



Produktanmärkningar för Sun Fire™ 880-servern

Sun Microsystems, Inc.
901 San Antonio Road
Palo Alto, CA 94303-4900 U.S.A.
650-960-1300

Artikelnr. 816-0762-11
Revidering A, oktober 2001

Copyright 2001 Sun Microsystems, Inc., 901 San Antonio Road, Palo Alto, CA 94303-4900 USA. Med ensamrätt.

Den här produkten distribueras med licens som begränsar hur du får använda, kopiera, distribuera och dekompilera produkten. Ingen del av produkten eller dokumentet får reproduceras i någon form eller på något sätt utan föregående skriftligt godkännande från Sun och dess eventuella licensgivare. Programvara från tredje part, bland annat teckensnittsteknik, är upphovsrättskyddad och licensierad av Suns leverantörer.

Delar av produkten kan härröra från Berkleys BSD-system, licensierade från University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och i andra länder och licensieras exklusivt genom X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, AnswerBook, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Enterprise, OpenBoot, SunSwift, SunVTS, JumpStart, SunSolve Online och Solaris är varumärken, registrerade varumärken eller tjänstemärken som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA och andra länder. Alla SPARC-varumärken lyder under licens och är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter som bär SPARC-varumärken är baserade på en arkitektur som utvecklats av Sun Microsystems, Inc.

Det grafiska användargränssnittet OPEN LOOK och Sun™ har utvecklats av Sun Microsystems, Inc för dess användare och licenstagare. Sun erkänner Xerox banbrytande ansträngningar inom forskning och utveckling av begreppet visuella eller grafiska användargränssnitt för datorbranschen. Sun innehar en icke-exklusiv licens från Xerox till Xerox Graphical User Interface, en licens som också täcker Suns licenstagare som implementerar grafiska gränssnitt av typen OPEN LOOK och i övrigt uppfyller Suns skriftliga licensavtal.

Federal Acquisitions: Commercial Software—Government Users Subject to Standard License Terms and Conditions.

DOKUMENTATIONEN LEVERERAS I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER. SUN MICROSYSTEMS INC. GARANTERAR TILL EXEMPEL INTE ATT DE BESKRIVNA PRODUKTERNA ÄR I SÄLJBART SKICK, ATT DE ÄR LÄMPLIGA FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ELLER ATT DE INTE INKRÄKTAR PÅ ANDRA FÖRETAGS RÄTTIGHETER I DEN MÅN SÅDANA FRÅNSÄGANDEN AV GARANTIER EJ ÄR OLAGLIGA.



Går att
återvinna



Adobe PostScript

Innehåll

Produktnamnsvarsighet	1
Omarbetningshistorik	1
Tillgänglig onlinedokumentation	2
Krav på systemprogram	2
Obligatoriska programuppdateringar	3
Obligatoriska programuppdateringar till Solaris 8 10/01	3
Obligatoriska programuppdateringar för Solaris 8 07/01	4
Sun PCI-kort med funktioner för PCI-hotplug	5
Varning för användning av PCI-kort som inte godkänts speciellt av Sun på Sun Fire 880-plattformen	7
Dokumentation för den inbyggda programvaran OpenBoot	7
Anmärkningar om inbyggd programvara (firmware) för FC-AL-diskenheter	8
Installera inbyggd programvara för Sun Fire 880 FC-AL Backplane	9
Procedur för att återställa systemet vid systemkrasch	11
Fel i dokumentationen	13
Rättelse av proceduren "Hur du tar bort den primära flätkonsolen från moderkortet".	13
Rättelse av proceduren "Hur du installerar en flätkonsol på moderkortet"	14
Rättelse till proceduren för installation av diskenhet	15

Rättelse av installationsproceduren för FC-AL Disk Cage	15
Rättelse av FRU-artikelnummer	16
Beställa DIMM-moduler	16
Korrigeringar av artikelnummer	16
Rättelse av anvisningarna för hur du ansluter Loop B PCI FC-AL Data Cable	17
Rättelse av installationsproceduren för extra FC-AL-bakpanel.	17

Aktuella problem 19

Systemet kraschar om en PCI-hotplug-åtgärd påbörjas medan en annan hotplug-åtgärd fortfarande pågår (BugID 4452433)	19
Funktionen för maskinvaruövervakning (watchdog) i Sun Fire 880 fungerar inte med Solaris 8 (BugID 4374518)	19
Med kommandot <code>XIR</code> i RSC återställs systemet (BugID 4411330)	20
RSC rapporterar felaktigt en urkopplad strömförsörjningsenhet som OK (BugID 4421087)	20
Tomma fläktkonsolfack genererar felmeddelanden i händelseloggen i RSC (BugID 4470063)	20
För att ta bort diskenheter utan att först stänga av systemet krävs det att du skriver kommandot <code>devfsadm -c</code> (BugID 4418718)	21
<code>picld</code> stängs av när SunVTS körs men inga fel rapporteras (BugIDs 4418396, 4486083)	21
SunVTS <code>dpctest</code> misslyckas för intern lagringsmatris med dubbla slingor (BugID 4487855)	22
Felaktigt paket har upptäckts av det underordnade loopback-testet i <code>dpctest</code> (Bug ID 4493252)	22
<code>prtdiag</code> rapporterar trasiga fläktar som fungerande (ENABLED) men med hastigheten 0 (BugID 4431194)	23
hsfs: hsnodetablen full (BugIDs 4082275, 4475306)	23
Tillfälliga <code>picld</code> -fel vid hotplug-åtgärder för strömförsörjningsenhet (BugID 4431165)	24
Sun Expert3D-Lite PCI-grafikacceleratorkortet hänger systemet (BugID 4474181)	24

Felindikatorer för CPU/minnesplatser tänds inte vid övertemperatur
(BugID 4451164) 25

SCSI-varning när SunVTS körs med en D1000-diskmatris ansluten
(BugID 4482342) 25

Hotplug-funktionen är inte avaktiverad när det endast finns en
strömförsörjningsenhet (BugID 4408237) 26

CE-minnesrapportering är tvetydig (BugID 4491362) 26

Produktanmärkningar för Sun Fire 880

Produktnamnsvarsighet

Det officiella namnet på detta system är Sun Fire™ V880. Alla hänvisningar till Sun Fire 880 i produkten, systemdokumentationen eller programvaran gäller Sun Fire V880. Båda namnen är liktydiga och synonyma.

