



Sun Fire™ T2000 伺服器 產品說明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 819-4517-14
2007 年 3 月，修訂版 A

請將您對本文件的意見提交至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利，以及在美國與其他國家/地區擁有的一項或多項其他專利或申請中專利，但並不以此為限。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人(如果有)事先的書面許可，不得使用任何方法、任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其版權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/OpenCompany, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire、SunVTS、Solaris 與 Solaris JumpStart 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利 – 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。



請回收



Adobe PostScript

目錄

- 1. 關於 **Sun Fire T2000** 伺服器的重要資訊 1
 - 識別適用於您的伺服器之說明 2
 - ▼ 判定零件編號與適用於您伺服器的說明 2
 - 所有 Sun Fire T2000 伺服器的資訊 3
 - OBP 或開機時無法辨識安裝在 Sun Fire T2000 伺服器 PCI-E 插槽中的 HBA 卡 (CR 6479274、6513604、6513621、6514875) 3
 - Sun 現在為 Sun Fire T2000 伺服器提供並支援 Sun 4 GB DIMM 4
 - System Firmware 6.3.0 中發佈的新增功能 4
 - 準備變更網路架構 4
 - 必要的 /etc/system 檔案項目 5
 - ▼ 檢查和建立必要的 /etc/system 檔案項目 5
 - Sun Explorer 需要 Tx000 選項 6
 - 執行 SunVTS CPU 測試 ... 會因監視程式逾時而導致關機 (CR 6498483) 6
 - POST 中的 T2000 可修正記憶體錯誤可能會造成混淆 (CR 6479408) 6
 - 辨識不正確的錯誤訊息 6
 - 開機時出現的不正確訊息 7
 - 在從網路開機後，再從磁碟開機會顯示錯誤訊息 (CR 6424812) 7
 - 在修復後顯示不正確的訊息 (CR 6369961) 9
 - 安裝 Solaris 作業系統 JumpStart 後顯示不正確的錯誤訊息 9
 - ▼ 在 JumpStart 安裝完成後配置系統 10

文件勘誤表	12
ALOM CMT 指南中關於日期同步化的錯誤	12
「Sun Fire T2000 伺服器安裝指南」翻譯版本中的印刷排版錯誤	12
2. 零件編號為 501-7501 的伺服器說明	13
支援的韌體與軟體版本	14
必要的修補程式	14
已知問題	15
一般功能問題	15
特定問題與解決方法	16
3. 零件編號為 501-6843 的伺服器說明	19
支援的韌體與軟體版本	20
最新版本	20
最低版本	20
必要的修補程式	21
▼ 將修補程式套用至開機磁碟	22
已知問題	23
一般功能問題	23
特定問題與解決方法	24
硬體 RAID 支援	29

第 1 章

關於 Sun Fire T2000 伺服器的重要資訊

本產品說明包含關於 Sun Fire™ T2000 伺服器的重要且最新的資訊。

請參閱以下小節以取得詳細資料：

- 第 2 頁的「識別適用於您的伺服器之說明」
- 第 3 頁的「所有 Sun Fire T2000 伺服器的資訊」

Sun Fire T2000 伺服器的文件集提供安裝、管理和使用 Sun Fire T2000 伺服器的指示。您可從下列網站下載整套文件集：

<http://www.sun.com/documentation>

本產品說明中所述的資訊將取代 Sun Fire T2000 文件集中的資訊。

備註 – 某些伺服器輸出顯示字串「Sun Fire T200」，但是它應顯示為「Sun Fire T2000」。若需更多資訊，請閱讀變更請求 (CR) 6331169。

識別適用於您的伺服器之說明

Sun Fire T2000 伺服器的產品說明會以下列主題呈現：

- 第 3 頁的「所有 Sun Fire T2000 伺服器的資訊」(本章)
- 第 13 頁的「零件編號為 501-7501 的伺服器說明」(第 2 章)
- 第 19 頁的「零件編號為 501-6843 的伺服器說明」(第 3 章)

先從檢閱本章中的一般資訊開始，接著根據零件編號檢閱適用於您伺服器的說明。

▼ 判定零件編號與適用於您伺服器的說明

1. 進入到 ALOM CMT 系統控制器提示符號 (sc>) 下。
在 Sun Fire T2000 主控台中，輸入 #. (井號和小數點號)。
2. 執行 showfru 指令，如下所示：

```
sc> showfru -s MB
SEGMENT: SD
/ManR
/ManR/UNIX_Stamp32:      TUE APR 24 18:57:57 2006
/ManR/Description:      ASSY,Sun-Fire-T2000,CPU Board
/ManR/Manufacture Location:  Sriracha,Chonburi,Thailand
/ManR/Sun Part No:      Sun 零件編號
/ManR/Sun Serial No:    PC1234
/ManR/Vendor:           Celestica
/ManR/Initial HW Dash Level:  01
/ManR/Initial HW Rev Level:  02
/ManR/Shortname:        T2000_MB
/SpecPartNo:            885-0689-01
sc>
```

3. 使用步驟 2 和表 1 的 Sun 零件編號來判定您的伺服器適用哪個說明。

表 1 Sun Fire T2000 Sun 零件編號

Sun 零件編號	請參閱說明
5016843	第 19 頁的「零件編號為 501-6843 的伺服器說明」
5017501	第 13 頁的「零件編號為 501-7501 的伺服器說明」

所有 Sun Fire T2000 伺服器的資訊

本章接下來的小節主要說明適用於所有 Sun Fire T2000 伺服器的資訊。

OBP 或開機時無法辨識安裝在 Sun Fire T2000 伺服器 PCI-E 插槽中的 HBA 卡 (CR 6479274、6513604、6513621、6514875)

X1、X2 或 X4 通道寬度的 PCI-E 卡安裝在 PCI-E 插槽中時 (此問題不影響 X8 PCI-E 卡)，Sun Fire T2000 伺服器可能發生間歇性無法辨識這些卡的故障。進行裝置配置時會間歇性發生這些故障。

一般來說，PCI-E 裝置將由 OpenBoot 韌體辨識為：

```
PCI-E slot 0: /pci@780/pci@0/pci@8/SUNW,device_name@0
PCI-E slot 1: /pci@7c0/pci@0/pci@8/SUNW,device_name@0
PCI-E slot 2: /pci@7c0/pci@0/pci@9/SUNW,device_name@0
```

發生這些故障時，OpenBoot 韌體將不會在裝置樹狀目錄中顯示部分 PCI-E 裝置 (在 ok 提示符號處使用 `show-devs` 指令即可顯示)。Solaris 作業系統開機後，這些卡在 `prtdiag -v` 指令的輸出中也會遺失。系統可能也會報告一項通用 FMA 訊息：
SUNW-MSG-ID: SUNOS-8000-1L

