000 Series Systems*. Il documento è disponibile sul sito Web di SunSolve.

<http://www.sun.com/sunsolve>

Nota – Nella versione Sun Explorer 5.5, il modulo Sun Explorer Tx000 viene eseguito per impostazione predefinita sul server Sun Fire T1000.

Il sistema non si accende se la configurazione della memoria non è valida (CR 6300114)

Se non è presente memoria nella posizione 0, il sistema non si accende. Gli zoccoli della posizione 0 devono sempre essere occupati.

La cache di scrittura del disco è abilitata come impostazione predefinita

Nell'impostazione predefinita, le cache di lettura e scrittura sono abilitate sul disco rigido del server Sun Fire T1000 (questo problema si applica solo alle unità SATA). L'utilizzo delle cache migliora le prestazioni di lettura e scrittura del disco. Tuttavia, i dati presenti nella cache di scrittura possono andare perduti se l'alimentazione a c.a. del sistema si interrompe. (L'interruzione dell'alimentazione a c.a. non crea invece problemi per la cache di lettura.)

Per disabilitare la cache di scrittura, usare il comando di Solaris `format -e`:



Attenzione – Queste impostazioni non vengono salvate in modo permanente. È necessario ripristinare l'impostazione della cache dopo ogni riavvio del sistema.

▼ Disabilitare la cache di scrittura

1. Nell'ambiente Solaris, accedere alla modalità avanzata di `format` digitando:

```
# format -e
Searching for disks...done
AVAILABLE DISK SELECTIONS:
    0. c0t0d0 <ATA-HDS ...
```

2. Specificare il disco 0.

```
Specify disk (enter its number): 0
selecting c0t0d0
...
```

Viene visualizzato il menu del comando `format`.

3. Selezionare l'opzione `cache` digitando:

```
format> cache
```

4. Selezionare l'opzione `write_cache` digitando:

```
cache> write_cache  
WRITE_CACHE MENU:  
...
```

5. Visualizzare l'impostazione corrente per la cache di scrittura.

```
write_cache> display  
Write Cache is enabled
```

6. Disabilitare la cache di scrittura.

```
write_cache> disable  
This setting is valid until next reset only. It is not saved  
permanently.
```

7. Verificare la nuova impostazione.

```
write_cache> display  
Write Cache is disabled
```

8. Uscire dalla modalità `write_cache`.

```
write_cache> quit  
CACHE MENU:  
...
```

9. Uscire dalla modalità `cache`.

```
cache> quit  
FORMAT MENU:  
...
```

10. Uscire dal comando `format`.

```
format> quit
```

Elenco dei bug

La [TABELLA 2-1](#) elenca i bug presenti in questa versione del server Sun Fire T1000. Gli ID delle richieste di modifica (CR) sono presentati in ordine numerico.

TABELLA 2-1 Problemi noti (1 di 4)

ID CR	Descrizione	Soluzione
1. 6297813	Dopo l'avvio, possono essere visualizzati i messaggi seguenti: <ul style="list-style-type: none">• <code>svc.startd[7]: [ID 122153 daemon.warning]</code> <code>svc:/system/power:default: Method or service exit timed out.</code> <code>Killing contract 51.</code>• <code>svc.startd[7]: [ID 636263 daemon.warning]</code> <code>svc:/system/power:default: Method "/lib/svc/method/svc-power start" failed due to signal KILL.</code>	Se la gestione dei consumi di Solaris è richiesta, riavviarla manualmente o riavviare il server. Se la gestione dei consumi di Solaris non è richiesta, non è necessaria nessuna azione.
2. 6300114	Se non è presente memoria nella posizione 0, il sistema non si accende.	Gli zoccoli della posizione 0 devono sempre essere occupati.
3. 6303328	Il comando <code>iostat -E</code> restituisce informazioni errate sul produttore del disco SATA.	Non è attualmente disponibile una soluzione.
4. 6310384	Il test della tastiera USB di SunVTS (<code>usbttest</code>) indica che è presente una tastiera quando non è collegata alcuna tastiera al server.	Non eseguire <code>usbttest</code> .
5. 6314590	L'esecuzione del comando <code>break</code> di ALOM CMT e del comando <code>go</code> della PROM di OpenBoot può causare il blocco o un errore irreversibile del sistema.	Se la console si blocca o produce un errore irreversibile, utilizzare il comando <code>reset</code> di ALOM CMT per ripristinare il sistema.
6. 6317382	Se si digitano comandi o parole sconosciuti al prompt <code>OBP</code> , il sistema si può bloccare e restituisce un messaggio di errore errato. Questo comportamento si verifica solo quando si passa al prompt <code>OBP</code> da Solaris. Il messaggio di errore errato è: <code>ERROR: Last Trap</code>	Ignorare il messaggio. Se la console si blocca o produce un errore irreversibile, utilizzare il comando <code>reset</code> di ALOM CMT per ripristinare il sistema.
7. 6318208	I test <code>POST</code> o il comando <code>reset-all</code> di <code>OBP</code> generano l'avviso <code>Host system has shut down</code> .	Questo comportamento è normale dopo l'esecuzione del comando <code>reset-all</code> . Il messaggio non indica un problema in questa situazione.

