



Note sul server Sun Fire™ T2000

Sun Microsystems, Inc
www.sun.com

N. di parte 819-4511-14
Febbraio 2007, Revisione A

Inviare eventuali commenti su questo documento a: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tutti i diritti riservati.

Sun Microsystems, Inc. detiene diritti di proprietà intellettuale sulla tecnologia descritta in questo documento. In particolare, e senza limitazione, tali diritti di proprietà intellettuale possono includere uno o più brevetti statunitensi elencati all'indirizzo <http://www.sun.com/patents> e uno o più brevetti aggiuntivi o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Questo documento e il prodotto a cui si riferisce sono distribuiti sotto licenze che ne limitano l'uso, la copia, la distribuzione e la decompilazione. Nessuna parte del prodotto o di questo documento può essere riprodotta, in qualunque forma o con qualunque mezzo, senza la previa autorizzazione scritta di Sun e dei suoi eventuali concessori di licenza.

I prodotti software di terze parti, incluse le tecnologie dei caratteri, sono protetti da copyright e concessi in licenza dai fornitori Sun.

Alcune parti di questo prodotto possono derivare dai sistemi Berkeley BSD, concessi in licenza dalla University of California. UNIX è un marchio registrato negli Stati Uniti e negli altri paesi, concesso in licenza esclusiva tramite X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, SunVTS, Solaris e Solaris JumpStart sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. I prodotti con marchio SPARC sono basati su un'architettura sviluppata da Sun Microsystems, Inc.

Le interfacce utente grafiche OPEN LOOK e Sun™ sono state sviluppate da Sun Microsystems, Inc. per i suoi utenti e concessionari. Sun riconosce gli sforzi innovativi di Xerox nella ricerca e nello sviluppo del concetto di interfaccia utente grafica o visuale per l'industria informatica. Sun possiede una licenza non esclusiva per l'interfaccia grafica utente concessa da Xerox, estesa anche ai licenziatari Sun che utilizzano le interfacce OPEN LOOK e comunque firmatari di accordi di licenza con Sun.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È"; NON SI RICONOSCE PERTANTO ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA IN VIA ESEMPLIFICATIVA LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI TALE NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ SIA CONSIDERATA NULLA AI SENSI DELLA LEGGE.



Sommario

1. Informazioni importanti sul server Sun Fire T2000 1

Identificazione delle note per il server in uso 2

- ▼ Determinare il numero di parte e le note relative al server in uso 2

Informazioni valide per tutti i server Sun Fire T2000 3

I controller HBA installati negli slot PCI-E sui server Sun Fire T2000 non vengono riconosciuti da OBP o durante l'avvio (CR 6479274, 6513604, 6513621, 6514875) 3

Sun ora offre e supporta DIMM da 4 GByte per i server Sun Fire T2000 4

Nuove funzioni nel firmware di sistema 6.3.0 5

Preparazione per la modifica del framework di rete 5

Voci obbligatorie nel file `/etc/system` 6

- ▼ Controllare e creare le voci obbligatorie nel file `/etc/system` 6

Sun Explorer richiede l'opzione Tx000 7

L'esecuzione dei test della CPU di SunVTS produce uno spegnimento per scadenza del timer di sorveglianza (CR 6498483) 7

Gli errori correggibili della memoria dei test POST sui server T2000 possono essere imprecisi (CR 6479408) 7

Riconoscimento dei messaggi di errore non corretti 8

Messaggi di errore inesatti durante l'avvio 8

Messaggi di errore visualizzati durante l'avvio dal disco dopo un avvio dalla rete (CR 6424812) 9

| | |
|---|-----------|
| Messaggi errati visualizzati dopo una riparazione (CR 6369961) | 10 |
| Messaggi di errore inesatti visualizzati dopo un'installazione JumpStart di Solaris | 10 |
| ▼ Configurare il sistema dopo un'installazione JumpStart | 11 |
| Errori nella documentazione | 13 |
| Errore di sincronizzazione della data nel manuale di ALOM CMT | 13 |
| Può essere presente un errore tipografico nelle versioni tradotte della <i>Guida all'installazione del server Sun Fire T2000</i> | 13 |
| 2. Note per i server con numero di parte 501-7501 | 15 |
| Versioni supportate del firmware e del software | 16 |
| Patch richieste | 16 |
| Problemi noti | 17 |
| Problemi di funzionalità generali | 17 |
| Problemi specifici e soluzioni | 18 |
| 3. Note per i server con numero di parte 501-6843 | 23 |
| Versioni supportate del firmware e del software | 24 |
| Versioni più recenti | 24 |
| Versioni minime | 24 |
| Patch richieste | 25 |
| ▼ Applicare le patch sul disco di avvio | 26 |
| Problemi noti | 27 |
| Problemi di funzionalità generali | 27 |
| Problemi specifici e soluzioni | 29 |
| Supporto RAID hardware | 36 |

Informazioni importanti sul server Sun Fire T2000

Queste note contengono informazioni aggiornate relative al server Sun Fire™ T2000.

Per maggiori informazioni vedere le seguenti sezioni:

- [“Identificazione delle note per il server in uso” a pagina 2](#)
- [“Informazioni valide per tutti i server Sun Fire T2000” a pagina 3](#)

Le istruzioni relative all'installazione, all'amministrazione e all'utilizzo del server Sun Fire T2000 sono incluse nel set di documenti del server Sun Fire T2000. Il set completo della documentazione può essere scaricato dal seguente sito Web:
<http://www.sun.com/documentation>

Le informazioni descritte in questo documento sono più aggiornate rispetto a quelle del set di documenti del sistema Sun Fire T2000.

Nota – Alcuni messaggi di output del server contengono la stringa “Sun Fire T200” al posto di “Sun Fire T2000”. Per maggiori informazioni, consultare la richiesta di modifica (CR) 6331169.

Identificazione delle note per il server in uso

Le note sul server Sun Fire T2000 sono presentate nelle seguenti categorie:

- “Informazioni valide per tutti i server Sun Fire T2000” a pagina 3 (il presente capitolo)
- “Note per i server con numero di parte 501-7501” a pagina 15 (Capitolo 2)
- “Note per i server con numero di parte 501-6843” a pagina 23 (Capitolo 3)

Leggere prima le informazioni generali contenute in questo capitolo, quindi consultare le note nel capitolo relativo al server in uso, in base al relativo numero di parte.

▼ Determinare il numero di parte e le note relative al server in uso

1. Accedere al prompt del controller di sistema ALOM CMT (sc>).

Dalla console del server Sun Fire T2000, digitare #. (cannelletto-punto).

2. Eseguire il comando `showfru`, come segue:

```
sc> showfru -s MB
SEGMENT: SD
/ManR
/ManR/UNIX_Stamp32:      TUE APR 24 18:57:57 2006
/ManR/Description:     ASSY,Sun-Fire-T2000,CPU Board
/ManR/Manufacture Location:  Sriracha,Chonburi,Thailand
/ManR/Sun Part No:      Numero di parte Sun
/ManR/Sun Serial No:    PC1234
/ManR/Vendor:           Celestica
/ManR/Initial HW Dash Level: 01
/ManR/Initial HW Rev Level: 02
/ManR/Shortname:        T2000_MB
/SpecPartNo:            885-0689-01
sc>
```

3. Utilizzare il *Numero di parte Sun* visualizzato al [Punto 2](#) e la [TABELLA 1-1](#) per determinare le note relative al proprio server.

TABELLA 1-1 Numeri di parte Sun per i server Sun Fire T2000

| Numero di parte Sun | Vedere le note |
|---------------------|--|
| 5016843 | "Note per i server con numero di parte 501-6843" a pagina 23 |
| 5017501 | "Note per i server con numero di parte 501-7501" a pagina 15 |

Informazioni valide per tutti i server Sun Fire T2000

Le restanti sezioni del presente capitolo forniscono informazioni valide per tutti i server Sun Fire T2000.