解決方法：若沒有下列所述的修補程式，請重複地重新啟動系統，直到系統能辨識所有的裝置 (通常需要重新啟動 1 或 2 次)。

此問題在下列平台上已解決：

- 執行早於版本 6.1.13 的系統韌體，並具備 122430-06 或更新版本修補程式的 Sun Fire T2000 系統。
- 執行早於版本 6.3.2 的系統韌體，並具備 124750-03 或更新版本修補程式的 Sun Fire T2000 系統。

備註 – 所有在一或多個 PCI-E 插槽中安裝 PCI-E 卡的 Sun Fire T2000 系統，都應該套用韌體修補程式。

Sun 現在為 Sun Fire T2000 伺服器提供並支援 Sun 4 GB DIMM

「Sun Fire T2000 Server Service Manual」提供安裝 DIMM 的指示。

該維修手冊中可能不會提到 4 GB DIMM，但是 DIMM 安裝指示適用於所有支援的 DIMM (512 MB、1 GB、2 GB 和 4 GB)。

System Firmware 6.3.0 中發佈的新增功能

System Firmware 6.3.0 包含 ALOM CMT 版本 1.3。ALOM CMT 版本 1.3 有新增一些功能：

- POST `diag_level` 的新預設值 (新預設值：min)。
- `break` 指令中增加了新的選項。使用 `-D` 選項強制記憶體傾印。
- 新的 `sys_eventlevel` 變數。使用此變數指定要 ALOM CMT 傳送至主機伺服器之 ALOM 事件的層級。
- 新的 `sys_autorestart` 變數選項 (`reset`)。使用此選項指定 ALOM CMT 對 Solaris 監視程式計時器逾期的處理方式 (預設值為：`reset`)。
- 當使用 `ssh-keygen` 指令顯示或產生加密金鑰時，必須指定 SSH 加密金鑰類型 (`rsa` 或 `dsa`)。

如需 ALOM CMT 版本 1.3 之新增功能的進一步資訊，請參閱「Advanced Lights Out Management (ALOM) CMT v1.3 Guide」(819-7981-10)。

準備變更網路架構

未來軟體版本中網路架構的變更，可能需要系統管理員或開發者更新 `ipge` 介面的參照。要為此變更做準備，請注意所有網路架構名稱參照的位置。例如：如果您參照系統配置檔案中一個 `ipge` 介面的名稱，請注意目前位置。或者，為了使用此介面，您可能選擇限制已明確配置的應用程式之數目。

必要的 /etc/system 檔案項目

本節說明那些必須列在 /etc/system 檔案中以確保伺服器功能最佳化的必要檔案項目，這些項目可解決 CR 6274126* 和 6344888 (請參閱第 3 章中的表 3-3)。

下列項目必須在 /etc/system 檔案中：

```
set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1
```

如果您擁有零件編號為 501-6843 的 Sun Fire T2000 伺服器且執行 Solaris™ 10 3/05 HW2 作業系統，您也必須要有下列項目：

```
set segkmem_lpsize=0x400000
```

▼ 檢查和建立必要的 /etc/system 檔案項目

於下列環境執行此程序：

- 部署伺服器前先檢查項目是否存在。
- 在 Solaris 作業系統已安裝或更新後建立項目。

1. 以超級使用者的身分登入。
2. 檢查 /etc/system 檔案以查看檔案中是否有必要文字行。

```
# more /etc/system
*ident  "@(#)system      1.18 05/06/27 SMI" /* SVR4 1.5 */
*
* SYSTEM SPECIFICATION FILE
.
.
.
set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1
set segkmem_lpsize=0x400000      <--請參閱註腳*
.
```

* 僅在零件編號為 501-6843 和正執行 Solaris 10 3/05 HW2 作業系統的 Sun Fire T2000 伺服器才需要。

3. 如果沒有那些項目，請增加項目。
使用編輯器編輯 /etc/system 檔案並增加上述兩行。
重新啟動伺服器。

Sun Explorer 需要 Tx000 選項

執行 Sun Explorer 5.2 或更新版本時，您必須從 Sun Fire T2000 伺服器上的 ALOM CMT 指令中指定 Tx000 選項以收集資料。依預設，此程序檔不會執行。下列範例顯示執行此程序檔的方法。

```
# /opt/SUNWexplo/bin/explorer -w default,Tx000
```

若需詳細資訊，請參閱疑難排解文件「Using Sun Explorer on the Tx000 Series Systems」。此文件可在 SunSolve 網站上取得，網址為：

<http://www.sun.com/sunsolve>

執行 SunVTS CPU 測試 ... 會因監視程式逾時而導致關機 (CR 6498483)

執行 SunVTS cpu 測試的 Coolthreads 伺服器遇到導致系統關機的 Solaris 監視程式逾時。

解決方法：執行 SunVTS 時，將 ALOM CMT `sys_autorestart` 變數設為 `none`，如此 ALOM CMT 將發出警告訊息，而不會重設伺服器。

POST 中的 T2000 可修正記憶體錯誤可能會造成混淆 (CR 6479408)

關於不支援的記憶體配置的 POST 錯誤訊息可能會造成誤解。在記憶體排列區 0 (零) 已完全插入記憶體的情況下，您可以放心地忽略下列訊息。

```
ERROR: Using unsupported memory configuration
```

辨識不正確的錯誤訊息

此 Sun Fire T2000 系統發行版本所提供之 Solaris 預測性自我修復 (PSH) 軟體的實作會使大部分系統顯示一些不正確的錯誤訊息。

開機時出現的不正確訊息

下列訊息通常在系統開機時會發生兩次或三次。這些錯誤已記錄且可用 `fmdump` 指令檢視，如下列範例所示：

```
# fmdump -ev
TIME                CLASS                ENA
Nov 04 10:56:06.6096 ereport.io.fire.pec.rto 0x00002d1a86f87002
Nov 04 10:56:06.6100 ereport.io.fire.pec.rto 0x00002d1a9d2f2002
Nov 04 10:56:06.6100 ereport.io.fire.pec.rnr 0x00002d1a9d2f2002
```

這些錯誤並不代表出現有錯誤裝置。在您確定您的訊息符合所示之範例後，您可以忽略它們。如果您看到不同的錯誤訊息，請連絡您的 Sun Service 代表以取得支援。

在從網路開機後，再從磁碟開機會顯示錯誤訊息 (CR 6424812)

如果從網路開機 (boot net) 後，再從硬碟開機 (boot disk)，而且您的伺服器使用 System Firmware 版本 6.1.9，則可能會顯示 PSH 錯誤訊息。

請忽略這些訊息。您可以依照「Sun Fire T2000 Server Service Manual」(819-2548) 中的指示，清除 PSH 錯誤記錄中的訊息。