Omarbetningshistorik

Det här avsnittet innehåller en sammanfattning av revideringen av produktanmärkningarna. Anmärkningarna är ordnade efter revideringsnummer och publiceringsdatum. Alla uppdateringar i tidigare revideringar ingår även i den senaste. Alla uppdateringar i omarbetning -13 ingår med andra ord också i framtida revideringar. Den första publicerade versionen av dokumentet är 816-0762-10, september 2001.

Revideringar i 816-0762-11, oktober 2001

- Uppdaterat listan över "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3
- Lagt till säkerhetslåsinformation i "Installera inbyggd programvara för Sun Fire 880 FC-AL Backplane" på sidan 9
- Lagt till "Procedur för att återställa systemet vid systemkrasch" på sidan 11
- Lagt till "CE-minnesrapportering är tvetydig (BugID 4491362)" på sidan 26
- Uppdaterat listan över "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3

Revideringar i 816-0762-11, oktober 2001 (Forts.)

- Uppdaterat listan över "Sun PCI-kort med funktioner för PCI-hotplug" på sidan 5
- Korrigerat och uppdaterat numren från tillverkaren av 36 GB-enheten i "Anmärkningar om inbyggd programvara (firmware) för FC-AL-diskenheter" på sidan 8
- Uppdaterat FRU-numren för beställning av DIMM-moduler till systemet i "Rättelse av FRU-artikelnnummer" på sidan 16

Tillgänglig onlinedokumentation

En fullständig uppsättning onlinedokumentation för Sun Fire 880-serverar finns på följande webbadress:

<http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs>

Besök webbplatsen då och då för de senaste revideringarna i produkt dokumentationen för Sun Fire 880.

På den här webbplatsen finns den senaste revideringen av dessa produktanmärkningar och annan dokumentation om systemprodukter. När ny information blir tillgänglig uppdateras först de engelska produktanmärkningarna. Därefter uppdateras alla övriga lokaliserade produktanmärkningar. Se till att du jämför revisionshistoriken i dina produktanmärkningar med de engelska produktanmärkningarna så att du kan vara säker på att ha den senaste informationen.

Krav på systemprogram

För Sun Fire 880-servern krävs operativmiljön Solaris™ 8 7/01 eller en kompatibel Solaris-version. Du kan kontrollera att du har rätt version av operativsystemet installerad på Sun Fire 880-servern genom att titta i filen `/etc/release`. Filen bör innehålla texten "Solaris 8 7/01" eller en text som identifierar en kompatibel Solaris-version.

Obligatoriska programuppdateringar

Det här avsnittet innehåller en lista över obligatoriska programuppdateringar till Sun Fire 880-servern. Du kan få programuppdateringarna från närmaste auktoriserade Sun-tjänsteleverantör eller hämta dem från webbplatsen SunSolve OnlineSM på följande webbadress:

<http://sunsolve.sun.com>

Programuppdateringarna visas i dessa produktanmärkningar under den version av Solaris som finns installerat på ditt system. För en kontinuerligt uppdaterad lista över Sun Fire 880- programuppdateringar söker du efter informationsdokumentet "Highly Recommended Patches Sun Fire 880" på webbplatsen SunSolve Online. Installationsanvisningar för programuppdateringarna finns i README-filen som följer med varje programuppdatering.

Obligatoriska programuppdateringar till Solaris 8 10/01

Obs! – Följande lista utgör de obligatoriska programuppdateringar som är specifika för Sun Fire 880-systemet med operativsystemet Solaris 8 10/01 installerat. Uppdateringarna finns tillgängliga från och med publiceringen av dessa produktanmärkningar.

Obligatoriska programuppdateringar för Sun Fire 880 för Solaris 8 10/01

ID för programuppdatering	Beskrivning
109962-04 eller senare	Programuppdatering med inbyggd programvara (firmware) för FC-AL-diskenheter
109882-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med eri-huvudfiler
111474-03 eller senare	Sun Fire 880 Fibre-Channel Backplane Firmware-programuppdatering
111412-05 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med mpzio/scsi_vhci-moduler för I/O med flera sökvägar
111413-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med luxadm, liba5k och libg_fc*
111095-05 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med fctl/fp/fcp/usoc-drivrutin

Obligatoriska programuppdateringar för Sun Fire 880 för Solaris 8 10/01 (Forts.)

ID för programuppdatering	Beskrivning
111096-03 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med fcip-drivrutin
111097-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med patchqlc-drivrutin
110849-07 eller senare	SunOS 5.8: PICL-funktioner för SUNW, Sun Fire 880

* Programuppdatering 111413 kräver SUNWsan-paketet (San Foundation Kit). SUNWsan-paketet finns tillgängligt via Sun Download Center på följande adress:

<http://www.sun.com/storage/san/>

Där kan du hämta den senaste SAN-versionen av uppgraderad programvara/inbyggd programvara (firmware).

Obligatoriska programuppdateringar för Solaris 8 07/01

Obs! – Följande lista utgör de obligatoriska programuppdateringar som är specifika för Sun Fire 880-systemet med operativsystemet Solaris 8 07/01 installerat. Uppdateringarna finns tillgängliga från och med publiceringen av dessa produktanmärkningar.

Obligatoriska programuppdateringar för Sun Fire 880 för Solaris 8 07/01

ID för programuppdatering	Beskrivning
109962-04 eller senare	Programuppdatering med inbyggd programvara (firmware) för FC-AL-diskenheter
108528-10 eller senare	Programuppdatering med Kernel-uppdatering
110723-03 eller senare	SunOS 5.8: /kernel/drv/sparcv9/eri patch
109882-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med eri-huvudfiler
110460-09 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med fruid/PICL-insticksprogram
111416-05 eller senare	RSC 2.1-programuppdatering med buggfixar
111854-01 eller senare	SCSI VTS-programuppdatering
111412-05 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med mpzio/scsi_vhci-moduler för I/O med flera sökvägar
111413-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med luxadm, liba5k och libg_fc*
111095-05 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med fctl/fp/fcp/usoc-drivrutin
111096-03 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med fcip-drivrutin

Obligatoriska programuppdateringar för Sun Fire 880 för Solaris 8 07/01 (Forts.)