I controller HBA installati negli slot PCI-E sui server Sun Fire T2000 non vengono riconosciuti da OBP o durante l'avvio (CR 6479274, 6513604, 6513621, 6514875)

Quando le schede PCI-E con ampiezza X1, X2 o X4 sono state installate negli slot PCI-E (il problema non si presenta con le schede PCI-E X8), si possono verificare occasionalmente problemi nel loro riconoscimento sui server Sun Fire T2000. Questi errori sono occasionali e si verificano durante l'utilizzo iniziale del dispositivo.

In genere, i dispositivi PCI-E vengono riconosciuti dal firmware di OpenBoot come:

```
PCI-E slot 0:  /pci@780/pci@0/pci@8/SUNW, nome_dispositivo@0
PCI-E slot 1:  /pci@7c0/pci@0/pci@8/SUNW, nome_dispositivo@0
PCI-E slot 2:  /pci@7c0/pci@0/pci@9/SUNW, nome_dispositivo@0
```

Quando si verificano gli errori, il firmware di OpenBoot non visualizza alcuni dei dispositivi PCI-E nella struttura dei dispositivi (visualizzata con il comando `show-devs` al prompt `ok`). Dopo l'avvio di Solaris, è possibile che le schede non vengano visualizzate dal comando `prtdiag -v`. È anche possibile che il sistema produca un messaggio FMA generico:

SUNW-MSG-ID: SUNOS-8000-1L

Soluzione: senza le patch descritte qui di seguito, riavviare il sistema fino a quando non vengono visualizzati tutti i dispositivi (in genere sono necessari uno o due riavvii).

Il problema è stato risolto sulle seguenti piattaforme:

- Sistemi Sun Fire T2000 che eseguono una versione del firmware di sistema anteriore alla 6.1.13 con la patch 122430-06 o successiva.
- Sistemi Sun Fire T2000 che eseguono una versione del firmware di sistema anteriore alla 6.3.2 con la patch 124750-03 o successiva.

Nota – Le patch del firmware dovrebbero essere applicate a tutti i sistemi Sun Fire T2000 su cui sono installate schede PCI-E in uno o più slot PCI-E.

Sun ora offre e supporta DIMM da 4 GByte per i server Sun Fire T2000

Le istruzioni per l'installazione dei DIMM sono contenute nel documento *Sun Fire T2000 Service Manual*.

È possibile che i DIMM da 4 GByte non vengano citati nel manuale, ma le istruzioni per l'installazione si applicano a tutti i DIMM supportati (da 512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB).

Nuove funzioni nel firmware di sistema 6.3.0

Il firmware di sistema 6.3.0 include ALOM CMT v1.3. ALOM CMT v1.3 contiene varie nuove funzioni:

- Nuovo valore predefinito per la variabile `diag_level` dei test POST (nuovo valore predefinito: `min`).
- Nuova opzione aggiunta al comando `break`. È possibile usare l'opzione `-D` per forzare un `coredump`.
- Nuova variabile `sys_eventlevel`. Usare questa variabile per specificare il livello degli eventi che ALOM CMT deve inviare al server host.
- Nuova opzione della variabile `sys_autorestart` (`reset`). Usare questa opzione per specificare il modo in cui ALOM CMT deve gestire la scadenza del timer di sorveglianza di Solaris (valore predefinito: `reset`).
- È ora necessario specificare il tipo di cifratura SSH (`rsa` o `dsa`) quando si utilizza il comando `ssh-keygen` per visualizzare o generare le chiavi di cifratura.

Per maggiori informazioni sulle nuove funzioni di ALOM CMT v1.3, vedere il *Manuale di ALOM (Advanced Lights Out Management) CMT v1.3* (820-0667-10).

Preparazione per la modifica del framework di rete

Le modifiche al framework di rete incluse nelle versioni future del software potrebbero rendere necessario un aggiornamento dei riferimenti alle interfacce `ipge` da parte degli amministratori di sistema o degli sviluppatori. Per prepararsi a queste modifiche, annotare la posizione di tutti i riferimenti ai nomi dei framework di rete. Se ad esempio un file di configurazione del sistema contiene un riferimento al nome di un'interfaccia `ipge`, annotarne la posizione. Oppure, limitare il numero delle applicazioni esplicitamente configurate per l'utilizzo di questa interfaccia.

Voci obbligatorie nel file `/etc/system`

Questa sezione descrive le voci che devono essere contenute obbligatoriamente nel file `/etc/system` per garantire la corretta funzionalità del server. Queste voci risolvono le richieste di modifica [6274126*](#) e [6344888](#) (vedere il [Capitolo 3](#), [TABELLA 3-3](#)).

Il file `/etc/system` deve contenere la seguente voce:

```
set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1
```

Se si dispone di un server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 e con sistema operativo Solaris™ 10 3/05 HW2, è necessario che sia presente anche la seguente voce:

```
set segkmem_lpsize=0x400000
```

▼ Controllare e creare le voci obbligatorie nel file `/etc/system`

Usare questa procedura per:

- Controllare la presenza delle voci richieste prima di installare il server.
- Creare le voci richieste dopo l'installazione o l'aggiornamento di Solaris.

1. Accedere al sistema come superutente.

2. Controllare se il file `/etc/system` contiene le righe obbligatorie.

```
# more /etc/system
*ident  "@(#)system      1.18 05/06/27 SMI" /* SVR4 1.5 */
*
* SYSTEM SPECIFICATION FILE
.
.
.
set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1
set segkmem_lpsize=0x400000      <--Vedere nota*
.
```

* Voce necessaria solo su server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 e con sistema operativo Solaris 10 3/05 HW2.

3. Se le voci non sono presenti, aggiungerle.

Aprire con un editor il file `/etc/system` e aggiungere le due righe.

Riavviare il server.

Sun Explorer richiede l'opzione Tx000

Quando si esegue Sun Explorer 5.2 o una versione successiva, è necessario specificare l'opzione Tx000 per raccogliere i dati dai comandi di ALOM CMT sul server Sun Fire T2000. Nell'impostazione predefinita, lo script non viene eseguito. L'esempio seguente mostra come eseguire lo script.

```
# /opt/SUNWexplo/bin/explorer -w default,Tx000
```

Per maggiori informazioni, vedere il documento di soluzione dei problemi, Using Sun Explorer on the Tx000 Series Systems. Il documento è disponibile sul sito Web di SunSolve:

<http://www.sun.com/sunsolve>

L'esecuzione dei test della CPU di SunVTS produce uno spegnimento per scadenza del timer di sorveglianza (CR 6498483)

I server Coolthreads che eseguono i test della CPU di SunVTS possono presentare problemi di timeout del meccanismo di sorveglianza di Solaris che producono uno spegnimento del sistema.

Soluzione: impostare la variabile `sys_autorestart` di ALOM CMT su `none` quando si esegue SunVTS; in questo modo ALOM CMT emette un messaggio di avviso ma non ripristina il server.

Gli errori correggibili della memoria dei test POST sui server T2000 possono essere imprecisi (CR 6479408)

I messaggi di errore dei test POST relativi alle configurazioni di memoria non supportate possono essere fuorvianti. Nelle situazioni in cui la posizione di memoria 0 (zero) è completa, il seguente messaggio può essere ignorato senza problemi.

```
ERROR: Using unsupported memory configuration
```

Riconoscimento dei messaggi di errore non corretti

L'implementazione del software di autocorrezione preventiva (PSH) di Solaris inclusa in questa versione dei sistemi Sun Fire T2000 genera la visualizzazione di alcuni messaggi di errore non corretti.

Messaggi di errore inesatti durante l'avvio

I seguenti messaggi compaiono generalmente due o tre volte durante l'avvio del sistema. Gli errori vengono registrati nel log e possono essere visualizzati eseguendo il comando `fmddump` come mostrato nell'esempio seguente:

```
# fmddump -ev
```

| TIME | CLASS | ENA |
|----------------------|-------------------------|--------------------|
| Nov 04 10:56:06.6096 | ereport.io.fire.pec.rto | 0x00002d1a86f87002 |
| Nov 04 10:56:06.6100 | ereport.io.fire.pec.rto | 0x00002d1a9d2f2002 |
| Nov 04 10:56:06.6100 | ereport.io.fire.pec.rnr | 0x00002d1a9d2f2002 |

Questi errori non indicano la presenza di dispositivi difettosi. Se i messaggi visualizzati corrispondono a quelli riportati nell'esempio, è possibile ignorarli. Se viceversa compaiono messaggi di errore differenti, rivolgersi al centro di assistenza Sun.