在開機時顯示的錯誤訊息範例：

```
SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-5A, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY:
Critical
EVENT-TIME: Fri May 12 09:37:06 EDT 2006
PLATFORM: SUNW,Sun-Fire-T200, CSN: -, HOSTNAME: wgs94-181
SOURCE: eft, REV: 1.13
EVENT-ID: c788de32-a378-cc46-ad4b-97ce105fb175
DESC:
A problem was detected in the PCI-Express subsystem software.
Refer to http://sun.com/msg/SUN4-8000-5A for more information.
AUTO-RESPONSE: This fault does not have an automated response agent
and thus requires interaction
from the user and/or Sun Services.
IMPACT: Loss of services provided by the device instances
associated with
this problem
REC-ACTION: Ensure latest driver and patch are installed. Use
fmdump -v -u &lt;EVENT_ID&gt; to identify the module/package, or
contact Sun for support.
```

顯示有 fmdump 指令訊息的範例：

```
# fmdump -v -u 755528c5-0bcd-4810-fd86-a34baead30c8
TIME                UUID                SUNW-MSG-ID
May 11 17:07:10.3877 755528c5-0bcd-4810-fd86-a34baead30c8 SUN4-
8000-5A
    50% defect.io.fire.pciex.driver
        FRU: pkg:///SUNWcakr
        rsrc: mod:///mod-name=px/mod-id=25

    50% defect.io.fire.pciex.driver
        FRU: pkg:///SUNWipged
        rsrc: mod:///mod-name=ipge/mod-id=119
```

從「服務控制器」顯示系統韌體版本的範例：

```
sc> showhost version
System Firmware 6.1.9 Sun Fire[TM] T2000 2006/03/27 08:05

Host flash versions:
  Reset V1.1.4
  Hypervisor 1.1.1 2006/02/24 06:38
  OBP 4.20.3 2006/03/21 14:46
  Sun Fire[TM] T2000 POST 4.20.2 2006/03/02 19:31
sc>
```

在修復後顯示不正確的訊息 (CR 6369961)

Solaris PSH 功能可自動偵測主機板和 DIMM 的更換。然而，在系統開機時可能會顯示不正確的錯誤訊息，且這些訊息會誤導您，讓您以為問題仍然存在，而其實它已經修正。若要修正這種情況，您必須安裝 Sun Fire T2000 必要的修補程式 119578-2。

安裝 Solaris 作業系統 JumpStart 後顯示不正確的錯誤訊息

如果您執行 Sun Fire T2000 伺服器的 Solaris JumpStart™ 安裝，伺服器將會在開機時顯示不正確的 PSH 錯誤訊息。若要修正這種情況，您必須安裝 Sun Fire T2000 必要的修補程式並對 `/etc/system` 檔進行變更。此外，您也應該清除 PSH 和 ALOM CMT 的錯誤記錄以避免再次報告不正確的訊息。此步驟說明於第 10 頁的「在 JumpStart 安裝完成後配置系統」。

開機時不正確的錯誤訊息範例：

```
SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-0Y, TYPE: Fault, VER: 1, SEVERITY: Critical
EVENT-TIME: Fri Jan 27 22:17:36 GMT 2006
PLATFORM: SUNW,Sun-Fire-T200, CSN: -, HOSTNAME: xx
SOURCE: eft, REV: 1.13
EVENT-ID: d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
DESC: A problem was detected in the PCI-Express subsystem.
Refer to http://sun.com/msg/SUN4-8000-0Y for more information.
AUTO-RESPONSE: One or more device instances may be disabled
IMPACT: Loss of services provided by the device instances
associated with this fault
REC-ACTION: Schedule a repair procedure to replace the affected
device. Use fmdump -v -u EVENT_ID to identify the device or contact
Sun for support.
```

顯示有 fmdump 指令訊息的範例：

```
# fmdump -v -u d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
TIME UUID SUNW-MSG-ID
Jan 27 22:01:58.8757 d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3 SUN4-
8000-0Y 100% fault.io.fire.asic
FRU: hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=IOBD
rsrc: hc:///ioboard=0/hostbridge=0/pciexrc=0
Jan 27 22:17:36.5980 d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3 SUN4-
8000-0Y
100% fault.io.fire.asic
FRU: hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=IOBD
rsrc: hc:///ioboard=0/hostbridge=0/pciexrc=0
```

▼ 在 JumpStart 安裝完成後配置系統

此程序說明安裝 jumpstart 後，如何配置 Sun Fire T2000 伺服器以避免報告不正確的錯誤訊息。

1. 在伺服器上安裝必要的修補程式。
2. 更新 `/etc/system` 檔。
請參閱第 5 頁的「必要的 `/etc/system` 檔案項目」。
3. 使用 `fmadm faulty` 指令列出每則不正確的錯誤訊息的 **UUID**。

```
# fmadm faulty
```

4. 清除列於先前步驟中的各個錯誤。

```
# fmadm repair d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
```

5. 如下列範例所示清除永久記錄。

```
# cd /var/fm/fmd  
# rm e* f* c*/eft/* r*/*
```

6. 依下列所示重設 Solaris PSH 模組。

```
# fmadm reset cpumem-diagnosis  
# fmadm reset cpumem-retire  
# fmadm reset eft  
# fmadm reset io-retire
```

7. 在 **ALOM CMT** 提示符號處重設錯誤：

a. 進入到 **ALOM CMT** `sc>` 提示符號下。

如需指示，請參閱「Advanced Lights Out Management (ALOM) CMT v1.3 Guide」。

b. 請執行 `showfaults -v` 指令以查看所有錯誤的 **UUID**。

```
sc> showfaults -v
ID Time          FRU                               Fault
0 Jan 27 22:01 hc://product-id=SUNW,Sun-Fire-T200/component=
IOBD Host detected fault, MSGID:
SUN4-8000-0Y UUID: d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
```

c. 請在 `showfaults` 輸出中執行 `clearfault` 指令與提供的 **UUID**：

```
sc> clearfault d79b51d1-aca0-c786-aa50-c8f35ea0fba3
Clearing fault from all indicted FRUs...
Fault cleared.
```

8. 如果持續報告錯誤，表示伺服器可能有故障元件。請參閱「Sun Fire T2000 Server Service Manual」以取得診斷程序。

文件勘誤表

ALOM CMT 指南中關於日期同步化的錯誤

在 ALOM CMT 指南已發佈的版本中，`showdate` 指令文件中有錯誤。不正確的文字如下：

顯示 ALOM CMT 日期。Solaris 作業系統和 ALOM CMT 時間同步，但是 ALOM CMT 時間以世界標準時間 (UTC) 顯示，而非本地時間。

