



# Serveur Sun Fire™ X4500

## Notes de produit

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

Réf. 820-1141-10  
Avril 2007, Révision A

Merci d'envoyer vos commentaires concernant ce document à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuels relatant à la technologie qui est décrite dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains énumérés sur le site <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou applications de brevet en attente aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, le cas échéant.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée d'Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

---

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This document and the product to which it pertains are distributed under licenses restricting their use, copying, distribution, and decompilation. No part of the product or of this document may be reproduced in any form by any means without prior written authorization of Sun and its licensors, if any.

Third-party software, including font technology, is copyrighted and licensed from Sun suppliers.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and in other countries.

All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and in other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron is a trademark or registered trademark of Advanced Microdevices, Inc.

The OPEN LOOK and Sun™ Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

U.S. Government Rights—Commercial use. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.



Veuillez  
recycler



Adobe PostScript

# Table des matières

---

## **Problèmes critiques 1**

Documentation supplémentaire pour l'installation du système d'exploitation  
Windows et Linux 1

Problèmes d'installation critiques liés à l'installation du serveur dans le rack 2

La connexion à chaud des disques SATA peut désactiver l'accès en lecture à la  
mémoire cache et réduire ainsi le débit (CR 6428449) 2

## **Problèmes associés au matériel 7**

Racks recommandés 8

Remplacement d'un disque dur 8

L'éjection du contrôleur système nécessite le recours à un stylet ou à un objet  
pointu 8

Les nouveaux systèmes peuvent être équipés d'une vis à molette captive à la place  
du bouton de déblocage de la poignée d'éjection du contrôleur système 9

Appuyez fermement pour insérer le contrôleur système 9

Précautions à prendre avant de retirer le disque dur HDD0 ou HDD1 9

Ne laissez pas le capot du plateau du ventilateur ouvert pendant plus de  
60 secondes 10

Ne laissez pas le capot d'accès au disque dur ouvert trop longtemps, en particulier  
si les logements des disques durs sont vides 10

DEL du plateau du ventilateur (CR 6469493 et 6456577) 11

DEL de repérage 11

Ne soulevez pas le serveur en le tenant par les logements arrières	12
La connexion/déconnexion du câble à la carte PCI est difficile	12
Accumulation de poussière entravant la ventilation du système	13

## **Problèmes associés au logiciel 15**

Problèmes généraux associés au logiciel	16
CD Tools and Drivers (Outils et pilotes) et CD de diagnostic amorçable	16
La priorité d'initialisation peut varier (CR 6497367)	17
JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785)	17
Ignorez les messages lors de l'initialisation depuis l'image .iso du CD de diagnostic amorçable SunVTS, version 2.1f	18
Tous les disques des volumes RAID doivent avoir la même capacité	18
Configuration de PowerNow! pour votre système d'exploitation	18
PowerNow! sur le système d'exploitation Solaris	19
Le bouton Meter (Mesure) de l'interface utilisateur graphique SunVTS 6.2 sur le CD de diagnostic amorçable ne fonctionne pas (CR 6465167)	19
Des messages d'avertissement Marvell s'affichent lorsque le disque dur est retiré ou installé	19
Problèmes liés à Solaris	20
Mode Sense Page 0x3 échoue dans la commande Format -M pour le type fdisk « IFS:NTFS, OtherOS, None » (CR 6393815)	20
iostat -E Signale le nombre excessif d'erreurs logiques sur les disques SATA (CR 6427672, 6397613)	20
Le message « Bad PBR Sig » (Signal PBR erroné) s'affiche à l'amorçage	21
Le client SPARC Solaris 9 ne parvient pas à rediriger les lecteurs de CD-ROM ou de disquettes USB (CR 6415385)	21
Réinstallation du système d'exploitation Solaris	21
La commande <code>cfgadm SATA</code> n'affiche pas toujours tous les points d'attache SATA (CR 6386934)	22
<code>cfgadm_sata</code> n'affiche pas toujours un point d'attache SATA si la redirection d'IOCTL vers le nœud échoue (CR 6397654)	22

Performances faibles pendant l'utilisation de Solaris Volume Manager (CR 6419666) 22

La synchronisation des données ZFS ralentit les performances du système (CR 6430480) 23

#### Problèmes liés à Linux 23

Kudzu/Anaconda ne reconnaît pas tous les périphériques SCSI (CR 6487566) 23

Le démarrage du démon de surveillance des disques SMART échoue avec RHEL4-U4 64 bits (CR 6389704) 23

javaRconsole ne reconnaît pas correctement le CD-ROM USB sur un client SUSE 10.0 (CR 6415456) 25

#### Problèmes liés à Windows 25

La surveillance et le contrôle des disques durs avec IPMI sur le système d'exploitation hôte ne sont pas pris en charge (CR 6434272) 25

Impossible de déterminer le disque d'initialisation pendant l'installation de Windows (CR 6486425) 26

#### **Problèmes associés au BIOS 27**

Chargement des paramètres par défaut optimaux durant le test à la mise sous tension (POST) du BIOS 27

#### **Problèmes associés au processeur de service 29**

Impossibilité de se connecter à l'interface graphique Web après flashage de la nouvelle image (CR 6513809) 30

Échec occasionnel de consignation des messages d'erreur ECC dans le journal des événements système (SEL) 30

L'interface graphique Web ne répond pas après la modification de l'adresse IP du processeur de service à partir de l'interface graphique Web (CR 6496327) 31

ILOM enregistre de légères variations dans la tension (CR 6506412) 31

JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785) 32

Arrêt du système pendant une opération d'initialisation à la suite d'un arrêt dû à un problème thermique (CR 6494327) 32

Disque non configuré apparaissant dans SP/IPMItool (CR 6512915) 32

Nouvelle configuration de mise à jour du flashage ILOM	33
Le processeur de service ne prend pas en charge le débit de 115 200 bauds (CR 6499189)	33
Un arrêt dû à un problème thermique ne consigne pas l'événement d'échec de la CPU dans le journal SEL du processeur de service (CR 6499953)	34
Le processeur de service ne gère pas les déroutements SNMP (CR 6396525)	34
Non fonctionnement de la redirection si l'adresse IP de la passerelle du réseau est incorrecte (CR 6494290)	34
Les entrées TOP_SVC, REAR_SVC et /SYS/FT4 sont manquantes dans l'interface de ligne de commande et l'interface graphique Web (CR 6502713)	35
Sous-commande de contrôle du châssis 0x4 (PDI, Pulse Diagnostic Interrupt) non prise en charge (CR 6404875)	35
Java Console affiche un message d'erreur au démarrage de la session Remote Console (CR 6441908)	35
La commande <code>help targets</code> n'affiche pas tous les objets sous <code>/sys</code>	36
<b>Problèmes de documentation</b>	<b>37</b>
Sun Fire X4500 Server Guide for Preinstalled Solaris 10 Operating System (Guide Sun Fire X4500 pour SE Solaris 10 préinstallé)	37
Sun Fire X4500 Server Diagnostics Guide (Guide de diagnostic du serveur Sun Fire X4500)	38
Pas de CD Tools and Drivers	38
Sun Fire X4500 Service Manual (Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X4500)	38
Pas de prise en charge des disques durs de 250 Go et 750 Go	38

