



Sun Fire™ X4500 伺服器 產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 820-1143-10
2007 年 4 月，修訂版 A

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。且這些智慧財產權可能包括，但不限於一項或數項列於 <http://www.sun.com/patents> 上於美國取得之專利，以及一項或數項在美國及其他國家取得的其他專利或正在申請的專利。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果適用) 事先的書面許可，不得使用任何方法以任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家的註冊商標，專由 X/Open Company, Ltd 進行授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標均基於使用授權合約使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。凡帶有 SPARC 商標的產品都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構為基礎。

AMD Opteron 是 Advanced Microdevices, Inc. 的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與被授權人開發的技術。Sun 公司感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面概念方面，為電腦工業所作的先驅性努力。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利—商業用途。政府使用者將受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約，以及 FAR 和其補充條款中的適當規定之限制。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度以內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。

Copyright 2006-2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



請回收



Adobe PostScript

目錄

重要事項 1

適用於 Windows 與 Linux OS 安裝的其他文件 1

將伺服器安裝在機架中的重要安裝事項 1

熱插拔 SATA 磁碟可能會停用讀取快取，導致傳輸量低 (CR 6428449) 2

硬體事項 5

建議的機架 5

替換硬碟機 (HDD) 6

退出系統控制器需要筆尖或鋒利裝置 6

更新的系統可能具有固定螺絲，而不是系統控制器退出把手釋放按鈕 6

插入系統控制器時平穩地按壓 6

移除 HDD0 或 HDD1 之前的預防措施 6

打開風扇托架護蓋請勿超過 60 秒 7

請勿讓 HDD 維修蓋處於打開狀態超過必要的時間，特別是在某些 HDD 插槽空置時 7

風扇托架 LED (CR 6469493 和 6456577) 8

定位 LED 8

請勿透過背面插槽來提拉伺服器 9

PCI 卡上的纜線難於連接與拔下 9

系統冷卻可能會受灰塵影響 9

軟體相關事項 11

一般軟體事項 12

Tools and Drivers (工具與驅動程式) 以及可啟動診斷 CD 12

啟動優先順序可以變更 (CR 6497367) 12

從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機
(CR 6507785) 13

忽略從 SunVTS 可啟動診斷 CD .iso 影像版本 2.1f 啟動時的訊息 13

RAID 磁碟區中的所有磁碟機必須具有相同容量 13

為您的作業系統 設定 PowerNow! 14

Solaris 作業系統上的 PowerNow! 14

可啟動診斷 CD 中 SunVTS 6.2 圖形使用者介面上的儀表按鈕無法使用
(CR 6465167) 14

移除或插入硬碟時出現 Marvell 警告訊息 14

Solaris 事項 14

fdisk 類型 「IFS:NTFS, OtherOS, None」的模式感應頁面 0x3 失敗，格式 -M
(CR 6393815) 15

iostat -E 報告大量有關 SATA 磁碟機的軟錯誤 (CR 6427672、6397613) 15

啟動時出現 [Bad PBR Sig] 訊息 15

Solaris 9 SPARC 用戶端無法重新導向 CD-ROM 或 USB 磁碟機 (CR 6415385) 15

如何重新安裝 Solaris 作業系統 16

SATA cfgadm 無法始終顯示所有 SATA 附加點 (CR 6386934) 16

如果導向至節點的 IOCTL 失敗，cfgadm_sata 可能無法顯示 SATA 附加節點
(CR 6397654) 16

使用 Solaris Volume Manager 時效能降低 (CR 6419666) 17

ZFS 資料同步降低了系統效能 (CR 6430480) 17

Linux 事項 17

Kudzu/Anaconda 未看到所有 SCSI 裝置 (CR 6487566) 17

SMART 磁碟監視到常駐程式無法啟動 RHEL4-U4-64bit (CR 6389704) 18

javaRconsole 無法正確識別 SUSE 10.0 用戶端上的 USB CD-ROM
(CR 6415456) 19

Windows 事件 19

不支援在主機作業系統上使用 IPMI 監視與控制 HDD 的功能 (CR 6434272) 19

Windows 安裝過程中很難確定啓動磁碟 (CR 6486425) 19

BIOS 事項 21

在 BIOS/POST 期間載入最佳預設值 21

服務處理器事項 23

快閃新影像後無法登入 WebGUI (CR 6513809) 24

SEL 有時無法記錄 ECC 錯誤訊息 24

透過 WebGUI 變更 SP 的 IP 位址後，WebGUI 可能無法回應 (CR 6496327) 24

ILOM 可能會報告電壓稍微有些變化 (CR 6506412) 25

從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785) 25

系統嘗試在熱關機後啓動時關閉 (CR 6494327) 25

在 SP/IPMItool 中出現取消設定的磁碟 (CR 6512915) 26

新的 ILOM 快閃更新佈局 26

SP 不支援 115200 鮑率 (CR 6499189) 26

熱關機未將 CPU 故障事件記錄在 SP SEL 記錄中 (CR 6499953) 27

SP 未處理 SNMP 設陷 (CR 6396525) 27

如果網路 IP 閘道位址不正確，重新導向未發生作用 (CR 6494290) 27

CLI 和 WebGUI 中遺失 TOP_SVC、REAR_SVC 及 /SYS/FT4 項目
(CR 6502713) 27

不支援傳統控制子指令 0x4 (脈衝診斷中斷) (CR 6404875) 28

啓動遠端主控台工作階段時 Java 主控台顯示錯誤訊息 (CR 6441908) 28

help targets 指令未顯示 /sys 下的所有物件 28

文件事項 29

Sun Fire X4500 伺服器預先安裝 Solaris 10 作業系統指南 29

