

Serveur Sun Fire™ X4600

Notes de produit

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Réf. 820-0770-10
Février 2007, Révision A

Merci d'envoyer vos commentaires concernant ce document à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrite dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les États-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This document and the product to which it pertains are distributed under licenses restricting their use, copying, distribution, and decompilation. No part of the product or of this document may be reproduced in any form by any means without prior written authorization of Sun and its licensors, if any.

Third-party software, including font technology, is copyrighted and licensed from Sun suppliers.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and in other countries.

All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and in other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron is a trademark or registered trademark of Advanced Microdevices, Inc.

The OPEN LOOK and Sun™ Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

U.S. Government Rights—Commercial use. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.



Veuillez
recycler



Adobe PostScript

Table des matières

Préface vii

Problèmes associés au processeur de service et au BIOS 1

Problèmes associés au processeur de service 2

Le processeur de service ne consigne pas les événements et ne fournit pas d'alerte visuelle après le retrait du disque dur (6306536) 2

Impossible de se connecter au processeur de service avec des mots de passe de 16 caractères via l'interface graphique ou l'interface de ligne de commande ILOM (6286187) 2

Les données des composants matériels communiquées par l'interface de ligne de commande ILOM ne sont pas cohérentes avec celles communiquées par IPMItool (6371317, 6420808) 3

Des DEL de panne DIMM incorrectes peuvent s'allumer après une erreur de DIMM (6403209, 6420909) 3

Les interrogations des DEL clignotantes via l'interface de ligne de commande (CLI) ILOM renvoient l'état activé ou désactivé lorsque la DEL clignotante s'allume et s'éteint (6417946, 6420919) 4

L'interface graphique Web ILOM n'affiche pas l'état correct de la DEL de repérage et ne peut pas être utilisée pour désactiver la DEL (6394706, 6420922) 4

Pas de réponse à l'invite des interpréteurs de commandes : l'utilisateur root ne peut pas se connecter à ILOM (6444399, 6475327) 5

Récupération suite à une erreur de flashage de microprogramme de plate-forme sur le serveur Sun Fire X4600 5

Les dérouterments du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) sont ignorés (6300437) 7

Autres problèmes liés au protocole SNMP 7

Problèmes associés au BIOS 9

Les touches F8 et F12 ne permettent pas de sélectionner les cartes d'interface réseau (NIC) pour l'initialisation (6478959) 9

L'espace de la ROM en option pour l'initialisation PXE peut être épuisé avant la fin de la recherche de tous les périphériques (6453144, 6403173, 6272514, 6393809, 6439856, 6462303) 9

La limite de 12 périphériques analysés par le BIOS peut être dépassée (6268877, 6439856) 13

L'ordre des disques durs est modifié dans les paramètres BIOS après installation ou suppression de la carte HBA (6308569, 6450677) 15

L'option du bouton d'alimentation électrique du BIOS avec la fonction d'arrêt immédiat n'est pas opérationnelle dans l'interface graphique (6378165) 17

Problèmes associés au microprogramme LSI 18

L'espace disque non partitionné nécessaire au volume RAID pour les métadonnées est de 64 Mo (6312581) 18

Problèmes associés au logiciel 19

Problèmes associés au système d'exploitation Solaris 20

L'installation de Solaris 10 à partir de supports CD s'arrête lorsque le second disque est inséré (6374024) 20

L'avertissement de l'erratum 131 du processeur AMD peut être ignoré lors du démarrage de Solaris (6438926, 6447850) 20

Problèmes associés au système d'exploitation Linux 21

Erreur de non concordance sur RHEL4 U3 lors du démarrage du serveur X Windows (6459079) 21

Les fonctions de connexion ou de remplacement à chaud PCI ne sont pas prises en charge (6357475) 21

Erreurs de commande de paquets de CD/DVD-ROM RHEL4 U2 et U3 dues à l'absence de plateau dans le lecteur (6397835, 6461354) 22

Message d'erreur pouvant être ignoré <code>event field not found</code> lors de l'initialisation de l'interface graphique dans RHEL4 U2, RHEL4 U3 et SLES9-SP3 (6396561, 6404681)	22
RHEL4 U3 ne prend pas en charge USB 2.0 (6396407)	23
Les cartes d'extension Ethernet peuvent apparaître en tant que <code>devXXXX</code> dans Red Hat Linux (6406618)	24
L'horloge de surveillance NMI (Non-Maskable Interrupt) du RHEL4 doit être désactivée sur les serveurs exécutant BIOS 38 (6486170)	25
La désactivation de l'horloge de surveillance NMI du RHEL4 peut améliorer les performances des serveurs munis d'un BIOS antérieur au BIOS 38 (6428863)	25
Tout message signalant la perte des graduations de l'horloge du RHEL4 U4 peut être ignoré (6481870, 6486383)	26
Message d'erreur ACPI lors de l'initialisation du SLES9 SP3 : type d'objet retourné incorrect (6461361)	26
SLES9 SP3 : dans <code>yast2</code> , affichage de caractères de contrôle à la place du texte (6461305)	27
Messages d'initialisation en double concernant le lecteur de disquette du SLES9 SP3 (6461350)	28
Message d'erreur : <code>Not a Capable Intel Processor</code> pour SLES9 SP3 (6461373)	28
Lors de l'installation du SLES9 SP3 en mode graphique, un message indique que la mémoire est insuffisante (6368933, 6466229)	29
Message d'avertissement lors de l'émission de la commande <code>cdrecord -scanbus</code> sur SLES9 SP3 (6461376)	29
Impossible de créer une partition swap de 128 Go lors de l'installation du SLES9 SP3 (6480937, 6485910)	30
Problèmes associés au serveur VMware® ESX	31
Le message <code>invalid vmkernel id</code> du serveur ESX indique une panne du réseau (6471417, 6486370)	31
Le message <code>Unexpected IO-APIC error</code> du serveur ESX peut être ignoré (6486365, 6471408)	31
Le message du journal <code>dmesg</code> du serveur ESX <code>BIOS reporting unknown devices</code> , peut être ignoré (6486369, 6480821)	32

Le message Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] du serveur ESX peut être ignoré (6486367, 6473366)	32
Le message Unable to get COS default route du serveur ESX indique que l'adresse IP d'acheminement par défaut n'est pas définie (6486375)	32
Le message Inquiry EVPD Device ID Failed du serveur ESX peut être ignoré (6473372, 6486372)	33
Problèmes associés au CD de diagnostic amorçable Sun VTS	34
Le bouton Meter (Mesure) du CD de diagnostic amorçable, version 2.1f, ne fonctionne pas (6465167)	34
Échec du test BMC lors de l'exécution du CD de diagnostic amorçable du serveur Sun VTS 6.2 (6449785)	34
Problèmes associés au système d'exploitation Windows Server 2003	35
Si plusieurs lecteurs de disquette sont présents, l'utilitaire Windows mkfloppy.exe ne sélectionne pas le lecteur de disquette qui convient	35
Remarques et problèmes matériels	37
Problèmes associés au matériel	37
Risque de brûlure lors de l'utilisation et de la suppression des disques durs (6483742)	37
Obstruction des dissipateurs de chaleur et des ventilateurs	37
Le système ne démarre pas si les modules DIMM Micron 1 Go n'ont pas tous le même numéro de référence (6480932)	38
Les ventilateurs du système mettent une ou plusieurs minutes à ralentir après la mise sous tension initiale	38
Lors de l'insertion de disques dans le lecteur de DVD-ROM, le côté étiqueté doit être tourné vers la gauche	38

Index	41
--------------	-----------

Préface

Ce document décrit les problèmes associés au matériel, au logiciel et à la documentation du serveur Sun Fire™ X4600.