TABELLA 2-1 Problemi noti (2 di 4)

ID CR	Descrizione	Soluzione
8. 6331819	È possibile che i test SunVTS™ della memoria o della CPU non riescano per carenza delle risorse di sistema. Quando vengono eseguite in parallelo troppe istanze dei test SunVTS sui server entry-level con CPU UltraSPARC® T1 CMT (sun4v) dotati di poca memoria, è possibile che i test SunVTS non riescano per carenza di risorse del sistema. Ad esempio, può essere visualizzato un messaggio di errore simile al seguente: System call fork failed; Resource temporarily unavailable	Soluzione: ridurre il numero di istanze di test di SunVTS o eseguire i test funzionali separatamente. Inoltre, è possibile aumentare il valore di ritardo per i test della CPU o aumentare lo spazio di riserva per i test di memoria.
9. 6338365	Il software Sun Net Connect 3.2.2 non monitorizza gli allarmi ambientali sul server Sun Fire T1000.	Per abilitare la notifica degli errori di natura ambientale, usare la funzionalità <code>mgt_mailalert</code> di ALOM CMT per impostare l'invio di un messaggio di posta elettronica al verificarsi di un evento di errore. Per controllare lo stato ambientale del server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showfaults</code> . Per visualizzare la cronologia degli eventi rilevati dal server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showlogs</code> .
10. 6346149	Il throughput massimo delle porte di rete del sistema diminuisce in modo inatteso con l'aumento del carico di rete.	Non è attualmente disponibile una soluzione.
11. 6346170	Il comando <code>showfru</code> di ALOM CMT visualizza le indicazioni di data e ora Epoch UNIX, ad esempio <code>THU JAN 01 00:00:00 1970</code> .	Ignorare le indicazioni di data e ora con questa data. Non è attualmente disponibile una soluzione.
12. 6348070	Vengono generati messaggi di errore Ereport errati per i dispositivi PCI.	Non è attualmente disponibile una soluzione. Il software diagnostico FMA richiesto per eliminare questi Ereport errati per i dispositivi PCI è ancora in fase di sviluppo.
13. 6356449	Il comando <code>poweron</code> non accende il sistema quando viene eseguito immediatamente dopo il ripristino di ALOM CMT.	Se si utilizza uno script per ripristinare ALOM CMT e accendere il sistema, inserire un ritardo di un secondo prima del comando <code>poweron</code> .
14. 6363820	Il comando <code>showcomponent</code> si blocca se si eseguono ripetutamente i comandi <code>disablecomponent</code> e <code>enablecomponent</code> .	Ripristinare ALOM CMT con il comando <code>resetsc</code> .

TABELLA 2-1 Problemi noti (3 di 4)

ID CR	Descrizione	Soluzione
15. 6368944	Non è possibile incollare nella console virtuale buffer di dimensioni superiori ai 114 caratteri. Per questa ragione, il parametro wanboot della NVRAM, <code>network-boot-arguments</code> non viene impostato.	Eseguire il taglia e incolla di porzioni di testo inferiori ai 114 caratteri o non utilizzare il taglia e incolla.
16. 6370233	La funzione Dtrace restituisce chiamate xcall non precise sulla CPU.	Anche se queste interfacce non sono stabili, come soluzione è possibile inserire le sonde fbt di Dtrace in <code>send_one_mondo</code> e <code>send_mondo_set</code> . Per <code>send_mondo_set</code> , estrarre il numero di CPU a cui vengono inviate chiamate incrociate dall'argomento <code>cpuset_t</code> .
17. 6372709	Esiste un limite alla dimensione massima del file FMA <code>fltlog</code> .	Rimuovere questa limitazione modificando le opzioni predefinite di rotazione dei log del comando <code>logadm(1M)</code> di Solaris.
18. 6376423	In alcuni casi, la copertura dello chassis risulta estremamente difficile da rimuovere.	Vedere "La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423)" a pagina 7.
19. 6377077	Se l'alimentazione dell'host si interrompe mentre i test POST o la PROM di OpenBoot stanno verificando un dispositivo, il dispositivo viene disabilitato.	Usare il comando <code>enablecomponent</code> di ALOM CMT per abilitare nuovamente i dispositivi che sono stati inseriti per errore nella blacklist.
20. 6379739	La registrazione di <code>sc_powerstatememory</code> di ALOM CMT può non riuscire in seguito a un'interruzione di corrente e questo può impedire la successiva accensione del sistema.	Usare i comandi <code>poweroff</code> e <code>poweron</code> di ALOM CMT per spegnere e riaccendere il sistema. Se è necessario scollegare l'alimentazione a c.a. dal sistema, attendere 5 secondi prima di ricollegarla.

TABELLA 2-1 Problemi noti (4 di 4)

ID CR	Descrizione	Soluzione
21. 6381707	Un modulo DIMM che presenta errori nella posizione 0 può impedire l'esecuzione dei test POST. Il comando <code>showcomponent</code> di ALOM CMT non elenca nessuna CPU se non vengono eseguiti i test POST. Lo spegnimento e la riaccensione del sistema o l'esecuzione del comando <code>resetsc</code> non aggiornano l'elenco di <code>showcomponent</code> .	Sostituire il modulo DIMM difettoso, quindi eseguire i test POST per aggiornare l'elenco dei dispositivi rilevato dal comando <code>showcomponents</code> .
22. 6389912	Durante l'accensione o il ripristino del sistema vengono registrati nel log falsi messaggi di errore. I messaggi di errore includono questo segmento: <code>ereport.io.fire.pec.lup</code>	Ignorare i messaggi.
23. 6405226	Quando si accede all'host usando il comando console di ALOM CMT, la risposta della console può risultare rallentata.	Per migliorare i tempi di risposta, accedere all'host usando le interfacce di rete di quest'ultimo non appena terminato il processo di avvio del sistema operativo.