ID för program-uppdatering	Beskrivning
111097-04 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med patchqlc-drivrutin
110842-05 eller senare	SunOS 5.8: programuppdatering med hpc3130-drivrutin för SUNW, Sun Fire 880 Obs! Den här programuppdateringen måste installeras innan du installerar uppdatering 110849-07 eller senare.
110849-07 eller senare	SunOS 5.8: PICL-funktioner för SUNW, Sun Fire 880 Obs! Du måste installera programuppdatering 110842-05 eller senare innan du installerar den här uppdateringen.

* Programuppdatering 111413 kräver SUNWsan-paketet (San Foundation Kit). SUNWsan-paketet finns tillgängligt via Sun Download Center på följande adress:

<http://www.sun.com/storage/san/>

Där kan du hämta den senaste SAN-versionen av upgraderad programvara/inbyggd programvara (firmware).

Sun PCI-kort med funktioner för PCI-hotplug

Om ett PCI-kort ska kunna kopplas bort från servern medan operativmiljön körs måste varje enhet på kortet ha en bortkopplingssäker drivrutin. Med en *bortkopplingssäker* drivrutin kan en förekomst av drivrutinen stängas medan andra förekomster fortsätter att vara öppna för hantering av liknande tjänster i systemet. Om en drivrutin ska anses vara bortkopplingssäker måste den kunna utföra den enkla DDI/DKI-funktionen (Device Driver Interface/Device Kernel Interface) DDI_DETACH. Drivrutiner som inte kan utföra DDI_DETACH-funktionen anses inte vara *bortkopplingssäkra*.

Sun Microsystems erbjuder en mängd PCI-kort med hotpluggmöjligheter där bortkopplingssäkra enhetsdrivrutiner används. Följande tabell innehåller en lista över de PCI-kort som har testats och verifierats som bortkopplingssäkra vid tidpunkten för publiceringen av det här dokumentet.

Suns artikel-nummer	Korttyp	Drivrutin
X1032A	10/100BaseT Sun FastEthernet + SE Ultra/Wide SCSI	fas/sd, hme
X1033A	10/100BaseT Sun FastEthernet PCI Adapter	hme
X6540A	Dual Channel Single-ended Ultra/Wide SCSI	glm
X6541A	Dual Channel Differential Ultra/Wide SCSI	glm
X6799A	Sun StorEdge PCI Single Fibre Channel Network Adapter	qlc
X1141A	Sun PCI nätverksgränssnittskort för Gigabit Ethernet	ge
X1034A	PCI-kort för Quad FastEthernet	qfe
X1150A	Sun nätverksgränssnittskort för GigaSwift Ethernet	ce

Obs! – Många drivrutiner från tredje part (som köps från andra tillverkare än Sun Microsystems) har inte DDI_DETACH-funktionen. Verifiera funktionalitet och hotplugkompatibilitet för tredjeparts PCI-kort med tredjepartstillverkaren innan du använder kortet i produktionsmiljö.

Obs! – Vänta alltid på att en PCI-hotplugåtgärd har slutförts innan du påbörjar en ny åtgärd.

Mer information om PCI-hotplugåtgärderna för Sun Fire 880 finns i *Sun Fire 880 Dynamic Reconfiguration Guide*. Dokumentet finns i Solaris on Sun Hardware AnswerBook, som finns på cd:n Sun Computer Systems Supplement för den aktuella Solaris-versionen.

För en kontinuerligt uppdaterad lista över de Sun PCI-kort som har funktioner för PCI-hotplugåtgärder läser du den senaste revideringen av de här produktanmärkningarna på följande webbadress:

<http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs>

Varning för användning av PCI-kort som inte godkänts speciellt av Sun på Sun Fire 880-plattformen

För stabil systemdrift är det viktigt att se till att alla de PCI-kort och tillhörande drivrutiner som installeras i ett Sun Fire 880-system har godkänts av Sun för användning på den plattformen. Det är möjligt att samspel uppstår mellan kort och drivrutiner på en specifik buss som kan leda till eventuella systemkrascher eller andra negativa resultat om kortet och drivrutinen inte är godkända. Om du vill ha en uppdaterad lista över godkända PCI-kort och konfigurationer för Sun Fire 880-systemet, kan du kontakta en auktoriserad Sun-återförsäljare eller Sun-tjänsteleverantör. Mer information finns på följande URL-adress:

<http://www.sun.com/io>

Dokumentation för den inbyggda programvaran OpenBoot

I Sun Fire 880-servern används den inbyggda systemprogramvaran OpenBoot™ 4.x. Instruktioner för användningen av inbyggd programvara finns i handboken *OpenBoot 4.x Command Reference Manual*. En onlineversion medföljer handboken OpenBoot Collection AnswerBook som levereras med Solaris-programvara.

Obs! – OpenBoot 4.x-dokumentationen medföljer inte vissa versioner av Solaris-programvara. Om OpenBoot 4.x-dokumentationen inte medföljer den version av Solaris-programvara som du använder finns den på adressen <http://docs.sun.com>

Anmärkningar om inbyggd programvara (firmware) för FC-AL-diskenheter

Samtliga FC-AL-diskenheter i ett Sun Fire 880-system måste ha inbyggd programvara som uppfyller kraven för de lägsta revisionsnivåerna. Felaktig inbyggd programvara kan orsaka en mängd systemproblem som ofta är svåra att felsöka. Du kan bestämma revisionsnivån på den inbyggda programvaran för en disk enhet med hjälp av inquiry-funktionen i Solaris-verktyget `format (1M)`. I följande tabell visas lägsta möjliga revisionsnivåer för inbyggd programvara i Sun Fire 880-diskenheter vid tidpunkten för publiceringen av det här dokumentet.

Suns artikelnr.	Kapacitet	Tillverkare	Lägsta revisionsnivå för inbyggd programvara
540-4525	36 GB	Seagate ST336605FC	0438
		Seagate ST336704FC	0726
540-4905	72 GB	Seagate ST373405FC	0438

Obs! – Det går inte att använda enheter med lägre kapacitet än 36 GB i Sun Fire 880.

Om du vill ha en helt aktuell lista över diskenheter som kan användas i Sun Fire 880-system läser du den senaste revideringen av de här produktanmärkningarna på följande webbadress:

<http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs>

Obs! – Samtliga Sun Fire 880-diskenheter som är förinstallerade, levereras för att installeras av kunden eller installeras som ersättningsdelar har inbyggd programvara som uppfyller kraven på lägsta möjliga revisionsnivåer.