Il s'agit d'informations que vous devez connaître, telles que les conditions préalables, les astuces, les conseils de dépannage et les demandes de modification. Les demandes de modification possèdent des numéros de suivi affichés entre parenthèses. Pour obtenir les mises à jour concernant les demandes de modification et de patch, consultez le site Web de SunSolveSM à l'adresse <http://sunsolve.sun.com>.

Remarque – Les logiciels les plus récents, à la date de livraison, sont fournis avec le système. Ils peuvent servir à réinstaller ou restaurer le système. Les logiciels recommandés par Sun étant mis à jour régulièrement, vérifiez s'il existe une version plus récente sur le site de téléchargement.

Mises à jour du produit

Pour obtenir des mises à jour de produits à télécharger pour le serveur Sun Fire X4600, rendez-vous sur l'URL suivante et naviguez jusqu'à la page concernant ce produit :

<http://www.sun.com/servers/index.jsp>

Ce site comporte des mises à jour de microprogrammes et de pilotes, ainsi que des images de CD-ROM (.iso).

Documentation associée

Pour une description de la documentation consacrée au serveur Sun Fire X4600, reportez-vous à la fiche *Emplacement de la documentation* fournie avec votre système et disponible sur le site de documentation du produit. Consultez l'URL suivante :

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4600/index.html

Des versions traduites d'une partie de ces documents sont disponibles sur les sites Web susmentionnés en français, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Veuillez noter que la documentation anglaise est révisée plus fréquemment. Par conséquent, elle est peut-être plus à jour que la documentation traduite.

Pour toute la documentation sur le matériel et les logiciels Sun, consultez l'URL suivante :

<http://www.sun.com/documentation>

Pour de la documentation sur Solaris et d'autres logiciels, consultez l'URL suivante :

<http://docs.sun.com>

Conventions typographiques

Police de caractères*	Signification	Exemples
AaBbCc123	Noms de commandes, de fichiers et de répertoires ; informations affichées à l'écran.	Modifiez votre fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour afficher la liste de tous les fichiers. % Vous avez du courrier.
AaBbCc123	Ce que vous tapez est mis en évidence par rapport aux informations affichées à l'écran.	% su Mot de passe :
<i>AaBbCc123</i>	Titres de manuels, nouveaux termes, mots à souligner. Remplacement de variables de ligne de commande par des noms ou des valeurs réels.	Consultez le chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . Elles sont appelées des options de <i>classe</i> . Vous <i>devez</i> être super utilisateur pour pouvoir effectuer cette opération. Pour supprimer un fichier, tapez <code>rm nomfichier</code> .

* Les paramètres de votre navigateur peuvent être différents.

Contact du support technique Sun

Si ce document ne permet pas de résoudre un problème technique, visitez le site suivant :

<http://www.sun.com/service/contacting>

Reportez-vous au menu Support pour obtenir les liens vers la Base de connaissances.

Si vous devez contacter le support technique Sun, veuillez préparer les informations suivantes afin que nous puissions au mieux vous aider à résoudre les problèmes :

- la description du problème, y compris la situation dans laquelle survient le problème et son impact sur le fonctionnement ;
- le type de machine, la version du système d'exploitation et du produit, y compris les correctifs et autres logiciels susceptibles d'affecter le problème ;
- les étapes détaillées des méthodes que vous avez suivies pour nous permettre de reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou fichiers core dump.

Sites Web de tiers

Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites Web de tiers mentionnés dans le présent document. Sun n'exerce ni cautionnement ni responsabilité quant au contenu, aux publicités, aux produits ou à tout autre élément disponible sur ou par l'intermédiaire des sites ou ressources cités. Sun décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes réels ou supposés résultant de ou liés à l'utilisation du contenu, des biens et des services disponibles sur ou par l'intermédiaire des sites ou ressources cités.

Vos commentaires nous sont utiles

Sun s'efforce d'améliorer sa documentation, aussi vos commentaires et suggestions nous sont utiles. Envoyez vos commentaires à :

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Veuillez mentionner le titre et le numéro de référence du document dans vos commentaires :

Notes de produit des serveurs Sun Fire X4600, numéro de référence 820-0770-10

Problèmes associés au processeur de service et au BIOS

Ce chapitre décrit les problèmes relatifs au microprogramme LSI, au processeur de service ILOM (Integrated Lights Out Manager) de Sun et au BIOS associés au serveur Sun Fire X4600. Les numéros indiqués dans les titres des sections sont des numéros de suivi internes pour les demandes de changement liées aux problèmes.

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- « Problèmes associés au processeur de service », page 2
- « Problèmes associés au BIOS », page 9
- « Problèmes associés au microprogramme LSI », page 18

Problèmes associés au processeur de service

Le processeur de service ne consigne pas les événements et ne fournit pas d'alerte visuelle après le retrait du disque dur (6306536)

Si un disque dur est retiré d'un système, le processeur de service ne consigne aucun événement et ne fournit aucune alerte visuelle. Il s'agit d'un comportement attendu, car le processeur de service ne reçoit pas les événements du contrôleur LSI SAS lorsqu'un lecteur de disque est enfiché à chaud et aucune alerte visuelle ne s'affiche.

Solution

Aucune. Il s'agit d'un comportement attendu.

Impossible de se connecter au processeur de service avec des mots de passe de 16 caractères via l'interface graphique ou l'interface de ligne de commande ILOM (6286187)

Si votre mot de passe contient exactement 16 caractères, vous ne pouvez pas vous connecter au processeur de service ILOM à l'aide de l'interface graphique Web ILOM ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Solution

Choisissez un mot de passe contenant moins de 16 caractères.

Les données des composants matériels communiquées par l'interface de ligne de commande ILOM ne sont pas cohérentes avec celles communiquées par IPMItool (6371317, 6420808)

Les données des composants matériels pour les unités remplaçables sur site (FRU, Field Replaceable Units) ne sont pas communiquées de la même manière lorsqu'elles sont demandées via l'interface de ligne de commande ILOM et via IPMItool. Les données FRU renvoyées par les commandes de l'interface de ligne de commande (CLI, Command Line Interface) sont parfois incomplètes. Les données FRU lues par IPMItool sont correctes et complètes.

Solution

Ne vous fiez pas aux données FRU renvoyées par les commandes CLI ; utilisez plutôt IPMItool pour visualiser les données FRU.

Des DEL de panne DIMM incorrectes peuvent s'allumer après une erreur de DIMM (6403209, 6420909)

Les DEL de panne DIMM sont conçues pour signaler les leviers d'éjection des emplacements DIMM couplés qui contiennent un module DIMM défectueux. Toutefois, une mauvaise interprétation de la panne de la DIMM dans le code responsable des DEL de panne DIMM peut provoquer l'allumage des mauvaises DEL.

Solution

Ne vous fiez pas aux DEL de panne DIMM pour localiser un module DIMM défectueux ; utilisez plutôt les commandes IPMItool.