Sun Fire X4500 伺服器診斷指南 29

無 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD 29

Sun Fire X4500 維修手冊 30

不支援 250GB 和 750GB 磁碟機 30

重要事項

本章列出有關 Sun Fire™ X4500 伺服器的重要事項。請在操作伺服器之前閱讀此清單：

- 第 1 頁的「適用於 Windows 與 Linux OS 安裝的其他文件」
- 第 1 頁的「將伺服器安裝在機架中的重要安裝事項」
- 第 2 頁的「熱插拔 SATA 磁碟可能會停用讀取快取，導致傳輸量低 (CR 6428449)」

備註 – 如果問題說明未特指某種特定的平台，則問題適用於所有平台。

適用於 Windows 與 Linux OS 安裝的其他文件

在伺服器上安裝 Windows 或 Linux 之前，請參閱「Sun Fire X4500 Windows 與 Linux 補充說明文件」(820-1163-10)。本文件位於包裝盒內以及下列網站上：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4500/index.html

將伺服器安裝在機架中的重要安裝事項

新文件說明將伺服器安裝在機架中時的重要安裝事項。可訂購的滑軌工具組箱隨附了 Sun Fire X4500 伺服器重要安裝更新 (820-0043)，也可在線上取得。

此文件位於下列網站：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4500/index.html

熱插拔 SATA 磁碟可能會停用讀取快取，導致傳輸量低 (CR 6428449)

熱插拔 SATA 磁碟可能會停用快取，導致讀取傳輸量較差。

為避免此問題，請使用 `cfgadm` 指令中斷磁碟的連接再卸下磁碟，然後在更換磁碟後重新啓用它。

如果讀取快取已停用，您可能需要手動重新啓用。

依預設，執行 Linux 或 Windows 的系統會停用讀取快取。在執行 Solaris 作業系統的系統上，無論是否具有 ZFS，作業系統都會啓用讀取快取。

若要在沒有 ZFS 的情況下啓用 Solaris™ 作業系統的讀取快取，請使用 `format -e` 指令，其中 `-e` 可啓用除功能表之外的 SCSI。您必須針對每個磁碟機啓用讀取快取。

您可以將 `format` 指令與指令檔案 (除已安裝檔案系統的硬碟機上的檔案以外) 搭配使用。為安全起見，已安裝檔案系統的硬碟機需要手動介入。如需詳細資料，請參閱有關 `format` 指令的說明頁。

1. 啟動時，輸入下列指令：

```
# format -e
```

程式會顯示可用磁碟的編號清單，並提示您依清單編號指定磁碟：

```
Searching for disks...done
```

```
AVAILABLE DISK SELECTIONS:
```

```
0. c0t0d0 <HITACHI-HDS7225SBSUN250G-V440-232.88GB>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@0,0
1. c0t1d0 <DEFAULT cyl 30398 alt 2 hd 255 sec 63>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@1,0
2. c0t2d0 <DEFAULT cyl 30398 alt 2 hd 255 sec 63>
   /pci@0,0/pci1022,7458@1/pci11ab,11ab@1/disk@2,0
.
. (清單包含其他項目)
```

2. 提示時指定磁碟：

```
Specify disk (enter its number): 0 (例如)
```

程式會顯示與下列內容類似的資訊：

```
selecting c0t0d0
```

```
[disk formatted]
```

```
/dev/dsk/c0t0d0s0 is part of active ZFS pool zfs_r1. Please see
zpool(1M).
```


FORMAT MENU:

```
disk - select a disk
type - select (define) a disk type
partition - select (define) a partition table
current - describe the current disk
format - format and analyze the disk
fdisk - run the fdisk program
repair - repair a defective sector
label - write label to the disk
analyze - surface analysis
defect - defect list management
backup - search for backup labels
verify - read and display labels
inquiry - show vendor, product and revision
scsi - independent SCSI mode selects
cache - enable, disable or query SCSI disk cache
volname - set 8-character volume name
!<cmd> - execute <cmd>, then return
quit
```

3. 在 [format] 功能表中，輸入 cache：

```
format> cache
```

程式會顯示：

CACHE MENU:

```
write_cache - display or modify write cache settings
read_cache - display or modify read cache settings
!<cmd> - execute <cmd>, then return
quit
```

4. 在 [cache] 功能表中，輸入 read_cache：

```
cache> read_cache
```

程式會顯示：

READ_CACHE MENU:

```
display - display current setting of read cache
enable - enable read cache
disable - disable read cache
!<cmd> - execute <cmd>, then return
quit
```

5. 若要顯示目前磁碟機的状态，請在 [read_cache] 功能表中，輸入 display：
read_cache> **display**
程式會顯示：
Read Cache is disabled
6. 在 [read_cache] 功能表中，輸入 enable：
read_cache> **enable**
此設定僅在下次重設前有效。不會永久儲存。
7. 若要顯示目前磁碟機的状态，請輸入 display：
read_cache> **display**
程式會顯示：
Read Cache is enabled
8. 若要結束 [read_cache] 功能表，請輸入 quit。
9. 若要結束 [cache] 功能表，請輸入 quit。
10. 若要在下一個磁碟啟用快取，請輸入 disk：
format> **disk**
11. 重複步驟 2 至步驟 10，直至您根據需要啟用磁碟上的快取。
12. 若要結束 [format>] 功能表，請輸入 quit。

