



Sun Fire™ X4600 M2 伺服器 產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 820-0797-10
2007 年 2 月，修訂版 A

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A.版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。且這些智慧財產權可能包括，但不限於一項或數項列於 <http://www.sun.com/patents> 上於美國取得之專利，以及一項或數項在美國及其他國家取得的其他專利或正在申請的專利。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果適用) 事先的書面許可，不得使用任何方法以任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家的註冊商標，專由 X/Open Company, Ltd 進行授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標均基於使用授權合約使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。凡帶有 SPARC 商標的產品都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構為基礎。

AMD Opteron 是 Advanced Microdevices, Inc. 的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與被授權人開發的技術。Sun 公司感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面概念方面，為電腦工業所作的先驅性努力。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利—商業用途。政府使用者將受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約，以及 FAR 和其補充條款中的適當規定之限制。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



請回收



Adobe PostScript

目錄

前言 vii

服務處理器及 BIOS 事項 1

服務處理器韌體事項 2

將硬碟移除後，服務伺服器並未將事件予以記錄或提供視覺警告 (6306536) 2

無法利用 ILOM Web GUI 或 CLI 以 16 字元的密碼登入服務處理器
(6286187) 2

ILOM CLI 回報的硬體元件資料與 IPMItool 回報的資料不一致
(6371317, 6420808) 3

當 LED 閃爍功能為「開啓」及「關閉」時，閃爍 LED 的 ILOM CLI
查詢作業傳回 [Asserted (已宣告)] 或 [Deasserted (已取消宣告)] 狀態
(6417946, 6420919) 3

啓動時 CPU 二極體溫度低於正常 (6441857) 4

在啓動期間發生序列連線的可忽略錯誤訊息 (6484089) 4

ILOM GUI 系統事件記錄遺漏部份的 BIOS 事件，因為 BIOS POST 項目發生
變更 (6484085) 5

同時的 IPMItool 與 ILOM GUI 存取造成 GUI 資料顯示不正確 (6484162) 5

SSL 憑證更新時 SP 沒有自動通知使用者 (6484082) 6

SSH 上的命令中斷或重複時，SP 可能會當機 (6378849) 6

虛擬軟碟裝置沒有回應，嚴重延遲 Solaris 的啓動時間 (i2c 當機) (6401983) 7

Root 使用者無法登入 ILOM，因為沒有殼層提示回應 (6444399、6475327) 7

恢復意外更新錯誤平台韌體的 Sun Fire X4600 M2 伺服器 8

測量 CPU 溫度時可能遭遇太多雜訊，因為閾值太低 (6412517)	9
BIOS 事件記錄偵測到 CE 錯誤，但是 SP SEL 沒有顯示相同的 CE 錯誤 (6463628)	9
未實作的簡單網路管理通訊協定 (Simple Network Management Protocol, SNMP) 設陷 (Traps) (6300437)	10
其他 SNMP 事項	10
BIOS 事項	12
DIMM Pair 1 上無法修正的 DIMM 錯誤被報告為 DIMM Pair 0	12
F8 與 F12 鍵沒有作用，無法選取啟動的 NIC 卡 (6483787)	12
記憶體頻寬低於預期值 (6468342)	13
記憶體延遲低於預期值 (6468344)	13
BIOS 沒有正確設定 Four Bank 啟動視窗參數 (6480843)	13
啟用 HPET 計時器時，可能發生隨機的意外動作 (6478355)	14
用於 PXE 啟動的選項 ROM 空間在掃描所有裝置之前可能已用完 (6453144、6403173、6272514、6393809、6439856、6462303)	15
在 BIOS 掃描所有裝置之前可能超過 12 個啟動裝置的限制 (6268877、6439856)	18
安裝或移除 HBA 卡之後 BIOS 設定中的硬碟機順序變更 (6308569、6450677)	20
LSI 韌體事項	22
RAID 磁碟區需要 64 MB 的未分割硬碟空間以儲存中繼資料 (6312581)	22
軟體相關事項	23
Solaris 作業系統事項	24
在 Solaris 啟動時您可以安心忽略 AMD Erratum 131 警告訊息 (6438926、6447850)	24
以 CD 媒體安裝 Solaris 10 時，主機在插入第 2 片光碟時當機 (6374024)	24
Linux 作業系統事項	25
在 RHEL4 U3 上啟動 X Windows Server 時發生不相符錯誤 (6459079)	25
RHEL4 U3：LSI 硬體 RAID 無法使用 LVM 磁碟分割的磁碟機 (6450742)	25
在特定 Linux 平台上使用 USB 1.1 時可忽略的錯誤訊息 (6396561)	26

RHEL4 U3 不支援 USB 2.0 (6396407)	26
您可以安心忽略 RHEL4 U4 丟失滴答計時的訊息 (6483062)	27
RHEL4 U3/U4 因「無托盤」而發生 CD/DVD-ROM 封包命令錯誤 (6397835、6461354)	27
於 RHEL4 U3/U4 及 SLES9 SP3 中啓動 GUI 時，可忽略的錯誤訊息 (6396561)	28
在安裝 SLES9 SP3 期間無法建立 128 GB 交換分割區 (6480937)	28
SLES9 SP3 的啓動 ACPI 錯誤訊息：不正確的傳回物件類型 (6461361)	29
SLES9 SP3 的軟碟機重複啓動訊息 (6461350)	29
錯誤訊息：Not a Capable Intel Processor for SLES9 SP3 (6461373)	30
SLES9 SP3 圖形模式安裝顯示 not enough memory 訊息 (6368933、6466229)	30
SLES9 SP3 發出 cdrecord -scanbus 命令時收到警告訊息 (6461376)	31
Emulex LPe11002 HBA 卡沒有完成 POST (6480975)	31
若爲 RHEL4U4 32 位元，記憶體必須等於或小於 64 GB (6496678)	32
VMWare® ESX Server 事項	33
若爲 ESX Server，記憶體必須等於或小於 64 GB，而且必須在 CPU 插槽之間平衡 (6477101、6486346)	33
您可以安心忽略 ESX Server 訊息：Unexpected IO-APIC error (6486386、6471408)	33
ESX Server 訊息：invalid vmkernel id，代表網路故障 (6471417、6486386)	34
您可以安心忽略 ESX Server Dmesg 記錄訊息：BIOS reporting unknown devices (6480821、6486386)	34
您可以安心忽略 ESX Server 訊息：Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] (6486386、6473366)	35
ESX Server 訊息：Unable to get COS default route，表示預設路由 IP 位址尚未定義 (6486386)	35
您可以安心忽略 ESX Server 訊息：Inquiry EVPD Device ID Failed (6486386)	36
載入 ESX 3.0.1 VMkernel 失敗 (6477101)	36
ESX 3.0.1 VMkernel 在 1 GB DIMM 系統中可能變成不穩定 (6501233)	36