Les interrogations des DEL clignotantes via l'interface de ligne de commande (CLI) ILOM renvoient l'état activé ou désactivé lorsque la DEL clignotante s'allume et s'éteint (6417946, 6420919)

Certaines DEL du système, notamment les DEL de repérage, ont un état clignotant. Les commandes d'interrogation ILOM entrées par l'intermédiaire de l'interface de ligne de commande indiquent l'état activé ou désactivé, selon que la DEL clignotante est allumée ou éteinte. Par exemple, si vous tapez la commande `show /SYS` à plusieurs reprises, la DEL sera à l'état activé ou désactivé selon qu'elle sera alors allumée ou éteinte.

Solution

Ne vous fiez pas aux commandes de l'interface de ligne de commande (CLI) pour demander l'état des DEL clignotantes ; utilisez plutôt les commandes IPMItool. Par exemple, pour demander l'état des DEL sur un serveur en utilisant le nom d'utilisateur par défaut `root` et le mot de passe par défaut `changeme`, entrez la commande suivante :

```
ipmitool -U root -P changeme -H <SP_IP_address> sunoem led get
```

L'interface graphique Web ILOM n'affiche pas l'état correct de la DEL de repérage et ne peut pas être utilisée pour désactiver la DEL (6394706, 6420922)

L'interface graphique Web ILOM n'affiche pas l'état correct de la DEL de repérage. Si vous vous connectez au processeur de service comme utilisateur `root` dans le navigateur Web et que vous cliquez sur System Monitoring (Surveillance du système)-->Locator Indicator (Témoin d'emplacement), l'état actuel de la DEL de repérage indique toujours OFF (Désactivé).

En outre, l'interface graphique Web ILOM permet de faire basculer l'état de la DEL de repérage sur ON (Activé), mais pas sur OFF (Désactivé).

Solution

Ne vous fiez pas à l'interface graphique ILOM pour lire d'état de la DEL de repérage ; utilisez plutôt IPMItool.

Bien que vous puissiez allumer la DEL de repérage via l'interface graphique Web ILOM, utilisez IPMItool ou le bouton d'alimentation électrique du châssis pour l'éteindre.

Pas de réponse à l'invite des interpréteurs de commandes : l'utilisateur root ne peut pas se connecter à ILOM (6444399, 6475327)

Le dysfonctionnement du processeur de service ILOM peut être dû à des erreurs i2c. Dans ce cas, aucune invite des interpréteurs de commandes n'est reçue et le processeur de service ILOM ne répond pas.

Solution

Réinitialisez le processeur de service ILOM. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
ipmitool -U root -P <password> -H <SP_IP_address> bmc reset cold
```

Récupération suite à une erreur de flashage de microprogramme de plate-forme sur le serveur Sun Fire X4600

Aucune vérification de la version du microprogramme du serveur Sun Fire X4600 n'a lieu ; vous pouvez donc flasher par erreur un microprogramme incorrect. Dans ce cas, le serveur n'est pas réinitialisé à la fin du processus.

Vérifiez la version du matériel du serveur avec la commande suivante :

```
ipmitool -H <SP_IP_address> -U <<username>> -P <password> fru
```

La commande renvoie une sortie similaire à l'exemple suivant :

```
FRU Device Description : p0,card.fru (ID 10)
Board Product          : ASSY,CPU BOARD,X4600 M2
Board Serial           : 002555
Board Part Number      : 501-7321-03
Board Extra            : 01
Board Extra            : G4_F_CPU
```

Si le champ Board Product indique autre chose que ASSY,CPU BOARD,X4600, cela signifie que vous n'avez pas flashé l'image de microprogramme appropriée sur le serveur X4600. Par exemple, si ASSY,CPU BOARD,X4600 M2 s'affiche, cela signifie que vous avez flashé par erreur le microprogramme du serveur Sun Fire X4600 M2 sur le serveur Sun Fire X4600.

Étapes de récupération

Le système ne redémarre pas mais le processeur de service est opérationnel. Vous pouvez donc revenir au microprogramme du Sun Fire X4600. Suivez la procédure ci-dessous :

1. Téléchargez et flashez la dernière version du microprogramme Sun Fire X4600 sur le serveur.

Une fois l'opération terminée, si le message suivant s'affiche, cela signifie que vous utilisez un nouveau microprogramme.

Firmware image verification is complete.

Image compatibility check is complete.

Image is not compatible with this target.

If incompatibility is caused by hardware replacement, type "y" to continue.

If unsure type "n".

Do you wish to continue ([n]/y)?

Type y at this prompt to continue.

2. À l'invite, tapez y pour continuer.

3. Redémarrez le serveur.

4. Vérifiez la version du matériel du serveur avec la commande suivante :