正確的文字應為：

顯示 ALOM CMT 日期。ALOM CMT 時間以世界標準時間 (UTC) 顯示，而非本地時間。Solaris 作業系統和 ALOM CMT 時間不同步。

「Sun Fire T2000 伺服器安裝指南」翻譯版本中的印刷排版錯誤

「Sun Fire T2000 伺服器安裝指南」的翻譯版本中可能有印刷排版上的錯誤。此錯誤不會出現於英文版本中。

該錯誤出現在第 2 章的「啓動 Solaris 作業系統」小節，步驟 2 的範例中。

錯誤的範例如下：

```
ok boot / pci@7c0/pci@0/pci@2/pci@0,2/LSILogic,sas@4/disk@0,0p
```

第一個 / 後不該留有空格。

以下為正確的範例：

```
ok boot /pci@7c0/pci@0/pci@2/pci@0,2/LSILogic,sas@4/disk@0,0p
```


第2章

零件編號為 501-7501 的伺服器說明

本章旨在說明適用於零件編號為 501-7501 的 Sun Fire T2000 伺服器的重要資訊。

如要判定您伺服器的零件編號，請參閱第 2 頁的「判定零件編號與適用於您伺服器的說明」。

請參閱以下小節以取得詳細資料：

- 第 14 頁的「支援的韌體與軟體版本」
- 第 14 頁的「必要的修補程式」
- 第 15 頁的「已知問題」

支援的韌體與軟體版本

下列韌體和軟體版本是零件編號為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器的最低支援版本：

- Solaris 10 1/06 作業系統 (OS)
- Java™ Enterprise Systems (Java ES) 2005Q4 軟體
- Sun System Firmware 6.1，其中包含 Advanced Lights Out Manager (ALOM) CMT 1.1 軟體
- SunVTS 6.1 軟體
- Sun™ Management Center 3.6 軟體

必要的修補程式

下表列出必要的修補程式。

表 2-1 零件編號為 501-7501 之伺服器的必要修補程式

Solaris 作業系統	修補程式 ID	備註
Solaris 10 1/06	119578-22 或更新版本	
	111833-24 或更新版本	
	119850-14 或更新版本	支援硬體 RAID 所必需的修補程式。此修補程式已和預先安裝的 Solaris 作業系統一併安裝至伺服器上 (零件編號為 501-7501)。不過，如果您重新安裝舊版的 Solaris 作業系統，且計劃使用硬體 RAID 功能，您必須取得並安裝此修補程式。
	121130-01 或更新版本	僅當 Solaris 10 1/06 作業系統或舊的 Solaris 發行版本提供硬體 RAID 支援時才需要此修補程式。
Solaris 10 6/06	111833-24 或更新版本	
Solaris 10 11/06	不適用	

如果您的伺服器中已增加選項卡，請參閱每個卡的文件和 README 檔案以決定是否需要安裝額外的修補程式。

修補程式可從 <http://www.sun.com/sunsolve> 取得。

備註 – 在連絡 Sun 以取得支援前，請確定您的伺服器上已安裝必要的修補程式。除了安裝這些修補程式外，Sun 建議您定期查看 SunSolve 網站以取得可用的新修補程式。

已知問題

本節說明零件編號為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器版本已存在的問題。

一般功能問題

表 2-2 列出推出此 Sun Fire T2000 伺服器版本時未具備的功能。

表 2-2 零件編號為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器的功能性問題

功能	說明
Solaris™ 預測性自我修復 (PSH) 功能	Solaris PSH 實作沒有完全在此產品版本中實作。如果產生訊息 ID 為 FMD-8000-OW 的 PSH 訊息，請至以下網址參閱指示： http://www.sun.com/msg/FMD-8000-OW 。
Sun Explorer 公用程式	Sun™ Explorer 5.2 資料集合公用程式支援此伺服器，但是公用程式的較早版本則不支援。從預先安裝的 Java ES 套裝軟體安裝 Sun™ Cluster 或 Sun Net Connect 軟體，將自動在您的系統上安裝公用程式的先前版本。在安裝任何 Java ES 軟體後，輸入下列指令查看您的系統上是否已安裝 Sun Explorer 產品的先前版本： # pkginfo -l SUNWexplo 若是存在先前版本，請將它解除安裝然後安裝版本 5.2 或更新版本。要下載 Sun Explorer 5.2，請至： http://www.sun.com/sunsolve

特定問題與解決方法

表 2-3 列出已指定有變更請求 ID (CR ID，之前稱為錯誤 ID) 的已知問題。此表也列出這些問題的可能解決方法。

若需這些 CR 的相關詳細資訊，請至 SunSolve 網站。

表 2-3 零件號碼為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題

CR ID	說明	解決方法
6310384	SunVTS USB 鍵盤測試 (usbtest) 會報告有鍵盤但事實上並沒有鍵盤連接至伺服器。	請勿執行 usbtest。
6312364	當透過 ALOM CMT console 指令存取主機時，您可能會遭遇主控台回應緩慢的狀況。	若需最佳的回應速度，請在主機完成作業系統開機時即透過主機網路介面存取主機。
6314590	執行 ALOM CMT break 和 go 指令可能導致系統當機。	如果主控台當機，請重設系統。
6315238	循環開關交流電源會產生下列不正確的訊息： Preceding SC reset due to watchdog	請略過此訊息。
6317382	於 ok 提示符號處輸入無法辨識的指令或字詞會使系統傳回下列不正確的錯誤訊息： ERROR: Last Trap 而且可能使伺服器當機。	請略過此不正確的錯誤訊息。如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。
6318208	不論系統何時重設 (包含在 POST 重設之後)，您可能看到下列訊息：Host system has shut down	請略過此訊息。系統會重設且依照預期顯示 OBP ok 提示符號。
6318235	PCI-X 插槽無法個別停用。	如果您需要停用 PCIX0 或 PCIX1，您必須同時停用兩個插槽。
6325271	主控台的歷程開機與執行記錄相同。	目前沒有解決此問題的方法。
6331169	OBP 和 Solaris 標題顯示 Sun Fire T200 的產品名稱。	正確的產品名稱應為 Sun Fire T2000。此問題對系統沒有影響。
6336040	從 asr 資料庫清除錯誤的 DIMM 後，ALOM CMT 可能無法正確地重新開機，並傳回下列錯誤訊息： No valid MEMORY configuration	執行 clearasrdb 指令後等候 10 秒再執行 resetsc 指令。請參閱「Sun Fire T2000 Server Service Manual」以取得關於清除 DIMM 相關錯誤的資訊。
6338365	Sun Net Connect 3.2.2 軟體不會監視 Sun Fire T2000 伺服器上的環境警示。	要接收已產生環境錯誤的通知，請使用 ALOM CMT mgt_mailalert 功能使 ALOM CMT 在事件發生時傳送電子郵件。 要檢查伺服器的環境狀態是否正常，請登入 ALOM CMT 並執行 showfaults 指令。 要檢視伺服器遇到的任何事件的歷程記錄，請登入 ALOM CMT 並執行 showlogs 指令。
6338962	使用 sync 指令時，系統可能會當機。	如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。

