



# Produktinformation för Sun Fire™ V445

---

Sun Microsystems, Inc.  
www.sun.com

Art.nr. 819-7274-11  
Februari 2007, utgåva 01

Skicka kommentarer om detta dokument på adressen: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, USA. Med ensamrätt.

Sun Microsystems, Inc. har immaterialrättsliga anspråk relaterade till den teknik som beskrivs i dokumentet. I synnerhet, och utan begränsning, kan dessa rättigheter till intellektuell egendom inkludera ett eller flera av de patent som anges på <http://www.sun.com/patents> och ett eller flera ytterligare patent eller patentansökningar i USA och i andra länder.

Detta dokument och den produkt det avser distribueras under licenser som begränsar användning, kopiering, distribution och dekompilering därav. Ingen del av produkten eller detta dokument får utan skriftlig tillåtelse från Sun eller Suns licensgivare (om sådana finnes) kopieras på något sätt.

Programvara från tredje part, inklusive teckensnittsteknik, är skyddad av copyright och licensierad från Suns leverantörer.

Delar av denna produkt kan härröra från Berkeley BSD-system, för vilka Sun har licenser från University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och andra länder, exklusivt licensierat via X/Open Company Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Suns logotyp, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, UltraSPARC, OpenBoot och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA och andra länder.

Alla SPARC-varumärken används under licens. De är varumärken eller registrerade varumärken för SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter med varumärket SPARC är baserade på en arkitektur utvecklad av Sun Microsystems, Inc.

De grafiska användargränssnitten i OPEN LOOK och från Sun™ har utvecklats av Sun Microsystems Inc för användare och licenstagare. Sun erkänner Xerox banbrytande insatser inom forskningen om, och utvecklingen av, begreppet visuellt eller grafiskt användargränssnitt för datorindustrin. Sun har en icke-exklusiv licens från Xerox avseende Xerox grafiska användargränssnitt, vilken också omfattar Suns licenstagare vilka utvecklar grafiska användargränssnitt enligt OPEN LOOK, och i övrigt uppfyller Suns skriftliga licensavtal.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK". INGET ANSVAR TAS FÖR UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD INFORMATION, GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER PRODUKTENS ANVÄNDBARHET FÖR EN VISS UPPGIFT, EJ HELLER INTRÄNG PÅ ANDRA FÖRETAGS VARUMÄRKEN ET CETERA, SÅVIDA INTE GÄLLANDE LAGAR PÅBJUDER ANNAT.



Kan  
återvinnas



Adobe PostScript

# Viktig information om Sun Fire V445

---

I denna produktinformation finns den senaste uppdateringen av viktig information om Sun Fire V445.

Du kan få mer information genom att läsa tilläggsinformationen i dokumentationen för Solaris, samt den senaste utgåvan av *Solaris 10 Handbok för Sun-plattformar*. Läs även på webbplatsen för dokumentation, för att se om några tillägg har gjorts till denna bok.

Den senaste versionen av all dokumentation, inklusive denna handbok, finns tillgänglig på adressen <http://www.sun.com/documentation/>.

Denna bok innehåller följande avsnitt:

- "Hämta de senaste korrigeringarna" på sidan 2
- "Nödvändiga korrigeringar" på sidan 3
- "Tidigaste version av SNMP Management Agent som stöds" på sidan 3
- "Maskinvarufrågor" på sidan 4
- "Problem med programvara" på sidan 12
- "Fel i dokumentationen" på sidan 16

---

# Hämta de senaste korrigeringarna

Följ instruktionerna nedan för att registrera systemet och använda Sun Update Connection för att hämta de senaste korrigeringarna till operativsystemet Solaris.

1. **Kopiera filen** `/usr/lib/breg/data/RegistrationProfile.properties` till katalogen `/tmp/myreg.profile`.
2. **Redigera filen** `/tmp/myregprofile`. Lägga till användarnamn, lösenord och eventuell nätverksproxy.
3. Registrera systemet. Skriv så här:

```
# sconadm register -a -r /tmp/myreg.profile
```

4. Hämta rätt korrigeringar för systemet genom att skriva:

```
# smpatch set patchpro.patchset=sfv445
```

5. Ta fram en lista med korrigeringarna genom att skriva:

```
# smpatch analyse
```

6. Installera de korrigeringar du har hämtat genom att skriva:

```
# smpatch update
```

7. Mer information om Sun Update Connection finns i dokumentationen till operativsystemet Solaris.

---

# Nödvändiga korrigeringar

Du kan hämta de senaste korrigeringsfilerna för programvaran på <http://sunsolve.sun.com>.

