



# Sun Fire™ X2250 伺服器 產品注意事項

---

Version 1.0

Sun Microsystems, Inc.  
www.sun.com

文件號碼 820-5108-10, Rev. A  
2008 年 7 月

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A.版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品中包含的技術擁有智慧財產權。且這些智慧財產權可能包括，但不限於一項或數項列於 <http://www.sun.com/patents> 上於美國取得之專利，以及一項或數項在美國及其他國家取得的其他專利或正在申請的專利。

本次發行可能包含有協力廠商開發的材料。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家的註冊商標，專由 X/Open Company, Ltd 進行授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、Solaris、Sun Fire、Sun Solve、Sun Service 及 SunVTS 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。Intel 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的註冊商標或商標。Adobe 標誌是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標。

按照美國出口法所出口的產品，如果使用了任何備用或更換 CPU，將僅限於維修或一對一更換 CPU 用途。用作產品升級的 CPU 需要經過美國政府的授權，否則將嚴格禁止使用。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度以內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。

---

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuels relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains listés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets supplémentaires ou les applications de brevet en attente aux Etats - Unis et dans les autres pays.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tierces parties.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris, Sun Fire, Sun Solve, Sun Service, et SunVTS sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft sont est marques de fabrique ou des marques déposées de Microsoft Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de fabrique ou une marques déposée de Microsoft Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Intel est une marque déposée ou marque déposée d'Intel Corporation ou ses filiales aux Etats-Unis et à d'autres pays. Le logo Adobe est une marque déposée de Adobe Systems, Incorporated.

L'utilisation de pieces detachees ou d'unites centrales de remplacement est limitee aux reparations ou a l'echange standard d'unites centrales pour les produits exportes, conformement a la legislation americaine en matiere d'exportation. Sauf autorisation par les autorites des Etats-Unis, l'utilisation d'unites centrales pour proceder a des mises a jour de produits est rigoureusement interdite.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFACON.



請回收



Adobe PostScript

# Sun Fire X2250 伺服器產品注意事項

---

本文件包含與 Sun Fire™ X2250 伺服器有關的最新資訊與問題。

本產品注意事項包含下列部分：

- 第 2 頁的「一般資訊」
- 第 3 頁的「Sun Fire X2250 Server Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD。」
- 第 4 頁的「最新韌體更新」
- 第 4 頁的「硬體與 BIOS 的問題」
- 第 6 頁的「Integrated Lights Out Manager 的問題」
- 第 10 頁的「診斷問題」
- 第 10 頁的「作業系統問題」

---

# 一般資訊

## Sun Fire 伺服器的支援

您可在以下網址取得 Sun Fire X2250 伺服器的支援資訊：

<http://www.sun.com/servers/x64/x2250/support.xml>

## 支援的作業系統

以下為 Sun Fire X2250 伺服器支援之最低作業系統版本的清單：

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.5 與更新版本 (32 位元/64 位元)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.0 與更新版本 (32 位元/64 位元)
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP1 64 位元
- Solaris 10 5/08 64 位元
- Windows 2003，32 位元及 64 位元，Advanced 與 Enterprise Server SP2

## 文件

Sun Fire X2250 的支援文件包括：

- 「Sun Fire X2250 伺服器入門指南」(820-5099)
- 「Sun Fire X2250 伺服器安裝指南」(820-5094)
- 「Sun Fire X2250 伺服器產品注意事項」(820-5108)
- 「Sun Fire X2250 Server Service Manual」(820-4593)
- 「Sun Fire X2250 伺服器作業系統安裝指南」(820-5103)
- 「Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide」(820-3357)
- 「Sun Fire X2250 伺服器 ILOM 補充說明文件」(820-5113)
- 「Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide」(820-1188)
- 「Sun Fire X2250 Server Safety and Compliance Guide」(820-4595)

這些文件及其他 Sun Fire 伺服器文件可於下列網站取得：<http://docs.sun.com>。

---

# Sun Fire X2250 Server Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD。

Sun Fire X2250 Server Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD 包含數種可在 Sun Fire X2250 伺服器上使用的軟體應用程式及公用程式。本節描述各個應用程式及公用程式，並引導您取得相關的 ReadMe 文字檔案。您可在這些檔案中找到各應用程式的執行程序。