表 2-3 零件號碼為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6341045	如果在伺服器執行陷阱處理程式時發生 CPU 或記憶體錯誤，系統可能因為錯誤的陷阱導致當機，而不是提供 CPU 或記憶體錯誤訊息。在此情況下，不會執行記憶體清理。	重設伺服器，然後使用 <code>showfaults</code> 指令檢查伺服器的可能錯誤。
6343294	當偵測到並報告 Solaris PSH 錯誤，可能會報告下列不正確的訊息 (除正確訊息以外)： <code>msg = warning: bad proto frame implies corrupt/lost msg(s)</code>	請略過此不正確的訊息。
6342192	伺服器沒有回應 ALOM CMT 串列管理埠的外來呼叫。	請勿將數據機連接到 ALOM CMT 串列埠。
6347456	當 ECC 錯誤監視 (errmon) 選項啓用時，SunVTS 記憶體測試可能偶爾會記錄與下列類似的警告訊息。 <code>WARNING: software error encountered while processing /ar/fm/fmd/errlog Additional-Information: end-offile reached</code>	請勿啓用 <code>errmon</code> 選項。 <code>errmon</code> 選項預設為停用。
6344888	系統可能產生一些不正確的錯誤訊息，其訊息 ID 如下： <code>SUN4-8000-ER SUN4-8000-OY SUN4-8000-75 SUN4-8000-D4</code>	確認下列文字行是在 <code>/etc/system</code> 檔案中： <code>set pci:pci_aer_ce_mask=0x1</code> 請參閱第 5 頁的「必要的 <code>/etc/system</code> 檔案項目」。
6356620	<code>raidctl</code> 指令 (提供硬體 RAID 磁碟區的狀態) 可能會對已從機殼移除且系統已重新開機的磁碟報告不正確的磁碟目標 ID。	<code>raidctl</code> 指令會在磁碟重新安裝時報告正確的目標 ID。
6368136	<code>ALOM showlogs -p p</code> 指令顯示許多資料且可能會減緩 ALOM CLI 的速度。	要顯示永久記錄，請改而使用以下指令： <code>showlogs -e x</code> 其中 <code>x</code> 可指定要顯示的行數 (最新的記錄項目)。
6362690	正在執行 <code>dtlbttest</code> 時，若停止 SunVTS 測試，該測試會失敗並出現下列錯誤訊息： <code>No CPUs to test</code>	升級至 SunVTS 6.1 PS1。此版本的 SunVTS 可從以下網址取得： http://www.sun.com/oem/products/vts
6368944	在 <code>ok</code> 提示符號處，您最多僅可輸入 114 個字元。	請勿在 <code>ok</code> 提示符號處嘗試輸入超過 114 個字元。
6369961	在錯誤修復後，系統錯誤訊息和 ALOM CMT 警告會在開機時持續產生。	此問題可在安裝必要修補程式 119578-22 或更新版本後修復。請參閱第 14 頁的「必要的修補程式」。 如果沒有安裝此修補程式，您可以執行「Sun Fire T2000 Server Service Manual」中所說明的程序，清除系統錯誤訊息。

表 2-3 零件號碼為 501-7501 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6380987	當接地線已連接至機殼後方的接地針腳，您需要移除接地連接才可更動後方的鼓風機。	如果您需要更換後方的鼓風機裝置，並已連接接地線，請移除接地線以更換鼓風機裝置。
6381064	如果您將 Sun type-7 鍵盤插入任一個前方的 USB 連接埠，系統則無法開機。	請勿將 type-7 鍵盤插入至任何前方的 USB 連接埠中。不過，您可使用其他種類的鍵盤或使用後方的 USB 連接埠。
6383666	僅當您安裝 Entire Distribution +OEM Solaris 叢集時才會提供 USB 支援。	如果您計劃使用內建的 USB 介面，請在安裝 Solaris 作業系統時確認您選擇的是 Entire Distribution +OEM (SUNWCXall) 叢集。
6391218	probe-scsi 指令無法測試連接到內建磁碟控制器的裝置。	您可以改而使用 probe-scsi-all 指令。
6400117	DVD 光碟機無法以 x24 的速度執行寫入作業。	使用 cdrw 指令寫入 DVD 光碟機時，請勿使用以下指令： cdrw -p24 請改而使用下列其中一種速度： • cdrw -p16 • cdrw -p10
6405137	當系統主機啟動或重設時，系統有時會關閉並出現下列訊息： HV Abort: JBI Error (22) - PowerDown	請略過此訊息。如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。
6408619	伺服器無法在網路上從 Linux tftp 開機伺服器上開機。	請使用 Solaris OS tftp 開機伺服器。
6410532	ALOM disablecomponent 指令沒有停用乙太網路連接埠。	請勿使用 disablecomponent 指令停用乙太網路連接埠。
6424812	從網路開機後，再從磁碟開機會顯示下列 PSH 錯誤訊息： SUNW-MSG-ID: SUN4-8000-5A, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Critical	請參閱第 7 頁的「在從網路開機後，再從磁碟開機會顯示錯誤訊息 (CR 6424812)」。
不適用	X 選項和更換硬碟可能沒有電子磁碟標籤。	如果您計劃更換或增加硬碟到您的伺服器，磁碟機可能沒有電子磁碟標籤而您必須執行 Format 公用程式為磁碟機標上標籤。為磁碟標上標籤的指示在標題為「Labeling Unlabeled Hard Drives」(文件號碼為 819-3805) 的文件中有提供，這份文件與 Sun Fire T2000 伺服器文件一起公佈在： http://www.sun.com/documentation

第3章

零件編號為 501-6843 的伺服器說明

本章旨在說明適用於零件編號為 501-6843 的 Sun Fire T2000 伺服器的重要資訊。要判定您伺服器的零件編號，請參閱第 2 頁的「判定零件編號與適用於您伺服器的說明」。

請參閱以下小節以取得詳細資料：

- 第 20 頁的「支援的韌體與軟體版本」
- 第 21 頁的「必要的修補程式」
- 第 23 頁的「已知問題」
- 第 29 頁的「硬體 RAID 支援」

備註 – 在硬體 RAID 支援方面，您必須為 Solaris 10 1/06 作業系統安裝修補程式 121130-01 或更新版本。依預設，Solaris 10 6/06 (或更新版本) 作業系統中已啟用硬體 RAID 支援。請參閱第 29 頁的「硬體 RAID 支援」。

支援的韌體與軟體版本

最新版本

下列韌體和軟體版本已預先安裝在伺服器上：

- Solaris 10 1/06 作業系統
- Java Enterprise Systems (Java ES) 2005Q4 軟體
- Sun System Firmware 6.1，其中包含 Advanced Lights Out Manager (ALOM) CMT 1.1 軟體
- SunVTS 6.1 軟體
- Sun Management Center 3.6 軟體

最低版本

如果您決定在伺服器上重新安裝軟體或韌體，請注意下列零件編號為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的最低支援版本：

- Solaris 10 3/05 HW2 作業系統 (建議使用 Solaris 10 1/06 作業系統)
- Java™ Enterprise Systems (Java ES) 2005Q1 軟體
- Sun System Firmware 6.0，其中包含 Advanced Lights Out Manager (ALOM) CMT 1.0 軟體
- SunVTS 6.0PS3 軟體
- Sun™ Management Center 3.6 軟體

