



# Sun Fire™ X4100 和 Sun Fire X4200 服务器 版本说明

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

部件号 819-5189-01  
2005 年 11 月, 修订版 A

若您对本文档有任何建议, 请访问以下网站: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 地址: 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 公司拥有本档所述产品包含技术的知识产权。特别声明, 这些知识产权可能包括 (但不限于) 列于 <http://www.sun.com/patents> 的一项或多项美国专利, 也可能包括在美国和其他国家或地区的一项或多项附加专利或正在申请中的专利。

本档及随之附送本档的产品, 根据许可证而分发, 许可证对其使用、复制、分发和反编译等事项作了限制性规定。未经 Sun 及其许可方 (如有) 事先书面授权, 不得以任何形式或以任何手段复制本产品或本说明书的任何部分。

第三方软件 (包括字体技术) 的版权属于 Sun 供应商所有, 并由供应商许可使用。

本产品的某些部分可能源于 Berkeley BSD 系统, 由 University of California 授权许可。UNIX 是在美国和其他国家注册的商标, 仅通过 X/Open Company, Ltd. 颁发使用许可。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标均基于许可证使用, 是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。标注 SPARC 商标的产品基于 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构而设计。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面由 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和被许可人而开发。Sun 尊重并承认 Xerox 在计算机业界一直致力于研究和开发不断创新的可视或图形用户界面的不懈努力。Sun 拥有 Xerox 颁发的 Xerox 图形用户界面非专属许可证, 该许可证也涵盖 Sun 的被许可人实现 OPEN LOOK GUI 和以其它方式并基于 Sun 书面许可证协议使用有关技术的权利。

美国政府权利—商业用途。政府用户需遵守 Sun Microsystems, Inc. 标准许可证协议及 FAR 和其补充条款的适用规定。

本档基于“现状”而提供, 不提供任何明示或暗示的条件、承诺或担保, 包括不就产品的适销性、特定用途适用性或无侵权等作任何暗示担保; 法律规定此类免责条款为无效者, 不在此限。

---

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This document and the product to which it pertains are distributed under licenses restricting their use, copying, distribution, and decompilation. No part of the product or of this document may be reproduced in any form by any means without prior written authorization of Sun and its licensors, if any.

Third-party software, including font technology, is copyrighted and licensed from Sun suppliers.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and in other countries.

All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and in other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc.

The OPEN LOOK and Sun™ Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

U.S. Government Rights—Commercial use. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

DOCUMENTATION IS PROVIDED “AS IS” AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

---



# 目录

---

## 新增功能和最新发布信息 1

本版本中的附加软件 1

    Solaris 10 3/05 HW1 1

    Sun Java Enterprise System 2

    Sun N1 System Manager (Sun N1 系统管理器) 2

服务器版本 3

使用可启动诊断 CD-ROM 光盘诊断服务器问题 4

## 硬件相关事项 5

    不建议使用的光电鼠标设备和键盘 (6299692、6317710、6304725) 5

    Seagate SAS 驱动器固件显示出低性能 (6239856) 6

    Sun Fire X4200 服务器中的 Seagate 硬盘驱动器出现故障 (6325427) 6

    硬盘驱动器 LED 指示灯扩散影响到相邻的 LED 指示灯 (6286872) 7

## LSI 固件、服务处理器和 BIOS 相关事项 9

LSI 固件相关事项 9

    元数据的 RAID 卷磁盘可用空间要求 (6312581) 9

    无法创建 RAID 1 卷，显示分区警告 (6310074) 10

    退出 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 配置实用程序) 可能会导致系统停机 (6335493) 10

    LSI MPT BIOS 不提供低级硬盘驱动器格式化功能 (6301350) 11

## 服务处理器相关事项 11

- 服务处理器在拆卸硬盘后既不记录事件也不提供可视报警 (6306536) 11
- 服务处理器和 USB 的交互操作中中断操作系统的运行 (6277725) 11
- 复位挂起某些系统组件期间发生内核错误 (6295154) 12
- 网络端口不在 10 Mbyte/ 秒速率下工作 (6302923) 12
- 系统可能未初始装载 iso 映像 (6276086) 12
- 使用重定向的 Samsung SN-124 CD-ROM 驱动器安装操作系统可能无法执行安装 (6279896) 14
- 在 ILOM CLI 上显示无效的 ipdiscovery 值 (6291660) 14
- 取消 ILOM Web GUI 页时无法连接到服务处理器 (6314314) 14
- 未实现的简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱 (6300437) 15
- 其它 SNMP 相关事项 15
- Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 集成无人职守管理器) Web GUI 显示不正确的阈值 (6316706) 16
- 无法通过 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 字符密码登录服务处理器 (6286187) 16
- 退出 CLI 会话后串行端口的速率设置恢复为 9600 (6298521) 17
- 传输完成后浏览器显示 Transferring data from (正从 ... 传输数据) 消息 (6254310) 17
- 在安全 Shell (SSH) 会话中或从 Java 远程控制台执行操作时 Break 键不工作 (6306610) 17
- 在外部 CD-ROM 重定向期间 Java 远程控制台可能停止运行 (6306010) 17
- 辅助功能相关事项 18
- 重新启动软盘重定向时 Java 远程控制台可能挂起 (6295147) 19
- 可能错误地显示外部存储重定向错误消息 19
- 用于背面风扇托架的名称不正确 (6323731) 19
- 使用 start -script 命令通过 SSH 访问串行控制台时可能被锁定 (6337909) 20
- 拔下电源电缆后 Sun Fire X4200 服务器上显示 BMC Not Responding (BMC 无响应) 错误消息 (6338647) 20

## BIOS 相关事项 21

- 使用 PCI 卡连接到外部存储设备的系统可能无法从内部磁盘启动 (6268877) 21

启用 Emulex LP10000 卡时系统将无法启动 (6306640) 22  
启动进程期间系统不检测获支持的 HBA 卡 (6272514) 22  
安装 HBA 卡后 BIOS 设置中的硬盘驱动器顺序发生更改 (6308569) 22  
升级 BIOS 时不选择更改和保存优化默认值可能会导致延长内存等待时间  
(6306622) 23  
复位系统可能会产生无效的 CMOS 校验和 (6297018) 23  
升级早于版本 6169 的 SP 固件时 BIOS 升级失败 (6324746) 24  
将 ILOM SP 固件从版本 6169 升级到 6464 时导致 SP 配置丢失 24  
复位测试后 BIOS 启动顺序丢失 (6302703) 27

## 软件相关事项 29

### Solaris 10 操作系统相关事项 29

将驱动器从双驱动器系统移到四驱动器系统后可能无法正常操作 (6300178) 29  
在安装某些主机总线适配器的修补程序之前需要安装 Solaris 10 x86 修补程序群  
集 (6312352) 30  
不可使用 raidctl 命令 (6228874) 30  
如果系统具有多个 InfiniBand 主机通道适配器卡，则安装 Solaris 10 3/05 HW1  
可能会失败 (6321372) 31  
不支持远程 CD/DVD-ROM 安装 31  
忽略启动消息：Method or service exit timed out（方法或服务超时退出）  
(6297813) 31  
忽略 BIOS 配置消息 32  
X Window 服务器默认为 Xorg (6321043) 32

### Sun Installation Assistant（Sun 安装助手）相关事项 32

Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL 4)：无法启用安全增强型 Linux (SELinux)  
(6288799) 32  
Sun Installation Assistant Base（Sun 安装助手基本代码）中包括不正确的 MPT  
驱动程序 (6319680) 33  
安装 Red Hat Enterprise Linux 3 或 4（RHEL 3 或 RHEL 4）后忽略 Kudzu 消息  
(6290559) 33  
使用 Sun Installation Assistant（Sun 安装助手）光盘安装 Red Hat Linux 后 ext3  
文件系统报告错误 (6336064) 33

## Linux 操作系统相关事项 34

安装更新驱动程序前可能有必要卸载 QLogic 驱动程序 (6312342、6314923) 34

重新加载转换后援缓冲器 (TLB) 时导致某些 Linux 软件发生错误 (6296473) 35

AMD PowerNow! 可能导致系统时钟丢失滴答计时 (6298500、6281771) 36

Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) 初始化 USB 海量存储设备时显示 I/O 错误 (6241851) 36

Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3): 内核可能在双核心处理器系统上报告不正确的 CPU 信息 (6241701) 36

在不支持 ACPI 的 Linux 操作系统 (例如 Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3)) 中正常关机不可用 (6278514) 37

通过 Ultra320 SCSI 将外部 RAID 磁盘阵列连接到服务器时, Linux 操作系统中看到重复的设备 (6220406) 37

Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) U5 (64 位): 忽略 Keyboard reset failed (键盘复位失败) 消息 (6306118) 37

SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位: 报告的 CPU 速度不正确 (6287519) 38

SUSE Linux Enterprise Server 9: 建立 Kirkwood RPM 失败 (6312670) 38

SUSE Linux Enterprise Server 9: 重新启动后多路径驱动程序不工作 (6332988) 39

当将 Kirkwood 接口的 MTU 设置为 9K 时, 服务器可能重新启动 Sun Fire X4100 服务器 (6335741) 39

SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位: 当将获支持的 HBA 卡插入插槽 0 时, 系统不能启动 (6307424) 39