Sun VTS 可啓動診斷光碟事項 37

可啓動診斷光碟 2.1f 版中的儀表按鈕沒有作用 (6465167) 37

Windows Server 2003 作業系統事項 38

如果具有一個以上的軟碟機，Windows 公用程式 `mkfloppy.exe` 無法選取正確的軟碟機 38

硬體注意事項及相關事項 39

硬體相關事項 39

硬碟機表面在操作與移除期間可能變熱 (6483742) 39

散熱器與風扇可能受到阻礙 39

將電源開啓後，系統風扇的速度需經過 1 分鐘以上才會慢下來 40

將光碟插入 DVD-ROM 光碟機時，有標籤的一面必須向左 40

在執行 `mpflip` 的高負載期間可能發生同步超載錯誤 (6479368) 41

USB 連接埠在操作期間變成停用 (6424279) 41

滑鼠可能停止回應按鈕的動作 (6475437) 41

索引 43

前言

本文件說明與 Sun Fire™ X4600 M2 伺服器之硬體、軟體以及說明文件有關之事項。

相關事項包含您應該瞭解的資訊，例如，前提條件、秘訣、疑難排解提示及變更要求。變更要求附有括弧中顯示的追蹤號碼。如須關於變更請求及修正檔 (patch) 之更新資訊，請參訪 SunSolveSM 網站，網址為：<http://sunsolve.sun.com>。

注意 – 系統隨附光碟上的軟體在出貨時是最新的版本，可用於重新安裝或系統恢復。因為軟體版本經常更新，請檢查產品下載網站是否有 Sun 認證的最新版軟體。

產品更新

如需 Sun Fire X4600 M2 伺服器產品更新下載檔案，請瀏覽以下 URL 並瀏覽該產品的網頁：

<http://www.sun.com/servers/index.jsp>

本網站包含韌體與驅動程式更新，以及 CD-ROM .iso 影像。

相關文件

如需有關 Sun Fire X4600 M2 伺服器文件集的說明，請參閱系統隨附的「*何處可找到文件*」資料表，該資料表亦張貼在該產品的文件網站上。請參閱以下 URL：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4600/index.html

以上部分文件已發行翻譯版本，並在網站上以法文、簡體中文、繁體中文、韓文及日文提供。英文版文件的修訂稍為頻繁，因此其內容可能要比其他語言版本的新一些。

如需所有 Sun 硬體的文件，請移至下列 URL：

<http://www.sun.com/documentation>

如需 Solaris 及其他軟體的文件，請參閱以下 URL：

<http://docs.sun.com>

排版慣例

字體	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；電腦的螢幕輸出	請編輯您的 <code>.login</code> 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 % You have mail.
AaBbCc123	您所鍵入的內容 (相對於電腦的螢幕輸出)	% su Password:
AaBbCc123	新的字彙或術語、要強調的字彙。請用實際的名稱或值取代指令行變數。	請參閱「 <i>使用者指南</i> 」第 6 章。 這些被稱為類別選項。 您必須是超級使用者才能執行此操作。 要刪除檔案，請輸入 <code>rm 檔案名稱</code> 。

* 您的瀏覽器設定可能與這裡的設定不同。

連絡 Sun 技術支援

如您有在本文件中未答覆的伺服器技術性問題，請前往：

<http://www.sun.com/service/contacting>

請檢視 Support (支援) 功能表並選取 Knowledgebase (知識庫) 連結。

如果您需要連絡 Sun 技術支援，請備妥下列資訊，以便我們可以最大限度地協助您解決問題：

- 問題的描述，包含問題發生時的情形及問題對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本和產品版本，包含可能影響問題的任何修補程式及其他軟體
- 您已經試圖重新產生此問題的方法及詳細步驟
- 所有錯誤記錄檔或核心損毀傾印檔

協力廠商網站

對於本文件中提及的協力廠商網站之可用性，Sun 概不負責。對於任何源自或經由該網站或資源取得之內容、廣告、產品、或其他資料，Sun 不作任何保證，也不承擔任何責任或義務。對於因使用或信賴任何源自或經由該網站或資源取得之內容、商品或服務所導致，或與其相關的任何實際或聲稱之損害或損失，Sun 不承擔任何責任或義務。

Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 非常樂於提高文件品質，誠心歡迎您提出意見與建議。請將意見傳送至：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請隨函附上文件書名與文件號碼：

「*Sun Fire X4600 M2 伺服器產品注意事項*」，文件號碼 820-0797-10

服務處理器及 BIOS 事項

本章說明 LSI 韌體、Sun 整合無人職守管理器 (Integrated Lights Out Manager, ILOM) 服務處理器 (SP)，以及與 Sun Fire X4600 伺服器有關的 BIOS 事項。賦予本節標題的編號為內部追蹤編號，係供與該議題有關之變更請求之用。

本章包含下列主題：

- [第 2 頁的「服務處理器韌體事項」](#)
- [第 12 頁的「BIOS 事項」](#)
- [第 22 頁的「LSI 韌體事項」](#)

服務處理器韌體事項

將硬碟移除後，服務伺服器並未將事件予以記錄或提供視覺警告 (6306536)

從系統移除硬碟時，服務處理器 (SP) 未記錄事件，亦未發出視覺警示。當磁碟機為熱插拔型磁碟時，由於服務處理器並未由 LSI SAS 控制器接收到事件，故這是預期中的行為，而且也不會發出視覺警示。

解決方法

無 這是預期中的行為。

無法利用 ILOM Web GUI 或 CLI 以 16 字元的密碼登入服務處理器 (6286187)

如果您的密碼剛好具有 16 個字元，您將無法使用 ILOM Web GUI 或命令列界面 (CLI) 登入 ILOM SP。

解決方法

選擇所含字元數少於 16 的密碼。

ILOM CLI 回報的硬體元件資料與 IPMItool 回報的資料不一致 (6371317, 6420808)

當查詢 ILOM 命令列界面 (CLI) 及 IPMItool 時，回報之現場可更換元件 (FRU) 的硬體元件資料不一致。有時由 CLI 命令傳回的 FRU 資料並不完整。由 IPMItool 讀取的 FRU 資料正確且完整。

解決方法

請勿依賴由 CLI 命令傳回的 FRU 資料；請改用 IPMItool 來檢視 FRU 資料。

當 LED 閃爍功能為「開啓」及「關閉」時，閃爍 LED 的 ILOM CLI 查詢作業傳回 [Asserted (已宣告)] 或 [Deasserted (已取消宣告)] 狀態 (6417946, 6420919)

系統上有些 LED 具有閃爍狀態，例如定位 (Locate) LED。透過 CLI 輸入的 ILOM 查詢命令會根據 SP 找到的閃爍 LED 為「開啓」或是「關閉」來回報 LED 狀態為 [Asserted (已宣告)] 或 [Deasserted (已取消宣告)]。舉例來說，如您輸入 show/SYS 命令數次，可能會看到該 LED 不是在 [已宣告] 狀態，就是在 [已取消宣告] 狀態。此一狀態取決於當時該閃爍 LED 的狀態是明還是滅。

解決方法

請勿仰賴 CLI 命令來查詢閃爍 LED 狀態；請改用 IPMItool 命令。例如，若要在伺服器上以預設使用者名稱 root 及預設密碼 changeme 來查詢 LED 的狀態，請使用本命令：

```
ipmitool -U root -P changeme -H <SP_IP_address> sunoem led get
```

