



# Sun Fire™ X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器 版本資訊

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

零件編號 819-5188-01  
2005 年 11 月，修訂版 A

如您對本手冊有任何建議，請造訪網站：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 地址：4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有權利。

Sun Microsystems, Inc. 公司擁有本文件所述產品包含技術的智慧財產權。特別聲明，這些智慧財產權可能包括（但不限於）列於 <http://www.sun.com/patents> 的一項或多項美國專利，也可能包括在美國及其他國家或地區的一項或多項附加專利或正在申請中的專利。

本文件及隨之附送本文件的產品，根據使用授權而分發，授權合約對其使用、複製、分發和反編譯等事項作了限制性規定。未經 Sun 及其授權者（如有）事先書面授權許可，禁止以任何形式或以任何手段複製本產品或本說明書之任何部份。

協力廠商軟體（包括字型技術）的著作權屬於 Sun 提供商所有，並由提供商授權許可使用。

本產品的某些部份可能源自 Berkeley BSD 系統，由 University of California 授權許可。UNIX 是在美國和其他國家註冊的商標，僅透過 X/Open Company, Ltd. 頒發使用授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 商標、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標皆基於使用授權合約使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。標註 SPARC 商標的產品基於 Sun Microsystems, Inc. 開發的架構而設計。

OPEN LOOK 和 Sun™ 圖形使用者介面由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者及被授權人而開發。Sun 承認並尊重 Xerox 在電腦業界致力於研究及開發不斷創新的可視或圖形使用者介面之不懈努力。Sun 擁有 Xerox 頒發的 Xerox 圖形使用者介面非專屬使用授權，該使用授權也涵蓋 Sun 的被授權人實現 OPEN LOOK GUI 及以其他方式並基於 Sun 書面授權合約使用相關技術之權利。

美國政府權利—商業用途。政府使用者需遵守 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約及 FAR 和其補充條款的適用規定。

本文件依「現況」而提供，不提供任何明示或暗示之條件、承諾或擔保，包括不對產品的適合銷售特性、適合特定之用途或無侵權等作任何暗示之擔保；法律規定此類免責條款無效者，則不在此限。

---

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This document and the product to which it pertains are distributed under licenses restricting their use, copying, distribution, and decompilation. No part of the product or of this document may be reproduced in any form by any means without prior written authorization of Sun and its licensors, if any.

Third-party software, including font technology, is copyrighted and licensed from Sun suppliers.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and in other countries.

All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and in other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc.

The OPEN LOOK and Sun™ Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

U.S. Government Rights—Commercial use. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

---



# 目錄

---

## 新增功能與最新發佈資訊 1

本版本中的附加軟體 1

Solaris 10 3/05 HW1 1

Sun Java Enterprise System 2

Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員) 2

伺服器版本 3

使用可開機診斷 CD-ROM 光碟診斷伺服器問題 4

## 硬體相關事項 5

不建議使用的光學感應滑鼠裝置和鍵盤 (6299692、6317710、6304725) 5

Seagate SAS 磁碟機韌體顯示出低效能 (6239856) 6

Sun Fire X4200 伺服器中的 Seagate 硬碟機失敗 (6325427) 6

硬碟機 LED 指示燈擴散影響到相鄰的 LED 指示燈 (6286872) 7

## LSI 韌體、服務處理器和 BIOS 相關事項 9

LSI 韌體相關事項 9

中繼資料的 RAID 磁碟區可用磁碟空間要求 (6312581) 9

無法建立 RAID 1 磁碟區，顯示磁碟分割警告 (6310074) 10

結束 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 設定公用程式) 時可能會導致系統當機 (6335493) 10

LSI MPT BIOS 不提供低階硬碟機格式化功能 (6301350) 11

## 服務處理器相關事項 11

服務處理器在移除硬碟後既不記錄事件也不提供可視警示 (6306536) 11

服務處理器與 USB 的互動會中止執行作業系統 (6277725) 11

重設掛起某些系統元件期間發生核心錯誤 (6295154) 12

網路連接埠不在 10 Mbyte/ 秒速率下工作 (6302923) 12

系統可能未初始裝載 iso 映像 (6276086) 12

使用重新導向的 Samsung SN-124 CD-ROM 光碟機安裝作業系統可能無法執行安裝 (6279896) 14

在 ILOM CLI 上顯示無效的 ipdiscovery 值 (6291660) 14

取消 ILOM Web GUI 頁面時無法連線至服務處理器 (6314314) 14

未實現的簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 設陷 (6300437) 15

其他 SNMP 相關事項 15

Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) ( Sun 整合無人職守管理器 ) Web GUI 顯示不正確的閾值 (6316706) 16

無法藉由 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 個字元組成的密碼登入服務處理器 (6286187) 16

結束 CLI 工作階段後序列連接埠的傳輸速率設定恢復為 9600 (6298521) 17

傳輸完成後瀏覽器顯示 Transferring data from (正在從 ... 傳輸資料) 訊息 (6254310) 17

在安全殼層 (SSH) 工作階段中或從 Java 遠端主控台執行操作時 Break 鍵不工作 (6306610) 17

在外部 CD-ROM 重新導向期間 Java 遠端主控台可能停止執行 (6306010) 17

協助工具相關事項 18

重新啟動軟碟機重新導向時 Java 遠端主控台可能掛起 (6295147) 19

可能錯誤地顯示外部存放重新導向錯誤訊息 19

用於背面風扇托架的名稱不正確 (6323731) 19

使用 start -script 命令藉由 SSH 存取序列主控台時可能被鎖定 (6337909) 20

拔下電源線後 Sun Fire X4200 伺服器上顯示 BMC Not Responding (BMC 無回應) 錯誤訊息 (6338647) 20

## BIOS 相關事項 21

使用 PCI 介面卡連線到外部存放裝置的系統可能無法從內部磁碟機開機 (6268877) 21

啟用 Emulex LP10000 卡時系統將無法開機 (6306640) 22

開機期間系統不慎測獲支援的 HBA 卡 (6272514) 22

安裝 HBA 卡後 BIOS 設定中的硬碟機順序發生變更 (6308569) 22

升級 BIOS 時不選擇變更及儲存最佳化預設值可能會導致延長記憶體等待時間 (6306622) 23

重定系統可能會產生無效的 CMOS 同位檢查 (6297018) 23

升級早於版本 6169 的 SP 韌體時 BIOS 升級失敗 (6324746) 24

將 ILOM SP 韌體從版本 6169 升級到 6464 時導致 SP 設定遺失 24

重定測試後 BIOS 啟動順序遺失 (6302703) 27

## 軟體相關事項 29

Solaris 10 作業系統相關事項 29

將硬碟機從雙硬碟機系統移到四硬碟機系統後可能無法正常工作 (6300178) 29

在安裝某些主機匯流排介面卡的修補程式前需要安裝 Solaris 10 x86 修補程式叢集 (6312352) 30

勿使用 raidctl 命令 (6228874) 30

如果系統具有多個 InfiniBand 主機通道介面卡，則安裝 Solaris 10 3/05 HW1 可能會失敗 (6321372) 31

不支援遠端 CD/DVD-ROM 安裝 31

忽略開機訊息：Method or service exit timed out (方法或服務逾時結束) (6297813) 31

忽略 BIOS 設定訊息 32

X Window 伺服器預設為 Xorg (6321043) 32

Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 相關事項 32

Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL 4)：無法啟用安全增強型 Linux (SELinux) (6288799) 32

Sun Installation Assistant Base (Sun 安裝助理基本代碼) 中包含不正確的 MPT 驅動程式 (6319680) 33

安裝 Red Hat Enterprise Linux 3 或 4 (RHEL 3 或 RHEL 4) 後忽略 Kudzu 訊息 (6290559) 33

使用 Sun Installation Assistant ( Sun 安裝助理 ) 光碟安裝 Red Hat Linux 後 ext3 檔案系統報告錯誤 (6336064)	33
Linux 作業系統相關事項	34
安裝更新驅動程式前可能有必要卸載 QLogic 驅動程式 (6312342、6314923)	34
重新裝載轉譯後緩衝區 (TLB) 時導致某些 Linux 軟體發生錯誤 (6296473)	35
AMD PowerNow! 可能導致系統時鐘丟失滴答計時 (6298500、6281771)	36
Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3): 初始化 USB 大型存放裝置時顯示 I/O 錯誤 (6241851)	36
Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3): 核心可能在雙核心處理器系統上報告不正確的 CPU 資訊 (6241701)	36
在不支援 ACPI 的 Linux 作業系統 ( 例如 Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) ) 中正常關機不可用 (6278514)	37
藉由 Ultra320 SCSI 將外部 RAID 磁碟機陣列連接到伺服器時, Linux 作業系統中看到重複的裝置 (6220406)	37
Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) U5 ( 64 位元 ): 忽略 Keyboard reset failed ( 鍵盤重設失敗 ) 訊息 (6306118)	37
SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位元: 報告的 CPU 速度不正確 (6287519)	38
SUSE Linux Enterprise Server 9: 建立 Kirkwood RPM 失敗 (6312670)	38
SUSE Linux Enterprise Server 9: 重新啓動後多路徑驅動程式不工作 (6332988)	39
當將 Kirkwood 介面的 MTU 設定為 9K 時, 伺服器可能重新啓動 Sun Fire X4100 伺服器 (6335741)	39
SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位元: 當將獲支援的 HBA 介面卡插入插槽 0 時, 系統不能啓動 (6307424)	39
Windows Server 2003 作業系統相關事項	40
啓動時間受效能下降的 RAID 磁碟區影響 (6297804)	40
如果未將 RAID 識別為第一個存放裝置, 則無法在 LSI RAID 陣列上安裝作業系統 (6297723)	41
執行 Restart ( 重新啓動 ) 命令後 Java 遠端主控台上無輸出顯示 (6301444)	41
在外部磁碟上安裝作業系統需要內部磁碟上存在磁碟分割 (6238985)	41
啓用 AMD PowerNow! 功能時警示和電源失敗 LED 指示燈可能亮起 (6310814)	42

