



Notes de produit relatives à la baie de disques Sun™ Storage J4500

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Référence 820-7099-10
Octobre 2008, Révision A

Faites-nous part de vos commentaires à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This document and the product to which it pertains are distributed under licenses restricting their use, copying, distribution, and decompilation. No part of the product or of this document may be reproduced in any form by any means without prior written authorization of Sun and its licensors, if any.

U.S. Government Rights—Commercial use. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

Use is subject to license terms.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Netra and Sun Storage J4500 Array are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc., or its subsidiaries, in the U.S. and other countries.

This product is covered and controlled by U.S. Export Control laws and may be subject to the export or import laws in other countries. Nuclear, missile, chemical biological weapons or nuclear maritime end uses or end users, whether direct or indirect, are strictly prohibited. Export or reexport to countries subject to U.S. embargo or to entities identified on U.S. export exclusion lists, including, but not limited to, the denied persons and specially designated nationals lists is strictly prohibited.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. possède les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains listés sur le site <http://www.sun.com/patents>, un ou plusieurs brevets supplémentaires ainsi que dépôts de brevets en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit auquel il se rapporte sont protégés par un copyright et distribués sous licences, celles-ci en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Droits du gouvernement des États-Unis—Utilisation commerciale. Les droits des utilisateurs du gouvernement des États-Unis sont soumis aux termes de la licence standard Sun Microsystems et aux conditions appliquées de la FAR et de ces compléments.

L'utilisation est soumise aux termes du contrat de licence.

Cette distribution peut inclure des éléments développés par des tiers.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Netra et Sun Storage J4500 Array sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc., ou ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine en matière de contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou réexportations vers les pays sous embargo américaine, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES DANS LA LIMITE DE LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Produit
recyclable



Adobe PostScript

Contenu

1. **Notes de produit relatives à la baie de disques Sun Storage J4500** 1
 - Plates-formes serveur prises en charge 2
 - Adaptateurs de bus hôtes pris en charge 2
 - Configurations prises en charge 4
 - Dernières mises à jour logicielles 5
 - Dernières mises à jour du microprogramme 5
 - Problèmes matériels 5
 - Le démarrage en réseau du serveur Sun Fire X2200 M2 est impossible avec Sun Storage J4500 (6666703) 6
 - Si l'une des unités d'alimentation de la baie de disques J4500 est retirée sans débranchement préalable de la prise de courant CA, cela entraîne la mise hors tension de la baie (6721256) 7
 - La perte de phys d'un câble ou d'un connecteur réduit les performances sans pour autant générer d'alerte (6731647) 7
 - Problèmes de gestion d'ordre général rencontrés sur la baie de disques 8
 - Prise en charge du logiciel Sun Common Array Manager pour la baie de disques Sun Storage J4500 8
 - Le logiciel Sun Common Array Manager ne signale pas les surchauffes (6741036) 9
 - Le nom de la baie de disques indiqué par le logiciel Common Array Manager ne correspond pas au nom WWN indiqué sur l'étiquette (6745468) 9

L'ancien nom de la baie de disques s'affiche après avoir déplacé le câble SAS du SAS A au SAS B de la baie de disques J4500 (6738923)	10
Aucune DEL de panne de la baie de disques ne s'allume en cas de retrait d'un disque, mais une alarme est consignée (6731624)	10
La mise à jour du microprogramme de base échoue et l'erreur FWR_DEVICE_ERROR, 4 s'affiche (6744983)	11
Problèmes relatifs aux diagnostics	11
Recherche de guide de diagnostic	12
Problèmes spécifiques à Solaris	12
ZFS force une purge de la NVRAM sur le HBA externe RAID SAS StorageTek lors d'écritures synchrones, ce qui a pour effet de réduire les performances	13
Impossible d'installer SPARC Solaris sur les unités externes Sun Storage J4500 avec le HBA RAID SAS StorageTek (6698440)	13
Problèmes spécifiques à Linux	14
Les opérations de connexion à chaud sur la baie de disques ne sont pas prises en charge sous Linux (6741578, 6688831)	14
Problèmes spécifiques à Windows	15
Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows (6679125)	15
Problèmes spécifiques au HBA externe RAID SAS Sun StorageTek	15
Les disques venant d'être installés sont considérés comme défectueux et marqués d'une croix rouge (6669248)	16
La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter un périphérique d'initialisation du système interne (6694218)	17
La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter les performances du logiciel StorageTek RAID Manager (6686753)	17
La barre d'espace et les touches de suppression ne fonctionnent pas lors d'une modification d'étiquette de disque logique (6618707)	18
Suppression d'un disque logique sans suppression d'une partition	18
Redéfinition de l'état Ready (Prêt) pour un disque non défectueux	19
Permutation de câbles SAS ou établissement de nouveaux raccordements (6740104, 6729675)	19

Le rebalayage manuel échoue après une mise à jour du microprogramme de la baie de disques J4500 (6740110) 19

L'hôte ne parvient plus à communiquer avec le HBA et la baie de disques après un redémarrage du serveur (6743084) 20

Les processus de l'agent StorageTek RAID Manager (ADPTstor_agent) affectent les performances d'E/S sous Solaris (6742727) 20

L'ancienne version du microprogramme de la baie de disques J4500 s'affiche dans les propriétés du logiciel StorageTek RAID Manager après une mise à jour (6739921) 21

Problèmes spécifiques au HBA externe SAS Sun StorageTek 21

Après une modification de la configuration, l'hôte et le logiciel de gestion considèrent qu'un ou plusieurs disques ont été retirés (6720242) 21

Des disques présentent des erreurs et des problèmes de performances d'E/S par intermittence (6724252) 22

Problèmes liés à la documentation 23

Les informations à propos du bras de gestion des câbles dans le X4500-J Slide Rail Installation Guide (Guide d'installation des glissières X4500-J) sont fausses 23

Notes de produit relatives à la baie de disques Sun Storage J4500

Ce document présente des informations importantes de dernière minute et recense des problèmes connus à propos de la baie de disques Sun™ Storage J4500. Il contient les sections suivantes :