啓動時 CPU 二極體溫度低於正常 (6441857)

Sun Fire X4600 M2 伺服器具有報告 CPU 溫度的感應器。這些溫度測量值依據 CPU 工作負載而差異很大。具備 PowerNOW! 的最新 AMD 處理器支援功能可能會報告虛擬 CPU 溫度遠低於 CPU 的確實溫度，其中某些溫度是負數。

若需詳細資訊，請參閱「AMD BIOS 與核心開發者指南」以及「Sun Fire X4600 與 Sun Fire X4600 M2 伺服器 ILOM 補充說明文件」(819-5432)。關於這兩份說明文件，請造訪網站：

<http://www.sun.com/documentation>

解決方法

請以其它環境溫度感應器監視系統的確實溫度。

在啓動期間發生序列連線的可忽略錯誤訊息 (6484089)

如果您具有連接到伺服器序列管理埠 (SER MGT) 的序列主控台，可能會在序列主控台上看到類似於下列的錯誤訊息：

```
rm: cannot remove `/conf/cpu*.fru2': No such file or directory
rm: cannot remove `/conf/bios.fru2': No such file or directory
rm: cannot remove `/conf/dimm*.fru2': No such file or directory
```

解決方法

這些訊息不代表 SP 發生問題，您可以安心忽略。

ILOM GUI 系統事件記錄遺漏部份的 BIOS 事件，因為 BIOS POST 項目發生變更 (6484085)

BIOS POST 記錄已變更，增加兩個新項目。因為新增項目不是由 ILOM 系統事件記錄 (SEL) 解碼，BIOS POST 事件不會顯示於 ILOM GUI 的 SEL 上。

解決方法

有其它方法可以使用：以 ILOM GUI SEL 檢視正確的 BIOS 事件。

- 以 `IPMItool sel list` 命令檢視 SEL。
若需如何使用 IPMItool 的指示，請參閱「*Sun Fire X4600 與 Sun Fire X4600 M2 伺服器診斷指南*」(819-4343)。
- 使用 BIOS 事件記錄以檢視 BIOS 資訊。
若需如何檢視 BIOS 事件記錄與 POST 代碼的指示，請參閱「*Sun Fire X4600 與 Sun Fire X4600 M2 伺服器診斷指南*」(819-4343)。

同時的 IPMItool 與 ILOM GUI 存取造成 GUI 資料顯示不正確 (6484162)

如果您嘗試以 ILOM GUI 與 IPMItool 命令同時存取系統資訊，其中一個或兩個命令可能沒有資料傳回。這是預期中的行為，因為對於 IPMI 堆疊存取的限制。

解決方法

在大多數的狀況下，重試命令能成功。請勿使用多個介面，經常執行 IPMI 命令或輪詢 SP。

SSL 憑證更新時 SP 沒有自動通知使用者 (6484082)

要建立一個到 ILOM 的安全 HTTPS 連線，您必須將一個 SSL 憑證和私密金鑰上傳至 ILOM。透過 Web 上載憑證時，憑證置於 SP 上的 /conf/actualcert.pem 內。同理，私密金鑰置於 /conf/actualprivkey.pem 內。必須重設 SP，才能套用更新。如需更新 SSL 憑證的詳細資料，請參閱「*Integrated Lights Out Manager (ILOM) 管理指南*」(819-1160)。

重設 SP 之後，快顯訊息應告知使用者，金鑰已變更，並提示是否接受他們的一次登入或永久接受。但是，Sun Fire X4600 M2 伺服器不會顯示此快顯訊息。

解決方法

若要檢視 SSL 憑證與金鑰是否已更新，請使用下列程序：

1. 結束並重新啟動瀏覽器。
2. 使用瀏覽器以連接伺服器的 IP 位址 (使用 HTTPS)。
3. 接受表示 URL 與憑證內主機名稱不相符的快顯訊息。
4. 按一下 [View Certificate (檢視憑證)] 按鈕，查看伺服器正在使用的 SSL 憑證版本。

SSH 上的命令中斷或重複時，SP 可能會當機 (6378849)

在 SSH 連線中斷或經常重複的 ILOM 命令，可能使 SP 當機。

解決方法

重設 ILOM SP。您可以使用下列命令以重設 SP：

```
ipmitool -U root -P <密碼> -H <SP_IP 位址> bmc reset cold
```

將 IPMITool 介面用於經常/輪詢的命令。確定已編譯的 CLI 命令正確終止，而且它們沒有中斷。

虛擬軟碟裝置沒有回應，嚴重延遲 Solaris 的啓動時間 (i2c 當機) (6401983)

Solaris 作業系統探測由 ILOM 韌體模擬的虛擬 USB 軟碟裝置時，啓動可能緩慢。這是因爲 Solaris 磁碟驅動程式多次嘗試讀取虛擬裝置的容量，然後才放棄。

解決方法

請排除或停用 `/etc/system` 中的 `scsa2usb` 驅動程式。

Root 使用者無法登入 ILOM，因爲沒有殼層提示回應 (6444399、6475327)

ILOM SP 可能因爲 i2c 錯誤而停止操作。這種情況下，沒有收到殼層提示，而且也沒有來自於 ILOM SP 的回應。

解決方法

重設 ILOM SP。您可以使用下列命令以重設 SP：

```
ipmitool -U root -P <密碼> -H <SP_IP 位址> bmc reset cold
```

恢復意外更新錯誤平台韌體的 Sun Fire X4600 M2 伺服器

如果您意外將錯誤的平台韌體更新到 Sun Fire X4600 M2 伺服器上，請以下列命令確認伺服器版本：

```
ipmitool -H <SP_IP_位址> -U <使用者名稱> -P <密碼> fru
```

```
FRU Device Description : p0.card.fru (ID 10)
```

```
Board Product : ASSY,CPU BOARD,X4600
```

```
Board Serial : 002555
```

```
Board Part Number : 501-7321-03
```

```
Board Extra : 01
```

```
Board Extra : G4_CPU
```

如果 Board Product 行列出 ASSY、CPU BOARD、X4600 M2 之外的其它項目，就代表伺服器韌體錯誤。例如，如果列出 ASSY、CPU BOARD、X4600，代表您已意外將 Sun Fire X4600 韌體更新到 Sun Fire X4600 M2 上。

恢復步驟

系統將不會重新啟動，但是服務處理器仍然可以運作，所以您可以回到 Sun Fire X4600 M2 韌體。

1. 下載最新版本的 Sun Fire X4600 M2 韌體，並更新升級伺服器。
2. 重新啟動伺服器。
3. 請以下列命令確認伺服器硬體版本：

```
ipmitool -H <SP_IP_位址> -U <使用者名稱> -P <密碼> fru
```

命令傳回的輸出類似下列：

```
FRU Device Description : p0.card.fru (ID 10)
```

```
Board Product : ASSY,CPU BOARD,X4600 M2
```

```
Board Serial : 002555
```

```
Board Part Number : 501-7321-03
```

```
Board Extra : 01
```

```
Board Extra : G4_CPU_F
```

