



Java Desktop System 發行版本 2 版次注意事項

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件號碼: 817-5990-10
2004 年 4 月

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 版權所有

此產品或文件受著作權的保護，其使用、複製、分送以及反編譯，均受軟體使用權限制。未經 Sun 及其授權者 (如果有的話) 的書面授權，不得以任何形式或任何方法，複製本產品或文件的任何部分。至於協力廠商的軟體，包括字型技術，亦受著作權保護，並經過 Sun 供應商授權使用。

產品的某些部分可能源自 Berkeley BSD 系統，由加州大學授權。UNIX 是在美國和其他國家/地區的註冊商標，由 X/Open Company, Ltd. 獨家授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 的標誌、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2、以及 Solaris 都是 Sun Microsystems 在美國和其他國家/地區的商標、註冊商標或服務標章。所有的 SPARC 商標都是在獲得授權的情況下使用，而且是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。有 SPARC 商標的產品都是從 Sun Microsystems, Inc. 所開發的基本架構而開發的。包含 Macromedia, Inc. 的 Macromedia Flash Player 技術。Copyright© 1995-2004 Macromedia, Inc. 版權所有。Macromedia、Flash 及 Macromedia Flash 在美國與國際均為 Macromedia, Inc. 的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface (圖形使用者介面)，是 Sun Microsystems Inc. 為其使用者和獲得授權者設計開發的。Sun 認可 Xerox 研發電腦業之視覺化或圖形化使用者介面觀念的先驅貢獻。對於 Xerox 圖形使用者介面，Sun 擁有來自 Xerox 的非獨家授權，這項授權的適用範圍，也涵蓋了取得 Sun 授權而使用 OPEN LOOK GUI 或遵循 Sun 的書面授權合約的廠商。

美國政府權利 – 商用軟體。政府使用者受到 Sun Microsystems, Inc. 標準軟體授權合約與適用的 FAR 條款及其附錄條款所規範。

文件以「現狀」提供，所有明示或暗示的條件、陳述或保證，均恕不負責，此亦包括對於適銷性、特定用途的適用性或非侵權行為的任何暗示性保證在內，除非此免責聲明在法律上被認定為無效。



040520@8606



目錄

前言 5

Java Desktop System 發行版本 2 版本說明 9

此版本的內容 9

已知問題 10

文件位置 11

 存取使用者文件的本土化版本 11

 不支援的說明文件 12

適用於 Mozilla 1.4 的外掛程式 13

 Java Plugin 13

 其他外掛程式 13

Ximian Evolution 1.4 常見問題集 14

遷移至統一碼多語運算 15

 老舊語言選項 15

 匯入與匯出資料 16

支援的語言 18

不支援的應用程式 19

不支援的協力廠商應用程式 19

不支援的遊戲 20

產品更新 20

客戶支援 20

 安裝與配置支援協議書 21

前言

此版本說明包含與 Sun Java™ Desktop System 發行版本 2 相關的資訊。安裝 Java Desktop System 之前，請先閱讀本文件。

相關文件

下列使用手冊與本指南相關。

- 「*Java Desktop System* 發行版本 2 安裝指南」
- 「*Java Desktop System* 發行版本 2 快速入門使用者指南」
- 「*Java Desktop System* 發行版本 2 疑難排解指南」
- 「*Java* 系統更新服務使用者指南」

相關文件

下列文件與本指南有所關聯：

- 「*GNOME 2.2 Desktop* 協助工具指南」
- 「*GNOME 2.2 Desktop on Linux System* 系統管理指南」
- 「*GNOME 2.2 Desktop on Linux System* 使用者指南」
- 「*StarSuite 7 Office* 套裝軟體管理指南」
- 「*StarSuite 7 Office* 套裝軟體基礎指南」
- 「*StarSuite 7 Office* 套裝軟體設定指南」
- 「*StarSuite 7 Office* 套裝軟體使用者指南」
- 「*Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems* 版本使用者指南」