- [Plates-formes serveur prises en charge, à la page 2](#)
- [Adaptateurs de bus hôtes pris en charge, à la page 2](#)
- [Dernières mises à jour logicielles, à la page 5](#)
- [Dernières mises à jour du microprogramme, à la page 5](#)
- [Problèmes matériels, à la page 5](#)
- [Problèmes de gestion d'ordre général rencontrés sur la baie de disques, à la page 8](#)
- [Problèmes relatifs aux diagnostics, à la page 11](#)
- [Problèmes spécifiques à Solaris, à la page 12](#)
- [Problèmes spécifiques à Linux, à la page 14](#)
- [Problèmes spécifiques à Windows, à la page 15](#)
- [Problèmes spécifiques au HBA externe RAID SAS Sun StorageTek, à la page 15](#)
- [Problèmes spécifiques au HBA externe SAS Sun StorageTek, à la page 21](#)
- [Problèmes liés à la documentation, à la page 23](#)

Remarque – Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites Web de parties tierces mentionnés dans ce document. Sun n'avalise pas et n'est pas responsable des contenus, des publicités, des produits ou autres matériaux disponibles sur ou par le biais de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages ou pertes réels ou présumés causés par ou liés de quelque manière aux contenus, biens et services disponibles sur ou par le biais de ces sites ou ressources.

Plates-formes serveur prises en charge

La liste des plates-formes serveur prises en charge par la baie de disques Sun Storage J4500 est disponible sur le site Web de Sun (http://www.sun.com/storagetek/disk_systems/expansion/4500/specs.xml).

Adaptateurs de bus hôtes pris en charge

Les adaptateurs de bus hôtes suivants (HBA, Host Bus Adapters) sont pris en charge par la baie de disques Sun Storage J4500 :

- **HBA SAS PCI Express Sun StorageTek, 8 ports (SG-XPCIE8SAS-E-Z, contrôleur de disque LSI™) :**
 - La révision minimale du microprogramme du HBA requise pour la prise en charge de la baie de disques Sun Storage J4500 est la suivante : microprogramme 1.23.04.219, BIOS 6.18.1.0, Fcode 1.00.49, révision matérielle B3. Pour la révision matérielle, le HBA doit être doté du numéro de référence de fabrication Sun 375-3487-02 ou ultérieur (cela signifie, par exemple, que le numéro de référence 375-3487-03 est pris en charge mais pas le 375-3487-01).
 - La version minimale du pilote requise pour la prise en charge des systèmes d'exploitation pour ce HBA est indiquée dans le tableau suivant :

SE pris en charge	Version minimale du pilote du HBA SG-XPCIE8SAS-E-Z prise en charge
Solaris 10 5/08, x86	mpt 1.74 (avec patch 138076-02)
Solaris 10 5/08, SPARC	mpt 1.74 (avec patch 38075-02)
Windows Server 2003, 32/64 bits	1.25.10, un pilote J4500 supplémentaire est requis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows (6679125) , à la page 15.
Windows Server 2008, 32/64 bits	1.26.05, un pilote J4500 supplémentaire est requis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows (6679125) , à la page 15. Notez que le logiciel Sun Common Array Manager version 6.1.2 n'est pas pris en charge par les serveurs de données hôtes exécutant Windows Server 2008.
RHEL 4.6 32/64 bits	3.12.19.00

SE pris en charge	Version minimale du pilote du HBA SG-XPCIE8SAS-E-Z prise en charge
RHEL 5.1 32/64 bits	4.00.13.06
SLES 9 SP4 32/64 bits	3.12.19.00
SLES 10 SP1 32/64 bits	4.00.13.06

- **HBA externe RAID SAS Sun StorageTek, huit ports (SG-XPCIESAS-R-EXT-Z, contrôleur RAID Adaptec™) :**
 - Le microprogramme d'origine et la version du BIOS fournis avec ce HBA sont pris en charge par la baie de disques J4500. Pour en savoir plus, reportez-vous aux *Notes de version du logiciel Sun StorageTek RAID Manager (820-2755)*.
 - Les pilotes et le logiciel d'origine fournis avec ce HBA sont pris en charge par la baie de disques J4500. Pour obtenir la liste complète des pilotes et des systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous aux *Notes de version du logiciel Sun StorageTek RAID Manager (820-2755)*. Pour les installations sous Windows, un pilote J4500 supplémentaire est requis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows \(6679125\)](#), à la page 15.

Configurations prises en charge

Les configurations prises en charge par la baie de disques sont indiquées dans le tableau suivant.

TABLEAU 1-1 HBA pris en charge et configuration correspondante

HBA	Configuration	Connexion d'un HBA à une seule baie de disques J4500	Prise en charge du montage en guirlande de baies de disques J4500	Connexions des baies de disques J4500 montées en guirlande
HBA externe RAID SAS Sun StorageTek (Adaptec) <i>ou</i> HBA externe SAS Sun StorageTek (LSI)	Unidirectionnelle (connexion d'un seul hôte à la baie de disques)	Méthode conseillée : Connexion unique vers un port 0, SAS A <i>ou</i> Connexion unique vers un port 1, SAS A <i>ou</i> Connexion unique vers un port 0 ou 1, SAS B	Jusqu'à deux baies de disques J4500 par HBA	<i>Conditions requises :</i> Commencer la cascade des baies J4500 à partir de la structure SAS (A ou B) à laquelle est connecté le HBA. HBA connecté au port 0, SAS A : Méthode conseillée : Connecter le port 1, SAS A de la baie de disques J4500 en amont au port 0, SAS A de la baie de disques J4500 en aval. <i>ou</i> Connecter le port 1, SAS A de la baie de disques J4500 en amont au port 0, SAS B de la baie de disques J4500 en aval. HBA connecté au port 0, SAS B : Méthode conseillée : Connecter le port 1, SAS B de la baie de disques J4500 en amont au port 0, SAS B de la baie de disques J4500 en aval. <i>ou</i> Connecter le port 1, SAS B de la baie de disques J4500 en amont au port 0, SAS A de la baie de disques J4500 en aval.

Dernières mises à jour logicielles

Vous pouvez télécharger les dernières mises à jour logicielles pour la baie de disques Sun Storage J4500 (y compris le logiciel Sun Common Array Manager (CAM)), à partir du site Web de Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/download/index.jsp>

Cliquez sur l'onglet **View by Category (Afficher par catégorie)**. Sélectionnez **Systems Administration (Administration système) > Storage Management (Gestion du stockage)** et recherchez le package à télécharger correspondant à la baie de disques Sun Storage J4500.