如果 Board Product 行包含 X4600 M2，就代表伺服器韌體正確。

測量 CPU 溫度時可能遭遇太多雜訊，因為閾值太低 (6412517)

伺服器可能非必要關機，因為服務處理器韌體內的 CPU 溫度閾值設定太低。正在調查根本原因。

解決方法

無

BIOS 事件記錄偵測到 CE 錯誤，但是 SP SEL 沒有顯示相同的 CE 錯誤 (6463628)

BIOS 事件記錄中顯示可修正的記憶體錯誤 (CE)，但是系統事件記錄 (SEL) 中沒有報告 CE。

解決方法

無 依賴 BIOS 事件記錄以顯示 CE 報告。

未實作的簡單網路管理通訊協定 (Simple Network Management Protocol, SNMP) 設陷 (Traps) (6300437)

目前未支援下列設陷：

- SUN-PLATFORM-MIB
 - sunPlatObjectCreation
 - sunPlatObjectDeletion
 - sunPlatCommunicationsAlarm
 - sunPlatEnvironmentalAlarm
 - sunPlatEquipmentAlarm
 - sunPlatProcessingErrorAlarm
 - sunPlatStateChange
 - sunPlatAttributeChangeInteger
 - sunPlatAttributeChangeString
 - sunPlatAttributeChangeOID
 - sunPlatQualityOfServiceAlarm
 - sunPlatIndeterminateAlarm
- ENTITY-MIB
 - entConfigChange
- SNMPv2-MIB
 - coldStart
 - warmStart
 - authenticationFailure

其他 SNMP 事項

以下 SNMP 事項為已知限制：

- SNMP 代理程式目前並未替 Entity 及 Sun 平台 MIB 處理 SET。這會使牽涉到 SET 的遵循測試失敗。請利用其他服務來完成所需工作。(6255301)
- 在刪除 SNMP 使用者時，顯示的錯誤訊息不明確。舉例來說，當您在完成其他動作不久將使用者刪除時，您可能會看到 [Target cannot be deleted (無法刪除目標)] 的訊息。一般來說，您可以忽略這些命令。然而，編譯好的指令可能無法成功執行。(6284706)
- SNMP 代理程式在有數個連線時停止回應。您此時必須重新啓動 SNMP 或將系統重新開機。(6290651)
- 於新增使用者時出現錯誤訊息。例如，您可能會看到 [SNMP agent not up yet, may be reconfiguring (SNMP 代理程式尚未啟動，可能正在重新設定)]。一般而言，您可以忽略本訊息。(6292473)

- `sysUpTime` 的值可能不正確。例如僅組裝好數天的系統其執行時間可能會顯示為 51 天。您可忽略這些數值。(6295609)
- 使用 CLI 來設定群區的最大數量可能會使 SNMP 代理程式停止運作，您必須將系統重新開機。(6316403)

BIOS 事項

DIMM Pair 1 上無法修正的 DIMM 錯誤被報告為 DIMM Pair 0

DIMM Pair 1 上無法修正的錯誤 (UE) DIMM (填充於 J5-J6 內)，被報告為在 DIMM Pair 0 上發生而且沒有消除。伺服器持續重新啟動。

解決方法

在持續重新啟動的案例下，請檢查 [系統事件記錄 (SEL)] 內的 DIMM 錯誤。如果有代表 CPU#n DIMM0 的 UE 報告，則在 DIMM Pair 1 中有 UE。請手動更換 DIMM Pair 1 內的一個或兩個 DIMM。

F8 與 F12 鍵沒有作用，無法選取啟動的 NIC 卡 (6483787)

如果已安裝網路介面控制器 (NIC) 卡，而且系統 BIOS 內指定的啟動順序使 NIC 卡在內建的 NIC 之前接受掃描，則在啟動期間按下 F12 (從網路啟動) 應會從 NIC 卡啟動。但是，F12 未如預期從 NIC 卡啟動系統。

在啟動期間按下 F8，從啟動選擇清單中選取 NIC 卡也沒有作用。

解決方法

若要從 NIC 卡啟動，您必須停用內建的 NIC。

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕中，選擇 [PCIPnP 標籤] 開啟 [PCI/PnP] 設定功能表。
3. 將內建 NIC 的欄位變更為 [Disabled (停用)]。
4. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
5. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

記憶體頻寬低於預期值 (6468342)

記憶體頻寬低於 AMD 指南規格約 4 GB/秒。這對於伺服器效能的影響很小，但是正在調查根本原因。

解決方法

無

記憶體延遲低於預期值 (6468344)

記憶體延遲高於 AMD 指南規格約 17 nanosecond。這對於伺服器效能的影響很小，但是正在調查根本原因。

解決方法

無

BIOS 沒有正確設定 Four Bank 啓動視窗參數 (6480843)

tFAW 參數 (DRAM 設定高暫存器的位元 [31:28]) 目前為 333MHz 設定為 17 clock)，這是 2K 頁面大小 DRAM 的設定。因為我們的系統僅使用 x4 或 x8 DRAM，應使用 1K 頁面大小設定 tFAW 參數；或 13 clock 配合 333MHz、10 clock 配合 266MHz，以及 8 clock 配合 200MHz 操作。這可能會稍微限制記憶體頻寬。

解決方法

無

啓用 HPET 計時器時，可能發生隨機的意外動作 (6478355)

某些作業系統與此伺服器上高效能事件計時器 (HPET) 之間的互動，可能產生系統的意外動作 (重新啓動)。發生此狀況時，在啓動程序期間的最後一個 POST 視窗之後，以及在 /var/log/messages 檔案中顯示下列訊息：

MT-BIOS 錯誤：8254 計時器無法連接到 IO-APIC

解決方法

如果發生此問題，您可以停用 HPET 計時器。此設定位於 BIOS 設定公用程式的 [Advanced (進階)] 功能表內，[ACPI Configuration (ACPI 設定)] 螢幕中。

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕上，選取 [Advanced (進階)] 標籤開啟 [Advanced (進階)] 功能表螢幕。
3. 在 [Advanced (進階)] 功能表螢幕上，選取 [ACPI Configuration (ACPI 設定)]。
4. 在 [ACPI] 設定螢幕中，選取 [Advanced ACPI Configuration (進階 ACPI 設定)]。
5. 將 ACPI HPET 支援的欄位變更為 [Disabled (停用)]。
6. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
7. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

用於 PXE 啓動的選項 ROM 空間在掃描所有裝置之前可能已用完 (6453144、6403173、6272514、6393809、6439856、6462303)

BIOS 選項 ROM 空間的數量有限，系統安裝許多選項卡時空間可能會用完。

這是預期中的行爲。

可能的作用：

- 無法透過乙太網路連接埠執行 PXE 啓動，並顯示下列錯誤訊息：Not enough space to copy PCI Option ROM
- 無法透過乙太網路連接埠執行 PXE 啓動，並顯示下列錯誤訊息：Base-Code ROM ID structure not found
- 如果 PCI 卡安裝於選項 ROM 空間用完之後掃描的 PCI 插槽內，則 PCI 卡無法如預期執行 PXE 啓動。
- 如果 HBA 卡與其連接的 HDD 陣列安裝於選項 ROM 空間用完之後掃描的 PCI 插槽內，則偵測不到 HBA 卡與其連接的 HDD 陣列。