**說明文件相關事項 43**

「說明」系統相關事項 43

在 Mozilla 中開啓「Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明」的完整版本時，可能顯示有關中止指令檔的訊息 43

《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide*》(《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊*》) 相關事項 44

對三個「說明」主題中驅動程式映像檔參照的更新 44

對 SLES9「說明」主題中命令語法的更新 45

《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide*》(《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器系統管理手冊*》) 相關事項 45

需要在升級 SP 韌體前設定工作階段逾時 45

《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝手冊*》 相關事項 46

新的回縮式電源按鈕設計 46

更新關閉伺服器電源的指示 46

新增預先安裝 Solaris 10 手冊的參考文件 47



# 前言

---

本文件描述 Sun Fire™ X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器的硬體、軟體和說明文件相關事項。

相關事項包含您應該瞭解的資訊，例如，前提條件、秘訣、疑難排解提示及變更要求。變更要求是相關事項的一個子集。變更要求附有括弧中顯示的追蹤號碼。有關變更要求和修補程式更新的詳情，請造訪 SunSolve<sup>SM</sup> 網站，網址是 <http://sunsolve.sun.com>。

---

## 使用 UNIX 命令

本文檔中可能不包括有關 UNIX<sup>®</sup> 命令及諸如關閉系統、啓動系統和設定各裝置的說明與指示。有關這些資訊，請參照下列內容：

- 隨系統附送的軟體說明文件
- Solaris™ 作業系統說明文件，網址是：  
<http://docs.sun.com>

---

## 殼層提示

殼層	提示
C 殼層	機器名稱 %
C 殼層超級使用者	機器名稱 #
Bourne 殼層和 Korn 殼層	\$
Bourne 殼層和 Korn 殼層超級使用者	#

---

## 印刷體例

字體*	含義	範例
AaBbCc123	表示電腦螢幕輸出顯示的命令名稱、檔案名稱和目錄名稱。	編輯您的 .login 檔案。 使用 ls -a 命令列出所有的檔案。 % You have mail.
AaBbCc123	您從鍵盤上輸入的內容，與電腦螢幕輸出相區別。	% <b>su</b> Password:
AaBbCc123	書目標題、新術語或辭彙、重點術語。命令列變數需要取代為實際的名稱或數值。	請參照 《使用者手冊》第 6 章。 這些稱為類別選項。 要執行此操作，您必須是超級使用者身份。 要刪除檔案，輸入 rm 檔案名稱。

\* 您的瀏覽器設定可能與這裡的設定不同。

# 相關文件

有關 Sun Fire X4100 伺服器的最新資訊，請造訪下列網站：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4100/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4100/index.html)

有關 Sun Fire X4200 伺服器的最新資訊，請造訪網站：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4200/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4200/index.html)

某些說明文件已經發佈翻譯版本，分別以法文、繁體中文、簡體中文、日文、韓文和德文提供。

請注意，英文版本的說明文件修訂更加頻繁，因此可能比已經翻譯的其他語言的說明文件內容更新。

資訊	標題及格式	零件編號
安全性資訊	《Important Safety Information About Sun Hardware》 (《Sun 硬體系統重要安全資訊》)(在系統包裝盒中提供)	816-7190
安全通告和國際相容性認證聲明	《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Safety and Compliance Guide》(《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安全標準和規範手冊》)(HTML 和 PDF)	819-1161
伺服器安裝，包含架裝機架安裝	《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝手冊》 (在系統包裝盒中提供，HTML 格式)	819-4991-01
伺服器安裝、維護和使用者資訊	《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝和維護手冊》(HTML 和 PDF)	819-5001-10
作業系統安裝	《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Operating System Installation Guide》(《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊》)(HTML 和 PDF)	819-1158
預先安裝 Solaris 作業系統的相關指示	《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器預先安裝 Solaris 10 作業系統手冊》	819-5192-01
系統管理	《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide》(《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器系統管理手冊》)(HTML 和 PDF)	819-1160
疑難排解和診斷	《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Troubleshooting Guide》(《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器疑難排解手冊》)(HTML 和 PDF)	819-3284
最新發佈資訊和已知問題	《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器版本資訊》 (HTML 和 PDF)(本文件)	819-5188-01

---

## 產品更新

有關您可為 Sun Fire X4100 或 Sun Fire X4200 伺服器下載的產品（軟體）更新資訊，請造訪下列網站中的 Downloads（下載）連結：

<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/index.html>

<http://www.sun.com/servers/entry/x4200/index.html>

---

## 存取 Sun 文件

您可以造訪下列網站，檢視、列印或購買各種 Sun 說明文件，包括已本土化的不同語言版本，網址是：

<http://www.sun.com/documentation>

---

## 連絡 Sun 技術支援

如果您在本文件中未能找到有關 Sun Fire X4100 或 Sun Fire X4200 伺服器的某個（些）技術問題的解答，請造訪下列網站連絡我們：

<http://www.sun.com/service/contacting>

請檢視 Support（支援）功能表並選取 Knowledgebase（知識庫）連結。

如果您需要連絡 Sun 技術支援，請備妥下列資訊，以便我們可以最大限度地協助您解決問題：

- 問題的描述，包含問題發生時的情形及問題對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本和產品版本，包含可能影響問題的任何修補程式及其他軟體
- 您已經試圖重新產生此問題的方法及詳細步驟
- 所有錯誤記錄檔或核心損毀傾印檔

---

## Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於不斷改進文件品質，我們歡迎您提出寶貴的意見或建議。請使用下列網站上提供的表單向 Sun 提供您的回饋資訊與建議：

<http://www.sun.com/secure/products-n-solutions/hardware/docs/feedback/>

在您的回饋資訊中，請包括所指文件的書目標題和零件編號：

《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器版本資訊*》，零件編號 819-5188-01

---

## 協力廠商網站

對於本文件中提及的協力廠商網站的可用性，Sun 不負責任。對於此類網站或資源上提供或透過此類網站或資源可用的任何內容、廣告、產品或其他資料，Sun 並未認同並且不承擔任何責任。對由於使用或依賴此類網站或資源上提供或透過該等網站或資源可用的任何內容、產品或服務而造成或因與此相關原因而導致的任何實際或聲稱之損害或損失，Sun 概不負責。



# 新增功能與最新發佈資訊

---

本章提供 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器的新增功能簡介及最新發佈資訊的摘要。

---

## 本版本中的附加軟體

每台 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器中包含下列軟體：

- Solaris™ 10 3/05 HW1
- Sun Java™ Enterprise System (Java ES) 2005Q1 (90 天試用版本)
- Sun™ N1 System Manager 1.1 (Sun N1 系統管理員 1.1) (90 天試用版本) (視乎可用性)

## Solaris 10 3/05 HW1

Solaris 10 作業系統為 IT 專業人員提供所需的安全性、可管理性和高效能，協助提高服務水平及降低成本與風險。此作業系統也作為 Sun Java Enterprise System 的基礎，這是一個整合、開放、基於標準的軟體系統，是一種全新的用於開發、測試和系統維護的可預見程式設計解決方案。

如果在刪除 Solaris 10 3/05 HW1 作業系統後您需要重新安裝此作業系統，可以下列載 CD 或 DVD 光碟映像。

- 要下載 CD 光碟映像，請造訪網站：

<http://javashopl1m.sun.com/ECom/docs/Welcome.jsp?StoreId=8&PartDetailId=Sol10-hw1-x86-G-F&TransactionId=try>

- 要下載 DVD 光碟映像，請造訪網站：

<http://javashopl1m.sun.com/ECom/docs/Welcome.jsp?StoreId=8&PartDetailId=Sol110-hw1-x86-DVD-G-F&TransactionId=try>

關於 Solaris 10 和 Solaris 10 3/05 HW1 的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/coll/1236.1>

## Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) 是一組軟體元件，提供各種服務以支援藉由網路或網際網路環境發佈企業級功能增強應用程式。

關於 Java ES 的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q1>

## Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員)

Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員) 是一個集合式系統管理程式，為管理員提供管理數百台系統的靈活性，同時協助降低成本及簡化操作。藉助於 N1 System Manager (N1 系統管理員) 軟體，管理員可以針對一台至數百台 Sun 系統執行發現、提供、修補、監視及管理操作。N1 System Manager (N1 系統管理員) 軟體的眾多優點的其中一個，是其包含一個集中、互動式、易用的瀏覽器 and 命令列介面 (CLI)，允許管理員對單個系統或一組系統進行快速、精確的修改。

關於 Sun N1 System Manager 1.1 (Sun N1 系統管理員 1.1) 的線上說明文件，請造訪網站：

<http://docs.sun.com/coll/1283.2>

要瞭解更多資訊，請造訪下列網站：

[http://www.sun.com/software/products/system\\_manager](http://www.sun.com/software/products/system_manager)

# 伺服器版本

現已發行 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器的許多不同版本。由於母板及 BIOS 和韌體的變化，許多元件在各版本之間不可以互換。例如，CPU 步驟執行版本不能混用。