Dernières mises à jour du microprogramme

Les dernières mises à jour du microprogramme de la baie de disques Sun Storage J4500 sont disponibles par le biais du logiciel Sun Common Array Manager (CAM). Pour mettre à jour le microprogramme du boîtier de la baie de disques, CAM vérifie si de nouvelles mises à jour sont disponibles sur le site de téléchargement de logiciels de Sun.

Problèmes matériels

Les problèmes matériels indiqués ci-après concernent la baie de disques Sun Storage J4500.

- [Le démarrage en réseau du serveur Sun Fire X2200 M2 est impossible avec Sun Storage J4500 \(6666703\), à la page 6](#)
- [Après une modification de la configuration, l'hôte et le logiciel de gestion considèrent qu'un ou plusieurs disques ont été retirés \(6720242\), à la page 21](#)
- [Si l'une des unités d'alimentation de la baie de disques J4500 est retirée sans débranchement préalable de la prise de courant CA, cela entraîne la mise hors tension de la baie \(6721256\), à la page 7](#)
- [La perte de phys d'un câble ou d'un connecteur réduit les performances sans pour autant générer d'alerte \(6731647\), à la page 7](#)

Le démarrage en réseau du serveur Sun Fire X2200 M2 est impossible avec Sun Storage J4500 (6666703)

Lorsque le serveur est connecté à un système de baie de disques Sun Storage externe (Sun Storage J4500, par exemple), il est possible qu'il ne puisse pas démarrer si l'option de démarrage en réseau est sélectionnée (en appuyant sur F12 au démarrage). Cela s'explique par le fait que le serveur prend en charge uniquement huit périphériques d'initialisation. L'un de ces périphériques est réservé au lecteur de CD/DVD du serveur. Les sept périphériques d'initialisation restants sont affectés aux unités de la baie de disques Sun Storage externe, qui est connectée au serveur par l'intermédiaire d'un adaptateur de bus hôte (HBA) SAS PCIe. C'est la raison pour laquelle les options de démarrage en réseau ne figurent pas dans la liste de priorité des périphériques d'initialisation du BIOS du serveur.

Solution : Lors d'un démarrage en réseau, utilisez l'utilitaire de configuration BIOS du HBA pour désactiver la prise en charge de l'initialisation de ce dernier.

- Pour le HBA RAID SAS Sun StorageTek, huit ports (SG-XPCIESAS-R-EXT-Z, contrôleur RAID Adaptec), vous pouvez effectuer cette opération via l'utilitaire BIOS du HBA. Appuyez sur Ctrl-A lorsque vous y êtes invité au démarrage pour lancer l'utilitaire BIOS du HBA. Dans le menu -Select, désactivez l'option Runtime BIOS du HBA (cela empêche le HBA de faire office de périphérique d'initialisation). Reportez-vous au chapitre "Utilisation de l'utilitaire BIOS RAID Configuration" du *Guide d'installation du HBA RAID SAS Sun StorageTek* (820-1260), disponible sur le site Web de Sun à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sas.raidhba.ext#hic>
- Pour le HBA SAS PCI Express StorageTek, huit ports (SG-XPCIE8SAS-E-Z, contrôleur LSI), vous pouvez effectuer cette opération via l'utilitaire BIOS du HBA. Appuyez sur Ctrl-C lorsque vous y êtes invité au démarrage pour lancer l'utilitaire BIOS du HBA. Dans le menu principal, sélectionnez le HBA à désactiver (cela empêche le HBA de faire office de périphérique d'initialisation). Utilisez ensuite les touches de direction pour sélectionner le champ Boot Order (Ordre d'initialisation), puis appuyez sur la touche Delete (Supprimer). Reportez-vous à la section "Booting Through the SAS HBA" du *Sun StorageTek PCI Express SAS 8-Channel HBA Installation Guide* (820-0070), disponible sur le site Web de Sun à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com/app/docs/prod/pcie.sas.adapt#hic>

Lorsque vous ne souhaitez plus effectuer de démarrage en réseau et souhaitez utiliser les disques de la baie de disques Sun Storage en tant que périphériques d'initialisation, revenez dans l'utilitaire de configuration BIOS du HBA et activez à nouveau la prise en charge de l'initialisation de ce dernier.

Si l'une des unités d'alimentation de la baie de disques J4500 est retirée sans débranchement préalable de la prise de courant CA, cela entraîne la mise hors tension de la baie (6721256)

La baie de disques Sun Storage J4500 dispose d'unités d'alimentation électriques enfichables à chaud, redondantes et peut continuer à fonctionner même en cas de panne d'une de ses unités d'alimentation. En cas de panne d'une unité d'alimentation de la baie de disques, si vous tentez de la retirer sans débrancher au préalable son cordon d'alimentation CA, toute la baie de disques est mise hors tension. Vous ne pouvez pas retirer une unité d'alimentation alors que son cordon d'alimentation CA est encore branché.

Solution : Avant de retirer une unité d'alimentation de la baie de disques, débranchez au préalable son cordon d'alimentation CA. Pour obtenir des instructions sur le retrait d'une unité d'alimentation, reportez-vous au *Sun Storage J4500 Array Service Manual* (820-3160).

La perte de phys d'un câble ou d'un connecteur réduit les performances sans pour autant générer d'alerte (6731647)

La baie de disques Sun Storage J4500 est dotée de quatre ports SAS (deux par structure SAS). Chaque port contient quatre phys (liaisons physiques). Si un port ou un câble SAS actif est endommagé ou perd un ou plusieurs de ses phys, vous n'êtes pas alerté, ni par le logiciel de gestion du boîtier ni par les DEL de la baie de disques. Vous pouvez toutefois constater ce problème en raison d'une perte considérable des performances d'E/S du système de stockage. Chaque phy se comporte comme un bus E/S distinct, par conséquent, moins il y a de bus, moins il y a de bande passante disponible en E/S.

Solution : Si les performances de la baie de disques J4500 sont moindres, assurez-vous que le câble et les connecteurs SAS ne sont pas endommagés. Le cas échéant, remplacez le câble. Branchez le câble sur un autre port SAS si le port du connecteur (sur le HBA ou la baie de disques) est endommagé.

Problèmes de gestion d'ordre général rencontrés sur la baie de disques

Les problèmes de gestion de boîtier indiqués ci-après concernent la baie de disques Sun Storage J4500.