# Problèmes critiques

---

Ce chapitre répertorie les problèmes critiques liés au serveur Sun Fire™ X4500. Consultez la liste suivante avant d'utiliser votre serveur :

- « [Documentation supplémentaire pour l'installation du système d'exploitation Windows et Linux](#) », page 1
- « [Problèmes d'installation critiques liés à l'installation du serveur dans le rack](#) », page 2
- « [La connexion à chaud des disques SATA peut désactiver l'accès en lecture à la mémoire cache et réduire ainsi le débit \(CR 6428449\)](#) », page 2

---

**Remarque** – Si l'énoncé d'un problème ne spécifie pas de plate-forme particulière, cela signifie que le problème s'applique à toutes les plates-formes.

---

---

## Documentation supplémentaire pour l'installation du système d'exploitation Windows et Linux

Avant d'installer Windows ou Linux sur votre serveur, consultez le manuel Sun Fire X4500 Windows and Linux Supplement (Supplément des systèmes d'exploitation Windows et Linux pour serveur Sun Fire X4500) (820-1161). Il est fourni avec le système et accessible à l'adresse suivante :

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64\\_servers/x4500/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4500/index.html)

---

## Problèmes d'installation critiques liés à l'installation du serveur dans le rack

Un nouveau document décrit les problèmes d'installation critiques rencontrés pendant l'installation du serveur dans un rack. Le document Sun Fire X4500 Server Critical Installation Update (Mise à jour importante sur l'installation du serveur Sun Fire X4500) (820-0043) est fourni avec le kit des glissières (disponible sur commande) et accessible en ligne

Ce document est disponible à l'adresse suivante :

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64\\_servers/x4500/index.html](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4500/index.html)

---

## La connexion à chaud des disques SATA peut désactiver l'accès en lecture à la mémoire cache et réduire ainsi le débit (CR 6428449)

La connexion à chaud des disques SATA peut désactiver l'accès en lecture à la mémoire cache et réduire ainsi de manière considérable le débit de lecture.

Pour éviter cette erreur, utilisez la commande `cfgadm` pour déconnecter le disque avant de le retirer, et pour le réactiver après l'avoir réinstallé.

Si l'accès en lecture à la mémoire cache est désactivé, vous devez le réactiver manuellement.

Par défaut, l'accès en lecture à la mémoire cache est désactivé sur les systèmes exécutant Linux ou Windows. Sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Solaris, avec ou sans ZFS, l'accès en lecture à la mémoire cache est activé par le système d'exploitation.

Pour activer l'accès en lecture à la mémoire cache avec le système d'exploitation Solaris™ sans ZFS, utilisez la commande `format -e, -e` permettant d'activer le menu expert SCSI. Vous devez activer l'accès en lecture à la mémoire cache pour chaque disque.

Vous pouvez utiliser la commande `format` avec un fichier de commandes, sauf sur les disques durs comprenant des systèmes de fichiers montés. Pour des raisons de sécurité, les disques durs avec des systèmes de fichiers montés nécessitent une intervention manuelle. Pour plus de détails, reportez-vous à la page de manuel de la commande `format`.

## 1. Tapez la commande suivante à la racine :

```
# format -e
```

Le programme affiche la liste numérotée des disques disponibles et vous invite à spécifier un disque par numéro :

```
Searching for disks...done
```

```
AVAILABLE DISK SELECTIONS:
```

```
0. c0t0d0 <HITACHI-HDS7225SBSUN250G-V440-232.88GB>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@0,0
1. c0t1d0 <DEFAULT cyl 30398 alt 2 hd 255 sec 63>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@1,0
2. c0t2d0 <DEFAULT cyl 30398 alt 2 hd 255 sec 63>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@2,0
```

```
.
```

```
. (la liste contient d'autres entrées)
```

## 2. Lorsqu'un message vous y invite, spécifiez un disque :

```
Specify disk (enter its number): 0 (par exemple)
```

Le programme affiche des informations comme dans l'exemple suivant :

```
selecting c0t0d0
```

```
[disk formatted]
```

```
/dev/dsk/c0t0d0s0 is part of active ZFS pool zfs_r1. Please see
zpool(1M).
```

```
FORMAT MENU:
```

```
disk      - select a disk
type      - select (define) a disk type
partition - select (define) a partition table
current   - describe the current disk
format    - format and analyze the disk
fdisk     - run the fdisk program
repair    - repair a defective sector
label     - write label to the disk
analyze   - surface analysis
```

```
defect      - defect list management
backup     - search for backup labels
verify     - read and display labels
inquiry    - show vendor, product and revision
scsi       - independent SCSI mode selects
cache      - enable, disable or query SCSI disk cache
volname    - set 8-character volume name
!<cmd>    - execute <cmd>, then return
quit
```

### 3. Dans le menu Format, tapez cache :

```
format> cache
```

Le programme affiche :

```
CACHE MENU:
```

```
write_cache - display or modify write cache settings
read_cache  - display or modify read cache settings
!<cmd>     - execute <cmd>, then return
quit
```

### 4. Dans le menu cache, tapez read\_cache :

```
cache> read_cache
```

Le programme affiche :

```
READ_CACHE MENU:
```

```
display     - display current setting of read cache
enable      - enable read cache
disable     - disable read cache
!<cmd>     - execute <cmd>, then return
quit
```

### 5. Pour afficher l'état actuel du disque, dans le menu read\_cache, tapez display :

```
read_cache> display
```

Le programme affiche :

```
Read Cache is disabled
```

### 6. Dans le menu read\_cache, tapez enable :

```
read_cache> enable
```

Ce paramétrage est valide jusqu'à la prochaine réinitialisation uniquement.  
Il n'est pas conservé indéfiniment.

