

# **Sun Control Station**

Installation du logiciel

Sun Microsystems, Inc. www.sun.com

Référence : 817-5867-10 Avril 2004, Révision A

Envoyez vos commentaires concernant ce document à l'adresse : http://www.sun.com/hwdocs/feedback

Copyright 2002. Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans le présent document. Ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure en particulier, mais sans limitation, un ou plusieurs brevets américains, dont la liste figure sur le site Web http://www.sun.com/patents, et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevet en cours aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Ce document et le produit auquel il fait référence sont distribués sous licence, avec des conditions d'usage, de copie, de distribution et de décompilation limitées. Aucune partie de ce produit ou de ce document ne peut être reproduite, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de Sun et de ses concédants, le cas échéant.

Le logiciel tiers, incluant la technologie des polices de caractères, est déposé et concédé sous licence par les fournisseurs de Sun.

Les parties de ce produit peuvent dériver des systèmes Berkeley BSD concédés sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, et exclusivement concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, JavaServer Pages, JSP, JumpStart, Netra, Solaris, Sun Cobalt, Sun Cobalt RaQ, Sun Cobalt CacheRaQ, Sun Cobalt Qube, Sun Fire et Ultra sont des marques commerciales ou marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques commerciales SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant la marque SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Netscape et Mozilla sont des marques commerciales ou marques déposées de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les interfaces utilisateur graphiques OPEN LOOK et Sun™ ont été développées par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et ses détenteurs de licence. Sun reconnaît les efforts pionniers de Xerox dans la recherche et le développement du concept des interfaces utilisateur graphiques ou visuelles dans le secteur informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox pour l'interface utilisateur graphique de Xerox, licence couvrant également les détenteurs de licence de Sun qui implémentent les interfaces utilisateur graphiques OPEN LOOK et appliquent les conditions de licence écrites de Sun.

Droits du Gouvernement des États-Unis - Usage commercial. Les utilisateurs membres du Gouvernement sont soumis à l'accord de licence standard de Sun Microsystems, Inc. et aux dispositions applicables spécifiées dans le FAR (Federal Acquisition Regulation) et ses suppléments.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTE AUTRE CONDITION, DÉCLARATION OU GARANTIE EXPRESSE OU TACITE EST FORMELLEMENT EXCLUE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION, DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE.



Papier Recyclable



# Table des matières

Conditions requises 1 Systèmes d'exploitation pris en charge 1 Adresse IP 2 Packages requis 2 Composants matériels du serveur 3 Serveur dédié uniquement à Sun Control Station 3 Configuration recommandée du serveur 3 Configuration minimale du serveur 3 Utilisation des ports 4 Modifications du système 4 Navigateurs Web 5 Navigateurs testés 5 Navigateurs compatibles 5 Installation du logiciel Sun Control Station 2.1 6 Installation depuis le CD 6 Dépannage après l'installation 7

Installation de l'agent Sun Control Station 9

Agent pour les hôtes exécutant Sun Java Desktop System, Version 2. 9

Agent pour les hôtes basés sur Linux 9

Agent pour les hôtes basés sur Solaris 10

Agent sur un hôte exécutant Sun Linux 5.0.x 10

Interface utilisateur de Sun Control Station 11

Désinstallation du logiciel Sun Control Station 2.1 13

Désinstallation de l'agent Sun Control Station 14

Documentation 15

Documentation localisée 15

Couleurs de statut 15

# Installation du logiciel Sun<sup>™</sup> Control Station 2.1

Le Guide de démarrage rapide offre une description détaillée du système requis pour l'exécution du logiciel Sun™ Control Station 2.1 sur un serveur.

Il vous guide également lors du processus d'installation du logiciel sur votre serveur et lors du processus d'installation de l'agent de la station de contrôle sur les hôtes que vous souhaitez gérer.

**Remarque :** pour en savoir plus sur les problèmes connus, reportez-vous aux notes de version se trouvant sur le CD-ROM Sun Control Station.

Pour consulter les notes de version et toute la documentation appropriée, sélectionnez /docs.

# **Conditions requises**

### Systèmes d'exploitation pris en charge

Le logiciel Sun Control Station 2.1 a été testé sur les systèmes d'exploitation cidessous et il ne prend en charge que les serveurs d'architecture 32 bits.