- Prise en charge du logiciel Sun Common Array Manager pour la baie de disques Sun Storage J4500, à la page 8
- Le logiciel Sun Common Array Manager ne signale pas les surchauffes (6741036), à la page 9
- Le nom de la baie de disques indiqué par le logiciel Common Array Manager ne correspond pas au nom WWN indiqué sur l'étiquette (6745468), à la page 9
- L'ancien nom de la baie de disques s'affiche après avoir déplacé le câble SAS du SAS A au SAS B de la baie de disques J4500 (6738923), à la page 10
- Aucune DEL de panne de la baie de disques ne s'allume en cas de retrait d'un disque, mais une alarme est consignée (6731624), à la page 10
- La mise à jour du microprogramme de base échoue et l'erreur FWR_DEVICE_ERROR, 4 s'affiche (6744983), à la page 11

Prise en charge du logiciel Sun Common Array Manager pour la baie de disques Sun Storage J4500

La version 6.1.2 (au minimum) du logiciel Sun Common Array Manager est requise pour prendre en charge la baie de disques Sun Storage J4500. Ce logiciel est gratuit et téléchargeable à partir de la section System Administration/Storage Management du site de téléchargement de logiciels de Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/download/index.jsp>

Remarque – Le logiciel CAM (version 6.1.2) ne prend pas en charge la gestion du boîtier de la baie de disques Sun Storage J4500 lorsqu'elle est connectée à un serveur hôte de données exécutant Windows Server 2008. Consultez les *Notes de version du logiciel CAM* pour obtenir les dernières informations sur la prise en charge.

Le logiciel Sun Common Array Manager ne signale pas les surchauffes (6741036)

Si la température de la baie de disques Sun Storage J4500 augmente trop rapidement, jusqu'à provoquer une coupure en raison d'une surchauffe, le logiciel Common Array Manager (CAM) ne signale pas forcément cet événement. Le logiciel CAM interroge la baie de disques toutes les cinq minutes. Si la surchauffe se produit dans cet intervalle, le logiciel CAM ne l'enregistre pas. Le logiciel enregistre toutefois que la baie de disques est arrêtée via la détection de la perte de liaison SAS.

Notez que même si le logiciel CAM n'a pas enregistré la surchauffe, le matériel de la baie de disques fonctionne normalement et arrête cette dernière afin d'éviter tout dommage dû à une température de fonctionnement trop élevée.

Le nom de la baie de disques indiqué par le logiciel Common Array Manager ne correspond pas au nom WWN indiqué sur l'étiquette (6745468)

Une étiquette sur laquelle figure un nom WWN (World Wide Name) de SAS unique se trouve à l'arrière du boîtier de la baie de disques Sun Storage J4500 et permet de l'identifier. Par défaut, la baie de disques J4500 enregistre un autre nom (appelé "pseudonyme") que le nom WWN dans un registre programmable spécifique. Le logiciel de gestion du boîtier a accès à ce pseudonyme pour que vous puissiez entrer un nom descriptif pour la baie de disques. Le logiciel Sun Common Array Manager (CAM) prend en charge cette fonction. Lorsque la baie de disques est enregistrée dans le logiciel CAM, le pseudonyme de la structure SAS active est indiqué (dans le champ "name" (nom)).

Le pseudonyme par défaut diffère légèrement selon la structure SAS (A ou B) utilisée. Voici un exemple de pseudonyme et de numéro WWN :

- Pseudonyme par défaut de la structure SAS A : 50800200004917C0
- Pseudonyme par défaut de la structure SAS B : 5080020000491740
- Nom WWN de la baie de disques : 5080020000491700 <--- Cet exemple correspond à ce qui figure sur l'étiquette située à l'arrière de la baie de disques.

Les deux dernières données de la structure SAS A sont "C0" et celles de la SAS B sont "40".

Vous pouvez modifier un pseudonyme dans la page Administration du CAM (reportez-vous à la section sur l'attribution de nom à une baie de disques dans le chapitre 3 du *Guide d'installation de Sun StorageTek Common Array Manager pour la*

famille de baies de disques J4000 disponible sur le site Web de la documentation Sun à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com/app/docs/coll/j4500>). Le nouveau nom est enregistré dans la baie de disques et remplace l'ancien. Notez que si vous changez la structure SAS utilisée (B au lieu de A, par exemple), vous devez également redéfinir le nom dans le logiciel CAM.

Voir aussi [L'ancien nom de la baie de disques s'affiche après avoir déplacé le câble SAS du SAS A au SAS B de la baie de disques J4500 \(6738923\)](#), à la page 10.

L'ancien nom de la baie de disques s'affiche après avoir déplacé le câble SAS du SAS A au SAS B de la baie de disques J4500 (6738923)

Dans le logiciel Sun Common Array Manager (CAM), les utilisateurs peuvent définir un nom descriptif pour la baie de disques Sun Storage J4500. Ce nom est appliqué à la structure SAS active uniquement. La structure SAS secondaire conserve le nom par défaut défini en usine. Lors d'une mise à jour du microprogramme de la baie de disques J4500, vous devez mettre à niveau le microprogramme des deux structures SAS. Une fois que vous avez déplacé le câble SAS et effectué la mise à jour du microprogramme de la structure secondaire, si vous laissez la liaison SAS active sur cette structure, le logiciel CAM affiche le nom par défaut défini en usine (en général le nom WWN de la structure SAS) dans l'IG, dans la CLI et dans les notifications par e-mail, et non plus le nom descriptif que vous aviez défini.

Ceci est tout à fait normal. En effet, les structures SAS primaire et secondaire de la baie de disques J4500 sont distinctes et ne sont pas reliées l'une à l'autre.

Solution : Si vous décidez de conserver la liaison SAS active sur la structure secondaire, vous devez redéfinir le nom enregistré dans le logiciel CAM.

Voir aussi [Le nom de la baie de disques indiqué par le logiciel Common Array Manager ne correspond pas au nom WWN indiqué sur l'étiquette \(6745468\)](#), à la page 9.