- **ILOM 韌體更新**。用於更新 ILOM 韌體。其 ReadMe 文字檔案位於：`<cd_drive>:\remoteflash\Firmware_Update.txt`。
- **ILOM 復原公用程式**。用於復原毀損的 ILOM 韌體。其 ReadMe 文字檔案位於：`<cd_drive>:\ILOMrecovery\restore.txt`。
- **建立 Windows 2003 作業系統安裝光碟**。用於建立燒錄光碟 (Windows 2003 光碟，內含所有必要的驅動程式)。其 ReadMe 文字檔案位於：`<cd_drive>:\utilities\2003Reburn\readme.txt`。

---

**備註** – 本公用程式可在 Windows 型系統或 Linux/Solaris 型系統上執行。

---

- **Windows 自動執行功能表**。請將 Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD 插入 Sun Fire X2250 伺服器的 CD/DVD 光碟機，然後利用功能表進行下列操作：
  - Windows 伺服器驅動程式安裝
  - 建立 Windows 燒錄光碟
  - 連至 sun.com 及相關文件的連結
- **Windows RAID 驅動程式安裝**。使用主機板上的軟體 SATA RAID 功能來安裝 Windows。其 ReadMe 文字檔案位於：`<cd_drive>:\drivers\windows\RAID\readme.txt`。
- **Solaris/Linux post OS 驅動程式更新**。用於更新 Intel 乙太網路及 AST2000 驅動程式 (若適用)。其 ReadMe 文字檔案位於：`<cd_drive>:\drivers\linux\readme.txt`  
及  
`<cd_drive>:\drivers\sx86\readme.txt`。

---

# 最新韌體更新

Sun Fire X2250 伺服器隨附 BIOS 及 Integrated Lights Out Manager (ILOM) 韌體的初始版本。目前尚無可用的韌體更新。

---

## 硬體與 BIOS 的問題

下列問題發生於 Sun Fire X2250 伺服器硬體及/或 BIOS：

- [第 4 頁的「前方 USB 連接埠纜線限制」](#)
- [第 4 頁的「DHCP 伺服器離線時，會記錄不正確的網路設定」](#)
- [第 5 頁的「IP 位址中開頭的 0 會造成無效的 IP 位址錯誤」](#)
- [第 5 頁的「BIOS 開機順序問題」](#)
- [第 5 頁的「RKVMS 問題」](#)

## 前方 USB 連接埠纜線限制

前方 USB 連接埠連接至裝置的纜線最長僅支援 3 公尺。

## DHCP 伺服器離線時，會記錄不正確的網路設定

若將 ILOM 設定為使用 DHCP 指派的 IP 位址，且 DHCP 伺服器已離線，請等到 DHCP 伺服器上線後再重新啟動。進行重新啟動，或將 DHCP 手動變更為靜態 IP 位址將使錯誤的閘道及 IP 位址設定被記錄下來。DHCP 伺服器一旦復原，便會指派原本的 IP 位址。

解決方法：

在 DHCP 復原前請勿重新啟動伺服器。如急需存取 ILOM，請將終端機連接至序列主控台的網路管理連接埠，然後手動指派靜態 IP 位址。

## IP 位址中開頭的 0 會造成無效的 IP 位址錯誤

如果在四個八位元 IP 位址中任何一個位址的開頭填了 0，iLOM 會回報無效的 IP 位址錯誤。例如，輸入 10.29.54.02 或 10.029.54.2 將因開頭的 0 而發生錯誤。

解決方法：

請勿在 IP 位址的開頭填入 0。未來韌體版本將會解決此問題。

## BIOS 開機順序問題

若有 USB 裝置 (Flash、硬碟、軟碟、光碟等) 插入系統，這些裝置會被指派較低的啟動優先順序。例如，USB 硬碟會被辨識為硬碟，但相較於安裝在機上的兩個裝置，該硬碟會被視為第三順位的硬碟。