在伺服器前板的標籤上標有底座零件編號 (PN)，位於 DVD-ROM 光碟機 / 軟碟機元件附近。

表 1 列出了 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器的系統組態。

**表 1** 適用於伺服器版本的元件

元件名稱	Sun Fire X4100 伺服器 版本	Sun Fire X4200 伺服器 版本
服務處理器	6169	6169
BIOS	0ABGA022	0ABGA022
LSI 韌體	fw1.04.00-bios6.02.0A	fw1.04.00-bios6.02.0A
母板	501-7261	501-6974

---

# 使用可開機診斷 CD-ROM 光碟診斷伺服器問題

隨伺服器附送了 Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Bootable Diagnostics CD-ROM (Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器可開機診斷光碟) (705-1439)。該 CD-ROM 設計用於讓伺服器使用 CD-ROM 上的 Solaris 作業系統開機，及啓動 SunVTS 軟體。將執行各種診斷測試，並且將輸出寫入日誌檔案，以便維護技術人員根據日誌檔案確定伺服器存在的問題。

## 要求

- 要獲得 SunVTS 6.0 的完整診斷功能，您必須安裝 SunVTS 6.0 Patch Set 3。可以從下列兩個 URL 的其中一個下載 Patch Set 3：  
<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/downloads.html>  
<http://www.sun.com/servers/entry/x4200/downloads.html>
- 要使用 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器可開機診斷光碟，您必須在執行診斷的伺服器上連接好鍵盤、滑鼠和監視器。

# 硬體相關事項

---

本章描述與 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器相關的硬體相關事項。

---

附註 – 如果問題說明未特指某種特定的平台，則問題適用於所有平台。

---

## 不建議使用的光學感應滑鼠裝置和鍵盤 ( 6299692、6317710、6304725 )

不建議在 Sun Fire X4100 或 Sun Fire X4200 伺服器上使用下列 Sun 光學感應滑鼠裝置：

- 5c 類型
- 6c 類型

不建議在 Sun Fire X4200 伺服器的前面下部 USB 連接埠上連接下列兩種鍵盤：

- Microsoft 數位媒體增強鍵盤
- Belkin 鍵盤

## Seagate SAS 磁碟機韌體顯示出低效能 (6239856)

已經發現 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器的 Seagate 序列連接 SCSI (SAS) 硬碟機表現出低效能。此問題的根本原因是由於 Seagate 韌體中的一個問題。

### 解決方法

目前尚無法解決。Seagate 將在其韌體版本 0556 中修復此問題。在此之前，產品初始發佈時將不會隨這些伺服器提供 Seagate 硬碟機。

## Sun Fire X4200 伺服器中的 Seagate 硬碟機失敗 (6325427)

早期評估系統中的一隻硬碟機在大約兩週的輕度使用（例如作業系統安裝）後失敗。然後硬碟機對 BIOS POST 或 Solaris 作業系統不可見。出現失敗的硬碟機為：

Seagate Savvio 10K RPM 72 GB

型號：ST973401SS (Seagate) 或 ST973401LSUN72G (Sun)

零件編號：9Y4066-134 (Seagate)、390-0213-02 (Sun) 或 541-0323-01 (Sun)

序號：3LB04CBL (Seagate) 或 0440772-0518104CBL (Sun)

### 解決方法

目前尚無法解決。目前正在調查其根本原因。

## 硬碟機 LED 指示燈擴散影響到相鄰的 LED 指示燈 (6286872)

當硬碟機活動 LED 指示燈閃爍時，相鄰的失敗 LED 指示燈也可能受影響而閃爍。這是因為 LED 指示燈的燈管互連。

### 解決方法

目前尚無法解決。初始發佈這些伺服器後，正在重新設計 LED 指示燈燈管，並且將在出廠前解決此問題。



# LSI 韌體、服務處理器和 BIOS 相關事項

---

本章描述有關 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器 LSI 韌體、Sun Integrated Lights Out Manager (iLOM) ( Sun 整合無人職守管理器 ) 服務處理器和 BIOS 的相關事項及已知問題。包括下列主題：

- 第 9 頁 「LSI 韌體相關事項」
- 第 11 頁 「服務處理器相關事項」
- 第 21 頁 「BIOS 相關事項」

---

附註 – 如果問題說明未特指某種特定的平台，則問題適用於所有平台。

---

---

## LSI 韌體相關事項

### 中繼資料的 RAID 磁碟區可用磁碟空間要求 (6312581)

要建立一個 RAID 磁碟區，韌體和 BIOS 必須在硬碟機 (HDD) 的末尾位置寫入中繼資料。因此，應為中繼資料留有至少 64 MB 的未分割的磁碟空間。

## 無法建立 RAID 1 磁碟區，顯示磁碟分割警告 (6310074)

當使用 LSI BIOS Configuration Utility (LSI BIOS 設定公用程式) 時，如果試圖藉由遷移現有資料來建立 RAID 磁碟區，則可能會看到下列警告：

```
The selected disk contains partitions that may not be preserved
when creating an array. This data may be lost when the array is
created! If you would still like to use this disk in an array,
choose the Erase Disk option on the previous menu by pressing
Delete (D)
```

(所選磁碟機中包含建立陣列時可能不會被保留的磁碟分割。建立陣列時此資料可能會遺失！如果您仍要在陣列中使用此磁碟機，請在上一個功能表中按 Delete (D) (刪除) 鍵選取 Erase Disk (清除磁碟) 選項。)

如果您按照警告中的建議選取 Erase Disk (清除磁碟) 選項，將仍然無法建立 RAID 磁碟區並且將會再次顯示此警告資訊。

這是因為該公用程式不能識別新的 Solaris x86 磁碟分割類型。此問題將在 LSI MPTBIOS 的下一個版本 (版本 1.06) 中解決。

### 解決方法

從命令行或在執行製作格式命令 `format` 時使用 `fdisk` 公用程式，選擇功能表第 4 項：

```
Change between Solaris and Solaris2 Partition Ids
(在 Solaris 與 Solaris2 磁碟分割識別碼之間切換)
```

這會將 Solaris2 識別碼變更為 Solaris1 識別碼 (0x82)。

## 結束 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 設定公用程式) 時可能會導致系統當機 (6335493)

如果系統啟動期間您 (藉由按 `Ctrl+C` 鍵) 進入 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 設定公用程式)，然後結束此公用程式，則可能會導致系統當機。僅當第一次啟動新系統時發現會出現此問題。

### 解決方法

使用電源按鈕關閉並重新開啓伺服器：

1. 使用帶尖頭的器具按下並按住伺服器前板上的回縮式電源按鈕 4 秒鐘，關閉主電源。  
當主電源關閉時，前板上的電源 / 正常 LED 指示燈會閃爍，而且伺服器處於待命模式。
2. 使用帶尖頭的器具按下並釋放電源按鈕，使伺服器回到主電源模式。

## LSI MPT BIOS 不提供低階硬碟機格式化功能 (6301350)

LSI MPT BIOS 版本 6.02 目前未提供低階格式化功能。此功能計劃將在 LSI MPT BIOS 的下一個版本中提供。

### 解決方法

目前尚無法解決。LSI 韌體的下一個版本（版本 1.06）中將提供此問題的解決方法。

---

## 服務處理器相關事項

### 服務處理器在移除硬碟後既不記錄事件也不提供可視警示 (6306536)

如果從系統中移除硬碟機，則服務處理器既不記錄事件也不提供可視警示。這是預期的動作，因為當熱插入磁碟機時，服務處理器並未從 LSI SAS 控制器接收事件，也不會發出可視的警示。

### 服務處理器與 USB 的互動會中止執行作業系統 (6277725)

您可以使用幾種方法重設服務處理器。例如：

- 使用 ILOM Web GUI 中的 Reset SP（重設 SP）索引標籤
- 在 ILOM CLI 上使用 `reset SP` 命令
- 使用 IPMITool 命令 `IPMI_MC_RESET_COLD`
- 變更遠端滑鼠模擬模式，作為變更後的一項副作用而重設服務處理器

由於這些方法中的任何一種皆會啟動在服務處理器與系統之間的 USB 插入 / 拔出事件，所以都可中止系統或導致系統當機。

## 解決方法

要確保重設服務處理器而 USB 事件不會導致系統當機，請將作業系統設定為具有最低或無 USB 支援。

不要在服務處理器正在重設其自身時重新啓動系統，否則系統會當機。而是應在啓動前將滑鼠模式變更為所需的狀態。

將服務處理器的重設時間排定在系統關閉或系統重設時才執行，也可以避免服務處理器與系統之間的任何互動。

## 重設挂起某些系統元件期間發生核心錯誤 (6295154)

在服務處理器重設期間（例如，執行快閃更新或變更滑鼠模式期間），可能會發生 SP 核心錯誤，導致服務處理器雖然可以連線，但是卻會挂起序列登入、SSH、Web GUI 和 CLI 服務。

## 解決方法

使用剩餘的仍在起作用的服務，或者斷開系統電源以重定系統。

## 網路連接埠不在 10 Mbyte/ 秒速率下工作 (6302923)

服務處理器乙太網路連接埠僅以 100 Mbyte/ 秒的速率工作。它不以 10 Mbyte/ 秒的速率工作。

## 系統可能未初始裝載 iso 映像 (6276086)

如果您正在使用 ILOM Web GUI 安裝 RHEL 或 SUSE Linux 作業系統的某個版本，並且卸載了一個 iso 映像，而後試圖裝載另一個新的映像，則第一次嘗試讀取此新映像時可能會失敗。