Aucune DEL de panne de la baie de disques ne s'allume en cas de retrait d'un disque, mais une alarme est consignée (6731624)

Lorsque vous retirez un disque de la baie de disques Sun Storage J4500, aucune DEL de panne (orange) ne s'allume sur les indicateurs d'état du boîtier. Le logiciel Common Array Manager (CAM) consigne toutefois une alarme vous signalant qu'un disque a été retiré et que l'état de la baie de disques n'est pas optimal. Cela ne

constitue pas pour autant un problème. Même si la configuration standard de la baie de disques J4500 est toujours définie pour 48 disques, il peut arriver (en cas d'opérations de maintenance occasionnelles), qu'elle en contienne moins. Cela n'affecte pas son fonctionnement.

Remarque – Le boîtier de la baie de disques J4500 peut fonctionner normalement avec moins de 48 disques. Toutefois, il est impératif que tous les couvercles de maintenance du boîtier (ventilateur et disque) soient fermés afin de permettre une circulation normale de l'air. Si le boîtier fonctionne avec les couvercles de maintenance ouverts pendant plus de 60 secondes, cela risque de provoquer une surchauffe.

La mise à jour du microprogramme de base échoue et l'erreur FWR_DEVICE_ERROR, 4 s'affiche (6744983)

Il peut arriver, exceptionnellement, qu'une mise à jour du microprogramme de base via le logiciel Sun Common Array Manager échoue et que l'erreur suivante s'affiche :

```
Flash firmware image failed -FWR_DEVICE_ERROR, 4
```

Le journal des alarmes du logiciel CAM signale simplement une alarme delta de révision du microprogramme (ce qui se produit quand ce logiciel détermine qu'il existe une version du microprogramme plus récente que celle actuellement présente dans la baie de disques).

Solution : Recommencez la mise à jour. Si le problème n'est pas résolu après plusieurs mises à jour, contactez Sun pour obtenir de l'aide.

Problèmes relatifs aux diagnostics

Les problèmes suivants concernent le logiciel de diagnostics SunVTS (version 6.05 et supérieure), lorsqu'il est utilisé avec la baie de disques Sun Storage J4500.

- [Recherche de guide de diagnostic, à la page 12](#)

Recherche de guide de diagnostic

Le document *Où obtenir de la documentation sur la baie de disques Sun Storage J4500* (820-3159) indique un guide de diagnostic qui ne figure pas dans les documents relatifs à la baie de disques Sun Storage J4500 sur le site Web de documentation de Sun. Les informations de diagnostic du logiciel SunVTS sont spécifiques au serveur faisant office d'hôte pour la baie de disques J4500.

Pour obtenir plus d'informations sur la version de SunVTS prise en charge par votre serveur, ainsi qu'une présentation des diagnostics effectués et de la procédure de lancement de SunVTS, reportez-vous aux documents relatifs au serveur hôte. Vous trouverez ces documents sur le site Web de documentation de Sun à l'adresse suivante :

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/servers#hic>

Pour en savoir plus sur l'utilisation de SunVTS, les serveurs pris en charge, les tests disponibles et la façon d'interpréter les résultats, reportez-vous aux documents correspondant à la version du logiciel SunVTS que vous exécutez, à l'adresse suivante :

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/vts64#hic>

Remarque – Le logiciel Sun Common Array Manager (CAM) est l'outil recommandé pour gérer et surveiller la baie de disques Sun Storage J4500. Le logiciel CAM est conçu pour vous aider à surveiller tous les composants du boîtier de la baie de disques pendant le fonctionnement du serveur, vous avertir en cas de problèmes et vous fournir les solutions pour les résoudre.

Problèmes spécifiques à Solaris

Les problèmes suivants concernent les systèmes qui exécutent le SE Solaris 10 avec la baie de disques Sun Storage J4500.

- [ZFS force une purge de la NVRAM sur le HBA externe RAID SAS StorageTek lors d'écritures synchrones, ce qui a pour effet de réduire les performances, à la page 13](#)
- [Impossible d'installer SPARC Solaris sur les unités externes Sun Storage J4500 avec le HBA RAID SAS StorageTek \(6698440\), à la page 13](#)

ZFS force une purge de la NVRAM sur le HBA externe RAID SAS StorageTek lors d'écritures synchrones, ce qui a pour effet de réduire les performances

À partir de la version 10 8/07 du SE Solaris, vous pouvez empêcher le système de fichiers ZFS d'appliquer les commandes SYNCHRONIZE CACHE à la NVRAM sur le HBA externe RAID SAS Sun StorageTek (SG-XPCIESAS-R-EXT-Z, contrôleur RAID Adaptec) en définissant un paramètre ZFS global dans le fichier Solaris `/etc/system`. Ce paramètre permet d'améliorer les performances de ZFS et convient au SE Solaris 10 8/07. Toutefois, il y a peu de chances qu'il soit nécessaire dans les prochaines versions du SE Solaris. Le paramètre doit être défini uniquement si l'ensemble des périphériques gérés par ZFS le sont dans des caches non volatiles.

Solution : Pour définir le paramètre global ZFS pour Solaris 10 8/07, procédez comme suit :

1. Sur le système sur lequel le HBA est installé, ajoutez la ligne suivante au fichier `/etc/system` de Solaris :

```
set zfs:zfs_nocacheflush=1
```

Remarque – Ce paramètre global s'applique à tous les systèmes de fichiers ZFS du système sur lequel le HBA est installé. N'oubliez pas que vous ne devez pas définir ce paramètre si ZFS gère des disques avec une mise en cache volatile, car ce paramètre peut mettre en danger les données stockées sur ces disques.

2. Redémarrez le système hôte.

Pour plus d'informations sur la procédure de redémarrage du système, reportez-vous à la documentation de votre système.

Impossible d'installer SPARC Solaris sur les unités externes Sun Storage J4500 avec le HBA RAID SAS StorageTek (6698440)

Si vous disposez d'un système SPARC exécutant le SE Solaris version 10 5/08 (ou antérieure) avec un HBA RAID SAS StorageTek (Adaptec) connecté à la baie de disques Sun Storage J4500, vous ne pouvez pas installer le SE Solaris sur l'une des unités de la baie de disques J4500. Vous pouvez toutefois utiliser la baie de disques J4500 en tant que périphérique de stockage, mais pas initialiser le SE Solaris depuis cette baie.

L'installation et l'initialisation du SE Solaris (pour les plates-formes SPARC) sur la baie de disques J4500 seront possibles avec la version 10 10/08 de ce SE, à l'aide du pilote aac.