Messaggi di errore visualizzati durante l'avvio dal disco dopo un avvio dalla rete (CR 6424812)

Se si avvia il sistema dal disco rigido (boot disk) dopo averlo avviato dalla rete (boot net) e il server utilizza il firmware di sistema versione 6.1.9, possono venire visualizzati messaggi di errore PSH.

Ignorare questi messaggi. Per cancellare i messaggi dai log degli errori PSH, seguire le istruzioni fornite nel documento *Sun Fire T2000 Server Service Manual* (819-2548).

Esempio di messaggi di errore visualizzati all'avvio:

```
SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-5A, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY:
Critical
EVENT-TIME: Fri May 12 09:37:06 EDT 2006
PLATFORM: SUNW,Sun-Fire-T200, CSN: -, HOSTNAME: wgs94-181
SOURCE: eft, REV: 1.13
EVENT-ID: c788de32-a378-cc46-ad4b-97ce105fb175
DESC:
A problem was detected in the PCI-Express subsystem software.
  Refer to http://sun.com/msg/SUN4-8000-5A for more information.
AUTO-RESPONSE: This fault does not have an automated response agent
and thus requires interaction
from the user and/or Sun Services.
IMPACT: Loss of services provided by the device instances
associated with
this problem
REC-ACTION: Ensure latest driver and patch are installed. Use
fmdump -v -u &lt;EVENT_ID&gt; to identify the module/package, or
contact Sun for support.
```

Esempio di visualizzazione dei messaggi con il comando fmdump:

```
# fmdump -v -u 755528c5-0bcd-4810-fd86-a34baead30c8
TIME                UUID                                SUNW-MSG-ID
May 11 17:07:10.3877 755528c5-0bcd-4810-fd86-a34baead30c8 SUN4-
8000-5A
  50% defect.io.fire.pciex.driver
      FRU: pkg:///SUNWcakr
      rsrc: mod:///mod-name=px/mod-id=25

  50% defect.io.fire.pciex.driver
      FRU: pkg:///SUNWipped
      rsrc: mod:///mod-name=ipge/mod-id=119
```

Esempio di visualizzazione della versione del firmware di sistema dal controller di servizio:

```
sc> showhost version
System Firmware 6.1.9 Sun Fire[TM] T2000 2006/03/27 08:05

Host flash versions:
  Reset V1.1.4
  Hypervisor 1.1.1 2006/02/24 06:38
  OBP 4.20.3 2006/03/21 14:46
  Sun Fire[TM] T2000 POST 4.20.2 2006/03/02 19:31

sc>
```

Messaggi errati visualizzati dopo una riparazione (CR 6369961)

La funzionalità PSH di Solaris rileva automaticamente la sostituzione della scheda madre e dei moduli DIMM. In alcuni casi, tuttavia, all'avvio del sistema vengono visualizzati messaggi di errore errati. Questi messaggi possono indicare erroneamente la presenza di un problema che è già stato risolto. Per risolvere questo problema è necessario installare la patch obbligatoria 119578-2 per il sistema Sun Fire T2000.

Messaggi di errore inesatti visualizzati dopo un'installazione JumpStart di Solaris

Se si esegue un'installazione JumpStart™ di Solaris su un server Sun Fire T2000, il server visualizza messaggi di errore inesatti relativi alla funzionalità PSH durante l'avvio. Per risolvere questo problema è necessario installare le patch obbligatorie per il server Sun Fire T2000 ed eseguire le modifiche al file `/etc/system`. Inoltre, occorre anche cancellare i log degli errori PSH e ALOM CMT per evitare che vengano nuovamente riportati messaggi inesatti. La relativa procedura è descritta nella sezione [“Configurare il sistema dopo un'installazione JumpStart” a pagina 11](#).

Esempio di messaggi di errore inesatti durante l'avvio:

```
SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-0Y, TYPE: Fault, VER: 1, SEVERITY: Critical
EVENT-TIME: Fri Jan 27 22:17:36 GMT 2006
PLATFORM: SUNW,Sun-Fire-T200, CSN: -, HOSTNAME: xx
SOURCE: eft, REV: 1.13
EVENT-ID: d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
DESC: A problem was detected in the PCI-Express subsystem.
Refer to http://sun.com/msg/SUN4-8000-0Y for more information.
AUTO-RESPONSE: One or more device instances may be disabled
IMPACT: Loss of services provided by the device instances
associated with this fault
REC-ACTION: Schedule a repair procedure to replace the affected
device. Use fmdump -v -u EVENT_ID to identify the device or contact
Sun for support.
```

Esempio di visualizzazione dei messaggi con il comando `fmdump`:

```
# fmdump -v -u d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
TIME                UUID                SUNW-MSG-ID
Jan 27 22:01:58.8757 d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3 SUN4-
8000-0Y 100% fault.io.fire.asic
FRU: hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=IOBD
rsrc: hc:///ioboard=0/hostbridge=0/pciexrc=0
Jan 27 22:17:36.5980 d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3 SUN4-
8000-0Y
100% fault.io.fire.asic
FRU: hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=IOBD
rsrc: hc:///ioboard=0/hostbridge=0/pciexrc=0
```

▼ Configurare il sistema dopo un'installazione JumpStart

Questa procedura spiega come configurare il server Sun Fire T2000 dopo un'installazione JumpStart, in modo che non vengano riportati messaggi di errore inesatti.

1. **Installare le patch obbligatorie sul server.**
2. **Aggiornare il file `/etc/system`.**
Vedere [“Voci obbligatorie nel file `/etc/system`” a pagina 6.](#)
3. **Utilizzare il comando `fmadm faulty` per elencare l'identificatore unico universale (UUID) di ciascun messaggio inesatto.**

```
# fmadm faulty
```

4. Cancellare ogni errore elencato al punto precedente.

```
# fmadm repair d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
```

5. Cancellare i log persistenti, come mostrato nel seguente esempio.

```
# cd /var/fm/fmd
# rm e* f* c*/eft/* r*/*
```

6. Ripristinare i moduli PSH di Solaris, come mostrato.

```
# fmadm reset cpumem-diagnosis
# fmadm reset cpumem-retire
# fmadm reset eft
# fmadm reset io-retire
```

7. Ripristinare gli errori al prompt ALOM CMT:

a. Accedere al prompt `sc>` di ALOM CMT.

Per istruzioni, vedere il *Manuale di ALOM (Advanced Lights Out Management) CMT v1.3*.

b. Eseguire il comando `showfaults -v` per visualizzare l'UUID di qualsiasi errore.

```
sc> showfaults -v
ID Time                FRU                Fault
0 Jan 27 22:01 hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=
IOBD Host detected fault, MSGID:
SUN4-8000-0Y UUID: d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
```

c. Eseguire il comando `clearfault` con l'UUID fornito nell'output del comando `showfaults`:

```
sc> clearfault d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
Clearing fault from all indicted FRUs...
Fault cleared.
```

8. Se continuano ad essere segnalati degli errori, il server potrebbe avere un componente guasto. Per le procedure di diagnostica, consultare il documento *Sun Fire T2000 Server Service Manual*.

Errori nella documentazione

Errore di sincronizzazione della data nel manuale di ALOM CMT

È presente un errore nella documentazione del comando `showdate` nelle versioni pubblicate del manuale di ALOM CMT. Il testo errato è il seguente:

Visualizza la data e l'ora di ALOM CMT. L'ora di ALOM CMT è sincronizzata con quella del sistema operativo Solaris, ma viene espressa nel fuso UTC (Tempo Universale Coordinato) e non nel fuso orario locale.

Il testo corretto è il seguente:

Visualizza la data e l'ora di ALOM CMT. L'ora di ALOM CMT è espressa nel fuso UTC (Tempo Universale Coordinato) e non nel fuso orario locale. L'ora del sistema operativo Solaris e quella di ALOM CMT non sono sincronizzate.

Può essere presente un errore tipografico nelle versioni tradotte della *Guida all'installazione del server Sun Fire T2000*

Può essere presente un errore tipografico nelle versioni tradotte della *Guida all'installazione del server Sun Fire T2000*. L'errore non è presente nella versione inglese.