Installera inbyggd programvara för Sun Fire 880 FC-AL Backplane

En säkerhetskopia av den inbyggda programvaran för Sun Fire 880 FC-AL-bakpaneler finns på cd:n Computer Systems Supplement för den aktuella Solaris-versionen. Om den inbyggda programvaran i en Sun Fire 880 FC-AL-bakpanel skadas kan du använda säkerhetskopian för att återskapa programvaran i bakpanelen från den ursprungliga inbyggda programvaran. Du återskapar systemet med hjälp av Solaris-verktyget `luxadm` på det sätt som beskrivs nedan.

Innan du kan återskapa programvaran i bakpanelen måste du installera säkerhetskopian av den inbyggda programvaran från Supplement CD till systemdisken i Sun Fire 880. Om du använder Solaris Web Start för att installera programvara från Supplement CD, ingår den inbyggda programvaran till Sun Fire 880 FC-AL-bakpanelen inte i standardinstallationen. Om du vill installera säkerhetskopian av den inbyggda programvaran på systemdisken väljer du alternativet för anpassad installation och markerar Sun Fire 880 FC-AL Backplane Firmware. Mer information finns i avsnittet "Installing Supplement CD Software" i *Solaris Handbok för Sun-plattformar*.

Obs! – Du kan alltid hämta den senaste versionen av inbyggd programvara till bakpanelen på SunSolve OnlineSM-webbplatsen på `sunsolve.sun.com`. Du bör om möjligt hämta och installera den inbyggda programvaran från SunSolve-webbplatsen och inte från Supplement CD. Programvaran på Supplement CD ska endast användas i nödsituationer när det inte går att öppna SunSolve-webbplatsen. Beroende på vilken Solaris-version du använder kan programvaran på Supplement CD vara äldre än programvaran på SunSolve. Om du vill installera programvaran från SunSolve-webbplatsen följer du instruktionerna i README-filen som överförs tillsammans med den inbyggda programvaran.

Oavsett om den installeras från Supplement CD eller hämtas från SunSolve-webbplatsen installeras den inbyggda programvaran på följande standardplats på systemdisken i Sun Fire 880:

```
/usr/platform/SUNW,Sun-Fire-880/lib/images/int_fcbpl_fw
```

När programvaran är installerad på den här platsen följer du återskapningsproceduren nedan:

1. Som superanvändare skriver du följande kommando så ändras systemet till enanvändarläge:

```
# init s
```

2. Sätt säkerhetslåset i normalläge.

Det låsta läget förhindrar obehörig programmering av systemets flash-PROM.

3. Skriv följande luxadm-kommando så startas återskapningsprocessen:

```
# luxadm download -f sökväg_inbyggd_programvara enhetsnamn
```

Där:

- *sökväg_inbyggd_programvara* är platsen där den inbyggda programvaran lagras på systemdisken - i det här fallet:
`/usr/platform/SUNW,Sun-Fire-880/lib/images/int_fcbpl_fw`.
- *enhetsnamn* är det enhetsnamn som tilldelats den interna lagringsmatrisen för Sun Fire 880 - som standard: FCloop. Om du behöver kontrollera enhetsnamnet först använder du kommandot `luxadm probe`.

Obs! – Mer information om verktyget luxadm finns i *Platform Notes: Using luxadm Software* som är en del av Solaris on Sun Hardware AnswerBook2-paketet på Supplement CD.

4. När kommandoraden för superanvändaren visas bör du vänta minst 15 minuter till innan du fortsätter med proceduren.

Väntetiden är minimum för att propagering av koden för den inbyggda programvaran ska göras till alla SSC100-enheter i systemet under återskapningsprocessen. Vidta inga andra åtgärder under den här tidsperioden.

5. När tiden har gått startar du om systemet i enanvändarläge. Skriv följande:

```
# reboot -- -s
```

6. Kontrollera att återskapningsprocessen är klar genom att skriva följande luxadm-kommando:

```
# luxadm display enhetsnamn
```


Där *enhetsnamn* är det enhetsnamn som tilldelats den interna lagringsmatrisen för Sun Fire 880.

Som resultat av kommandot visas status för varje SSC100-enhet i systemet. Det följande är ett exempel på resultat för ett system med två bakpaneler.

```
SSC100's - 0=Base Bkpln, 1=Base LoopB, 2=Exp Bkpln, 3=Exp LoopB
SSC100 #0:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #1:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #2:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #3:   O.K. (9222/ 120A)
```

Kontrollera att statusen "O.K." visas för varje SSC100-enhet och att samma programvaruversion visas inom parentes. Om så är fallet är återskapningsprocessen klar. Annars väntar du cirka två minuter till och upprepar det här steget.

7. När återskapningsprocessen är klar återställer du systemet till fleranvändarläge med hjälp av kommandot `init`.

Till exempel, skriv:

```
# init 3
```

8. Sätt säkerhetslåset i låst läge.

Det låsta läget är den rekommenderade inställningen vid normalt bruk.

Systemet kan nu återgå till normal användning.

Procedur för att återställa systemet vid systemkrasch

Om systemkonsolen skulle hänga sig eller verkar ha gått in i en återställningsslinga, kan du åtgärda situationen genom att följa nedanstående steg. Mer information finns i "Akutprocedurerna i OpenBoot" i *Handbok för rackmontering av Sun Fire 880-server* och kapitlet om POST-diagnostik i *Sun Fire 880 Server Service Manual*. Mer information om Solaris-relaterad felsökning finns i kapitlet om felsökning av programproblem i *Solaris System Administration Guide*.

1. Kontrollera att systemet verkligen har hängt sig.

- a. **Ta reda på om det finns någon nätverksaktivitet över huvud taget med hjälp av ping-kommandot, och om befintliga inloggningar från andra användare är aktiva eller reagerar.**

Om det finns en aktiv inloggning kan du använda den för att läsa innehållet i `/var/adm/messages` och ta reda på orsaken till problemet.

- b. **Se efter om det går att upprätta en konsolinloggning via en ttya-anslutning.**

Om det går att upprätta en fungerande konsolanslutning kanske problemet i stället är nätverksrelaterat. Om du misstänker att det kan vara fråga om ett nätverksproblem kan du prova att använda kommandona `ping`, `rlogin` och `telnet` till ett annat system i samma underordnade nätverk, nav eller router. Om NFS-tjänsterna servas av det aktuella systemet, bör du ta reda på om det finns NFS-aktivitet på andra system.

