



Sun Fire™ X4150 伺服器 產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 820-3480-10
2007 年 10 月，修訂版 01

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

本產品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的機密資訊與商業機密。未事先取得 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的書面同意，禁止使用、揭示或重製本產品。

本次發行可能包含有協力廠商開發的材料。Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、Netra、Solaris、StarOffice、Sun Ray、Galaxy Sun Fire X 及 SunSpectrum Pac (Sunburst 設計) 標誌是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。Intel 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的註冊商標或商標。Intel Inside 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的註冊商標或商標。

本產品受「美國出口管制 (U.S. Export Control)」法管制，可能還受其他國家的進出口法案所管制。嚴格禁止向核能、導彈、生化武器、核能海事使用者 (無論直接還是間接) 出口本產品。嚴格禁止向美國禁運國或美國出口限制清單所列之實體 (包括但不限於個人及特別指定之國家) 出口或再出口本產品。

按照美國出口法所出口的產品，如果使用了任何備用或更換 CPU，將僅限於維修或一對一更換 CPU 用途。用作產品升級的 CPU 需要經過美國政府的授權，否則將嚴格禁止使用。

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

CE PRODUIT CONTIENT DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET DES SECRETS COMMERCIAUX DE SUN MICROSYSTEMS, INC. SON UTILISATION, SA DIVULGATION ET SA REPRODUCTION SONT INTERDITES SANS L'AUTORISATION EXPRESSE, ECRITE ET PREALABLE DE SUN MICROSYSTEMS, INC.

Cette distribution peut des éléments développés par des tiers. Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Netra, Solaris, StarOffice, Sun Ray, Galaxy Sun Fire X et le logo SunSpectrum Pac (Sunburst design) sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine sur le contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou reexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites.

L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des Etats-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.



Sun Fire X4150 伺服器產品注意事項

本文件包含有關 Sun Fire™ X4150 伺服器的最新資訊與問題。

注意 – 對於本文件中提及的協力廠商網站之可用性，Sun 概不負責。對於任何源自或經由該網站或資源取得之內容、廣告、產品、或其他資料，Sun 不作任何保證，也不承擔任何責任或義務。對於因使用或信賴任何源自或經由該網站或資源取得之內容、商品或服務所導致，或與其相關的任何實際或聲稱之損害或損失，Sun 不承擔任何責任或義務。

本產品注意事項涵蓋下列問題：

- 第 2 頁的「支援的作業系統」
- 第 2 頁的「Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD v1.0a」
- 第 3 頁的「最新韌體更新」
- 第 3 頁的「硬體與 BIOS」
- 第 5 頁的「系統管理一般問題」
- 第 9 頁的「系統管理虛擬裝置問題」
- 第 12 頁的「系統管理瀏覽器問題」
- 第 13 頁的「診斷問題」
- 第 15 頁的「Solaris 問題」
- 第 17 頁的「Linux 問題」
- 第 18 頁的「LSI 3081E 主機匯流排介面卡問題」
- 第 19 頁的「StorageTek SAS 控制器問題」

支援的作業系統

Sun Fire X4150 伺服器支援下列作業系統：

- Solaris 10 11/06 作業系統
- Red Hat Enterprise Linux 4 Update 4 或更新版本，32 位元
- Red Hat Enterprise Linux 4 Update 4 或更新版本，64 位元
- Red Hat Enterprise Linux 5
- SLES 10 SP1 64 位元
- VMWare ESX 3.0.2
- Windows 2003 Enterprise Server 32 位元
- Windows 2003 Enterprise Server 64 位元
- Windows 2003 Advanced Server 32 位元
- Windows 2003 Advanced Server 64 位元

Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD v1.0a

下列問題已經透過使用 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 來更新系統 BIOS 與 BMC 得以解決。列為已解決的問題將隨每個版本進行維護。

