



Tilläggsinformation för Java Desktop System 2003

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Artikelnummer: 817-4569-11
December 2003

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Med ensamrätt

Denna produkt och detta dokument skyddas av upphovsrättslagen och distribueras med en licens som reglerar användning, kopiering, distribution och dekompilering. Ingen del av produkten eller dokumentet får mångfaldigas på något sätt utan skriftligt tillstånd från Sun och Suns licenstagare. Program från övriga företag, t ex teckensnittsteknik, är skyddat av upphovsrätt och tillhandahålls på licens av Suns leverantörer.

Delar av produkten kan härröra från Berkeley BSD-system, som tillhandahålls på licens av University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och övriga länder och tillhandahålls på licens med ensamrätt av X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc i USA och andra länder. Alla SPARC-varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhandahålls och ägs av SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter med SPARC-varumärken bygger på en arkitektur som har utvecklats av Sun Microsystems, Inc.

Innehåller Macromedia Flash Player-teknik från Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Med ensamrätt. Macromedia, Flash och Macromedia Flash är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Macromedia, Inc. i USA och internationellt.

OPEN LOOK och det grafiska användargränssnittet från Sun™ är utvecklade av Sun Microsystems, Inc. för användare och licenstagare. Sun erkänner betydelsen av Xerox forskning och utveckling av grafiska användargränssnitt för datorindustrin. Sun innehar en licens utan ensamrätt från Xerox för Xerox grafiska användargränssnitt, en licens som också omfattar Suns licenstagare som använder OPEN LOOK-användargränssnittet och följer Suns skriftliga licensavtal.

Statliga inköp: Kommersiell programvara – Villkor för standardlicens för användare inom den offentliga förvaltningen.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". SUN ERKÄNNER INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, ÅTERGIVANDEN OCH GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ICKE-LAGSTRIDIGHET. DETTA GÄLLER I ALLA FALL DÅ DET INTE FINNS JURIDISKT BINDANDE SKÅL TILL MOTSATSEN.

Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées, ou marques de service, de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Inclue la technologie Macromedia Flash Player de Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Macromedia, Flash et Macromedia Flash sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Macromedia, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



031209@7518



Innehåll

Inledning 5

Tilläggsinformation för Java Desktop System 2003 9

Kända problem 10

Dokumentation för Java Desktop System 2003 17

Komma åt språkpassade versioner av användardokumentation 17

Så här ställer du in tid 18

Online-uppdatering med YaST2 19

Proxykonfiguration av uppdateringsservrar 19

Lokal konfiguration av uppdateringsservrar 19

Lägen för online-uppdateringar 19

Ximian Evolution 1.4 FAQ 20

Insticksmoduler för Mozilla 1.4 22

Java Plugin 22

Andra insticksmoduler 22

Språk som stöds och språk som inte stöds 23

Program som inte stöds 23

Program från andra företag som inte stöds 24

Spel som inte stöds 25

Kundsupport 25

Supportavtal för installation och konfiguration 25

Inledning

Tilläggsinformationen innehåller relevant information för Java™ Desktop System 2003. Läs det här dokumentet innan du installerar Java Desktop System.

Närliggande dokumentation

Handboken berör information som finns i följande handböcker:

- *Snabbstart – Användarhandbok för Java Desktop System 2003*
- *Installationshandbok för Java Desktop System 2003*

Associerad dokumentation

Följande dokument är associerade till den här handboken:

- *GNOME 2.2 Desktop Accessibility Guide*
- *GNOME 2.2 Desktop on Linux System Administration Guide*
- *Användarhandbok för skrivbordet GNOME 2.2 för Linux*
- *Installationshandbok för StarOffice 7 Office Suite*
- *Användarhandbok för StarOffice 7 Office Suite*
- *Användarhandbok för Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems-version*

Läsa Suns onlinedokumentation

På webbplatsen docs.sun.comSM hittar du teknisk onlinedokumentation från Sun. Du kan bläddra igenom arkivet på docs.sun.com och söka efter boktitlar och ämnen. URL-adressen är <http://docs.sun.com>.

Beställa dokumentation från Sun

Sun Microsystems erbjuder utvald produktokumentation i tryck. En lista över dokument och hur du beställer dem finns på Köp tryckt dokumentation på <http://docs.sun.com>.

Typografiska konventioner

I nedanstående tabell beskrivs vilka typografiska konventioner som används i den här boken.

TABELL P-1 Typografiska konventioner

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
AaBbCc123	Namn på kommandon, filer och kataloger som visas på skärmen.	Redigera <code>.login</code> -filen. Du listar alla filer genom att använda <code>ls -a</code> . <code>datornamn%</code> , du har fått e-post.
AaBbCc123	Vad du skriver i jämförelse med vad som visas på skärmen.	<code>datornamn% su</code> Lösenord:
<i>AaBbCc123</i>	Kommandoradens platshållare: ersätt med verkligt namn eller värde.	Om du vill ta bort en fil skriver du <code>rm filnamn</code> .