L'errore si trova nel Capitolo 2, nella sezione “Avviare il sistema operativo Solaris”, nell'esempio al punto 2.

L'esempio non corretto riporta quanto segue:

```
ok boot / pci@7c0/pci@0/pci@2/pci@0,2/LSILogic,sas@4/disk@0,0p
```

Lo spazio dopo la prima barra (“/”) non dovrebbe essere presente.

La riga seguente riporta l'esempio corretto:

```
ok boot /pci@7c0/pci@0/pci@2/pci@0,2/LSILogic,sas@4/disk@0,0p
```


Note per i server con numero di parte 501-7501

Il presente capitolo include informazioni importanti relative ai server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501.

Per determinare il numero di parte del server in uso, vedere [“Determinare il numero di parte e le note relative al server in uso”](#) a pagina 2.

Per maggiori informazioni vedere le seguenti sezioni:

- [“Versioni supportate del firmware e del software”](#) a pagina 16
- [“Patch richieste”](#) a pagina 16
- [“Problemi noti”](#) a pagina 17

Versioni supportate del firmware e del software

Il server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501 supporta le seguenti versioni del firmware e del software:

- Sistema operativo Solaris 10 1/06
- Java™ Enterprise Systems (Java ES) 2005Q4
- Sun System Firmware 6.1, che include il software ALOM (Advanced Lights Out Manager) CMT 1.1
- SunVTS 6.1
- Sun™ Management Center 3.6

Patch richieste

La tabella seguente elenca le patch richieste.

TABELLA 2-1 Patch obbligatorie per i server con numero di parte 501-7501

| Solaris | ID patch | Note |
|------------------|-----------------------|--|
| Solaris 10 1/06 | 119578-22 o superiore | |
| | 111833-24 o superiore | |
| | 119850-14 o superiore | Richiesta per il supporto RAID hardware. Questa patch è già installata con il software del sistema operativo Solaris preinstallato sui server con numero di parte 501-7501. Tuttavia, se si reinstalla una versione precedente di Solaris e si prevede di utilizzare la funzionalità RAID hardware, è necessario procurarsi e installare questa patch. |
| | 121130-01 o superiore | Richiesta per il supporto RAID hardware (solo per Solaris 10 1/06 o versioni precedenti). |
| Solaris 10 6/06 | 111833-24 o superiore | |
| Solaris 10 11/06 | N/D | |

Se il server contiene schede opzionali, consultare la documentazione e i file README di ogni scheda per determinare se sia richiesta o meno l'installazione di patch aggiuntive.

Le patch possono essere scaricate da <http://www.sun.com/sunsolve>.

Nota – Prima di contattare il servizio di supporto Sun, verificare che le patch obbligatorie siano installate sul server. Oltre all'installazione di queste patch, Sun consiglia di controllare regolarmente la disponibilità di nuove patch sul sito Web SunSolve.

Problemi noti

Questa sezione descrive i problemi noti relativi a questa versione del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501.

Problemi di funzionalità generali

La [TABELLA 2-2](#) elenca le funzioni non disponibili in questa versione del server Sun Fire T2000.

TABELLA 2-2 Problemi di funzionalità generali del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501

| Caratteristica | Commento |
|---|---|
| Funzione di autocorrezione preventiva (PSH) di Solaris™ | La funzionalità PSH di Solaris non è pienamente implementata in questa versione del prodotto. Se viene visualizzato un messaggio PSH con ID FMD-8000-0W, vedere le istruzioni riportate al seguente indirizzo: http://www.sun.com/msg/FMD-8000-0W . |
| Sun Explorer | Questo server è supportato dalla funzione di raccolta dei dati Sun™ Explorer 5.2, ma non è supportato dalle sue versioni precedenti. La procedura di installazione del software Sun™ Cluster o Sun Net Connect dal pacchetto preinstallato Java ES installa automaticamente una versione precedente del programma sul sistema. Dopo l'installazione di Java ES, determinare se sul sistema sia stata installata una versione precedente del prodotto Sun Explorer digitando: <pre># pkginfo -l SUNWexpl</pre> Se è presente una versione precedente, disinstallarla e installare la versione 5.2 o una versione successiva. Per scaricare Sun Explorer 5.2, accedere a: http://www.sun.com/sunsolve |

Problemi specifici e soluzioni

La [TABELLA 2-3](#) elenca i problemi noti a cui è stato assegnato l'ID di una richiesta di modifica (ID CR, in precedenza denominato Bug ID). La tabella contiene inoltre le possibili soluzioni ai problemi descritti.

Per maggiori informazioni sulle richieste di modifica (CR), accedere al sito Web SunSolve.

TABELLA 2-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|---|---|
| 6310384 | Il test della tastiera USB di SunVTS (<code>usbtest</code>) indica che è presente una tastiera quando non è collegata alcuna tastiera al server. | Non eseguire <code>usbtest</code> . |
| 6312364 | Quando si accede all'host usando il comando <code>console</code> di ALOM CMT, la risposta della console può risultare lenta. | Per migliorare i tempi di risposta, accedere all'host usando le interfacce di rete di quest'ultimo non appena terminato il processo di avvio del sistema operativo. |
| 6314590 | L'esecuzione dei comandi <code>break</code> e <code>go</code> di ALOM CMT può causare il blocco del sistema. | Se la console si blocca, ripristinare il sistema. |
| 6315238 | Il processo di spegnimento e riaccensione del sistema produce il seguente messaggio di errore: Preceding SC reset due to watchdog | Ignorare il messaggio. |
| 6317382 | Digitando comandi o parole sconosciuti al prompt <code>ok</code> , il sistema restituisce il seguente messaggio di errore: ERROR: Last Trap e, in alcuni casi, il server si blocca. | Ignorare il messaggio di errore. Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |
| 6318208 | Ad ogni ripristino del sistema, anche in seguito all'esecuzione dei test POST, può comparire il seguente messaggio: <code>Host system has shut down</code> | Ignorare il messaggio. Il sistema verrà ripristinato e presenterà regolarmente il prompt <code>ok</code> della OBP. |
| 6318235 | Gli slot PCI-X non possono essere disabilitati individualmente. | Se occorre disabilitare lo slot PCIX0 o lo slot PCIX1, è necessario disabilitarli entrambi. |
| 6325271 | Il log cronologico di avvio e di esecuzione della console sono identici. | Attualmente non sono disponibili soluzioni per questo problema. |
| 6331169 | Il nome del prodotto che compare nei banner della OBP e di Solaris è Sun Fire T200. | Il nome corretto è Sun Fire T2000. Questo problema non ha nessun impatto sul sistema. |

TABELLA 2-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|--|---|
| 6336040 | Dopo la cancellazione di un DIMM difettoso dal database <code>asr</code> , ALOM CMT non si riavvia correttamente e restituisce il seguente messaggio di errore: No valid MEMORY configuration | Dopo l'esecuzione del comando <code>clearasrdb</code> , attendere 10 secondi prima di eseguire il comando <code>resetsc</code> . Per informazioni sulla cancellazione degli errori relativi ai DIMM, consultare il manuale <i>Sun Fire T2000 Server Service Manual</i> . |
| 6338365 | Il software Sun Net Connect 3.2.2 non monitorizza gli allarmi ambientali sul server Sun Fire T2000. | Per abilitare la notifica degli errori di natura ambientale, usare la funzionalità <code>mgt_mailalert</code> di ALOM CMT per impostare l'invio di un messaggio di posta elettronica al verificarsi di un evento di errore. Per controllare lo stato ambientale del server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showfaults</code> . Per visualizzare la cronologia degli eventi rilevati dal server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showlogs</code> . |
| 6338962 | Il sistema potrebbe bloccarsi dopo un errore irreversibile quando si utilizza il comando <code>sync</code> . | Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |
| 6341045 | Se si verifica un errore della CPU o della memoria mentre sul server è in esecuzione un gestore di trap, il sistema genera un errore irreversibile di trap errata anziché restituire un messaggio di errore relativo alla CPU o alla memoria. In questi casi, non viene eseguita nessuna verifica della memoria. | Ripristinare il server e controllare i possibili errori con il comando <code>showfaults</code> . |
| 6343294 | Quando viene rilevato e segnalato un errore della funzionalità PSH di Solaris, potrebbe venire visualizzato il seguente messaggio inesatto (oltre al messaggio corretto): msg = warning: bad proto frame implies corrupt/lost msg(s) | Ignorare il messaggio inesatto. |
| 6342192 | Il server non risponde alle chiamate in arrivo sulla porta di gestione seriale di ALOM CMT. | Non collegare un modem alla porta seriale di ALOM CMT. |
| 6347456 | In rari casi, i test di memoria di SunVTS possono registrare nel log un messaggio di avvertenza simile al seguente quando l'opzione ECC Error Monitor (<code>errmon</code>) è abilitata: WARNING: software error encountered while processing /ar/fm/fmd/errlog Additional-Information: end-offile reached | Non abilitare l'opzione <code>errmon</code> . Nell'impostazione predefinita, l'opzione <code>errmon</code> è disabilitata. |