解決方法：

若要以新插入的 USB 裝置啟動系統，則必須暫時更改開機順序。未來 BIOS 版本將會解決此問題。

## RKVMS 問題

啓用虛擬光碟機時，該虛擬光碟機並未出現在啟動清單中。

解決方法：

1. 安裝該虛擬光碟機，並重新啟動系統。
2. 系統開機時，請按下 F2 進入系統 BIOS。
3. 瀏覽至啟動清單，並存取光碟機裝置清單。
4. 將 AMI Virtual CD/DVD 提升為啟動清單中第一個項目。

因為虛擬光碟目前列在 BBS 清單中，這可讓您選擇以虛擬光碟啟動。

未來 BIOS 版本將會解決此問題。

# Integrated Lights Out Manager 的問題

將 Sun Fire X2250 伺服器交由 Integrated Lights Out Manager (ILOM) 管理時，會發生下列問題：

- 第 6 頁的「瀏覽器的最低支援版本」
- 第 7 頁的「階段作業提前逾時」
- 第 7 頁的「由 Solaris 系統安裝遠端 CD-ROM 光碟機的程序」
- 第 7 頁的「記憶體不相符時不會產生事件」
- 第 8 頁的「定位 LED 無法設定為不同的值」
- 第 8 頁的「密碼長度過長時不會警告」
- 第 8 頁的「PC-Check 診斷在手動模式中無法執行」
- 第 9 頁的「KVMS 驗證無法搭配遠端驗證機制使用」
- 第 9 頁的「Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式」

如需有關 ILOM 的詳細資訊，請參閱線上的「Sun Integrated Lights Out Manager User's Guide」(820-1188)，網址為：<http://docs.sun.com>。

## 瀏覽器的最低支援版本

表 1 顯示在 Solaris、Linux 及 Windows 作業系統上執行適用於 Sun Fire X2250 伺服器之 Integrated Lights Out Manager (ILOM) Web 介面時，所支援的瀏覽器最低版本。

表 1 ILOM 支援的瀏覽器

	Solaris x86	RHEL 32 位元	RHEL 64 位元	SLES 32 位元	SLES 64 位元	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6



## 階段作業提前逾時

若將 ILOM Web 介面的階段作業逾時設為 3 小時，則該階段作業永遠會在 3 小時以前逾時。

解決方法：無。

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

## 由 Solaris 系統安裝遠端 CD-ROM 光碟機的程序

當您從 Solaris 系統啟動 Java 遠端主控台 (RKVMS) 階段作業時，儘管已正確安裝光碟，但安裝 CD ROM 光碟機的選項並未顯示 CD-ROM 光碟機。

解決方法：

根據預設，volmgt 隨時都為啟用。在使用 Java 遠端主控台 (RKVMS) 啟動 CD-ROM/軟碟機重新導向時，必須停用 volmgt。請遵循本程序。

**1. 停用 volmgt。鍵入下列指令：**

```
> >/etc/init.d/volmgt stop
```

**2. 啟動 Java 遠端主控台 (RKVMS)。**

**3. 將根權限指派給正在 RKVM 上執行的 Java 處理器。鍵入下列指令：**

```
> >ppriv -s +file_dac_read `pgrep java`;
```

**4. 請將可開機光碟插入 Solaris 桌上型電腦的光碟機中。**

**5. 按一下 Java 遠端主控台的 cdrom 功能表項目以啟動光碟機重新導向。**

此時應該會出現光碟機的路徑。

## 記憶體不相符時不會產生事件

若在同一分支中的 DIMM 大小不同，在服務處理器 (SP) 紀錄或 BIOS BMC 事件記錄中不會產生事件。

解決方法：無。

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

## 定位 LED 無法設定為不同的值

無法利用 Web 介面將定位 LED 設為不同的值 (例如快速閃爍)。例如：本程序對於定位 LED 不會產生影響。

1. 以管理員身份登入 ILOM Web 介面。
2. 瀏覽至 [Navigate to the System Monitoring] (系統監視) -> [Indicators] (指示燈) 標籤。
3. 選擇 /SYS/LOCATE。
4. 在下拉式功能表中，選擇 [Set LED to Fast Blink] (將 LED 設為快速閃爍)。  
此時會出現確認訊息。
5. 按一下 [OK] (確定) 以確認該動作。