7. Pour afficher l'état actuel du disque, tapez `display` :

```
read_cache> display
```

Le programme affiche :

```
Read Cache is enabled
```

8. Pour quitter le menu `read_cache`, tapez `quit`.

9. Pour quitter le menu `cache`, tapez `quit`.

10. Pour activer la mémoire cache sur le nouveau disque, tapez `disk` :

```
format> disk
```

11. Répétez l'étape 2 à l'étape 10 pour activer la mémoire cache sur les disques de manière appropriée.

12. Pour quitter le menu `format>`, tapez `quit`.



# Problèmes associés au matériel

---

Ce chapitre décrit les problèmes de matériel associés aux Serveur Sun Fire X4500. Il aborde les sujets suivants :

- « Racks recommandés », page 8
- « Remplacement d'un disque dur », page 8
- « L'éjection du contrôleur système nécessite le recours à un stylet ou à un objet pointu », page 8
- « Les nouveaux systèmes peuvent être équipés d'une vis à molette captive à la place du bouton de déblocage de la poignée d'éjection du contrôleur système », page 9
- « Appuyez fermement pour insérer le contrôleur système », page 9
- « Précautions à prendre avant de retirer le disque dur HDD0 ou HDD1 », page 9
- « Ne laissez pas le capot du plateau du ventilateur ouvert pendant plus de 60 secondes », page 10
- « Ne laissez pas le capot d'accès au disque dur ouvert trop longtemps, en particulier si les logements des disques durs sont vides », page 10
- « DEL du plateau du ventilateur (CR 6469493 et 6456577) », page 11
- « DEL de repérage », page 11
- « Ne soulevez pas le serveur en le tenant par les logements arrières », page 12
- « La connexion/déconnexion du câble à la carte PCI est difficile », page 12
- « Accumulation de poussière entravant la ventilation du système », page 13

---

## Racks recommandés

En raison de sa profondeur, le serveur Sun Fire X4500 s'adapte parfaitement aux racks de 1000 mm. Nous recommandons les modèles Sun Rack 1000-42 et Sun Rack 1000-38.

Pour plus d'informations sur les racks Sun, rendez-vous sur le site Web suivant :

<http://www.sun.com/servers/rack/index.html>

---

## Remplacement d'un disque dur

Lorsque vous remplacez un disque dur, appuyez fermement sur le module du disque dur pour vous assurer qu'il est correctement en place.

---

## L'éjection du contrôleur système nécessite le recours à un stylet ou à un objet pointu

Utilisez un stylet ou un objet pointu pour appuyer sur le bouton de déblocage de la poignée d'éjection du contrôleur système.

---

## Les nouveaux systèmes peuvent être équipés d'une vis à molette captive à la place du bouton de déblocage de la poignée d'éjection du contrôleur système

Pour débloquer la poignée d'éjection du contrôleur système, desserrez la vis à molette captive. Pour bloquer la poignée d'éjection du contrôleur système, serrez la vis à molette captive.

---

## Appuyez fermement pour insérer le contrôleur système

Lorsque vous insérez le contrôleur système, appuyez jusqu'à ce que vous sentiez une certaine résistance. Ensuite, appuyez de nouveau pour vous assurer qu'il est bien en place, puis soulevez la poignée du contrôleur système jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

---

## Précautions à prendre avant de retirer le disque dur HDD0 ou HDD1

Les disques HDD0 et HDD1 sont des disques systèmes amorçables. Vous ne devez pas les retirer tant qu'ils ne sont pas arrêtés correctement.

---

**Remarque** – Cela ne concerne pas le système d'exploitation Windows.

---

Les diodes de chaque disque indiquent leur condition.

Si le logiciel détecte une défaillance sur un disque, les voyants orange s'allument.

- Sur les **disques non amorçables**, déconfigurez le disque défaillant. Le voyant bleu s'allume signalant que vous pouvez remplacer le disque.
- Pour les **disques d'initialisation**, la DEL orange s'allume, et non la DEL bleue.

Pour remplacer un disque d'initialisation, vous devez suivre des étapes supplémentaires.

- Pour retirer le disque utilisé pour l'initialisation, vous devez mettre le système hors tension.

Par exemple, si le disque utilisé pour l'initialisation est HDD0 et que la DEL orange HDD0 s'allume, vous devez arrêter le système avant de le remplacer.

- Pour retirer un disque qui n'a pas été utilisé pour l'initialisation, utilisez la commande `cfgadm` pour déconfigurer le disque. Lorsque les DEL bleues s'allument, vous pouvez le remplacer.

Par exemple, si le disque utilisé pour l'initialisation est HDD0 et que la DEL orange de HDD1 s'allume, vous pouvez utiliser la commande `cfgadm` pour déconfigurer HDD1, et lorsque les DEL bleues s'allument, vous pouvez le remplacer.

---

## Ne laissez pas le capot du plateau du ventilateur ouvert pendant plus de 60 secondes

Si vous ouvrez le capot du plateau du ventilateur pendant l'exécution du serveur, refermez-le au bout de 60 secondes pour éviter la surchauffe du serveur.

---

## Ne laissez pas le capot d'accès au disque dur ouvert trop longtemps, en particulier si les logements des disques durs sont vides

Ne laissez pas le capot d'accès au disque dur ouvert trop longtemps. Le capot d'accès au disque dur doit être refermé dès que l'opération de maintenance du disque dur est terminée.

Cette précaution est très importante pour les systèmes qui contiennent un ou plusieurs logements de disque dur vides.

---

**Attention** – Un capot du disque dur ouvert combiné à des logements de disque dur manquants peuvent rapidement provoquer la surchauffe du système.

---

---

## DEL du plateau du ventilateur (CR 6469493 et 6456577)

Les DEL du plateau du ventilateur fonctionnent comme suit :

- Les DEL vertes sont éteintes lorsque le ventilateur fonctionne normalement.
- Les DEL bleues ne sont pas utilisées. Elles doivent rester éteintes pour l'instant.
- Les DEL orange sont allumées si l'un des ventilateurs est lent ou arrêté.
- L'indicateur de défaillance TOP sur le panneau avant est allumé si un plateau du ventilateur présente une erreur.

---

**Remarque** – L'indicateur TOP du panneau avant peut également indiquer qu'une opération de maintenance d'un disque dur est nécessaire.

---

---

## DEL de repérage

Généralement, si vous maintenez le bouton de repérage pendant cinq secondes, tous les indicateurs s'allument pendant 15 secondes. Cependant, la DEL de repérage ne reste pas allumée aussi longtemps.