Note per i server con livello di revisione compreso tra 01 e 06

Questo capitolo contiene informazioni sui server Sun Fire T1000 con livello di revisione della scheda madre compreso tra 01 e 06.

Per determinare se queste note si applicano al server in uso, vedere [“Identificazione delle note per il server in uso”](#) a pagina 3.

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [“Supporto per il server Sun Fire T1000”](#) a pagina 16
- [“Versioni supportate del firmware e del software”](#) a pagina 17
- [“Informazioni sulle patch”](#) a pagina 17
- [“Problemi noti e soluzioni”](#) a pagina 19
- [“Documentazione del server Sun Fire T1000”](#) a pagina 30
- [“Supporto RAID hardware”](#) a pagina 34
- [“Aggiornamento a una configurazione con due dischi”](#) a pagina 35

Nota – Per il supporto RAID hardware, è necessario installare la patch 121130-01 o superiore per Solaris 10 1/06. Il supporto RAID hardware è abilitato per impostazione predefinita nel sistema operativo Solaris 10 6/06 (o versioni successive). Vedere [“Supporto RAID hardware”](#) a pagina 34.

Supporto per il server Sun Fire T1000

Supporto tecnico

Per domande o problemi di natura tecnica non descritti nella documentazione del server Sun Fire T1000, rivolgersi al centro di assistenza Sun. Per gli utenti residenti negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-USA-4SUN (1-800-872-4786). Per gli utenti residenti in altri paesi, cercare il World Wide Solution Center più vicino sul sito Web:

<http://www.sun.com/service/contacting/solution.html>

Risorse software

Il sistema operativo Solaris™ e Sun Java™ Enterprise System vengono preinstallati sul server Sun Fire T1000.

Se è necessario ricaricare il software, accedere al seguente sito Web. Il sito contiene le istruzioni per scaricare il software.

<http://www.sun.com/software/preinstall/>

Nota – Se si scarica una nuova copia del software, è possibile che questa non includa alcune patch necessarie per il server Sun Fire T1000. Al termine dell'installazione del software, vedere [“Informazioni sulle patch” a pagina 17](#) per informazioni sulla procedura che consente di verificare la presenza delle patch sul sistema.

Versioni supportate del firmware e del software

Questa versione del server Sun Fire T1000 supporta le seguenti versioni minime del firmware e del software:

- Solaris 10 1/06
- Sun Java Enterprise System (Java ES) 2005Q4
- Firmware di sistema Sun 6.1.2, che include il software ALOM (Advanced Lights Out Manager) CMT 1.1.2 e il firmware OpenBoot™ 4.20.0.

Informazioni sulle patch

Patch obbligatorie

È necessario installare le seguenti patch se non sono presenti sul sistema. Per determinare se le patch sono presenti, vedere [“Scaricare le patch” a pagina 18](#).

- 122027-01 o superiore
- 119578-16 o superiore
- 118822-30 o superiore
- 119578-22 o superiore

La seguente patch è obbligatoria per il software Sun™ Cluster:

- 119715-10 o superiore

Per il supporto delle configurazioni RAID hardware sono richieste le seguenti patch:

- 121130-01 o superiore (per Solaris 10 1/06, non richiesta per Solaris 10 6/06)
- 119850-14 o superiore (non richiesta per i server con livello di revisione 07 o superiore)
- 123456-01 o superiore (non richiesta per i server con livello di revisione 07 o superiore)

Nota – Queste patch non sono incluse in alcune versioni del software preinstallato sul server Sun Fire T1000. Se le patch non sono presenti sul server, scaricarle da SunSolveSM con la procedura descritta in [“Scaricare le patch” a pagina 18](#).

▼ Scaricare le patch

1. Determinare se le patch sono installate sul sistema.

Ad esempio, usando il comando `showrev`, digitare il seguente comando utilizzando i numeri delle patch:

```
# showrev -p | grep "Patch: 119578"
```

- Se vengono visualizzate informazioni relative alla patch specificata e l'estensione che segue il trattino (formata dalle ultime due cifre) è pari o superiore alla versione richiesta, le patch richieste sono già installate sul sistema e non sono necessarie ulteriori operazioni.

Ad esempio, se è installata la patch 119578-16 o una versione successiva, il sistema contiene già la versione richiesta di questa patch.

- Se non vengono visualizzate informazioni sulla patch specificata, o se l'estensione che segue il trattino è inferiore alla versione richiesta, passare al [Punto 2](#).

Se ad esempio non è installata nessuna versione della patch 119578, o se è installata una versione con estensione -15 o inferiore, è necessario scaricare e installare la nuova patch.

2. Per scaricare le patch, accedere a <http://www.sun.com/sunsolve>.

Usando lo strumento PatchFinder di SunSolve, specificare l'ID di base della patch (le prime sei cifre) per accedere alla sua versione più recente.

3. Seguire le istruzioni di installazione riportate nel file `README` di ogni patch.

Patch per le schede opzionali

Se il server contiene schede opzionali, consultare la documentazione e i file `README` di ogni scheda per determinare se sia richiesta o meno l'installazione di patch aggiuntive.

Problemi noti e soluzioni

Problemi di installazione e manutenzione dell'hardware

La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423)

In alcuni casi, la copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere. Se si preme con troppa forza sul pulsante di blocco, il lato anteriore della copertura può deformarsi e rimanere bloccato. Inoltre, il materiale delle guarnizioni sui lati dello chassis può impedire il corretto scorrimento della copertura.