```
ipmitool -H <SP_IP_address> -U <<username>> -P <password> fru
```

FRU Device Description : p0,card.fru (ID 10)

Board Product : ASSY,CPU BOARD,X4600

Board Serial : 002555

Board Part Number : 501-7321-03

Board Extra : 01

Board Extra : G4_CPU

Les champs Board Extra et Board Product doivent indiquer G4_CPU et ASSY,CPU BOARD,X4600 respectivement.

Les dérouterments du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) sont ignorés (6300437)

Les dérouterments suivants ne sont pas pris en charge pour le moment :

- SUN-PLATFORM-MIB
 - sunPlatObjectCreation
 - sunPlatObjectDeletion
 - sunPlatCommunicationsAlarm
 - sunPlatEnvironmentalAlarm
 - sunPlatEquipmentAlarm
 - sunPlatProcessingErrorAlarm
 - sunPlatStateChange
 - sunPlatAttributeChangeInteger
 - sunPlatAttributeChangeString
 - sunPlatAttributeChangeOID
 - sunPlatQualityOfServiceAlarm
 - sunPlatIndeterminateAlarm
- ENTITY-MIB
 - entConfigChange
- SNMPv2-MIB
 - coldStart
 - warmStart
 - authenticationFailure

Autres problèmes liés au protocole SNMP

Les problèmes suivants liés au protocole SNMP sont des limitations connues :

- Actuellement, l'agent SNMP ne gère pas les commandes SET pour les MIB de l'entité et de la plate-forme Sun. Cela entraîne l'échec des tests de conformité impliquant des commandes SET. Utilisez d'autres services pour effectuer les tâches requises. (6255301)
- Les messages d'erreur ne sont pas clairs lorsqu'un utilisateur SNMP est supprimé. Par exemple, il se peut que le message Target cannot be deleted (Impossible de supprimer la cible) s'affiche lorsqu'un utilisateur est supprimé peu après une autre activité. En règle générale, ces commandes peuvent être ignorées. Cependant, les commandes sous forme de script peuvent échouer. (6284706)
- L'agent SNMP ne répond plus si plusieurs connexions sont établies. Vous devez relancer le protocole SNMP ou réinitialiser le système. (6290651)

- Un message d'erreur s'affiche lorsqu'un utilisateur est ajouté. Par exemple, il se peut que le message suivant s'affiche : `SNMP agent not up yet, may be reconfiguring` (Agent SNMP pas encore prêt, peut-être en cours de reconfiguration) En règle générale, ce message peut être ignoré. (6292473)
- Les valeurs `sysUpTime` peuvent être incorrectes. Par exemple, un système qui a été assemblé il y a seulement quelques jours peut afficher un temps d'exécution de 51 jours. Ce bogue a été résolu. (6295609)
- L'utilisation de l'interface de ligne de commande pour définir le nombre maximum de communautés peut provoquer l'arrêt de l'agent SNMP et vous obliger à réinitialiser le système. (6316403)

Problèmes associés au BIOS

Les touches F8 et F12 ne permettent pas de sélectionner les cartes d'interface réseau (NIC) pour l'initialisation (6478959)

Lorsqu'une carte d'interface réseau est installée et que l'ordre d'initialisation spécifié dans le BIOS du système précise qu'elle est analysée avant les cartes d'interface réseau intégrées, l'amorçage a normalement lieu à partir de la carte d'interface réseau lorsque l'utilisateur appuie sur la touche F12 pendant l'initialisation (depuis le réseau). Or, lorsque vous utilisez cette touche, le système ne démarre pas à partir de la carte d'interface réseau.

Vous ne pouvez pas non plus sélectionner la carte d'interface réseau dans la liste des options d'amorçage, via la touche F8, lors de l'initialisation.

Solution

N'utilisez pas de cartes d'interface réseau dans le serveur.

L'espace de la ROM en option pour l'initialisation PXE peut être épuisé avant la fin de la recherche de tous les périphériques (6453144, 6403173, 6272514, 6393809, 6439856, 6462303)

L'espace de la ROM en option BIOS est de 128 Ko. Sur ces 128 Ko, 80 Ko environ sont utilisés par le contrôleur VGA, le contrôleur LSI et la carte d'interface réseau. 48 Ko environ sont alloués aux autres ROM en option.

Selon le nombre de périphériques PCI installés et utilisés pour l'initialisation PXE, l'espace de la ROM en option peut être épuisé avant analyse par le BIOS des cartes d'interface réseau intégrées, du contrôleur SAS ou des cartes PCI situés plus loin dans la séquence d'initialisation. Il s'agit d'un comportement attendu.

Résultats possibles :

- Initialisation PXE impossible via les ports Ethernet. Le message d'erreur suivant s'affiche : `Not enough space to copy PCI Option ROM` (Espace insuffisant pour copier la ROM PCI en option).
- Initialisation PXE impossible via les ports Ethernet. Le message d'erreur suivant s'affiche : `Base-Code ROM ID structure not found` (Structure d'ID ROM de code de base introuvable)
- L'initialisation PXE à partir des cartes PCI est impossible si l'emplacement des cartes est analysé une fois l'espace de la ROM en option épuisé.
- La carte HBA et la pile de disques durs auxquels elle est connectée ne sont pas détectées si leur emplacement PCI est analysé une fois l'espace de la ROM en option épuisé.

Au démarrage, les unités et les emplacements PCI sont détectés par le BIOS dans l'ordre suivant (voir également [FIGURE 1](#) pour la disposition des emplacements PCI) :

1. Emplacement PCI-E 2
2. Emplacement PCI-E 3
3. Emplacement PCI-E 4
4. NIC Intel embarquée
5. Emplacement PCI-X 0
6. Emplacement PCI-X 1
7. Contrôleur LSI SCSI embarqué
8. Emplacement PCI-E 5
9. Emplacement PCI-E 6
10. Emplacement PCI-E 7

Solutions

Deux solutions permettent de vérifier que l'espace de la ROM en option est suffisant pour effectuer une initialisation PXE à partir des périphériques souhaités.

- Si le périphérique choisi figure dans la liste des périphériques de démarrage du BIOS, suivez l'option 2 ci-dessous pour modifier l'ordre d'analyse.
- Si le périphérique choisi ne figure pas dans la liste des périphériques de démarrage, suivez l'option 1 ci-dessous pour le faire apparaître dans la liste, puis l'option 2 pour modifier l'ordre d'analyse.

Option 1 : désactivez l'analyse ROM en option pour tous les périphériques non concernés par l'initialisation PXE. L'espace de la ROM en option est réservé aux périphériques concernés par l'initialisation PXE. Suivez la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet PCIPnP pour ouvrir l'écran PCI/PnP Settings (Paramètres PCI/PnP) .
3. Choisissez Disabled (Désactivé) pour les cartes PCI ou les cartes d'interface réseau non concernées par l'initialisation PXE.
4. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
5. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

Option 2 : paramétrez manuellement l'ordre d'initialisation du BIOS de sorte que les périphériques d'initialisation PXE soient analysés avant épuisement de l'espace de la ROM en option. Suivez la procédure ci-dessous :

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet Boot (Initialiser) pour ouvrir l'écran principal du menu Boot (Initialiser).
3. Sélectionnez Boot Device Priority (Priorité des périphériques d'initialisation) ou Hard Disk Drives (Disques durs) dans la liste pour modifier les disques durs.
4. Paramétrez les périphériques d'initialisation et les disques durs sélectionnés dans l'ordre souhaité.
5. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
6. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

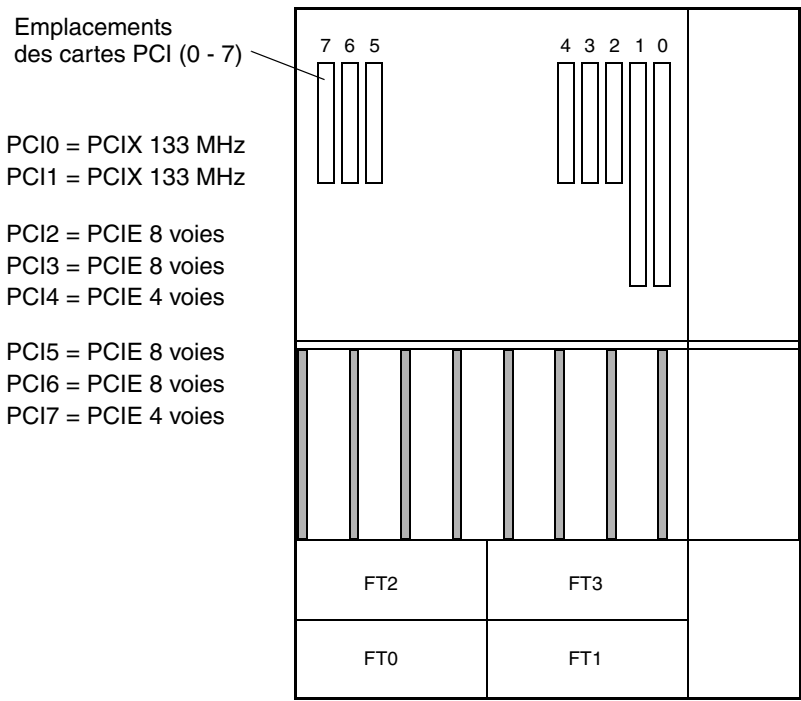


FIGURE 1 Désignation et vitesses des emplacements PCI du serveur Sun Fire X4600

La limite de 12 périphériques analysés par le BIOS peut être dépassée (6268877, 6439856)

Le BIOS du serveur peut normalement rechercher jusqu'à 12 périphériques. Selon la configuration du serveur, cette limite peut être dépassée. Par exemple, si vous installez un adaptateur de bus hôte connecté à une pile de disques dans un emplacement PCI analysé avant le contrôleur LSI SAS embarqué, il est possible que les disques durs internes ne soient pas analysés si l'adaptateur et ses disques durs dépassent la limite de 12 périphériques.

Il s'agit d'un comportement attendu. Au-delà de 12, les périphériques sont détectés au niveau du système d'exploitation mais ne sont pas analysés par le BIOS lors du test à la mise sous tension (POST).

Résultats possibles :

- L'initialisation à partir des disques durs internes est impossible.
- Les cartes d'interface réseau ne sont pas analysées et ne peuvent donc pas être utilisées pour l'initialisation PXE.