TABELL P-1 Typografiska konventioner (forts.)

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
<i>AaBbCc123</i>	Boktitlar, nya ord eller termer eller ord som ska framhävas.	Läs kapitel 6 i <i>Användarhandboken</i> . Dessa kallas <i>klassalternativ</i> . Du måste vara <i>root</i> för att kunna göra detta.

Tilläggsinformation för Java Desktop System 2003

Java Desktop System 2003 erbjuder en komplett skrivbordslösning som huvudsakligen är baserad på fri programvara.

Den här tilläggsinformationen innehåller följande:

- "Kända problem" på sidan 10
- "Dokumentation för Java Desktop System 2003" på sidan 17
- "Så här ställer du in tid" på sidan 18
- "Online-uppdatering med YaST2" på sidan 19
- "Ximian Evolution 1.4 FAQ" på sidan 20
- "Insticksmoduler för Mozilla 1.4" på sidan 22
- "Språk som stöds och språk som inte stöds" på sidan 23
- "Program som inte stöds" på sidan 23
- "Program från andra företag som inte stöds" på sidan 24
- "Spel som inte stöds" på sidan 25
- "Kundsupport" på sidan 25

Den senaste versionen av denna tilläggsinformation finns på <http://docs.sun.com>.

Kända problem

Följande tabell beskriver kända problem och hur de kan lösas i den här versionen av Java Desktop System.

Ämne	Känt problem
Program	■ När du loggar in på Java Desktop System efter att ha startat om systemet kan det hända att panelen kraschar och startar om omedelbart. ■ Användarinställningar som görs i ditt hemkonto för skrivbordet GNOME 2.0.x för operativmiljön Solaris™ är kanske inte helt kompatibla med skrivbordet GNOME 2.2 på Java Desktop System. ■ Om du använder ett modem för att ansluta till nätverket och du behöver en uppringd PPP-anslutning, så använder du Linux kommandoverktyg för PPP-uppringning, <code>wvdial</code>. ■ Om du försöker öppna ett dokument från en NFS- eller Samba-monterad katalog visar Filhanterare ett fel om det program som äger dokumentet inte kan hantera ett filnamnsargument som skickas som en URL. Programmen StarOffice, OpenOffice, vi, acroread och ggv kan t ex inte hantera URL:er, och därför uppstår fel i Filhanteraren när NFS-filer öppnas med de här programmen. Samma problem uppstår för filer i Samba-monterade (SMB) kataloger. Om du vill öppna sådana filer måste du först kopiera dem till en lokal katalog, med andra ord inte en Samba- eller NFS-katalog ■ Problem med Ljudinspelare: ■ Skjutreglaget och räkneverket fungerar inte när en ny wav-fil spelas in. Det finns ingen indikation på att en inspelning äger rum. ■ Det går inte att spela upp en wav-fil mer än en gång i samma instans av Ljudinspelare. Lös problemet genom att öppna ännu en instans av Ljudinspelare och spela upp .wav-filen. ■ När du loggar in på Java Desktop System från en Sun Ray™-klient eller Solaris-maskin så infogas ett backsteg varje gång du trycker på L på tangentbordet. Det finns två möjliga lösningar enligt följande: ■ När du har loggat in på Java Desktop System använder du kommandot <code>xmodmap</code> för att definiera om tangenten L. ■ Logga in på Java Desktop System som <code>root</code> och ta bort filen <code>/etc/X11/Xmodmap</code>. ■ Vissa RPM-paket (Red Hat Package Managers) kanske inte känner igen datorns underliggande Linux-version. Om du försöker installera de här RPM-filerna i ditt system kanske installationen misslyckas. RPM-paket kräver en specifik Linux-version i <code>/etc/SuSE-utgåva</code> för att installationen ska lyckas i ditt system. En lösning är att ändra till en version av Linux som RPM-paketet känner igen, t ex <code>SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1</code>.