## 解決方法

嘗試再次裝載新映像。第二次應可以正確地裝載。

## 使用重新導向的 Samsung SN-124 CD-ROM 光碟機安裝作業系統可能無法執行安裝 (6279896)

如果您嘗試從 Java 遠端主控台上使用 Samsung SN-124 CD-ROM 光碟機安裝作業系統 (OS)，則可能無法識別虛擬的 CD-ROM 光碟機。

### 解決方法

使用重新導向的映像檔從另一個裝置安裝作業系統。

## 在 ILOM CLI 上顯示無效的 ipdiscovery 值 (6291660)

在 ILOM 命令列介面 (CLI) 中，/SP/network ipdiscovery 的有效設定為 static 和 dhcp，而不是 Static 或 DHCP；如果將 commitpending 設定為 true 則會顯示這些無效值。

## 取消 ILOM Web GUI 頁面時無法連線至服務處理器 (6314314)

當使用 Sun ILOM Web GUI 時，如果您執行下列操作，則可能無法連線至服務處理器：

1. 按 **Maintenance (維護)** 索引標籤。
2. 按 **Enter Upgrade Mode (進入升級模式)**。
3. 出現提示時按 **OK (確定)**。
4. 顯示下一個頁面時按 **Cancel (取消)**。

在關閉連線前，您可能看到下列訊息：

Access Error: Device Firmware is being Upgraded. Try again.  
(存取錯誤：裝置韌體正在升級中。請重試一次。)

### 解決方法

在連線關閉前再次嘗試，或者等待直到升級模式操作逾時。

# 未實現的簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 設陷 (6300437)

目前不支援下列設陷：

- SUN-PLATFORM-MIB
  - *sunPlatObjectCreation*
  - *sunPlatObjectDeletion*
  - *sunPlatCommunicationsAlarm*
  - *sunPlatEnvironmentalAlarm*
  - *sunPlatEquipmentAlarm*
  - *sunPlatProcessingErrorAlarm*
  - *sunPlatStateChange*
  - *sunPlatAttributeChangeInteger*
  - *sunPlatAttributeChangeString*
  - *sunPlatAttributeChangeOID*
  - *sunPlatQualityOfServiceAlarm*
  - *sunPlatIndeterminateAlarm*
- ENTITY-MIB
  - *entConfigChange*
- SNMPv2-MIB
  - *coldStart*
  - *warmStart*
  - *authenticationFailure*

## 其他 SNMP 相關事項

下面是已知的受限制 SNMP 相關事項：

- SNMP 代理程式目前不能處理針對實體 (Entity) 或 Sun 平台 MIB 的 SET 命令。這會導致包括 SET 的符合性測試失敗。請使用其他服務執行所需的工作。(6255301)
- 正在刪除 SNMP 使用者時錯誤訊息不清楚。例如，當進行某一項活動後立即刪除一個使用者時，您可能看到如下訊息：Target cannot be deleted (無法刪除目標)。通常，您可忽略這些命令。但是，指令檔命令可能無法成功執行。(6284706)
- 如果存在多個連線，則 SNMP 代理程式將停止回應。這要求您重新啓動 SNMP 或重新啓動系統。(6290651)
- 當新增使用者時顯示一條錯誤訊息。例如，您可能看到如下訊息：SNMP agent not up yet, may be reconfiguring (SNMP 代理程式尚未執行，可能正在重新設定)。通常，您可以忽略此訊息。(6292473)

- sysUpTime 值可能不正確。例如，幾天前才裝配的系統可能會顯示執行時間已經有 51 天。您盡可忽略這些值。(6295609)
- 使用 CLI 設定最大群區數目可能會終止 SNMP 代理程式並且要求您重新啓動系統。(6316403)

## **Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) ( Sun 整合無人職守管理器 ) Web GUI 顯示不正確的閾值 (6316706)**

例如，ILOM Web GUI 可能顯示不正確的溫度感應器閾值。ILOM 也可能顯示無閾值感應器的隨機值。

## **無法藉由 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 個字元組成的密碼登入服務處理器 (6286187)**

如果您的密碼正好包含 16 個字元，則您將無法使用 ILOM Web GUI 或 CLI 登入服務處理器 (SP)。

### **解決方法**

選擇一個包含少於 16 個字元的密碼。

## 結束 CLI 工作階段後序列連接埠的傳輸速率設定恢復為 9600 (6298521)

當您結束 CLI 工作階段時，序列連接埠的傳輸速率會重設為 9600 bps。結束 CLI 工作階段後，如果此傳輸速率設定為 9600 bps 以外的其他值，則可能導致序列連接埠不工作。此行為是連線到 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器序列管理連接埠時獨有的情況。

### 解決方法

讓序列管理連接埠的傳輸速率設定保持為 9600 bps。

## 傳輸完成後瀏覽器顯示 Transferring data from (正在從 ... 傳輸資料) 訊息 (6254310)

如果您使用 Mozilla™ 瀏覽器，則狀態區域中可能會顯示 Transferring data from (正在從 ... 傳輸資料) 訊息，即使傳輸已經完成。這是瀏覽器的問題，而不是 Sun ILOM 軟體的問題。有關此錯誤的詳情，請造訪下列網站檢閱：  
[https://bugzilla.mozilla.org/show\\_bug.cgi?id=185547](https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=185547)。

## 在安全殼層 (SSH) 工作階段中或從 Java 遠端主控台執行操作時 Break 鍵不工作 (6306610)

僅從序列管理連接埠將 Break 訊號傳送至系統序列連接埠。當您在安全殼層 (SSH) 工作階段或從 Java 遠端主控台中輸入 `ssh ~B` 命令時，Break 鍵將不工作。

## 在外部 CD-ROM 重新導向期間 Java 遠端主控台可能停止執行 (6306010)

如果您將一個外部 CD-ROM 重新導向到一個遠端用戶端（在主機和遠端用戶端上執行 RHEL 4 U1（64 位）），則 Java 遠端主控台可能會停止執行。

## 協助工具相關事項

「協助工具」指消除可能阻礙殘障人士參與基本生活及活動的障礙，包括使他們能夠順利使用服務、產品及資訊。這不僅為多數使用者提供了諸多存取便利，而且也是《聯邦殘障人士復健法案》(Federal Rehabilitation Act) 第 508 節規定的對所有目前聯邦合約的一項要求。在商業界，《美國殘障人士法案》(Americans with Disabilities Act (ADA)) 要求在合理接納目前和預期員工時給予類似的考慮及照顧。

Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器符合上述法案第 508 節對殘障人士提供相應輔助的要求。但是，在 SP 韌體 GUI 中已經發現下列協助工具的相關事項：

- 如果目前焦點位於低階索引標籤功能表中，則按 Tab 鍵後不會巡覽到更高階功能表。已經在 Mozilla Firefox 中發現此問題。(6316639)
- GUI 中的 JavaScript<sup>®</sup> 警示和確認方塊具有通用的功能表標題，而未提供充分的即時資訊。(6274918)
- 在 Mozilla 中不能藉由按 Tab 鍵轉到最上層框架。當在 Mozilla 中鍵入一個片語尋找相應的項目時僅部份地工作。框架會反白顯示，但是操作項目（例如按鈕）則不會反白顯示。(6278273)
- 按 Select Action（選取動作）下拉式清單中的向下箭頭移動焦點以重設。您不能使用向下箭頭在剩餘清單項目中捲動位置。已經在 Internet Explorer 中發現此問題。(6316634)
- 當您按 Tab 鍵選擇 Add User（新增使用者）快顯功能表中的 Add（新增）按鈕並且按 Enter 鍵時，將退出頁面而不會新增使用者項。已經在 Internet Explorer 中發現此問題。(6316625)
- 當您按 Tab 鍵時，焦點不會在所選索引標籤內移到更低一階的索引標籤。(6245789)
- 當您在 Internet Explorer 中按 Tab 鍵時，焦點不會移到取消選取的選項按鈕。而且，如果已經選取選項按鈕，則無法使用鍵盤將其取消選取。(6316591)
- 當您在 Internet Explorer 中按 Tab 鍵時，焦點不會移到 GUI 中的任何核取方塊。(6316621)
- 某些頁面包含用於巡覽的 JavaScript 連結，但是輔助技術無法讀取。(6255423)

## 重新啓動軟碟機重新導向時 Java 遠端主控台可能挂起 (6295147)

在虛擬裝置上執行時，Java 遠端主控台可能會挂起。

### 解決方法

終止並且重新啓動 Java 遠端主控台。

## 可能錯誤地顯示外部存放重新導向錯誤訊息

藉由從 ILOM Web GUI 啓動 Java 遠端主控台（選擇 Remote Console（遠端主控台）-> Redirection（重新導向）），您可以將遠端存放裝置重新導向到 Sun Fire X4100 或 Sun Fire X4200 伺服器。由於 ILOM 具備此功能，作業系統可能將重新導向的 USB 存放裝置顯示為始終處於連線狀態。

但是在停用重新導向的情形下，如果您試圖存取這些裝置，則可能會看到下列的其中一條訊息：Drive not ready（磁碟機尚未就緒）或 No media found（找不到媒體）。啓動和停止存儲重新導向不會新增或移除虛擬裝置本身，而是僅會影響相關虛擬裝置中的媒體。

## 用於背面風扇托架的名稱不正確 (6323731)

內部軟體不正確地使用 io.f0（輸入 / 輸出風扇 0）名稱來指代 Sun Fire X4200 伺服器的背面風扇托架。其名稱應為 FT2。

## 使用 `start -script` 命令藉由 SSH 存取序列主控台時可能被鎖定 (6337909)

已經發現在藉由 SSH 連線至 SP CLI 模式時，如果使用 `start -script` 命令登入 SP 主控台，則序列主控台連線將會間歇性地鎖定。目前正在調查其根本原因。