硬體事項

本章說明與 Sun Fire X4500 伺服器相關的硬體事項。其中包含下列事項：

- 第 5 頁的「建議的機架」
- 第 6 頁的「替換硬碟機 (HDD)」
- 第 6 頁的「退出系統控制器需要筆尖或鋒利裝置」
- 第 6 頁的「更新的系統可能具有固定螺絲，而不是系統控制器退出把手釋放按鈕」
- 第 6 頁的「插入系統控制器時平穩地按壓」
- 第 6 頁的「移除 HDD0 或 HDD1 之前的預防措施」
- 第 7 頁的「打開風扇托架護蓋請勿超過 60 秒」
- 第 7 頁的「請勿讓 HDD 維修蓋處於打開狀態超過必要的時間，特別是在某些 HDD 插槽空置時」
- 第 8 頁的「風扇托架 LED (CR 6469493 和 6456577)」
- 第 8 頁的「定位 LED」
- 第 9 頁的「請勿透過背面插槽來提拉伺服器」
- 第 9 頁的「PCI 卡上的纜線難於連接與拔下」
- 第 9 頁的「系統冷卻可能會受灰塵影響」

建議的機架

考慮到深度，Sun Fire X4500 伺服器最適合安裝在 1000 公釐的機架中。我們建議您使用 Sun 機架 1000-42 與 Sun 機架 1000-38。

如需有關 Sun 機架的更多資訊，請參閱：

<http://www.sun.com/servers/rack/index.html>

替換硬碟機 (HDD)

替換硬碟機時，請平穩地按壓硬碟機模組，以確保完全就位。

退出系統控制器需要筆尖或鋒利裝置

使用筆尖或其他鋒利裝置推壓系統控制器退出把手釋放按鈕。

更新的系統可能具有固定螺絲，而不是系統控制器退出把手釋放按鈕

若要釋放系統控制器退出把手，請鬆開固定螺絲。若要固定系統控制器退出把手，請旋緊固定螺絲。

插入系統控制器時平穩地按壓

插入系統控制器時，將其完全推入直到您遇到阻力，然後再次推壓以確保完全就位，接著再提拉系統控制器把手並將其卡入定位。

移除 HDD0 或 HDD1 之前的預防措施

HDD0 和 HDD1 中的磁碟機是系統可啟動磁碟機。請在正確關機後移除這些磁碟機。

備註 – 並不適用於 Windows 作業系統。

每個磁碟機上的 LED 表示相應狀況。

如果軟體偵測到有磁碟機發生故障，淡黃色 LED 會亮起。

- 在**不可啟動磁碟機**上，取消設定有故障的磁碟機。這會導致藍色 LED 亮起，表示您可以替換磁碟機。
- 對於**可啟動磁碟機**，淡黃色 LED 會亮起，但藍色 LED 不會亮起。

若要替換可啟動磁碟機，您必須使用其他步驟。

- 若要移除從中啟動的磁碟機，您必須關閉系統。

例如，如果您從 HDD0 啟動且 HDD0 上的淡黃色 LED 亮起，您必須關閉系統以替換它。

- 若要移除未從中啟動的可啟動磁碟機，請使用 `cfgadm` 指令取消設定磁碟。藍色 LED 亮起時，您可以替換它。

例如，如果您從 HDD0 啟動，且 HDD1 上的淡黃色 LED 亮起，您可以使用 `cfgadm` 取消設定 HDD1，在藍色 LED 亮起時，您可以替換它。

打開風扇托架護蓋請勿超過 60 秒

如果在伺服器正在執行時打開風扇托架護蓋，您必須在 60 秒內替換它以防止伺服器過熱。

請勿讓 HDD 維修蓋處於打開狀態超過必要的時間，特別是在某些 HDD 插槽空置時

請勿讓 HDD 維修蓋處於打開狀態超過必要的時間。只要任何 HDD 需維護已完成，就會合上 HDD 維修蓋。

這對於具有一個或多個空 HDD 插槽的系統尤其重要。

警告 – HDD 護蓋打開且 HDD 插槽遺失可能會導致系統迅速過熱。

風扇托架 LED (CR 6469493 和 6456577)

風扇托架 LED 操作如下：

- 風扇正常運作時，綠色 LED 可能會熄滅。
- 未使用藍色 LED。目前應保持熄滅狀態。
- 如果任一風扇或兩個風扇速度較慢或停止，淡黃色 LED 會亮起。
- 如果風扇托架出現故障狀況，「頂端」的前板故障指示燈會亮起。