Per rimuovere la copertura, tenere premuto con delicatezza il pulsante di blocco e spingere la copertura verso il lato *anteriore* dello chassis (questa operazione dovrebbe consentire di sbloccarla) e quindi farla scorrere di circa 12 mm verso il retro dello chassis. A questo punto è possibile sollevare la copertura dallo chassis.

Problemi di funzionalità generali

Qui di seguito sono riportati i problemi generali di funzionalità per questa versione del prodotto.

Programma di utilità Sun Explorer

Versione supportata

Il server Sun Fire T1000 è supportato dal programma di raccolta dei dati Sun™ Explorer 5.2, ma non è supportato dalle sue versioni precedenti. La procedura di installazione del software Sun Cluster dal pacchetto preinstallato di Java ES installa

automaticamente una versione precedente del programma sul sistema. Dopo l'installazione di Java ES, determinare se sul sistema sia stata installata una versione precedente del prodotto Sun Explorer digitando:

```
# pkginfo -l SUNWexplor
```

Se è presente una versione precedente, disinstallarla e installare la versione 5.2 o una versione successiva. Per scaricare Sun Explorer 5.2, accedere a:

<http://www.sun.com/sunsolve>

Sun Explorer richiede l'opzione Tx000

Quando si esegue Explorer 5.2, o una versione successiva, è necessario specificare l'opzione Tx000 per raccogliere i dati dai comandi di ALOM CMT sulle piattaforme Sun Fire T1000 e Sun Fire T2000. Nell'impostazione predefinita, lo script non viene eseguito. Per eseguirlo, digitare:

```
# /opt/SUNWexplor/bin/explorer -w default,Tx000
```

Per maggiori informazioni, vedere il documento di soluzione dei problemi n° 83612, *Using Sun Explorer on the Tx000 Series Systems*. Il documento è disponibile sul sito Web di SunSolve.

<http://www.sun.com/sunsolve>

Messaggi di errore della funzione di autocorrezione preventiva

I server Sun Fire T1000 non dispongono di un'implementazione completa della funzionalità di autocorrezione preventiva (PSH) di Solaris. Con l'attuale implementazione, il server è in grado di rilevare gli errori ma non è in grado di diagnosticare e gestire completamente tutti i tipi di errore.

Se il server rileva un errore relativo alla funzionalità PSH, viene generato il seguente messaggio:

```
SUNW-MSG-ID: FMD-8000-OW, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor
EVENT-TIME: ...
PLATFORM: ...
SOURCE: fmd-self-diagnosis, REV: ...
DESC: The Solaris Fault Manager received an event from a component
to which no automated diagnosis software is currently subscribed..
AUTO-RESPONSE: ...
IMPACT: Automated diagnosis and response for these events will not
occur.
REC-ACTION: ...
```

Se questo messaggio viene visualizzato sulla console o è presente nel file `/var/adm/messages`, questo può indicare che la patch 119578-16 (o una versione successiva) non è stata installata. Per informazioni sull'accesso alle patch e per un elenco delle patch obbligatorie per il server Sun Fire T1000, vedere ["Informazioni sulle patch" a pagina 17](#).

Se dopo l'installazione della patch vengono ancora visualizzati i messaggi di errore, contattare il supporto tecnico Sun.

Prestazioni delle porte di rete (CR 6346149)

In alcune condizioni, sui server Sun Fire T1000 si verifica un calo delle prestazioni di rete, in particolare quando il sistema è configurato in modo da trasmettere o ricevere dati su tutte e quattro le porte di rete a velocità elevate. Questa condizione può produrre un throughput inferiore a quello previsto. In alcuni casi, inoltre, il traffico di rete su tutte e quattro le porte può produrre un blocco del sistema che richiede il ripristino del server. Se sul server Sun Fire T1000 si verifica un blocco del sistema, contattare Sun fornendo informazioni dettagliate sull'errore, sull'attività e sulla configurazione del sistema. Sun si sta impegnando attivamente per la soluzione del problema.

Il sistema non si accende se la configurazione della memoria non è valida (CR 6300114)

Se non è presente memoria nella posizione 0, il sistema non si accende. Gli zoccoli della posizione 0 devono sempre essere occupati.

Messaggi errati visualizzati dopo una riparazione (CR 6369961)

La funzione PSH di Solaris rileva automaticamente la sostituzione dei moduli DIMM. In alcuni casi, tuttavia, all'avvio del sistema vengono visualizzati messaggi di errore errati. Questi messaggi possono indicare erroneamente la presenza di un problema che è già stato risolto.

Per informazioni sulla procedura per cancellare manualmente l'errore da tutti i log in modo che non si presenti all'avvio del sistema, vedere [“Cancellare manualmente i log di errore” a pagina 30](#).

Per correggere le occorrenze future del problema, installare la patch 119578-22.

La cache di scrittura del disco è abilitata come impostazione predefinita

Nell'impostazione predefinita, le cache di lettura e scrittura sono abilitate sul disco rigido del server Sun Fire T1000. L'utilizzo delle cache migliora le prestazioni di lettura e scrittura del disco. Tuttavia, i dati presenti nella cache di scrittura possono andare perduti se l'alimentazione a c.a. del sistema si interrompe. (L'interruzione dell'alimentazione a c.a. non crea invece problemi per la cache di lettura.)

Per disabilitare la cache di scrittura, usare il comando di Solaris `format -e`:



Attenzione – Queste impostazioni non vengono salvate in modo permanente. È necessario ripristinare l'impostazione della cache dopo ogni riavvio del sistema.