Ämne	Känt problem
Inställningar för Klocka	■ Panelprogrammet Klocka ställer in tiden efter systemklockan som i sin tur ställer in tiden efter maskinvaruklockan. När du stänger av datorn synkroniseras emellertid inte maskinvaruklockan med den tid som är inställd i systemklockan. Du kan ändra systemklockans tid genom att köra kommandot <code>date</code> som <code>root</code> i en terminal. Om du ställer in systemklockans tid med kommandot <code>date</code> så ställs tiden inte in för maskinvaruklockan. Varje gång du startar om systemet så är den tid som visas i panelprogrammet Klocka samma tid som är inställd i maskinvaruklockan, oavsett vad som tidigare har ställts in med kommandot <code>date</code>. Om maskinvaruklockan visar felaktig tid så visar även panelprogrammet Klocka fel varje gång du startar om systemet. Du kan ändra maskinvaruklockans tid på något av följande sätt: ■ Ändra tiden direkt i BIOS-inställningarna. ■ Använd verktyget <code>/sbin/hwclock</code> som är ett program som inte stöds. ”Så här ställer du in tid” på sidan 18 innehåller mer information om hur du ställer in tid i Java Desktop System. ■ I installationsverktyget YaST2 kan du bestämma systemklockans tidszon på följande sätt: 1. Starta YaST2. 2. Klicka på System i den vänstra panelen. 3. Klicka på Välj tidszon i den högra panelen. Med den här proceduren kan du också välja mellan UTC som är samma som GMT (Greenwich Mean Time) och Lokal tid från en meny längst ned på skärmen. En inkonsekvens uppstår om du väljer UTC samtidigt som Lokal tid är inställt på Brittisk sommartid. I det här fallet ställs systemklockans tid alltid en timme före lokal tid.
Hjälp	■ Den här versionen av Java Desktop System innehåller program vars hjälphandböcker är hämtade från GNOMEs fria programvarumiljö. Sun Microsystems påtar sig inget ansvar för handböckernas fullständighet eller korrekthet.

Ämne	Känt problem
Språk-anpassning	■ Den här versionen av Java Desktop System innehåller många språk-anpassade versioner av program som är hämtade från GNOME-miljön. Sun Microsystems påtar sig inget ansvar för språk-anpassningarnas fullständighet eller korrekthet. ■ När du översätter ord med japanska IME, canna och kinput2, så kan du inte ändra färgen på översatta ord i förredigeringsområdet. ■ Evolution innehåller ett alternativ där du kan ange teckenuppsättning för ett skapat meddelande. Du kommer åt det här alternativet genom att välja Verktyg → Inställningar → Redigerarinställningar → Allmänt. Den valda teckenuppsättningen används bara i meddelandetexten i det skapade meddelandet. Teckenuppsättningen används inte i fältet Ämne eller i filnamnet på någon bilaga. Evolution använder en annan mekanism för igenkänning av koduppsättning för fältet Ämne och bilagans filnamn. Om du t ex bestämmer teckenuppsättningen under Redigerarinställningar till UTF-8, och skickar e-post med ISO-8859-1-tecken, så kodas fältet Ämne med teckenuppsättningen ISO-8859-1 och meddelandetexten kodas med teckenuppsättningen UTF-8. Många populära e-postklienter kan inte hantera kodningar som ISO-8859-1 och ISO-8859-15 och den text som visas i fältet Ämne skadas. En lösning är att använda e-postklienter som känner igen alla MIME-teckenuppsättningar. ■ I japanska språkversioner skickar Evolution som standard e-post i UTF-8-format. Om du vill skicka e-post med ISO-2022-JP-kodning i japanska språkversioner så måste du ändra teckenuppsättningen till ISO-2022-JP i Verktyg → Inställningar → Redigerarinställningar → Allmänt. ■ De flesta meddelanden i användargränssnittet för skrivbordet GNOME är ännu inte språk-anpassade i språkversionerna för Hong Kong. Meddelanden i användargränssnittet för både Big5HKSCS och UTF-8 visas t ex på engelska. Om du loggar in på språkversionen zh_HK.big5hkscs och startar GNOME-textredigeraren så visas alla menyalternativ på engelska. Som en lösning kan du ändra katalogen /usr/share/locale/zh_HK till en symbolisk länk till katalogen /usr/share/locale/zh_TW. Gör så här: 1. Logga in som root. 2. Skriv följande kommandon: <pre>cd /usr/share/locale /usr/bin/rm -rf zh_HK ln -s zh_TW zh_HK</pre> ■ I japanska språkversioner kan inte gdm-dialogfönstret Filväljare bläddra bland de aktuella kodningsfilnamnen, och Nautilus kan inte mata in de aktuella kodningsfilnamnen. En lösning är att utföra följande steg: 1. Ange G_BROKEN_FILENAMES=1 för ja_JP.eucJP och ja_JP.SJIS 2. Starta om programmen gdm och Nautilus.