## Korrigeringar till Solaris 10 6/06

Följande anger de tidigaste versionerna av korrigeringar för operativsystemet Solaris som måste installeras på en nyinstallation av Solaris 10 6/06 på Sun Fire V445:

- 118833-22 – Börja med att installera denna korrigering.
- 119850-18
- 122027-04
- 122363-01
- 122523-03
- 122525-02
- 123360-01
- 123526-01
- 123334-01

## Korrigering för SunVTS 6.2

Följande tidigaste korrigering är nödvändig för SunVTS 6.2:

- 123745-01

---

## Tidigaste version av SNMP Management Agent som stöds

Den lägsta fungerande versionen som stöds av SNMP Management Agent är SNMP Management Agent 1.4 uppdatering 2. Denna version kommer att göras tillgänglig senast den 12 september 2006.

---

# Maskinvarufrågor

Följande fel och defekter påverkar Sun Fire V445-serverns maskinvara eller komponenter.

## ALOM-systemstyrenheten kan initieras felaktigt (CR 6464206)

Systemstyrenheten ALOM initieras normalt direkt när systemet ansluts till aktiv växelström. I vissa fall kan dock systemstyrenheten för ALOM misslyckas att starta efter ett strömavbrott, eller när växelström slås till. Systemet går då inte att starta.

### Åtgärd

Om du vill åtgärda detta problem kopplar du ur växelströmmen från systemet, väntar i tio sekunder och ansluter sedan strömmen på nytt. ALOM startar då normalt och du kan därefter även starta systemet.

## Felaktiga meddelanden rörande fel i nätaggregat kan visas vid start (CR 6461756)

Om du försöker starta systemet kan felaktiga meddelanden visas om fel i nätaggregat.

### Åtgärd

Du åtgärdar detta problem genom att starta om ALOM-systemstyrenheten och ge kommandot `poweron` på nytt.

Skriv följande:

```
sc> resetsc  
sc> poweron
```

## ALOM-kommandot showenv kan ange status unknown för service krävs-indikatorn på nätaggregat (CR 6403845)

ALOM-kommandot showenv kan korrekt ange fel i nätaggregat, men kommandots utdata kommer inte att rapportera status för indikatorerna i det berörda aggregatet korrekt.

```
SC> showenv
...
-----
SC Alert: PSU @ PS3 has FAULTED.
-----
Power Supply Indicators:
-----
Supply      Active  Standby  Service
-----
PS0         ON      ON       OFF
PS1         ON      ON       OFF
PS2         ON      ON       OFF
PS3         UNKNOWN UNKNOWN  OFF
```

Däremot kommer *status* att rapporteras korrekt för nätaggregatet:

```
-----
Power Supplies:
-----
Supply Status      Underspeed  Overtemp  Overvolt  Undervolt
Overcurrent
-----
PS0    OK              OFF        OFF        OFF        OFF        OFF
PS1    OK              OFF        OFF        OFF        OFF        OFF
PS2    OK              OFF        OFF        OFF        OFF        OFF
PS3    FAULTED         ON         ON         ON         ON         ON
```

Kontrollera de fysiska statusindikatorerna på nätaggregatet när du skall reparera systemet.

## ALOM-kommandot `showkeyswitch` rapporterar felaktigt tillstånd (CR 6460727)

ALOM-kommandot `showkeyswitch` rapporterar inte rätt tillstånd.

### Åtgärd

Om du vill vara helt säker på att variabeln `keyswitch` har rätt värde bör du använda kommandot `setkeyswitch`. Dokumentationen för ALOM beskriver `setkeyswitch` närmare.

## Vissa tangentbord fungerar inte om de ansluts till en USB-port på framsidan (CR 6358718)

Vissa systemtangentbord fungerar inte om systemet överförs till ledtexten `ok` i följande situationer:

- Variabeln `output-device` har värdet `screen`
- Variabeln `input-device` har värdet `keyboard`
- Tangentbordet är anslutet till en USB-port på framsidan

Alla tangentbord fungerar korrekt om de ansluts till en USB-port på baksidan.

## PCI-enhetsegenskaper anges inte i rapport över enhetsnoder (CR 6391998)

Följande egenskaper för PCIe och PCI-X ingår inte i rapporter över enhetsnoder (från kommandot `.properties`):

- Klockfrekvens (`clock-frequency`)
- Kortplatsens namn (`slot-names`)
- Bussläge (`bus-master-capable`)

Enhetens funktion är oberoende av detta.