必要的修補程式

本章旨在說明 Sun Fire T2000 伺服器 (零件編號為 501-6843) 的必要修補程式。這些修補程式必須在部署伺服器前安裝在伺服器上。您必須在使用出廠預先安裝之 Solaris 作業系統的伺服器，以及在現場安裝 Solaris 作業系統的伺服器上安裝這些修補程式。

修補程式可從 <http://www.sun.com/sunsolve> 取得。

使用表 3-1 判定您的伺服器所需的修補程式。

表 3-1 零件編號為 501-6843 之伺服器的必要修補程式

	Solaris 10 3/05 HW2 作業系統	Solaris 10 1/06 作業系統	Solaris 10 6/06 作業系統	Solaris 10 11/06 作業系統
一般功能	<ul style="list-style-type: none">• 118822-23 或更新版本• 119578-22 或更新版本• 121236-01 或更新版本• 121265-01 或更新版本• 119981-05 或更新版本• 120824-03 或更新版本• 120849-02 或更新版本• 118918-09 或更新版本	<ul style="list-style-type: none">• 119578-22 或更新版本• 118833-24 或更新版本	<ul style="list-style-type: none">• 111833-24 或更新版本	不適用
硬體 RAID 支援*	<ul style="list-style-type: none">• 121130-01 (請參閱第 29 頁的「硬體 RAID 支援」)• 119850-14 或更新版本• 122165-01 或更新版本	<ul style="list-style-type: none">• 121130-01 (請參閱第 29 頁的「硬體 RAID 支援」)• 119850-14 或更新版本• 122165-01 或更新版本		

* 本行所列的修補程式只在您計劃在此伺服器中使用硬體 RAID 時才需要。

如果您的伺服器中已增加選項卡，請參閱每個卡的文件和 README 檔案以決定是否需要安裝額外的修補程式。

不論您在此伺服器上使用預先安裝的 Solaris 作業系統版本，或是重新安裝 Solaris 作業系統，您都必須修改 `/etc/system` 檔案，以確定以最佳的功能運作。請參閱第 5 頁的「必要的 `/etc/system` 檔案項目」。

備註 – 在連絡 Sun 以取得支援前，請確定您的伺服器上已安裝必要的修補程式。除了安裝這些修補程式外，Sun 建議您定期查看 SunSolve 網站以取得可用的新修補程式。

▼ 將修補程式套用至開機磁碟

1. 確認這些修補程式是否已安裝於您的系統中。

例如：使用 `showrev` 指令，輸入下列字串：

```
# showrev -p | grep "Patch: 118822"
```

- 如果您看到所查詢的修補程式資訊，而且破折號後的數字 (最後兩位數) 符合或超過所需的版本，表示您的系統已安裝有適當的修補程式，並不需要採取更進一步的動作。
例如：如果已安裝修補程式 118822-23 或更新版本，您的系統已有此修補程式所需的版本。
- 如果您沒有看到所查詢的修補程式資訊，或者破折號後的數字早於所需的版本，請至**步驟 2**。
例如，若沒有安裝 118822 修補程式的任何版本，或是已安裝破折號後的數字為 -22 或更早的版本，您必須下載並安裝新的修補程式。

2. 請至 <http://www.sun.com/sunsolve> 下載修補程式。

使用 SunSolve PatchFinder 工具，指定基本修補程式 ID 號碼 (前六個數字) 以存取目前的修補程式版本。

請按照特定修補程式的 README 檔案中所提供的安裝指示進行。

已知問題

本節說明此 Sun Fire T2000 伺服器版本已存在的問題。

一般功能問題

表 3-2 列出推出此 Sun Fire T2000 伺服器版本時未具備的功能。

表 3-2 零件編號為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的功能性問題

功能	說明
硬體 RAID	只有在安裝下列修補程式的伺服器上才支援硬體 RAID： <ul style="list-style-type: none">• 121130-01 或更新版本 (僅適用於 Solaris 10 1/06 作業系統)，Solaris 10 6/06 (或更新版本) 作業系統則不需要。• 119850-14 或更新版本• 122165-01 或更新版本 請參閱第 29 頁的「硬體 RAID 支援」。
Java Enterprise System (Java ES) 軟體 — 網路安全服務 (NSS) 和 RSA 金鑰	Java ES 2005Q1 軟體發行版本中的 NSS 共用元件，可能會受到 Sun Fire T2000 伺服器上 UltraSPARC® T1 處理器中之單執行緒浮點單元的不利影響。這會造成 RSA 金鑰初始協商期間無法使效能最佳化。如果您的應用程式很依賴 RSA 協商，請考慮安裝 Java ES 2005Q4 和最新建議的修補程式。此軟體可從下列網站下載： http://www.sun.com/software/javaenterprisesystem/
Solaris™ 預測性自我修復 (PSH) 功能	Solaris PSH 實作沒有完全在此產品版本中實作。如果產生訊息 ID 為 FMD-8000-OW 的 PSH 訊息，請至以下網址參閱指示： http://www.sun.com/msg/FMD-8000-OW
Sun Explorer 公用程式	Sun™ Explorer 5.2 資料集合公用程式支援此伺服器，但是公用程式的較早版本則不支援。從預先安裝的 Java ES 套裝軟體安裝 Sun™ Cluster 或 Sun Net Connect 軟體，將自動在您的系統上安裝公用程式的先前版本。在安裝任何 Java ES 軟體後，輸入下列指令查看您的系統上是否已安裝 Sun Explorer 產品的先前版本： # pkginfo -l SUNWexplo 若是存在先前版本，請將它解除安裝然後安裝版本 5.2 或更新版本。要下載 Sun Explorer 5.2，請至： http://www.sun.com/sunsolve
Sun SM Net Connect	隨附於 Java ES 2005Q1 版本的 Sun Net Connect 軟體版本無法完全支援 Sun Fire T2000 伺服器。請勿在您的 Sun Fire T2000 伺服器上安裝此 Sun Net Connect 軟體版本。如果此系統上不慎安裝此版本，請將它解除安裝。Sun Fire T2000 伺服器需要 Sun Net Connect 版本 3.2.2 或更新版本。您可以從下列網站下載此版本： http://www.sun.com/service/netconnect/ 請參閱 CR 6338365 以取得 Sun Net Connect 3.2.2 軟體已識別的已知問題。