## Windows Server 2003 操作系统相关事项 40

启动时间受性能下降的 RAID 卷影响 (6297804) 40

如果未将 RAID 识别为第一存储设备则无法在 LSI RAID 阵列上安装操作系统 (6297723) 41

执行 Restart (重新启动) 命令后 Java 远程控制台上无输出显示 (6301444) 41

在外部磁盘上安装操作系统需要内部磁盘上存在分区 (6238985) 41

启用 AMD PowerNow! 功能时报警和电源故障 LED 指示灯可能亮起 (6310814) 42

Windows Server 2003: 正常关机和关闭电源失败 (6293118) 42

## 说明文档相关事项 43

### “帮助”系统相关事项 43

在 Mozilla 中打开 “Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器帮助” 的完整版本时，可能显示有关中止脚本的消息 43

《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide*》（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南*》）相关事项 44

对三个 “帮助” 主题中驱动程序映像文件引用的更新 44

对 SLES9 “帮助” 主题中命令语法的更新 45

《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide*》（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器系统管理指南*》）相关事项 45

需要在升级 SP 固件前设置会话超时 45

《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装指南*》相关事项 46

新的回缩式电源按钮设计 46

更新关闭服务器电源的指导说明 46

新增预安装 Solaris 10 指南的参考文档 47





# 前言

---

本文档描述 Sun Fire™ X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的硬件、软件和说明文档相关事项。

相关事项包括您应了解的信息，例如，前提条件、提示、故障排除提示和更改要求。更改要求是相关事项的一个子集。更改要求附有括号中显示的跟踪编号。有关更改要求和修补程序更新的详情，请访问 SunSolve<sup>SM</sup> 网站，网址是 <http://sunsolve.sun.com>。

---

## 使用 UNIX 命令

本文档中不包括有关基本 UNIX<sup>®</sup> 命令及诸如关闭系统、启动系统和配置各设备的说明与指导。有关这些信息，请参阅以下文档：

- 随系统附送的软件说明文档
- Solaris™ 操作系统说明文档，网址：  
<http://docs.sun.com>

---

# Shell 提示

Shell	提示
C shell 提示	机器名%
C shell 超级用户提示	机器名#
Bourne shell 和 Korn shell 提示	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示	#

---

# 印刷体例

字体*	含义	示例
AaBbCc123	表示计算机屏幕输出显示的命令名、文件名和目录名。	编辑您的 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 命令以列出所有文件。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您从键盘上键入的内容，与计算机屏幕输出相区别。	% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	书目标题、新术语或词汇、重点术语。命令行变量，需替换为实际的名称或数值。	请参阅《 <i>用户指南</i> 》第 6 章。 这些称为类选项。 您必须是超级用户方可执行此操作。 要删除文件，键入 <code>rm 文件名</code> 。

\* 您的浏览器设置可能与此处设置有所不同。

## 相关说明文档

有关 Sun Fire X4100 服务器的最新信息，请访问以下网站：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4100/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4100/index.html)

有关 Sun Fire X4200 服务器的最新信息，请访问以下网站：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4200/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4200/index.html)

某些说明文档已发行翻译版本，分别以法语、简体中文、繁体中文、日语、韩语和德语等语言提供。

请注意，英文版说明文档修订更为频繁，因而可能比翻译的其它语言文档内容更新。

信息	标题及格式	部件号
安全信息	《 <i>Important Safety Information About Sun Hardware</i> 》 (《Sun 硬件系统重要安全信息》)(在系统包装盒中提供)	816-7190
安全通告和国际兼容性认证声明	《 <i>Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Safety and Compliance Guide</i> 》(《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安全标准和规范指南</i> 》)(HTML 和 PDF)	819-1161
服务器安装，包括机架安装	《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装指南</i> 》 (在系统包装盒中提供，HTML 格式)	819-4992-01
服务器安装、维护和用户信息	《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装和维护指南</i> 》(HTML 和 PDF)	819-5002-10
操作系统安装	《 <i>Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Operating System Installation Guide</i> 》(《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南</i> 》)(HTML 和 PDF)	819-1158
预安装 Solaris 操作系统指导	《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器预安装 Solaris 10 操作系统指南</i> 》	819-4505-01
系统管理	《 <i>Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide</i> 》(《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器系统管理指南</i> 》)(HTML 和 PDF)	819-1160
故障排除和诊断	《 <i>Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Troubleshooting Guide</i> 》(《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器故障排除指南</i> 》)(HTML 和 PDF)	819-3284
最新发布信息和已知问题	《 <i>Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器版本说明</i> 》 (HTML 和 PDF)(本文档)	819-5189-01

---

## 产品更新

有关您可为 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器下载的产品（软件）更新信息，请访问以下网站中的 Downloads（下载）链接：

<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/index.html>

<http://www.sun.com/servers/entry/x4200/index.html>

---

## 访问 Sun 文档

您可访问以下站点以查看、打印或购买各种 Sun 文档，包括已本地化的不同语言版本，网址是：

<http://www.sun.com/documentation>

---

## 联络 Sun 技术支持

如果您在本文中未能找到有关 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的某个（些）技术问题的解答，请登录以下网站联络我们：

<http://www.sun.com/service/contacting>

请查看 Support（支持）菜单以选取 Knowledgebase（知识库）链接。

如果您需要联络 Sun 技术支持，请备妥以下信息，以便我们可最大限度地帮助您解决问题：

- 问题描述，包括问题发生时的情况及问题对操作的影响
- 机器类型、操作系统版本和产品版本，包括可能影响问题的任何修补程序和其它软件
- 您已尝试重新产生此问题的方法及详细步骤
- 所有错误日志或核心转储文件

---

## Sun 欢迎您提出宝贵意见

Sun 致力于不断改进文档质量，我们欢迎您提出宝贵意见和建议。请使用以下网站上提供的表格向 Sun 提供您的反馈信息：

<http://www.sun.com/secure/products-n-solutions/hardware/docs/feedback/>

在您的反馈信息中，请包括所指文档的书目标题和部件号：

《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器版本说明*》，部件号 819-5189-01

---

## 第三方网站

对于本文档中提及的第三方网站的可用性，Sun 概不负责。对于此类网站或资源上提供或通过此类网站或资源可用的任何内容、广告、产品或其它材料，Sun 并未认同并且不承担任何责任。对由于使用或依赖此类网站或资源上提供或通过此类网站或资源可用的任何此类内容、产品或服务而造成或因与此相关原因而导致的任何实际或声称的损害或损失，Sun 概不负责。



# 新增功能和最新发布信息

---

本章提供 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的新增功能简介和最新发布信息的摘要。

---

## 本版本中的附加软件

每台 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器中包括以下软件：

- Solaris™ 10 3/05 HW1
- Sun Java™ Enterprise System (Java ES) 2005Q1 (90 天试用期)
- Sun™ N1 System Manager 1.1 (Sun N1 系统管理器) (90 天试用期) (取决于可用性)

## Solaris 10 3/05 HW1

Solaris 10 操作系统为 IT 专业人员提供所需的安全性、可管理性和高性能，协助提高服务水平并降低成本和风险。此操作系统也作为 Sun Java Enterprise System 的基础，这是一个集成、开放、基于标准的软件系统，是一种全新的用于开发、测试和系统维护的可预见解决方案。

如果在删除 Solaris 10 3/05 HW1 操作系统后您需要重新安装此操作系统，可以下载 CD 或 DVD 光盘映像。

- 要下载 CD 光盘映像，请访问网站：

<http://javashopl.m.sun.com/ECom/docs/Welcome.jsp?StoreId=8&PartDetailId=Sol10-hw1-x86-G-F&TransactionId=try>

- 要下载 DVD 光盘映像，请访问网站：

<http://javashopl.m.sun.com/ECom/docs/Welcome.jsp?StoreId=8&PartDetailId=Sol110-hw1-x86-DVD-G-F&TransactionId=try>

有关 Solaris 10 和 Solaris 10 3/05 HW1 的联机说明文档，请访问网站：

<http://docs.sun.com/coll/1236.1>

## Sun Java Enterprise System

Sun Java Enterprise System (Java ES) 是一套软件组件，提供各种服务以支持通过网络或 Internet 环境发布企业级功能增强应用程序。

有关 Java ES 的联机说明文档，请访问网站：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q1>

## Sun N1 System Manager (Sun N1 系统管理器)

Sun N1 System Manager (Sun N1 系统管理器) 是一个集合式系统管理器，为管理员提供管理数百台系统的灵活性，同时帮助降低成本并简化操作。借助于 N1 System Manager (N1 系统管理器) 软件，管理员可以针对一至数百台 Sun 系统执行发现、提供、修补、监视和管理等操作。N1 System Manager (N1 系统管理器) 软件的众多优点之一，是包括一个集中、交互式、易用的浏览器和命令行界面 (CLI)，允许管理员对单个系统或一组系统进行快速、精确的修改。

有关 Sun N1 System Manager 1.1 (Sun N1 系统管理器 1.1) 的联机说明文档，请访问网站：

<http://docs.sun.com/coll/1283.2>

欲了解更多信息，请访问：

[http://www.sun.com/software/products/system\\_manager](http://www.sun.com/software/products/system_manager)