Problèmes spécifiques à Linux

Les problèmes suivants concernent les systèmes qui exécutent les SE Red Hat ou SUSE Linux avec la baie de disques Sun Storage J4500.

- [Les opérations de connexion à chaud sur la baie de disques ne sont pas prises en charge sous Linux \(6741578, 6688831\), à la page 14](#)

Les opérations de connexion à chaud sur la baie de disques ne sont pas prises en charge sous Linux (6741578, 6688831)

Si vous effectuez une opération de connexion à chaud (déconnexion/reconnexion d'un câble SAS, mise sous tension de la baie de disques, mise à jour de son microprogramme ou retrait/remplacement d'un disque, par exemple) sur une baie de disques Sun Storage J4500 connectée à un serveur hôte exécutant Linux, vous pouvez rencontrer l'un de ces problèmes :

- L'hôte risque de ne pas détecter la baie de disques.
- L'hôte risque de recevoir des erreurs de lecture/écriture de la baie de disques.
- Le serveur hôte risque de se bloquer et de ne plus répondre.
- Le logiciel Common Array Manager (CAM) risque de ne pas trouver les périphériques remplacés ou de ne pas pouvoir enregistrer la baie de disques. Le cas échéant, le message suivant s'affiche : `No items found.`

Ces problèmes concernent les versions de Linux basées sur le noyau 2.6 (par exemple, SLES 9, SLES 10, RHEL 4 et RHEL 5). Cette version du noyau ne prend pas en charge les opérations de connexion à chaud. Pour connaître la version du noyau de votre système Linux, saisissez la commande suivante à la racine :

```
# uname -r
```

Vous obtenez par exemple :

```
2.6.9-67.ELsmp
```

Solution : Si vous rencontrez ce problème, redémarrez le serveur hôte. Si vous devez déconnecter temporairement le câble SAS de la baie de disques ou de l'hôte, veuillez à redémarrer l'hôte une fois le câble reconnecté.

Problèmes spécifiques à Windows

Les problèmes indiqués ci-après concernent la baie de disques Sun Storage J4500 exécutant Microsoft Windows.

- [Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows \(6679125\), à la page 15](#)

Fichiers du pilote mis à jour requis pour Windows (6679125)

Si la baie de disques Sun Storage J4500 est connectée à un serveur exécutant Microsoft Windows Server 2003 ou 2008, vous devez télécharger et installer un package du pilote mis à jour pour le gestionnaire de périphériques Windows afin que la baie de disques soit reconnue. Rendez-vous sur le site de téléchargement de logiciels de Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/download/index.jsp>

Cliquez sur l'onglet **View by Category (Afficher par catégorie)**. Sélectionnez **Systems Administration (Administration système) > Storage Management (Gestion du stockage)** et recherchez le package à télécharger correspondant à la baie de disques Sun Storage J4500.

Problèmes spécifiques au HBA externe RAID SAS Sun StorageTek

Les problèmes indiqués ci-après concernent la baie de disques Sun Storage J4500 connectée au HBA externe RAID SAS Sun StorageTek, huit ports (SG-XPCIESAS-R-EXT-Z, contrôleur RAID Adaptec).

- [Les disques venant d'être installés sont considérés comme défectueux et marqués d'une croix rouge \(6669248\), à la page 16](#)
- [La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter un périphérique d'initialisation du système interne \(6694218\), à la page 17](#)

- La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter les performances du logiciel StorageTek RAID Manager (6686753), à la page 17
- La barre d'espace et les touches de suppression ne fonctionnent pas lors d'une modification d'étiquette de disque logique (6618707), à la page 18
- Suppression d'un disque logique sans suppression d'une partition, à la page 18
- Redéfinition de l'état Ready (Prêt) pour un disque non défectueux, à la page 19
- Permutation de câbles SAS ou établissement de nouveaux raccordements (6740104, 6729675), à la page 19
- Le rebalage manuel échoue après une mise à jour du microprogramme de la baie de disques J4500 (6740110), à la page 19
- L'hôte ne parvient plus à communiquer avec le HBA et la baie de disques après un redémarrage du serveur (6743084), à la page 20
- Les processus de l'agent StorageTek RAID Manager (ADPTstor_agent) affectent les performances d'E/S sous Solaris (6742727), à la page 20
- L'ancienne version du microprogramme de la baie de disques J4500 s'affiche dans les propriétés du logiciel StorageTek RAID Manager après une mise à jour (6739921), à la page 21

Les disques venant d'être installés sont considérés comme défectueux et marqués d'une croix rouge (6669248)

Si vous ajoutez une nouvelle baie de disques au HBA ou un nouveau disque à la baie, les nouveaux disques sont signalés comme étant défectueux (ils sont marqués d'une croix rouge) dans l'IG du logiciel StorageTek RAID Manager, même après un rebalage. Ce problème génère également des messages tels que "Selection timeout: device removed or not responding", dans le journal des événements, ce qui indique une panne éventuelle d'un des disques. Il est possible qu'un nombre important de messages de ce type s'affiche.

Ceci est tout à fait normal. En effet, la façon la plus sûre de gérer un disque nouvellement installé, consiste à le considérer comme "défectueux" lorsqu'il est détecté pour la première fois et que son état n'est pas reconnu par le contrôleur RAID. Au bout d'un certain temps, une fois que le HBA a balayé le ou les disques, la marque rouge disparaît et le ou les disques peuvent être gérés.

Solution : Lorsque vous connectez de nouvelles baies de disques ou installez de nouvelles unités de disque, attendez que le HBA les détecte. Cette opération peut prendre plusieurs minutes, en fonction du nombre de disques que vous ajoutez. Ignorez tous les messages associés aux nouveaux périphériques tant que le HBA ne les a pas détectés et que les croix rouges n'ont pas disparu.

La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter un périphérique d'initialisation du système interne (6694218)

Si vous utilisez l'utilitaire BIOS RAID Configuration du HBA StorageTek pour créer des volumes sur la baie de disques Sun Storage J4500, cela risque d'empêcher le lancement d'un autre périphérique d'initialisation du système. Ce problème se produit rarement.

Solution : La création de volumes sur la baie de disques Sun Storage J4500 à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA doit être effectuée par des utilisateurs expérimentés uniquement. Lorsque vous utilisez l'utilitaire BIOS RAID Configuration du HBA pour créer des volumes, reportez-vous au *Guide d'installation du HBA RAID SAS Sun StorageTek* (820-1260).