特定問題與解決方法

表 3-3 列出已指定有變更請求 ID (CR ID，之前稱為錯誤 ID) 的已知問題。此表也列出這些問題的可能解決方法。

若需這些 CR 的相關詳細資訊，請至 SunSolve 網站。

表 3-3 零件號碼為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題

CR ID	說明	解決方法
6214403*	SunVTS™ netlbtst 未顯示在 SunVTS 使用者介面上。	在 SunVTS 配置檔 (/opt/SUNWvts/lib/conf/netlbtst.conf) 中，增加下列文字行： ipge ipge lgbaseT
6274126*	大型頁面會在翻譯儲存緩衝區 (TSB) 中建立舊的項目。	在 /etc/system 檔案中，增加下列文字行： set segkmem_lpsize=0x400000 如此會將大型頁面核心堆疊所使用的頁面大小從 256 MB 減少至 4 MB。請參閱第 5 頁的「必要的 /etc/system 檔案項目」。 備註：此問題已在 Solaris 10 1/06 作業系統發行版本中修復。
6274641*	SunVTS cputest 可能會在您同時執行兩個 SunVTS 功能記憶體測試 (pmentest 與 vmentest) 時失敗。	請勿同時執行 SunVTS cputest 和 SunVTS 功能記憶體測試 (pmentest 與 vmentest)。 備註：此錯誤已在 SunVTS 6.1 發行版本中修復。
6285190	ALOM CMT showplatform 指令無法分辨這兩種作業狀態：OpenBoot™ PROM (OBP) 狀態與作業系統執行狀態。	請勿使用 showplatform 指令判定系統狀態。
6287524*	若 POST 偵測到錯誤的 I/O 裝置，錯誤資訊卻沒有傳給系統控制器以做進一步處理。	如果您懷疑 POST 已偵測到錯誤的 I/O 裝置，請連絡您的服務代表以取得支援。
6310384	SunVTS USB 鍵盤測試 (usbtest) 會報告有鍵盤但事實上並沒有鍵盤連接至伺服器。	請勿執行 usbtest。
6312364	當透過 ALOM CMT console 指令存取主機時，您可能會遭遇主控台回應緩慢的狀況。	若需最佳的回應速度，請在主機完成作業系統開機時即透過主機網路介面存取主機。
6314590	執行 ALOM CMT break 和 go 指令可能導致系統當機。	如果主控台當機，請重設系統。
6314837*	在使用 bootmode reset_nvram 指令後，系統主控台會顯示下列警示： NVRAM contents invalid	檢查 OBP 變數然後將該變數設定為您想要的設定。
6315238	循環開關交流電源會產生下列不正確的訊息： Preceding SC reset due to watchdog	請略過此訊息。
6315592*	ALOM CMT 不會在伺服器處於待機模式時偵測 FRU 更換。	於伺服器處於待機模式時更換 FRU (例如：DIMM) 後，輸入 resetsc 指令。此動作會重設系統控制器且會偵測更換的 FRU。

表 3-3 零件號碼為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6316899*	SunVTS dtlbttest 目前測試不支援的頁面大小，然後傳回下列錯誤訊息： Subtest skipped due to failure to allocate memory	請略過此訊息。 備註：此錯誤已在 SunVTS 6.1 發行版本中修復。
6317382	於 ok 提示符號處輸入無法辨識的指令或字詞會使系統傳回下列不正確的錯誤訊息： ERROR: Last Trap 而且可能使伺服器當機。	請略過此不正確的錯誤訊息。如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。
6318208	不論系統何時重設 (包含在 POST 重設之後)，您可能會看到下列訊息：Host system has shut down	請略過此訊息。系統會重設且依照預期顯示 OBP ok 提示符號。
6318226*	如果您嘗試使用 disablecomponent 指令停用 ttya 連接埠，連接埠不會被停用。	請勿停用 ttya 連接埠。
6318235*	PCI-X 插槽無法個別停用。	如果您需要停用 PCIX0 或 PCIX1，您必須同時停用兩個插槽。
6323510*	您無法使用 enablecomponent 和 disablecomponent 指令啟用或停用 PCIEa 或 PCIEb 元件。	目前沒有解決此問題的方法。
6324014*	如果 diag_trigger 設為 all-resets，POST 無法執行。	為了確定 POST 會執行，請使用 setkeyswitch 指令以控制 POST 的執行方式。請勿將 diag_trigger 設為 all-resets。
6325271	主控台的歷程開機與執行記錄相同。	目前沒有解決此問題的方法。
6325313*	如果是藉由將 if_network 設為 false 停用網路，之後的系統主控台重設會傳回 VxDiag 錯誤。	目前沒有解決此問題的方法。
6327331*	ASR disablecomponent 指令沒有停用 pcix0 插槽。	請勿嘗試停用 PCIX 0 插槽。請同時參閱 CR 6318235* 。 備註：SAS 磁碟控制器安裝在 PCIX 0 插槽中。
6331169	OBP 和 Solaris 作業系統標題顯示 Sun Fire T200 的產品名稱。	正確的產品名稱應為 Sun Fire T2000。此問題對系統沒有影響。
6333003*	在 ALOM CMT 密碼回復程序期間，系統控制器卡上會進行許多寫入作業。該作業可能會造成逾時而導致產生下列不正確的系統控制器訊息： SC Alert: SCC has been removed. SC Alert: SCC has been inserted.	請略過這些不正確的錯誤訊息。
6334098*	如果 ALOM CMT resetsc 在 clearasrdb 或 enablecomponent 之後太快執行，系統會傳回下列錯誤： No valid MEMORY configuration	在完成 clearasrdb 或 enablecomponent 指令後，請等候數秒才執行 resetsc。

表 3-3 零件號碼為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6336040	從 asr 資料庫清除錯誤的 DIMM 後，ALOM CMT 可能無法正確地重新開機，並傳回下列錯誤訊息： No valid MEMORY configuration	執行 clearasrdb 指令後等候 10 秒再執行 resetsc 指令。請參閱「Sun Fire T2000 Server Service Manual」以取得關於清除 DIMM 相關錯誤的資訊。
6336420*	SunVTS cryptotest 可能會在 SunVTS 測試停止時當機。	再次執行 SunVTS 測試前先手動終止 SunVTS cryptotest 程序。 備註：此錯誤已在 SunVTS 6.1 發行版本中修復。
6338365	Sun Net Connect 3.2.2 軟體不會監視 Sun Fire T2000 伺服器上的環境警示。	要接收已產生環境錯誤的通知，請使用 ALOM CMT mgt_mailalert 功能使 ALOM CMT 在事件發生時傳送電子郵件。 要檢查伺服器的環境狀態是否正常，請登入 ALOM CMT 並執行 showfaults 指令。 要檢視伺服器遇到的任何事件的歷程記錄，請登入 ALOM CMT 並執行 showlogs 指令。
6338962	使用 sync 指令時，系統可能會當機。	如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。
6341045	如果在伺服器執行陷阱處理程式時發生 CPU 或記憶體錯誤，系統可能因為錯誤的陷阱導致當機，而不是提供 CPU 或記憶體錯誤訊息。在此情況下，不會執行記憶體清理。	重設伺服器，然後使用 showfaults 指令檢查伺服器的可能錯誤。
6343294	當偵測到並報告 Solaris PSH 錯誤，可能會報告下列不正確的訊息 (除正確訊息以外)： msg = warning: bad proto frame implies corrupt/lost msg(s)	請略過此不正確的訊息。
6342192	伺服器沒有回應 ALOM CMT 串列管理埠的外來呼叫。	請勿將數據機連接到 ALOM CMT 串列埠。
6344537*	使用 ASR disablecomponent 指令停用 CPU 或記憶體元件會使 POST 失敗。	請勿執行 ASR disablecomponent 指令。
6344888	系統可能產生一些不正確的錯誤訊息，其訊息 ID 如下： SUN4-8000-ER SUN4-8000-0Y SUN4-8000-75 SUN4-8000-D4	確認下列文字行是在 /etc/system 檔案中： set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x1 請參閱第 5 頁的「必要的 /etc/system 檔案項目」。
6346813*	對於小部分的可修正記憶體錯誤，POST 可能不會隔離出正確的 DIMM。	如果您更換已報告的錯誤 DIMM 而記憶體錯誤仍持續發生，請從下列 DIMM 組更換其他的 DIMM： J1101 – J1201 J1301 – J1401 J2101 – J2201 J2301 – J2401