- 已新增風扇控制功能
- 已新增 MG9073S 的主要與次要顯示版本
- 已增強 CPLD 更新功能
- 已修正製造日期
- 已修正 IPMI 頻帶內文字
- 已解決熱啟動電源循環測試故障
- 已解決在進行 SLES 10 64 位元重新啟動測試時 SP 無回應的問題
- 已解決在使用 Web GUI 更新後 BIOS 當機的問題
- 已更新 DMI 表與 BIOS 以反映產品名稱
- 已新增在更新時保留或清除 CMOS 設定的選項。Tools and Drivers (工具與驅動程式) v1.3 CD 具有在執行更新程序時提供保留或清除 CMOS 選項的功能。預設值設定為 Clear CMOS (清除 CMOS)。這樣可避免 BIOS 總和檢查錯誤，並促進遠端更新。

您可以從下列網站上下載最新版本的 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD：

<http://www.sun.com/servers/entry/x4150/downloads.jsp>

最新韌體更新

Sun Fire X4150 伺服器的最新韌體更新在系統隨附的 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 中提供。您可以從下列網站上下載最新版本的 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD：

<http://www.sun.com/servers/entry/x4150/downloads.jsp>

硬體與 BIOS

下列問題適用於 Sun Fire X4150 伺服器硬體與/或 BIOS：

- 第 3 頁的「DIMM 安裝規則」
- 第 3 頁的「編寫 SP/BIOS 快閃程序指令碼」
- 第 4 頁的「正面 USB 連接埠纜線限制」
- 第 4 頁的「必須將 CD/DVD ROM 光碟機連接至伺服器，否則會當機」
- 第 4 頁的「防止在移除 USB 前板裝置時意外中斷 DVD 組件連接」

DIMM 安裝規則

- DIMM 必須以相同的配對進行安裝。
- DIMM 配對按下列 DIMM 插槽順序進行安裝：A0/B0、C0/D0、A1/B1、C1/D1 等。
- 指定配對內的 DIMM 在大小、速度、結構方面必須相同。

但是，不同 DIMM 配對的 DIMM 容量可以不同。例如，有效的混合 DIMM 配置可以在 DIMM 插槽 A0/B0 中安裝 1GB DIMM，在 DIMM 插槽 C0/D0 中安裝 2GB DIMM。

最大模組配對大小的 DIMM 應該先安裝。例如，(4) 條 4GB DIMM 與 (4) 條 2GB DIMM 應該按如下方式進行安裝：A0/B0=4G、C0/D0=4G、A1/B1=2G、C1/D1=2G

編寫 SP/BIOS 快閃程序指令碼

在服務處理器 (SP) 快閃完成時，SP/BIOS 快閃程序會顯示 [Update Successful] (快閃成功) 訊息。此訊息僅表示 SP 快閃活動結束。在此程序的這一時刻，BIOS 並未快閃，提前終止程序 (如手動重新啟動) 將會導致 BIOS 損毀。為了避免損毀 BIOS，請檢閱下列快閃順序：

注意 – 在編寫指令碼以從遠端快閃 BIOS/SP 之前，請即時觀察該順序，並在更新所有系統之前，先在單一系統上測試指令碼。

1. SP 開始快閃程序。
2. SP 完成快閃程序。
3. CLI 傳回 [Update Successful] (更新成功) 訊息。
4. 系統重新啟動，BIOS 開始快閃程序。
5. BIOS 快閃程序完成。

正面 USB 連接埠纜線限制

前板 USB 連接埠僅支援使用 3 公尺纜線連接裝置。

必須將 CD/DVD ROM 光碟機連接至伺服器，否則會當機

此問題正在調查中。

防止在移除 USB 前板裝置時意外中斷 DVD 組件連接

從前板 USB 連接埠上拔下直接連接的 USB 裝置或 USB 纜線時，可能會意外中斷 DVD/USB 容器組件與硬碟機背板的連接。

解決方法：移除 USB 裝置時，對 DVD 組件施加反壓力。此外，請勿在 DVD 正在作業時移除 USB 裝置。未來經過重新設計的 DVD 組件將會解決此問題。

系統管理一般問題

下列問題適用於 Sun Fire X4150 伺服器 Embedded Lights Out Manager 服務處理器 (Embedded LOM SP)：

- 第 5 頁的「IPMItool 1.8.8 傳回錯誤的記憶體資訊」
- 第 5 頁的「變更 SP netmask 會導致路由表清除」
- 第 5 頁的「執行 `start /SP/AgentInfo/console` 指令時無輸出」
- 第 7 頁的「序列主控台其中的 Sun 軟體資訊畫面未顯示」
- 第 8 頁的「如果從管理 GUI 或 CLI 進行更新後未加以儲存，服務處理器設定可能會恢復為原廠預設值」
- 第 8 頁的「IPMItool 指令可能無法建立到服務處理器的 LAN 階段作業」