- Red Hat Linux 7.3 ;
- Red Hat Linux 8.0 ;
- Red Hat Enterprise Linux 2.1 ES (Update 1 et Update 2) ;
- Red Hat Enterprise Linux 2.1 AS (Update 1 et Update 2).

# Adresse IP

Le serveur sur lequel vous installez le logiciel Sun Control Station doit posséder une adresse IP statique.

### Packages requis

La liste suivante de RPM doit être installée sur le serveur avant l'installation du logiciel Sun Control Station2.1.

Le programme d'installation vérifie que les RPM suivants sont présents. Si l'un d'entre eux est introuvable, il se referme.

- apache-1.3.x ou httpd-2.0.x
- mysql-3.23.x
- mysql-server-3.23.x
- mysqlclient9-3.23.x
- openssh-3.1.x
- perl-5.6.x
- perl-XML-Parser-2.x
- perl-DBI-1.x
- perl-DBD-MySQL-1.x
- perl-URI-1.x
- perl-Digest
- perl-libwww-perl-5.x

Pour utiliser le module AllStart, les RPM suivants sont également requis (cette version ou version ultérieure) :

- anaconda-runtime-7.2-1
- dhcp-2.0pl5-8
- nfs-utils-0.3.3-3
- tftp-server-0.17-14

### Composants matériels du serveur

#### Serveur dédié uniquement à Sun Control Station

Sun recommande vivement d'exécuter le logiciel Sun Control Station sur un serveur dédié uniquement à l'exécution du logiciel et au stockage des fichiers de packages.

**Remarque :** vous pouvez en toute sécurité exécuter le logiciel Sun Java<sup>™</sup> Desktop System Configuration Manager sur le même serveur en tant que logiciel Sun Control Station 2.1.

Le logiciel Sun Control Station 2.1 réalise des modifications sur certaines parties de votre système d'exploitation, modifications qui peuvent affecter d'autres programmes s'exécutant sur le serveur.

Si vous désinstallez le logiciel, certains programmes et répertoires seront supprimés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Désinstallation du logiciel Sun Control Station 2.1, page 13.

#### Configuration recommandée du serveur

Sun recommande la configuration du serveur suivante pour l'exécution du logiciel Sun Control Station 2.1 :

- processeur x86 de 1 GHz au minimum ;
- 1 Go de RAM ;
- deux disques durs de 80 Go, dans une configuration RAID-1 (mise en miroir) ;
- au moins 250 Mo d'espace disponible sur le disque dans le répertoire /usr;
- au moins 1 Go d'espace disponible sur le disque dans le répertoire /var.

Si vous souhaitez créer des partitions personnalisées sur votre disque dur, créez les répertoires /var/mgmt et /var/tomcat4, puis allouez autant d'espace que possible à ces deux répertoires.

#### Configuration minimale du serveur

Le serveur exécutant le logiciel Sun Control Station 2.1 doit satisfaire aux conditions de configuration minimale suivantes :

- processeur x86 de 600 MHz ;
- **512** Mo de RAM ;
- un disque dur de 40 Go ;
- au moins 200 Mo d'espace disponible sur le disque dans le répertoire /usr ;
- au moins 250 Mo d'espace disponible sur le disque dans le répertoire /var.

# Utilisation des ports

Les ports suivants doivent être disponibles pour l'utilisation de Sun Control Station :

- Le port 80 est utilisé par Apache ; les événements du contrôle de l'intégrité sont transmis à la station de contrôle via le port 80.
- Le port 3306 est utilisé par MySQL.
- Le port 8027 est utilisé par tomcat4 pour arrêter l'interface utilisateur basée sur le navigateur.
- Le port 8080 est utilisé par tomcat4 pour l'interface utilisateur basée sur le navigateur.
- Le port 8443 est utilisé par tomcat4 pour une connexion SSL à l'interface utilisateur.

### Modifications du système

Le logiciel Sun Control Station 2.1 réalise les modifications suivantes sur le système d'exploitation :

- il installe tomcat4 et utilise cette version;
- il crée un utilisateur et un groupe tomcat4;
- il prend le contrôle sur le serveur Web ;
- il insère plusieurs tâches cron;
- il démarre MySQL ;
- il ajoute plusieurs fichiers logrotate dans /var.

### Navigateurs Web

Pour gérer Sun Control Station depuis l'interface utilisateur basée sur le navigateur, vous devez activer les cookies en disposant les feuilles de style ainsi que JavaScript<sup>™</sup> en cascade sur votre navigateur (ces fonctions sont généralement activées par défaut).