表 3-3 零件號碼為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6347456	當 ECC 錯誤監視 (errmon) 選項啟用時，SunVTS 記憶體測試可能偶爾會記錄與下列類似的警告訊息。 WARNING: software error encountered while processing /ar/fm/fmd/errlog Additional-Information: end-offile reached	請勿啟用 errmon 選項。errmon 選項預設為停用。
6353459	當電源供應器 0 (PS0) 並未安裝在機殼中時，伺服器可能不會啟動。主控台會顯示以下錯誤訊息： No CPU Signon	請勿移除 PS0。若 PS0 發生錯誤，在到您準備好替換之前，請讓它保持原狀。若您要替換 PS0，請關閉作業系統並關閉伺服器電源。此問題與 PS1 無關。因此，您可熱交換 PS1。
6356620	raidctl 指令 (提供硬體 RAID 磁碟區的狀態) 可能會對已從機殼移除且系統已重新開機的磁碟報告不正確的磁碟目標 ID。	raidctl 指令會在磁碟重新安裝時報告正確的目標 ID。
6362690	正在執行 dtlbtst 時，若停止 SunVTS 測試，該測試會失敗並出現下列錯誤訊息： No CPUs to test	升級至 SunVTS 6.1 PS1。此版本的 SunVTS 可從以下網址取得： http://www.sun.com/oem/products/vts
6368136	ALOM showlogs -p p 指令顯示許多資料且可能會減緩 ALOM CLI 的速度。	要顯示永久記錄，請改而使用以下指令： showlogs -e x 其中 x 可指定要顯示的行數 (最新的記錄項目)。
6368944	在 ok 提示符號處，您最多僅可輸入 114 個字元。	請勿在 ok 提示符號處嘗試輸入超過 114 個字元。
6369961	在錯誤修復後，系統錯誤訊息和 ALOM CMT 警示會在開機時持續產生。	此問題可在安裝必要修補程式 119578-22 或更新版本後修復。請參閱第 21 頁的「必要的修補程式」。如果沒有安裝此修補程式，您可以執行「Sun Fire T2000 Server Service Manual」中所說明的程序，清除錯誤訊息。
6380987	當接地線已連接至機殼後方的接地針腳，您需要移除接地連接才可更動後方的鼓風機。	如果您需要更換後方的鼓風機裝置，並已連接接地線，請移除接地線以更換鼓風機裝置。
6381064	如果您將 Sun type-7 鍵盤插入任一個前方的 USB 連接埠，系統則無法開機。	請勿將 type-7 鍵盤插入至任何前方的 USB 連接埠中。不過，您可使用其他種類的鍵盤或使用後方的 USB 連接埠。
6383666	僅當您安裝 Entire Distribution +OEM Solaris 叢集時才會提供 USB 支援。	如果您計劃使用內建的 USB 介面，請在安裝 Solaris 作業系統時確認您選擇的是 Entire Distribution +OEM (SUNWCXall) 叢集。
6391218	probe-scsi 指令無法測試連接到內建磁碟控制器的裝置。	您可以改而使用 probe-scsi-all 指令。

表 3-3 零件號碼為 501-6843 之 Sun Fire T2000 伺服器的特定問題 (續)

CR ID	說明	解決方法
6400117	DVD 光碟機無法以 x24 的速度執行寫入作業。	<p>使用 <code>cdrw</code> 指令寫入 DVD 光碟機時，請勿使用以下指令：</p> <pre>cdrw -p24</pre> <p>請改而使用下列其中一種速度</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>cdrw -p16</code> • <code>cdrw -p10</code>
6405137	<p>當系統主機啓動或重設時，系統有時會關閉並出現下列訊息：</p> <pre>HV Abort: JBI Error (22) - PowerDown</pre>	請略過此訊息。如果伺服器當機，請從系統主控台重設伺服器。
6408619	伺服器無法在網路上從 Linux tftp 開機伺服器上開機。	
6410532	ALOM <code>disablecomponent</code> 指令沒有停用乙太網路連接埠。	請勿使用 <code>disablecomponent</code> 指令停用乙太網路連接埠。
不適用	X 選項和更換硬碟可能沒有電子磁碟標籤。	<p>如果您計劃更換或增加硬碟到您的伺服器，磁碟機可能沒有電子磁碟標籤而您必須執行 <code>Format</code> 公用程式為磁碟機標上標籤。為磁碟標上標籤的指示在標題為「Labeling Unlabeled Hard Drives」(文件號碼為 819-3805) 的文件中有提供，這份文件與 Sun Fire T2000 伺服器文件一起公佈在：</p> <p>http://www.sun.com/documentation</p>

* 這個問題不適用於執行最新作業系統、系統軟體和 SunVTS 版本的系統。請參閱第 20 頁的「最新版本」。

硬體 RAID 支援

由數個實體磁碟所組成的 RAID 技術允許邏輯磁碟區建構，可提供資料備援、增進效能或兩種效果兼具。Sun Fire T2000 伺服器內建磁碟控制器可支援以下 RAID 配置：

- 整合式資料平行儲存 (或 IS) 磁碟區 (RAID 0)
- 整合式鏡像 (或 IM) 磁碟區 (RAID 1)

在建立 RAID 磁碟區前，您的伺服器上必須安裝有下列修補程式：

- 121130-01 或更新版本 (僅適用於 Solaris 10 1/06 作業系統) — 提供更新的硬體 RAID 支援。Solaris 10 6/06 或更新的作業系統不需要此修補程式。
- 119850-14 或更新版本 — 提供 mpt 裝置驅動程式和 raidctl 公用程式的更新。
- 122165-01 或更新版本 — 提供更新的 FCODE 給 PCI-X SAS 磁碟控制器卡。

如需關於在伺服器上實作硬體 RAID 方法的資訊，請參閱「Sun Fire T2000 Server Administration Guide」(文件號碼 819-2549)。本文件亦可與其他 Sun Fire T2000 手冊一併取得，其網址為 <http://www.sun.com/documentation>。