# Korrigerbara kommunikationsfel i kopplingen mellan XVR-2500 och PLX-växel (CR 6393859)

System med grafikkort av typen XVR-2500 (P25) ger stundtals rapporter om korrigerbara fel. Felet är ofarligt. Det föreligger inga dataintegritetsrisker.

## Åtgärd

Du kan åtgärda problemet genom att lägga till följande rader i filen `/etc/remote`:

```
set pcie:pcie_aer_ce_mask=0x11C1
set pcie_expected_ce_mask=0x11C1
```

Starta om systemet för att aktivera ändringarna.

Ibland kan följande meddelande visas medan Solaris startas när du har lagt till raderna i `/etc/system`:

```
sorry, variable 'pcie_expected_ce_mask' is not defined in the
'kernel'
```

Om detta meddelande visas tar du bort den sista raden från `/etc/system` (**set pcie\_expected\_ce\_mask=0x11C1**) och startar om systemet på nytt.

# Värdomstart när systemvariabeln `keyswitch` ställs in till `diag` (CR 6404798)

Om systemet startas om upprepade gånger gör du följande:

1. Ändra systemets nyckelbrytarvariabel:

```
sc> setkeyswitch normal
```

2. Startar om systemet.

## I vissa konfigurationer kan systemfönstret sluta svara efter kommandot `boot -v` (CR 6413637)

Systemfönstret kan i vissa situationer sluta svara efter att kommandot `boot -v` har använts i vissa konfigurationer.

### Åtgärd

Om systemfönstret har slutat svara efter att kommandot `boot -v` har använts använder du kommandot `rlogin` för att kommunicera med systemet och starta om det.

## Kommandot `asr-disable` för tomma DIMM-platser medför extra DIMM-poster från `prtdiag` (CR 6422484)

Kommandot `asr-disable` för tomma DIMM-platser medför att de tomma DIMM-posterna rapporteras som extra poster från `prtdiag`. Exempel:

```
ok asr-disable dimm7
ok .asr
dimm7                               Disabled by USER
                                     No reason given
...
# prtdiag
...
Memory Module Groups:
-----
ControllerID  GroupID  Labels                Status
-----
0              0        MB/P0/B0/D0
0              0        MB/P0/B0/D1
1              1        -disabled
1              1        -disabled
1              0        MB/P1/B0/D0          disabled
1              0        MB/P1/B0/D1          disabled
```

Använd inte kommandot `asr-disable` med tomma DIMM-platser. Läs "Om DIMM" i *Administrationshandbok för Sun Fire V445* för att ta reda på adresserna för de olika DIMM-platserna.

## Delsystemet picl bekräftar inte borttagning av fläktkonsol vid byte under drift (CR 6425335)

Delsystemet picl bekräftar inte om en fläktkonsol tas bort vid byte under drift.

ALOM-systemstyrenheten ger en korrekt bekräftelse när fläktkonsoler tas ur och installeras. Styrenheten kan användas i stället för delsystemet picl för att kontrollera status för fläktskonsoler.

### Åtgärd

Om du vill erhålla korrekta fläktstatusdata från picl-drivrutinen måste du starta om delsystemet picl:

```
# svcadm restart picl
```



---

**Varning** – N+1-redundans förutsätter att fungerande fläktkonsoler finns installerade i alla platser för fläktkonsoler. Om du inte omedelbart kan installera en ersättningskonsol låter du den trasiga fläktkonsolen sitta kvar på sin plats.

---

## Delsystemet picl rapporterar inte status för nätaggregat efter byte under drift (CR 6430436)

Delsystemet picl borde rapportera nätaggregatets status (temperatur, strömstyrka, spänning och indikatorstatus) efter byte under drift. I stället rapporteras endast att ett nätaggregat finns installerat.

Dessutom borde, under bytet, kommandot prtdiag och SunMC rapportera att nätaggregatet har tagits ur. I stället anges det att nätaggregatet finns kvar.

### Åtgärd

Om du vill erhålla korrekta data om status för nätaggregat måste du starta om drivrutinen picl:

```
# svcadm restart picl
```

# Sun Management Center-programvaran rapporterar inte fel i flätkonsoler (CR 6442366)

Fel i flätkonsoler rapporteras av delsystemet `picl` och ALOM, medan Sun Management Center-programvaran (SunMC) inte gör det.