#### Navigateurs testés

Le logiciel Sun Control Station 2.1 a été testé avec les combinaisons suivantes de plates-formes et de navigateurs Web.

#### Linux (Red Hat 7.3, Red Hat Enterprise Linux 2.1 ES)

■ Navigateur : Mozilla<sup>™</sup> 1.2.1

#### **Microsoft Windows (NT 4.0)**

■ Navigateur : Internet Explorer 6.0

#### Système d'exploitation Solaris™ (8.0 et 9.0)

■ Navigateur : Netscape<sup>TM</sup> 7.0

#### Navigateurs compatibles

Le logiciel Sun Control Station 2.1 devrait fonctionner correctement avec les navigateurs suivants :

- toutes les plates-formes : Netscape 7.0, Mozilla 1.0.1 et ultérieure ;
- Microsoft Windows 98/NT/2000 : Internet Explorer 5.2 ;
- Mac OS X : Internet Explorer 6.0 ; Safari 1.0 (v85) ; Camino 0.7 ; Mozilla 1.3.1.

Les versions commercialisées des navigateurs sont généralement plus fiables que les versions bêta ; il en est de même pour les versions les plus récentes. Bien que gênante, une erreur du programme du navigateur n'a pas de conséquences négatives sur vos données dans Sun Control Station.

**Remarque :** Netscape 4.7x n'est pas pris en charge.

# Installation du logiciel Sun Control Station 2.1

### Installation depuis le CD

Si le serveur sur lequel vous installez le logiciel dispose d'un lecteur de CD-ROM, insérez le CD d'installation du logiciel Sun Control Station 2.1 dans le lecteur.

Pour installer le logiciel Sun Control Station 2.1 depuis le CD, procédez comme suit :

1. Configurez-vous en tant que superutilisateur.

su -

#### 2. Montez le CD.

Si la ligne suivante se trouve dans le fichier fstab de votre système :

/dev/cdrom /cd iso9660 ro,user,noauto,unhide

vous pouvez monter le CD en utilisant l'une des deux commandes suivantes :

mount /dev/cdrom

ou

mount /cd

#### 3. Sélectionnez le répertoire <cd\_mount>.

cd <cd\_mount>

#### 4. Exécutez le script d'installation.

/bin/sh ./install/install

Le message suivant apparaît :

The software is now ready to install. Continue? Y / N

Tapez Y à l'aide de votre clavier afin de poursuivre l'installation.

Le programme d'installation réalise à présent un certain de nombre de validations, telles que :

- Info : validation du système d'exploitation
- Info : validation de l'architecture
- Info : validation de la version de Perl installée
- Info : validation des versions de tftp, dhcpd et nfs
- Info : validation de la version d'Apache installée
- Info : validation de la version de base de données (MySQL ou Perl) installée
- Info : validation de la version de OpenSSH installée
- Info : vérification de l'installation de Tomcat
- Info : vérification de l'installation de Java
- Info : vérification de l'espace disque requis
- Info : utilisation de l'utilisateur Tomcat existant
- Info : finalisation de la pré-installation

Un certain nombre d'informations et de messages d'installation s'affichent à l'écran lors du processus d'installation.

Une fois l'installation terminée, le système affiche un message vous en informant.

Le fichier journal généré lors de l'installation est enregistré sous /var/log/scs-install.log.

# Dépannage après l'installation

Il se peut que vous rencontriez quelques difficultés une fois l'installation terminée.

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur via la fenêtre de l'explorateur, tomcat4 ne s'est peut-être pas exécuté sur le serveur.

A. Redémarrez tomcat4.

- 1. Exécutez ssh sur le serveur Sun Control Station.
- 2. Configurez-vous en tant que superutilisateur.

su -

3. Arrêtez tomcat4.

/etc/init.d/tomcat4 stop

#### 4. Démarrez tomcat4.

/etc/init.d/tomcat4 start

5. Vérifiez que plusieurs processus java sont en cours d'exécution.

/bin/ps -ef | grep java

Si aucun processus Java n'est en cours, passez aux étapes B et C.

#### B. Vérifiez les autorisations pour le fichier catalina.out.

Si l'interface utilisateur n'apparaît toujours pas, vérifiez les autorisations pour le fichier

/var/tomcat4/logs/catalina.out.

Le propriétaire et le groupe du fichier doivent être tomcat4. Si ce n'est pas le cas, vous devez les configurer comme tels.