---

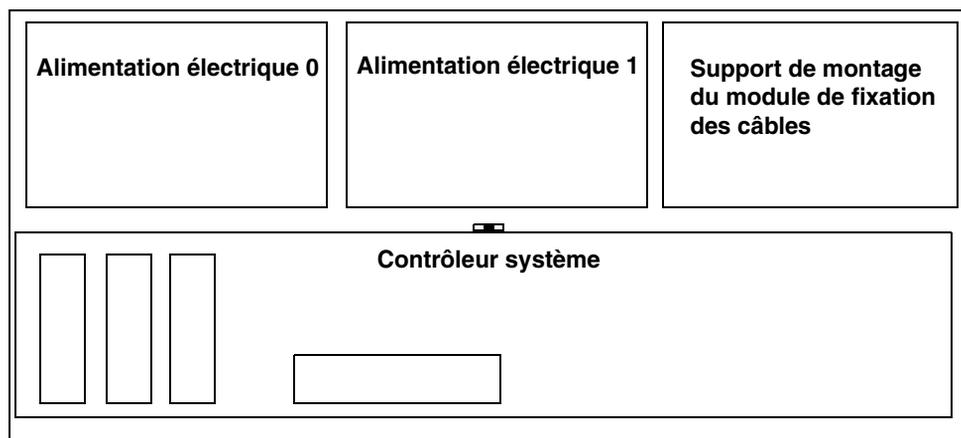
**Remarque** – Deux DEL de repérage sont disponibles : l'une sur le panneau avant du système et l'autre à l'arrière du module du contrôleur.

---

---

## Ne soulevez pas le serveur en le tenant par les logements arrière

La partie arrière du serveur comprend trois logements qui peuvent accueillir les sources d'alimentation et un support de montage du module de fixation des câbles. Si vous utilisez l'un de ces emplacements pour soulever le serveur, vous risquez de l'endommager et de vous blesser.



**FIGURE 1** Panneau arrière

---

## La connexion/déconnexion du câble à la carte PCI est difficile

En raison de l'espace limité, il est difficile de brancher ou de débrancher le câble 1B au port 1 des cartes PCI suivantes :

MHET2X-2SC

MHXL-CF256-T

Aucune solution n'est disponible.

---

## Accumulation de poussière entravant la ventilation du système

L'accumulation de poussière ou autre matière polluante peut entraver la ventilation du système. Il est recommandé d'ouvrir et de vérifier le système tous les six mois environ ou plus souvent si le système est utilisé dans un environnement très pollué. Vérifiez les dissipateurs de chaleur, les ventilateurs et les orifices d'aération. Si nécessaire, nettoyez avec précaution le système à l'aide d'une brosse ou en aspirant les poussières.



# Problèmes associés au logiciel

---

Ce chapitre décrit les problèmes logiciels associés au Serveur Sun Fire X4500. Il aborde les sujets suivants :

« Problèmes généraux associés au logiciel », page 16

- « CD Tools and Drivers (Outils et pilotes) et CD de diagnostic amorçable », page 16
- « La priorité d'initialisation peut varier (CR 6497367) », page 17
- « JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785) », page 17
- « Ignorez les messages lors de l'initialisation depuis l'image .iso du CD de diagnostic amorçable SunVTS, version 2.1f », page 18
- « Tous les disques des volumes RAID doivent avoir la même capacité », page 18
- « Configuration de PowerNow! pour votre système d'exploitation », page 18
- « Le bouton Meter (Mesure) de l'interface utilisateur graphique SunVTS 6.2 sur le CD de diagnostic amorçable ne fonctionne pas (CR 6465167) », page 19
- « Des messages d'avertissement Marvell s'affichent lorsque le disque dur est retiré ou installé », page 19

« Problèmes liés à Solaris », page 20

- « Mode Sense Page 0x3 échoue dans la commande Format -M pour le type fdisk « IFS:NTFS, OtherOS, None » (CR 6393815) », page 20
- « iostat -E Signale le nombre excessif d'erreurs logiques sur les disques SATA (CR 6427672, 6397613) », page 20
- « Le message « Bad PBR Sig » (Signal PBR erroné) s'affiche à l'amorçage », page 21
- « Le client SPARC Solaris 9 ne parvient pas à rediriger les lecteurs de CD-ROM ou de disquettes USB (CR 6415385) », page 21
- « Réinstallation du système d'exploitation Solaris », page 21
- « La commande cfgadm SATA n'affiche pas toujours tous les points d'attache SATA (CR 6386934) », page 22

- « [cfgadm\\_sata n'affiche pas toujours un point d'attache SATA si la redirection d'IOCTL vers le nœud échoue \(CR 6397654\)](#) », page 22
  - « [Performances faibles pendant l'utilisation de Solaris Volume Manager \(CR 6419666\)](#) », page 22
  - « [La synchronisation des données ZFS ralentit les performances du système \(CR 6430480\)](#) », page 23
- « Problèmes liés à Linux », page 23
- « [Kudzu/Anaconda ne reconnaît pas tous les périphériques SCSI \(CR 6487566\)](#) », page 23
  - « [Le démarrage du démon de surveillance des disques SMART échoue avec RHEL4-U4 64 bits \(CR 6389704\)](#) », page 23
  - « [javaRconsole ne reconnaît pas correctement le CD-ROM USB sur un client SUSE 10.0 \(CR 6415456\)](#) », page 25
- « Problèmes liés à Windows », page 25
- « [La surveillance et le contrôle des disques durs avec IPMI sur le système d'exploitation hôte ne sont pas pris en charge \(CR 6434272\)](#) », page 25
  - « [Impossible de déterminer le disque d'initialisation pendant l'installation de Windows \(CR 6486425\)](#) », page 26
- 

## Problèmes généraux associés au logiciel

Cette section décrit les problèmes qui ne sont pas spécifiques à un système d'exploitation particulier.

### CD Tools and Drivers (Outils et pilotes) et CD de diagnostic amorçable

Le serveur Sun Fire X4500 est livré avec un CD qui contient un logiciel de diagnostic amorçable.

Les logiciels recommandés par Sun étant mis à jour régulièrement, vérifiez s'il existe une version plus récente sur le site de téléchargement.

Les outils et pilotes, l'assistant d'installation Sun (SIA) et le CD de diagnostic amorçable révisé ne sont pas nécessairement fournis avec les premiers systèmes commercialisés. En revanche, ces outils sont disponibles sur le site de téléchargement des produits.

Pour accéder au site de téléchargement des produits, rendez-vous sur le site Web suivant et recherchez la section Downloads (Téléchargements).  
<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

## La priorité d'initialisation peut varier (CR 6497367)

Si un système est initialisé plusieurs fois, la séquence d'initialisation peut changer. Ainsi, le système peut initialiser un périphérique de manière involontaire.

La solution consiste à définir l'ordre d'initialisation dans le BIOS au moment où cela se produit.