### 解決方法

使用 `SP start console`（SP 啟動主控台）命令連線至 SP 主控台，而不要使用 `start -script` 命令。

如果序列主控台連線鎖定，則結束 SSH 工作階段，然後使用 `SP start console`（SP 啟動主控台）命令再試。

## 拔下電源線後 Sun Fire X4200 伺服器上顯示 BMC Not Responding（BMC 無回應）錯誤訊息 (6338647)

在極個別情況下，拔下電源線然後將電源線重新插入伺服器後，在 Sun Fire X4200 伺服器上會顯示 BMC Not Responding（BMC 無回應）錯誤訊息。

### 解決方法

目前尚無法解決。目前正在調查其根本原因。

---

## BIOS 相關事項

### 使用 PCI 介面卡連線到外部存放裝置的系統可能無法從內部磁碟機開機 (6268877)

如果將任何外部存放裝置連線到插入插槽 0 的 PCI 介面卡上，則系統將不能從內部磁碟機開機。這是因為 BIOS 會在掃描嵌入式 1064 SAS 控制器前掃描插槽 0（連接硬碟機 (HDD)）。

BIOS 按昇冪順序掃描 PCI 裝置（從低 PCI 位址至高 PCI 位址）。掃描優先順序如下：

1. NIC
2. 插槽 0
3. SAS
4. 插槽 2
5. 插槽 3
6. 插槽 4
7. 插槽 1

由於選項 ROM 存在的約束，如果將 PCI 介面卡安裝在插槽 0 中並且此卡上連接外部 HDD，則連接到嵌入式 SAS 的任何 HDD 將可能都未被列入啟動清單中。

如果您想連線至外部存放裝置，請將 PCI 介面卡插入插槽 1 至 4 而非插槽 0 中。如果您想從外部存放裝置開機，則插槽 0 是唯一不可使用的插槽。

### 解決方法

將 PCI 卡安裝在插槽 1 至 4 而不是插槽 0 中。

## 啓用 Emulex LP10000 卡時系統將無法開機 (6306640)

如果將一塊 Emulex LP10000 卡插入系統的任何插槽並且啓用其 BIOS，則系統將無法開機。

### 解決方法

要啓動系統，請停用 Emulex LP10000 BIOS。

## 開機期間系統不偵測獲支援的 HBA 卡 (6272514)

如果將一塊獲支援的主匯流排介面卡 (HBA) 插入插槽 1 (在 Sun Fire X4100 伺服器上) 或插槽 1 至 4 (在 Sun Fire X4200 伺服器上)，則在開機期間 BIOS 將不偵測該介面卡。當 BIOS 掃描網路介面卡和 SAS 後，BIOS 將用完選項 ROM 的位址空間，並且無法掃描此介面卡。但是，將在作業系統級偵測到此介面卡並且仍可使用它。

### 解決方法

要從外部存放裝置啓動系統，請將裝置連接至安裝在插槽 0 中的獲支援 HBA 控制器上。

## 安裝 HBA 卡後 BIOS 設定中的硬碟機順序發生變更 (6308569)

安裝獲支援的主匯流排介面卡 (HBA) 後，由於磁碟機順序發生變更，您可能無法將系統啓動到作業系統級。

### 解決方法

在安裝或移除連接到外部存放裝置的任何獲支援 HBA 後，確保根據您的系統組態正確地設定 BIOS 啓動順序。

## 升級 BIOS 時不選擇變更及儲存最佳化預設值可能會導致延長記憶體等待時間 (6306622)

如果您升級 BIOS 映像但是未變更最佳化預設值並儲存該設定，則您可能會注意到記憶體等待時間會延長。此問題並非特定於某種作業系統。

### 解決方法

升級 BIOS 後，請使用 BIOS Setup（BIOS 設定）公用程式執行下列步驟：

1. 使用方向鍵選擇 Exit（結束）功能表中的 Load Optimal Defaults（載入最佳化預設值）。
2. 按 Enter 鍵進入下一個螢幕。
3. 出現提示時按 Enter 鍵載入最佳化預設值。
4. 選擇 Save Changes and Exit（儲存變更並結束），然後按 Enter 鍵。
5. 出現提示時按 Enter 鍵以儲存設定變更並結束此公用程式。

## 重定系統可能會產生無效的 CMOS 同位檢查 (6297018)

每次啓動系統時，BIOS 會重新計算同位檢查區域內的 CMOS 資料，並且根據所儲存的值檢查資料。如果兩個值不相符，則會產生一條錯誤訊息，告訴您 CMOS 記憶體內容可能已經損毀。這是系統寫入 CMOS 資料與寫入同位檢查之間的時間間隔。如果在此間隔期間重定系統，則會導致產生無效的 CMOS 同位檢查。

### 解決方法

載入最佳化預設值，詳細資訊請參照第 23 頁「升級 BIOS 時不選擇變更及儲存最佳化預設值可能會導致延長記憶體等待時間 (6306622)」。

## 升級早於版本 6169 的 SP 韌體時 BIOS 升級失敗 (6324746)

如果您嘗試在預先發佈的伺服器（其中的 SP 韌體版本早於 6169）上升級 SP 韌體和 BIOS，則將損壞 FRU 資料。此問題已經在正式發佈的伺服器（BIOS 版本 6464）中糾正。

關於確定韌體版本的方法，請參照第 24 頁「將 ILOM SP 韌體從版本 6169 升級到 6464 時導致 SP 設定遺失」中的相應步驟。

### 解決方法

如果您是測試版或早期試用版客戶，則您的系統的 SP 韌體版本號早於 6169，您必須將圖形重新導向和服務處理器 (GRASP) 板退回工廠以便重新進程式設計。請與您的 Sun 服務代表連絡以獲取協助。

## 將 ILOM SP 韌體從版本 6169 升級到 6464 時導致 SP 設定遺失

早期試用系統中配備的 ILOM SP 韌體版本可能為 6169。產品正式發佈時的韌體版本為 6464。

當您將韌體從版本 6169 升級至 6464 時，SP 設定將會遺失，並且必須重新設定。這包括已經在 SP 上設定的任何項目，例如：

- 對 root 使用者預設密碼 (changeme) 的變更
- 已經新增的任何使用者
- SNMP、警示、LDAP、NTP 或網路設定（例如，靜態 IP 位址）的任何設定。

藉由使用 ILOM 命令語言介面 (CLI) 或 ILOM Web GUI，您可以確定伺服器上的 ILOM SP 韌體的內部版本號。您可以藉由伺服器背面的管理乙太網路連接埠或序列連接埠存取 CLI。

關於確定韌體版本的其他方法，請參照下列步驟。

## 使用 CLI 藉由管理乙太網路連接埠確定韌體版本：

1. 將一條 RJ-45 乙太網路纜線連接至伺服器背板上的網路管理 (NET MGT) 乙太網路連接埠上。

2. 使用下列命令建立一個 SSH 連線，然後在提示時輸入預設密碼 (changeme)：

```
# ssh -l root <SP IP address>
```

```
changeme
```

您成功登入服務處理器後，它便會顯示其預設命令提示：

```
->
```

3. 輸入 `version` 命令，將會傳回類似下面的輸出：

```
-> version
```

```
SP firmware version: 1.0
```

```
SP firmware build number: 6464
```

```
SP firmware date: Tue Sep 13 12:50:37 PDT 2005
```

```
SP filesystem version: 0.1.13
```

ILOM 韌體的內部版本為上面列出的「build number」。

## 使用 CLI 藉由序列連接埠確定韌體版本：

1. 將膝上型電腦或個人電腦上執行的終端機裝置或終端機模擬軟體設為下列設定：

- 8N1：8 資料位元、無同位檢查、1 停止位元
- 每秒傳輸位元 9600
- 停用硬體流量控制 (CTS/RTS)
- 停用軟體流量控制 (XON/XOFF)

2. 將序列纜線從伺服器背板的 RJ-45 序列管理 (SER MGT) 連接埠連接到一個終端機裝置或 PC 上。

3. 按終端機裝置上的 **Enter** 鍵，在該終端機裝置與伺服器 SP 之間建立連線。

服務處理器會顯示如下登入提示。

```
SUNSP0003BA84D777 login:
```

在本例中，登入提示 `0003BA84D777` 指 SP 的乙太網路 MAC 位址。對於每台伺服器，此位址會各不相同。

4. 登入 ILOM 服務處理器，並且輸入預設使用者名稱 (root) 和預設密碼 (changeme)。

您成功登入服務處理器後，它便會顯示其預設命令提示：

->

5. 輸入 version 命令，將會傳回類似下面的輸出：

-> **version**

SP firmware version: 1.0

SP firmware build number: 6464

SP firmware date: Tue Sep 13 12:50:37 PDT 2005

SP filesystem version: 0.1.13

ILOM 韌體的內部版本為上面列出的「build number」。

## 使用 Web GUI 確定韌體版本：

1. 藉由將伺服器 SP 的 IP 位址輸入瀏覽器的 URL 欄位連線至 ILOM Web GUI。例如：

<https://129.146.53.150>

2. 登入 ILOM 服務處理器，並且輸入預設使用者名稱 (root) 和預設密碼 (changeme)。

顯示的第一個網頁是 System Information (系統資訊) -> Versions (版本) 頁面，其中包括 Build Number (內部版本號)。

---

附註 – 如果您的系統是測試版系統，則系統的 ILOM SP 韌體版本可能早於 6169。必須將 GRASP 板退回工廠以便重新進程式設計。另請參照第 24 頁「升級早於版本 6169 的 SP 韌體時 BIOS 升級失敗 (6324746)」。