- 1. Exécutez ssh sur le serveur Sun Control Station.
- 2. Configurez-vous en tant que superutilisateur.

su -

#### 3. Modifiez le propriétaire du fichier :

chown tomcat4:tomcat4 /var/toncat4/logs/catalina.out

4. Arrêtez tomcat4.

/etc/init.d/tomcat4 stop

5. Démarrez tomcat4.

/etc/init.d/tomcat4 start

C. Vérifiez si le fichier /var/lock/subsys/tomcat4 existe.

Vous pouvez également vérifier si le fichier /var/lock/subsys/tomcat4 existe.

Si ce fichier existe, supprimez-le, puis annulez tout processus java en cours d'exécution.

Arrêtez et redémarrez tomcat4.

# Installation de l'agent Sun Control Station

**Remarque :** les fichiers du package correspondant aux différents agents se trouvent également dans le répertoire /var/tomcat4/web/pkgs sur le serveur Sun Control Station.

### Agent pour les hôtes exécutant Sun Java Desktop System, Version 2.

L'agent est, par défaut, installé et activé comme partie du logiciel Sun JDS, Version 2.

### Agent pour les hôtes basés sur Linux

Vous pouvez charger manuellement le fichier du package pour l'agent sur un hôte basé sur Linux que vous souhaitez gérer ou le charger automatiquement depuis une URL.

Sur la station de contrôle, le fichier agent pour un hôte basé Linux se trouve à l'emplacement suivant :

/var/tomcat4/web/pkgs/base-mgmt-agent-1.1-22.i386.rpm

ou

http://<nom\_hôte\_serveur\_SCS>/pkgs/base-mgmt-agent-1.1-22.i386.rpm

Pour charger l'agent manuellement, téléchargez le RPM sur le système, puis exécutez les commandes suivantes :

rpm -ivh base-mgmt-agent-1.1-22.i386.rpm

Pour charger l'agent automatiquement, exécutez les commandes suivantes :

```
rpm -ivh http://<nom_hôte_serveur_SCS>/pkgs/base-mgmt-agent-
1.1-22.i386.rpm
```

### Agent pour les hôtes basés sur Solaris

Vous devez charger manuellement le fichier du package pour l'agent sur un hôte basé sur Solaris que vous souhaitez gérer.

Sur la station de contrôle, le fichier pour un hôte basé sur Solaris se trouve à l'emplacement suivant :

/var/tomcat4/web/pkgs/base-mgmt-agent-1.1-17.sparc.pkg.Z

ou

```
http://<nom_hôte_serveur_SCS>/pkgs/base-mgmt-agent-1.1-
17.sparc.pkg.Z
```

Pour charger l'agent, vous devez télécharger le package sur le système, décompresser le fichier, puis ajouter le fichier du package. Cette dernière commande charge le package dans le répertoire correct sur un hôte basé sur Solaris.

```
uncompress base-mgmt-agent-1.1-17.sparc.pkg.Z
pkgadd -d base-mgmt-agent-1.1-17.sparc.pkg
```

### Agent sur un hôte exécutant Sun Linux 5.0.x

Le système d'exploitation Sun Linux 5.0.x contient l'agent de la station de contrôle, mais cet agent est désactivé par défaut.

Pour activer l'agent sur un hôte exécutant Sun Linux 5.0.x, procédez comme suit :

- 1. Exécutez ssh sur l'hôte ou utilisez le port de console série et connectez-vous en tant que *superutilisateur*.
- 2. À partir de la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

/sbin/chkconfig init.agent on

Cette commande s'assure que l'agent reste activé lorsque l'hôte est redémarré.

3. À partir de la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

/etc/rc.d/init.d/init.agent start

L'agent Sun Control Station est maintenant activé sur l'hôte exécutant Sun Linux 5.0.x.

# Interface utilisateur de Sun Control Station

Une fois le logiciel Sun Control Station installé sur un serveur, vous pouvez accéder aux fonctions via une interface utilisateur basée sur le navigateur.

Pour accéder à l'interface utilisateur de Sun Control Station, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre du navigateur et saisissez l'URL suivant :

http://<adresse\_IP\_serveur>

**Remarque :** si vous ne souhaitez pas utiliser de connexion SSL, remplacez l'URL par : http://<adresse\_IP\_serveur>:8080/sdui/

La page de connexion s'affiche (voir FIGURE 1).