BIOS 在啓動過程中，會依據下列順序來偵測裝置及 PCI 插槽 (並請參閱 [圖 1](#) 以瞭解 PCI 插槽的位置)：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板上 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 內建的 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

解決方法

有兩個可能的解決方法能確保您具有足夠的選項 ROM 空間，以便從您的裝置執行 PXE 啟動。

- 如果您要從中啟動的裝置顯示於 BIOS 內的啟動裝置清單中，請執行下列選項 2，以變更掃描順序。
- 如果您要從中啟動的裝置沒有顯示於啟動裝置清單中，請執行下列選項 1，使裝置顯示於清單中，然後執行選項 2 以變更掃描順序。

選項 1：停用不需要執行 PXE 啟動的所有裝置上的選項 ROM 掃描。如此將為您要執行 PXE 啟動的裝置而保留選項 ROM 空間。請使用下列程序。

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕中，選擇 [PCIPnP 標籤] 開啟 [PCI/PnP] 設定功能表。
3. 將不會執行 PXE 啟動的 PCI 卡或 NIC 的欄位變更為 [Disabled (停用)]。
4. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
5. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

選項 2：手動設定 BIOS 啟動順序，使您要執行 PXE 啟動的裝置在啟動順序中早於選項 ROM 空間用完之前接受掃描。請使用下列程序：

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕上，選取 [Boot (啟動)] 標籤開啟 [Boot menu (啟動功能表)] 主螢幕。
3. 選取 [Boot Device Priority (啟動裝置優先順序)]，或從清單中選取 [Hard Disk Drives (硬碟機)]，以變更硬碟機。
4. 變更對於啟動裝置或硬碟機的選擇，以設定需要的裝置順序。
5. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
6. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

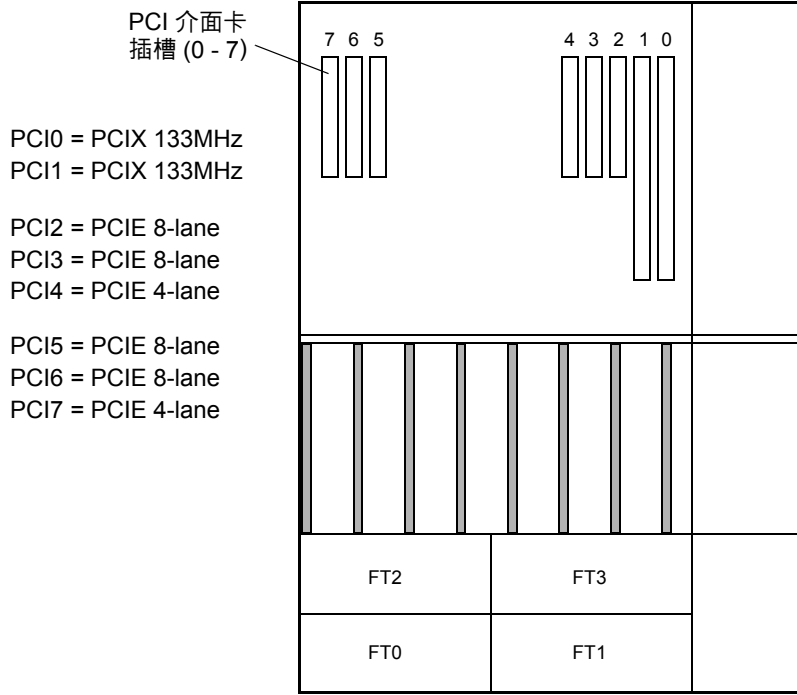


圖 1 Sun Fire X4600 M2 伺服器 PCI 插槽標記和速度

在 BIOS 掃描所有裝置之前可能超過 12 個啓動裝置的限制 (6268877、6439856)

伺服器 BIOS 可掃描達 12 個裝置，但是依據伺服器內安裝的裝置，在掃描伺服器內所有裝置之前，可能超過此限制。例如，如果您將 HBA 與其連接的磁碟陣列安裝到內建的 LSI SAS 控制器之前接受掃描的 PCI 插槽內，而且 HBA 與其連接的 HDD 超過 12 個裝置的限制，則可能不會掃描內部的 HDD。

這是預期中的行爲。超過 12 個裝置限制的裝置將在 OS 層級中顯示，但是 BIOS 在 POST 期間不會予以掃描。

可能的作用：

- 無法從內部 HDD 啓動。
- 沒有掃描 NIC，因此 NIC 無法用於 PXE 啓動。

BIOS 按昇冪掃描裝置 (從低 PCI 位址到高 PCI 位址)。掃描優先順序如下：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板上 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 內建的 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

有關 PCI 插槽的位置，請參閱圖 1。

解決方法

請執行下列選項 1，使裝置顯示於清單中，然後執行選項 2 以變更掃描順序。

選項 1：停用不需要執行 PXE 啟動的所有裝置上的選項 ROM 掃描。如此將為您要執行 PXE 啟動的裝置而保留選項 ROM 空間。請使用下列程序。

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。

在 [BIOS 主功能表] 螢幕中，選擇 [PCI/PnP 標籤] 開啓 [PCI/PnP] 設定功能表。

3. 將不會執行 PXE 啟動的 PCI 卡或 NIC 的欄位變更為 [Disabled (停用)]。
4. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
5. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

選項 2：手動設定 BIOS 啟動順序，使您要執行 PXE 啟動的裝置在啟動順序中早於選項 ROM 空間用完之前接受掃描。請使用下列程序：

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕上，選取 [Boot (啟動)] 標籤開啟 [Boot menu (啟動功能表)] 主螢幕。
3. 選取 [Boot Device Priority (啟動裝置優先順序)]，或從清單中選取 [Hard Disk Drives (硬碟機)]，以變更硬碟機。
4. 變更對於啟動裝置或硬碟機的選擇，以設定需要的裝置順序。
5. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
6. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

安裝或移除 HBA 卡之後 BIOS 設定中的硬碟機順序變更 (6308569、6450677)

移除或安裝支援的主機匯流排介面卡 (HBA) 之後，BIOS 內的 HDD 順序可能變更。可能的作用是如果最先掃描連接到 HBA 的 HDD，則可能無法從內部 HDD 啟動系統至 OS 層級。

BIOS 按昇冪掃描裝置 (從低 PCI 位址到高 PCI 位址)。掃描優先順序如下：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板上 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 內建的 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

有關 PCI 插槽的位置，請參閱圖 1。

解決方法

這是預期中的行為。安裝或移除連接到外部儲存裝置的任何支援 HBA 卡之後，有兩個可能的解決方法能確保您可從選定的裝置啟動。

- 如果您要從中啟動的裝置顯示於 BIOS 內的啟動裝置清單中，請執行下列選項 2，以變更掃描順序。
- 如果您要從中啟動的裝置沒有顯示於啟動裝置清單中，請執行下列選項 1，使裝置顯示於清單中，然後執行選項 2 以變更掃描順序。