1. **Exécutez le programme de configuration du BIOS (F2).**
2. **Sélectionnez Boot (Initialiser) -> Boot Device Priority (Priorité d'initialisation des périphériques).**
3. **Assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez initialiser est sélectionné. Si nécessaire, resélectionnez-le.**

## JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785)

L'applet distante JavaRConsole ILOM peut rencontrer des problèmes liés au montage des supports physiques, comme les DVD, les CD-ROM et disquettes, sur les clients distants, en particulier avec SUSE10.

### *Solution*

Copiez le support dans un fichier image pour exécuter une opération de redirection ou utilisez Solaris 10 ou Windows XP SP2 comme client distant.

## Ignorez les messages lors de l'initialisation depuis l'image .iso du CD de diagnostic amorçable SunVTS, version 2.1f

Si vous démarrez à partir de l'image .iso du CD de diagnostic amorçable Sun VTS, version 2.1f, via une unité de CD-ROM virtuelle ou certains modèles d'unités de CD-ROM, les messages suivants peuvent apparaître. Les messages suivants sont fournis à titre d'information uniquement et n'indiquent pas de défaillance :

```
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.warning] WARNING:
/pci@0,0/pci1022,7460@6/pci1022,7464@0,1/storage@1/disk@0,0 (sd0):
Sep  7 03:49:11          Error for Command: read(10)          Error
Level: Fatal
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Requested Block:
109118                      Error Block: 109118
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Vendor:
AMI                          Serial Number:
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Sense Key: Media Error
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] ASC: 0x11 (unrecovered
read error), ASCQ: 0x0, FRU: 0x0
```

## Tous les disques des volumes RAID doivent avoir la même capacité

Tous les disques d'un volume RAID doivent avoir la même capacité. La combinaison de disques ayant des capacités différentes dans le même volume RAID peut produire des résultats imprévisibles.

## Configuration de PowerNow! pour votre système d'exploitation

Le serveur Sun Fire X4500 est équipé de la technologie PowerNow! développée par AMD pour réduire la consommation d'énergie et la dissipation thermique. PowerNow! réduit la fréquence du processeur et la tension lorsque la charge du noyau est faible.

Notez que les changements de fréquence du processeur et de tension avec PowerNow! se répercutent sur la fréquence d'horloge. En fonction de l'utilisation des ressources système, la vitesse indiquée peut être beaucoup plus faible que la vitesse réelle (maximum) de votre processeur. Par exemple, si vous avez installé un processeur 2,2 GHz, lorsque la demande est faible, la fréquence de la CPU peut diminuer et n'indiquer qu'environ 1,0 GHz. Cette situation est normale et indique que vous êtes en mode d'économie d'énergie.

---

**Remarque** – PowerNow! n'est pas pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation. Sur certains systèmes d'exploitation qui le prennent en charge, PowerNow! est activé par défaut. Lisez attentivement les informations suivantes correspondant à votre système d'exploitation. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction, ou si elle n'est pas prise en charge sur votre système d'exploitation, vous devez la désactiver. Lisez attentivement la documentation correspondant à votre système d'exploitation.

---

## PowerNow! sur le système d'exploitation Solaris

PowerNow! n'est pas pris en charge sur le système d'exploitation Solaris. Cependant, aucune mesure de correction n'est requise. La fonction activée n'a aucun impact sur la fiabilité ou les performances du système.

## Le bouton Meter (Mesure) de l'interface utilisateur graphique SunVTS 6.2 sur le CD de diagnostic amorçable ne fonctionne pas (CR 6465167)

Un bouton Meter (Mesure) se trouve sur l'interface graphique du CD de diagnostic amorçable, version 2.1f du serveur Sun VTS 6.2. Pour que ce bouton fonctionne, vous devez être muni de l'utilitaire Solaris `stdperformeter` qui n'est pas disponible pour les diagnostics d'amorçage.

## Des messages d'avertissement Marvell s'affichent lorsque le disque dur est retiré ou installé

Des messages d'avertissement Marvell s'affichent dans le fichier `/var/adm/messages` lorsque le disque dur est retiré ou installé.

Les messages suivants sont fournis à titre d'information uniquement et n'indiquent pas de défaillance.

---

## Problèmes liés à Solaris

Cette section répertorie les problèmes spécifiques au système d'exploitation Solaris.

### Mode Sense Page 0x3 échoue dans la commande Format -M pour le type fdisk « IFS:NTFS, OtherOS, None » (CR 6393815)

Si la commande `format (1M)` est exécutée sur un disque qui contient des partitions pour les systèmes autres que Solaris, la sous-commande `fdisk` peut échouer avec le message d'erreur suivant :

```
Current Disk Type is not set (Le type de disque actuel n'est pas défini)
```

#### *Solution*

Dans ce cas, utilisez l'utilitaire `fdisk (1M)` autonome pour créer une partition Solaris, puis procédez à la configuration des partitions du disque dans `format (1M)`.

### iostat -E Signale le nombre excessif d'erreurs logiques sur les disques SATA (CR 6427672, 6397613)

Ces messages peuvent être ignorés.

Des messages semblables peuvent également s'afficher sur le CD ROM virtuel. Ils peuvent également être ignorés.

## Le message « Bad PBR Sig » (Signal PBR erroné) s'affiche à l'amorçage

Le message « Bad PBR Sig » qui s'affiche à l'amorçage indique que vous essayez de procéder à une initialisation sur un périphérique non amorçable.

Pour corriger cette erreur, vous devez utiliser un disque amorçable. Consultez le document *Sun Fire X4500 Server Guide to Preinstalled Solaris (Guide Sun Fire X4500 pour SE Solaris 10 préinstallé)*.

## Le client SPARC Solaris 9 ne parvient pas à rediriger les lecteurs de CD-ROM ou de disquettes USB (CR 6415385)

Le client SPARC Solaris 9 ne peut pas rediriger les lecteurs de CD-ROM ou de disquettes USB parce que les bibliothèques requises de javaRConsole sont manquantes sur la plate-forme. Les autres fonctions de redirection fonctionnent normalement (par exemple la redirection du clavier, du moniteur vidéo et de la souris).

### *Solution*

La solution provisoire consiste à utiliser les clients Solaris 10.

## Réinstallation du système d'exploitation Solaris

Le serveur Sun Fire X4500 est livré avec Solaris 10 11/06 préinstallé. Si vous devez réinstaller Solaris 10 11/06, il est disponible sur le centre de téléchargement de Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/software/solaris/get.jsp>

Pour recréer la configuration installée en usine, procédez comme suit :

- 1. Installez S10 U3.**
- 2. Installez l'utilitaire hd pour Solaris en le téléchargeant à l'adresse suivante :**  
<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>
- 3. Mettez en miroir les deux disques amorçables.**

Les correctifs à jour requis seront disponibles sur le site Web suivant :

<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

## La commande `cfgadm SATA` n'affiche pas toujours tous les points d'attache SATA (CR 6386934)

La commande `cfgadm SATA` n'affiche pas toujours tous les nœuds d'attache SATA si une instance de HBA est détachée. Cela peut se produire après l'initialisation parce que les pilotes non utilisés peuvent être déchargés.