Le BIOS analyse les périphériques dans l'ordre croissant (de l'adresse PCI basse à l'adresse PCI haute). La priorité d'analyse est la suivante :

1. Emplacement PCI-E 2
2. Emplacement PCI-E 3
3. Emplacement PCI-E 4
4. NIC Intel embarquée
5. Emplacement PCI-X 0
6. Emplacement PCI-X 1
7. Contrôleur LSI SCSI embarqué
8. Emplacement PCI-E 5
9. Emplacement PCI-E 6
10. Emplacement PCI-E 7

Reportez-vous à la [FIGURE 1](#) pour connaître les emplacements PCI.

Solutions

Suivez l'option 1 ci-dessous pour faire apparaître le périphérique dans la liste, puis suivez l'option 2 pour modifier l'ordre d'analyse.

Option 1 : désactivez l'analyse ROM en option pour tous les périphériques non concernés par l'initialisation PXE. L'espace de la ROM en option est réservé aux périphériques concernés par l'initialisation PXE. Suivez la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet PCIPnP pour ouvrir l'écran PCI/PnP Settings (Paramètres PCI/PnP).
3. Choisissez Disabled (Désactivé) pour les cartes PCI ou les cartes d'interface réseau non concernées par l'initialisation PXE.
4. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
5. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

Option 2 : paramétrez manuellement l'ordre d'initialisation du BIOS de sorte que les périphériques d'initialisation PXE soient analysés avant épuisement de l'espace de la ROM en option. Suivez la procédure ci-dessous :

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet Boot (Initialiser) pour ouvrir l'écran principal du menu Boot (Initialiser).
3. Sélectionnez Boot Device Priority (Priorité des périphériques d'initialisation) ou Hard Disk Drives (Disques durs) dans la liste pour modifier les disques durs.
4. Paramétrez les périphériques d'initialisation et les disques durs sélectionnés dans l'ordre souhaité.
5. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
6. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

L'ordre des disques durs est modifié dans les paramètres BIOS après installation ou suppression de la carte HBA (6308569, 6450677)

Après l'installation ou la suppression d'une carte HBA prise en charge, l'ordre des disques risque d'être modifié dans le BIOS. Dans ce cas, si les disques connectés à la carte HBA sont analysés en premier, il est possible que vous ne puissiez pas initialiser le système au niveau du système d'exploitation à partir d'un disque dur interne.

Le BIOS analyse les périphériques dans l'ordre croissant (de l'adresse PCI basse à l'adresse PCI haute). La priorité d'analyse est la suivante :

1. Emplacement PCI-E 2
2. Emplacement PCI-E 3
3. Emplacement PCI-E 4
4. NIC Intel embarquée
5. Emplacement PCI-X 0
6. Emplacement PCI-X 1
7. Contrôleur LSI SCSI embarqué
8. Emplacement PCI-E 5
9. Emplacement PCI-E 6
10. Emplacement PCI-E 7

Reportez-vous à la [FIGURE 1](#) pour connaître les emplacements PCI.

Solution

Il s'agit d'un comportement attendu. Après l'installation ou la suppression d'une carte HBA prise en charge, connectée à un périphérique de stockage externe, deux solutions permettent de vérifier si l'initialisation à partir des périphériques choisis est possible.

- Si le périphérique choisi figure dans la liste des périphériques de démarrage du BIOS, suivez l'option 2 ci-dessous pour modifier l'ordre d'analyse.
- Si le périphérique choisi ne figure pas dans la liste des périphériques de démarrage, suivez l'option 1 ci-dessous pour le faire apparaître dans la liste, puis l'option 2 pour modifier l'ordre d'analyse.

Option 1 : désactivez l'analyse ROM en option pour tous les périphériques non concernés par l'initialisation PXE. Le périphérique d'initialisation choisi figure maintenant dans la liste. Suivez la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet PCIPnP pour ouvrir l'écran PCI/PnP Settings (Paramètres PCI/PnP) .
3. Choisissez Disabled (Désactivé) pour les cartes PCI ou les cartes d'interface réseau non concernées par l'initialisation PXE.
4. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
5. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

Option 2 : paramétrez manuellement l'ordre d'initialisation du BIOS de sorte que les périphériques d'initialisation PXE soient analysés avant épuisement de l'espace de la ROM en option. Suivez la procédure ci-dessous :

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet Boot (Initialiser) pour ouvrir l'écran principal du menu Boot (Initialiser).
3. Sélectionnez les disques durs dans la liste.
4. Paramétrez les périphériques d'initialisation sélectionnés dans l'ordre souhaité.
5. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
6. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

L'option du bouton d'alimentation électrique du BIOS avec la fonction d'arrêt immédiat n'est pas opérationnelle dans l'interface graphique (6378165)

Dans l'écran Southbridge Configuration (Configuration Southbridge) du menu Chipset de l'utilitaire de configuration du BIOS, une future option a été masquée. Cette option permet de régler le comportement du bouton d'alimentation électrique pour un arrêt progressif ou un arrêt immédiat. L'interface de définition de l'arrêt progressif existe toujours dans l'interface graphique Web ILOM, mais elle n'est pas opérationnelle. Vous devez utiliser la fonction d'arrêt immédiat.

Solution

Aucune. Pour mettre le serveur hors tension immédiatement, appuyez sur le bouton d'alimentation électrique et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes. Pour effectuer un arrêt progressif (sur les systèmes compatibles avec ACPI), appuyez sur le bouton d'alimentation électrique, puis relâchez-le.

Problèmes associés au microprogramme LSI

L'espace disque non partitionné nécessaire au volume RAID pour les métadonnées est de 64 Mo (6312581)

Pour créer un volume RAID, le microprogramme et le BIOS doivent écrire des métadonnées à la fin du disque dur. Vous devez réserver au moins 64 Mo d'espace disque non partitionné pour les métadonnées.

Sur les serveurs livrés avec le système d'exploitation Solaris 10 1/06 (et versions ultérieures) préinstallé, l'image préinstallée comprend plus de 64 Mo d'espace disque non partitionné pour les métadonnées. Aucune autre action requise.

Problèmes associés au logiciel

Ce chapitre décrit les problèmes de logiciel associés au serveur Sun Fire X4600. Les numéros indiqués dans les titres des sections sont des numéros de suivi internes pour les demandes de changement liées aux problèmes.

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- « Problèmes associés au système d'exploitation Solaris », page 20
- « Problèmes associés au système d'exploitation Linux », page 21
- « Problèmes associés au serveur VMware® ESX », page 31
- « Problèmes associés au CD de diagnostic amorçable Sun VTS », page 34
- « Problèmes associés au système d'exploitation Windows Server 2003 », page 35

Problèmes associés au système d'exploitation Solaris

L'installation de Solaris 10 à partir de supports CD s'arrête lorsque le second disque est inséré (6374024)

Pendant l'installation de Solaris 10 à partir de supports CD, Solaris signale que le second CD est introuvable, alors qu'il est inséré dans le lecteur.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

Solution

Ce problème ne se produit pas si vous effectuez une installation réseau. Solaris est alors en mesure de monter et de lire les images des CD. Vous pouvez également résoudre ce problème en effectuant l'installation à partir d'un DVD plutôt qu'à partir de plusieurs CD.

L'avertissement de l'erratum 131 du processeur AMD peut être ignoré lors du démarrage de Solaris (6438926, 6447850)

Dans le cadre de la prise en charge par Solaris du processeur AMD x64, le BIOS recherche, lors de l'initialisation, une solution pour l'erratum 131 du processeur AMD Opteron. Si Solaris détecte que la solution de l'erratum 131 est nécessaire mais qu'elle n'a pas encore été mise en œuvre, Solaris consigne et affiche le message d'avertissement suivant :

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon(tm) 64/Opteron(tm)
processor erratum 131 was not detected; updating your system's BIOS
to a version containing this microcode patch is HIGHLY recommended or
erroneous system operation may occur.
```