▼ Disabilitare la cache di scrittura

1. Nell'ambiente Solaris, accedere alla modalità avanzata di `format` digitando:

```
# format -e
Searching for disks...done
AVAILABLE DISK SELECTIONS:
    0. c0t0d0 <ATA-HDS ...
```

2. Specificare il disco 0.

```
Specify disk (enter its number): 0  
selecting c0t0d0  
...
```

Viene visualizzato il menu del comando `format`.

3. Selezionare l'opzione `cache` digitando:

```
format> cache
```

4. Selezionare l'opzione `write_cache` digitando:

```
cache> write_cache  
WRITE_CACHE MENU:  
...
```

5. Visualizzare l'impostazione corrente per la cache di scrittura.

```
write_cache> display  
Write Cache is enabled
```

6. Disabilitare la cache di scrittura.

```
write_cache> disable  
This setting is valid until next reset only. It is not saved  
permanently.
```

7. Verificare la nuova impostazione.

```
write_cache> display  
Write Cache is disabled
```

8. Uscire dalla modalità `write_cache`.

```
write_cache> quit  
CACHE MENU:  
...
```

9. Uscire dalla modalità cache.

```
cache> quit
FORMAT MENU:
...
```

10. Uscire dal comando format.

```
format> quit
```

Elenco dei bug

La [TABELLA 3-1](#) elenca i bug presenti in questa versione del server Sun Fire T1000. Gli ID delle richieste di modifica (CR) sono presentati in ordine numerico.

TABELLA 3-1 Problemi noti (1 di 6)

ID CR	Descrizione	Soluzione
1. 6297813	Dopo l'avvio, possono essere visualizzati i messaggi seguenti: <ul style="list-style-type: none">• svc.startd[7]: [ID 122153 daemon.warning] svc:/system/power:default: Method or service exit timed out. Killing contract 51.• svc.startd[7]: [ID 636263 daemon.warning] svc:/system/power:default: Method "/lib/svc/method/svc-power start" failed due to signal KILL.	Se la gestione dei consumi di Solaris è richiesta, riavviarla manualmente o riavviare il server. Se la gestione dei consumi di Solaris non è richiesta, non è necessaria nessuna azione.
2. 6300114	Se non è presente memoria nella posizione 0, il sistema non si accende.	Gli zoccoli della posizione 0 devono sempre essere occupati.
3. 6303328	Il comando <code>iostat -E</code> restituisce informazioni errate sul produttore del disco SATA.	Non è attualmente disponibile una soluzione.
4. 6310384	Il test della tastiera USB di SunVTS (<code>usbtest</code>) indica che è presente una tastiera quando non è collegata alcuna tastiera al server.	Non eseguire <code>usbtest</code> .

TABELLA 3-1 Problemi noti (2 di 6)

	ID CR	Descrizione	Soluzione
5.	6312364	Quando si accede all'host usando il comando <code>console</code> di ALOM CMT, la risposta della console può risultare rallentata.	Per migliorare i tempi di risposta, accedere all'host usando le interfacce di rete di quest'ultimo non appena terminato il processo di avvio del sistema operativo.
6.	6314590	L'esecuzione del comando <code>break</code> di ALOM CMT e del comando <code>go</code> della PROM di OpenBoot può causare il blocco o un errore irreversibile del sistema.	Se la console si blocca o produce un errore irreversibile, utilizzare il comando <code>reset</code> di ALOM CMT per ripristinare il sistema.
7.	6317382	Se si digitano comandi o parole sconosciuti al prompt <code>OBP</code> , il sistema si può bloccare e restituisce un messaggio di errore errato. Questo comportamento si verifica solo quando si passa al prompt <code>OBP</code> da Solaris. Il messaggio di errore errato è: ERROR: Last Trap	Ignorare il messaggio. Se la console si blocca o produce un errore irreversibile, utilizzare il comando <code>reset</code> di ALOM CMT per ripristinare il sistema.
8.	6318208	I test <code>POST</code> o il comando <code>reset-all</code> di <code>OBP</code> generano l'avviso <code>Host system has shut down</code> .	Questo comportamento è normale dopo l'esecuzione del comando <code>reset-all</code> . Il messaggio non indica un problema in questa situazione.
9.	6325271	Il log cronologico di avvio e di esecuzione della console di ALOM CMT sono identici.	Non è attualmente disponibile una soluzione.
10.	6331819	È possibile che i test <code>SunVTS™</code> della memoria o della CPU non riescano per carenza delle risorse di sistema. Quando vengono eseguite in parallelo troppe istanze dei test <code>SunVTS</code> sui server <code>entry-level</code> con CPU <code>UltraSPARC® T1 CMT (sun4v)</code> dotati di poca memoria, è possibile che i test <code>SunVTS</code> non riescano per carenza di risorse del sistema. Ad esempio, può essere visualizzato un messaggio di errore simile al seguente: System call fork failed; Resource temporarily unavailable	Soluzione: ridurre il numero di istanze di test di <code>SunVTS</code> o eseguire i test funzionali separatamente. Inoltre, è possibile aumentare il valore di ritardo per i test della CPU o aumentare lo spazio di riserva per i test di memoria.
11.	6336040	Se il comando <code>clearasr</code> viene usato per cancellare un DIMM che presenta errori dal database <code>asr</code> e il comando <code>resetsc</code> viene eseguito prima che <code>clearasr</code> sia completato, è possibile che il riavvio corretto di ALOM CMT non riesca e venga restituito il seguente messaggio di errore: No valid MEMORY configuration	Dopo l'esecuzione del comando <code>clearasrdb</code> , attendere 15 secondi prima di eseguire il comando <code>resetsc</code> .

