



入門

文件參考

Sun StorEdge™ 6320 系統 1.0

Sun StorEdge™ Remote Response

恭禧您！Sun StorEdge 6320 系統設計已經完成且配備完整，可發揮 Sun StorEdge^(SM) Remote Response 服務的最大功用。凡在 Sun 保固或 SunSpectrum Gold^(SM) 金級支援、含全年無休的升級 SunSpectrum Gold 金級支援或 SunSpectrum Platinum^(SM) 白金級支援等服務合約下，所有 Sun StorEdge 6320 系統均可免費使用 Sun StorEdge Remote Response 服務。該服務好處包括：

- 對 Sun StorEdge 6320 系統的連續主動監控
- 全球各地快速支援的 Sun Solution Center
- Sun 儲存專家全年無休提供遠端診斷與維修
- 緊密結合了 Sun 的問題管理與現場維修程序
- 儲存系統安全的多層安全性

Sun StorEdge Remote Response pro 會主動找出操作上的異常現象，以免造成企業的困擾。透過 24 小時的全天監控、與 Sun 保持連線以及遠端支援，Sun StorEdge Remote Response 可協助發揮儲存系統可用性的最大效用。

Sun StorEdge Remote Response 安裝

啟動 Sun StorEdge Remote Response 服務的方法非常簡單。所有啟動 Sun StorEdge Remote Response 服務必需的硬體與軟體均隨附於 Sun StorEdge 6320 系統中。三種簡單的啟動方式如下：

- 免付費聯絡 Sun 客服中心後，要求啟動 Sun StorEdge Remote Response。
- 購買 Sun StorEdge 陣列系統安裝服務。本服務為單獨出售，可提供 Sun StorEdge 6320 系統的完整系統安裝，包括啟動 Sun StorEdge Remote Response 服務。
- 購買 Sun StorEdge Remote Response 安裝服務。本服務為單獨出售，可提供 Sun StorEdge Remote Response 硬體的安裝與組態，包括啟動 Sun StorEdge Remote Response 服務。

聯絡 Sun 客服中心即可要求啟動。

Sun StorEdge Remote Response 資格

如要收到 Sun StorEdge Remote Response 服務，所有客戶的 Sun StorEdge 6320 系統必須持有保固或 SunSpectrum Gold 金級支援、含全年無休的升級 SunSpectrum Gold 金級支援或 SunSpectrum Platinum(SM) 白金級支援等援服務合約。

注意：客戶必須提供專用的類比電話線路以及線路所有相關費用。同時還必須遵守某些限制規定。有關 Sun StorEdge Remote Response 的法律服務，請參閱：<http://www.sun.com/service/servicelist/>

如對 Sun StorEdge Remote Response 服務有任何問題，請洽詢當地的 Sun 服務代表。

1 存取線上文件

下列 Sun StorEdge™ 6320 系統文件可在線上取得，網址為：<http://www.sun.com/documentation>

書名	說明	零件編號
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 版本注意事項</i>	提供有關儲存系統的最新資訊。	817-2252-xx
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	提供用於儲存系統的安全與符合性資訊。	816-7876-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 現場準備指南</i>	提供準備安裝儲存系統場地的資訊。	817-2247-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 安裝指南</i>	提供安裝儲存系統與開啓其電源以隨時使用陣列的詳細程序。	817-2237-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 參考與維修手冊</i>	提供產品概觀、支援組態及管理與維修程序。	817-2242-xx
<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 User's Guide - Device Edition</i>	提供使用 Storage Automated Diagnostic Environment 軟體進行疑難排解與診斷的程序。	817-0192-xx

2 安裝前的準備工作

開始安裝前，請完成下列工作：

工作	書名
檢視本文件以瞭解可能會影響產品安裝的最新資訊	<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 版本注意事項</i>
準備安裝場地	<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 現場準備指南</i>
檢視本文件以確定場地是否符合儲存系統的安全與符合性標準。	<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>

3 安裝系統

請參閱 *Sun StorEdge 6320 系統 1.0 安裝指南* 以取得詳細說明。

4

在必要時維修儲存系統

如果 Sun StorEdge 6320 系統需要維修，請參閱下列文件。

書名	說明
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 版本注意事項</i>	包含可能會影響維修的所有最新資訊。
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	提供嘗試維修前需要瞭解的安全防範措施。
<i>Sun StorEdge 6320 系統 1.0 參考與維修手冊</i>	提供基本的疑難排解與維修程序。

更多的維修協助資訊，請參閱：

<http://www.sun.com/service/contacting>



著作權所有 2003 年 Sun Microsystems, Inc.。所有權利均予保留。使用必須遵守授權條款。協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。本產品部分衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統。Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Sun StorEdge 及 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國與其他國家的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標，經授權後使用。



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 USA
www.sun.com

零件編號 817-2232-10，修訂版 A
2003 年 6 月