如需 Embedded LOM 的詳細資訊，請參閱 Sun Fire X4150 伺服器的線上「*Embedded Lights Out Manager 管理指南*」。

IPMItool 1.8.8 傳回錯誤的記憶體資訊

IPMItool 1.8.8 不支援直接讀取 SPD 記憶體。使用 IPMItool `fru print` 指令將會導致傳回錯誤的記憶體資訊。要使此指令正常運作，需要更新的 IPMItool 公用程式。已為伺服器新增軟體支援。

變更 SP netmask 會導致路由表清除

如果變更服務處理器 (SP) 的 IP 位址或網路遮罩，則在更新 SP 網路配置後，路由表會發生變更。因此，您將需要重新輸入閘道資訊或重設 SP。

執行 `start /SP/AgentInfo/console` 指令時無輸出

執行 `start /SP/AgentInfo/console` 指令時，您必須設定作業系統才能看見輸出。本節包含設定下列作業系統的程序：

- 第 6 頁的「Red Hat Linux Enterprise Server (RHEL)」
- 第 6 頁的「SuSE Linux Enterprise Server (SLES)」
- 第 7 頁的「Solaris 10 6/06」

Red Hat Linux Enterprise Server (RHEL)

適用於此程序的最低版本：RHEL 3U7 與 RHEL 4U3

1. 使用文字編輯器編輯 `/etc/grub.conf` 檔案。
2. 將下列指令附加至核心啟動參數行：
`console=tty1 console=ttyS1, 115200`
例如，新的核心啟動參數行應該類似如以下所示：
`kernel /vmlinuz-2.x.x ro root=LABEL/1 rhgb quiet console=tty1
console=ttyS1, 115200`
3. 編輯 `/etc/securetty`
 - a. 將 `ttyS1` 新增至檔案結尾。
 - b. 儲存並關閉檔案。
4. 編輯 `/etc/inittab`
 - a. 將 `id:5:initdefault:` 變更為 `id:3:initdefault:`
 - b. 在 [Run gettys in standard runlevels] 部分下，將下列指令新增為第一行：
`co:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS1 115200 vt100`
 - c. 儲存並關閉檔案。
5. 重新啟動。

SuSE Linux Enterprise Server (SLES)

適用於此程序的最低版本：SLES 10 SP1 64 位元

1. 使用文字編輯器編輯 `/boot/grub/menu.lst` 檔案。
2. 將下列指令附加至核心啟動參數行：
`console=ttyS1, 115200`
例如，新的核心啟動參數行應該類似如以下所示：
`kernel /boot/vmlinuz root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1
splash:silent showps console=tty0 console=ttyS1, 115200`
3. 編輯 `/etc/securetty` 檔案。
 - a. 將「`ttyS1`」新增至檔案結尾。
 - b. 儲存並關閉檔案。

4. 編輯 `/etc/inittab` 檔案。
 - a. 將 `id:5:initdefault:` 變更為 `id:3:initdefault:`
 - b. 在「**getty-programs for normal runlevels:**」下，新增下列行：
`S0:12345:respawn:/sbin/agetty -L 115200 ttyS1 vt100`
5. 儲存並關閉檔案。
6. 重新啟動。