選項 1：停用不需要執行 PXE 啟動的所有裝置上的選項 ROM 掃描。如此允許您要從中啟動的裝置顯示於清單中。請使用下列程序。

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕中，選擇 [PCI/PnP 標籤] 開啟 [PCI/PnP 設定功能表]。
3. 將不會執行 PXE 啟動的 PCI 卡或 NIC 的欄位變更為 [Disabled (停用)]。
4. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
5. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

選項 2：手動設定 BIOS 啟動順序，使您要執行 PXE 啟動的裝置在啟動順序中早於選項 ROM 空間用完之前接受掃描。請使用下列程序：

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕上，選取 [Boot (啟動)] 標籤開啟 [Boot menu (啟動功能表)] 主螢幕。
3. 從清單中選取 [Hard Disk Drives (硬碟機)]。
4. 變更對於啟動裝置的選擇，以設定您需要的啟動裝置順序。
5. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
6. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

LSI 韌體事項

RAID 磁碟區需要 64 MB 的未分割硬碟空間以儲存中繼資料 (6312581)

若要建立 RAID 磁碟區，韌體與 BIOS 必須將中繼資料寫入硬碟機 (HDD) 末尾。需要至少 64 MB 的未分割硬碟空間。

在預先安裝 Solaris 10 1/06 (與更新版) 的伺服器中，預先安裝影像包含 64 MB 以上的未分割硬碟空間以儲存中繼資料。這裡無需作進一步的動作。

軟體相關事項

本章說明和 Sun Fire X4600 M2 伺服器有關之軟體事項，內容包含下列議題：

- 第 24 頁的「[Solaris 作業系統事項](#)」
- 第 25 頁的「[Linux 作業系統事項](#)」
- 第 33 頁的「[VMWare® ESX Server 事項](#)」
- 第 37 頁的「[Sun VTS 可啓動診斷光碟事項](#)」
- 第 38 頁的「[Windows Server 2003 作業系統事項](#)」

Solaris 作業系統事項

在 Solaris 啓動時您可以安心忽略 AMD Erratum 131 警告訊息 (6438926、6447850)

Solaris AMD x64 支援包括在啓動時檢查對於 AMD Opteron Erratum 131 是否有 BIOS 解決方法。如果 Solaris 偵測到需要 Erratum 131 解決方法，但是尚未實作，則 Solaris 會記錄並顯示下列警告訊息：

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon(tm) 64/Opteron(tm)
processor erratum 131 was not detected; updating your system's BIOS
to a version containing this microcode patch is HIGHLY recommended or
erroneous system operation may occur.
```

解決方法

Sun Fire X4600 BIOS 實作包含 Erratum 131 所需解決方法的超集解決方法，所以您可以安心忽略此警告訊息。

以 CD 媒體安裝 Solaris 10 時，主機在插入第 2 片光碟時當機 (6374024)

在以 CD 媒體安裝 Solaris 10 的過程中，縱使第 2 片 CD 已經插入光碟機，Solaris 仍舊顯示找不到第 2 片 CD。

計畫於未來版本中修正。

解決方法

以網路進行安裝不會發生本問題。如此將可安裝 Solaris 並讀取 CD 影像檔。以 DVD 媒體安裝而非使用數片 CD 來安裝也可以克服本問題。

Linux 作業系統事項

在 RHEL4 U3 上啓動 X Windows Server 時發生不相符錯誤 (6459079)

在 Red Hat Linux 4 U3 上啓動 X Windows 時，可能出現下列錯誤：

```
mtrr: type mismatch for fd000000,800000 old: write-back new: write-combining
```

解決方法

無 您可安心忽略此訊息。系統功能不受影響。

RHEL4 U3：LSI 硬體 RAID 無法使用 LVM 磁碟分割的磁碟機 (6450742)

如果您安裝具有 LVM 硬碟機分割的 Red Hat Enterprise Linux 4 U3，則您嘗試使用 LSI SAS 公用程式在硬碟機上設定 RAID 時，會顯示下列訊息：

```
Data will be destroyed
```

解決方法

如果您計畫在硬碟機上使用 RAID，請勿安裝具有 LVM 磁碟分割的 RHEL4 U3。

在特定 Linux 平台上使用 USB 1.1 時可忽略的錯誤訊息 (6396561)

在執行 RHEL4 U3/U4 或 SUSE Linux Enterprise Server 9 Service Pack 3 (SLES9 SP3) 的伺服器上，如您在 BIOS 設定公用程式中設定了 USB1.1 only 或 USB 1.1 + USB2.0，當伺服器上任何一個 USB 連接埠連接了裝置時，dmesg 日誌中會顯示以下錯誤訊息：

```
drivers/usb/input/hid-input.c: event field not found
```

您可安心忽略本項訊息。

解決方法

目前尚無法解決。

RHEL4 U3 不支援 USB 2.0 (6396407)

Sun Fire X4600 上的 nVidia USB 控制程式僅能對應記憶體小於 2GB 的 USB 2.0 結構。當使用的記憶體超過 2GB 時，會發生預期外的結果。為使 USB 2.0 得以在 RHEL4 U3 上正確運作，將來須使用修正檔。在此之前，僅支援 USB 1.1。

解決方法

將 BIOS USB 控制程式的支援選項設為 [僅支援 USB 1.1]：

1. 當系統執行 [開機自我測試 (POST)] 時，按 F2 鍵啟動 [BIOS Setup (BIOS 設定)] 公用程式。
2. 在 [BIOS 主功能表] 螢幕上，選取 [Advanced (進階)] 標籤開啟 [Advanced Menu (進階功能表)] 螢幕。
3. 在 [Advanced Menu (進階功能表)] 螢幕中，選取 [USB Configuration (USB 設定)]。
4. 在 [USB Configuration (設定)] 螢幕中，將 [USB Controller Support (USB 控制程式支援)] 設為 [USB1.1]。
5. 按下並釋放向右鍵，直到顯示 [Exit (結束)] 功能表螢幕。
6. 按照 [Exit (結束)] 功能表螢幕上的說明儲存您的變更，並且結束 [Setup (設定)] 公用程式。

您可以安心忽略 RHEL4 U4 丟失滴答計時的訊息 (6483062)

在沈重的負載下，RHEL4 訊息檔案與 dmesg 記錄檔可能顯示類似下列的訊息：

```
Warning many lost ticks
```

```
Your time source seems to be unstable or some driver is hogging interrupts.
```

此訊息是由不同 IRQ 處理常式之間的爭用所導致，但是對於系統沒有負面影響。

解決方法

無

RHEL4 U3/U4 因「無托盤」而發生 CD/DVD-ROM 封包命令錯誤 (6397835、6461354)

在 RHEL4 U3/U4 開機的程序中，可能會顯示下列錯誤訊息：