Ämne	Känt problem
Språk-anpassning (fortsättning)	■ Ibland går det inte att mata in japanska tecken korrekt med japansk IME i brödtexten i e-postredigeringen i Evolution. En lösning är att ta bort den skadade texten och skriva in den igen. ■ När du översätter japanska textsträngar med japansk IME så kan inte Evolution ändra färgen i förredigeringsområdet. ■ Om du väljer Engelska som installationsspråk när du installerar Java Desktop System så installeras inte förenklad kinesiska and traditionell kinesiska som standard. Om du vill installera specifika språkpaket måste du välja önskat språk i dialogfönstret Språkval under installationen. ■ När du drar och släpper japanska filnamn med Nautilus i ett nätverksfilsystem som t ex NFS och Samba, blir filnamnen skadade. Det här problemet inträffar på icke-UTF-8-språkversioner som t ex <code>ja_JP.eucJP</code> och <code>ja_JP.SJIS</code>. När du drar och släpper filer i en språkversion går det inte att ta bort filerna i ett Nautilus-fönster. En lösning är att du kopierar eller tar bort filer med ett terminalfönster. ■ När du har installerat Java Desktop System så anges standardspråket till <code>locale@euro</code> i stället för <code>locale.UTF-8</code>. En italiensk version av Java Desktop System returnerar <code>it_IT@EURO</code> när du anger kommandot <code>locale</code> vid systemledtexten. Därför är inte programmet Mozilla språkanpassat när du öppnar Mozilla. StarOffice visar inte heller flertangentstecken eller filnamn med utökade tecken. En lösning är att utföra följande steg: 1. Logga ut ur Java Desktop System. 2. Välj det italienska språkalternativet. 3. Logga in på Java Desktop System. Den här åtgärden bestämmer språkversionen till <code>it_IT.UTF-8</code>. Mozilla är språkanpassat, Staroffice visar utökade tecken korrekt och flertangentssekvenser fungerar korrekt. ■ Om du installerar RPM-paket från en cd i fleranvändarläge kan inte systemet mata ut <code>cd:n</code> automatiskt. Mata ut <code>cd:n</code> genom att ange kommandot <code>eject cdrom</code>. ■ Konfigurationsverktyget för Java Desktop System, YaST2, visas språkanpassat endast i den språkversion som Java Desktop System installerades från. Om du vill visa YaST2 språkanpassat till andra språkversioner måste du installera ytterligare språkpaket. Gör så här: 1. Ange kommandot <code>yast2</code> från systemledtexten. 2. Välj Program. 3. Välj Installera eller ta bort programvara. 4. Välj Sök från den nedrullningsbara listan Filter. 5. Ange <code>yast2-trans</code> i fältet Sök och klicka på Sök. 6. Välj önskat språkpaket i listan och klicka på Acceptera.

Ämne	Känt problem
Mozilla	■ Om systemet kraschar eller stängs ned av misstag medan Mozilla körs så misslyckas Mozilla med att radera profilens låsfil. När du har startat om systemet och startat Mozilla visas ett dialogfönster med följande varning: Mozilla kan inte använda profilen eftersom den redan används. Välj en annan profil eller skapa en ny. En lösning är att ta bort filen \$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock. ■ När du klickar på en webbsideslänk till en Linux-paketfil (.rpm) så kraschar Mozilla. Mozilla registrerar alla .rpm-filer som RealPlayer-media. Om du klickar direkt på en Linux-paketfil (rpm) så kraschar Mozilla eftersom insticksmodulen RealPlayer inte kan hantera ogiltiga rpm-filer korrekt. Lös problemet genom att högerklicka på rpm-länken och välja Spara länkmål som från menyn. ■ Du kan inte ansluta till gdict-servern genom en brandvägg om inte porten 2628 är tillåten av brandväggen. ■ Användare av Pentium 4 och andra processorer med kapacitet för hypertrådning kan drabbas av problem med inkompatibla programversioner vid kompilering av kärnmoduler. Du kan korrigera felet genom att utföra följande steg: 1. Redigera filen:/usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h 2. Ändra raden: #define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB" till #define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP" ■ Blueprint Beta-temat är endast avsett för utvärdering. Använd inte Blueprint Beta-temat under normala omständigheter. Temat har kända fel och stöds inte. Om du vill utvärdera Blueprint Beta-temat väljer du Visa → Tillämpa tema→ Blueprint Beta. ■ När du kopierar text från andra program till Mozilla klistrar du in texten genom att trycka på Control + V en gång och släppa tangenterna omedelbart. Mozilla kraschar om du inte släpper tangenterna Control + V omedelbart efter att du har klistrat in texten. ■ När färgdjupet bestäms till 256 färger, 8 bitar, så visas inte text för Flash 6. Lös problemet genom att bestämma färgdjupet till 16 bitar eller högre. ■ Om du använder systemets proxyserverinställningar i Mozilla bör du inte bestämma socks-värd under Starta → Inställningar → Internet. Mozilla-e-post kan inte ansluta till en intern e-postserver genom socks-servern.
Nätverksplatser	När du lägger till en nätverksplats måste du logga ut och logga in igen på Java Desktop System för att den nya nätverksplatsen ska visas i fönstret Nätverksplatser .