備註 – 前板「頂端」指示燈也可能會指示 HDD 需要維護。

定位 LED

通常，按住定位按鈕五秒鐘可能會導致所有指示燈亮起 15 秒鐘。但是，執行此操作時，定位 LED 保持亮起的時間可能無法如預期般長。

備註 – 有兩個定位 LED，一個在系統的前面，另一個在系統控制器模組的背面。

請勿透過背面插槽來提拉伺服器

伺服器背面包含三個插槽，可以容納電源與 CMA 托架。透過以上任何位置提拉伺服器可能會損壞伺服器，及導致人體傷害。

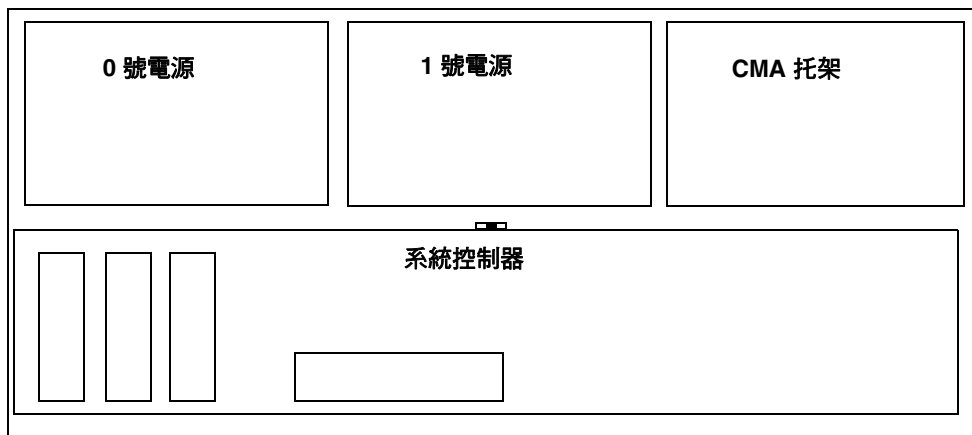


圖 1-1 背板

PCI 卡上的纜線難於連接與拔下

由於空間限制，難於在下列 PCI 卡的連接埠 1 中插入與拔出 1B 纜線：

MHET2X-2SC

MHXL-CF256-T

沒有解決方法。

系統冷卻可能會受灰塵影響

系統冷卻可能會受積聚的灰塵與污染物影響。在較差的作業環境下，建議大約每隔六個月或更短時間打開並檢查系統。檢查系統散熱器、風扇及通風孔。如有必要，請用刷子或吹風機清除污染物，或小心地用真空吸塵器掃除系統中的污染物以清潔系統。

軟體相關事項

本章說明與 Sun Fire X4500 伺服器相關的軟體事項。其中包括下列主題：

第 12 頁的「一般軟體事項」

- 第 12 頁的「Tools and Drivers (工具與驅動程式) 以及可啓動診斷 CD」
- 第 12 頁的「啓動優先順序可以變更 (CR 6497367)」
- 第 13 頁的「從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785)」
- 第 13 頁的「忽略從 SunVTS 可啓動診斷 CD .iso 影像版本 2.1f 啓動時的訊息」
- 第 13 頁的「RAID 磁碟區中的所有磁碟機必須具有相同容量」
- 第 14 頁的「爲您的作業系統 設定 PowerNow!」
- 第 14 頁的「可啓動診斷 CD 中 SunVTS 6.2 圖形使用者介面上的儀表按鈕無法使用 (CR 6465167)」
- 第 14 頁的「移除或插入硬碟時出現 Marvell 警告訊息」

第 14 頁的「Solaris 事項」

- 第 15 頁的「fdisk 類型「IFS:NTFS, OtherOS, None」的模式感應頁面 0x3 失敗，格式 -M (CR 6393815)」
- 第 15 頁的「iostat -E 報告大量有關 SATA 磁碟機的軟錯誤 (CR 6427672、6397613)」
- 第 15 頁的「啓動時出現 [Bad PBR Sig] 訊息」
- 第 15 頁的「Solaris 9 SPARC 用戶端無法重新導向 CD-ROM 或 USB 磁碟機 (CR 6415385)」
- 第 16 頁的「如何重新安裝 Solaris 作業系統」
- 第 16 頁的「SATA cfgadm 無法始終顯示所有 SATA 附加點 (CR 6386934)」
- 第 16 頁的「如果導向至節點的 IOCTL 失敗，cfgadm_sata 可能無法顯示 SATA 附加節點 (CR 6397654)」
- 第 17 頁的「使用 Solaris Volume Manager 時效能降低 (CR 6419666)」
- 第 17 頁的「ZFS 資料同步降低了系統效能 (CR 6430480)」

第 17 頁的「Linux 事項」

- 第 17 頁的「Kudzu/Anaconda 未看到所有 SCSI 裝置 (CR 6487566)」
- 第 18 頁的「SMART 磁碟監視到常駐程式無法啓動 RHEL4-U4-64bit (CR 6389704)」
- 第 19 頁的「javaRconsole 無法正確識別 SUSE 10.0 用戶端上的 USB CD-ROM (CR 6415456)」

第 19 頁的「Windows 事件」

- 第 19 頁的「不支援在主機作業系統上使用 IPMI 監視與控制 HDD 的功能 (CR 6434272)」
- 第 19 頁的「Windows 安裝過程中很難確定啓動磁碟 (CR 6486425)」

一般軟體事項

本節所列事項並非特定於任何作業系統。

Tools and Drivers (工具與驅動程式) 以及可啓動診斷 CD

Sun Fire X4500 伺服器隨附含有可啓動診斷軟體的 CD。

因為軟體版本經常更新，請檢查產品下載網站是否有 Sun 認證的最新版軟體。

早期產品系統中可能未隨附工具與驅動程式、Sun Installation Assistant 以及修訂版可啓動診斷軟體，這些軟體可從產品下載網站取得。

若要存取產品下載網站，請移至下列網站，然後找到 [Downloads (下載)] 部分：
<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

啓動優先順序可以變更 (CR 6497367)