Solution

La solution globale mise en œuvre par le BIOS Sun Fire X4600 comprend une solution pour l'erratum 131. Vous pouvez donc ignorer ce message.

Problèmes associés au système d'exploitation Linux

Cette section décrit les problèmes connus et les solutions associées pour le système d'exploitation Linux sur le serveur Sun Fire X4600.

Erreur de non concordance sur RHEL4 U3 lors du démarrage du serveur X Windows (6459079)

Le message d'erreur suivant peut apparaître lors du démarrage de X Windows sous Red Hat Linux 4 U3 :

```
mtrr: type mismatch for fd000000,800000 old: write-back new:
write-combining
```

Solution

Aucune. Vous pouvez ignorer ce message. Il n'a aucune incidence sur la fonctionnalité du système.

Les fonctions de connexion ou de remplacement à chaud PCI ne sont pas prises en charge (6357475)

Le serveur Sun Fire X4600 ne prend pas en charge les fonctions de connexion ou de remplacement à chaud PCI/PCI-X/PCI-E. Le noyau Linux essaie de localiser le support dans le microprogramme. Ce sondage échoue et affiche les messages suivants :

```
Evaluate _OSC Set fails. Status = 0x0005
Evaluate _OSC Set fails. Status = 0x0005
pciehpc: Both _OSC and OSHP methods do not exist
```

Solution :

Aucune. Ces messages du noyau peuvent être ignorés.

Erreurs de commande de paquets de CD/ DVD-ROM RHEL4 U2 et U3 dues à l'absence de plateau dans le lecteur (6397835, 6461354)

Pendant l'initialisation de RHEL4 U2 sur le serveur Sun Fire x4600, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

```
hda: packet command error: status=0x51 { DriveReady  
SeekComplete Error }  
hda: packet command error: error=0x50  
ide: failed opcode was 100
```

Cette erreur est un problème connu lié à la façon dont le pilote IDE gère le lecteur de CD/DVD-ROM sans plateau présent dans votre serveur Sun Fire x4600. Cette erreur est due au fait que le pilote essaie de fermer le plateau du lecteur de CD/DVD-ROM. Comme ce lecteur est dépourvu de plateau, une erreur est signalée.

Solution :

Aucune. Vous pouvez ignorer cette erreur.

Message d'erreur pouvant être ignoré event field not found lors de l'initialisation de l'interface graphique dans RHEL4 U2, RHEL4 U3 et SLES9-SP3 (6396561, 6404681)

Sur les serveurs exécutant RHEL4 U2, RHEL4 U3 ou SLES9-SP3, lorsque vous lancez l'interface utilisateur graphique, le message d'erreur suivant peut s'afficher à plusieurs reprises dans le fichier dmesg :

```
drivers/usb/input/hid-input.c: event field not found
```

Pendant l'initialisation de X, certaines unités peuvent être désynchronisées et certains événements EV_REP peuvent être interprétés par erreur comme des événements d'entrée. Cela est dû à un bogue dans le pilote HID. Ce message peut être ignoré.

Solution :

Aucune.

RHEL4 U3 ne prend pas en charge USB 2.0 (6396407)

Le contrôleur nVidia USB du serveur Sun Fire x4600 doit avoir des structures USB 2.0 mappées sur moins de 2 Go de mémoire. Lorsque la quantité de mémoire utilisée dépasse 2 Go, des comportements indéfinis peuvent se produire. Un patch sera nécessaire pour permettre à USB 2.0 de fonctionner correctement sur RHEL4 U3. Pour l'instant, seul USB 1.1 est pris en charge.

Solution :

Réglez l'option BIOS USB Controller Support (Prise en charge du contrôleur USB) sur USB 1.1 seulement :

1. Initialisez l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur la touche F2 pendant que le système s'initialise et effectue le test à la mise sous tension (POST).
2. Dans l'écran BIOS Main Menu (Menu principal du BIOS), sélectionnez l'onglet Advanced (Avancé) pour ouvrir l'écran du menu Advanced.
3. Dans l'écran du menu Advanced, choisissez USB Configuration (Configuration USB).
4. Dans l'écran USB Configuration, réglez USB Controller Support (Prise en charge du contrôleur USB) sur USB1.1.
5. Appuyez sur la touche fléchée Droite jusqu'à ce que le menu Exit (Quitter) s'affiche.
6. Suivez les instructions de l'écran du menu Exit pour enregistrer les modifications et quitter l'utilitaire de configuration.

Les cartes d'extension Ethernet peuvent apparaître en tant que `devXXXX` dans Red Hat Linux (6406618)

Lorsque vous installez des cartes d'extension Ethernet sur le serveur Sun Fire X4600 dans les fentes PCI 0-4, Red Hat Linux commence par les analyser lors de l'affectation des noms de périphériques. Si le système d'exploitation Red Hat Linux a été installé avant la carte d'extension Ethernet, la nouvelle carte peut être indiquée de la façon suivante : `devXXXX` (où XXXX est un numéro).

Solution

1. Arrêtez le réseau :

```
# /etc/init.d/network stop
```

2. Supprimez la base de données Kudzu :

```
# rm /etc/sysconfig/hwconf
```

3. Supprimez les fichiers `ifcfg-eth` du répertoire `sysconfig` :

```
# rm -f /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth*
```

```
# rm -f /etc/sysconfig/networking/devices/ifcfg-eth*
```

```
# rm -f /etc/sysconfig/networking/profiles/default/ifcfg-eth*
```

4. Modifiez le fichier `modprobe.conf` pour les références `ethX`. Supprimez toutes les lignes qui commencent par des entrées `alias eth*` ou `alias dev*`.

5. Réinitialisez le système.

6. Au prochain démarrage, configurez l'unité réseau avec Kudzu.

L'horloge de surveillance NMI (Non-Maskable Interrupt) du RHEL4 doit être désactivée sur les serveurs exécutant BIOS 38 (6486170)

L'horloge de surveillance NMI du RHEL4 est un mécanisme utilisé par les développeurs de matériel et de logiciels pour détecter les verrouillages du système lors du développement. Elle vérifie régulièrement l'état de la CPU pour détecter si un programme interrompt son fonctionnement pour une durée prolongée.

Sur les serveurs exécutant BIOS 38, il a été signalé que le noyau SMP du RHEL4 démarre puis s'arrête lorsque l'horloge de surveillance NMI est activée. Lorsque l'horloge est désactivée, le serveur exécutant RHEL4 démarre sans problème.

Solution

Désactivez l'horloge de surveillance sous RHEL4 en effectuant les opérations suivantes :

1. **Connectez-vous en tant que superutilisateur (root).**
2. **Modifiez le fichier** `/boot/grub/menu.lst` .
3. **Ajoutez le texte suivant à la fin de chaque ligne qui commence par** **noyau** :
`nmi_watchdog=0s`
4. **Enregistrez le fichier modifié.**
5. **Réinitialisez le système.**

La désactivation de l'horloge de surveillance NMI du RHEL4 peut améliorer les performances des serveurs munis d'un BIOS antérieur au BIOS 38 (6428863)

L'horloge de surveillance NMI du RHEL4 est un mécanisme utilisé par les développeurs de matériel et de logiciels pour détecter les verrouillages du système lors du développement. Elle vérifie régulièrement l'état de la CPU pour détecter si un programme interrompt son fonctionnement pour une durée prolongée.