Ämne	Känt problem
Skrivare	■ Du kan ändra och lägga till skrivare i Java Desktop System med YaST2, men skrivarköerna integreras inte särskilt väl med GNOME-program som Evolution och gedit. Du kan ändra skrivarinställningar och lägga till nya skrivare genom att välja Starta → Inställningar → Skrivare. ■ När du installerar en Samba-skrivare måste du ange ett användarnamn och lösenord för SMB-skrivarkön. Användarnamnet och lösenordet lagras som okrypterad text i filen <code>/usr/cups/printers.conf</code>. Det här är en skrivskyddad rotfil, men alla med rotbehörighet har åtkomst till de användarnamn och lösenord som finns lagrade i filen. Du kan reducera säkerhetsriskerna genom att se till att det användarnamn och lösenord som krävs för att komma åt SMB-skrivarkön är specifika för den skrivarkön. På så sätt begränsar du eventuella problem till obehörig användning av SMB-skrivare.
Ximian Evolution 1.4	■ Om du vill konfigurera PalmOS-synkronisering med Pilot-programmet så måste du kontrollera att bakgrundsprogrammet <code>gpilotd</code> är aktivt och fungerar korrekt. Öppna dialogfönstret Pilotinställningar och starta bakgrundsprogrammet <code>gpilotd</code>. Du kan kontrollera om bakgrundsprogrammet <code>gpilotd</code> fungerar genom att lägga till miniprogrammet Pilot i panelen och visa aktiviteten hos <code>gpilotd</code>. Mer information om Pilot-inställningar och svar på vanliga frågor om Evolution finns i "Ximian Evolution 1.4 FAQ" på sidan 20. ■ Klicka på en Java Enterprise System-mapp i Evolution innan du synkroniserar en PalmOS-enhet med en Java Enterprise System-server. Om du vill synkronisera en PalmOS-enhet med Java Enterprise System-mappar så måste du ange Java Enterprise System-mappar som standardmappar. Klicka på en Java Enterprise System-mapp innan du klickar på knappen <code>hotsync</code> på PalmOS-enheten. Evolution kan annars bete sig onormalt under synkroniseringen. ■ Kommandona Klipp ut, Kopiera och Klistra in är inaktiverade om det inte finns några uppgifter i mappen Uppgifter. För att aktivera kommandona Klipp ut, Kopiera och Klistra in måste du skapa och markera en uppgift i uppgiftslistan. ■ Evolution klistrar inte in innehåll i fältet Ämne i Redigerare när du trycker på Control + V. Som en lösning kan du använda Skift + Insert för att klistra in innehåll i fältet Ämne. ■ Du kan inte ändra eller ta bort en upprepad förekomst med det grafiska användargränssnittet i Evolution från ett Java Enterprise System-konto. Java Enterprise System-kalenderservern stöder för närvarande inte borttagning eller ändring av en ny förekomst i en befintlig upprepad serie. När du har ändrat en händelse till en upprepning går det inte att ändra tillbaka till icke-upprepning.

Ämne	Känt problem
Ximian Evolution 1.4 (fortsättning)	■ Ange tidszoner: ■ Tidszon för Java Enterprise System-server Du anger den här tidszonen genom att öppna webbanvändargränssnittet Calendar Express och välja Alternativ→ Inställningar → Tidszon. ■ Systemtidszon Den här tidszonen anger du genom att starta YaST2, klicka på System i den vänstra panelen och sedan klicka på Välj tidszon i den högra panelen. ■ Tidszon för Evolution Om du är förstagångsanvändare kan du ange tidszon med Evolutions konfigurationsassistent. Du kan också ändra tidszon genom att välja Verktyg → Inställningar → Kalender och uppgifter → Allmänt → Tidszon. Tidszonerna måste stämma med varandra för att Evolution ska fungera korrekt. De valfria tidszonerna i Evolution är inte desamma som de valfria tidszonerna på Java Enterprise System-kalenderservern. Dessa skillnader mellan tidszonerna orsakar problem när du arbetar med tidszoner som bara finns i Evolution. Tidszonen Asien/Urumqi finns t ex i Evolution men inte på Java Enterprise System-kalenderservern. När du skapar ett nytt möte i tidszonen Asien/Urumqi så sparar Evolution mötet i den tidszon du anger som standard på Java Enterprise System-kalenderservern. ■ I lokala mappar visar Kalender uppgiften i en lokal mapp. I Java Enterprise System-mappar visar Personlig kalender den uppgiftsmapp som är angiven som standarduppgiftsmapp i Inställningar. Om du vill ändra standarduppgiftsmapp i Inställningar måste du starta om Evolution innan ändringen träder i kraft. ■ Förhandsgranskningspanelerna för återkommande möten fungerar olika för lokala kalendermappar och Java Enterprise System-kalendermappar. I lokala mappar öppnar du ett enkelt återkommande möte och går till upprepningsfliken. Flikens förhandsgranskningspanel aktiveras. I Java Enterprise System-mappar inaktiveras förhandsgranskningspanelen för det återkommande mötet eftersom du inte kan redigera en enstaka förekomst i en upprepad serie i den lokala kalendern.