La création de volumes à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA risque d'affecter les performances du logiciel StorageTek RAID Manager (6686753)

Si vous configurez des volumes RAID à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA et essayez simultanément de lancer le logiciel StorageTek RAID Manager, les performances de ce dernier sont moindres jusqu'à ce que l'utilitaire BIOS termine la configuration du volume.

Solution : Si vous utilisez l'utilitaire BIOS du HBA pour créer des volumes RAID, ne lancez pas StorageTek RAID Manager simultanément. Attendez que le volume RAID soit créé avant de lancer le logiciel StorageTek RAID Manager. La création de volumes sur la baie de disques Sun Storage J4500 à l'aide de l'utilitaire BIOS du HBA doit être effectuée par des utilisateurs expérimentés uniquement. Lorsque vous utilisez l'utilitaire BIOS RAID Configuration du HBA pour créer des volumes, reportez-vous au *Guide d'installation du HBA RAID SAS Sun StorageTek* (820-1260).

La barre d'espace et les touches de suppression ne fonctionnent pas lors d'une modification d'étiquette de disque logique (6618707)

Si vous utilisez le logiciel StorageTek RAID Manager et effectuez une configuration expresse ou personnalisée du contrôleur, il est possible que la barre d'espace et les touches de suppression ne fonctionnent pas lorsque vous essayez de modifier le nom du périphérique logique quand le curseur se trouve à la fin du champ contenant le nom du disque logique.

Solution : Lorsque vous modifiez le nom d'un périphérique logique, utilisez la souris pour sélectionner le nom existant, puis saisissez le nouveau nom.

Suppression d'un disque logique sans suppression d'une partition

Si vous essayez de supprimer un volume logique, il est possible que l'IG vous demande de supprimer des partitions du disque logique avant de vous laisser supprimer le volume. Cette fonction de sécurité permet d'empêcher une suppression involontaire de disques contenant des données valides.

Solution : Si vous devez supprimer un volume logique sans supprimer au préalable des partitions du SE, notez que l'outil de ligne de commande `arconf` permet de supprimer des volumes logiques sans passer par la suppression de partitions. La syntaxe est la suivante :

```
arconf DELETE # LOGICALDRIVE z
```

correspond au numéro du contrôleur et z à celui du disque logique à supprimer. Vous recevez ensuite le message d'avertissement suivant :

```
WARNING: logical device z may contain a partition.
```

```
All data in logical device z will be lost.
```

```
Delete the logical device?
```

Appuyez sur **y**, puis sur Entrée pour continuer ou appuyez seulement sur Entrée pour annuler.

Redéfinition de l'état Ready (Prêt) pour un disque non défectueux

Si, à des fins de tests, vous utilisez l'IG du logiciel Sun StorageTek RAID Manager pour simuler la panne d'un disque physique, ce dernier ne revient pas à l'état Ready (Prêt) à moins de le remplacer. Dans le cadre de tests, vous n'avez pas forcément besoin de remplacer physiquement le disque et vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande `arcconf` pour qu'il revienne à l'état Ready (Prêt). La syntaxe est la suivante :

```
arcconf SETSTATE # DEVICE x y RDY
```

correspond au numéro du contrôleur et `x y` correspondent respectivement au numéro du port d'accès au disque et au numéro d'ID.

Permutation de câbles SAS ou établissement de nouveaux raccordements (6740104, 6729675)

Si vous remplacez un câble SAS ou si vous le permutuez entre deux ports du HBA ou de la baie de disques J4500, une fois qu'il est retiré, patientez jusqu'à ce que les disques durs physiques ne soient plus visibles dans l'affichage de l'IG et de la CLI (dans l'IG, une croix rouge apparaît sur chaque disque). Ainsi, le contrôleur ne peut pas supprimer les disques alors qu'il est en train de les lire sur un autre port.

Si aucun affichage n'est disponible, patientez au moins trois minutes entre la déconnexion et la reconnexion du câble SAS.

Solution : Si, une fois le câble reconnecté, la détection des disques n'a toujours pas lieu au bout de plusieurs minutes, lancez un rebalayage du HBA. Déconnectez, puis reconnectez le câble SAS pour lancer le rebalayage. Si, une fois cette opération effectuée, les disques n'apparaissent toujours pas, redémarrez le serveur hôte.

Le rebalayage manuel échoue après une mise à jour du microprogramme de la baie de disques J4500 (6740110)

Quand vous utilisez le logiciel Sun Common Array Manager (CAM) pour mettre à jour le microprogramme de la baie de disques Sun Storage J4500, il peut arriver, exceptionnellement, que le rebalayage manuel échoue et qu'une erreur semblable à celle-ci s'affiche :

```
Could not perform the bus rescan: controller 1. Result codes:  
[DETAILS: The driver cannot execute the requested IOCTL. RC:-5  
API:0x3a IOCTL:0x0].
```

Solution : Si vous rencontrez ce problème, déconnectez, puis reconnectez le câble SAS pour lancer un rebalayage. Si, une fois cette opération effectuée, le rebalayage échoue toujours, redémarrez le serveur hôte.

L'hôte ne parvient plus à communiquer avec le HBA et la baie de disques après un redémarrage du serveur (6743084)

Il peut arriver, exceptionnellement, qu'un hôte Sun Fire T2550 SPARC exécutant le SE Solaris 10 5/08, ne puisse plus communiquer avec le HBA et la baie de disques Sun Storage J4500, sans raison apparente. Le logiciel Common Array Manager consigne une erreur de type "perte de communication". Lorsque vous vérifiez la baie de disques J4500, les DEL de liaison SAS sont vertes. Toutefois, le logiciel StorageTek RAID Manager ou sa CLI ne parvient pas à détecter le HBA ou la baie de disques J4500.

Solution : Si vous rencontrez ce problème, redémarrez le serveur hôte.