TABELLA 3-1 Problemi noti (3 di 6)

ID CR	Descrizione	Soluzione
12. 6338365	Il software Sun Net Connect 3.2.2 non monitorizza gli allarmi ambientali sul server Sun Fire T1000.	Per abilitare la notifica degli errori di natura ambientale, usare la funzionalità <code>mgt_mailalert</code> di ALOM CMT per impostare l'invio di un messaggio di posta elettronica al verificarsi di un evento di errore. Per controllare lo stato ambientale del server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showfaults</code> . Per visualizzare la cronologia degli eventi rilevati dal server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showlogs</code> .
13. 6338777	Se si esegue il comando <code>break</code> nel corso dell'avvio del sistema e quindi si riavvia il sistema immediatamente, la procedura di avvio non riesce e produce il messaggio <code>Exception handlers interrupted, please file a bug</code> .	Riavviare il sistema. Il sistema dovrebbe ripristinarsi e avviarsi correttamente.
14. 6346149	Il throughput massimo delle porte di rete del sistema diminuisce in modo inatteso con l'aumento del carico di rete.	Non è attualmente disponibile una soluzione.
15. 6346170	Il comando <code>showfru</code> di ALOM CMT visualizza le indicazioni di data e ora Epoch UNIX, ad esempio <code>THU JAN 01 00:00:00 1970</code> .	Ignorare le indicazioni di data e ora con questa data. Non è attualmente disponibile una soluzione.
16. 6347456	In rari casi, i test di memoria di SunVTS possono registrare nel log un messaggio di avvertimento simile al seguente quando l'opzione ECC Error Monitor (<code>errmon</code>) è abilitata: <code>WARNING: software error encountered while processing /var/fm/fmd/errlog</code> Additional-Information: end-of-file reached	Non abilitare l'opzione <code>errmon</code> . (Nell'impostazione predefinita, l'opzione <code>errmon</code> è disabilitata.)
17. 6348070	Vengono generati messaggi di errore Ereport errati per i dispositivi PCI.	Non è attualmente disponibile una soluzione. Il software diagnostico FMA richiesto per eliminare questi Ereport errati per i dispositivi PCI è ancora in fase di sviluppo.
18. 6356449	Il comando <code>poweron</code> non accende il sistema quando viene eseguito immediatamente dopo il ripristino di ALOM CMT.	Se si utilizza uno script per ripristinare ALOM CMT e accendere il sistema, inserire un ritardo di un secondo prima del comando <code>poweron</code> .

TABELLA 3-1 Problemi noti (4 di 6)

ID CR	Descrizione	Soluzione
19. 6362690	Quando SunVTS viene arrestato mentre dtlbttest è in esecuzione, dtlbttest non riesce e produce l'errore: No CPUs to test	Eseguire l'aggiornamento alla versione SunVTS 6.1 PS1 o a una versione superiore compatibile, al seguente URL: http://www.sun.com/oem/products/vts/
20. 6363820	Il comando showcomponent si blocca se si eseguono ripetutamente i comandi disablecomponent e enablecomponent.	Ripristinare ALOM CMT con il comando resetsc.
21. 6368136	La visualizzazione di log persistenti di grandi dimensioni con il comando showlogs -p p rallenta l'interfaccia dalla riga di comando di ALOM CMT.	Usare l'opzione -e del comando showlogs: showlogs -e numero-righe Questo comando visualizza solo il numero di righe specificato e non l'intero log.
22. 6368944	Non è possibile incollare nella console virtuale buffer di dimensioni superiori ai 114 caratteri. Per questa ragione, il parametro wanboot della NVRAM, network-boot-arguments non viene impostato.	Eseguire il taglia e incolla di porzioni di testo inferiori ai 114 caratteri o non utilizzare il taglia e incolla.
23. 6369626	Il comando poweron di ALOM CMT non riesce e il dispositivo della console non è disponibile. Se viene eseguito un altro comando poweron, il comando non riesce e produce l'errore "Host poweron is already in progress".	Ripristinare ALOM CMT con il comando resetsc, quindi eseguire di nuovo il comando poweron. Se la procedura non riesce, ripristinare manualmente il sistema come segue: 1. Scollegare il cavo di alimentazione del server. 2. Attendere 5 secondi. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al server.
24. 6369961	Dopo la soluzione di un errore vengono ancora generati messaggi di errore del sistema e avvertimenti di ALOM CMT.	Per evitare il problema installare la patch 119578-22. Se la patch non è ancora stata installata, dopo la sostituzione della FRU difettosa, eseguire il comando showfaults -v per informazioni su come cancellare l'errore. Per consultare la procedura completa per la cancellazione dei messaggi erronei, vedere "Cancellare manualmente i log di errore" a pagina 30 .

TABELLA 3-1 Problemi noti (5 di 6)