# 服务器版本

现已发行 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的许多不同版本。由于主板以及 BIOS 和固件的变化，许多组件在各版本之间不可互换。例如，CPU 步进版本不能混用。

在服务器前面板的标签上标有机箱部件号 (PN)，位于 DVD-ROM 光盘驱动器 / 软盘驱动器组件附近。

表 1 列出了 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的系统配置。

**表 1** 适用于服务器版本的组件

组件名	Sun Fire X4100 服务器版本	Sun Fire X4200 服务器版本
服务处理器	6169	6169
BIOS	0ABGA022	0ABGA022
LSI 固件	fw1.04.00-bios6.02.0A	fw1.04.00-bios6.02.0A
主板	501-7261	501-6974

---

# 使用可启动诊断 CD-ROM 光盘诊断服务器问题

随服务器附送了 Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Bootable Diagnostics CD-ROM (Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器可启动诊断光盘) (705-1439)。该 CD-ROM 设计用于让服务器使用 CD-ROM 上的 Solaris 操作系统启动，并启动 SunVTS 软件。将运行各种诊断测试，并将输出写入日志文件，以便维修技术人员根据日志文件确定服务器存在的问题。

## 要求

- 要获得 SunVTS 6.0 的完整诊断功能，您必须安装 SunVTS 6.0 Patch Set 3。可从以下两个 URL 之一下载 Patch Set 3：  
<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/downloads.html>  
<http://www.sun.com/servers/entry/x4200/downloads.html>
- 要使用 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器可启动诊断光盘，您必须在执行诊断的服务器上连接好键盘、鼠标和显示器。

# 硬件相关事项

---

本章描述与 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器相关的硬件注意事项。

---

注 – 如果问题说明未特指某种特定的平台，则问题适用于所有平台。

---

## 不建议使用的光电鼠标设备和键盘（6299692、6317710、6304725）

不建议在 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器上使用以下 Sun 光电鼠标设备：

- 5c 类型
- 6c 类型

不建议在 Sun Fire X4200 服务器的前面底部 USB 端口上连接以下两种键盘：

- Microsoft 数字媒体增强键盘
- Belkin 键盘

## Seagate SAS 驱动器固件显示出低性能 (6239856)

已发现 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器的 Seagate 串行连接 SCSI (SAS) 硬盘驱动器表现出低性能。此问题的根本原因是由于 Seagate 固件中的一个问题。

### *解决方法*

目前尚无法解决。Seagate 将在其固件版本 0556 中修复此问题。在此之前，产品初始发布时将不会随这些服务器提供 Seagate 驱动器。

## Sun Fire X4200 服务器中的 Seagate 硬盘驱动器出现故障 (6325427)

早期评估系统中的一只硬盘驱动器在大约两周的轻度使用（例如操作系统安装）后出现故障。然后驱动器对 BIOS POST 或 Solaris 操作系统不可见。出现故障的驱动器为：

Seagate Savvio 10K RPM 72 GB

型号：ST973401SS (Seagate) 或 ST973401LSUN72G (Sun)

部件号：9Y4066-134 (Seagate)、390-0213-02 (Sun) 或 541-0323-01 (Sun)

序列号：3LB04CBL (Seagate) 或 0440772-0518104CBL (Sun)

### *解决方法*

目前尚无法解决。目前正在调查其根本原因。

## 硬盘驱动器 LED 指示灯扩散影响到相邻的 LED 指示灯 (6286872)

当硬盘驱动器活动 LED 指示灯闪烁时，相邻的故障 LED 指示灯也可能受影响而闪烁。这是因为 LED 指示灯的灯管互连。

### *解决方法*

目前尚无法解决。初始发布这些服务器后，正在重新设计 LED 指示灯灯管并将在出厂前解决此问题。



# LSI 固件、服务处理器和 BIOS 相关事项

---

本章描述有关 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器 LSI 固件、Sun Integrated Lights Out Manager (iLOM) (Sun 集成无人职守管理器) 服务处理器和 BIOS 的相关事项和已知问题。包括以下主题：

- 第 9 页 “LSI 固件相关事项”
- 第 11 页 “服务处理器相关事项”
- 第 21 页 “BIOS 相关事项”

---

注 – 如果问题说明未特指某种特定的平台，则问题适用于所有平台。

---

---

## LSI 固件相关事项

### 元数据的 RAID 卷磁盘可用空间要求 (6312581)

要创建一个 RAID 卷，固件和 BIOS 必须在硬盘驱动器 (HDD) 的末尾位置写入元数据。因此，应为元数据留有至少 64 MB 的未分区磁盘空间。

## 无法创建 RAID 1 卷，显示分区警告 (6310074)

当使用 LSI BIOS Configuration Utility (LSI BIOS 配置实用程序) 时，若尝试通过迁移现有数据来创建 RAID 卷，则可能看到下列警告：

```
The selected disk contains partitions that may not be preserved
when creating an array. This data may be lost when the array is
created! If you would still like to use this disk in an array,
choose the Erase Disk option on the previous menu by pressing
Delete (D)
```

(所选磁盘中包含创建阵列时可能不会被保留的分区。创建阵列时此数据可能会丢失！如果您仍要在阵列中使用此磁盘，请在上一菜单中按 Delete (D) (删除) 键选择 Erase Disk (擦除磁盘) 选项。)

如果您按照警告中的建议选择 Erase Disk (擦除磁盘) 选项，将仍无法创建 RAID 卷并将再次显示此警告。

这是因为该实用程序不识别新的 Solaris x86 磁盘分区类型。此问题将在 LSI MPTBIOS 的下一版本 (版本 1.06) 中解决。

### 解决方法

从命令行或在执行格式化命令 format 时使用 fdisk 实用程序，选择菜单项 4：

```
Change between Solaris and Solaris2 Partition Ids
(在 Solaris 与 Solaris2 分区 ID 之间切换)
```

这会将 Solaris2 ID 更改为 Solaris1 ID (0x82)。

## 退出 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 配置实用程序) 可能会导致系统停机 (6335493)

如果系统启动期间您 (通过按 Ctrl+C 键) 进入 LSI SCSI BIOS Configuration Utility (LSI SCSI BIOS 配置实用程序)，然后退出此实用程序，则可能导致系统停机。仅当首次启动新系统时发现会出现此问题。

### 解决方法

使用电源按钮关闭并重新打开服务器：

1. 使用带尖头的器具按下并按住服务器前面板上的回缩式电源按钮 4 秒钟，以关闭主电源。  
当主电源关闭时，前面板上的电源 / 正常 LED 指示灯将闪烁，而且服务器处于备用模式。
2. 使用带尖头的器具按下并释放电源按钮，使服务器返回主电源模式。



## LSI MPT BIOS 不提供低级硬盘驱动器格式化功能 (6301350)

LSI MPT BIOS 版本 6.02 当前未提供低级格式化功能。此功能计划将在 LSI MPT BIOS 的下一版本中提供。

### 解决方法

目前尚无法解决。LSI 固件的下一版本（版本 1.06）中将提供此问题的解决方法。

---

## 服务处理器相关事项

### 服务处理器在拆卸硬盘后既不记录事件也不提供可视报警 (6306536)

如果从系统中拆卸硬盘，则服务处理器既不记录事件也不提供可视报警。这是预期行为，因为当热插拔磁盘驱动器时，服务处理器并未从 LSI SAS 控制器接收事件，也不会发出可视报警。

### 服务处理器和 USB 的交互操作中断操作系统的运行 (6277725)

您可使用几种方法复位服务处理器。例如：

- 使用 ILOM Web GUI 中的 Reset SP（复位 SP）选项卡
- 在 ILOM CLI 上使用 `reset SP` 命令
- 使用 IPMITool 命令 `IPMI_MC_RESET_COLD`
- 更改远程鼠标仿真模式，作为更改后的一项副作用而复位服务处理器

由于这些方法中的任何一种均会启动在服务处理器与系统之间的 USB 插入 / 拔出事件，所以都可中断系统或导致系统停机。

## 解决方法

要确保复位服务处理器而 USB 事件不会导致系统停机，请将操作系统配置为具有最低或无 USB 支持。

不要在服务处理器正复位其自身时重新启动系统，否则系统会停机。而是应在启动前将鼠标模式更改为所需状态。

将服务处理器的复位时间排定在系统关闭或系统复位时才执行，也可避免服务处理器与系统之间的任何交互操作。

## 复位挂起某些系统组件期间发生内核错误 (6295154)

在服务处理器复位期间（例如，执行快闪更新或更改鼠标模式期间），可能会发生 SP 内核错误，导致服务处理器虽可连接，但是却会挂起串行登录、SSH、Web GUI 和 CLI 服务。

## 解决方法

使用剩余的仍起作用的服务或断开系统电源以复位系统。

## 网络端口不在 10 Mbyte/ 秒速率下工作 (6302923)

服务处理器以太网端口只以 100 Mbyte/ 秒的速率工作。它不以 10 Mbyte/ 秒的速率操作。

## 系统可能未初始装载 iso 映像 (6276086)

如果您正使用 ILOM Web GUI 安装 RHEL 或 SUSE Linux 操作系统的某个版本，并卸载了一个 iso 映像，而后尝试装载另一个新映像，则首次尝试读取此新映像时可能会失败。