2. Om det inte finns några aktiva inloggningssessioner, bör du anteckna systemindikatorernas status.

De kan visa att det har uppstått ett maskinvaruproblem i systemet. Mer information om systemindikatorerna finns i *Handbok för rackmontering av Sun Fire 880-server*.

3. Försök att gå till `ok`-prompten genom att skriva kommandot `Stop-A` med tangentbordet.

Kommandot `Stop-A` försöker ta ett system med ett vanligt tangentbord eller USB-tangentbord till `ok`-prompten. Mer information om systemtangentbord finns i "Akutprocedurerna i OpenBoot" i *Handbok för rackmontering av Sun Fire 880-server*.

- a. **Om systemet svarar på `Stop-A`-kommandot kan du ge kommandot `printenv` för att visa konfigurationsvariablerna i OpenBoot.**

Mer information om konfigurationsvariablerna finns i kapitlet om POST-diagnostik i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.

- b. **Ange variabeln `diag-switch` till `true` och variabeln `diag-level` till `max`.**

4. Ge kommandot `sync` för att skapa en kraschdumpfil (kärndumpfil).

Sparade kärndumpfiler innehåller ovärderlig information till den supportansvarige och kan hjälpa denne att diagnosticera problemen med systemet. Mer information om kärndumpfiler finns i "Managing System Crash Information" i *Solaris System Administration Guide*.

Systemet startas om automatiskt när du har gett kommandot `sync`, under förutsättning att konfigurationsvariabeln för OpenBoot har satts till `autoboot` (standardvärdet).

5. **Om du inte kunde gå till ok-prompten bör du sätta säkerhetslåset i diagnostiskt läge.**
Då tvingas systemet att köra POST- och OpenBoot-diagnostik medan systemet startas.
 - a. **Tryck på systemets strömbrytare i fem sekunder.**
Då stängs maskinvaran av omedelbart.
 - b. **Vänta i minst 30 sekunder innan du startar om systemet med strömbrytaren.**
6. **Använd verktygen för POST- och OpenBoot-diagnostik för att diagnosticera problemen med systemet.**
När startsekvensen initieras, körs POST- och OpenBoot-diagnostiken medan systemet startas. Mer information om de här verktygen finns i "Diagnostics and Troubleshooting" i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.
7. **Om det gick att starta om systemet kan du få mer information om systemets tillstånd i `/var/adm/messages`. Sök efter följande information:**
 1. Långa tomma intervall i tidsstämpeln i Solaris- eller programmeddelanden
 2. Varningsmeddelanden om maskin- eller programvarukomponenter
 3. Information från de senaste root-inloggningarna som visar om en systemadministratör kan lägga till kommentarer om systemets tillstånd vid tiden för systemkraschen.

Fel i dokumentationen

Rättelse av proceduren "Hur du tar bort den primära flätkonsolen från moderkortet".

Proceduren "Hur du tar bort den primära flätkonsolen från moderkortet" som beskrivs i *Sun Fire 880 Server Service Manual* är felaktig. I system som är konfigurerade med alternativet för redundant kylning krävs det att du kopplar från kabeln till flätkonsol 6 innan du kan ta bort flätkonsol 5 (den primära flätkonsolen) från moderkortet.

Beskrivningen borde innehålla följande steg efter steg 2 i handboken, i den här ordningen:

3. **Lossa säkringsskruven på den flätkonsol som du vill ta bort.**
4. **Koppla från flätkonsolkabeln från flätkonsolen.**

5. Om du vill ta bort fläktkonsol 5 och fläktkonsol 6 är installerad, måste du först koppla från kabeln till fläktkonsol 6 och vika den åt sidan så att du kan ta bort fläktkonsol 5.

Obs! – När båda moderkortsfläktskonsolerna är fränkopplade och Sun Fire 880-systemet är igång får du varningsmeddelanden från miljöövervakningssystemet om att fläktkonsolerna inte är anslutna. Om en fungerande fläktkonsol inte installeras snabbt kan systemet utföra en automatisk avstängning på grund av övertemperatur. För att undvika de här meddelandena vid hotplug-åtgärder för moderkortsfläktkonsoler, och för att undvika eventuella kylningsproblem som leder till en automatisk avstängning på grund av övertemperatur, bör du ansluta kablarna till fungerande moderkortsfläktkonsoler så snart som möjligt.

6. Dra ut fläktkonsolen du håller på att ta bort ur systemet.
7. Anslut kabeln till fläktkonsol 6 igen om du kopplade från den för att kunna ta bort fläktkonsol 5.

Vänta med att återansluta kabeln till fläktkonsol 6 om du kopplade från den som en del av en hotplug-åtgärd för fläktkonsol 5 och du byter ut fläktkonsol 5 omedelbart.

Rättelse av proceduren "Hur du installerar en fläktkonsol på moderkortet"

Proceduren "Hur du installerar en fläktkonsol på moderkortet" som beskrivs i *Sun Fire 880 Server Service Manual* är felaktig. I system som är konfigurerade med alternativet för redundant kylning krävs det att du kopplar från kabeln till fläktkonsol 6 innan du kan installera fläktkonsol 5 (den primära moderkortsfläktkonsolen).

Beskrivningen borde innehålla följande steg i den här ordningen:

1. Leta rätt på den kortplats där du vill installera moderkortsfläktkonsolen.
 - a. Om du installerar fläktkonsol 5 och fläktkonsol 6 är installerad måste du först koppla från kabeln till fläktkonsol 6.

Obs! – När båda moderkortsfläktskonsolerna är frånkopplade och Sun Fire 880-systemet är igång får du varningsmeddelanden från miljöövervakningssystemet om att fläktkonsolerna inte är anslutna. Om en fungerande fläktkonsol inte installeras snabbt kan systemet utföra en automatisk avstängning på grund av övertemperatur. För att undvika de här meddelandena vid hotplug-åtgärder för moderkortsfläktskonsoler, och för att undvika eventuella kylningsproblem som leder till en automatisk avstängning på grund av övertemperatur, bör du ansluta kablarna till fungerande moderkortsfläktskonsoler så snart som möjligt.

2. Passa in den fläktkonsolen som du installerar med plaskortskenan i chassit.
3. Skjut in fläktkonsolen i chassit.
4. Anslut kabeln till fläktkonsol 6 igen om du kopplade från den för att installera fläktkonsol 5.