TABELLA 2-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|---|--|
| 6344888 | Il sistema genera messaggi di errore inesatti con i seguenti ID: SUN4-8000-ER SUN4-8000-OY SUN4-8000-75 SUN4-8000-D4 | Verificare che il file <code>/etc/system</code> contenga la riga seguente: <code>set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1</code> Vedere "Voci obbligatorie nel file <code>/etc/system</code> " a pagina 6. |
| 6356620 | Il comando <code>raidctl</code> , che riporta lo stato dei volumi RAID hardware, segnala un ID di destinazione non corretto per un disco rimosso dallo chassis e il sistema viene riavviato. | Il comando <code>raidctl</code> riporta l'ID di destinazione corretto quando il disco viene reinstallato. |
| 6368136 | Il comando ALOM <code>showlogs -p p</code> visualizza molti dati e potrebbe rallentare l'interfaccia dalla riga di comando (CLI) di ALOM. | Per visualizzare il log persistente, utilizzare in alternativa il seguente comando: <code>showlogs -e x</code> dove <code>x</code> specifica il numero di righe (voci più recenti del log) da visualizzare. |
| 6362690 | Quando SunVTS viene arrestato mentre <code>dtlbttest</code> è in esecuzione, il test non riesce e produce il seguente errore: No CPUs to test | Eseguire l'aggiornamento a to SunVTS 6.1 PS1. Questa versione di SunVTS è disponibile al seguente indirizzo: http://www.sun.com/oem/products/vts |
| 6368944 | Al prompt <code>ok</code> , è possibile inserire solo fino a un massimo di 114 caratteri. | Non tentare di inserire più di 114 caratteri al prompt <code>ok</code> . |
| 6369961 | Dopo la soluzione di un errore vengono ancora generati messaggi di errore del sistema e avvertenze di ALOM CMT durante l'avvio. | Questo problema viene risolto quando è installata la patch obbligatoria 119578-22 o superiore. Vedere "Patch richieste" a pagina 16. Se questa patch non è installata, è possibile cancellare i messaggi di errore eseguendo la procedura descritta nel manuale <i>Sun Fire T2000 Server Service Manual</i> . |
| 6380987 | Quando un filo di terra è collegato al pin di messa a terra sul retro dello chassis, non è possibile sostituire l'unità di raffreddamento posteriore senza rimuovere la connessione di terra. | Se occorre sostituire l'unità di raffreddamento posteriore ed è presente un filo di terra collegato, rimuovere il filo di terra per accedere all'unità di raffreddamento. |
| 6381064 | Il sistema non si avvia se una tastiera Sun tipo 7 è collegata a una delle porte USB anteriori. | Non inserire una tastiera tipo 7 in nessuna delle porte USB anteriori. Utilizzare un tipo diverso di tastiera oppure servirsi delle porte USB posteriori. |
| 6383666 | Il supporto USB è fornito solo quando si installa il gruppo software Entire Distribution +OEM di Solaris. | Se si prevede di utilizzare le interfacce USB su scheda, scegliere il gruppo Entire Distribution +OEM (SUNWCXall) quando si installa il sistema operativo Solaris. |

TABELLA 2-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-7501 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|---|---|
| 6391218 | Il comando <code>probe-scsi</code> non verifica la funzionalità di dispositivi collegati al controller dei dischi su scheda. | Utilizzare il comando <code>probe-scsi-all</code> . |
| 6400117 | L'unità DVD non esegue le operazioni di scrittura con una velocità x24. | Quando si utilizza il comando <code>cdrw</code> per scrivere sull'unità DVD, non inserire il seguente comando: <code>cdrw -p24</code> Utilizzare invece una delle seguenti velocità: <ul style="list-style-type: none">• <code>cdrw -p16</code>• <code>cdrw -p10</code> |
| 6405137 | A volte, all'accensione o al ripristino dell'host, il sistema si spegne con il seguente messaggio: HV Abort: JBI Error (22) - PowerDown | Ignorare il messaggio. Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |
| 6408619 | Il server non si avvia da un server di avvio tftp Linux in rete. | Utilizzare un server di avvio tftp Solaris. |
| 6410532 | Il comando <code>disablecomponent</code> di ALOM non disabilita le porte Ethernet. | Non utilizzare il comando <code>disablecomponent</code> per disabilitare le porte Ethernet. |
| 6424812 | Durante l'avvio dal disco, dopo un avvio dalla rete, potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi di errore PSH: SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-5A, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Critical | Vedere "Messaggi di errore visualizzati durante l'avvio dal disco dopo un avvio dalla rete (CR 6424812)" a pagina 9. |
| n/d | I dischi rigidi sostitutivi e quelli configurati con l'opzione X non possiedono un'etichetta elettronica. | Se occorre sostituire o aggiungere un disco rigido sul server, è possibile che la nuova unità non disponga di un'etichetta elettronica; in questo caso, per assegnare un'etichetta al disco sarà necessario eseguire il programma <code>format</code> . Le istruzioni per etichettare il disco sono contenute nel documento <i>Labeling Unlabeled Hard Drives</i> (n. di parte 819-3805), pubblicato con la documentazione del server Sun Fire T2000 su: http://www.sun.com/documentation |

Note per i server con numero di parte 501-6843

Il presente capitolo include informazioni importanti relative ai server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843. Per determinare il numero di parte del server in uso, vedere [“Determinare il numero di parte e le note relative al server in uso” a pagina 2](#).

Per maggiori informazioni vedere le seguenti sezioni:

- [“Versioni supportate del firmware e del software” a pagina 24](#)
- [“Patch richieste” a pagina 25](#)
- [“Problemi noti” a pagina 27](#)
- [“Supporto RAID hardware” a pagina 36](#)

Nota – Per il supporto RAID hardware, è necessario installare la patch 121130-01 o superiore per Solaris 10 1/06. Il supporto RAID hardware è abilitato per impostazione predefinita nel sistema operativo Solaris 10 6/06 (o versioni successive). Vedere [“Supporto RAID hardware” a pagina 36](#).

Versioni supportate del firmware e del software

Versioni più recenti

Le seguenti versioni del firmware e del software sono preinstallate sul server:

- Solaris 10 1/06
- Java Enterprise Systems (Java ES) 2005Q4
- Sun System Firmware 6.1, che include il software ALOM (Advanced Lights Out Manager) CMT 1.1
- SunVTS 6.1
- Sun Management Center 3.6

Versioni minime

Se si decide di reinstallare il software o il firmware sul server, le versioni minime supportate per i server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 sono le seguenti:

- Sistema operativo Solaris 10 3/05 HW2 (Solaris 10 1/06 consigliato)
- Java™ Enterprise Systems (Java ES) 2005Q1
- Sun System Firmware 6.0, che include il software ALOM (Advanced Lights Out Manager) CMT 1.0
- SunVTS 6.0PS3
- Sun™ Management Center 3.6

Patch richieste

Questa sezione descrive le patch richieste per il server Sun Fire T2000 (con numero di parte 501-6843). Si raccomanda di installare le patch prima di utilizzare il server. Le patch devono essere installate sia sui server con sistema operativo Solaris preinstallato in fabbrica, sia sui server nei quali Solaris viene installato in loco.