如果系統多次啓動，啓動順序很可能會變更，從而導致系統啓動至其他裝置。

如果發生這種情況，解決方法是在 BIOS 中設定啓動順序。

1. 執行 BIOS 設定 (F2)。
2. 點選 Boot -> Boot Device Priority。
3. 確認目標啟動裝置已選定，如若不然，則將其選定。

從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785)

ILOM JavaRConsole 遠端 Applet 可能無法裝載 DVD、CDROM 及遠端用戶端磁片等實體媒體，尤其無法安裝 SUSE10。

解決方法

將媒體複製到影像檔案以執行重新導向，或將 Solaris 10 或 Windows XP SP2 用作遠端用戶端。

忽略從 SunVTS 可啓動診斷 CD .iso 影像版本 2.1f 啓動時的訊息

如果您透過虛擬 CD-ROM 或在部分 CD-ROM 機型上，從 SunVTS 可啓動診斷光碟 .iso 映像版本 2.1f 啓動，您可能會看到下列訊息。這些訊息僅作通知用途，並不表示發生了故障：

```
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.warning] WARNING:
/pci@0,0/pci1022,7460@6/pci1022,7464@0,1/storage@1/disk@0,0 (sd0):
Sep  7 03:49:11          Error for Command: read(10)          Error
Level: Fatal
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Requested Block:
109118                      Error Block: 109118
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Vendor:
AMI                          Serial Number:
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] Sense Key: Media Error
Sep  7 03:49:11  scsi: [ID 107833 kern.notice] ASC: 0x11 (unrecovered
read error), ASCQ: 0x0, FRU: 0x0
```

RAID 磁碟區中的所有磁碟機必須具有相同容量

RAID 磁碟區中的所有磁碟機必須具有相同容量。同一 RAID 磁碟區中的磁碟機具有不同容量將會導致無法預知的行為。

為您的作業系統 設定 PowerNow!

Sun Fire X4500 伺服器使用 PowerNow! 技術，此技術由 AMD 開發，目的是為降低電源消耗和散熱。PowerNow! 可透過在核心負載較低時，降低 CPU 頻率及電壓來實現此目的。

請注意，透過 PowerNow! 變更 CPU 頻率及電壓 會導致時鐘的速度波動。視您系統資源的使用率而定，顯示的速度可能會顯著低於 CPU 的實體 (最大) 速率。例如，如果安裝 2.2 GHz 處理器，當需求較低時，CPU 的計時速度會降低，並顯示僅為 ~1.0 GHz。此為正常現象，這表示電腦正處於省電模式。

備註 – 並非所有作業系統均支援 PowerNow! 技術。在支援 PowerNow! 的部分作業系統上，預設情形下會啟用 PowerNow!。請仔細閱讀特定作業系統的下列資訊。如果不想使用或作業系統不支援此功能，則應停用此功能。請查看特定作業系統的文件。

Solaris 作業系統上的 PowerNow!

Solaris 作業系統不支援 PowerNow!。但您無需採取任何動作，因為將其保持啟用不會對可靠性或效能產生任何影響。

可啟動診斷 CD 中 SunVTS 6.2 圖形使用者介面上的儀表按鈕無法使用 (CR 6465167)

可啟動診斷光碟 2.1f 版中的 SunVTS 6.2 圖形使用者介面 (GUI) 具有一個儀表按鈕。此儀表按鈕沒有作用，因為它需要 Solaris stdperformer 公用程式，但是可啟動診斷光碟中沒有。

移除或插入硬碟時出現 Marvell 警告訊息

移除或插入硬碟時，`/var/adm/messages` 檔案中會出現 Marvell 警告訊息。

這些訊息僅作通知用途，並不表示發生了故障。

Solaris 事項

本節所列事項並非特定於 Solaris 作業系統。

fdisk 類型 「IFS:NTFS, OtherOS, None」 的模式感應頁面 0x3 失敗，格式 -M (CR 6393815)

如果在其中執行 `format (1M)` 的磁碟含有用於 Solaris 作業系統以外其他系統的分割區，`fdisk` 子指令可能會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

```
Current Disk Type is not set (目前的磁碟類型不存在)
```

解決方法

在此情況下，請使用獨立 `fdisk (1M)` 公用程式來建立 Solaris 分割區，然後在 `format (1M)` 中完成磁碟分割配置。

iodstat -E 報告大量有關 SATA 磁碟機的軟錯誤 (CR 6427672、6397613)

可以忽略這些訊息。

類似訊息還可能出現在虛擬 CD ROM 中，同樣可忽略這些訊息。

啓動時出現 [Bad PBR Sig] 訊息

啓動時出現的 [Bad PBR Sig] 訊息表示您正嘗試從非啓動裝置啓動。

若要解決此問題，請從可啓動磁碟機啓動。請參閱「*Sun Fire X4500 伺服器預先安裝 Solaris 指南*」。

Solaris 9 SPARC 用戶端無法重新導向 CD-ROM 或 USB 磁碟機 (CR 6415385)

由於平台上缺少 `javaRConsole` 所需的程式庫，因此 Solaris 9 SPARC 用戶端無法重新導向 CD-ROM 或 USB 磁碟機。其他重新導向功能可如預期正常操作 (如鍵盤、視訊及滑鼠重新導向)。

解決方法

若要解決此問題，請使用 Solaris 10 用戶端。

如何重新安裝 Solaris 作業系統

SunFire x4500 隨附預先安裝的 Solaris 10 11/06。如需重新安裝 Solaris 10 11/06，可從 Sun Download Center (Sun 下載中心) 下載：