Solaris 10 6/06

1. 將 `/boot/solaris/bootenv.rc` 檔案編輯成如下所示：
`setprop console 'ttyb'`
`setprop ttyb-mode 115200,8,n,1,-`
2. 將 `/boot/grub/menu.lst` 檔案編輯成如下所示：
`kernel /platform/i86pc/multiboot -B console=ttyb`
3. 編輯 `/kernel/drv/asy.conf` 檔案並新增下列指令：
`name="asy" parent="isa" reg=1, 0x2f8 interrupts=3;`
4. 將 `/var/svc/manifest/system/console-login.xml` 檔案編輯成如下所示：
`<propval name='label' type='astring' value='115200' />`
5. 儲存並關閉檔案。
6. 使用下列指令重新啟動系統：
`reboot -r`

序列主控台中的 Sun 軟體資訊畫面未顯示

啟動將主控台輸出導向至序列埠的系統時，Sun 軟體資訊畫面將不會出現，您將看不到要求按下 F2 以進入 BIOS 設定公用程式的提示。使用下列程序停用 Sun 軟體資訊畫面：

1. 按下 F2 鍵進入 BIOS 設定公用程式。
2. 選擇 **Boot -> Boot Setting Configuration**。
3. 將啟動設定設為 `quiet boot - disable`。

此操作將會啟用按下 F2 之提示。

如果從管理 GUI 或 CLI 進行更新後未加以儲存，服務處理器設定可能會恢復為原廠預設值

從伺服器管理 WebGUI 或 CLI 更新服務處理器 (SP) 時，請務必使用 SaveFlag (CLI) 或 Save Configuration (Web 介面) 指令儲存更新的資訊。否則，將會使用原廠預設值。例如，如果為 SP 設定了靜態 IP 位址，但未儲存以後對 SP 配置的更新，SP 可能會恢復為預設的 DHCP 位址。

IPMItool 指令可能無法建立到服務處理器的 LAN 階段作業

如果服務處理器 (SP) 韌體損毀，IPMItool 指令可能無法完成或無法建立 LAN 階段作業連線。

解決方法：使用 Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD 中的 SP 更新公用程式，利用下列指令重新快閃 SP 韌體。

```
upfw s92xxx.bin (其中 xxx 是 SP 韌體的目前版本)
```

注意 – 這會將 SP 恢復為原廠預設值並移除目前的所有設定，其中包括使用者、權限及規則。使用此程序時務必小心謹慎。

系統管理虛擬裝置問題

下列問題與連接至 Embedded LOM 遠端主控台系統的虛擬裝置有關：

- 第 9 頁的「遠端 Sparc 系統支援的最低版本」
- 第 9 頁的「某些虛擬 USB 快閃裝置並未安裝到 Solaris 中」
- 第 10 頁的「Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式」
- 第 10 頁的「停用 WebGUI 逾時功能」
- 第 11 頁的「必須停用快顯封鎖程式才能在 Firefox 上執行遠端主控台」
- 第 11 頁的「遠端主控台與 Solaris 上的虛擬裝置」
- 第 11 頁的「遠端主控台滑鼠在 Solaris 上的效能」
- 第 11 頁的「從 X4150 系統執行時無法正常裝載 CD ROM」
- 第 11 頁的「Red Hat Enterprise Linux 5 不支援 Java」
- 第 11 頁的「虛擬媒體被視為 USB 裝置」
- 第 12 頁的「透過 RKVM 進行遠端作業系統安裝時要求使用者卸載並重新裝載虛擬 CD ROM」
- 第 12 頁的「重新裝載 CD ROM 時作業系統安裝停止」

如需 Embedded LOM 的詳細資訊，請參閱 Sun Fire X4150 伺服器的線上「*Embedded Lights Out Manager 管理指南*」。