## 解决方法

尝试再次装载新映像。第二次应可正确装载。

## 使用重定向的 Samsung SN-124 CD-ROM 驱动器 安装操作系统可能无法执行安装 (6279896)

如果您尝试从 Java 远程控制台上使用 Samsung SN-124 CD-ROM 驱动器安装操作系统 (OS)，则可能无法识别虚拟的 CD-ROM 驱动器。

### *解决方法*

使用重定向的映像文件从另一设备安装操作系统。

## 在 ILOM CLI 上显示无效的 ipdiscovery 值 (6291660)

在 ILOM 命令行界面 (CLI) 中，`/SP/network ipdiscovery` 的有效设置为 `static` 和 `dhcp`，而不是 `Static` 或 `DHCP`；如果将 `commitpending` 设置为 `true` 则会显示这些无效值。

## 取消 ILOM Web GUI 页时无法连接到服务处理器 (6314314)

当使用 Sun ILOM Web GUI 时，如果您执行以下操作，则可能无法连接到服务处理器：

1. 单击 **Maintenance**（维护）选项卡。
2. 单击 **Enter Upgrade Mode**（进入升级模式）。
3. 出现提示时单击 **OK**（确定）。
4. 显示下一页时单击 **Cancel**（取消）。

在关闭连接前，您可能会看到下列消息：

Access Error: Device Firmware is being Upgraded. Try again.  
(访问错误：设备固件正在升级中。请重试。)

### *解决方法*

在连接关闭前再次尝试，或等待直到升级模式操作超时。

# 未实现的简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱 (6300437)

当前不支持以下陷阱：

- SUN-PLATFORM-MIB
  - sunPlatObjectCreation
  - sunPlatObjectDeletion
  - sunPlatCommunicationsAlarm
  - sunPlatEnvironmentalAlarm
  - sunPlatEquipmentAlarm
  - sunPlatProcessingErrorAlarm
  - sunPlatStateChange
  - sunPlatAttributeChangeInteger
  - sunPlatAttributeChangeString
  - sunPlatAttributeChangeOID
  - sunPlatQualityOfServiceAlarm
  - sunPlatIndeterminateAlarm
- ENTITY-MIB
  - entConfigChange
- SNMPv2-MIB
  - coldStart
  - warmStart
  - authenticationFailure

## 其它 SNMP 相关事项

以下是已知的受限制 SNMP 相关事项：

- SNMP 代理程序当前不能处理针对实体 (Entity) 或 Sun 平台 MIB 的 SET 命令。这会导致包括 SET 的符合性测试失败。请使用其它服务执行所需的任务。(6255301)
- 正删除 SNMP 用户时错误消息不清楚。例如，当某一活动后立即删除一个用户时，您可能会看到如下消息：`Target cannot be deleted`（无法删除目标）。通常，可忽略这些命令。但是，脚本命令可能无法成功执行。(6284706)
- 如果存在多个连接，则 SNMP 代理程序将停止响应。这要求您重新启动 SNMP 或重新启动系统。(6290651)
- 当添加用户时显示一条错误消息。例如，您可能会看到如下消息：`SNMP agent not up yet, may be reconfiguring`（SNMP 代理程序尚未运行，可能正在重新配置）。通常，可忽略此消息。(6292473)

- sysUpTime 值可能不正确。例如，几天前才组装的系统可能会显示运行时间已有 51 天。您尽可能忽略这些值。(6295609)
- 使用 CLI 设置最大社区数可能会终止 SNMP 代理程序并要求您重新启动系统。(6316403)

## Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 集成无人职守管理器) Web GUI 显示不正确的阈值 (6316706)

例如，ILOM Web GUI 可能显示不正确的温度传感器阈值。ILOM 也可能显示无阈值传感器的随机值。

## 无法通过 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 字符密码登录服务处理器 (6286187)

如果您的密码正好包含 16 个字符，则您将无法使用 ILOM Web GUI 或 CLI 登录服务处理器 (SP)。

### *解决方法*

选择一个包含少于 16 个字符的密码。

## 退出 CLI 会话后串行端口的速率设置恢复为 9600 (6298521)

当您退出 CLI 会话时，串行端口的速率重置为 9600 bps。退出 CLI 会话后，若此速率设置为 9600 bps 以外的其它值，则可能导致串行端口不工作。此行为是连接到 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器串行管理端口时独有的情况。

### 解决方法

让串行管理端口的速率设置保持为 9600 bps。

## 传输完成后浏览器显示 Transferring data from (正从 ... 传输数据) 消息 (6254310)

如果您使用 Mozilla<sup>®</sup> 浏览器，状态区可能显示 Transferring data from (正从 ... 传输数据) 消息，即使传输已经完成。这是浏览器的问题，而不是 Sun ILOM 软件的问题。有关此错误的详情，请访问以下网站查阅：

[https://bugzilla.mozilla.org/show\\_bug.cgi?id=185547](https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=185547)。

## 在安全 Shell (SSH) 会话中或从 Java 远程控制台执行操作时 Break 键不工作 (6306610)

只从串行管理端口将 Break 信号传送到系统串行端口。当您在安全 Shell (SSH) 会话或从 Java 远程控制台中输入 `ssh ~B` 命令时，Break 键将不工作。

## 在外部 CD-ROM 重定向期间 Java 远程控制台可能停止运行 (6306010)

如果您将一个外部 CD-ROM 重定向到一个远程客户机（在主机和远程客户机上运行 RHEL 4 U1（64 位）），则 Java 远程控制台可能会停止运行。

## 辅助功能相关事项

“辅助功能”指消除可阻碍残疾人士参与基本生活及活动的障碍，包括使他们顺利使用服务、产品和信息。这不仅为多数用户提供了诸多访问便利，而且也是《联邦残疾人就业教育法案》(Federal Rehabilitation Act) 第 508 款规定的对所有当前联邦合同的一项要求。在商业领域，美国残疾人法案 (Americans with Disabilities Act (ADA)) 要求在合理接纳当前和预期员工时给予类似的考虑和照顾。

Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器符合上述法案第 508 款对残疾人提供相应辅助的要求。但是，在 SP 固件 GUI 中已发现以下辅助功能的相关事项：

- 如果当前焦点位于低级选项卡菜单中，则按 Tab 键后不会导航到更高级菜单。已在 Mozilla Firefox 中已发现此问题。(6316639)
- GUI 中的 JavaScript<sup>®</sup> 报警和确认框具有通用的菜单标题，而未提供充分的上下文信息。(6274918)
- 在 Mozilla 中不能通过按 Tab 键转到顶层帧。在 Mozilla 中键入一个短语以查找相应项目时只部分地工作。帧会突出显示，但是操作项目（例如按钮）则不会突出显示。(6278273)
- 按 Select Action（选择操作）下列列表中的向下箭头移动焦点以重置。您不能使用向下箭头在剩余列表项中滚动位置。已在 Internet Explorer 中发现此问题。(6316634)
- 当您按 Tab 键选择 Add User（添加用户）弹出式菜单中的 Add（添加）按钮并按 Enter 键时，将退出页面而不会添加用户项。已在 Internet Explorer 中发现此问题。(6316625)
- 当您按 Tab 键时，焦点不会在所选项卡内移到更低一级的选项卡。(6245789)
- 当您在 Internet Explorer 中按 Tab 键时，焦点不会移到取消选定的单选按钮。而且，如果已选取单选按钮，则无法使用键盘取消选择它。(6316591)
- 当您在 Internet Explorer 中按 Tab 键时，焦点不会移到 GUI 中的任何复选框。(6316621)
- 某些页面包含用于导航的 JavaScript 链接，但辅助技术无法读取。(6255423)



## 重新启动软盘重定向时 Java 远程控制台可能挂起 (6295147)

在虚拟设备上运行时，Java 远程控制台可能会挂起。

### 解决方法

终止并重新启动 Java 远程控制台。

## 可能错误地显示外部存储重定向错误消息

通过从 ILOM Web GUI 启动 Java 远程控制台（选择 Remote Console（远程控制台）-> Redirection（重定向）），您可将远程存储设备重定向到 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器。由于 ILOM 具备此功能，操作系统可能将重定向的 USB 存储设备显示为始终处于连接状态。

但是在禁用重定向的情况下，如果您尝试访问这些设备，则可能会看到下列消息之一：Drive not ready（驱动器未准备就绪）或 No media found（找不到媒体）。启动和停止存储重定向不会添加或删除虚拟设备本身，而是只会影响相关虚拟设备中的媒体。

## 用于背面风扇托架的名称不正确 (6323731)

内部软件不正确地使用 `io.f0`（输入 / 输出风扇 0）名称以指代 Sun Fire X4200 服务器的背面风扇托盘。其名称应为 `FT2`。

## 使用 `start -script` 命令通过 SSH 访问串行控制台时可能被锁定 (6337909)

已发现在通过 SSH 连接到 SP CLI 模式时，若使用 `start -script` 命令登录 SP 控制台，则串行控制台连接将间歇性地锁定。目前正在调查其根本原因。