解決方法：無。

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

## 密碼長度過長時不會警告

使用 ILOM Web 介面時，若密碼超出 16 個字元的限制，不會發生錯誤或提出警告。

解決方法：無。

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

## PC-Check 診斷在手動模式中無法執行

將 PC-Check 診斷工具設為手動執行時 (亦即 /SP/diag 設為手動)，診斷不會執行。會發生這種情形是因為虛擬軟碟機裝置在 BIOS 啟動裝置清單中列在最後一個裝置。

解決方法：

1. 開啟終端機視窗。
2. 請輸入下列指令將虛擬軟碟機設為主要的啟動裝置：  

```
ipmitool -H localhost -U root -P changeme chassis bootdev floppy
```

您現在可在手動模式中執行 PC-Check 工具。

## KVMS 驗證無法搭配遠端驗證機制使用

無法利用任何遠端使用者驗證機制 (如 RADIUS、LDAP 或 Active Directory) 來進行 KVMS 階段作業的使用者驗證。

解決方法：無。

未來 ILOM 韌體版本將會解決此問題。

## Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式

當您在 Solaris 系統上啟動 ILOM 遠端主控台階段作業時，系統可能會提示您對 javaRKVM.jnlp 檔案作出決定。您有以下兩種選擇：

- 若您以根使用者身分登入，可選擇以預設應用程式開啟該檔案。
  - 或 -
- 若您以使用者身份 (而非根使用者身分) 登入，請執行下列操作：
  1. 選擇儲存該檔案的選項。
  2. 下載 javaRKVM.jnlp 檔案，並手動執行該檔案。
    - 下載管理員會顯示該檔案的位置。
  3. 若要尋找 javaws 應用程式的位置，請在終端機視窗中輸入下列指令：

```
% which javaws
```
  4. 將 javaRKVM.jnlp 檔案移至 /tmp 目錄。鍵入下列指令：

```
% mv /location_of_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

這裡的 *location\_of\_javaRKVM.JNLP* 是 javaRKVM.JNLP 所在的目錄。
  5. 請從終端機視窗執行以下指令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

這裡的 *location\_of\_javaws* 是 javaws 所在的目錄。

**範例：**

假設 javaws 應用程式是從 /usr/bin 目錄執行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

本指令會開啓一個遠端主控台階段作業。

遠端主控台視窗一旦關閉，/tmp/javaRKVM.jnlp 就會移除。

---

## 診斷問題

下列問題會發生在 PC-Check 診斷軟體 6.20 版：

- [第 10 頁的「執行內嵌於 ILOC 韌體之 PC-Check 的程序」](#)

## 執行內嵌於 ILOC 韌體之 PC-Check 的程序

請遵循本程序：

1. **登入 ILOM Web 介面。**
2. **選擇 [Remote Control] (遠端控制) -> [Diagnostics] (診斷) 標籤，然後設定 PC-Check 的模式。**
  - 選擇 [Enabled] (啓用) 以執行基本診斷，約需 3 分鐘。
  - 選擇 [Extended] (進階) 以執行詳細的診斷，約需 30 分鐘。
  - 選擇 [Manual] (手動) 以使用手動模式執行診斷，且會將您帶到 PC-Check 功能表。
3. **循環開啟與關閉電源，或開啟伺服器電源以啟動 PC-Check。**

將 PC-Check 設回停用時，該事件將會在下次開啓電源或循環開啓與關閉電源事件出現時發生。例如，假設您使用 ILOM 將 PC-Check 狀態設為啓用且該模式目前正在執行。若您之後將其狀態設為停用，在下次開啓電源或循環開啓與關閉電源事件發生以前，ILOM 並不會結束 PC-Check 或刪除背景指令檔。由於 ILOM 並未看到本機上發生的一切重設，因此 ILOC 無法驗證重設已發生。

---

## 作業系統問題

本節包含下列作業系統問題：

- [第 11 頁的「Solaris 問題」](#)
  - [第 11 頁的「部分 KVM 交換器在安裝 Solaris 後無法同步」](#)
- [第 11 頁的「Linux 問題」](#)
  - [第 12 頁的「Red Hat 5.1 中通報的 USB 裝置錯誤」](#)
  - [第 12 頁的「適用於 Sun Installation Assistant 或手動作業系統安裝的 Intel AHCI/RAID 驅動程式並未執行」](#)
- [第 12 頁的「Windows 問題」](#)
  - [第 12 頁的「RIS 安裝對 IDE 驅動程式無法發揮作用」](#)

如需支援之作業系統最低版本的清單，請參閱[第 2 頁的「支援的作業系統」](#)。

## Solaris 問題

---

**備註** – Sun Fire X2250 伺服器已隨附預先安裝的 Solaris 作業系統。根據預設，該作業系統會透過序列主控台連線 (ttya) 重新導向。若要將作業系統重新導向至本機的監視器及鍵盤，請在開機時使用 GRUB 功能表，並選擇 VGA 選項。

---

### 部分 KVM 交換器在安裝 Solaris 後無法同步

在安裝於機架並連線至 KVM 交換器的 Sun Fire X2250 伺服器上安裝 Solaris 10 5/08 時，監視器在 Xserver 開始登入至作業系統時可能會無法同步。

共有三種解決方法：

- 在文字模式中安裝 Solaris，然後進行下列步驟：

- a. 從 **Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD** 執行 `install.sh` 指令檔。

- b. 重新啟動伺服器。

執行 `install.sh` 可解決該問題，因為該指令檔會安裝更新後的 AST2000 VGA 驅動程式。請參閱「Sun Fire X2250 伺服器作業系統安裝指南」(820-5103) 以取得執行 Solaris 專用之 `install.sh` 指令檔時的其他指示。

- 利用 Integrated Lights Out Manager (ILOM) Web 介面使用 KVMS over IP。  
請參閱「Sun Integrated Lights Out Manager User's Guide」(820-1188) 以取得其他有關 KVMS over IP 的指示。

- 在圖形使用者介面 (GUI) 模式中安裝 Solaris，然後執行下列步驟：

- a. 啟動故障安全防護或在啟動前刪除 Xserver。

- b. 從 **Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD** 執行 `install.sh` 指令檔。

請參閱「Sun Fire X2250 伺服器作業系統安裝指南」(820-5103) 以取得執行 Solaris 專用之 `install.sh` 指令檔時的其他指示。

## Linux 問題

下列問題會發生在執行支援 RedHat 或 SUSE 作業系統的 Sun Fire X2250 伺服器上。

## Red Hat 5.1 中通報的 USB 裝置錯誤

當裝置插入 Sun Fire X2250 伺服器後方的 USB 連接埠時，會產生下述錯誤訊息：