遠端 Sparc 系統支援的最低版本

從以 Sparc 為基礎的系統執行 WebGUI 時，支援的最低版本是 Solaris 10。

某些虛擬 USB 快閃裝置並未安裝到 Solaris 中

對部分 USB 快閃裝置來說，虛擬裝置似乎已安裝在 Embedded LOM 中，但實際上並未安裝。

此問題正在調查中。

Solaris 遠端主控台階段作業需要 Java 外掛程式

在 Solaris 系統上啓動遠端主控台階段作業時，系統會提示您做出有關 `javaRKVM.jnlp` 檔案的決定。下列兩個選項可供您選取：

- 如果您是以 `root` 身份登入，請選取以其預設應用程式開啟此檔案的選項。
- 如果您是以除 `root` 之外的其他使用者身份登入，請執行下列操作：

1. 選取儲存檔案的選項。

2. 將會下載 `javaRKVM.jnlp` 檔案，該檔案必須手動執行。

下載管理員將會顯示此檔案的位置。

3. 將 `javaRKVM.jnlp` 檔案移至 `/tmp` 目錄。

```
% mv /location_of_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

其中 `location_of_javaRKVM.JNLP` 是 `javaRKVM.JNLP` 所在的目錄。

4. 要尋找 `javaws` 應用程式的位置，請在終端機視窗中輸入下載指令：

```
% which javaws
```

5. 從終端機視窗執行下列指令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

其中 `location_of_javaws` 是 `javaws` 所在的目錄。

範例：

假設 `javaws` 應用程式是從 `/usr/bin` 目錄執行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

這將開啓遠端主控台階段作業。一旦關閉遠端主控台視窗，就會移除 `/tmp/javaRKVM.jnlp`。

停用 WebGUI 逾時功能

執行遠端安裝時，最好停用 WebGUI 逾時功能。要停用 WebGUI 逾時功能，請執行下列操作：

1. 登入 Embedded LOM WebGUI。
2. 按 [Control] (控制) 標籤。
3. 將逾時設定為已停用。

必須停用快顯封鎖程式才能在 Firefox 上執行遠端主控台

對於透過 Embedded LOM WebGUI 執行的遠端主控台，如果在其瀏覽器中啟用快顯封鎖程式，遠端主控台將被封鎖，而無法在 Firefox 上啟動。如果沒有看到遠端主控台，請檢查內建快顯封鎖程式是否已將其封鎖。

遠端主控台與 Solaris 上的虛擬裝置

要在遠端主控台系統中執行 Solaris，您必須以 root (超級使用者) 身份登入作業系統，才能裝載任何虛擬裝置。

遠端主控台滑鼠在 Solaris 上的效能

在 Solaris 10 作業系統中執行遠端主控台時，滑鼠效能可能會很低。此問題解決方法：

1. 登入 Embedded LOM WebGUI 並啟動 [遠端主控台]。
2. 使用 [遠端主控台] 視窗，在 Sun Fire X4150 系統上的 Solaris 終端機視窗中執行下列指令：