L'horloge de surveillance NMI doit être connectée à un minuteur source externe pour savoir à quel moment interrompre la CPU. La source externe de la CPU AMD Opteron est le compteur de performance. La vitesse du minuteur augmente proportionnellement aux performances du processeur. Beaucoup d'interruptions non masquables (NMI) peuvent ainsi se produire lorsque la CPU est très sollicitée. Dans ce cas, il est recommandé de désactiver l'horloge de surveillance NMI.

Solution

Pour désactiver l'horloge de surveillance sous RHEL4, effectuez les opérations suivantes :

1. **Connectez-vous en tant que superutilisateur (root).**
2. **Modifiez le fichier** `/boot/grub/menu.lst` .
3. **Ajoutez le texte suivant à la fin de chaque ligne qui commence par `noyau` :**
`nmi_watchdog=0`
4. **Enregistrez le fichier modifié.**
5. **Réinitialisez le système.**

Vous pouvez alors démarrer le système.

Tout message signalant la perte des graduations de l'horloge du RHEL4 U4 peut être ignoré (6481870, 6486383)

Les fichiers message et journal dmesg peuvent afficher un message de type :

```
Warning many lost ticks
```

```
Your time source seems to be unstable or some driver is hogging interrupts.
```

Ce message, dû à un conflit entre différents gestionnaires IRQ, n'a aucune incidence sur le système.

Solution

Aucune.

Message d'erreur ACPI lors de l'initialisation du SLES9 SP3 : type d'objet retourné incorrect (6461361)

Lors de l'initialisation du SLES9 SP3, le message suivant s'affiche :

```
ACPI-0201: *** Error: Return object type is incorrect [SB_.LATA._CRS]
(Node 00000107fffdc180), AE_TYPE
```

Solution

Aucune. Il n'a aucune incidence sur la fonctionnalité du système. Vous pouvez ignorer ce message.

SLES9 SP3 : dans `yast2`, affichage de caractères de contrôle à la place du texte (6461305)

Lors de l'exécution de `yast2` (version texte du programme d'installation de SLES9 SP3), selon la configuration de votre console série, des caractères de contrôle peuvent s'afficher à l'écran à la place du texte standard.

Solution

Passez à un programme de terminal basé sur l'interface graphique, qui prend en charge les terminaux de type `xterm` (`konsole`, `xterm` ou `gnome-terminal`, par exemple).

Messages d'initialisation en double concernant le lecteur de disquette du SLES9 SP3 (6461350)

Lors de l'initialisation, le noyau du SLES9 SP3 imprime à plusieurs reprises le message suivant :

```
Attached scsi removable disk sdb at scsi2, channel 0, id 0, lun 0
Attached scsi generic sg2 at scsi2, channel 0, id 0, lun 0, type 0
  Vendor: AMI          Model: Virtual Floppy    Rev: 1,00
  Type:   Direct-Access                ANSI SCSI revision: 02
```

Chaque version du message affiche des lettres de lecteur différentes. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit des lettres sdb.

Solution

Pour accéder à un lecteur de disquette, utilisez les lettres du premier message et ignorez les messages suivants.

Message d'erreur : Not a Capable Intel Processor pour SLES9 SP3 (6461373)

Lors de l'initialisation du système SLES9 SP3, le message suivant s'affiche, quel que soit le type de processeur :

```
IA-32 Microcode Update Driver: v1,13 <tigran@veritas.com>
microcode: CPU1 not a capable Intel processor
microcode: CPU0 not a capable Intel processor
```

Le message s'affiche pour tous les processeurs du système.

Solution

Aucune. Vous pouvez ignorer ce message.

Lors de l'installation du SLES9 SP3 en mode graphique, un message indique que la mémoire est insuffisante (6368933, 6466229)

Si vous utilisez un CD pour installer le système SLES9 SP3 en mode graphique, un message texte vous informe que l'espace requis (96 Mo) pour ce type d'installation n'est pas disponible.

Solution

Installez le produit en mode texte.

Message d'avertissement lors de l'émission de la commande `cdrecord -scanbus` sur SLES9 SP3 (6461376)

Sur les systèmes SLES9 SP3, lorsque vous entrez la commande `cdrecord -scanbus`, le message d'avertissement suivant s'affiche :

```
pg: module not supported by Novell, setting U taint flag.  
pg: pg version 1,02, major 97  
pga: Autoprobe failed  
pg: No ATAPI device detected
```

Solution

Aucune.

Impossible de créer une partition swap de 128 Go lors de l'installation du SLES9 SP3 (6480937, 6485910)

Lors de l'installation du SLES9 SP3 avec YaST, l'opération de préparation du disque dur peut renvoyer le message d'erreur suivant :

```
Error: Could not set up swap partition /dev/sda1
```

Cliquez sur OK pour terminer l'installation normalement. Vous pouvez ensuite définir la partition swap à l'aide des commandes ci-dessous.

Solution

Pour définir manuellement la partition swap, effectuez les opérations suivantes.

1. Une fois l'installation du SLES9 SP3 et l'initialisation du serveur terminées, connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. Entrez les commandes suivantes dans une fenêtre du terminal :

```
# mkswap <swap partition space>
# swapon <swap partition space>
```
3. Dans le fichier `/etc/fstab`, créez une entrée pour la partition swap (si ce n'est pas déjà fait) avec des paramètres par défaut. Elle doit se présenter comme suit :

```
/dev/sdj5 swap                swap defaults 0 0
```

Problèmes associés au serveur VMware® ESX

Le message `invalid vmkernel id` du serveur ESX indique une panne du réseau (6471417, 6486370)

Le système d'exploitation de la console (COS) du serveur ESX peut afficher l'erreur suivante sur l'écran du menu principal :

```
0:00:00:31,223 cpu2:1038 init:I586: Invalid vmkernel id:0.  
Distributed vmfs locking may not work.
```

Ce message indique que le réseau du COS n'est pas connecté ou configuré correctement.

Solution

Si vous configurez le réseau au moyen du serveur DHCP, vérifiez que la liaison de l'interface réseau est établie et que le serveur DHCP est opérationnel. Sinon, vérifiez que le nom d'hôte et l'adresse IP de l'interface sont correctement configurés.

Le message `Unexpected IO-APIC error` du serveur ESX peut être ignoré (6486365, 6471408)

Le message `Unexpected IO-APIC error` du serveur ESX peut s'afficher dans le fichier journal `/var/log/dmesg`. Ce message n'a aucune incidence sur les performances ou la disponibilité du serveur.

Solution

Aucune.

Le message du journal dmesg du serveur ESX BIOS reporting unknown devices, peut être ignoré (6486369, 6480821)

Beaucoup de messages BIOS reporting unknown devices figurent dans le fichier journal /var/log/dmesg car le serveur ESX ne contrôle pas tout le matériel intégré du système. Ces messages, qui n'ont aucune incidence sur l'utilisation et les performances du système, peuvent être ignorés.

Solution

Aucune.

Le message Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] du serveur ESX peut être ignoré (6486367, 6473366)

Le message Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] s'affiche à l'arrêt du serveur ESX. Ce message, qui n'a aucune incidence sur la disponibilité et les performances du système, peut être ignoré.

Solution

Aucune.