ID CR	Descrizione	Soluzione
25. 6370222	Il comando <code>flarcreate</code> e l'archivio flash non funzionano.	<ul style="list-style-type: none"> Prima di creare manualmente l'archivio flash, disattivare le librerie <code>libc_psr_hwcapl</code>. Dopo la creazione dell'archivio flash, riattivare le librerie <code>libc_psr_hwcapl</code>.
26. 6370233	La funzione Dtrace restituisce chiamate <code>xcall</code> non precise sulla CPU.	Anche se queste interfacce non sono stabili, come soluzione è possibile inserire le sonde <code>fbt</code> di Dtrace in <code>send_one_mondo</code> e <code>send_mondo_set</code> . Per <code>send_mondo_set</code> , estrarre il numero di CPU a cui vengono inviate chiamate incrociate dall'argomento <code>cpuset_t</code> .
27. 6372709	Esiste un limite alla dimensione massima del file FMA <code>fltlog</code> .	Rimuovere questa limitazione modificando le opzioni predefinite di rotazione dei log del comando <code>logadm(1M)</code> di Solaris.
28. 6373682	Una breve pressione sul pulsante di accensione non avvia lo spegnimento normale del sistema.	Usare i comandi <code>poweron</code> e <code>poweroff</code> di ALOM CMT per accendere e spegnere il sistema.
29. 6375927	Se si modifica la data con il comando <code>date</code> di Solaris, la data viene memorizzata dopo un riavvio del sistema operativo Solaris ma non dopo il riavvio di ALOM CMT.	Usare esclusivamente il comando <code>date</code> di ALOM CMT. Non utilizzare il comando <code>date</code> di Solaris.
30. 6376423	In alcuni casi, la copertura dello chassis risulta estremamente difficile da rimuovere.	Vedere “La copertura dello chassis risulta difficile da rimuovere (CR 6376423)” a pagina 19.
31. 6377071	Se si esegue il comando <code>resetsc</code> o si interrompe l'alimentazione a c.a. del server durante alcune fasi del processo di accensione del sistema, la registrazione dello stato di avvio in ALOM CMT non viene cancellata. Al successivo avvio, è possibile che ALOM CMT visualizzi il messaggio “Reboot loop detected” e non accenda il sistema.	<p>Eseguire il comando <code>poweroff -f</code> e accendere nuovamente il sistema.</p> <p>Se la procedura non riesce, ripristinare manualmente il sistema come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> Scollegare il cavo di alimentazione del server. Attendere 5 secondi. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al server.
32. 6377077	Se l'alimentazione dell'host si interrompe mentre i test POST o la PROM di OpenBoot stanno verificando un dispositivo, il dispositivo viene disabilitato.	Usare il comando <code>enablecomponent</code> di ALOM CMT per abilitare nuovamente i dispositivi che sono stati inseriti per errore nella blacklist.

TABELLA 3-1 Problemi noti (6 di 6)

ID CR	Descrizione	Soluzione
33. 6379739	La registrazione di <code>sc_powerstatememory</code> di ALOM CMT può non riuscire in seguito a un'interruzione di corrente e questo può impedire la successiva accensione del sistema.	Usare i comandi <code>poweroff</code> e <code>poweron</code> di ALOM CMT per spegnere e riaccendere il sistema. Se è necessario scollegare l'alimentazione a c.a. dal sistema, attendere 5 secondi prima di ricollegarla.
34. 6381707	Un modulo DIMM che presenta errori nella posizione 0 può impedire l'esecuzione dei test POST. Il comando <code>showcomponent</code> di ALOM CMT non elenca nessuna CPU se non vengono eseguiti i test POST. Lo spegnimento e la riaccensione del sistema o l'esecuzione del comando <code>resetsc</code> non aggiornano l'elenco di <code>showcomponent</code> .	Sostituire il modulo DIMM difettoso, quindi eseguire i test POST per aggiornare l'elenco dei dispositivi rilevato dal comando <code>showcomponents</code> .
35. 6383237	Lo script <code>nvrामrc</code> di OpenBoot non viene valutato prima dell'esecuzione del comando <code>probe-all</code> .	Non è attualmente disponibile una soluzione.
36. 6383664	Il sistema non si ripristina e non si riavvia automaticamente dopo un errore che ha prodotto un'interruzione irreversibile. In queste situazioni è necessario accendere manualmente il sistema.	Attendere la visualizzazione del messaggio SC Alert: <code>Host system has shut down</code> , quindi eseguire il comando <code>poweron</code> di ALOM CMT. (Attenzione: lo spegnimento del sistema richiede circa 1-2 minuti. Se si esegue il comando <code>poweron</code> o <code>poweroff</code> prima che venga visualizzato il comando SC Alert, il sistema entrerà in uno stato indeterminato. Se questo accade, eseguire prima il comando <code>resetsc</code> di ALOM CMT e quindi il comando <code>poweron</code> .)
37. 6389912	Durante l'accensione o il ripristino del sistema vengono registrati nel log falsi messaggi di errore. I messaggi di errore includono questo segmento: <code>ereport.io.fire.pec.lup</code>	Ignorare i messaggi.

Documentazione del server Sun Fire T1000

Download della documentazione

Le istruzioni per l'installazione, l'amministrazione e l'utilizzo del server Sun Fire T1000 sono incluse nel set di documenti del server Sun Fire T1000. Il set completo della documentazione può essere scaricato dal seguente sito Web:

<http://www.sun.com/documentation/>

Nota – Le informazioni di questo documento sono più aggiornate rispetto a quelle del set di documenti del sistema Sun Fire T1000.

▼ Cancellare manualmente i log di errore

Procedere come segue dopo aver sostituito i moduli DIMM del server Sun Fire T1000. Questa procedura cancella le informazioni di errore persistenti che producono messaggi erronei all'avvio del sistema.

- 1. Individuare i problemi e riparare la FRU difettosa come descritto nel manuale *Sun Fire T1000 Server Service Manual*.**
- 2. Accedere al prompt `sc>` di ALOM CMT.**
Per istruzioni, vedere il *Manuale di ALOM (Advanced Lights Out Management) CMT v1.1*.
- 3. Eseguire il comando `showfaults -v` per informazioni su come cancellare l'errore.**

Il metodo da utilizzare per cancellare un errore dipende dal modo in cui l'errore viene identificato dal comando `showfaults`.