```
type 'xset m 1 1'
```

滑鼠效能問題應能得到解決。

從 X4150 系統執行時無法正常裝載 CD ROM

從執行 Solaris 的 Sun Fire X4150 系統上執行 RKVM 階段作業時，將不允許使用者裝載虛擬裝置。此操作必須從遠端 Solaris 系統執行。此問題正在調查中。

Red Hat Enterprise Linux 5 不支援 Java

Red Hat Enterprise Linux 5 不支援 Java。

虛擬媒體被視為 USB 裝置

虛擬媒體將被視為 USB 裝置，並且會列為 CD-ROM 裝置。此設定將會控制目前設定的 CDROM。

透過 RKVM 進行遠端作業系統安裝時要求使用者卸載並重新裝載虛擬 CD ROM

使用 RKVM 階段作業從遠端安裝作業系統時，來自安裝的每個 CD 要求均需要使用者卸載並重新裝載虛擬 CD ROM。彈出虛擬 CD 時，作業系統會將其視為移除 USB 裝置，因此必須重新裝載才能繼續安裝。

重新裝載 CD ROM 時作業系統安裝停止

在安裝作業系統時重新裝載 CD 會導致錯誤，且作業系統無法存取 CD。在將來的版本中會解決此問題。

系統管理瀏覽器問題

本節涵蓋下列問題：

- [第 12 頁的「支援的最低等級瀏覽器」](#)
- [第 13 頁的「設定各瀏覽器的 Java 執行環境」](#)
- [第 13 頁的「串流視訊與 KVMs Over IP」](#)

支援的最低等級瀏覽器

下表顯示 Sun Fire X4150 伺服器在 Solaris、Linux 及 Windows 作業系統上執行 Embedded LOM WebGUI 時支援使用的最低版本。

表 1 瀏覽器版本號

	Solaris X86	RHEL 32 位元	RHEL 64 位元	SLES 32 位元	SLES 64 位元	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6

設定各瀏覽器的 Java 執行環境

Java Runtime Environment (JRE) 5 Update 7 是執行 Embedded LOM WebGUI 所用瀏覽器的最低支援版本。請按下列步驟下載 Mozilla 與 Firefox 瀏覽器的 JRE 5 Update 7。

1. 造訪下列 URL：

<http://www.java.sun.com/>

2. 按 [Get Java Software] (取得 Java 軟體) 按鈕。

3. 在開啟的新視窗中，按 [Download Now] (立即下載)。

網站上將會顯示適用於您執行的作業系統的適當外掛程式選項。

4. 按 [Download] (下載) 以下載適當外掛程式。

此網站上亦提供安裝指示與外掛程式驗證。

串流視訊與 KVMS Over IP

Embedded LOM SP 的 KVMS (鍵盤、視訊、滑鼠和存放裝置) Over IP 功能專為方便您管理系統而設計。需要大量視訊頻寬的應用程式 (如播放視訊) 無法完整使用 KVMS over IP 功能。

診斷問題

下列問題適用於 Pc-Check 6.05 版診斷軟體。

本節涵蓋下列問題：

- 第 14 頁的「Pc-Check 無法識別 RAID 裝置」
- 第 14 頁的「執行鍵盤 LED 測試時 Pc-Check 當機」
- 第 14 頁的「序列埠測試失敗」
- 第 14 頁的「在 APM 功能表中選取待命電源後無法恢復」
- 第 14 頁的「執行 USB 控制器測試後鍵盤輸入遺失」
- 第 14 頁的「中斷控制器測試後系統當機」
- 第 14 頁的「使用者必須每次都同意授權條款」

Pc-Check 無法識別 RAID 裝置

在 BIOS 中建立 RAID 1 裝置後，Pc-Check 診斷軟體無法將裝置識別為 RAID 裝置。

執行鍵盤 LED 測試時 Pc-Check 當機

鍵盤 LED 測試的文字不包含在診斷指令碼中，因此只能手動執行。此問題正在調查中，請勿嘗試在此問題解決之前執行此測試。

序列埠測試失敗

此問題正在調查中，請勿嘗試在此問題解決之前執行此測試。

在 APM 功能表中選取待命電源後無法恢復

此問題正在調查中，請勿嘗試在此問題解決之前執行此測試。

執行 USB 控制器測試後鍵盤輸入遺失

此問題正在調查中，請勿嘗試在此問題解決之前執行此測試。

中斷控制器測試後系統當機

此問題正在調查中，請勿嘗試在此問題解決之前執行此測試。

使用者必須每次都同意授權條款

此問題正在調查中。

Solaris 問題

本節包含的問題適用於執行 Solaris 10 作業系統的 Sun Fire X4150 伺服器。

本節中包含的問題：

- 第 15 頁的「如果存在多個 HDD，在重新啓動 Solaris 10 11/06 作業系統時可能會出現核心故障」
- 第 15 頁的「Solaris 10 預先安裝問題」
- 第 16 頁的「Telnet 弱點」
- 第 16 頁的「Solaris Xserver 與 NIC 介面」
- 第 16 頁的「Solaris 安裝之後某些 KVM 中斷同步」

如果存在多個 HDD，在重新啓動 Solaris 10 11/06 作業系統時可能會出現核心故障

如果執行 Solaris 10 11/06 作業系統的 Sun Fire X4150 伺服器中有多個硬碟機，則可能會發生此錯誤：