```
hda: packet command error: status=0x51 { DriveReady  
SeekComplete Error }  
hda: packet command error: error=0x50  
ide: failed opcode was 100
```

這是 IDE 驅動程式控制伺服器上安裝之無托盤 CD/DVD-ROM 光碟機時，已知會發生的錯誤。本項錯誤係驅動程式企圖關閉 CD/DVD-ROM 光碟機托盤之行爲所導致。因光碟機沒有托盤，所以會發生錯誤。

解決方法

無 您可安心忽略本項錯誤。

於 RHEL4 U3/U4 及 SLES9 SP3 中啓動 GUI 時，可忽略的錯誤訊息 (6396561)

在執行 RHEL4 U3/U4，或 SLES9 SP3 的伺服器上，當系統開機進入圖形使用者介面時，dmesg 日誌可能會顯示下列錯誤訊息一次以上：

```
drivers/usb/input/hid-input.c: event field not found
```

進行 X 初始化時，有些驅動程式可能會脫離同步狀態，且某些 EV_REP 事件會被錯誤解讀為輸入事件。這是 HID 驅動程式中的錯誤所造成的。您可安心忽略本項訊息。

解決方法

無

在安裝 SLES9 SP3 期間無法建立 128 GB 交換分割區 (6480937)

使用 YaST 安裝 SLES9 SP3 時，硬碟的準備操作可能傳回下列錯誤訊息：

```
Error: Could not set up swap partition /dev/sda1
```

請按一下 OK (確定)，安裝就能順利完成。您也可以使用下列命令，設定所要的交換分割區。

解決方法

您可以手動設定交換分割區，如下列步驟所述。

1. 在 SLES9 SP3 結束安裝，而且伺服器啟動之後，以 root 使用者身份登入。
2. 在終端機視窗中鍵入下列命令：

```
# mkswap <交換分割區空間>
# swapon <交換分割區空間>
```
3. 在 /etc/fstab 檔案中，建立交換分割區的項目 (若尚未建立)，並採用預設的選項。顯示應如下：

```
/dev/sdj5 swap          swap defaults 0 0
```

SLES9 SP3 的啓動 ACPI 錯誤訊息：不正確的傳回物件類型 (6461361)

在 SLES9 SP3 的啓動期間，顯示下列訊息：

```
ACPI-0201: *** Error: Return object type is incorrect [SB_.LATA._CRS]
(Node 00000107ffffdc180), AE_TYPE
```

解決方法

無系統功能不受影響。請忽略此訊息。

SLES9 SP3 的軟碟機重複啓動訊息 (6461350)

SLES9 SP3 核心在啓動期間多次顯示下列訊息：

```
Attached scsi removable disk sdb at scsi2, channel 0, id 0, lun 0
Attached scsi generic sg2 at scsi2, channel 0, id 0, lun 0, type 0
  Vendor: AMI          Model: Virtual Floppy   Rev: 1.00
  Type:   Direct-Access          ANSI SCSI revision: 02
```

多個訊息中的每一個均顯示不同的磁碟機代號。在上述範例中，磁碟機代號是 sdb。

解決方法

若要存取軟碟機，請使用第一個訊息內的磁碟機代號，而忽略後續的訊息。

錯誤訊息：Not a Capable Intel Processor for SLES9 SP3 (6461373)

在 SLES9 SP3 系統的啓動期間，爲所有類型的處理器均顯示下列訊息：

```
IA-32 Microcode Update Driver: v1.13 <tigran@veritas.com>  
microcode: CPU1 not a capable Intel processor  
microcode: CPU0 not a capable Intel processor
```

系統上的所有處理器均重複產生此訊息。

解決方法

無 您可安心忽略此訊息。

SLES9 SP3 圖形模式安裝顯示 not enough memory 訊息 (6368933、6466229)

如果您選擇使用圖形模式，從光碟安裝 SLES9 SP3，您會收到文字訊息，表示在此模式中可用於安裝的記憶體少於必要的 96 MB。

解決方法

請切換爲文字模式以安裝產品。

SLES9 SP3 發出 cdrecord -scanbus 命令時收到警告訊息 (6461376)

在 SLES9 SP3 系統上，您輸入 `cdrecord -scanbus` 命令時，會收到下列警告訊息：

```
pg: module not supported by Novell, setting U taint flag.
```

```
pg: pg version 1.02, major 97
```

```
pga: Autoprobe failed
```

```
pg: No ATAPI device detected
```

解決方法

沒有解決方法。

Emulex LPe11002 HBA 卡沒有完成 POST (6480975)

Emulex LPe11002 主機匯流排介面卡 (HBA) 安裝於任何 PCIe 插槽內時，系統在 POST 期間執行記憶體計數之後會重新啓動。

解決方法

1. 若為實作進階錯誤報告的裝置，請設定 "Uncorrectable Error Mask" 暫存器內的 "Unsupported Request Error Mask" 位元。
2. 請勿設定舊式的 "SERR Enable" 位元，而應使用 "Device Control Register" 內的 PCI-Express 特定位元，以控制 PCIE 錯誤報告：請設定 "Non-Fatal" 與 "Fatal Error Reporting Enable" 位元，而非 "Unsupported Request Reporting Enable" 位元。
3. 請勿將 `ERR_NONFATAL` 訊息視為重大的系統錯誤 (以 `ERR_FATAL` 代表重大的錯誤)。

若為 RHEL4U4 32 位元，記憶體必須等於或小於 64 GB (6496678)

如果伺服器安裝 64 GB 以上的 RAM，Red Hat Enterprise Linux 4 U4 (32 位元) 將不會載入 (載入 vmkernel 失敗)。如果伺服器具有 64 GB 以上的 RAM，您必須移除 DIMM 使總記憶體降到 64 GB 或以下。

解決方法

這是已知的行為。如果伺服器具有 64 GB 以上的記憶體，您必須移除 DIMM 使總記憶體降到 64 GB 或以下。

VMWare® ESX Server 事項

若為 ESX Server，記憶體必須等於或小於 64 GB，而且必須在 CPU 插槽之間平衡 (6477101、6486346)

如果伺服器安裝 64 GB 以上的 RAM，目前的 ESX Server 3 版本將不會載入 (載入 vmkernel 失敗)。如果伺服器具有 64 GB 以上的 RAM，您必須移除 DIMM 使總記憶體降到 64 GB 或以下。

記憶體在 CPU 模組之間必須平衡，使 ESX Server 操作穩定。亦即每一 CPU 模組應具備相同數量的記憶體。如果各 CPU 模組具備不同數量的記憶體，ESX Server 的操作可能會不穩定。

解決方法

如果伺服器具有 64 GB 以上的記憶體，您必須移除 DIMM 使總記憶體降到 64 GB 或以下。每一 CPU 模組必須安裝相同數量的記憶體，以維持 ESX Server 的操作穩定。

您可以安心忽略 ESX Server 訊息：Unexpected IO-APIC error (6486386、6471408)

ESX Server 的訊息：Unexpected IO-APIC error，可能出現於 /var/log/dmesg 記錄檔中。顯示此訊息時，對於效能或可用性沒有影響。

解決方法

無

ESX Server 訊息：invalid vmkernel id ， 代表網路故障 (6471417、6486386)

ESX Server Console Operating System (COS) 可能在主功能表螢幕中顯示下列錯誤：
0:00:00:31.223 cpu2:1038 init:I586: Invalid vmkernel id:0.Distributed
vmfs locking may not work.

此訊息代表 COS 網路沒有正確連接或設定。

解決方法

如果使用 DHCP 網路設定，請確定網路介面連結正常，而且 DHCP 伺服器正常操作。
否則，請確定介面的主機名稱與 IP 位址的設定正確。

您可以安心忽略 ESX Server Dmesg 記錄訊息： BIOS reporting unknown devices (6480821、6486386)

ESX Server /var/log/dmesg 記錄檔出現無數訊息，顯示 BIOS reporting
unknown devices。這是因為有未受 ESX Server 控制的內建硬體。這對於系統可用
性或效能沒有影響，您可以安心忽略這些訊息。

解決方法

無

您可以安心忽略 ESX Server 訊息：Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] (6486386、6473366)

在 ESX Server 關機期間顯示 Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] 訊息。這對於系統可用性或效能沒有影響，您可以安心忽略。

解決方法

無

ESX Server 訊息：Unable to get COS default route，表示預設路由 IP 位址尚未定義 (6486386)

如果尚未指定 COS 的預設路由，在啓動期間會顯示資訊訊息：Unable to get COS default route。這依據網路拓樸，對於系統可用性與網路存取可能有、也可能沒有影響。

解決方法

您可以建立下列格式的行，在檔案 `/etc/sysconfig/network` 中指定預設的路由。