Ämne	Känt problem
Ximian Evolution 1.4 (fortsättning)	■ För närvarande stöder Java Enterprise System-kalendern bara en påminnelse per händelse. För lokala kalendrar kan du däremot lägga till flera påminnelser per händelse. ■ Om du vill signera ett e-postmeddelande med PGP/GPG-nyckeln kan du stöta på följande fel: Misslyckades med att GPG:a: Programkopplingen bruten gpg: hoppade över '<KEY>': hemlig nyckel inte tillgänglig gpg: signering misslyckades: hemlig nyckel inte tillgänglig Undvik det här felet genom att utföra följande steg: 1. Öppna \$HOME/.gnupg/gpg.conf 2. Kommentera ut raden use-agent

Dokumentation för Java Desktop System 2003

Du kan visa PDF- och HTML-versioner av dokumentationen för Java Desktop System från följande platser:

- På den medföljande dokumentations-cd:n.
- På <http://docs.sun.com>.

Komma åt språkanpassade versioner av användardokumentation

Många språkanpassade versioner av GNOME-användarhandboken och snabbstarthandboken visas inte i hjälpläsaren för GNOME. Du kan visa språkanpassade versioner av användardokumentationen från den medföljande dokumentations-cd:n eller från <http://docs.sun.com>.

Du kan visa språkanpassade versioner av användardokumentationen från dokumentations-cd:n genom att utföra följande steg:

- Sätt in dokumentations-cd:n i systemets cd-enhet.
- Öppna filen `README.html` i din HTML-läsare.
- Följ instruktionerna i `README.html` och välj det språk, det avsnitt och den handbok som du har behov av.

Visa språkänpassade versioner av användardokumentationen från <http://docs.sun.com> genom att utföra följande steg.

- Öppna följande sida:
`http://docs.sun.com`
- Välj önskat språk med knapparna för språkval.
Knapparna för språkval finns bredvid området **Sök/bläddra i** på sidan.
- Skriv namnet på den handbok du vill ha i fältet **Sök**.
- Välj den handbok du vill ha i listan som visas.

Så här ställer du in tid

Följande procedur beskriver hur du ställer in tid i Java Desktop System:

1. Logga in som `root`.
2. Välj Starta → Inställningar → System och klicka sedan på **Tidszon**.
3. Ange rotanvändarens lösenord i dialogfönstret **Lösenord**.
4. Ange tidszon för den plats där du befinner dig.
5. Välj om maskinvaruklockan ska visa lokal tid eller UTC. Om du väljer UTC så justeras sommartid automatiskt för din tidszon. Om du ställer in systemet för flervalsstart med ett annat operativsystem som inte stöds, så kan det vara bra att ställa in maskinvaruklockan efter lokal tid.
6. Ställ in tid på följande sätt:
 - a. Välj Starta → Program → Systemverktyg → Terminal
 - b. Logga in som `root` med kommandot `su`.
 - c. Ange en datumsträng med kommandot `date -s`,
där datumsträngen är en sträng formaterad som utdata från kommandot `date`.
Till exempel:

```
date -s Wed Oct 29 16:11:16 GMT 2003
```


Om du har tillgång till en NTP-server (Network Time Protocol) kan du också använda kommandot `ntpdate` för att ange tidszon och synkronisera klockan enligt följande exempel:

```
ntpdate -b sunswiss.swiss.sun.com.
```
 - d. Synkronisera maskinvaruklockan efter UNIX-klockan med följande kommando:

```
hwclock --systohc
```

Online-uppdatering med YaST2

I det här avsnittet beskrivs hur du hämtar korrigeringsfiler och uppdateringar för Java Desktop System från uppdateringsservrar med YaST2-online-uppdatering.

Proxykonfiguration av uppdateringsservrar

Följande procedur beskriver hur du utför proxykonfiguration för YaST2-online-uppdatering. Du behöver vara `root` för att kunna utföra denna åtgärd.

1. Välj Starta → Inställningar → System.
2. Dubbelklicka på **Nätverksinställningar** och visa sedan dialogfönstret **Proxykonfiguration** genom att dubbelklicka på **Nätverksproxies**.
3. Följ online-instruktionerna och ange nödvändig information för proxykonfiguration.
4. Klicka på Slutför.
5. Inställningarna träder i kraft när du loggar ut och loggar in igen.

En typisk http-proxyserverinställning är `http://<proxyservernamn>:port`, t ex: `http://proxy_provider.com:3128`

Lokal konfiguration av uppdateringsservrar

Utför en lokal konfiguration av uppdateringsservern enligt följande:

1. Öppna `/etc/sysconfig/onlineupdate`
2. Ange `YAST2_LOADFTPSEVER` till `No`

Den här konfigurationen säkerställer att uppdateringsservrarna tas från `/etc/suseservers`.