Le patch possono essere scaricate da <http://www.sun.com/sunsolve>.

Utilizzare la [TABELLA 3-1](#) per determinare le patch da installare sul server.

TABELLA 3-1 Patch obbligatorie per i server con numero di parte 501-6843

| | Solaris 10 3/05 HW2 | Solaris 10 1/06 | Solaris 10 6/06 | Solaris 10 11/06 |
|-------------------------|---|---|---|------------------|
| Generali | <ul style="list-style-type: none">• 118822-23 o superiore• 119578-22 o superiore• 121236-01 o superiore• 121265-01 o superiore• 119981-05 o superiore• 120824-03 o superiore• 120849-02 o superiore• 118918-09 o superiore | <ul style="list-style-type: none">• 119578-22 o superiore• 118833-24 o superiore | <ul style="list-style-type: none">• 111833-24 o superiore | N/D |
| Supporto RAID hardware* | <ul style="list-style-type: none">• 121130-01 (vedere “Supporto RAID hardware” a pagina 36)• 119850-14 o superiore• 122165-01 o superiore | <ul style="list-style-type: none">• 121130-01 (vedere “Supporto RAID hardware” a pagina 36)• 119850-14 o superiore• 122165-01 o superiore | | |

* Le patch qui elencate sono necessarie solo se si intende utilizzare la funzionalità RAID hardware del server.

Se il server contiene schede opzionali, consultare la documentazione e i file README di ogni scheda per determinare se sia richiesta o meno l'installazione di patch aggiuntive.

Se si utilizza la versione preinstallata di Solaris, o se si reinstalla Solaris sul server, è necessario modificare il file `/etc/system` per garantire il funzionamento ottimale del sistema. Vedere “Voci obbligatorie nel file `/etc/system`” a pagina 6.

Nota – Prima di contattare il servizio di supporto Sun, verificare che le patch obbligatorie siano installate sul server. Oltre all'installazione di queste patch, Sun consiglia di controllare regolarmente la disponibilità di nuove patch sul sito Web SunSolve.

▼ Applicare le patch sul disco di avvio

1. Determinare se le patch sono installate sul sistema.

Ad esempio, usando il comando `showrev`, digitare:

```
# showrev -p | grep "Patch: 118822"
```

- Se vengono visualizzate informazioni relative alla patch specificata e l'estensione che segue il trattino (formata dalle ultime due cifre) è pari o superiore alla versione richiesta, le patch richieste sono già installate sul sistema e non sono necessarie ulteriori operazioni.

Ad esempio, se è installata la patch 118822-23 o una versione successiva, significa che il sistema contiene già la versione richiesta di questa patch.

- Se non vengono visualizzate informazioni sulla patch specificata, o se l'estensione che segue il trattino è inferiore alla versione richiesta, passare al [Punto 2](#).

Se ad esempio non è installata nessuna versione della patch 118822, o se è installata una versione con estensione -22 o inferiore, è necessario scaricare e installare la nuova patch.

2. Per scaricare le patch, accedere a <http://www.sun.com/sunsolve>.

Usando lo strumento PatchFinder di SunSolve, specificare l'ID di base della patch (le prime sei cifre) per accedere alla sua versione più recente.

Seguire le istruzioni di installazione riportate nel file `README` di ogni patch.

Problemi noti

Questa sezione descrive i problemi noti relativi a questa versione del server Sun Fire T2000.

Problemi di funzionalità generali

La [TABELLA 3-2](#) elenca le funzioni non disponibili in questa versione del server Sun Fire T2000.

TABELLA 3-2 Problemi di funzionalità generali del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843

| Caratteristica | Commento |
|---|---|
| Configurazioni RAID hardware | La funzione RAID hardware è supportata solo sui server con installate le seguenti patch: <ul style="list-style-type: none">• 121130-01 o superiore (solo per Solaris 10 1/06, non richiesta per Solaris 10 6/06 e versioni successive).• 119850-14 o superiore• 122165-01 o superiore Vedere “Supporto RAID hardware” a pagina 36. |
| Java Enterprise System Software Java Enterprise System (Java ES) — Network Security Services (NSS) e chiavi RSA | Il componente condiviso NSS del software Java ES 2005Q1 potrebbe non funzionare correttamente a causa dell'unità in virgola mobile a thread singolo del processore UltraSPARC® T1 utilizzato nei server Sun Fire T2000. In particolare, le prestazioni potrebbero risultare non ottimali durante la negoziazione iniziale delle chiavi RSA. Se l'applicazione in uso utilizza in modo intensivo la negoziazione RSA, si consiglia di installare Java ES 2005Q4 e le patch più recenti. Il software può essere scaricato dal seguente sito Web: http://www.sun.com/software/javaenterprisesystem/ |
| Funzione di autocorrezione preventiva (PSH) di Solaris™ | La funzionalità PSH di Solaris non è pienamente implementata in questa versione del prodotto. Se viene visualizzato un messaggio PSH con ID FMD-8000-0W, vedere le istruzioni riportate al seguente indirizzo: http://www.sun.com/msg/FMD-8000-0W |

TABELLA 3-2 Problemi di funzionalità generali del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| Caratteristica | Commento |
|-------------------------------|---|
| Sun Explorer | <p>Questo server è supportato dalla funzione di raccolta dei dati Sun™ Explorer 5.2, ma non è supportato dalle sue versioni precedenti. La procedura di installazione del software Sun™ Cluster o Sun Net Connect dal pacchetto preinstallato Java ES installa automaticamente una versione precedente del programma sul sistema. Dopo l'installazione di Java ES, determinare se sul sistema sia stata installata una versione precedente del prodotto Sun Explorer digitando:</p> <pre># pkginfo -l SUNWexpl0</pre> <p>Se è presente una versione precedente, disinstallarla e installare la versione 5.2 o una versione successiva. Per scaricare Sun Explorer 5.2, accedere a:</p> <p>http://www.sun.com/sunsolve</p> |
| Sun SM Net Connect | <p>La versione del software Sun Net Connect inclusa in Java ES 2005Q1 non supporta pienamente i server Sun Fire T2000. Non installare questa versione del software Sun Net Connect sul server Sun Fire T2000. Se questa versione è stata inavvertitamente installata sul sistema, disinstallarla. Il server Sun Fire T2000 richiede Sun Net Connect 3.2.2 o una versione successiva. È possibile scaricare questa versione dal seguente sito Web:</p> <p>http://www.sun.com/service/netconnect/</p> <p>Per informazioni su un problema noto relativo al software Sun Net Connect 3.2.2, vedere la richiesta di modifica 6338365.</p> |

Problemi specifici e soluzioni

La [TABELLA 3-3](#) elenca i problemi noti a cui è stato assegnato l'ID di una richiesta di modifica (ID CR, in precedenza denominato Bug ID). La tabella contiene inoltre le possibili soluzioni ai problemi descritti.

Per maggiori informazioni sulle richieste di modifica (CR), accedere al sito Web SunSolve.