Fortsätt proceduren med steg 4 i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.

Mer information finns i "Om Fläktskonsoler" i *Ågarhandbok för servern Sun Fire 880* eller i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.

Rättelse till proceduren för installation av diskenhet

Proceduren "How to Install a Disk Drive" är ofullständigt beskriven i *Sun Fire 880 Server Service Manual* och i "Installera en diskenhet" i *Ågarhandbok för servern Sun Fire 880*. Följande åtgärd ska vara med i proceduren efter steg 10:

11. Om du hotplug-installerar mer än en diskenhet väntar du tills den gröna lampan på enheten som du just har installerat lyser med fast sken (inte blinkande) innan du installerar nästa.

Rättelse av installationsproceduren för FC-AL Disk Cage

Proceduren "How to Install the FC-AL Disk Cage" är ofullständigt beskriven i *Sun Fire 880 Server Service Manual*. Följande åtgärd ska vara med som Steg 9c:

- 9c. Om ett Sun StorEdge PCI Dual Fibre Channel Host Adapter-kort har installerats för att styra Loop B för FC-AL-diskbakplan ansluter du kortets FC-AL-datakabel till den undre bakpanelens anslutningar C(J01100) och D(J01101).

Rättelse av FRU-artikelnummer

Beställa DIMM-moduler

DIMM-modulerna till Sun Fire 880 finns inte längre tillgängliga i paket om fyra moduler. Följande tabell visar alla DIMM-moduler och motsvarande artikelnummer till Sun Fire 880.

DIMM-beskrivning	Artikelnummer
128 MB DIMM	501-4489
256 MB DIMM	501-5401
512 MB DIMM	501-5030

Korrigeringar av artikelnummer

I bilaga A i *Sun Fire 880 Server Service Manual* är artikelnumren för följande ersättningsdelar (FRU) felaktiga:

- 18 GB 10K FC-AL Disk Drive - den här enheten går inte att använda i systemet
- 72 GB 10K FC-AL Disk Drive

Rätt FRU-artikelnummer är som följer:

Artikelbeskrivning	Felaktigt artikelnummer	Rätt artikelnummer
18 GB 10K FC-AL Disk Drive	540-4191	Går inte att använda i Sun Fire 880-servrar
72 GB 10K FC-AL Disk Drive	540-4519	540-4905

Obs! – Det går inte att använda diskenheter med lägre kapacitet än 36 GB i Sun Fire 880-servrar.

I tabellen för CPU-sidokomponenter visas artikelnumren för objekt 2 till 4 förskjutet. De korrekta artikelnumren är som följer:

Nyckel	Beskrivning	Artikelnummer
2	Enhet för CPU-/minneskortsstatus	540-4454
3	CPU-flätkonsol	540-3614
4	Ventilationsfläns för CPU-/minneskort	540-4431

Rättelse av anvisningarna för hur du ansluter Loop B PCI FC-AL Data Cable

Anvisningarna för hur du ansluter Loop B PCI FC-AL-datakabeln är felaktiga p.g.a. en sen ändring i etikettschemat på kabelns kontakter.

Korrekt anvisning för hur du ansluter kabeln ges nedan:

Kabelnamn	Artikelnummer	Kabelände	Ansluts till
Loop B PCI FC-AL-datakabel	530-3056	D	Undre bakpanel vid D
		C	Undre bakpanel vid C
		P3	PCI-kort vid J3
		P4	PCI-kort vid J4

Observera att följande avsnitt i *Sun Fire 880 Server Service Manual* påverkas av den här ändringen:

- "How to Install the Sun StorEdge PCI Dual Fibre Channel Host Adapter Card"
- "Cable Routing"

Rättelse av installationsproceduren för extra FC-AL-bakpanel.

Proceduren "How to Install the Expansion FC-AL Backplane" är ofullständigt beskriven i *Sun Fire 880 Server Service Manual*. Följande steg ska vara med i proceduren före anvisningarna för omkonfigurationsstart i avsnittet "What Next".

1. Efter att du har installerat en extra bakpanel startar du systemet och kör det fram till `ok`-prompten.
2. Låt systemet vara kvar vid `ok`-prompten i minst 10 minuter för att vara säker på att de två bakpanelerna laddas med samma version av den inbyggda programvaran. Versionerna av den inbyggda programvaran synkroniseras automatiskt mellan de två bakpanelerna.
3. När den väntetid som krävs har gått startar du systemet i enanvändarläge.

```
ok boot -s
```

4. Kontrollera att processen för synkronisering av den inbyggda programvaran är klar genom att skriva följande `luxadm`-kommando:

```
# luxadm display enhetsnamn
```

Där *enhetsnamn* är det enhetsnamn som tilldelats den interna lagringsmatrisen för Sun Fire 880 - som standard: `FCloop`. Om du behöver kontrollera enhetsnamnet först använder du kommandot `luxadm probe`.

Som resultat av kommandot `display` visas statusen för alla SSC100-enheter i systemet. Det följande är ett exempel på resultat för ett system med två bakpaneler.

```
SSC100's - 0=Base Bkpln, 1=Base LoopB, 2=Exp Bkpln, 3=Exp LoopB
SSC100 #0:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #1:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #2:   O.K. (9222/ 120A)
SSC100 #3:   O.K. (9222/ 120A)
```

Kontrollera att statusen "O.K." visas för alla SSC100-enheter och att samma programvaruversion visas inom parentes. Om så är fallet är processen för synkronisering av den inbyggda programvaran klar. Annars väntar du cirka två minuter till och upprepar det här steget.

Obs! – Mer information om verktyget `luxadm` finns i *Platform Notes: Using luxadm Software* som är en del av Solaris on Sun Hardware AnswerBook2-paketet på Supplement CD.

5. När processen för synkronisering av den inbyggda programvaran är klar kan du återställa systemet till fleranvändarläge.

Till exempel, skriv:

```
# init 3
```

Aktuella problem

I det här avsnittet beskrivs buggar och avvikelser som förekommer med Sun Fire 880-servern. I många fall finns det programuppdateringar som löser problemen. Besök hemsidan SunSolve Online eller kontakta en auktoriserad Sun-återförsäljare om du vill veta mer om tillgången till programuppdateringar. Mer information finns i "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

Systemet kraschar om en PCI-hotplug-åtgärd påbörjas medan en annan hotplug-åtgärd fortfarande pågår (BugID 4452433)

Om du försöker påbörja en PCI-hotplug-åtgärd medan en annan hotplug-åtgärd fortfarande pågår i ett Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 finns det risk att systemet kraschar. Det kan hända oavsett om du initierar hotplug-åtgärden med knappen vid kortplatsen eller med Solaris-kommandot `cfgadm`.