Lorsque le pilote HBA est déchargé, aucune entité ne peut gérer les nœuds du point d'attache SATA sur des instances du contrôleur données. La commande `cfgadm` n'affiche pas les points d'attache SATA, et la connexion à chaud des périphériques SATA passe inaperçue au niveau de l'utilisateur et du système. Cela peut créer une certaine confusion et un problème de manipulation potentiel des périphériques.

### *Solution*

L'exécution de `devfsadm -C` permet de charger les pilotes SATA et de forcer l'initialisation de toutes les instances du contrôleur SATA. `cfgadm` affiche alors tous les points d'attache SATA.

## `cfgadm_sata` n'affiche pas toujours un point d'attache SATA si la redirection d'IOCTL vers le nœud échoue (CR 6397654)

Certains points d'attache SATA ne figurent pas dans la liste correspondante affichée par `cfgadm`.

Ce problème est passager. Les points d'attache doivent apparaître chaque fois que la commande `cfgadm` est exécutée.

## Performances faibles pendant l'utilisation de Solaris Volume Manager (CR 6419666)

Vous noterez peut-être des performances plus lentes sur un volume SVM (Solaris Volume Manager) configuré sur les deux disques amorçables du système.

## La synchronisation des données ZFS ralentit les performances du système (CR 6430480)

La synchronisation des données ZFS ralentit les performances du système.

---

## Problèmes liés à Linux

Cette section décrit les problèmes spécifiques au système d'exploitation Linux.

### Kudzu/Anaconda ne reconnaît pas tous les périphériques SCSI (CR 6487566)

Le bogue de Kudzu empêche le programme d'installation de détecter les CD-ROM et disquette virtuels et/ou un CD-ROM USB externe lorsque le système est équipé d'un très grand nombre de disques.

Lien vers le bogue de Kudzu  
([https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show\\_bug.cgi?id=206641](https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show_bug.cgi?id=206641))

#### *Solution*

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Procédez à une installation réseau, avec notre image initrd modifiée contenant le pilote SATA Marvell.
- Effectuez une installation avec le CD de l'assistant d'installation Sun (SIA).
- Effectuez une installation avec un nombre moindre de disques sur le système.

### Le démarrage du démon de surveillance des disques SMART échoue avec RHEL4-U4 64 bits (CR 6389704)

La distribution RHEL4\_U4 inclut la version 5.33 du package SMARTMONTTOOLS. L'opération échoue en l'absence d'une prise en charge du contrôleur SATA Marvell.

## *Solution*

La version 5.36 du package SMARTMONTTOOLS prend en charge le contrôleur SATA Marvell. Pour régler le problème, mettez à jour le package.

1. Téléchargez le package rpm `smartmontools-5.36-1.x86_64.rpm` sur le site Web <http://smartmontools.sourceforge.net/>.

2. Installez le package SMARTMONTTOOLS :

a. Entrez la commande suivante pour désinstaller le package précédent :

```
#rpm -ivh --force smartmontools-5,36-1.x86_64.rpm
```

Cette commande crée un nouveau fichier de configuration  
`/etc/smartd.conf.rpmnew`.

b. Remplacez l'itération précédente de `/etc/smartd.conf` par la nouvelle instance. Par exemple, utilisez les commandes :

```
cp /etc/smartd.conf /etc/smartd.conf.OLD
```

```
cp /etc/smartd.conf.rpmnew to /etc/smartd.conf
```

c. Modifiez `/etc/smartd.conf`.

i. Supprimez le commentaire de la ligne `DEVICSCAN`.

ii. Configurez `/etc/smartd.conf` pour passer `/dev/sd[a..z]` `-device marvell` à chaque périphérique.

Par exemple, ajoutez les lignes suivantes :

```
/dev/sda -H -m root -d marvell
```

```
/dev/sdb -H -m root -d marvell
```

```
...
```

```
/dev/sdax -H -m root -d marvell
```

a. Enregistrez et quittez `/etc/smartd.conf`.

---

**Remarque** – `smartd` échoue si un périphérique n'existe pas pour une entrée donnée dans `/etc/smartd.conf`.

---

## javaRconsole ne reconnaît pas correctement le CD-ROM USB sur un client SUSE 10.0 (CR 6415456)

Si vous ouvrez javaRconsole, que vous connectez un lecteur de CD-ROM USB au système client et que vous redémarrez la redirection du CD-ROM, les deux options suivantes s'affichent :

- `/dev/hda` (périphérique CD-ROM du système)
- `/dev/scd0` (pour périphérique USB)

L'option `/dev/scd0` génère un message d'erreur.

L'exécution de `dmesg` sur le système client affiche le CD-ROM USB sous la forme `/dev/sr0`.

Pour faire fonctionner le CD-ROM, vous pouvez au choix :

- Créer un lien symlink comme suit :  

```
ln -s /dev/sr0 /dev/scd0
```
- Ajouter l'entrée suivante à `/etc/fstab`  

```
/dev/sr0 /dev/scd0 usbfs noauto 0 0
```

---

## Problèmes liés à Windows

Cette section décrit les problèmes spécifiques au système d'exploitation Windows.

### La surveillance et le contrôle des disques durs avec IPMI sur le système d'exploitation hôte ne sont pas pris en charge (CR 6434272)

Vous ne pouvez pas contrôler ou surveiller les disques durs via le processeur de service ou IPMI.

Les DEL indiquant le retrait autorisé et les DEL d'erreur sur les disques durs ne fournissent pas d'informations fiables sur l'état du disque dur.

## Impossible de déterminer le disque d'initialisation pendant l'installation de Windows (CR 6486425)

Si vous utilisez un lecteur de disquettes USB connecté au serveur pour fournir les pilotes de stockage de masse, vous devez connecter le lecteur au port USB arrière supérieur pour qu'il soit reconnu correctement comme unité A.

Si le système d'exploitation Solaris est actuellement installé, le programme d'installation Windows n'affiche pas correctement les disques durs. Pour sélectionner correctement le disque d'initialisation, appuyez sur **Entrée** dans la boîte de dialogue de sélection des lecteurs.

- L'utilisation des touches Haut et Bas pour faire défiler la liste des disques ne permet pas d'afficher le disque d'initialisation.
- Si vous appuyez sur la touche, vous devez redémarrer l'installation de Windows pour pouvoir sélectionner le disque d'initialisation approprié.