```
Panic cannot mount root path.  
Skipping System dump, no dump device configured  
rebooting.....
```

這是一個已知的問題，目前正在積極解決 CR 6584147 錯誤。

解決方法：重新啓動系統將會清除此錯誤。

在少數情況下，透過重新啓動可能會無法清除此錯誤，此時請啓動到「單一使用者」模式以清除錯誤。一旦成功啓動，請重新啓動系統。如果此方案亦無法成功清除錯誤，請關閉電源並將系統啓動到「故障安全防護」模式。一旦進入「故障安全防護」模式，重新啓動後應該會清除此錯誤。

Solaris 10 預先安裝問題

執行 Solaris 10 11/06 作業系統的 Sun Fire X4150 伺服器，內含許多用於支援 Sun StorageTek SAS 控制器的修補程式。請注意，如果從 HD0 移除預先安裝的影像，您必須使用 Sun Fire X4150 伺服器隨附的 Solaris Recovery (Solaris 恢復) DVD 重新安裝作業系統，因為其中包含對控制器與硬碟機的支援。此問題將在 Solaris 10 8/07 作業系統版本中解決。

Telnet 弱點

Solaris 10 6/06 與 11/06 發行版的 `in.telnetd(1M)` 常駐程式中存在 telnet 弱點問題，此弱點可能會允許未授權的遠端使用者存取 Solaris 主機。Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD v1.4 中提供了修補程式。修補程式 120069-02 將會解決 Solaris 10 6/06 與 11/06 的 telnet 弱點問題。請在所有 Solaris 10 6/06 與 11/06 發行版中手動套用此修補程式或執行 `install.sh` 指令碼。如需更多資訊，請參閱 Sun 安全警示 102802。此修補程式將在以後併入 Solaris 預先安裝影像中。

Solaris Xserver 與 NIC 介面

要啟動 Solaris Xserver，所有設定的網路介面卡 (NIC) 必須連線至網路。如果未設定 NIC，則無需將其連線。

Solaris 安裝之後某些 KVM 中斷同步

在含有 KVM 開關的機架中安裝 Solaris 10 6/06 時，監視器可能會在 xserver 開始登入作業系統時中斷同步。

可能的解決方法：

- 在文字模式下安裝 Solaris，然後執行下列步驟：
 - a. 由 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 執行 `install.sh` 指令碼。
 - b. 重新啟動伺服器。

執行 `install.sh` 解決此問題，此工具會安裝更新的 AST2000 VGA 驅動程式。請參閱「*Sun Fire X4150 伺服器作業系統安裝指南*」(820-3470)，以取得其他有關執行 Solaris 的 `install.sh` 指令碼之指示。
- 透過 Embedded Lights Out Manager (LOM) GUI 使用 KVMS over IP。

請參閱「*Embedded Lights Out Manager 管理指南*」(819-6588)，以取得有關 KVMS over IP 的其他指示。
- 在 GUI 模式下安裝 Solaris，然後執行下列步驟：
 - a. 在開始之前啟動故障安全防護或中斷 Xserver 連線。
 - b. 執行 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 上的 `install.sh` 指令碼。

請參閱「*Sun Fire X4150 伺服器作業系統安裝指南*」(820-3470)，以取得其他有關執行 Solaris 的 `install.sh` 指令碼之指示。

Linux 問題

下列問題適用於執行支援的 Red Hat 或 SUSE Linux 作業系統的 Sun Fire X4150 伺服器。

- 第 17 頁的「[按鍵自動重複](#)」
- 第 17 頁的「[如何在 RHEL5 中裝載虛擬 USB 磁碟機](#)」

按鍵自動重複

在執行 Linux 作業系統的 Sun Fire X4150 伺服器上鍵入字元時，按鍵會自動重複。您可以使用下列解決方法或安裝 Red Hat 的已更新核心。請參閱下列 URL 上的 RHSA-2006:0710-7：

<http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2006-0710.html>

解決方法：

1. 從桌面功能表中，選擇 Preferences (喜好設定) -> Keyboard (鍵盤)。
2. 取消核取選項：keyboard repeats when key is held down (一直按下鍵時重複鍵盤按鍵)。

如何在 RHEL5 中裝載虛擬 USB 磁碟機

1. 編輯檔案 `/usr/share/hal/fdi/policy/10osvendor/20-storagemethods-fdii`
2. 搜尋下列字串：「`<match key="volume.fsusage" string="filesystem">`」，此字串位於下列指令的前面：

```
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">codepage=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">iocharset=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">umask=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">uid=</append>
</match>
</match>
```

3. 在步驟 2 中所列的指令下輸入下列指令：