Åtgärd – Vänta alltid tills en hotplug-åtgärd är slutförd innan du påbörjar nästa.

Funktionen för maskinvaruövervakning (watchdog) i Sun Fire 880 fungerar inte med Solaris 8 (BugID 4374518)

Funktionen för maskinvaruövervakning fungerar inte i Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8. Du hittar en beskrivning av övervakningsfunktionen i avsnittet "RAS-egenskaperna" i *Ägarhandbok för servern Sun Fire 880*.

Obs! – På hemsidan för SunSolve Online finns mer information om det här problemet.

Med kommandot XIR i RSC återställs systemet (BugID 4411330)

I Sun Fire 880-system orsakar kommandot XIR i RSC att systemet återställs i stället för att systemet avbryts och ställs i läget med OpenBoot-prompten.

Obs! – På hemsidan för SunSolve Online finns mer information om det här problemet.

RSC rapporterar felaktigt en urkopplad strömförsörjningsenhet som OK (BugID 4421087)

Om en strömförsörjningsenhet är urkopplad eller saknar strömförsörjning av någon anledning loggar inte RSC det som ett problem eller genererar ett felmeddelande i Sun Fire 880-system som kör Remote System Control 2.1 (programvara som följer med operativmiljön Solaris 8 7/01).

Obs! – På hemsidan för SunSolve Online finns mer information om det här problemet.

Tomma fläktkonsolfack genererar felmeddelanden i händelseloggen i RSC (BugID 4470063)

RSC skriver regelbundet felmeddelanden till händelseloggen för varje konsolfack som är tomt i Sun Fire 880-system som kör Remote System Control 2.1 (programvara som följer med operativmiljön Solaris 8 7/01). Ett felmeddelande genereras varje timme.

Obs! – Programuppdatering 111416-05 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

För att ta bort diskenheter utan att först stänga av systemet krävs det att du skriver kommandot `devfsadm -C` (BugID 4418718)

När du tar bort en disk med en hotplug-åtgärd i ett Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 tas inte enhetens noder automatiskt bort av systemet. Efter att du har tagit bort diskenheten kan inte systemet avgöra om diskenheten finns, vilket innebär att hotplug-åtgärden inte helt fyller sin funktion. Det här inträffar när en enhet tas bort med kommandot `luxadm remove_device` eller när enheten dras bort för att initiera en hotplug-procedur.

Åtgärd – Skriv kommandot `devfsadm -C` efter att du har tagit bort enheten.

Mer information om att ta bort diskenheter utan att först stänga av systemet finns i avsnittet "Om hotplug- och hotswap-komponenter" i *Ägarhandbok för servern Sun Fire 880*.

`picld` stängs av när SunVTS körs men inga fel rapporteras (BugIDs 4418396, 4486083)

När du använder SunVTS™ i ett Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 för att genomföra kontinuerliga belastningstester kan ibland `picld`-demonen stängas av efter en utdragen testkörning. Eftersom programvaran för miljöövervakning är beroende av `picld`-demonen avaktiverar detta automatiskt systemets möjligheter till miljöövervakning. Miljöövervakningen är nödvändig för stabil drift av systemet.

Obs! – Korrigeringsfil 110460-09 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

SunVTS dpctest misslyckas för intern lagringsmatris med dubbla slingor (BugID 4487855)

Om du använder SunVTS 4.4-programvara i ett Sun Fire 880-system med ett Sun StorEdge PCI Dual Fibre Channel -värdkort för kontroll av slinga B i den interna lagringsmatrisen kommer SunVTS dpctest att misslyckas. Anledningen till att testet misslyckas är ett fel i SunVTS-diagnostikkoden och ska inte tolkas som att det är problem med servern eller med den interna lagringsmatrisen.

Obs! – Korrigeringsfil 111854-01 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

Felaktigt paket har upptäckts av det underordnade loopback-testet i dpctest (Bug ID 4493252)

På Sun Fire 880-system med SunVTS 4.4 som kör dpctest samtidigt i både fiber- och I²C-gränssnitt, kan det uppstå ett sällsynt fel i vilket kommandon från båda sidorna anländer mer eller mindre samtidigt till bakpanelen. Svaret från den ena gränssnittet kan då skriva över delar av svaret från det andra och orsaka ett falskt felmeddelande i Sun VTS. Felmeddelandet liknar följande meddelande:

```
VTSID 6021 dpctest.do_fibre_loopbacks.ERROR ses0:Sent loopback
packet 0x8B on ses0 but received packet 0x0 Probable_Cause(s):
(...)
```

Situationen är självkorrigerande och uppstår inte flera gånger i följd såvida det inte rör sig om en verklig felsituation. Du kan därför ignorera meddelandet om det visas en enstaka gång eller med minst tio minuters mellanrum.

Obs! – På hemsidan för SunSolve Online finns mer information om det här problemet.

prtdiag rapporterar trasiga fläktar som fungerande (ENABLED) men med hastigheten 0 (BugID 4431194)

Solaris-kommandot `prtdiag` kan ibland rapportera en trasig fläkt som fungerande (ENABLED) i Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 eller 8 10/01 . Situationen kan uppstå när en fläktkonsolsenhet har gått sönder och det inte finns någon redundant fläktkonsolsenhet som systemet kan aktivera. I så fall är fläktkonsolen med den trasiga fläkten fortfarande ENABLED (den fortsätter att få ström) så att den andra fläkten i fläktkonsolen fortfarande kan arbeta. Statusen ENABLED bör inte tolkas som OK. Den innebär endast att fläktkonsolen får ström. Kontrollera hastigheten som visas med kommandot `prtdiag` om du vill avgöra om en fläkt fungerar. Om hastigheten är 0 bör det tolkas som att fläkten inte fungerar. Om ett fläktfel inträffar tänds fläktkonsolens felindikator och systemfelsindikatorn och värmefelsindikatorn på serverns frontpanel.