Lägen för online-uppdateringar

Det finns två lägen för online-uppdateringar, manuellt och automatiskt. Automatiskt rekommenderas som uppdateringsläge. Välj det läge du vill använda i dialogfönstret för start av **online-uppdatering**. I automatiskt läge uppdateras tidigare installerade paket med alla tillgängliga korrigeringsfiler på uppdateringsservern. Nya paket som är tillgängliga på uppdateringsservern installeras inte i automatiskt online-uppdateringsläge.

I manuellt läge kan du välja vilka korrigeringsfiler du vill installera. Manuellt rekommenderas som uppdateringsläge under följande omständigheter:

- Du vill installera nya paket.
- Du vill inte uppdatera alla installerade paket med de senaste korrigeringsfilerna.

Ximian Evolution 1.4 FAQ

Följande tabell innehåller svar på de vanliga frågor (Frequently Asked Questions eller FAQ) om Ximian Evolution 1.4.

Fråga	Svar
Hur konfigurerar jag Pilotinställningar?	Pilotens konfigurationshjälp innehåller information om PalmOS-synkronisering och närliggande inställningar.
Hur kommer jag åt Pilot från Evolution?	Välj Verktyg → Pilotinställningar.
Måste jag ha dialogfönstret Pilotinställningar öppet under synkronisering?	Nej, men du måste se till att processen <code>gnome-pilot</code> är aktiv och fungerar korrekt.
Vilka typer av PalmOS stöds av Pilot i Evolution?	PalmOS 5-serien.
Jag kan inte ansluta till min PalmOS-enhet. Varför inte?	Kontrollera filbehörigheter. PalmOS-enheten fungerar inte som standard. Se till att du väljer en enhet som du kan använda. Till exempel: <code>ttyUSB0</code> för USB, eller <code>ttyS0</code> för seriell vagga.
Kan PalmOS fungera med Evolution via USB-enheten på Java Desktop System?	Ja, men att använda PalmOS via USB försämrar allvarligt datorns prestanda.
Finns det några risker med synkronisering via USB?	Datorn kan hänga i samband med synkronisering. Lysdioderna för t ex versallås och rullningslås blinkar. Tänkbara orsaker kan ha att göra med USB-modulen, kärnproblem eller maskinvaruproblem.
Hur säkerhetskopierar jag PalmOS-data till en dator?	I dialogfönstret Pilotinställningar väljer du fliken Kanaler och aktiverar alternativet Säkerhetskopiera .
Hur kopierar jag säkerhetskopierade filer från en dator till PalmOS med Evolution?	Pilot kan återställa säkerhetskopierade data från datorn till PalmOS. Du kan också använda kommandoradsverktyg som t ex: <code>gnome-pilot-install-file/pilot-xfer</code> .

Fråga	Svar
Stöder Evolution kategorisynkronisering?	Evolution-kanaler stöder inte kategorisynkronisering.
Kan jag synkronisera data mellan ett Java Enterprise System-konto och en PalmOS-enhet?	Ja, du måste ange Java Enterprise System-mappar som standardkalender och uppgiftsmapp. Från Evolution väljer du Verktyg → Inställningar → Mappinställningar → Specialmappar.
Hur synkroniseras Evolution med en PalmOS-enhet?	Evolution kommunicerar inte direkt med PalmOS. Evolution använder Conduits som också fungerar som insticksmodul för Pilot, och Pilot kommunicerar med PalmOS-enheten.
Kan jag synkronisera data från Evolution till en fickdator?	Nej, du kan inte synkronisera Evolution direkt med en fickdator. Men du kan använda andra open source-verktyg som t ex Sync och MultiSync för att synkronisera adressboken i Evolution.
Hur kan jag konfigurera Mozilla så att Evolution inte startas när jag klickar på Skicka länk eller Skicka sida?	Öppna en av följande filer: ■ <code>\$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/prefs.js</code> ■ <code>/usr/lib/mozilla-1.4/defaults/pref</code> Du måste ändra följande rad: <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", true)</pre> Ändra raden till: <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", false)</pre>
Hur korrigerar jag protokollinställningarna för Java Enterprise System-konton med Evolution?	Om din Java Enterprise System-server använder protokollet http men du av misstag väljer protokollet https i dina inställningar för Java Enterprise System-kontot, så tillåter inte Evolution att du korrigerar protokollet från Inställningar. Du kan lösa det här problemet genom att högerklicka på mappen Java Enterprise System och välja Glöm lösenord från menyn. Starta om Evolution och stäng dialogfönstret Skriv in lösenord. Du kan nu välja korrekt protokoll i Inställningar.
Kan jag använda Evolution med CDE-programmet Kalender?	Nej, Evolution kan bara anslutas till Java Enterprise System-kalenderservern.