<http://www.sun.com/software/solaris/get.jsp>

如需重新建立原廠安裝配置，請執行下列步驟：

1. 安裝 S10 U3

2. 從以下網站安裝 Solaris 專用 hd 公用程式

<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

3. 鏡像兩個可啟動磁碟

後續所需修補程式將在下列網站上提供：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

SATA cfgadm 無法始終顯示所有 SATA 附加點 (CR 6386934)

如果任何 HBA 例項中斷，SATA cfgadm 可能無法顯示所有 SATA 附加節點。此問題會在啟動後發生，因為未使用的磁碟機可能會被卸載。

HBA 磁碟機一旦卸載，便沒有實體可管理指定控制器例項上的 SATA 附加點節點。cfgadm 顯示不會顯示 SATA 附加點，使用者和系統將無法注意到 SATA 裝置的熱插拔。此問題會導致混淆甚至錯誤處理裝置。

解決方法

執行 'devfsadm -c' 應會載入 SATA 驅動程式，並強制初始化所有 SATA 控制器例項。然後 cfgadm 將會顯示所有 SATA 附加點。

如果導向至節點的 IOCTL 失敗，cfgadm_sata 可能無法顯示 SATA 附加節點 (CR 6397654)

部分 SATA 附加點可能無法出現在 cfgadm 所顯示的 SATA 附加點清單中。

此問題只是暫時的。附加點應會出現在後續 cfgadm 呼叫中。

使用 Solaris Volume Manager 時效能降低 (CR 6419666)

您可能會發現 Solaris Volume Manager (SVM) 磁碟區 (已在系統的兩個可啓動磁碟中設定) 的效能降低。

ZFS 資料同步降低了系統效能 (CR 6430480)

資料的 ZFS 資料同步會降低系統效能。

Linux 事項

本節所列事項並非特定於 Linux 作業系統。

Kudzu/Anaconda 未看到所有 SCSI 裝置 (CR 6487566)

當系統裝有大量磁碟時，Kudzu 錯誤會阻止安裝程式偵測到虛擬 CD-ROM 與磁片以及 / 或外部 USB CD-ROM。

Kudzu 錯誤連結

(https://bugzilla.redhat.com/bugzilla/show_bug.cgi?id=206641)

解決方法

執行下列其中一項操作：

- 使用我們修改過的含有 Marvell SATA 驅動程式的 `initrd` 影像執行網路安裝。
- 使用 SIA 安裝 CD 執行安裝。
- 在系統上安裝較少磁碟，然後再執行安裝。

SMART 磁碟監視到常駐程式無法啓動 RHEL4-U4-64bit (CR 6389704)

RHEL4_U4 發行版本包括 5.33 版 SMARTMONTTOOLS 套裝軟體。此失敗由於缺少對 Marvell SATA 控制器的支援所造成。

解決方法

5.33 版 SMARTMONTTOOLS 套裝軟體支援 Marvell SATA 控制器。若要解決此問題，請升級套裝軟體。

1. 從下更網站下載 rpm 套裝軟體 `smartmontools-5.36-1.x86_64.rpm`：
`http://smartmontools.sourceforge.net/`。

2. 安裝 SMARTMONTTOOLS 套裝軟體：

- a. 輸入下列指令，移除之前的套裝軟體：

```
#rpm -ivh --force smartmontools-5.36-1.x86_64.rpm
```

此操作將會建立新的配置檔案 `/etc/smartd.conf.rpmnew`。

- b. 以新檔案更換之前重複的 `/etc/smartd.conf`。例如，使用指令：

```
cp /etc/smartd.conf /etc/smartd.conf.OLD
```

```
cp /etc/smartd.conf.rpmnew to /etc/smartd.conf
```

- c. Edit `/etc/smartd.conf` .

- i. 取消行「DEVICSCAN」的註解。

- ii. 設定 `/etc/smartd.conf` 以為各裝置傳送「`/dev/sd[a..z] -device marvell`」。

例如，新增如下所示的行：

```
/dev/sda -H -m root -d marvell
```

```
/dev/sdb -H -m root -d marvell
```

...

```
/dev/sdav -H -m root -d marvell
```

- a. 儲存並結束 `/etc/smartd.conf`。

備註 – 如果 `/etc/smartd.conf` 中指定項目的裝置不存在，`smartd` 將會失敗。

javaRconsole 無法正確識別 SUSE 10.0 用戶端上的 USB CD-ROM (CR 6415456)

如果開啓 javaRconsole 並將 USB CD-ROM 裝置連接至用戶端電腦，然後啓動 CD-ROM 重新導向，您將會看到兩種選擇：

- /dev/hda (系統 cdrom 裝置)
- /dev/scd0 (適用於 usb)

選擇 /dev/scd0 將產生錯誤訊息。

在用戶端系統上執行 dmesg 會將 USB CD-ROM 顯示成 /dev/sr0。

要使 CD-ROM 正常操作，請選擇以下其中一項：

- 如下所示建立 symlink：

```
ln -s /dev/sr0 /dev/scd0
```
- 在 /etc/fstab 中新增下列項目

```
/dev/sr0 /dev/scd0 usbfs noauto 0 0
```

Windows 事件

本節所列事項特定於 Windows 作業系統。

不支援在主機作業系統上使用 IPMI 監視與控制 HDD 的功能 (CR 6434272)

無法透過服務處理器或 IPMI 控制或監視硬碟機。

硬碟機上的「準備好移除」及故障 LED 無法提供有關硬碟機狀態的可靠資訊。

Windows 安裝過程中很難確定啓動磁碟 (CR 6486425)