Obs! – Programuppdatering 110849-07 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

hsfs: hsnode table full (BugIDs 4082275, 4475306)

Om du försöker konfigurera systemet som en installationsserver för Solaris kan följande felmeddelande visas när du installerar installationsserverns programpaket eller korrigeringsfiler:

```
NOTICE: hsfs: hsnode table full
```

Om det här meddelandet visas kommer programvaruinstallationen att avbrytas innan den är slutförd, och endast delar av programvaran för installationsservern kommer att ha installerats.

Åtgärd – För att ta dig ur en sådan situation lägger du till följande i filen `/etc/system` och startar om systemet:

```
set hsfs:nhsnode=1000
```

Upprepa proceduren för konfigurering av installationsservern när systemet har startat.

Tillfälliga picld-fel vid hotplug-åtgärder för strömförsörjningsenhet (BugID 4431165)

I Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 eller 8 10/01 kan följande picld-felmeddelanden genereras tillfälligt efter att du har hotswap-ersatt en redundant strömförsörjningsenhet.

```
ERROR running psvc_ps_device_fail_notifier_policy_0
No such device or address
ERROR running psvc_ps_overcurrent_check_policy_0
No such device or address
```

De här varningarna betyder inte att det är fel på servern eller strömförsörjningen. Under en kort stund vid hotswap-åtgärden kan programvaran för miljöövervakning inte övervaka tillståndet för strömförsörjningsenheten, vilket orsakar felmeddelanden. Det här är emellertid ett kortvarigt tillstånd och alla miljöövervakningsfunktioner är återställda inom 30 sekunder.

Obs! – Programuppdatering 110849-07 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

Sun Expert3D-Lite PCI-grafikacceleratorkortet hänger systemet (BugID 4474181)

Sun Expert3D-Lite™ PCI-grafikacceleratorkortet (Sun-artikelnummer X3684A) kan inte användas i Sun Fire 880-system. Om du använder det här kortet i ett Sun Fire 880-system kan systemet hänga sig i Solaris CDE (Common Desktop Environment) när storleken på vissa fönster ändras. I vissa fall kan systemet låsa sig med svart skärm och du kommer inte att kunna starta om systemet.

Obs! – På hemsidan för SunSolve Online finns mer information om det här problemet.

Felindikatorer för CPU/minnesplatser tänds inte vid övertemperatur (BugID 4451164)

I Sun Fire 880-system med operativmiljön Solaris 8 7/01 eller 8 10/01 tänds inte felindikatorerna för respektive CPU/minneskortplats vid övertemperatur. Däremot tänds statusindikatorerna för systemfel och värmefel på status- och kontrollpanelen och systemet genererar ett varningsmeddelande som visar vilken CPU problemet orsakas av.

Obs! – Programuppdatering 110849-07 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

SCSI-varning när SunVTS körs med en D1000-diskmatris ansluten (BugID 4482342)

Om du använder SunVTS 4.4-programvara på en Sun Fire 880-server som är ansluten till en Sun StorEdge™ D1000-diskmatris kommer systemet att ge SCSI-varningsmeddelanden när du startar SunVTS-programvaran. Varje varningsmeddelande innehåller följande text:

```
Resetting scsi bus, data overrun
```

De här varningarna beror på ett fel i SunVTS-diagnostikkoden och ska inte tolkas som att det är problem med servern eller med den anslutna diskmatrisen.

Obs! – Korrigeringsfil 111854-01 eller senare löser det här problemet. Se "Obligatoriska programuppdateringar" på sidan 3.

Hotplug-funktionen är inte avaktiverad när det endast finns en strömförsörjningsenhet (BugID 4408237)

Ett Sun Fire 880-system med endast en fungerande strömförsörjningsenhet är inte en giltig konfiguration. Ett system som konfigurerats med två strömförsörjningsenheter (minimal, icke-redundant konfiguration) kan stängas av plötsligt om ena strömförsörjningskällan slutar fungera.

Emellertid kan ett system med endast två strömförsörjningsenheter fortsätta att fungera med endast en fungerande strömkälla. Om du försöker lägga till ett PCI-kort med en hotplug-åtgärd i det här tillståndet finns risken att den extra ström som kortet kräver överstiger kapaciteten hos en enstaka strömkälla, vilket kan leda till att systemet omedelbart stänger av sig. Solaris 8 7/01-operativmiljön känner inte igen Sun Fire 880-system med en enda strömförsörjningskälla och förhindrar därför inte hotplug-åtgärder under sådana förhållanden. Om du installerar en tredje strömförsörjningskälla som tillval kan systemet fortsätta att fungera även om en enstaka strömkälla slutar att fungera.

CE-minnesrapportering är tvetydig (BugID 4491362)

Om en DIMM-modul påträffar ett ce-fel i ett Sun Fire 880-system med operativsystemet Solaris 8 07/01 eller 8 10/01, kan Solaris inte identifiera det korrekta CPU/minneskort som den felaktiga DIMM-modulen sitter på. Solaris rapporterar den korrekta DIMM-platsen på CPU/minneskortet, men kan inte identifiera på vilket CPU/minneskort i systemet som den felaktiga DIMM-modulen sitter på.

Åtgärd – Identifiera den felaktiga DIMM-modulen genom att följa nedanstående steg.

1. Gå till ok-prompten.

a. Placera säkerhetslåset i det diagnostiska läget.

Då tvingas systemet att köra POST- och OpenBoot-diagnostik medan systemet startas.

b. Tryck in och släpp upp systemets strömbrytare.

När du trycker på strömbrytaren initieras en mjuk avstängning av systemet.

- c. **Vänta minst 30 sekunder efter att systemet har stängts av. Starta därefter systemet igen genom att trycka på strömbrytaren.**

När startsekvensen initieras med säkerhetslåset i det diagnostiska läget, körs POST- och OpenBoot-diagnostiktester medan systemet startas. Mer information om POST och OpenBoot finns i "Diagnostics and Troubleshooting" i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.

2. **Använd dig av resultatet från POST-testerna för att identifiera den felaktiga DIMM-modulen.**

Mer information om hur du visar POST-resultat finns i "How to Use POST Diagnostics" i *Sun Fire 880 Server Service Manual*.

3. **Om minnesfelet visas som ett MTAG-fel i POST kan den felaktiga DIMM-modulen inte identifieras på rätt sätt. I så fall bör du läsa informationsdokumentet "Identifying MTAG DIMM errors on the Sun Fire 880" på webbplatsen SunSolve Online.**