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|----------|---|---|
| 6214403* | Il componente <code>netlbttest</code> di SunVTS™ non viene visualizzato nell'interfaccia utente del programma. | Nel file di configurazione di SunVTS (<code>/opt/SUNWvts/lib/conf/netlbttest.conf</code>), aggiungere la riga seguente: <code>ipge ipge lgbaseT</code> |
| 6274126* | Le pagine di grandi dimensioni possono creare voci obsolete nel buffer TSB (Translation Storage Buffer). | Nel file <code>/etc/system</code> , aggiungere la riga seguente: <code>set segkmem_lpsize=0x400000</code> Questa istruzione riduce le dimensioni delle pagine utilizzate negli heap del kernel da 256 MB a 4 MB. Vedere "Voci obbligatorie nel file /etc/system" a pagina 6 . Nota: questo problema è stato risolto nella versione di Solaris 10 1/06. |
| 6274641* | Il componente <code>cputest</code> di SunVTS non opera correttamente se viene eseguito insieme ai due test della memoria di SunVTS (<code>pmemtest</code> e <code>vmemtest</code>). | Non eseguire insieme <code>cputest</code> e i test della memoria di SunVTS (<code>pmemtest</code> e <code>vmemtest</code>). Nota: questo bug è stato risolto nella versione SunVTS 6.1. |
| 6285190 | Il comando <code>showplatform</code> di ALOM CMT non distingue lo stato della PROM di OpenBoot™ (OBP) dallo stato di esecuzione del sistema operativo. | Non utilizzare il comando <code>showplatform</code> per determinare lo stato del sistema. |
| 6287524* | Se i test POST rilevano un guasto in un dispositivo di I/O, le relative informazioni non vengono trasmesse al controller di sistema per l'ulteriore elaborazione. | Se si sospetta che i test POST abbiano individuato un dispositivo di I/O difettoso, rivolgersi al centro di assistenza. |
| 6310384 | Il test della tastiera USB di SunVTS (<code>usbtest</code>) indica che è presente una tastiera quando non è collegata alcuna tastiera al server. | Non eseguire <code>usbtest</code> . |
| 6312364 | Quando si accede all'host usando il comando <code>console</code> di ALOM CMT, la risposta della console può risultare lenta. | Per migliorare i tempi di risposta, accedere all'host usando le interfacce di rete di quest'ultimo non appena terminato il processo di avvio del sistema operativo. |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|----------|--|--|
| 6314590 | L'esecuzione dei comandi <code>break</code> e <code>go</code> di ALOM CMT può causare il blocco del sistema. | Se la console si blocca, ripristinare il sistema. |
| 6314837* | Dopo l'uso del comando <code>bootmode reset_nvram</code> , la console di sistema mostra l'avvertenza seguente: <code>NVRAM contents invalid</code> | Controllare le variabili OBP e impostarle sui valori desiderati. |
| 6315238 | Il processo di spegnimento e riaccensione del sistema produce il seguente messaggio di errore: <code>Preceding SC reset due to watchdog</code> | Ignorare il messaggio. |
| 6315592* | ALOM CMT non rileva le sostituzioni delle FRU eseguite con il server in modalità di standby. | Dopo aver sostituito una FRU (ad esempio, un gruppo di DIMM) con il server in modalità di standby, eseguire il comando <code>resetsc</code> . Questo comando ripristina il controller di sistema e fa sì che la FRU sostituita venga rilevata. |
| 6316899* | Il test <code>dtlbttest</code> di SunVTS verifica anche dimensioni di pagine non supportate e restituisce il seguente messaggio di errore: <code>Subtest skipped due to failure to allocate memory</code> | Ignorare il messaggio. Nota: questo bug è stato risolto nella versione SunVTS 6.1. |
| 6317382 | Digitando comandi o parole sconosciuti al prompt <code>ok</code> , il sistema restituisce il seguente messaggio di errore: <code>ERROR: Last Trap</code> e, in alcuni casi, il server si blocca. | Ignorare il messaggio di errore. Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |
| 6318208 | Ad ogni ripristino del sistema, anche in seguito all'esecuzione dei test POST, può comparire il seguente messaggio: <code>Host system has shut down</code> | Ignorare il messaggio. Il sistema verrà ripristinato e presenterà regolarmente il prompt <code>ok</code> della OBP. |
| 6318226* | Se si cerca di disabilitare la porta <code>ttya</code> con il comando <code>disablecomponent</code> , la porta non viene disabilitata. | Non disabilitare la porta <code>ttya</code> . |
| 6318235* | Gli slot PCI-X non possono essere disabilitati individualmente. | Se occorre disabilitare lo slot PCIX0 o lo slot PCIX1, è necessario disabilitarli entrambi. |
| 6323510* | I componenti PCIEa o PCIEb non possono essere abilitati o disabilitati con i comandi <code>enablecomponent</code> e <code>disablecomponent</code> . | Attualmente non sono disponibili soluzioni per questo problema. |
| 6324014* | I test POST non vengono eseguiti se <code>diag_trigger</code> è impostato su <code>all-resets</code> . | Per consentire l'esecuzione dei test POST, usare il comando <code>setkeyswitch</code> per controllarne la modalità di esecuzione. Non impostare <code>diag_trigger</code> su <code>all-resets</code> . |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|----------|--|--|
| 6325271 | Il log cronologico di avvio e di esecuzione della console sono identici. | Attualmente non sono disponibili soluzioni per questo problema. |
| 6325313* | Se la connessione in rete viene disabilitata impostando <code>if_network</code> su <code>false</code> , i successivi ripristini della console di sistema restituiranno errori VxDiag. | Attualmente non sono disponibili soluzioni per questo problema. |
| 6327331* | Il comando <code>disablecomponent</code> di ASR non disabilita lo slot <code>pcix0</code> . | Non disabilitare lo slot PCIX 0. Vedere anche la richiesta di modifica 6318235* . Nota: il controller del disco SAS è installato nello slot PCIX 0. |
| 6331169 | Il nome del prodotto che compare nei banner della OBP e del sistema operativo Solaris è Sun Fire T200. | Il nome corretto è Sun Fire T2000. Questo problema non ha nessun impatto sul sistema. |
| 6333003* | Durante la procedura di ripristino della password di ALOM CMT, si verifica una forte attività di scrittura sulla scheda del controller di sistema. Questa attività può causare un timeout che produce i seguenti messaggi inesatti del controller di sistema: SC Alert: SCC has been removed. SC Alert: SCC has been inserted. | Ignorare questi messaggi di errore inesatti. |
| 6334098* | Se il comando <code>resetsc</code> di ALOM CMT viene eseguito a distanza troppo breve dall'esecuzione di <code>clearasrdb</code> o <code>enablecomponent</code> , il sistema restituisce l'errore seguente: <code>No valid MEMORY configuration</code> | Dopo l'esecuzione del comando <code>clearasrdb</code> o <code>enablecomponent</code> , attendere alcuni secondi prima di eseguire <code>resetsc</code> . |
| 6336040 | Dopo la cancellazione di un DIMM difettoso dal database <code>asr</code> , ALOM CMT non si riavvia correttamente e restituisce il seguente messaggio di errore: <code>No valid MEMORY configuration</code> | Dopo l'esecuzione del comando <code>clearasrdb</code> , attendere 10 secondi prima di eseguire il comando <code>resetsc</code> . Per informazioni sulla cancellazione degli errori relativi ai DIMM, consultare il manuale <i>Sun Fire T2000 Server Service Manual</i> . |
| 6336420* | Il processo <code>cryptotest</code> di SunVTS si blocca se i test SunVTS vengono interrotti. | Terminare manualmente il processo <code>cryptotest</code> prima di riavviare i test di SunVTS. Nota: questo bug è stato risolto nella versione SunVTS 6.1. |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|----------|--|---|
| 6338365 | Il software Sun Net Connect 3.2.2 non monitorizza gli allarmi ambientali sul server Sun Fire T2000. | Per abilitare la notifica degli errori di natura ambientale, usare la funzionalità <code>mgt_mailalert</code> di ALOM CMT per impostare l'invio di un messaggio di posta elettronica al verificarsi di un evento di errore. Per controllare lo stato ambientale del server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showfaults</code> . Per visualizzare la cronologia degli eventi rilevati dal server, connettersi ad ALOM CMT ed eseguire il comando <code>showlogs</code> . |
| 6338962 | Il sistema potrebbe bloccarsi dopo un errore irreversibile quando si utilizza il comando <code>sync</code> . | Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |
| 6341045 | Se si verifica un errore della CPU o della memoria mentre sul server è in esecuzione un gestore di trap, il sistema genera un errore irreversibile di trap errata anziché restituire un messaggio di errore relativo alla CPU o alla memoria. In questi casi, non viene eseguita nessuna verifica della memoria. | Ripristinare il server e controllare i possibili errori con il comando <code>showfaults</code> . |
| 6343294 | Quando viene rilevato e segnalato un errore della funzionalità PSH di Solaris, potrebbe venire visualizzato il seguente messaggio inesatto (oltre al messaggio corretto): <code>msg = warning: bad proto frame implies corrupt/lost msg(s)</code> | Ignorare il messaggio inesatto. |
| 6342192 | Il server non risponde alle chiamate in arrivo sulla porta di gestione seriale di ALOM CMT. | Non collegare un modem alla porta seriale di ALOM CMT. |
| 6344537* | Disabilitando i componenti della CPU o della memoria con il comando <code>disablecomponent</code> di ASR, i test POST non vengono eseguiti correttamente. | Non eseguire il comando <code>disablecomponent</code> di ASR. |
| 6344888 | Il sistema genera messaggi di errore inesatti con il seguente ID: <code>SUN4-8000-ER</code> <code>SUN4-8000-0Y</code> <code>SUN4-8000-75</code> <code>SUN4-8000-D4</code> | Verificare che il file <code>/etc/system</code> contenga la riga seguente: <code>set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1</code> Vedere "Voci obbligatorie nel file <code>/etc/system</code> " a pagina 6. |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|----------|--|--|
| 6346813* | Per una piccola percentuale di errori di memoria correggibili, i test POST non isolano il DIMM corretto. | Se dopo la sostituzione del DIMM segnalato come guasto l'errore di memoria persiste, sostituire l'altro DIMM nelle seguenti coppie di DIMM: J1101 – J1201 J1301 – J1401 J2101 – J2201 J2301 – J2401 |
| 6347456 | In rari casi, i test di memoria di SunVTS possono registrare nel log un messaggio di avvertenza simile al seguente quando l'opzione ECC Error Monitor (<code>errmon</code>) è abilitata: <pre>WARNING: software error encountered while processing /ar/fm/fmd/errlog Additional-Information: end-offile reached</pre> | Non abilitare l'opzione <code>errmon</code> . Nell'impostazione predefinita, l'opzione <code>errmon</code> è disabilitata. |
| 6353459 | Il server potrebbe non accendersi se l'alimentatore 0 (PS0) non è installato nello chassis. Sulla console viene visualizzato il seguente errore: No CPU Signon | Non rimuovere l'alimentatore PS0. Se l'alimentatore PS0 si guasta, non rimuoverlo finché non si è pronti a sostituirlo. Se si sostituisce l'alimentatore PS0, arrestare il sistema operativo e spegnere il server. Questo problema non si verifica con l'alimentatore PS1. È possibile sostituire a caldo l'alimentatore PS1 senza problemi. |
| 6356620 | Il comando <code>raidctl</code> , che riporta lo stato dei volumi RAID hardware, segnala un ID di destinazione non corretto per un disco rimosso dallo chassis e il sistema viene riavviato. | Il comando <code>raidctl</code> riporta l'ID di destinazione corretto quando il disco viene reinstallato. |
| 6362690 | Quando SunVTS viene arrestato mentre <code>dtlbtst</code> è in esecuzione, il test non riesce e produce il seguente errore: No CPUs to test | Eseguire l'aggiornamento a to SunVTS 6.1 PS1. Questa versione di SunVTS è disponibile al seguente indirizzo: http://www.sun.com/oem/products/vts |
| 6368136 | Il comando <code>ALOM showlogs -p p</code> visualizza molti dati e potrebbe rallentare l'interfaccia dalla riga di comando (CLI) di ALOM. | Per visualizzare il log persistente, utilizzare in alternativa il seguente comando: <code>showlogs -e x</code> dove <code>x</code> specifica il numero di righe (voci più recenti del log) da visualizzare. |
| 6368944 | Al prompt <code>ok</code> , è possibile inserire solo fino a un massimo di 114 caratteri. | Non tentare di inserire più di 114 caratteri al prompt <code>ok</code> . |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|---|---|
| 6369961 | Dopo la soluzione di un errore vengono ancora generati messaggi di errore del sistema e avvertenze di ALOM CMT durante l'avvio. | Questo problema viene risolto quando è installata la patch obbligatoria 119578-22 o superiore. Vedere "Patch richieste" a pagina 25 . Se questa patch non è installata, è possibile cancellare i messaggi di errore eseguendo la procedura descritta nel manuale <i>Sun Fire T2000 Server Service Manual</i> . |
| 6380987 | Quando un filo di terra è collegato al pin di messa a terra sul retro dello chassis, non è possibile sostituire l'unità di raffreddamento posteriore senza rimuovere la connessione di terra. | Se occorre sostituire l'unità di raffreddamento posteriore ed è presente un filo di terra collegato, rimuovere il filo di terra per accedere all'unità di raffreddamento. |
| 6381064 | Il sistema non si avvia se una tastiera Sun tipo 7 è collegata a una delle porte USB anteriori. | Non inserire una tastiera tipo 7 in nessuna delle porte USB anteriori. Utilizzare un tipo diverso di tastiera oppure servirsi delle porte USB posteriori. |
| 6383666 | Il supporto USB è fornito solo quando si installa il gruppo software Entire Distribution +OEM di Solaris. | Se si prevede di utilizzare le interfacce USB su scheda, scegliere il gruppo Entire Distribution +OEM (SUNWCXall) quando si installa il sistema operativo Solaris. |
| 6391218 | Il comando <code>probe-scsi</code> non verifica la funzionalità di dispositivi collegati al controller dei dischi su scheda. | Utilizzare il comando <code>probe-scsi-all</code> . |
| 6400117 | L'unità DVD non esegue le operazioni di scrittura con una velocità x24. | Quando si utilizza il comando <code>cdrw</code> per scrivere sull'unità DVD, non inserire il seguente comando: <code>cdrw -p24</code> Utilizzare invece una delle seguenti velocità: <ul style="list-style-type: none">• <code>cdrw -p16</code>• <code>cdrw -p10</code> |
| 6405137 | A volte, all'accensione o al ripristino dell'host, il sistema si spegne con il seguente messaggio: HV Abort: JBI Error (22) - PowerDown | Ignorare il messaggio. Se il server si blocca, ripristinare il sistema dalla console. |