---

## 重定測試後 BIOS 啓動順序遺失 (6302703)

如果您在早期開機期間重定系統並且中止 BIOS 開機自我測試 (POST)，則系統可能會從啓動順序中遺失虛擬 USB 裝置，並且停止從磁碟機開機。BIOS 在 POST 期間重寫一些 CMOS 暫存器，並且不立即更新 CMOS 同位檢查。

### 解決方法

拔下並重新插入系統電源線，讓所有的硬體完全重定。之後應重新顯示所有 USB 裝置。



## 軟體相關事項

---

本章描述與 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器相關的軟體相關事項，包含下列主題：

- 第 29 頁 「Solaris 10 作業系統相關事項」
- 第 32 頁 「Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 相關事項」
- 第 34 頁 「Linux 作業系統相關事項」
- 第 40 頁 「Windows Server 2003 作業系統相關事項」

---

附註 – 如果問題說明未特指某種特定的平台，則問題適用於所有平台。

---

---

## Solaris 10 作業系統相關事項

### 將硬碟機從雙硬碟機系統移到四硬碟機系統後可能無法正常工作 (6300178)

在配備兩個硬碟機的系統上，插槽 0 和插槽 1 中的硬碟機作為磁碟 2 和磁碟 3 對應到作業系統。因此，如果在配備四個硬碟機的系統中組態插槽 0 或插槽 1 中的硬碟機，然後將這兩個硬碟機移到配備兩個硬碟機的系統中，可能無法正常工作。

## 在安裝某些主機匯流排介面卡的修補程式前需要安裝 Solaris 10 x86 修補程式叢集 (6312352)

在執行 Solaris 10 x86 的系統上如果未首先安裝 Solaris 修補程式叢集並且重新啓動了系統，則主機匯流排介面卡 (HBA) (例如 Sun StorEdge 入門級光纖通道主機匯流排介面卡 (QLA210)) 的某些修補程式將無法工作。

要安裝修補程式叢集和 QLA210 修補程式，請執行下列步驟：

**1. 安裝 Solaris 10 3/05 HW1 作業系統 (如果尚未安裝)。**

**2. 安裝建議的修補程式叢集。**

有關安裝修補程式叢集的指示，請參照：

[http://patches.sun.com/clusters/10\\_x86\\_Recommended.README](http://patches.sun.com/clusters/10_x86_Recommended.README)

**3. 安裝建議的 HBA 修補程式。**

例如，要安裝 QLA210 修補程式 (119131-xx)：

**a. 參照下列網站中的指示：**

<http://sunsolve.sun.com/pub-cgi/show.pl?target=patchpage>

**b. 在 PatchFinder 文字方塊中輸入 119131。**

**4. 重新啓動系統。**

## 勿使用 raidctl 命令 (6228874)

raidctl 命令可以使您從命令列介面管理 RAID 控制器。但是，由於 Solaris 10 3/05 HW1 不支援 raidctl 命令，使用此命令可能會導致系統出現意外動作。

### 解決方法

使用 MPT SCSI BIOS 建立並管理 RAID 磁碟區。

## 如果系統具有多個 InfiniBand 主機通道介面卡，則安裝 Solaris 10 3/05 HW1 可能會失敗 (6321372)

在安裝 Solaris 10 3/05 HW1 期間，安裝程式以 32 位元模式執行。因此，可用的虛擬記憶體減少。系統上安裝的每個由 Mellanox 生產的 InfiniBand 主機通道介面卡 (IB-HCA)，通常需要使用 256 Mb 或者更多的虛擬記憶體。如果已經安裝多個 IB-HCA 介面卡，則系統可能沒有足夠的虛擬記憶體，從而可能導致安裝程式中止。

### 解決方法

在安裝 Solaris 10 3/05 HW1 前移除 IB-HCA 介面卡。

## 不支援遠端 CD/DVD-ROM 安裝

Solaris 10 無法從 USB 大型存放裝置（例如，遠端 CD/DVD-ROM 光碟機）開機。如果您正在使用 Solaris 安裝程式 GUI 或文字安裝程式，則需要一個本機 DVD-ROM 或 CD-ROM 光碟機或網路連線、鍵盤及監視器。GUI 也要求具備視訊介面卡和足夠的記憶體。有關詳情，請參照 《Solaris 10 Installation Guide: Basic Installations》（《Solaris 10 安裝手冊：基本安裝》）。

## 忽略開機訊息：Method or service exit timed out（方法或服務逾時結束）(6297813)

如果將輸入裝置和輸出裝置設定為序列連接埠 (ttya)，則開機時主控台可能顯示如下訊息：

```
svc:/system/power:default: Method or service exit timed out. Killing contract 17.
```

此訊息並不表示存在問題。

## 忽略 BIOS 設定訊息

在 Solaris 10 3/05 HW1 安裝期間，可能顯示下列錯誤訊息：

```
/dev/diskette0: can't open - bios configuration error
```

此訊息並不表示存在問題。

## X Window 伺服器預設為 Xorg (6321043)

如果由於任何原因，您從伺服器中移除了預先安裝的 Solaris 10 3/05 HW1 映像，然後從下載檔案或 DVD 光碟上重新安裝 Solaris 10 3/05 HW1 軟體，則會顯示一個 kdmconfig 螢幕，提示您選取 X Window 伺服器。對於 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器，請選取 Xorg 作為 X Window 伺服器。

---

## Sun Installation Assistant ( Sun 安裝助理 ) 相關事項

### Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL 4) : 無法啓用安全增強型 Linux (SELinux) (6288799)

Sun Installation Assistant ( Sun 安裝助理 ) 不允許在安裝 RHEL 4 期間設定 SELinux。在使用 Sun Installation Assistant ( Sun 安裝助理 ) 光碟安裝 RHEL 4 U1 期間，將停用 SELinux 選項的 GUI。

#### 解決方法

要設定 SELinux，請在安裝後執行 `system-config-securitylevel`。

## Sun Installation Assistant Base (Sun 安裝助理基本代碼) 中包含不正確的 MPT 驅動程式 (6319680)

當已經安裝 Sun StorEdge PCI 單通道介面卡時，Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 將無法工作。這是因為 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 的基本代碼含有錯誤的驅動程式。這僅影響 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) - 而系統上安裝的驅動程式是正確的。

### 解決方法

執行 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 後才安裝介面卡，或者不使用 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理)。

## 安裝 Red Hat Enterprise Linux 3 或 4 (RHEL 3 或 RHEL 4) 後忽略 Kudzu 訊息 (6290559)

RHEL 執行一個名叫 Kudzu 的硬體發現程式。使用 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 光碟安裝 RHEL 3 或 RHEL 4 後，Kudzu 會顯示相關訊息，指示需要移除並且再次新增乙太網路驅動程式。

Kudzu 顯示的訊息不正確。不需要變更乙太網路驅動程式。提示您變更硬體設定時請按 Ignore (忽略)。

## 使用 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 光碟安裝 Red Hat Linux 後 ext3 檔案系統報告錯誤 (6336064)

當使用 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 光碟安裝 Red Hat Linux 時，ext3 檔案系統可能報告不正確的磁碟空間使用率及 `file system full` (檔案系統已滿) 錯誤。這是由於光碟上的公用程式未正確卸載檔案系統。

## 解決方法

此問題已經在新版本 Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 光碟 (可以從 Sun Download Center (Sun 下載中心) 網站下載) 中得到修復。請轉到下列 URL 並按 Downloads (下載)。

<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/index.html>

如果您使用舊版本光碟並且看到這些錯誤訊息，請在命令列上輸入 `tune2fs` 命令以糾正錯誤，然後重新啟動伺服器。

---

# Linux 作業系統相關事項

本部份描述有關在 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器上執行 Linux 作業系統的已知問題及解決方法。

## 安裝更新驅動程式前可能有必要卸載 QLogic 驅動程式 (6312342、6314923)

當為 QLA210 或 QLA2342 選擇性介面卡安裝更新的 QLogic 驅動程式時，您必須手動卸載目前的驅動程式，否則安裝將失敗。`modprobe -rv` 命令對於這些驅動程式不起作用。

## 解決方法

1. 要檢查現有的 QLA 驅動程式，輸入下列命令：

```
# lsmod | grep qla
```

輸出結果應如下所示：

```
qla6322                129536  0
qla2xxx_conf           310536  1
qla2xxx                 226960  1 qla6322
scsi_transport_fc      16384   1 qla2xxx
scsi_mod                140800  8
usb_storage,st,sr_mod,sg,qla2xxx,scsi_transport_
fc,mptscsih,sd_mod
```

2. 按下列範例的說明卸載驅動程式：

```
# rmmmod qla6322
# rmmmod qla2xxx
```

### 3. 載入更新的 QLA 驅動程式。

## 重新裝載轉譯後援緩衝區 (TLB) 時導致某些 Linux 軟體發生錯誤 (6296473)

---

附註 – 建議 Red Hat Enterprise Linux 3.0 (RHEL 3) 使用者在伺服器上安裝最新的 OS 更新程式，以解決此問題。(本文件發佈時，最新的更新版本為 RHEL 4 U1。)

---

BIOS Setup (BIOS 設定) 公用程式中的 Advanced (進階) 功能表 (即 CPU Configuration (CPU 設定) 功能表) 中包含一個名叫「Speculative TLB Reload」(重新載入推理性 TLB) 的選項。預設情況下，此項設定為啟用，即允許重新載入 TLB。

採用此預設設定時，在執行任何 64 位元版本的 Red Hat Linux 及 SUSE Linux (包括 Service Pack 1) 的系統上，您可能會看到類似下列的錯誤訊息。

```
Northbridge status a60000010005001b
GART error 11
Lost an northbridge error
NB status: unrecoverable
NB error address 0000000037ff07f8
Error uncorrected
```