Un système de 48 disques est la seule configuration prise en charge. Lorsque le système est entièrement équipé des 48 disques, les numéros de disque Windows sont différents des numéros des disques physiques. Par exemple, le numéro du disque d'initialisation Windows est 24, tandis que le numéro de disque physique correspondant est 0.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation du système d'exploitation Windows, reportez-vous au *Guide d'installation du système d'exploitation Windows pour le serveur Sun Fire X4500* (820-1156).

# Problèmes associés au BIOS

---

Ce chapitre décrit les problèmes liés au BIOS. Il comprend les sections :

- « [Chargement des paramètres par défaut optimaux durant le test à la mise sous tension \(POST\) du BIOS](#) », page 27

---

## Chargement des paramètres par défaut optimaux durant le test à la mise sous tension (POST) du BIOS

Effectuez les opérations suivantes au cours du test à la mise sous tension (POST) du BIOS :

**1. Appuyez sur F2 pour accéder à l'écran de configuration.**

D'autres messages et écrans s'affichent, puis vous accédez à l'utilitaire de configuration.

**2. Appuyez sur F9 ou utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'option Load Optimal Defaults (Charger les paramètres par défaut optimaux) du menu Exit (Quitter).**

Une boîte de dialogue indique Load Optimal Defaults [OK] (Charger les paramètres par défaut optimaux [OK]).

**3. Appuyez sur Entrée.**

La boîte de dialogue se ferme.

**4. Appuyez sur F10 ou utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'option Save Changes (Enregistrer les modifications) du menu Exit (Quitter).**

Une boîte de dialogue vous invite à enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire.

**5. Appuyez sur la touche Entrée pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire BIOS.**



# Problèmes associés au processeur de service

---

Ce chapitre décrit les problèmes liés au processeur de service ILOM (Integrated Lights Out Manager) de Sun. Il aborde les sujets suivants :

- « Impossibilité de se connecter à l'interface graphique Web après flashage de la nouvelle image (CR 6513809) », page 30
- « Échec occasionnel de consignation des messages d'erreur ECC dans le journal des événements système (SEL) », page 30
- « L'interface graphique Web ne répond pas après la modification de l'adresse IP du processeur de service à partir de l'interface graphique Web (CR 6496327) », page 31
- « ILOM enregistre de légères variations dans la tension (CR 6506412) », page 31
- « JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785) », page 32
- « Arrêt du système pendant une opération d'initialisation à la suite d'un arrêt dû à un problème thermique (CR 6494327) », page 32
- « Disque non configuré apparaissant dans SP/IPMItool (CR 6512915) », page 32
- « Nouvelle configuration de mise à jour du flashage ILOM », page 33
- « Le processeur de service ne prend pas en charge le débit de 115 200 bauds (CR 6499189) », page 33
- « Un arrêt dû à un problème thermique ne consigne pas l'événement d'échec de la CPU dans le journal SEL du processeur de service (CR 6499953) », page 34
- « Le processeur de service ne gère pas les déroutements SNMP (CR 6396525) », page 34
- « Non fonctionnement de la redirection si l'adresse IP de la passerelle du réseau est incorrecte (CR 6494290) », page 34
- « Les entrées TOP\_SVC, REAR\_SVC et /SYS/FT4 sont manquantes dans l'interface de ligne de commande et l'interface graphique Web (CR 6502713) », page 35

- « Sous-commande de contrôle du châssis 0x4 (PDI, Pulse Diagnostic Interrupt) non prise en charge (CR 6404875) », page 35
- « Java Console affiche un message d'erreur au démarrage de la session Remote Console (CR 6441908) », page 35
- « La commande help targets n'affiche pas tous les objets sous /sys », page 36

---

## Impossibilité de se connecter à l'interface graphique Web après flashage de la nouvelle image (CR 6513809)

Après le flashage d'une nouvelle image, vous pouvez rencontrer des difficultés à vous connecter à l'interface graphique Web.

### *Solution*

Effacez le contenu du cache et les cookies du navigateur.

---

## Échec occasionnel de consignation des messages d'erreur ECC dans le journal des événements système (SEL)

Le BIOS envoie au processeur de service des rapports d'erreurs ECC corrigibles et non corrigibles, qui les consigne dans le journal SEL (System Event Log) IPMI. Il arrive, rarement, que ces messages ne soient pas consignés.

Les erreurs corrigibles n'arrêtent pas le fonctionnement du serveur. Les erreurs non corrigibles provoquent toujours la réinitialisation du serveur.

### *Solution*

Accédez au journal d'événements DMI du BIOS qui contient une liste complète d'erreurs ECC corrigibles et non corrigibles.

---

## L'interface graphique Web ne répond pas après la modification de l'adresse IP du processeur de service à partir de l'interface graphique Web (CR 6496327)

Si vous modifiez l'adresse IP du processeur de service à l'aide de l'interface graphique, celle-ci ne répond pas.

### *Solution*

Vous pouvez :

- utiliser l'interface de ligne de commande pour changer l'adresse IP du processeur de service ;
- effacer le contenu du cache et les cookies du navigateur après avoir utilisé l'interface graphique Web pour modifier l'adresse IP du processeur de service.

---

## ILOM enregistre de légères variations dans la tension (CR 6506412)

Le module ILOM signale de légères variations de la tension surveillée au cours d'une utilisation normale. Généralement, ces variations peuvent être ignorées, sauf si elles dépassent les seuils critiques, auquel cas des messages d'avertissement critiques sont générés. Le supplément de documentation de votre plate-forme indique les niveaux de tension critiques.

En outre, lorsque le serveur est mis sous tension et hors tension, ILOM peut afficher des messages d'avertissement erronés sur la tension. Encore une fois, vous pouvez les ignorer, sauf si les variations dépassent les seuils critiques.

---

## JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 (CR 6507785)

Reportez-vous à la section « [JavaRConsole peut s'arrêter de manière inattendue pendant l'installation de S10u3 à partir du CD monté sur la plate-forme SUSE10 \(CR 6507785\)](#) », page 17 pour plus d'informations.

---

## Arrêt du système pendant une opération d'initialisation à la suite d'un arrêt dû à un problème thermique (CR 6494327)

Lorsque le système tente de se réinitialiser à la suite d'un arrêt dû à un problème thermique, il s'arrête parfois pendant le processus d'initialisation.

Lorsqu'un composant est en état de surchauffe, un certain temps lui est nécessaire pour refroidir. Après avoir corrigé le problème de surchauffe, si le système ne s'initialise toujours pas correctement, patientez 30 minutes avant de le redémarrer.