### *解决方法*

使用 `SP start console`（SP 启动控制台）命令连接到 SP 控制台，而不要使用 `start -script` 命令。

如果串行控制台连接锁定，则退出 SSH 会话，然后使用 `SP start console`（SP 启动控制台）命令再次尝试。

## 拔下电源电缆后 Sun Fire X4200 服务器上显示 BMC Not Responding（BMC 无响应）错误消息 (6338647)

在极个别情况下，拔下电源电缆然后将电缆重新插入服务器后，在 Sun Fire X4200 服务器上会看到 BMC Not Responding（BMC 无响应）错误消息。

### *解决方法*

目前尚无法解决。目前正在调查其根本原因。

---

## BIOS 相关事项

### 使用 PCI 卡连接到外部存储设备的系统可能无法从内部磁盘启动 (6268877)

如果将任何外部存储设备连接到插入插槽 0 的 PCI 卡上，则系统将不能从内部磁盘启动。这是因为 BIOS 会在扫描嵌入式 1064 SAS 控制器之前扫描插槽 0（连接硬盘驱动器 (HDD)）。

BIOS 按升序的顺序扫描 PCI 设备（从低 PCI 地址到高 PCI 地址）。扫描优先顺序如下：

1. NIC
2. 插槽 0
3. SAS
4. 插槽 2
5. 插槽 3
6. 插槽 4
7. 插槽 1

由于选项 ROM 存在的约束，如果将 PCI 卡安装在插槽 0 中并且此卡上连接外部 HDD，则连接到嵌入式 SAS 的任何 HDD 将可能都未列入启动列表中。

如果您希望连接到外部存储设备，请将 PCI 卡插入插槽 1 至 4 而非插槽 0 中。如果您希望从外部存储设备启动，则插槽 0 是唯一不可使用的插槽。

#### **解决方法**

将 PCI 卡安装在插槽 1 至 4 而不是插槽 0 中。

## 启用 Emulex LP10000 卡时系统将无法启动 (6306640)

如果将一块 Emulex LP10000 卡插入系统的任何插槽并且启用其 BIOS，则系统将无法启动。

### *解决方法*

要启动系统，请禁用 Emulex LP10000 BIOS。

## 启动进程期间系统不检测获支持的 HBA 卡 (6272514)

如果将一块获支持的主机总线适配器 (HBA) 卡插入插槽 1（在 Sun Fire X4100 服务器上）或插槽 1 至 4（在 Sun Fire X4200 服务器上），则在启动进程期间 BIOS 将不检测该卡。当 BIOS 扫描网络接口卡和 SAS 后，BIOS 将用完选项 ROM 的地址空间，并且无法扫描此卡。但是，将在操作系统级检测到此卡并且仍可使用。

### *解决方法*

要从外部存储设备启动系统，请将设备连接到安装在插槽 0 中的获支持 HBA 控制器上。

## 安装 HBA 卡后 BIOS 设置中的硬盘驱动器顺序发生更改 (6308569)

安装获支持的主机总线适配器 (HBA) 卡后，由于驱动器顺序发生更改，您可能无法将系统启动到操作系统级。

### *解决方法*

在安装或拆卸连接到外部存储设备的任何获支持 HBA 后，确保根据您的系统配置正确地设置 BIOS 启动顺序。

## 升级 BIOS 时不选择更改和保存优化默认值可能会导致延长内存等待时间 (6306622)

如果您升级 BIOS 映像但未选择更改为优化默认值并保存该设置，则您可能会注意到内存等待时间会延长。此问题并非特定于某种操作系统。

### 解决方法

升级 BIOS 后，请使用 BIOS Setup（BIOS 设置）实用程序执行以下操作：

1. 使用箭头键选择 **Exit**（退出）菜单中的 **Load Optimal Defaults**（载入优化默认值）。
2. 按 **Enter** 键进入下一屏幕。
3. 出现提示时按 **Enter** 键以载入优化默认值。
4. 选择 **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **Enter** 键。
5. 出现提示时按 **Enter** 键以保存配置更改并退出实用程序。

## 复位系统可能会产生无效的 CMOS 校验和 (6297018)

每次启动系统时，BIOS 会重新计算校验和区域内的 CMOS 数据，并根据所存储的值检查数据。如果两个值不匹配，则会生成一条错误消息，告诉您 CMOS 内存内容可能已损坏。这是系统写入 CMOS 数据与写入校验和之间的时间间隙。如果在此间隙期间复位系统，则会导致产生无效的 CMOS 校验和。

### 解决方法

载入优化默认值，详情请参阅第 23 页“升级 BIOS 时不选择更改和保存优化默认值可能会导致延长内存等待时间 (6306622)”。

## 升级早于版本 6169 的 SP 固件时 BIOS 升级失败 (6324746)

如果您尝试在预发行服务器（其中的 SP 固件版本早于 6169）上升级 SP 固件和 BIOS，则将损坏 FRU 数据。此问题已在正式发行的服务器（BIOS 版本 6464）中纠正。

有关确定固件版本的方法，请参阅第 24 页“将 ILOM SP 固件从版本 6169 升级到 6464 时导致 SP 配置丢失”中的相应步骤。

### 解决方法

如果您是测试版或早期试用客户，则您的系统的 SP 固件版本早于 6169，您必须将图形重定向和服务处理器 (GRASP) 板退回工厂以进行重新编程。请与您的 Sun 服务代表联系以获取帮助。

## 将 ILOM SP 固件从版本 6169 升级到 6464 时导致 SP 配置丢失

早期试用系统中配备的 ILOM SP 固件版本可能为 6169。产品正式发行时的固件版本为 6464。

当您将固件从版本 6169 升级到 6464 时，SP 配置将会丢失，并且必须重新配置。这包括已在 SP 上设置的任何项目，例如：

- 对 root 用户默认密码 (changeme) 的更改
- 已添加的任何用户
- SNMP、报警、LDAP、NTP 或网络设置（例如，静态 IP 地址）的任何配置。

通过使用 ILOM 命令语言接口 (CLI) 或 ILOM Web GUI，您可确定服务器上的 ILOM SP 固件的内部版本号。您可通过服务器背面的管理以太网端口或串行端口访问 CLI。

有关确定固件版本的其它方法，请参阅以下步骤。

## 使用 CLI 通过管理以太网端口确定固件版本：

1. 将一条 RJ-45 以太网线缆连接到服务器背面板上的网络管理 (NET MGT) 以太网端口上。

2. 使用以下命令建立一个 SSH 连接，然后在提示时输入默认密码 (changeme)：

```
# ssh -l root <SP IP address>
```

```
changeme
```

您成功登录到服务处理器后，它便会显示其默认命令提示：

```
->
```

3. 键入 `version` 命令，将会返回类似以下的输出：

```
-> version
```

```
SP firmware version: 1.0
```

```
SP firmware build number: 6464
```

```
SP firmware date: Tue Sep 13 12:50:37 PDT 2005
```

```
SP filesystem version: 0.1.13
```

ILOM 固件的内部版本为以上列出的 “build number”。

## 使用 CLI 通过串行端口确定固件版本：

1. 将膝上型电脑或个人计算机上运行的终端设备或终端仿真软件配置为以下设置：

- 8N1：8 数据位、无奇偶校验、1 个停止位
- 9600 波特
- 禁用硬件流控制 (CTS/RTS)
- 禁用软件流控制 (XON/XOFF)

2. 将串行电缆从服务器背面板的 RJ-45 串行管理 (SER MGT) 端口连接到一个终端设备或 PC 上。

3. 按终端设备上的 **Enter** 键以在该终端设备与服务器 SP 之间建立连接。

服务处理器会显示如下登录提示。

```
SUNSP0003BA84D777 login:
```

在本例中，登录提示 `0003BA84D777` 指 SP 的以太网 MAC 地址。对于每台服务器，此地址会各不相同。

4. 登录到 ILOM 服务处理器，并键入默认用户名 (**root**) 和默认密码 (**changeme**)。

您成功登录到服务处理器后，它便会显示其默认命令提示：

```
->
```

5. 键入 `version` 命令，将会返回类似以下的输出：

```
-> version
SP firmware version: 1.0
SP firmware build number: 6464
SP firmware date: Tue Sep 13 12:50:37 PDT 2005
SP filesystem version: 0.1.13
```

ILOM 固件的内部版本为以上列出的 “build number”。

## 使用 Web GUI 确定固件版本：

1. 通过将服务器 SP 的 IP 地址键入浏览器的 URL 字段连接到 ILOM Web GUI。例如：

```
https://129.146.53.150
```

2. 登录到 ILOM 服务处理器，并键入默认用户名 (**root**) 和默认密码 (**changeme**)。

显示的第一个 Web 页是 System Information（系统信息）-> Versions（版本）页，其中包括 Build Number（内部版本号）。

---

注 – 如果您的系统是测试版系统，则系统的 ILOM SP 固件版本可能早于 6169。必须将 GRASP 板退回工厂以进行重新编程。另请参阅第 24 页“升级早于版本 6169 的 SP 固件时 BIOS 升级失败 (6324746)”。