### 解決方法

為避免出現這些錯誤，應停用 TLB 重新載入：

1. 重新啟動伺服器，並按 F2 鍵進入 BIOS Setup (BIOS 設定) 公用程式。
2. 進入 BIOS 的 Advanced (進階) -> CPU Configuration (CPU 設定) 功能表。
3. 使用方向鍵反白顯示「Speculative TLB Reload」(重新載入推理性 TLB) 選項，將其設定變更為「Disabled」(停用)。

這將停用 TLB 重新載入。

4. 儲存您的資料並結束此公用程式。

## AMD PowerNow! 可能導致系統時鐘丟失滴答計時 (6298500、6281771)

預設情況下，在 BIOS 中停用 AMD PowerNow! 功能。啓用此功能前，檢查並確保您的作業系統和應用程式支援 PowerNow! 功能。

PowerNow! 功能將會變更 CPU 時鐘速率。對於執行最近 Linux SMP 核心版本的系統，已經發現當啓用 PowerNow! 計時器會丟失滴答計時。計時器丟失滴答計時可能導致核心和使用者應用程式中發生計時錯誤。症狀可能包括計時器提前逾時，並且行事曆時鐘無規律執行。

### 解決方法

進入 BIOS Setup (BIOS 設定) 公用程式並停用 PowerNow! 功能。此功能螢幕的功能表路徑爲：Main (主功能表) -> Advanced (進階) -> AMD PowerNow Configuration (AMD PowerNow 設定)。

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3)：初始化 USB 大型存放裝置時顯示 I/O 錯誤 (6241851)

初始化 USB 裝置時 RHEL 3 會顯示許多 I/O 錯誤。USB 大型存放驅動程式使用 SCSI 子系統存取裝置。當連接一個 USB 大型存放裝置時，驅動程式試圖將該裝置識別爲 SCSI 裝置。所顯示的 I/O 錯誤正是該初始化探測的結果。盡可忽略這些 I/O 錯誤，USB 裝置在初始化後應能正常工作。此問題及其解決方法在下列網站中有所闡述：

[https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show\\_bug.cgi?id=156831](https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show_bug.cgi?id=156831).

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3)：核心可能在雙核心處理器系統上報告不正確的 CPU 資訊 (6241701)

在一台 Sun Fire X4200 伺服器中安裝兩個雙核心處理器時，RHEL 3 核心可能會報告具有相同實體識別碼 0 的四個超線程 CPU。實際上對於每個 CPU，識別碼應分別爲 0 和 1。

## 在不支援 ACPI 的 Linux 作業系統（例如 Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3)）中正常關機不可用 (6278514)

某些 Linux 作業系統（例如 RHEL 3）不支援進階設定與電源介面 (ACPI)，因而不允許正常關機。在執行不支援 ACPI 的 Linux 作業系統上，只能使用強制關機。

## 藉由 Ultra320 SCSI 將外部 RAID 磁碟機陣列連接到伺服器時，Linux 作業系統中看到重複的裝置 (6220406)

如果使用 Sun StorEdge PCI/PCI-X 單 Ultra320 SCSI 主機匯流排介面卡 (Ultra320 SCSI) 將 RAID 磁碟機陣列連接到系統，則當輸入 `fdisk -l` 命令時（視乎您正使用的 Linux OS 版本），可能會看到如下內容：

- 陣列中的每一個邏輯單元編號 (LUN) 顯示重複的裝置
- 陣列中的多個 LUN 代表同一個裝置

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) U5（64 位元）：忽略 Keyboard reset failed（鍵盤重設失敗）訊息 (6306118)

如果將 USB 鍵盤連接到前面或背面 USB 連接埠，則執行 RHEL 3 U5（64 位元）的系統在重新開機後會始終在「dmesg」中顯示下列錯誤訊息：

```
initialize_kbd: Keyboard reset failed, no ACK
```

此訊息並不表示存在問題。

## SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位元：報告的 CPU 速度不正確 (6287519)

在執行 SLES9 的系統上，當啓用 PowerNow! 選項時可能會在 `/proc/cpuinfo` 中報告不正確的 CPU 速度。可能不會報告最大速度。

### 解決方法

進入 BIOS Setup ( BIOS 設定 ) 公用程式並停用 PowerNow! 功能。此功能螢幕的功能表路徑為：Main ( 主功能表 ) -> Advanced ( 進階 ) -> AMD PowerNow Configuration ( AMD PowerNow 設定 )。

## SUSE Linux Enterprise Server 9：建立 Kirkwood RPM 失敗 (6312670)

已經發現在 SLES9 環境中建立 Kirkwood 驅動程式 RPM 會失敗。這是因為 Kirkwood 驅動程式尚不與 SLES 核心相容。

### 解決方法

根據您的具體核心版本，使用下列其中一種解決方法安裝新的 Kirkwood 驅動程式：

■ 對於 2.4 核心：

1. 從 Sun Download Center ( Sun 下載中心 ) 或 Kirkwood 驅動程式光碟安裝已發佈的 1.0.95.X SRPM。
2. 建立 1.0.100.3 RPM 並升級 (`rpm -U`) 為新驅動程式。
3. 在尚未安裝驅動程式的系統上安裝 1.0.100.3 驅動程式 ( 假定從未安裝過 ixge 模組 )。

■ 對於 2.6 核心：

在新安裝的系統上，建立 / 安裝 1.0.100.3 驅動程式。

請注意，隨此版本引入了對 2.6 核心的支援，因此不應安裝任何現有模組。

## SUSE Linux Enterprise Server 9：重新啓動後多路徑驅動程式不工作 (6332988)

重新啓動主機後，SLES9 SP1 多路徑驅動程式 (mdadm) 不工作。

### 解決方法

目前尚無法解決。目前正在調查其根本原因。

## 當將 Kirkwood 介面的 MTU 設定為 9K 時，伺服器可能重新啓動 Sun Fire X4100 伺服器 (6335741)

在 Linux 環境中當藉由 Kirkwood 介面執行網路流量時，已經發現 Sun Fire X4100 伺服器可能自發性地重新啓動。僅當將 MTU 設定為 9K 時才發現存在此問題。

### 解決方法

目前尚無法解決。目前正在調查其根本原因。

## SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位元：當將獲支援的 HBA 介面卡插入插槽 0 時，系統不能啓動 (6307424)

在執行 SLES9 的系統上，如果將主機匯流排介面卡 (HBA) 插入插槽 0，則您可能無法啓動系統。這是因為 SLES9 按掃描順序列舉 IDE 和 SCSI 裝置，並且 BIOS 按昇冪掃描 PCI 裝置。掃描優先順序如下：

1. NIC
2. 插槽 0
3. SAS
4. 插槽 2
5. 插槽 3
6. 插槽 4
7. 插槽 1

如果系統中僅有一個硬碟機，則該硬碟機被列舉為 `/dev/sda`。如果隨後將一個外部裝置連接到插槽 0 中的 HBA 介面卡上，則該裝置將被列舉為 `/dev/sda`，而內部裝置將被列舉為 `/dev/sdb`。但是，SLES9 啓動裝置指向 `/dev/sda`，而它卻是不含作業系統的外部裝置，因此系統無法啓動。

如果將 HBA 介面卡插入插槽 1 至 4 中，由於掃描這些插槽會晚於掃描板載 SLI 控制器，則不會發生此問題。此問題並非特定於伺服器或 HBA 卡，而是一個共性問題。

## 解決方法

將獲支援的 HBA 卡插入插槽 1 至 4，然後重新啓動系統。此外，請遵照下列一般指示：

- 不要移動 SCSI 硬碟機。
- 不要變更 IDE 硬碟機的匯流排連接。
- 準備一個拯救磁碟，以備以後未遵照這些指示時使用並執行 `grub` 或 `vi /etc/fstab`。

---

# Windows Server 2003 作業系統相關事項

## 啓動時間受效能下降的 RAID 磁碟區影響 (6297804)

如果 RAID 陣列中存在失敗的磁碟，則 Windows Server 2003 的啓動時間可能會非常長（長達 20 分鐘左右）。Windows 和韌體的多次重試操作是導致啓動時間延長的原因。在 SAS 拓樸中（而非 RAID 陣列中）控制器可能識別出失敗的磁碟。

## 如果未將 RAID 識別為第一個存放裝置，則無法在 LSI RAID 陣列上安裝作業系統 (6297723)

Windows Server 2003 要求您使用第一個存放裝置或現有磁碟分割執行安裝。下列情況下，您無法將 Windows Server 2003 安裝到板載 LSI RAID 陣列：

- Windows 未將陣列識別為第一個存放裝置。
- 除了 RAID 儲存資料外，磁碟上還有另一個現有磁碟分割。

## 執行 Restart（重新啓動）命令後 Java 遠端主控台上無輸出顯示 (6301444)

如果您使用 Restart（重新啓動）命令（Special Administrative Console（特殊管理主控台）-> Restart（重新啓動））重定系統，則在 Java 遠端主控台中可能看不到顯示輸出。BIOS 訊息在主機序列主控台而非 Java 遠端主控台中顯示。

### 解決方法

再次重新啓動系統以解決此問題。

## 在外部磁碟上安裝作業系統需要內部磁碟上存在磁碟分割 (6238985)

在任何外部裝置上安裝 Windows Server 2003 前，您必須在內部磁碟上建立磁碟分割以便安裝檔案使用。如果您在內部磁碟上安裝 Windows Server 2003，則不需要磁碟分割。