如果使用連接至伺服器的實體 USB 軟碟機來提供大型存放驅動程式，您必須將磁碟機連接至後上部 USB 連接埠才能正確識別為 A。

如果目前已安裝 Solaris 作業系統，Windows 安裝程式將無法正確顯示磁碟機。為正確選取開機磁碟機，請按磁碟機選擇對話方塊中的 Enter 鍵。

- 按向上或向下游標鍵捲動磁碟機清單不會顯示開機磁碟機。
- 如果按游標鍵，您必須重新啓動 Windows 安裝才能選取正確的開機磁碟機。

僅支援 48 個磁碟機系統的配置。系統完全裝滿 48 個磁碟機時，Windows 磁碟機編號與實體磁碟機編號不同。例如，Windows 開機磁碟機編號為 24，相應實體磁碟機編號則為 0。

如需有關安裝 Windows 作業系統的詳細說明，請參閱「*Sun Fire X4500 伺服器 Windows 作業系統安裝指南*」，820-1158-10。

BIOS 事項

本章說明 BIOS 事項，其中包含下列事項：

- [第 21 頁的「在 BIOS/POST 期間載入最佳預設值」](#)

在 BIOS/POST 期間載入最佳預設值

在 BIOS/開機自我測試 (POST) 期間執行下列步驟：

1. **按 F2 鍵以呼叫設定。**
顯示一些螢幕訊息後，BIOS 設定公用程式將會出現。
2. **按 F9 鍵或使用方向鍵捲動至 [Exit] -> [Load Optimal Defaults]。**
將會出現一個對話方塊並詢問 [Load Optimal Defaults [OK]]。
3. **按 Enter 鍵。**
對話方塊將會結束。
4. **按 F10 鍵或使用方向鍵捲動至 [Exit] -> [Save Changes and Exit]。**
將會出現一個對話方塊，詢問您是否要儲存變更並結束。
5. **按 Enter 鍵以儲存變更並結束 BIOS 公用程式。**

服務處理器事項

本章描述 Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM, Sun 整合無人職守管理器) 服務處理器事項。其中包含下列事項：

- 第 24 頁的「快閃新影像後無法登入 WebGUI (CR 6513809)」
- 第 24 頁的「SEL 有時無法記錄 ECC 錯誤訊息」
- 第 24 頁的「透過 WebGUI 變更 SP 的 IP 位址後，WebGUI 可能無法回應 (CR 6496327)」
- 第 25 頁的「ILOM 可能會報告電壓稍微有些變化 (CR 6506412)」
- 第 25 頁的「從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785)」
- 第 25 頁的「系統嘗試在熱關機後啟動時關閉 (CR 6494327)」
- 第 26 頁的「在 SP/IPMItool 中出現取消設定的磁碟 (CR 6512915)」
- 第 26 頁的「新的 ILOM 快閃更新佈局」
- 第 26 頁的「SP 不支援 115200 鮑率 (CR 6499189)」
- 第 27 頁的「熱關機未將 CPU 故障事件記錄在 SP SEL 記錄中 (CR 6499953)」
- 第 27 頁的「SP 未處理 SNMP 設陷 (CR 6396525)」
- 第 27 頁的「如果網路 IP 閘道位址不正確，重新導向未發生作用 (CR 6494290)」
- 第 27 頁的「CLI 和 WebGUI 中遺失 TOP_SVC、REAR_SVC 及 /SYS/FT4 項目 (CR 6502713)」
- 第 28 頁的「不支援傳統控制子指令 0x4 (脈衝診斷中斷) (CR 6404875)」
- 第 28 頁的「啟動遠端主控台工作階段時 Java 主控台顯示錯誤訊息 (CR 6441908)」
- 第 28 頁的「help targets 指令未顯示 /sys 下的所有物件」

快閃新影像後無法登入 WebGUI (CR 6513809)

快閃新影像後，您可能無法登入 WebGUI。

解決方法

清除瀏覽器的快取與 cookie。

SEL 有時無法記錄 ECC 錯誤訊息

服務處理器從 BIOS 收到 ECC 可校正及不可校正的錯誤報告，並將這些報告記錄在 IPMI SEL (系統事件記錄) 中。不記錄這些訊息的情況極為少見。

可校正的錯誤不會中斷伺服器的操作。不可校正的錯誤永遠會導致伺服器重設。

解決方法

存取 BIOS DMI 事件記錄，其中完整記錄了 ECC 可校正及不可校正的錯誤。

透過 WebGUI 變更 SP 的 IP 位址後，WebGUI 可能無法回應 (CR 6496327)

如果使用 WebGUI 變更 SP 的 IP 位址，WebGUI 可能無法回應。

解決方法

- 使用 CLI 變更 SP 的 IP 位址，或
- 使用 WebGUI 變更 SP 的 IP 位址後，清除瀏覽器的快取與 cookie。

ILOM 可能會報告電壓稍微有些變化 (CR 6506412)

在正常操作期間，ILOM 可能會報告監視的電壓稍微有些變化。通常可以忽略這些變化，除非超過嚴重臨界值，在嚴重臨界值情況下會發出嚴重警告。平台補充說明文件提供了嚴重電壓層級。

另外，開啓與關閉伺服器電源時，ILOM 可能會報告電壓錯誤警告。您可以再次忽略這些警告，除非超過嚴重臨界值。

從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785)