Använd delsystemet `picl` tillsammans med ALOM-programvaran för att kontrollera flätkonsolerna. Kontrollera eventuella meddelanden om servicebehov med systemstatusindikatorerna eller ALOM-programvaran. Du kan även använda SunMC för att diagnostisera fel i flätkonsoler om du övervakar fläktens varvräknare med ALOM-programvaran.

## Uppdatering från OpenBoot PROM 4.22.11 till senare version ger fel (CR 6450457)

Om du uppdaterar OpenBoot PROM från 4.22.11 till någon senare version kommer uppdateringen att misslyckas och i stället ge följande fel:

```
The flash device is write protected
```

### Åtgärd

Om du får detta fel ändrar du värdet för variabeln `keyswitch` till `normal`.

1. Växla från systemfönstret till ledtexten för ALOM-systemstyrenheten. Skriv:

```
ok #.  
sc>
```

2. Ställ om systemvariabeln `keyswitch` till `normal`. Skriv:

```
sc> setkeyswitch normal
```

3. Växla tillbaka till systemfönstret och uppdatera OpenBoot PROM-avbildningen. Skriv:

```
sc> console  
ok
```

Fortsätt med uppdateringen av OpenBoot PROM.

## Systemet kraschar om klockenheten (TOD) används som rot (CR 6455769)

Om en rotanvändare försöker använda klockenheten (TOD) för att schemalägga automatisk systemstart kraschar systemet. Automatisk systemstart kan inte användas med Sun Fire V445. Försök inte använda klockenheten (powerd).

## Kommandona `prtfru` och `showfru` rapporterar tidigare datum för vissa enheter (CR 6457661, CR 6458712)

Tidsmärkningen i Customer Data Record för de olika systemkomponenterna förväntas innehålla datumet då denna information senast uppdaterades. Fältet initieras med ett ogiltigt värde från tillverkaren. Detta kan visas som ett nolldatum i UNIX, eller med ett felmeddelande. Solaris-verktyget `prtfru` och ALOM-kommandot `showfru` visar ogiltiga datum i detta fält om det granskas innan Customer Data Record har uppdaterats, med ett nytt datum. Exempel:

```
# prtfru
/frutree
/frutree/chassis (fru)
/frutree/chassis/MB?Label=MB
/frutree/chassis/MB?Label=MB/system-board (container)
  SEGMENT: FD
    /Customer_DataR
      /Customer_DataR/UNIX_Timestamp32: Wed Dec 31 19:00:00 EST 1969
        /Customer_DataR/Cust_Data:
```

När Customer Data Record har uppdaterats anges giltiga datum.

---

# Problem med programvara

Följande fel och defekter påverkar programvaran för Sun Fire V445-servern eller den version av operativsystemet Solaris som används med servern.

## NFS/RDMA: Lediga buffertar saknas på servern (CR 6229077)

Detta fel kan uppträda i kraftigt belastade system som fungerar som NFS/RDMA-serverrar med infiniband-enheter. Om Sun Fire V445 används som NFS-server bör du använda IP över Infiniband-protokollet. I dokumentationen för operativsystemet Solaris finns mer information om hur du konfigurerar IP över Infiniband.

## Fel om nekad åtkomst när verktyget för diskformatering används (CR 6401174)

När du använder `format` i Solaris 10 U2 kan det hända att du får följande felmeddelanden:

```
Specify disk (enter its number): 1
selecting clt3d254
[disk formatted]
Error occurred with device in use checking: Permission denied
```

Du kan strunta i felet.

### Åtgärd

Varningsmeddelandet kan också undvikas om du använder följande kommando före formateringen:

```
# export NOINUSE_CHECK=1
```

## Kraftigt belastade Intel Northstar-kort med dubbel gigabitanslutning som använder drivrutinen e1000g kan uppvisa fel (CR 6432894)

Kraftigt belastade Intel Northstar-kort med dubbel Gigabit Ethernet-anslutning kan uppvisa vissa fel. Exempel:

```
fire.dmc.eq_over ereports
```

### Åtgärd

Du kan åtgärda felet genom att lägga till följande rad i filen `/kernel/drv/e1000g.conf`:

```
MSIEnable=0,0,0,0,0,0,0,0;
```

## Fel inträffar när förbindelsen initieras med Broadcom Gigabit Ethernet, om IPMP har konfigurerats (CR 6436499)

Fel kan uppstå när förbindelsen initieras i system som har flera installerade bge-enheter, om systemet även har konfigurerats för IPMP (Internet protocol multi-pathing). Systemet ger felaktiga meddelanden om IPMP-förbindelsefel, till följd av att vissa bge-enheter inte har hunnit starta.