2. Saisissez le nom d'utilisateur admin et le mot de passe admin.

**Remarque :** Sun vous conseille de modifier le mot de passe admin dès que possible après vous être connecté. Reportez-vous à la section Mot de passe du chapitre 2 du *Manuel de l'administrateur*.

#### 3. Cliquez sur Connexion.

La page principale de présentation du logiciel Sun Control Station 2.1 s'affiche (voir FIGURE 2).

Vous pouvez modifier le mot de passe *admin* dans l'option de menu Paramètres station. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 2 du *Manuel de l'administrateur* au format PDF.



#### FIGURE 1 Page de connexion de Sun Control Station



FIGURE 2 Page principale de présentation

# Désinstallation du logiciel Sun Control Station 2.1

La désinstallation du logiciel Sun Control Station 2.1 supprime de votre serveur tous les composants du logiciel côté serveur, ainsi que tous les modules de contrôle.

**Remarque :** le programme de désinstallation ne supprime ni agent ni composant du logiciel côté client, ni module de contrôle.

**Remarque :** lors de la désinstallation du logiciel Sun Control Station 2.1, le programme de désinstallation vous demande si vous souhaitez également supprimer tomcat et jdk de votre serveur.

Pour désinstaller le logiciel Sun Control Station 2.1, procédez comme suit :

1. Configurez-vous en tant que superutilisateur.

su root

2. Sélectionnez le répertoire de désinstallation.

cd /scs/uninstall

3. Exécutez le script de désinstallation.

./uninstall

4. Le système vous demande de confirmer si vous souhaitez poursuivre le processus de désinstallation. La valeur par défaut est N (non).

Saisissez Y (oui).

5. Le système vous demande ensuite, à des étapes différentes, si vous souhaitez supprimer tomcat et jdk. La valeur par défaut pour chacune de ces questions est Y.

Saisissez Y ou N à chaque question.

Si vous saisissez Y (ou acceptez la valeur par défaut), le RPM ou package correspondant à ce composant sera supprimé.

Si vous saisissez  ${\tt N},$  le RPM ou package correspondant à ce composant ne sera pas supprimé.

6. Le processus de désinstallation se poursuit.

# Désinstallation de l'agent Sun Control Station

La désinstallation de l'agent Sun Control Station d'un hôte géré supprime l'agent lui-même ainsi que tout composant des modules côté client installés sur l'hôte.

**Attention :** cette commande ne vous demande pas de confirmer le processus de désinstallation après exécution de celle-ci.

Pour désinstaller l'agent Sun Control Station, procédez comme suit :

- 1. Exécutez ssh sur l'hôte géré.
- 2. Configurez-vous en tant que superutilisateur.

su root

3. Sélectionnez le répertoire de désinstallation.

cd /usr/mgmt/libexec

4. Exécutez le script de désinstallation.

./agentcleanup.sh

5. Le processus de désinstallation se poursuit.

# Documentation



Vous pouvez accéder aux manuels de l'utilisateur au format PDF depuis l'interface utilisateur. Si vous avez installé un logiciel tiers sur Sun Control Station, la documentation appropriée est également disponible.

Pour accéder au fichier PDF du manuel de l'utilisateur, cliquez sur l'icône de l'aide située dans l'angle supérieur droit. Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre et affiche la liste des fichiers PDF disponibles. Cliquez sur le lien du fichier PDF souhaité. Vous pouvez ouvrir ce fichier directement dans la fenêtre du navigateur ou l'enregistrer sur votre ordinateur.

# Documentation localisée

Pour accéder à la documentation utilisateur de Sun Control Station 2.1 rédigée dans des langues autres que l'anglais, visitez notre site Web à l'adresse suivante : http://docs.sun.com

# Couleurs de statut

Dans l'interface utilisateur, le statut de chaque service ou composant matériel est signalé par un cercle de couleur et une icône (gris avec des points de suspension, vert avec une coche, jaune avec un point d'exclamation ou rouge avec une croix) en regard de chaque élément. La signification des différentes couleurs est la suivante :



Gris avec des points de suspension : indique qu'aucune information n'est disponible ou que le service ou la fonction de contrôle ne sont pas activés sur l'hôte.



Vert avec une coche : indique que le service ou le composant fonctionnent normalement.



Jaune avec un point d'exclamation : indique que l'utilisation sur l'hôte est modérée ou qu'un composant est en cours de récupération.



Rouge avec une croix : indique que l'utilisation sur l'hôte est importante ou qu'une erreur s'est produite.