TABELLA 3-3 Problemi specifici del server Sun Fire T2000 con numero di parte 501-6843 (Continua)

| ID CR | Descrizione | Soluzione |
|---------|---|---|
| 6408619 | Il server non si avvia da un server di avvio tftp Linux in rete. | |
| 6410532 | Il comando <code>disablecomponent</code> di ALOM non disabilita le porte Ethernet. | Non utilizzare il comando <code>disablecomponent</code> per disabilitare le porte Ethernet. |
| n/d | I dischi rigidi sostitutivi e quelli configurati con l'opzione X non possiedono un'etichetta elettronica. | Se occorre sostituire o aggiungere un disco rigido sul server, è possibile che la nuova unità non disponga di un'etichetta elettronica; in questo caso, per assegnare un'etichetta al disco sarà necessario eseguire il programma <code>format</code> . Le istruzioni per etichettare il disco sono contenute nel documento <i>Labeling Unlabeled Hard Drives</i> (n. di parte 819-3805), pubblicato con la documentazione del server Sun Fire T2000 su: http://www.sun.com/documentation |

* Questo problema non riguarda i sistemi che eseguono le versioni più recenti del sistema operativo, del firmware di sistema e di SunVTS. Vedere "Versioni più recenti" a pagina 24.

Supporto RAID hardware

La tecnologia RAID consente di creare un volume logico, composto da più dischi fisici, allo scopo di offrire una ridondanza dei dati, di migliorare le prestazioni, o entrambe. Il controller dei dischi su scheda del server Sun Fire T2000 supporta le seguenti configurazioni RAID:

- Volumi RAID 0 (striping integrato o IS)
- Volumi RAID 1 (mirroring integrato o IM)

Prima di creare i volumi RAID è necessario avere installato le seguenti patch sul server:

- 121130-01 o superiore (per Solaris 10 1/06, non richiesta per Solaris 10 6/06) – fornisce un supporto hardware RAID aggiornato. Questa patch non è richiesta per Solaris 10 6/06 o versioni successive.
- 119850-14 o superiore – fornisce aggiornamenti per il driver `mpt` e il programma di utilità `raidctl`.
- 122165-01 o superiore – fornisce l'FCODE aggiornato per la scheda controller dei dischi PCI-X SAS.

Per informazioni su come implementare le configurazioni RAID hardware sul server, consultare il *Manuale di amministrazione del server Sun Fire T2000* (n. di parte 819-4541). Questo documento è disponibile assieme agli altri manuali relativi al server Sun Fire T2000 all'indirizzo <http://www.sun.com/documentation>.