Låt det gå några sekunder efter att systemet har startat innan du initierar IPMP-delsystemet (`in.mpathd`).

## Den andra disken visas som `unconfigured` efter att en RAID-volym har skapats med `cfgadm` (CR 6447043)

Kommandot `cfgadm` anger att den andra disken är `unconfigured` när du har skapat en RAID-volym. Den felaktiga raden om den andra disken kommer inte att visas efter omstart av systemet. Själva RAID-funktionaliteten påverkas inte.

### Åtgärd

Du kan undvika felet genom att använda kommandot `raidctl` för att skapa RAID-volymer. Du kan även starta om delsystemet `picl`.

## System med Intel Northstar-kort med dubbel gigabitanslutning som använder drivrutinen e1000g kraschar under intensiv belastning (CR 6450683)

I enstaka fall kan systemet krascha (panic) under intensiv belastning om det finns ett Intel Northstar-kort för dubbel Gigabit-anslutning installerat och detta kort använder drivrutinen e1000g.

### Åtgärd

Du kan undvika felet genom att lägga till följande rad i filen `/etc/system`:

```
set e1000g:e1000g_dma_type=3
```

## Potentiella dataintegritetsproblem på system med Solaris 10 och e1000g-drivrutinen för Intel Gigabit-nätverksenheter (CR 6462893)

System med Solaris 10 där drivrutinen e1000g har konfigurerats för Intel Gigabit-nätverksenheter kan uppvisa dataintegritetsproblem vid mycket hög belastning på nätverksgränssnitten.

Data i tillämpningar kan skadas när systemet utsätts för kraftig nätverksbelastning. Detta kan inte identifieras på annat sätt än att tillämpningen eller användare identifierar skadade data.

### Åtgärd

Kontrollera först om drivrutinen e1000g har konfigurerats. Om så är fallet måste du lägga till en post i filen `/etc/system` för kontroll av dataintegritet.

### ▼ Åtgärda eventuella korrupta data om drivrutinen e1000g är konfigurerad

1. Använd kommandot `uname (1M)` för att ta reda på vilken version av Solaris som används på servern:

```
# uname -r
```

Utdata bör innehålla 5.10.



2. Använd kommandot `ifconfig(1M)` för att kontrollera att ett gränssnitt finns konfigurerat med `e1000g`.

```
# ifconfig -a
```

I utdata bör `e1000gX` finnas med, där `X` är gränssnittsnumret (kan exempelvis vara 0, 1 eller 2).

3. Lägg till följande rad i filen `/etc/system`.

```
set ip:dohwcksum=0
```

En korrigeringsfil är under utveckling. När du har installerat korrigeringen bör du ta bort denna rad från `/etc/system`. Om du inte tar bort raden försämras systemets prestanda i onödan.

## OpenBoot PROM kan ge fel under POST när nätströmmen återställs (CR 6491132)

Om funktionen för automatisk start är aktiv och nätströmmen återställs till ett system med OpenBoot™ PROM version 4.22.11 kan POST rapportera läsfel.

### Åtgärd

Du kan undvika detta programfel genom att antingen stänga av funktionen för automatisk start i ALOM, eller installera korrigering 121680-02 från Sunsolve<sub>sm</sub>.

Med följande ALOM-kommando kan du stänga av funktionen för automatisk start:

```
sc> sc_powerstatememory false
```

Om du installerar korrigeringen från Sunsolve måste du även ändra värdet för parametrarna `diag-level` och `verbosity` till något annat än standardvärdet. Om du har Openboots systemfönsterledtext aktiv kan du exempelvis skriva:

```
ok> setenv diag-level min
      setenv verbosity max
```

---

## Fel i dokumentationen

På sidorna 5 och 53 i *Sun Fire V445 Installation Guide (819-3743)* står det felaktigt att rackmonteringsssatsen kan användas för att installera servern i EIA-kompatibla 4-bensrack med upp till 34 tum djup. I praktiken stöder rackmonteringsssatsen enbart installation av servern i EIA-kompatibla 4-bensrack med djup upp till 31 tum.

## Sun Server Site Planning Guide

*Sun Server Site Planning Guide* innehåller bakgrundsinformation och rekommenderade metoder när ett datacenter skall konfigureras och utrustas för att hantera Sun-serverar. Tillsammans med bladet för installationsplanering som medföljer servern kan du beräkna behovet av ström, kylning, luftflöde och serviceutrymme för servern.

*Sun Server Site Planning Guide* kan hämtas på Suns webbplats för dokumentation, med adressen <http://www.sun.com/documentation>.