```
<!-- Added for the issue that virtual ISO image can't be shown -->
<!-- as an icon when this virtual device is inserted to REHL5 system -->

<match key="@block.storage_device:storage.vendor" string="Virtual">
<match key="@block.storage_device:storage.model" string="DVD/CD-ROM">
<match key="info.category" string="volume">
<match key="block.is_volume" bool="true">
<match key="volume.fsusage" string="">
<merge key="volume.fsusage" type="string">filesystem</merge>
<merge key="volume.fstype" type="string">iso9660</merge>
</match>
</match>
</match>
</match>
</match>
```

4. 重新啟動系統。

LSI 3081E 主機匯流排介面卡問題

下列問題與裝有 LSI 3081E HBA 的 Sun Fire X4150 伺服器相關。

- [第 18 頁的「升級至鏡像配置時需要 HDD 空間」](#)
- [第 18 頁的「支援資料合併的唯一升級路徑」](#)
- [第 19 頁的「具有 RAID 配置的伺服器在同步模式下可能會當機」](#)

升級至鏡像配置時需要 HDD 空間

如果打算升級至鏡像配置，您必須在硬碟結尾保留 100MB 未分割的可用空間。

支援資料合併的唯一升級路徑

支援資料合併的唯一升級路徑是從單一磁碟到鏡像。這屬於介面卡限制。如果要從單一磁碟升級至 IMe (整合鏡像延伸) 或 IMS (整合鏡像等量)，作業系統及其資料將會遺失，因此需要重新安裝/還原。

具有 RAID 配置的伺服器在同步模式下可能會當機

當一組 RAID 磁碟處於同步模式時，如果重新啓動，伺服器可能會當機。此當機會導致磁碟遺失其 RAID 配置。請勿在進行同步時重新啓動。此問題正在調查中。

StorageTek SAS 控制器問題

下列問題與裝有 Sun StorageTek SAS 控制器的 Sun Fire X4150 伺服器相關。

- 第 19 頁的「在透過作業系統進行存取之前使用 StorageTek BIOS 設定公用程式初始化磁碟機並建立陣列」
- 第 19 頁的「在 Red Hat Linux 5 上安裝 StorageTek 管理軟體之前必須先安裝 RPM」
- 第 20 頁的「可能無法從 USB 軟碟機安裝 64 位元 Windows 2003 Server 驅動程式」

在透過作業系統進行存取之前使用 StorageTek BIOS 設定公用程式初始化磁碟機並建立陣列

必須先使用 StorageTek BIOS 設定公用程式初始化磁碟機並建立陣列，作業系統才能使用連接至 StorageTek SAS 控制器的硬碟。在伺服器 POST 過程中使用 CTRL-A 按鍵組合即可存取 StorageTek BIOS 設定公用程式。

在 Red Hat Linux 5 上安裝 StorageTek 管理軟體之前必須先安裝 RPM

要在 Red Hat Linux 5 上安裝 StorageTek 管理軟體，必須先安裝 rpm。這是因為 Red Hat Linux 5 不支援 Java。請使用適用於您作業系統安裝的 rpm：

- `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.i386.rpm` (適用於 32 位元作業系統)
- `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.EL.x86_64.rpm` (適用於 64 位元作業系統)

在 Tools & Drivers (工具與驅動程式) CD 的 `\drivers\linux\RAID\StorageTEK\MGMT\version` 資料夾中可找到這兩個檔案。將適當的 rpm 檔案複製到 Red Hat 5 系統，然後執行 `rpm - install` 指令。

可能無法從 USB 軟碟機安裝 64 位元 Windows 2003 Server 驅動程式

如果要在使用 Sun StorageTek HBA 的系統上安裝 Windows 2003 Server，可能無法從 USB 軟碟機安裝 64 位元驅動程式。

解決方法：請使用 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 上的 Reburn 指令碼公用程式建立自訂 Windows 安裝 CD。這會將正確的驅動程式合併至 CD，Windows 將在安裝時自動使用這些驅動程式。此問題正在調查中。