---



## 复位测试后 BIOS 启动顺序丢失 (6302703)

如果您在早期启动进程中复位系统并中断 BIOS 开机自检 (POST)，则系统可能会从启动顺序中丢失虚拟 USB 设备，并且停止从驱动器启动。BIOS 在 POST 期间重写一些 CMOS 寄存器，并且不立即更新 CMOS 校验和。

### *解决方法*

拔下并重新插入系统电缆，使所有硬件完全复位。之后应重新显示所有 USB 设备。



# 软件相关事项

---

本章描述与 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器相关的软件事项，包括以下主题：

- 第 29 页 “Solaris 10 操作系统相关事项”
  - 第 32 页 “Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 相关事项”
  - 第 34 页 “Linux 操作系统相关事项”
  - 第 40 页 “Windows Server 2003 操作系统相关事项”
- 

注 – 如果问题说明未特指某种特定的平台，则问题适用于所有平台。

---

## Solaris 10 操作系统相关事项

### 将驱动器从双驱动器系统移到四驱动器系统后可能无法正常操作 (6300178)

在配备两个硬盘驱动器的系统上，插槽 0 和插槽 1 中的驱动器作为磁盘 2 和磁盘 3 映射到操作系统。因此，如果在配备四个硬盘驱动器的系统中配置插槽 0 或插槽 1 中的驱动器，然后将这两个驱动器移到配备两个硬盘驱动器的系统中，可能无法正常操作。

## 在安装某些主机总线适配器的修补程序之前需要安装 Solaris 10 x86 修补程序群集 (6312352)

在运行 Solaris 10 x86 的系统上若未首先安装 Solaris 修补程序群集并重新启动系统，则主机总线适配器 (HBA)（例如 Sun StorEdge 入门级光纤通道主机总线适配器 (QLA210)）的某些修补程序将无法工作。

要安装修补程序群集和 QLA210 修补程序，请执行以下操作：

### 1. 安装 Solaris 10 3/05 HW1 操作系统（若尚未安装）。

### 2. 安装建议的修补程序群集。

有关安装修补程序群集的指导，请参阅：

[http://patches.sun.com/clusters/10\\_x86\\_Recommended.README](http://patches.sun.com/clusters/10_x86_Recommended.README)

### 3. 安装建议的 HBA 修补程序。

例如，要安装 QLA210 修补程序 (119131-xx)：

#### a. 参阅以下网站中的指导：

<http://sunsolve.sun.com/pub-cgi/show.pl?target=patchpage>

#### b. 在 PatchFinder 文本框中输入 119131。

### 4. 重新启动系统。

## 不可使用 raidctl 命令 (6228874)

raidctl 命令可使您从命令行界面管理 RAID 控制器。然而，由于 Solaris 10 3/05 HW1 不支持 raidctl 命令，使用此命令可能会导致系统出现意外操作。

### 解决方法

使用 MPT SCSI BIOS 创建并管理 RAID 卷。

## 如果系统具有多个 InfiniBand 主机通道适配器卡， 则安装 Solaris 10 3/05 HW1 可能会失败 (6321372)

在安装 Solaris 10 3/05 HW1 期间，安装程序以 32 位模式运行。因此，可用虚拟内存减少。系统上安装的每张由 Mellanox 生产的 InfiniBand 主机通道适配器 (IB-HCA) 卡，通常需要使用 256 Mb 或更多虚拟内存。如果已安装多张 IB-HCA 卡，则系统可能没有足够的虚拟内存，从而可能导致安装程序挂起。

### 解决方法

在安装 Solaris 10 3/05 HW1 之前拆卸 IB-HCA 卡。

## 不支持远程 CD/DVD-ROM 安装

Solaris 10 无法从 USB 海量存储设备（例如，远程 CD/DVD-ROM 光盘驱动器）启动。如果您正使用 Solaris 安装程序 GUI 或文本安装程序，则需要一个本地 CD-ROM 或 DVD-ROM 光盘驱动器或网络连接、键盘和显示器。GUI 也要求具备视频适配器和足够的内存。有关详情，请参阅《*Solaris 10 Installation Guide: Basic Installations*》（《*Solaris 10 安装指南：基本安装*》）。

## 忽略启动消息：Method or service exit timed out（方法或服务超时退出）(6297813)

如果将输入设备和输出设备设置为串行端口 (ttya)，则启动时控制台可能显示如下消息：

```
svc:/system/power:default: Method or service exit timed out. Killing  
contract 17.
```

此消息并不表示存在问题。

## 忽略 BIOS 配置消息

在 Solaris 10 3/05 HW1 安装期间，可能显示以下错误消息：

```
/dev/diskette0: can't open - bios configuration error
```

此消息并不表示存在问题。

## X Window 服务器默认为 Xorg (6321043)

如果由于任何原因，您从服务器中删除了预安装的 Solaris 10 3/05 HW1 映像，然后从下载文件或 DVD 光盘重新安装 Solaris 10 3/05 HW1 软件，则会显示一个 `kdmconfig` 屏幕，提示您选择 X Window 服务器。对于 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器，请选择 Xorg 作为 X Window 服务器。

---

## Sun Installation Assistant（Sun 安装助手）相关事项

### Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL 4)：无法启用安全增强型 Linux (SELinux) (6288799)

Sun Installation Assistant（Sun 安装助手）不允许在安装 RHEL 4 期间配置 SELinux。在使用 Sun Installation Assistant（Sun 安装助手）光盘安装 RHEL 4 U1 期间，将禁用 SELinux 选项的 GUI。

#### *解决方法*

要配置 SELinux，请在安装后运行 `system-config-securitylevel`。

## Sun Installation Assistant Base (Sun 安装助手基本代码) 中包括不正确的 MPT 驱动程序 (6319680)

当已安装 Sun StorEdge PCI 单通道卡时，Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 将无法工作。这是因为 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 的基本代码含有错误的驱动程序。这只会影响到 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) — 而系统上安装的驱动程序是正确的。

### 解决方法

运行 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 后才安装卡，或者不使用 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手)。

## 安装 Red Hat Enterprise Linux 3 或 4 (RHEL 3 或 RHEL 4) 后忽略 Kudzu 消息 (6290559)

RHEL 运行一个名叫 Kudzu 的硬件发现程序。使用 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 光盘安装 RHEL 3 或 RHEL 4 后，Kudzu 会显示相关消息，指示需要删除并再次添加以太网驱动程序。

Kudzu 显示的消息不正确。不需要更改以太网驱动程序。提示您更改硬件配置时请单击 Ignore (忽略)。

## 使用 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 光盘安装 Red Hat Linux 后 ext3 文件系统报告错误 (6336064)

当使用 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 光盘安装 Red Hat Linux 时，ext3 文件系统可能报告不正确的磁盘空间使用率以及 `file system full` (文件系统已满) 错误。这是由于光盘上的实用程序未正确卸载文件系统。

## 解决方法

此问题已在新版本 Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 光盘 (可从 Sun Download Center (Sun 下载中心) 网站下载) 中得到修复。请转到以下 URL 并单击 Downloads (下载)。

<http://www.sun.com/servers/entry/x4100/index.html>

如果您使用旧版本光盘并且看到这些错误消息, 请在命令行上输入 `tune2fs` 命令以纠正错误, 然后重新启动服务器。

---

# Linux 操作系统相关事项

本部分描述有关在 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器上运行 Linux 操作系统的已知问题及解决方法。

## 安装更新驱动程序前可能有必要卸载 QLogic 驱动程序 (6312342、6314923)

当为 QLA210 或 QLA2342 选件卡安装更新的 QLogic 驱动程序时, 您必须手动卸载当前的驱动程序, 否则安装将失败。 `modprobe -rv` 命令对于这些驱动程序不起作用。

## 解决方法

1. 要检查现有的 QLA 驱动程序, 输入以下命令:

```
# lsmod | grep qla
```

输出结果应如下所示:

```
qla6322                129536  0
qla2xxx_conf          310536  1
qla2xxx                226960  1 qla6322
scsi_transport_fc      16384   1 qla2xxx
scsi_mod               140800  8
usb_storage,st,sr_mod,sg,qla2xxx,scsi_transport_
fc,mptscsih,sd_mod
```

2. 按以下示例的说明卸载驱动程序:

```
# rmmod qla6322
# rmmod qla2xxx
```

3. 加载更新的 QLA 驱动程序。



# 重新加载转换后援缓冲器 (TLB) 时导致某些 Linux 软件发生错误 (6296473)

---

注 – 建议 Red Hat Enterprise Linux 3.0 (RHEL 3) 用户在服务器上安装最新的 OS 更新程序，以解决此问题。（本文档发行时，最新的更新版本为 RHEL 4 U1。）

---

BIOS Setup（设置）实用程序中的 BIOS Advanced（高级）菜单（即 CPU Configuration（CPU 配置）菜单）中包含一个名为“Speculative TLB Reload”（重新加载推理性 TLB）的选项。默认情况下启用此项设置，即允许重新加载 TLB。

使用此默认设置，在运行任何 64 位版本的 Red Hat Linux 和 SUSE Linux（包括 Service Pack 1）系统上，您可能会看到类似以下的错误消息。

```
Northbridge status a60000010005001b
GART error 11
Lost an northbridge error
NB status: unrecoverable
NB error address 0000000037ff07f8
Error uncorrected
```