---

## Disque non configuré apparaissant dans SP/IPMItool (CR 6512915)

Si vous déconfigurez un disque et que vous le retirez, il s'affiche quand même dans IPMItool.

Par exemple, si vous utilisez la commande `cfgadm unconfigure` :

```
cfgadm -c unconfigure sata4/6
```

utilisez ensuite IPMItool :

```
#ipmitool .. sunoem led get
hdd31.ok2rm.led | ON
hdd32.fail.led | OFF
```

---

## Nouvelle configuration de mise à jour du flashage ILOM

Si vous installez une version antérieure du flash, vous pouvez être amené à répéter le processus. Si c'est le cas, un message vous invite à effectuer l'opération. Cela n'indique pas un problème ; répétez simplement la procédure en respectant les instructions.

Si l'installation de la version antérieure du flash à l'aide de l'interface graphique utilisateur, l'interface de ligne de commande ou N1 System Manager, n'aboutit pas à l'issue de la première opération, réessayez pour terminer le processus.

Le nouveau flash ILOM ne met pas le système hôte hors tension, sauf si un nouveau BIOS est requis. Pour forcer la mise à jour de tous les composants (y compris le BIOS) et donc mettre le système hôte hors tension, utilisez la commande `load` de l'interface de ligne de commande avec l'option `-f`.

Par exemple, pour forcer la mise à jour de tous les composants avec le logiciel version 1.1.1, utilisez la commande suivante :

```
load -f tftp://tftpserver/ILOM.X4500-1.1.1.ima
```

---

## Le processeur de service ne prend pas en charge le débit de 115 200 bauds (CR 6499189)

Le processeur de service a été mis à jour pour prendre en charge une plage variée de vitesses en baud. Cependant, le débit de 115 200 n'est pas pris en charge. Ne sélectionnez pas le débit de 115 200.

---

## Un arrêt dû à un problème thermique ne consigne pas l'événement d'échec de la CPU dans le journal SEL du processeur de service (CR 6499953)

Le processeur de service ne consigne pas les événements d'erreur de la CPU dans le journal SEL IPMI lorsqu'un arrêt dû à un problème thermique se produit.

Pour identifier la CPU en état de surchauffe, recherchez les événements de température présentant des valeurs supérieures irrécupérables dans le journal SEL IPMI.

---

## Le processeur de service ne gère pas les dérouterements SNMP (CR 6396525)

Le processeur de service ne prend pas en charge les dérouterements SNMP de SUN-PLATFORM-MIB.

Pour résoudre ce problème, utilisez des dérouterements de type PET IPMI (variante des dérouterements SNMP) pour dérouter les erreurs. Pour les mettre en œuvre, configurez des règles d'alerte dans le processeur de service ou des règles PEF (Platform Event Filter) directement dans IPMI.

---

## Non fonctionnement de la redirection si l'adresse IP de la passerelle du réseau est incorrecte (CR 6494290)

Configurez une adresse IP de passerelle correcte ou utilisez 0.0.0.0 si aucune passerelle n'est requise. Sinon, la redirection ne fonctionne pas.

Utilisez l'onglet WebGUI Network Configuration (Configuration réseau de l'interface graphique Web) ou l'objet réseau/processeur de service de l'interface de ligne de commande pour configurer l'adresse IP de la passerelle.

---

## Les entrées TOP\_SVC, REAR\_SVC et /SYS/FT4 sont manquantes dans l'interface de ligne de commande et l'interface graphique Web (CR 6502713)

Pour surveiller ces objets, utilisez la commande `ipmitool sdr` de l'utilitaire IMPI.

---

## Sous-commande de contrôle du châssis 0x4 (PDI, Pulse Diagnostic Interrupt) non prise en charge (CR 6404875)

Cette fonction n'est pas prise en charge.

---

## Java Console affiche un message d'erreur au démarrage de la session Remote Console (CR 6441908)

Au démarrage d'une session de console distante, la console Java™ démarre, puis affiche le message « Checking for the Latest Version » (Recherche de la dernière version), puis s'arrête.

### *Solution*

Assurez-vous que les dernières versions de Java et Java Webstart sont installées, c'est-à-dire la version 1.0.5 ou supérieure.

Assurez-vous que le processeur de service est connecté à un port 100 Mbits ou un commutateur prenant en charge 100 Mbits.

---

## La commande `help targets` n'affiche pas tous les objets sous `/sys`

Lorsque vous tapez la commande `help targets`, toutes les cibles valides ne s'affichent pas sous `/sys`.

# Problèmes de documentation

---

Ce chapitre décrit les problèmes liés à la documentation et aborde les sujets suivants :

- « Sun Fire X4500 Server Guide for Preinstalled Solaris 10 Operating System (Guide Sun Fire X4500 pour SE Solaris 10 préinstallé) », page 37
- « Sun Fire X4500 Server Diagnostics Guide (Guide de diagnostic du serveur Sun Fire X4500) », page 38
- « Sun Fire X4500 Service Manual (Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X4500) », page 38

---

## Sun Fire X4500 Server Guide for Preinstalled Solaris 10 Operating System (Guide Sun Fire X4500 pour SE Solaris 10 préinstallé)

À la page 12, il est indiqué :

« Le système d'exploitation Solaris est préinstallé sur le disque dur dans le logement physique 0 et est mis en miroir sur le disque dur dans le logement physique 1. Les disques dur des logements physiques 2 à 26 sont configurés comme volume ZFS unique. »

Il s'agit en réalité des logements « 2 à 47 ».

---

# Sun Fire X4500 Server Diagnostics Guide (Guide de diagnostic du serveur Sun Fire X4500)

## Pas de CD Tools and Drivers

Dans le guide Sun Fire X4500 Server Diagnostics Guide (Guide de diagnostic du serveur Sun Fire X4500), il est indiqué que le CD Tools and Drivers (Outils et pilotes) est livré avec le serveur Sun Fire X4500.

En fait, les outils et les pilotes, l'assistant d'installation Sun (SIA) et le logiciel de diagnostic amorçable révisé ne sont pas nécessairement fournis avec les premiers systèmes commercialisés. En revanche, ces outils sont disponibles sur le site de téléchargement des produits.

Pour accéder au site de téléchargement des produits, rendez-vous sur le site Web suivant et recherchez la section Downloads (Téléchargements).  
<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

---

# Sun Fire X4500 Service Manual (Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X4500)

## Pas de prise en charge des disques durs de 250 Go et 750 Go

Seuls les disques durs de 500 Go sont pris en charge actuellement. Les disques durs de 250 Go et 750 Go ne sont pas pris en charge.