Les processus de l'agent StorageTek RAID Manager (ADPTstor_agent) affectent les performances d'E/S sous Solaris (6742727)

Sur les serveurs exécutant Solaris, les opérations de l'agent StorageTek RAID Manager (ADPTstor_agent) affectent légèrement les performances d'E/S lorsqu'il interroge les données SMART des disques de la baie. SMART est une fonctionnalité de prévision des défaillances intégrée dans un microprogramme de disque dur. L'agent utilise ces données pour alerter l'administrateur en cas de problème avec un disque via le logiciel StorageTek RAID Manager. L'agent interroge les données SMART toutes les 10 minutes, ce processus prend entre 5 et 10 secondes.

Solution : Si les performances d'E/S se dégradent considérablement, désactivez l'agent afin de voir si cela résout le problème (cette opération est toutefois déconseillée). Pour désactiver l'agent, entrez la commande appropriée à l'invite de commande du SE :

- Pour désactiver l'agent : `svcadm disable ADPTstor_agent`
- Pour activer l'agent : `svcadm enable ADPTstor_agent`

L'ancienne version du microprogramme de la baie de disques J4500 s'affiche dans les propriétés du logiciel StorageTek RAID Manager après une mise à jour (6739921)

Après la mise à jour du microprogramme de la baie de disques Sun Storage J4500 à l'aide du logiciel Sun Common Array Manager (CAM), l'ancienne version du microprogramme s'affiche toujours dans les propriétés de ce logiciel.

Solution : Si vous rencontrez ce problème, notez qu'au prochain démarrage du serveur hôte, la version correcte du microprogramme s'affichera dans le logiciel StorageTek RAID Manager. Pour vérifier la version du microprogramme de la baie de disques, utilisez le logiciel CAM.

Problèmes spécifiques au HBA externe SAS Sun StorageTek

Les problèmes indiqués ci-après concernent la baie de disques Sun Storage J4500 connectée au HBA externe SAS Sun StorageTek, huit ports (SG-XPCIE8SAS-E-Z, contrôleur de disque LSI).

- [Après une modification de la configuration, l'hôte et le logiciel de gestion considèrent qu'un ou plusieurs disques ont été retirés \(6720242\), à la page 21](#)
- [Des disques présentent des erreurs et des problèmes de performances d'E/S par intermittence \(6724252\), à la page 22](#)

Après une modification de la configuration, l'hôte et le logiciel de gestion considèrent qu'un ou plusieurs disques ont été retirés (6720242)

Il peut arriver, exceptionnellement, sur un hôte Sun Fire T2000 SPARC exécutant le SE Solaris 10 5/08, que le système hôte et le logiciel de gestion du boîtier considèrent qu'un ou plusieurs disques de la baie de disques Sun Storage J4500 ont été retirés. Les DEL d'état n'indiquent aucun problème lié aux disques.

Ce problème a été constaté uniquement après une modification significative de la configuration du système de stockage (remplacement du HBA ou d'un disque, permutation de câbles, mise à jour du microprogramme).

Solution : Si vous rencontrez ce problème, commencez par redémarrer la baie de disques J4500. Si, une fois la baie de disques redémarrée, le serveur considère toujours que des disques sont manquants, redémarrez le serveur hôte.

Des disques présentent des erreurs et des problèmes de performances d'E/S par intermittence (6724252)

Il peut arriver, exceptionnellement, sur un hôte Sun Fire T2000 SPARC exécutant le SE Solaris 10 5/08, avec deux baies Sun Storage J4500 montées en guirlande, qu'un ou plusieurs disques présentent des erreurs et des problèmes de performance E/S lors de l'exécution de VDBench. Ce problème peut durer plusieurs minutes, puis la situation redevient normale. Le journal `/var/adm/messages` enregistre les erreurs suivantes :

```
Error for Command: read(10)
```

et

```
SCSI transport failed: reason 'reset': giving up
```

Solution : Si le message d'erreur continue à s'afficher, vérifiez que toutes les unités de disque SATA de la baie de disques J4500 sont opérationnelles (consultez le journal d'erreurs du logiciel de gestion du boîtier, vérifiez qu'aucune DEL de panne du boîtier de la baie de disques n'est allumée et utilisez le logiciel Common Array Manager pour vous assurer que les disques disposent bien de la dernière version du microprogramme de Sun). Pour savoir si l'erreur de liaison est due à un disque ou à un emplacement de disque, vérifiez si les messages d'erreur concernent un disque en particulier (en déplaçant le disque pour lequel une erreur est signalée dans un autre emplacement de la baie) ou concernent un emplacement de disque particulier (en déplaçant des disques opérationnels dans un emplacement pour lequel une erreur est signalée).

Si le problème est lié à un disque, remplacez ce dernier. Si le problème est lié à un emplacement de disque, retirez le contrôleur système et vérifiez que ses deux connecteurs de liaison haut débit (les deux connecteurs jaunes qui permettent de connecter le contrôleur système au backplane du disque) ne sont pas endommagés. Si c'est le cas, remplacez le contrôleur système. Si vous ne parvenez pas à déterminer la cause du problème, contactez Sun pour obtenir de l'aide.

Vous trouverez des instructions pour remplacer tous les composants remplaçables par l'utilisateur dans le *Sun Storage J4500 Array Service Manual* (820-3160) sur le site Web de documentation de Sun à l'adresse suivante :

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/j4500>.

Problèmes liés à la documentation

Les problèmes indiqués ci-après concernent la documentation à propos de la baie de disques Sun Storage J4500.

- Les informations à propos du bras de gestion des câbles dans le X4500-J Slide Rail Installation Guide (Guide d'installation des glissières X4500-J) sont fausses, à la page 23

Les informations à propos du bras de gestion des câbles dans le X4500-J Slide Rail Installation Guide (Guide d'installation des glissières X4500-J) sont fausses

Vous avez peut-être reçu une version provisoire du Sun X4500-J Slide Rail Installation Guide (Guide d'installation des glissières X4500-J) (820-1858-11). Ce document est fourni avec le kit de glissières, mais aussi avec la baie de disques Sun Storage J4500. La version provisoire de ce document indique que le bras de gestion des câbles est livré avec le produit et qu'il doit être utilisé. Toutefois, les câbles SAS de la baie risquant d'être endommagés, ce bras de gestion des câbles a été retiré du kit glissière baie.

Si vous avez reçu cette version provisoire du document avec votre baie de disques, rendez-vous sur le site Web de documentation de Sun pour en obtenir la dernière version (820-1858-12 ou ultérieure) et suivez les instructions d'installation qui y figurent (<http://docs.sun.com/app/docs/coll/j4500>).