```
DEFAULT=XXX.XXX.XXX.XXX
```

(其中 `XXX.XXX.XXX.XXX` 是預設的路由 IP 位址。)

您可以安心忽略 ESX Server 訊息: Inquiry EVPD Device ID Failed (6486386)

ESX Server 連接某些 USB 與 SCSI 儲存裝置時，可能會在 /var/log/dmesg 記錄檔中報告此訊息：INQUIRY EVPD Device ID failed。

Extended Vital Product Data (EVPD) 是 SCSI 裝置提供的選擇性資料。並非所有廠商都將此資料設定到裝置中，因此 ESX Server 中的 SCSI 系統發出此資訊訊息。這對於系統可用性或效能沒有影響。

解決方法

無

載入 ESX 3.0.1 VMkernel 失敗 (6477101)

使用 4 GB DIMM 在完整安裝的 X4600 M2 系統上提供 128 GB 的 RAM 時，載入 ESX 3.0.1 vmkernel 失敗，造成 ESX 主機不操作。

解決方法

無

ESX 3.0.1 VMkernel 在 1 GB DIMM 系統中可能變成不穩定 (6501233)

VMware ESX 3.0.1 在全部安裝 1 GB DIMM 的系統中操作時可能變成不穩定。

解決方法

無

Sun VTS 可啓動診斷光碟事項

可啓動診斷光碟 2.1f 版中的儀表按鈕沒有作用 (6465167)

可啓動診斷光碟 2.1f 版中的 SunVTS 6.2 圖形使用者介面 (GUI) 具有一個儀表按鈕。此儀表按鈕沒有作用，因為它需要 Solaris stdperformer 公用程式，但是可啓動診斷光碟中沒有。

解決方法

無

Windows Server 2003 作業系統事項

如果具有一個以上的軟碟機，Windows 公用程式 `mkfloppy.exe` 無法選取正確的軟碟機

包含於 `FloppyPack.zip` 內的 `mkfloppy.exe` 公用程式可在任何 Windows 系統上執行；它用於建立在安裝 Windows Server 2003 期間所使用的大型存放驅動程式磁片。

但是，如果系統具有一個以上的軟碟機 (包括以 USB 連接的軟碟機)，`mkfloppy.exe` 就無法選取正確的軟碟機。

解決方法

使用 `mkfloppy.exe` 時，請確認系統只具有一個軟碟機。

硬體注意事項及相關事項

本節說明與 Sun Fire X4600 M2 伺服器有關的硬體注意事項及相關事項。

硬體相關事項

硬碟機表面在操作與移除期間可能變熱 (6483742)



注意 – 受傷的風險：硬碟機的金屬表面在操作期間可能變得非常熱，請勿觸摸。如果您在更換硬碟機時移除並握持硬碟機，您的手指可能會燙傷。

散熱器與風扇可能受到阻礙

累積的灰塵與污染物可能會影響系統的散熱。建議您約每隔 6 個月打開並檢查系統 (在骯髒的操作環境中更常打開並檢查系統)。請檢查系統散熱器、風扇，與通風開口。如果必要，請刷掉或吹掉污染物，或以真空吸塵器從系統小心吸除污染物，以清潔系統。

將電源開啓後，系統風扇的速度需經過 1 分鐘以上
才會慢下來

注意 – 最初開啓伺服器電源時，風扇的速度可能需要 1 分鐘以上的時間才會由高速降至一般運轉速度。這是預期中的行爲，並不是問題。

將光碟插入 DVD-ROM 光碟機時，有標籤的一面必須
須向左

注意 – 當您將光碟插入垂直的 DVD-ROM 光碟機插槽時，請務必將光碟標籤朝左邊(朝向伺服器的中心)。請參閱圖 2。



圖 2 Sun Fire X4600 M2 伺服器前板

在執行 mpflip 的高負載期間可能發生同步超載錯誤 (6479368)

CPU 在高負載下，而且 mpflip 在背景執行中時，發生同步超載錯誤。正在調查根本原因。

解決方法

無

USB 連接埠在操作期間變成停用 (6424279)

USB 連接埠在操作期間可能變成停用。這似乎是與 nVidia USB 控制器相關的硬體問題，但是正在調查根本原因。

發生此問題時，連接 USB 連接埠的裝置將變成非使用中。檔案中報告類似於下列的訊息：

```
[ID 691482 kern.warning] WARNING: /pci@0,0/pci108e,cb84@2 (ohci0):  
Connecting device on port 1 failed
```

解決方法

無 重新啟動伺服器以重新啟用 USB 連接埠。

滑鼠可能停止回應按鈕的動作 (6475437)

連接的滑鼠發生問題。滑鼠停止回應按鈕的動作，但是仍然可以移動主控台螢幕上的游標。正在調查根本原因。

解決方法

無 重新啟動伺服器以重設滑鼠。

索引

英文字母

BIOS 事項，12
ESX Server 事項，33
ILOM 韌體事項，2
Linux 作業系統事項，25
LSI 韌體事項，22
Solaris 作業系統事項，24
Sun VTS 事項，37
Sun 技術支援, 連結，ix
VMware ESX Server 事項，33
Windows Server 2003 事項，38

五劃

可啓動診斷光碟事項，37

七劃

作業系統事項
 Windows Server 2003，38
作業系統事項：Linux，25
作業系統事項：Solaris，24
作業系統事項：VMware ESX Server，33
技術支援, 連結，ix

八劃

服務處理器韌體事項，2

十一劃

產品更新，vii

十二劃

硬體相關事項，39
韌體更新，vii
韌體事項，2

二十一劃

驅動程式更新，vii