請參閱第 13 頁的「從 SUSE10 平台由裝載 CD 安裝 S10u3 時 JavaRConsole 可能當機 (CR 6507785)」以取得詳細資料。

系統嘗試在熱關機後啓動時關閉 (CR 6494327)

系統嘗試在熱關機後重新啓動時，可能會在啓動期間關閉。

元件過熱時，需要時間來冷卻。更正過熱的原因後，如果系統仍然無法正常啓動，請等待 30 分鐘再重新啓動。

在 SP/IPMItool 中出現取消設定的磁碟 (CR 6512915)

即使取消設定磁碟並加以移除，磁碟仍然顯示在 IPMItool 中。

例如，如果使用 `cfgadm unconfigure sata4/6` 指令：

```
cfgadm -c unconfigure sata4/6
```

則使用 IPMItool：

```
#ipmitool ..sunoem led get
hdd31.ok2rm.led | ON
hdd32.fail.led | OFF
```

新的 ILOM 快閃更新佈局

如果降級快閃，您可能需要重複此程序。若有必要，會出現一則訊息提示您。這並不表示存在問題；只需按指示重複此程序，即會成功。

如果使用 GUI、CLI 或 N1 System Manager 降級快閃，第一次不會成功，請再重試一次以完成程序。

新的 ILOM 快閃程序不會關閉主機電源，除非需要新的 BIOS。若要強制更新所有元件 (包括 BIOS)，因此關閉主機電源，請將 CLI `load` 指令與 `-f` 選項配合使用。

例如，若要將所有元件強制更新為軟體 Release 1.1.1 佈局，請使用下列指令：

```
load -f tftp://tftpserver/ILOM.X4500-1.1.1.ima
```

SP 不支援 115200 鮑率 (CR 6499189)

SP 已升級為支援可選取的鮑率。但是，不支援鮑率 115200。請勿將鮑率設定為 115200。

熱關機未將 CPU 故障事件記錄在 SP SEL 記錄中 (CR 6499953)

發生熱關機時，SP 並未將 CPU 故障事件記錄在 IPMI SEL 記錄中。

若要確定過熱的 CPU，請查看 IPMI SEL 記錄中開頭的不可復原的溫度事件。

SP 未處理 SNMP 設陷 (CR 6396525)

對於 SUN-PLATFORM-MIB，服務處理器不支援 SNMP 設陷。

要解決這個問題，請使用 IPMI PET 設陷 (形式為 SNMP 設陷) 來截獲錯誤。您可以在服務處理器中設定警示規則或直接在 IPMI 設定平台事件篩選 (PEF) 規則，以執行這些設陷。

如果網路 IP 閘道位址不正確，重新導向未發生作用 (CR 6494290)

如果不需要閘道，請設定有效的 IP 閘道或 0.0.0.0。否則，重新導向不會發生作用。

請使用 [WebGUI Network Configuration (WebGUI 網路配置)] 標籤或 CLI SP/網路物件以設定閘道 IP 位址。

CLI 和 WebGUI 中遺失 TOP_SVC、REAR_SVC 及 /SYS/FT4 項目 (CR 6502713)

若要監視這些物件，請使用 IMPI 公用程式的 `ipmitool sdr` 指令。

不支援傳統控制子指令 0x4 (脈衝診斷中斷) (CR 6404875)

不支援此功能。

啓動遠端主控台工作階段時 Java 主控台顯示錯誤訊息 (CR 6441908)

嘗試啓動遠端主控台工作階段時，Java™ 主控台會啓動，然後顯示訊息 [Checking for the Latest Version (正在檢查最新版本)]，且不會繼續進行。

解決方法

確保已安裝最新版本的 Java 和 Java Webstart。應為 1.0.5 版或更高版本。

確保 SP 已連接至 100 Mb 連接埠或具有 100 Mb 容量的交換器。

help targets 指令未顯示 /sys 下的所有物件

輸入 help targets 指令不會顯示 /sys 下的所有有效目標。

文件事項

本章描述與文件相關的事項，其中包含下列主題：

- 第 29 頁的「[Sun Fire X4500 伺服器預先安裝 Solaris 10 作業系統指南](#)」
- 第 29 頁的「[Sun Fire X4500 伺服器診斷指南](#)」
- 第 30 頁的「[Sun Fire X4500 維修手冊](#)」

Sun Fire X4500 伺服器預先安裝 Solaris 10 作業系統指南

在第 12 頁中，原文為：

「Solaris 作業系統預先安裝在實體插槽 0 中的硬碟上，且鏡射在實體插槽 1 中的硬碟上。實體插槽 2 至 26 中的硬碟設定為單一 ZFS 磁碟區。」

其中應改為「2 至 47」。

Sun Fire X4500 伺服器診斷指南

無 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD

「Sun Fire X4500 伺服器診斷指南」敘述 Sun Fire X4500 伺服器隨附 Tools and Drivers (工具與驅動程式) CD。

早期產品系統中可能未隨附工具與驅動程式、Sun Installation Assistant 以及修訂版可啟動診斷軟體，這些軟體可從產品下載網站取得。

若要存取產品下載網站，請移至下列網站，然後找到 [Downloads (下載)] 部分：
<http://www.sun.com/servers/x64/x4500/support.xml>

Sun Fire X4500 維修手冊

不支援 250GB 和 750GB 磁碟機

目前僅支援 500GB 硬碟機。不支援 250GB 和 750GB 磁碟機。