## 解决方法

为避免出现这些错误，应禁用 TLB 重新加载：

1. 重新启动服务器并按 F2 键进入 BIOS Setup（设置）实用程序。
2. 进入 BIOS 的 Advanced（高级）-> CPU Configuration（CPU 配置）菜单。
3. 使用箭头键突出显示“Speculative TLB Reload”（重新加载推理性 TLB）选项，将其设置更改为“Disabled”（禁用）。

这将禁用 TLB 重新加载。

4. 保存更改并退出实用程序。

## AMD PowerNow! 可能导致系统时钟丢失滴答计时 (6298500、6281771)

默认情况下，在 BIOS 中禁用 AMD PowerNow! 功能。启用此功能前，检查并确保您的操作系统和应用程序支持 PowerNow! 功能。

PowerNow! 功能将会更改 CPU 时钟速率。对于运行最近 Linux SMP 内核版本的系统，已发现当启用 PowerNow! 时计时器会丢失滴答计时。计时器丢失滴答计时可能导致内核和用户应用程序中发生计时错误。症状可能包括计时器提前超时，且日历时钟无规律运行。

### 解决方法

进入 BIOS Setup（设置）实用程序并禁用 PowerNow! 功能。此功能屏幕的菜单路径为：Main（主菜单）->Advanced（高级）->AMD PowerNow Configuration（AMD PowerNow 配置）。

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3): 初始化 USB 海量存储设备时显示 I/O 错误 (6241851)

初始化 USB 设备时 RHEL 3 会显示许多 I/O 错误。USB 海量存储驱动程序使用 SCSI 子系统访问设备。当连接一个 USB 海量存储设备时，驱动程序尝试将该设备识别为 SCSI 设备。所显示的 I/O 错误正是该初始化探测的结果。尽可忽略这些 I/O 错误，USB 设备在初始化后应能正常工作。此问题及其解决方法在以下网站上有所阐述：

[https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show\\_bug.cgi?id=156831](https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show_bug.cgi?id=156831).

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3): 内核可能在双核心处理器系统上报告不正确的 CPU 信息 (6241701)

在一台 Sun Fire X4200 服务器中安装两个双核心处理器时，RHEL 3 内核可能会报告具有相同物理 ID 号 0 的四个超线程 CPU。事实上对于每个 CPU，ID 号应分别为 0 和 1。

## 在不支持 ACPI 的 Linux 操作系统（例如 Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3)）中正常关机不可用 (6278514)

某些 Linux 操作系统（例如 RHEL 3）不支持高级配置与电源接口 (ACPI)，因而不允许正常关机。在运行不支持 ACPI 的 Linux 操作系统上，只能使用强制关机。

## 通过 Ultra320 SCSI 将外部 RAID 磁盘阵列连接到服务器时，Linux 操作系统中看到重复的设备 (6220406)

如果使用 Sun StorEdge PCI/PCI-X 单 Ultra320 SCSI 主机总线适配器 (Ultra320 SCSI) 将 RAID 磁盘阵列连接到系统，则当输入 `fdisk -l` 命令时（取决于您正使用的 Linux OS 版本），可能会看到如下内容：

- 阵列中的每一个逻辑单元编号 (LUN) 显示重复的设备
- 阵列中的多个 LUN 代表同一个设备

## Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL 3) U5（64 位）：忽略 Keyboard reset failed（键盘复位失败）消息 (6306118)

如果将 USB 键盘连接到前面或背面 USB 端口，则运行 RHEL 3 U5（64 位）的系统在重新启动后会始终在“dmesg”中显示以下错误消息：

```
initialize_kbd: Keyboard reset failed, no ACK
```

此消息并不表示存在问题。

## SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位： 报告的 CPU 速度不正确 (6287519)

在运行 SLES9 的系统上，当启用 PowerNow! 选项时可能会在 `/proc/cpuinfo` 中报告不正确的 CPU 速度。可能不会报告最大速度。

### 解决方法

进入 BIOS Setup（设置）实用程序并禁用 PowerNow! 功能。此功能屏幕的菜单路径为：Main（主菜单）->Advanced（高级）->AMD PowerNow Configuration（AMD PowerNow 配置）。

## SUSE Linux Enterprise Server 9：建立 Kirkwood RPM 失败 (6312670)

已发现在 SLES9 环境中建立 Kirkwood 驱动程序 RPM 会失败。这是因为 Kirkwood 驱动程序尚不与 SLES 内核兼容。

### 解决方法

根据您的具体内核版本，使用以下解决方法之一安装新的 Kirkwood 驱动程序：

■ 对于 2.4 内核：

1. 从 Sun Download Center（Sun 下载中心）或 Kirkwood 驱动程序光盘安装已发布的 1.0.95.X SRPM。
2. 建立 1.0.100.3 RPM 并升级 (`rpm -U`) 为新驱动程序。
3. 在尚未安装驱动程序的系统上安装 1.0.100.3 驱动程序（假定从未安装过 `ixge` 模块）。

■ 对于 2.6 内核：

在新安装的系统上，建立 / 安装 1.0.100.3 驱动程序。

请注意，随此版本引入了对 2.6 内核的支持，因此不应安装任何现有模块。

## SUSE Linux Enterprise Server 9: 重新启动后多路径驱动程序不工作 (6332988)

重新启动主机后，SLES9 SP1 多路径驱动程序 (mdadm) 不工作。

### *解决方法*

目前尚无法解决。目前正在调查其根本原因。

## 当将 Kirkwood 接口的 MTU 设置为 9K 时，服务器可能重新启动 Sun Fire X4100 服务器 (6335741)

在 Linux 环境中当通过 Kirkwood 接口运行网络通信量时，已发现 Sun Fire X4100 服务器可能自发性地重新启动。仅当将 MTU 设置为 9K 时才发现存在此问题。

### *解决方法*

目前尚无法解决。目前正在调查其根本原因。

## SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES9) 64 位: 当将获支持的 HBA 卡插入插槽 0 时，系统不能启动 (6307424)

在运行 SLES9 的系统上，如果将主机总线适配器 (HBA) 卡插入插槽 0，则您可能无法启动系统。这是因为 SLES9 按扫描顺序枚举 IDE 和 SCSI 设备，并且 BIOS 按升序扫描 PCI 设备。扫描优先顺序如下：

1. NIC
2. 插槽 0
3. SAS
4. 插槽 2
5. 插槽 3
6. 插槽 4
7. 插槽 1

如果系统中只有一个驱动器，则该驱动器被枚举为 `/dev/sda`。如果随后将一个外部设备连接到插槽 0 中的 HBA 卡上，则该设备将被枚举为 `/dev/sda`，而内部设备将被枚举为 `/dev/sdb`。但是，SLES9 启动设备指向 `/dev/sda`，而它却是不含操作系统的外部设备，因此系统无法启动。

如果将 HBA 卡插入插槽 1 至 4 中，由于扫描这些插槽会晚于扫描板上 SLI 控制器，则不会发生此问题。此问题并非特定于服务器或 HBA 卡，而是一个共性问题。

### 解决方法

将获支持的 HBA 卡插入插槽 1 至 4，然后重新启动系统。此外，请遵照以下一般指导：

- 不要移动 SCSI 驱动器。
- 不要更改 IDE 驱动器的总线连接。
- 准备一张补救盘，以备以后未遵照这些指导时使用并运行 `grub` 或 `vi /etc/fstab`。

---

## Windows Server 2003 操作系统相关事项

### 启动时间受性能下降的 RAID 卷影响 (6297804)

如果 RAID 阵列中存在故障磁盘，则 Windows Server 2003 的启动时间可能会非常长（长达 20 分钟左右）。Windows 和固件的多次重试操作是导致启动时间延长的原因。在 SAS 拓朴中（而非 RAID 阵列中）控制器可能识别出故障磁盘。

## 如果未将 RAID 识别为第一存储设备则无法在 LSI RAID 阵列上安装操作系统 (6297723)

Windows Server 2003 要求您使用第一存储设备或现有分区执行安装。以下情况下，您无法将 Windows Server 2003 安装到板上 LSI RAID 阵列：

- Windows 未将阵列识别为第一存储设备。
- 除了 RAID 存储之外，磁盘上还有另一个现有分区。

## 执行 Restart（重新启动）命令后 Java 远程控制台上无输出显示 (6301444)

如果您使用 Restart（重新启动）命令（Special Administrative Console（特殊管理控制台）-> Restart（重新启动））复位系统，则在 Java 远程控制台中可能看不到显示输出。BIOS 消息在主机串行控制台而非 Java 远程控制台中显示。

### *解决方法*

再次重新启动系统以解决此问题。

## 在外部磁盘上安装操作系统需要内部磁盘上存在分区 (6238985)

在任何外部设备上安装 Windows Server 2003 之前，您必须在内部磁盘上创建分区以便安装文件使用。如果您在内部磁盘上安装 Windows Server 2003，则不需要分区。

## 启用 AMD PowerNow! 功能时报警和电源故障 LED 指示灯可能亮起 (6310814)

默认情况下，在 BIOS 中禁用 AMD PowerNow! 功能。启用此功能前，检查并确保您的操作系统和应用程序支持 PowerNow! 功能。

如果您在 Windows Server 2003 环境中启用 PowerNow!，则可能会看到计时器丢失滴答计时且 CPU 电压降低，导致报警和电源故障 LED 指示灯亮起。