## 啓用 AMD PowerNow! 功能時警示和電源失敗 LED 指示燈可能亮起 (6310814)

預設情況下，在 BIOS 中停用 AMD PowerNow! 功能。啓用此功能前，檢查並確保您的作業系統和應用程式支援 PowerNow! 功能。

如果您在 Windows Server 2003 環境中啓用 PowerNow!，則可能會看到計時器丟失滴答計時並且 CPU 電壓降低，導致警示和電源失敗 LED 指示燈亮起。

### 解決方法

進入 BIOS Setup (BIOS 設定) 公用程式並停用 PowerNow! 功能。此功能螢幕的功能表路徑爲：Main (主功能表) -> Advanced (進階) -> AMD PowerNow Configuration (AMD PowerNow 設定)。

## Windows Server 2003：正常關機和關閉電源失敗 (6293118)

如果執行 Windows Server 2003 作業系統的系統處於螢幕鎖定狀態，並且您試圖從遠端使用「正常關機並關閉電源」選項 (Remote Control (遠端主控台) -> Remote Power Control (遠端電源控制)) 關閉系統，則不會發生關機，而且服務處理器將發出下列錯誤訊息：

```
ChassisCtrl.c : Invalid Chassis task parameter
```

在您作爲管理員登入的情況下，Windows Server 2003 只允許進行正常關機。這是 Windows Server 2003 預期的關機方式。

### 解決方法

使用 Java 遠端主控台，以管理員身份登入並執行正常關機。

# 說明文件相關事項

---

本章描述與 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明文件相關的事項，包含下列主題：

- 第 43 頁 「「說明」系統相關事項」
  - 第 44 頁 「《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊》）相關事項」
  - 第 45 頁 「《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器系統管理手冊》）相關事項」
  - 第 46 頁 「《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝手冊》相關事項」
- 

## 「說明」系統相關事項

### 在 Mozilla 中開啓「Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明」的完整版本時，可能顯示有關中止指令檔的訊息

如果您下載並安裝「Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明」的完整版本 (831-0602-xx.zip)，則當您在 Mozilla 中開啓「說明」系統時，可能會看到下列訊息和提示：

A script on this page is causing mozilla to run slowly. If it continues to run, your computer may become unresponsive. (此頁中的一個指令檔導致 mozilla 執行緩慢。如繼續執行此指令檔，電腦可能變為無反應。)

Do you want to abort the script? (您要中止執行此指令檔嗎?)

這是由於所有「說明」系統元件（例如搜尋功能）的資料量比較大，當網路正忙時，可能需要一分鐘或者更長的時間才能完成下載。

## 解決方法

在出現提示及顯示相關頁面時按 OK（確定）。

您也可以檢視不包含所有功能（例如搜尋功能）的「說明」系統的 Web 版本。此版本不會導致出現上面的錯誤訊息。要檢視此版本，請在下列 URL 頁面上選取零件編號為 819-4883 的版本連結：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4100/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4100/index.html)

---

## 《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊》）相關事項

「Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明」具有相同內容的 HTML 和 PDF 兩種版本格式。本部份述及的相關事項位於下列標題的兩個版本中：

- 《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide*》  
（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊*》）  
（PDF 版本：819-1158；HTML 版本：831-0602）

## 對三個「說明」主題中驅動程式映像檔參照的更新

下列「說明」主題包含對資源光碟上驅動程式映像檔的不正確參照：

- 如何建立 Red Hat Enterprise Linux 驅動程式光碟
- 如何使用遠端主控台應用程式安裝 SLES9 作業系統
- 如何使用遠端主控台應用程式安裝 Red Hat Enterprise Linux 作業系統

不正確及正確的參照如下：

- 不正確：DriverUpdate.img
- 正確：DriverUpdate.iso

## 對 SLES9 「說明」主題中命令語法的更新

「說明」主題「如何在 PXE 伺服器上建立 SLES9 SP1 PXE 安裝映像」中，在「您需執行的工作」部份的步驟 2 包含一個錯誤的網址參照：

不正確及正確的參照如下：

- 不正確：`# cp -a /mnt/cdrom/support/pxeboot/sles9-pxefiles.tar.gz /tmp/.`
- 正確：`# cp -a /mnt/cdrom/support/pxeboot/sles9-pxefiles.tar.gz /tmp`

---

## 《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide》 (《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器系統管理手冊》) 相關事項

「Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器說明」具有相同內容的 HTML 和 PDF 兩種版本格式。本部份述及的相關事項位於下列標題的兩個版本中：

- 《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide*》  
(《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器系統管理手冊*》)  
(PDF 版本：819-1160；HTML 版本：831-0602)

## 需要在升級 SP 韌體前設定工作階段逾時

「說明」主題「如何升級 SP 韌體」在步驟說明的「開始之前」部份應包含下列註釋：

註釋：應將工作階段逾時設定為至少 3 個小時，因為升級過程通常需要 20 至 30 分鐘，而預設工作階段逾時僅為 15 分鐘。將工作階段逾時最小值設定為 3 個小時，可以確保升級過程中的任何中斷可以觸發升級逾時。

---

# 《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝手冊》相關事項

手冊（英文 PDF 版本：819-1155-10）出版後，已經發現《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Setup Guide*》（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器安裝手冊*》）中的資訊需要做如下變更。這些問題已經在將取代 -10 版本的 -11 文件版本中糾正。

## 新的回縮式電源按鈕設計

已經重新設計本手冊第 16 頁前板圖例中顯示的電源按鈕。此按鈕現為回縮式，因此不可隨意用手按壓。當指示您按電源按鈕時，請使用鋼珠筆或其他筆尖按此按鈕。

## 更新關閉伺服器電源的指示

第 16 頁有關從主電源模式關閉伺服器電源的指示，未說明正常關機與緊急關機的區別。此指示說明應改為：

選擇下列一種方法，將伺服器從主電源模式關閉到待命電源模式：

- 正常關機：使用鋼珠筆或其他筆尖按下並釋放前板上的電源按鈕。這將導致啓用進階設定與電源介面 (ACPI) 功能的作業系統按一定的順序關閉作業系統。未執行啓用 ACPI 功能作業系統的伺服器，將會立即關閉並進入待命電源模式。
- 緊急關機：按下並按住電源按鈕四秒鐘，以強制關閉主電源並進入待命電源模式。主電源關閉時，前板上的電源 / 正常 LED 指示燈將開始閃爍，表示伺服器正處於待命電源模式。

## 新增預先安裝 Solaris 10 手冊的參考文件

在《安裝手冊》第 12 章的最後一頁，提供了安裝作業系統應參考的說明文件和資料。《安裝手冊》出版後，已經將 Solaris 10 作業系統作為預先安裝作業系統新增至這些伺服器中。因此，參考文件將有所不同，如下文所示：

在採用適當的網路設定組態好 ILOM SP 後，您可以設定預先安裝的 Solaris 10 作業系統，或者安裝獲支援的 Linux 或 Windows 平台作業系統的某個版本及相應的驅動程式。

- 如果您要使用預先安裝的 Solaris 10 作業系統，請參照《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器預先安裝 Solaris 10 作業系統手冊*》（零件編號 819-5192-01）。
- 有關安裝獲支援 Linux 或 Windows 作業系統及所需驅動程式的詳情，請參照線上說明系統中的「作業系統安裝」或《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器作業系統安裝手冊*》（零件編號 819-1158）。
- 有關特定於伺服器的其他作業系統的考量因素，另請參照《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 伺服器版本資訊*》（零件編號 819-5188-01）。



# 索引

---

## 英文字母

BIOS 相關事項, 21 - 27  
ILOM CLI。參見「Sun 整合無人職守管理器 (ILOM) 命令列介面」  
ILOM Web GUI。參見「Sun 整合無人職守管理器 (ILOM) Web GUI」  
Java ES 軟體, 2  
Java 遠端主控台相關事項, 17 - 19  
Knowledgebase (知識庫), 連結, xii  
Linux 作業系統相關事項, 34 - 40  
LSI 韌體相關事項, 9 - 11  
Red Hat Enterprise Linux, 12 to 13, 17, 32, 33, 35, 36, 37  
SELinux, 32  
Solaris 10 3/05 HW1 作業系統, 1 - 2  
Solaris 10 作業系統相關事項, 30 - 32  
Sun Installation Assistant (Sun 安裝助理) 相關事項, 32 - 33  
Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 整合無人職守管理器) Web GUI 相關事項, 12 - 13, 16  
Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 整合無人職守管理器) 命令列介面相關事項, 16 - 17  
Sun Java Enterprise System (Java ES) 軟體, 2  
Sun N1 System Manager (Sun N1 系統管理員) 軟體, 2  
Sun 技術支援, 連結, xii  
SunSolve 網站, ix  
SUSE Linux Enterprise Server, 12 - 13, 35, 38, 39  
Windows Server 2003 作業系統相關事項, 40 - 42

## 五劃

功能, 新增, 1 - 2

## 七劃

作業系統相關事項  
Linux, 34 - 40  
Solaris 10, 30 - 32  
Windows Server 2003, 40 - 42  
*另請參見 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server*  
技術支援, 連結, xii

## 八劃

協助工具相關事項, 18  
服務處理器相關事項, 11 - 19

## 十劃

追蹤號碼, ix

## 十一劃

產品更新, xii

## 十二劃

硬體相關事項, 5  
韌體更新, xii  
韌體相關事項, 9 - 11

## 十三劃

新增功能, 1 - 2

## 十四劃

說明文件, 線上, xi

說明文件相關事項, 43 - 47

## 十八劃

瀏覽器相關事項, 43

簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 相關事項, 15 - 16

## 二十一劃

驅動程式更新, xii

## 二十三劃

變更要求編號, ix