Le message Unable to get COS default route du serveur ESX indique que l'adresse IP d'acheminement par défaut n'est pas définie (6486375)

Le message d'information Unable to get COS default route s'affiche lors de l'initialisation si aucun itinéraire par défaut n'a été spécifié pour le système d'exploitation de la console (COS). En fonction de la topologie du réseau, ce problème peut avoir une incidence sur l'utilisation du système et l'accès au réseau.

Solution

Vous pouvez spécifier l'itinéraire par défaut dans le fichier `/etc/sysconfig/network` en créant une ligne au format suivant :

```
DEFAULT=XXX.XXX.XXX.XXX
```

(où XXX.XXX.XXX.XXX est l'adresse IP d'acheminement par défaut.)

Le message Inquiry EVPD Device ID Failed du serveur ESX peut être ignoré (6473372, 6486372)

Le serveur ESX peut afficher le message suivant `INQUIRY EVPD Device ID failed` dans le fichier journal `/var/log/dmesg` lors de la connexion de périphériques de stockage USB et SCSI.

Les données EVPD (Extended Vital Product Data) sont des données facultatives fournies par les périphériques SCSI. Ce message du système SCSI s'affiche sur le serveur ESX car ces données ne sont pas programmées par les fournisseurs sur tous les périphériques. Ce message n'a aucune incidence sur l'utilisation et les performances du système.

Solution

Aucune.

Problèmes associés au CD de diagnostic amorçable Sun VTS

Le bouton Meter (Mesure) du CD de diagnostic amorçable, version 2.1f, ne fonctionne pas (6465167)

Un bouton Meter (Mesure) se trouve sur l'interface graphique du CD de diagnostic amorçable, version 2.1f du serveur Sun VTS 6.2. Pour que ce bouton fonctionne, vous devez disposer de l'utilitaire Solaris `stdperformer` qui n'est pas disponible pour les diagnostics d'amorçage.

Solution

Aucune.

Échec du test BMC lors de l'exécution du CD de diagnostic amorçable du serveur Sun VTS 6.2 (6449785)

Avec les anciennes versions du système d'exploitation Solaris, le délai de communication BMC est très lent sur KCS.

Solution

Procédez à une mise à niveau vers la dernière version Solaris 10 qui offre une meilleure prise en charge KCS.

Problèmes associés au système d'exploitation Windows Server 2003

Si plusieurs lecteurs de disquette sont présents, l'utilitaire Windows `mkfloppy.exe` ne sélectionne pas le lecteur de disquette qui convient

L'utilitaire `mkfloppy.exe` (présent dans le fichier `FloppyPack.zip`) peut être exécuté sur tous les systèmes Windows ; il permet de créer la disquette de pilote de stockage de masse utilisée lors de l'installation de Windows Server 2003.

Cependant, si le système comporte plusieurs lecteurs de disquette (y compris les lecteurs connectés au port USB), l'utilitaire `mkfloppy.exe` ne sélectionne pas le lecteur de disquette qui convient.

Solution

Assurez-vous que le système est doté d'un seul lecteur de disquette lors de l'utilisation de l'utilitaire `mkfloppy.exe`.

Remarques et problèmes matériels

Ce chapitre répertorie les remarques et les problèmes de matériel associés au serveur Sun Fire X4600.

Problèmes associés au matériel

Risque de brûlure lors de l'utilisation et de la suppression des disques durs (6483742)



Attention – Risque de blessures : lors de l'utilisation des disques durs, les surfaces métalliques peuvent être brûlantes. Ne remplacez pas un disque en cours d'utilisation, vous risquez de vous brûler !

Obstruction des dissipateurs de chaleur et des ventilateurs

L'accumulation de poussière ou autre matière polluante peut entraver la ventilation du système. Il est recommandé d'ouvrir et de vérifier le système tous les six mois environ (plus souvent si le système est utilisé dans un environnement très pollué). Vérifiez les dissipateurs de chaleur, les ventilateurs et les orifices d'aération. Si nécessaire, nettoyez avec précaution le système à l'aide d'une brosse ou en aspirant les poussières.

Le système ne démarre pas si les modules DIMM Micron 1 Go n'ont pas tous le même numéro de référence (6480932)

Pour que le serveur démarre, tous les modules DIMM Micron 1 Go installés doivent avoir le même numéro de référence.

Solution

Vérifiez que tous les modules DIMM Micron 1 Go du serveur ont le même numéro de référence.

Les ventilateurs du système mettent une ou plusieurs minutes à ralentir après la mise sous tension initiale

Remarque – Après la mise sous tension initiale du serveur, les ventilateurs peuvent mettre une ou plusieurs minutes pour passer d'une vitesse rapide à une vitesse de fonctionnement normale. Ce comportement est prévisible et n'indique pas de problème.

Lors de l'insertion de disques dans le lecteur de DVD-ROM, le côté étiqueté doit être tourné vers la gauche

Remarque – Lorsque vous insérez un disque dans la fente verticale du lecteur de DVD-ROM, veillez à l'orienter de telle sorte que l'étiquette soit tournée vers la gauche (vers le centre du serveur). Voir [FIGURE 2](#).

Diode d'alimentation/OK

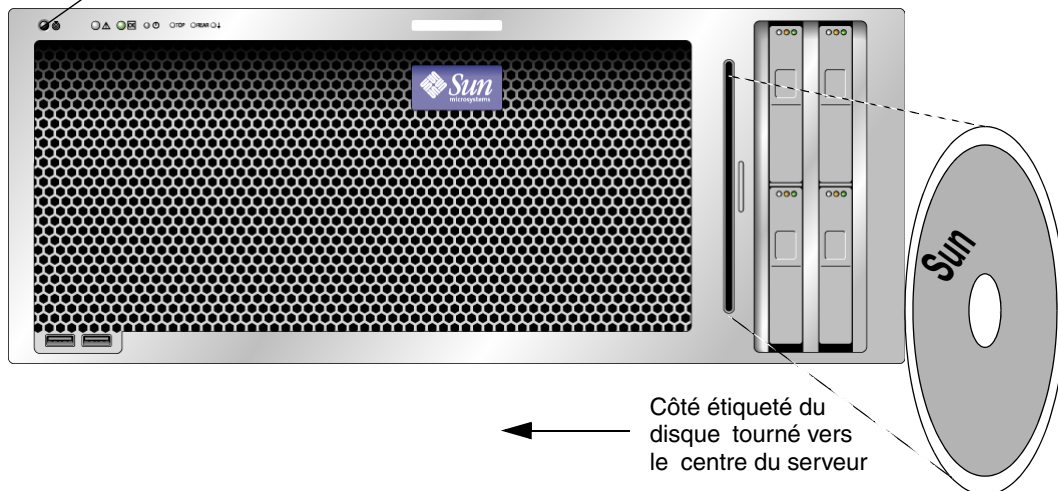


FIGURE 2 Panneau avant du serveur Sun Fire X4600

Index

B

Bios, problèmes associés, 9

C

CD-ROM de diagnostic amorçable Sun VTS, 34

M

Matériel, problèmes associés, 37

Microprogramme, problèmes associés, 2

 ILOM, 2

 LSI, 18

 processeur de service, 2

Mises à jour, vii

 microprogramme, vii

 pilote, vii

 produit, vii

S

Serveur VMware ESX, problèmes associés, 31

Support technique Sun, lien, ix

Système d'exploitation, problèmes associés

 Linux, 21

 Solaris, 20