Esempi:

- Se l'errore è di tipo *Host-detected fault* e visualizza un UUID simile al seguente:

```
sc> showfaults -v
ID Time           FRU                      Fault
0 SEP 09 11:09:26 MB/CMP0/CH0/R0/D0 Host detected fault,
MSGID:
SUN4U-8000-2S  UUID: 7ee0e46b-ea64-6565-e684-e996963f7b86
```

Passare al [Punto 4](#).

- Se l'errore ha prodotto la disabilitazione di una FRU, come nell'esempio seguente:

```
sc> showfaults -v
ID Time           FRU                      Fault
1 OCT 13 12:47:27 MB/CMP0/CH0/R0/D0 MB/CMP0/CH0/R0/D0
deemed faulty and disabled
```

Eeguire il comando `enablecomponent` per abilitare la FRU:

```
sc> enablecomponent MB/CMP0/CH0/R0/D0
```

4. Procedere come segue per verificare che non siano presenti errori:

- a. Impostare l'interruttore virtuale a chiave nella modalità diagnostica, in modo che i test POST vengano eseguiti in modalità di manutenzione.

```
sc> setkeyswitch diag
```

- b. Eseguire il comando `poweron`.

```
sc> poweron
```

c. Passare alla console di sistema per visualizzare l'output dei test POST.

```
sc> console
```

Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore nell'output dei test POST. L'output seguente indica che i test POST non hanno rilevato errori:

```
.  
. .  
0:0>POST Passed all devices.  
0:0>  
0:0>DEMON: (Diagnostics Engineering MONitor)  
0:0>Select one of the following functions  
0:0>POST:Return to OBP.  
0:0>INFO:  
0:0>POST Passed all devices.  
0:0>Master set ACK for vbsc runpost command and spin...
```

Nota – In base alla configurazione delle variabili POST di ALOM CMT e al fatto che siano stati rilevati errori, il sistema si avvia oppure si ferma al prompt ok. Se il sistema si trova al prompt ok, digitare boot.

d. Eseguire il comando di Solaris `fmadm faulty`.

```
# fmadm faulty
```

Non dovrebbero essere visualizzati errori della memoria o dei moduli DIMM.

Se vengono rilevati errori, consultare il diagramma diagnostico del manuale *Sun Fire T1000 Server Service Manual* per indicazioni su come diagnosticare l'errore.

5. Accedere al prompt `sc>` di ALOM CMT.

6. Eseguire il comando `showfaults`.

Se l'errore è stato rilevato dall'host e l'informazione sull'errore è ancora presente, l'output sarà simile all'esempio seguente:

```
sc> showfaults -v
ID Time                FRU                Fault
0 SEP 09 11:09:26     MB/CMP0/CH0/R0/D0 Host detected fault, MSGID:
SUN4U-8000-2S  UUID: 7ee0e46b-ea64-6565-e684-e996963f7b86
```

Se il comando `showfaults` non rileva un errore con un UUID, non è necessario procedere con i punti seguenti, l'errore è già stato cancellato.

7. Eseguire il comando `clearfault`.

```
sc> clearfault 7ee0e46b-ea64-6565-e684-e996963f7b86
```

8. Passare alla console di sistema.

```
sc> console
```

9. Eseguire il comando `fmadm repair` con l'UUID indicato.

Usare lo stesso UUID utilizzato con il comando `clearfault`.

```
# fmadm repair 7ee0e46b-ea64-6565-e684-e996963f7b86
```

Supporto RAID hardware

La tecnologia RAID consente di creare un volume logico, composto da più dischi fisici, allo scopo di offrire una ridondanza dei dati, di migliorare le prestazioni, o entrambe. Il controller dei dischi su scheda del server Sun Fire T1000 supporta le seguenti configurazioni RAID:

- Volumi RAID 0 (striping integrato o IS)
- Volumi RAID 1 (mirroring integrato o IM)

Prima di creare i volumi RAID è necessario avere installato le seguenti patch sul server:

- 121130-01 o superiore (per Solaris 10 1/06, non richiesta per Solaris 10 6/06) – fornisce un supporto hardware RAID aggiornato. Questa patch non è richiesta per Solaris 10 6/06 o versioni successive.

Nota – Sui server con livello di revisione hardware pari a 07 o superiore, le seguenti patch sono preinstallate.

- 123456-01 o superiore – fornisce l'aggiornamento del firmware 1064.
- 119850-14 o superiore – fornisce aggiornamenti per il driver `mpt` e il programma di utilità `raidctl`. La patch 119850-17 viene preinstallata con il sistema operativo Solaris 10 6/06.

Per informazioni su come implementare le configurazioni RAID hardware sul server, consultare il *Manuale di amministrazione del server Sun Fire T1000* (n. di parte 819-5319). Questo documento è disponibile assieme agli altri manuali relativi al server Sun Fire T1000 all'indirizzo <http://www.sun.com/documentation>.

Aggiornamento a una configurazione con due dischi

Tutti i server Sun Fire T1000 dotati di un solo disco rigido possono essere aggiornati a una configurazione con due dischi SAS installando il seguente componente hardware:

Nota – Per eseguire l'aggiornamento hardware qui descritto sono richieste le patch 123456-01 o superiore e 119850-14 o superiore.

- 2 unità disco rigido SAS da 73 GB, 10000 RPM, 2,5" con staffe e cablaggio (numero di parte XRA-SS2CG-73G10KZ) disponibili su http://store.sun.com/CMTemplate/CEServlet?process=SunStore&cmdViewProduct_CP&boxid=XRA-SS2CG-73G10KZ

