



導入の手引き

インストールおよびマニュアルのリファレンス

Sun StorEdge™ 6320 システム 1.0

Sun StorEdge™ Remote Response

お買い上げいただきありがとうございます。Sun StorEdge 6320 システムは、Sun StorEdge(SM) Remote Response サービスを最適に利用できるように設計され、そのために必要な機能を完全装備しています。サンの保証または SunSpectrum Gold(SM)、7 × 24 アップリフト付き SunSpectrum Gold、あるいは SunSpectrum Platinum(SM) サービス契約のもとで保守されている Sun StorEdge 6320 システムでは、Sun StorEdge Remote Response サービスを追加料金なしで利用できます。このサービスには以下のメリットがあります。

- Sun StorEdge 6320 システムの予防的な連続監視
- Global Sun Solution Center による現地での迅速なサポート
- 年中無休での遠隔診断および修復サービスの提供
- サンの問題管理および現場での保守工程との緊密な統合
- 複数層のセキュリティーによる記憶装置システムの安全性の実現

Sun StorEdge Remote Response は、動作の異常を事前に発見し、業務に支障をきたすような問題になるのを防ぎます。24 時間体制の監視、サンとの接続性、遠隔サポートを通じて、記憶装置システムの可用性を最大限に高めます。

Sun StorEdge Remote Response の利用

Sun StorEdge Remote Response サービスの利用開始は簡単です。お買い上げいただいた Sun StorEdge 6320 システムには、Sun StorEdge Remote Response サービスの利用に必要なすべてのハードウェアとソフトウェアが標準で装備されています。以下の 3 通りの方法で簡単に利用を開始できます。

- Sun Services Customer Care Center に連絡して、Sun StorEdge Remote Response の提供開始を依頼する（追加料金は発生しません）。
- Sun StorEdge Array System Installation Service を購入する。このサービスは別途販売されています。このサービスは Sun StorEdge 6320 システムの全体的な導入サービスで、Sun StorEdge Remote Response サービスの提供も含まれています。
- Sun StorEdge Remote Response Installation Service を購入する。このサービスは別途販売されています。このサービスは Sun StorEdge Remote Response ハードウェアの設置と構成を行うサービスで、Sun StorEdge Remote Response サービスも含まれています。

サービスの提供開始の依頼は、Sun Services Customer Care Center にご連絡ください。

Sun StorEdge Remote Response を受けるには

Sun StorEdge Remote Response サービスを受けるには、保証または SunSpectrum Gold、7 × 24 アップリフト付き SunSpectrum Gold、あるいは SunSpectrum Platinum サービス契約で Sun StorEdge 6320 システム全体を保守する必要があります。

注： お客様には、専用の直通アナログ電話回線をご用意いただき、この回線に関係する全費用を負担していただく必要があります。また、いくつかの制限事項があります。サービス契約の内容については、<http://www.sun.com/service/servicelist/> の Sun StorEdge Remote Response の service listing を参照してください。

Sun StorEdge Remote Response サービスに関するご質問は、ご購入先にお問い合わせください。

1 オンラインマニュアルを入手する

次のサイトから、Sun StorEdge 6320 システムの以下のマニュアルをオンラインで入手できます。

<http://www.sun.com/documentation>

タイトル	説明	Part No.
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 ご使用にあたって	記憶装置システムの最新情報を提供します。	817-2249-xx
Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual	記憶装置システムの安全性と規制適合に関する情報を提供します。	816-7876-xx
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 サイト計画の手引き	記憶装置システムの設置先の準備方法について説明しています。	817-2244-xx
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 システム設置マニュアル	記憶装置システムの設置および電源投入を行って、使用できるようにするまでの手順の詳細を説明しています。	817-2234-xx
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 リファレンスおよびサービスマニュアル	製品の概要、サポートされる構成、障害追跡、および管理と保守方法を説明しています。	817-2239-xx
Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 User's Guide - Device Edition	Storage Automated Diagnostic Environment ソフトウェアを使った障害追跡および診断方法を説明しています。	817-0192-xx

2 設置の準備をする

設置を開始する前に、以下の作業を行います。

作業	マニュアルのタイトル
このマニュアルを読み、製品の設置に関する最新情報入手します。	Sun StorEdge 6320 システム 1.0 ご使用にあたって
設置先の準備をします。	Sun StorEdge 6320 システム 1.0 サイト計画の手引き
このマニュアルを読み、設置先が記憶装置システムに関する安全性と適合基準を満たしていることを確認します。	Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual

3 システムを設置する

詳細は、『Sun StorEdge 6320 システム 1.0 設置マニュアル』を参照してください。

4

必要に応じて記憶装置システムを保守する

Sun StorEdge 6320 の保守が必要になった場合は、以下のマニュアルを参照してください。

タイトル	説明
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 ご使用にあたって	保守に関する最新情報を提供しています。
Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual	保守を行う前に理解しておく必要のある、事前の安全対策について説明しています。
Sun StorEdge 6320 システム 1.0 リファレンスおよびサービスマニュアル	基本的な障害追跡および保守作業について説明しています。

その他の保守サポートについては、以下のサイトをご覧ください。

<http://www.sun.com/service/contacting>

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. All rights reserved. 使用はライセンス条項を条件としています。本製品のフォント技術を含む第三者のソフトウェアは、著作権法により保護されており、提供者からライセンスを受けているものです。本製品の一部は、カリフォルニア大学からライセンスされている Berkeley BSD システムに基づいていることがあります。Sun、Sun Microsystems、および Sun StorEdge は、米国およびその他の国における米国 Sun Microsystems 社の商標もしくは登録商標です。サンのロゴマークおよび Solaris は、米国 Sun Microsystems 社の登録商標です。すべての SPARC 商標は、米国 SPARC International, Inc. のライセンスを受けて使用している同社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Federal Acquisitions: Commercial Software—Government Users Subject to Standard License Terms and Conditions.



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 USA
www.sun.com

Part No. 817-2229-10, Rev A