### *解决方法*

进入 BIOS Setup（设置）实用程序并禁用 PowerNow! 功能。此功能屏幕的菜单路径为：Main（主菜单）->Advanced（高级）->AMD PowerNow Configuration（AMD PowerNow 配置）。

## Windows Server 2003：正常关机和关闭电源失败 (6293118)

如果运行 Windows Server 2003 操作系统的系统处于屏幕锁定状态，并且您尝试从远程使用“正常关机并关闭电源”选项（Remote Control（远程控制台）->Remote Power Control（远程电源控制））关闭系统，则不会发生关机，而且服务处理器将发出以下错误消息：

```
ChassisCtrl.c : Invalid Chassis task parameter
```

在您作为管理员登录的情况下，Windows Server 2003 只允许进行正常关机。这是 Windows Server 2003 预期的关机方式。

### *解决方法*

使用 Java 远程控制台，以管理员身份登录并执行正常关机。



# 说明文档相关事项

---

本章描述与 Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器说明文档相关的事项，包括以下主题：

- 第 43 页 ““帮助”系统相关事项”
- 第 44 页 “《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南》）相关事项”
- 第 45 页 “《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器系统管理指南》）相关事项”
- 第 46 页 “《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装指南》相关事项”

---

## “帮助”系统相关事项

在 Mozilla 中打开 “Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器帮助” 的完整版本时，可能显示有关中止脚本的消息

如果您下载并安装 “Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器帮助” 的完整版本 (831-0602-xx.zip)，则当您在 Mozilla 中打开 “帮助” 系统时，可能会看到以下消息和提示：

A script on this page is causing mozilla to run slowly. If it continues to run, your computer may become unresponsive.

（此页上的一个脚本导致 mozilla 运行缓慢。若继续运行此脚本，计算机可能变为无反应。）

Do you want to abort the script?（您要中止运行此脚本吗？）

这是由于所有 “帮助” 系统组件（例如搜索功能）的数据量较大，当网络正忙时，可能需要一分钟或更长时间才能完成下载。

## 解决方法

在出现提示及显示相关页面时单击 OK（确定）。

您也可查看不包括所有功能（例如搜索功能）的“帮助”系统的 Web 版本。此版本不会导致出现错误消息。要查看此版本，请在以下 URL 页面上选取部件号为 819-4883 的版本链接：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup\\_Servers/x4100/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/Workgroup_Servers/x4100/index.html)

---

# 《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide》（《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南》）相关事项

《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器帮助》具有相同内容的 HTML 和 PDF 两种版本格式。本部分述及的相关事项位于以下标题的两个版本中：

- 《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers OS Installation Guide*》  
（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南*》）  
（PDF 版本：819-1158；HTML 版本：831-0602）

## 对三个“帮助”主题中驱动程序映像文件引用的更新

以下“帮助”主题包含对资源光盘上驱动程序映像文件的不正确引用：

- 如何创建 Red Hat Enterprise Linux 驱动程序光盘
- 如何使用远程控制台应用程序安装 SLES9 操作系统
- 如何使用远程控制台应用程序安装 Red Hat Enterprise Linux 操作系统

不正确及正确的引用如下：

- 不正确：DriverUpdate.img
- 正确：DriverUpdate.iso

## 对 SLES9 “帮助” 主题中命令语法的更新

“帮助” 主题 “如何在 PXE 服务器上创建 SLES9 SP1 PXE 安装映像” 中，在 “您需执行的操作” 部分的步骤 2 包含一个错误网址引用：

不正确及正确的引用如下：

- 不正确：# cp -a /mnt/cdrom/support/pxeboot/sles9-pxefiles.tar.gz /tmp/.
- 正确：# cp -a /mnt/cdrom/support/pxeboot/sles9-pxefiles.tar.gz /tmp

---

## 《Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide》 (《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器系统管理指南》) 相关事项

《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器帮助》具有相同内容的 HTML 和 PDF 两种版本格式。本部分述及的相关事项位于以下标题的两个版本中：

- 《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers System Management Guide*》  
(《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器系统管理指南*》)  
(PDF 版本：819-1160；HTML 版本：831-0602)

## 需要在升级 SP 固件前设置会话超时

“帮助” 主题 “如何升级 SP 固件” 在步骤说明的 “开始之前” 部分应包括以下注释：

注：应将会话超时设置为至少 3 小时，因为升级过程通常需要 20 至 30 分钟，默认会话超时仅为 15 分钟。将会话超时最小值设置为 3 小时可确保升级过程中的任何中断可触发升级超时。

---

# 《Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装指南》相关事项

指南（英文 PDF 版本：819-1155-10）出版后，已发现《*Sun Fire X4100 and Sun Fire X4200 Servers Setup Guide*》（《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器安装指南*》）中的信息需做如下修订。这些问题已在将替换 -10 版本的 -11 文档版本中加以纠正。

## 新的回缩式电源按钮设计

已重新设计本指南第 16 页前面板图示中显示的电源按钮。此按钮现为回缩式，因此不可随意用手按压。当指示您按电源按钮时，请使用圆珠笔或其它笔尖按此按钮。

## 更新关闭服务器电源的指导说明

第 16 页有关从主电源模式关闭服务器电源的指导，未说明正常关机与紧急关机之间的区别。此指导说明应改为：

选择下列一种方法，将服务器从主电源模式关闭到备用电源模式：

- 正常关机：使用圆珠笔或其它笔尖按下并释放前面板上的电源按钮。这将导致启用高级配置与电源接口 (ACPI) 功能的操作系统按一定顺序关闭操作系统。未运行启用 ACPI 功能操作系统的服务器，将会立即关闭并进入备用电源模式。
- 紧急关机：按下并按住电源按钮四秒钟，以强制关闭主电源并进入备用电源模式。主电源关闭时，前面板上的电源 / 正常 LED 指示灯将开始闪烁，表示服务器正处于备用电源模式。

## 新增预安装 Solaris 10 指南的参考文档

在《安装指南》第 12 章的最后一页，提供了安装操作系统应参考的说明文档和资料。《安装指南》出版后，已将 Solaris 10 操作系统作为预安装操作系统添加到这些服务器中。因此，参考文档将有所不同，如下文所示：

在采用适当的网络设置配置好 ILOM SP 后，您可配置预安装的 Solaris 10 操作系统，或安装获支持的 Linux 或 Windows 平台操作系统的某个版本及相应的驱动程序。

- 如果您要使用预安装的 Solaris 10 操作系统，请参阅《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器预安装 Solaris 10 操作系统指南*》（部件号 819-4505-01）。
- 有关安装获支持 Linux 或 Windows 操作系统及所需驱动程序的详情，请参阅联机帮助系统中的“操作系统安装”或《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器操作系统安装指南*》（部件号 819-1158）。
- 有关特定于服务器的其它操作系统考虑因素，也请参阅《*Sun Fire X4100 和 Sun Fire X4200 服务器版本说明*》（部件号 819-5189-01）。



# 索引

---

## 英文字母

BIOS 相关事项, 21 至 27

ILOM CLI。参见“Sun 集成无人职守管理器 (ILOM) 命令行界面”

ILOM Web GUI。参见“Sun 集成无人职守管理器 (ILOM) Web GUI”

Java ES 软件, 2

Java 远程控制台相关事项, 17 至 19

Knowledgebase (知识库), 链接, xii

Linux 操作系统相关事项, 34 至 40

LSI 固件相关事项, 9 至 11

Red Hat Enterprise Linux, 12 至 13, 17, 32, 33, 35, 36, 37

SELinux, 32

Solaris 10 3/05 HW1 操作系统, 1 至 2

Solaris 10 操作系统相关事项, 30 至 32

Sun Installation Assistant (Sun 安装助手) 相关事项, 32 至 33

Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 集成无人职守管理器) Web GUI 相关事项, 12 至 13, 16

Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) (Sun 集成无人职守管理器) 命令行界面相关事项, 16 至 17

Sun Java Enterprise System (Java ES) 软件, 2

Sun N1 System Manager (Sun N1 系统管理器) 软件, 2

Sun 技术支持, 链接, xii

SunSolve 网站, ix

SUSE Linux Enterprise Server, 12 至 13, 35, 38, 39

Windows Server 2003 操作系统相关事项, 40 至 42

## C

操作系统相关事项

- Linux, 34 至 40
- Solaris 10, 30 至 32
- Windows Server 2003, 40 至 42

*另请参见 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server*

产品更新, xii

## F

服务处理器相关事项, 11 至 19

辅助功能相关事项, 18

## G

跟踪编号, ix

更改要求编号, ix

功能, 新增, 1 至 2

固件更新, xii

固件相关事项, 9 至 11

## J

技术支持, 链接, xii

简单网络管理协议 (SNMP) 相关事项, 15 至 16

## L

浏览器相关事项, 43

## **Q**

驱动程序更新, xii

## **S**

说明文档, 联机, xi

说明文档相关事项, 43 至 47

## **X**

新增功能, 1 至 2

## **Y**

硬件相关事项, 5