Insticksmoduler för Mozilla 1.4

Det här avsnittet innehåller information om insticksmoduler för Mozilla 1.4.

Java Plugin

Java Plugin aktiveras som standard i Mozilla 1.4. Om Java Plugin inte fungerar skapar du en symbolisk länk i katalogen `/usr/lib/mozilla/plugins` som pekar på följande fil:

```
$JAVA_PATH/plugin/i386/ns610-gcc32/libjavaplugin_oji.so
```

Obs! – Kopiera inte filen `libjavaplugin_oji.so` i stället för att skapa en symbolisk länk. En kopia av filen gör att Java kraschar.

Installera alla Java-insticksmoduler i katalogen `/usr/lib/mozilla/plugins`.

Andra insticksmoduler

Följande insticksmoduler från andra tillverkare är också tillgängliga för Mozilla 1.4:

- Adobe Acrobat Reader
- Macromedia Flash Player
- RealPlayer

Mer installationsinformation om Mozilla-insticksmoduler finns på följande plats:
<http://plugindoc.mozdev.org/linux.html>

Språk som stöds och språk som inte stöds

Följande lista visar de språk som stöds respektive inte stöds i den här versionen av Java Desktop System.

Språk som stöds	Språk som inte stöds
engelska	japanska
franska	koreanska
tyska	
italienska	
spanska	
svenska	
förenklad kinesiska	
traditionell kinesiska	

Obs! – Brasiliansk portugisiska, polska och ryska stöds endast av användargränssnittet.

Program som inte stöds

I följande tabell beskrivs program i Java Desktop System som inte stöds av Sun.

Program som inte stöds	Beskrivning
Diagram och flödesscheman	Redigerare och verktyg för diagram.
Bildredigerare	GNU-bildmanipuleringsprogram där du kan redigera bilder.

Program som inte stöds	Beskrivning
Digitalkamera	Digitalkameraverktyg som du kan använda för att hantera bilder.
Bildorganisatör	Bildvisare och webbläsare som visar miniatyrbilder på ditt skrivbord.
Videokonferenser	Konferensprogram som fungerar i realtid.
Projekthanterare	Verktyg för projekthantering och schemaläggning.
Filmspelare	Multimediespelare som du kan använda för att spela upp rörliga bilder.
Text-/källkods-redigerare	Flexibelt allmänt redigeringsprogram för programmerare.
Ordbok	Online-ordbok där du kan leta efter definitioner och korrekt stavning av ord.
Diagramredigerare	Diagramredigerare som du använder för att skapa flödesdiagram, kartor, UML-diagram och många andra diagram.
Diskanalyserare	Diskanalyserare som du använder för att visa disken.
Väderrapport	Visar aktuella väderförhållanden för olika områden.

Program från andra företag som inte stöds

Följande tabell beskriver produkter från andra företag i Java Desktop System som inte stöds av Sun.

Produkter från andra företag	Beskrivning
Adobe Acrobat Reader	Gör att du kan visa filer i PDF-format (Portable Document Format).
Macromedia Flash Player	Gör att du kan spela upp interaktiv multimedia på Internet.
RealPlayer	Med det här programmet kan du spela upp mediefiler i många vanliga format.

Spel som inte stöds

Följande spel stöds inte av Sun Microsystems:

- Napoleon på S:t Helena
- GTali
- Gataxx
- Glinjer
- Gnect
- Gnibbles
- Gnotski
- Iagno
- Mahjong
- GNOME-minor
- Robotar
- Same GNOME
- GNOME-stenar
- Tetravex

Kundsupport

Sun Microsystems erbjuder följande kundsupporttjänster:

Placering	Beskrivning
http://www.sun.com/service/contacting/solution.html	Centra för teknisk support
http://www.sun.com/service/support/warranty/	Global garantisupport
http://www.sun.com/service/support/software/desktop/index.html	Programsupport-tjänster

Supportavtal för installation och konfiguration

Ett supportavtal för installation och konfiguration utgår från att klienten har en standardinstallation. En standardinstallation är en installation av detaljhandelsprodukten Sun Java Desktop System som bara innehåller de paket som ingår i produkten eller som erbjuds på underhållswebben.

Ett supportavtal för installation och konfiguration kan bara utfärdas för en standardinstallation. Klienten ska omedelbart informera leverantören om eventuella ändringar av standardinstallationen som genomförs efter avtalets ingående. Om leverantören inte accepterar ändringarna för supportavtalet för installation och konfiguration eller om klienten inte rapporterar ändringarna så har leverantören rätt att bryta supportavtalet för installation och konfiguration på grund av speciella skäl så fort leverantören får kännedom om ändringarna.