```
usb 1-2; device not accepting address 2, error -71
```

這是 Red Hat Linux 的問題。

解決方法：

您必須在目前安裝的系統中，手動建立新的 `initrd.img` 檔案。

1. 開啟終端機視窗。

2. 瀏覽至 `/boot` 目錄。鍵入下列指令：

```
cd /boot
```

3. 輸入下列指令重新命名 `initrd.img` 檔案：

```
mv initrd-<version>.img initrd-<version>.img.save
```

4. 輸入下列指令建立新的 `initrd.img` 檔案：

```
mkinitrd initrd-<version>.img <uname - r>
```

5. 重新啟動伺服器，以使變更生效。

## 適用於 Sun Installation Assistant 或手動作業系統安裝的 Intel AHCI/RAID 驅動程式並未執行

使用 Sun Installation Assistant (SIA) 或 Red Hat/SUSE DVD 在 Sun Fire X2250 伺服器上安裝 Linux 時，請確定硬碟配置模式已設為 IDE。適用於 Intel ESB2 晶片組的 AHCI 及 RAID 驅動程式並未正確執行。Linux 作業系統供應商及 Intel 正在解決這個問題。

## Windows 問題

執行支援 Microsoft Windows 作業系統的 Sun Fire X2250 伺服器會發生下列問題。

### RIS 安裝對 IDE 驅動程式無法發揮作用

Sun Fire X2250 伺服器 PXE 環境未正確列舉 IDE 控制器。在 AHCI 及 RAID 模式中，RIS 可正常運作。

解決方法：無。

未來 BIOS 版本將會解決此問題。