線上存取 Sun 說明文件

docs.sun.comSM 網站可讓您存取 Sun 線上技術文件。您可以瀏覽 docs.sun.com 的歸檔檔案或搜尋特定書名或主題。其 URL 為 <http://docs.sun.com>。

訂購 Sun 說明文件

Sun Microsystems 提供列印的選取產品說明文件。如需文件清單與訂購方式，請參閱 <http://docs.sun.com> 上的「購買書面說明文件」。

印刷排版慣例

下表說明本書在印刷上所作的變更。

表 P-1 印刷排版慣例

字體或符號	涵義	範例
AaBbCc123	指令、檔案和目錄的名稱，以及電腦螢幕的輸出	編輯您的 .login 檔案。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 machine_name% you have mail.
AaBbCc123	您輸入的內容，與電腦螢幕上的輸出相對照	machine_name% su 密碼：
<i>AaBbCc123</i>	指令行預留位置：用實際名稱或值取代	移除檔案的指令是 <code>rm filename</code> 。
<i>AaBbCc123</i>	書名、新詞或專有名詞，以及要強調的字	請閱讀「 使用者指南 」中的第 6 章。 這些選項稱為 類別 選項。 請 不要 儲存檔案。

指令範例中的 Shell 提示符號

下表列出用於 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的預設系統提示符號以及超級使用者提示符號。

表 P-2 Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell 提示符號	machine_name%
C shell 超級使用者提示符號	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符號	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超級使用者提示符號	#

Java Desktop System 發行版本 2 版本說明

Java™ Desktop System 發行版本 2 提供大幅以開放程式碼軟體為基礎的完整桌面環境

- 第 9 頁的「此版本的內容」
- 第 10 頁的「已知問題」
- 第 11 頁的「文件位置」
- 第 13 頁的「適用於 Mozilla 1.4 的外掛程式」
- 第 14 頁的「Ximian Evolution 1.4 常見問題集」
- 第 15 頁的「遷移至統一碼多語運算」
- 第 18 頁的「支援的語言」
- 第 19 頁的「不支援的應用程式」
- 第 19 頁的「不支援的協力廠商應用程式」
- 第 20 頁的「不支援的遊戲」
- 第 20 頁的「產品更新」
- 第 20 頁的「客戶支援」

如需最新版的版本說明，請參閱：<http://docs.sun.com>。

此版本的內容

此版本的 Java Desktop System 之內容，請參閱 表 1-1。

表 1-1 CD 內容

CD	說明
CD1、CD2、CD3	包含所有安裝 Java Desktop System 所需的檔案。

表 1-1 CD 內容 (續)

CD	說明
CD4、CD5	包含 CD1、CD2 與 CD3 內容的資料源。安裝程序中並不需要使用 CD4 與 CD5。
文件 CD	包含適用於 Java Desktop System 的使用者文件。

已知問題

請參閱「*Java Desktop System 發行版本 2 疑難排解指南*」，查閱已知問題與解決方案。下表說明尚未找到解決方案的已知問題。

主題	已知問題
關於 GNOME	錯誤 ID：5025654 「關於GNOME」對話方塊含有不正確的版本資訊。
檔案管理員	錯誤 ID：5021163 Nautilus 檔案管理員無法透過 <code>nfs:///</code> 繼承權限。因此，無法變更 <code>nfs</code> 掛載上的檔案與資料夾之權限。

主題	已知問題
本土化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 此版本的 Java Desktop System 包含許多GNOME 社群的本土化應用程式版本。Sun Microsystems 對於這些本土化版本的完整性及正確性不負任何責任。 ■ 無法從 Mozilla 列印包含非 BMP 統一碼字元的文件。 ■ 由於系統使用的 glibc 版本限制，Java Desktop System 僅支援香港補充字元集 (HKSCS) 版本的 HKSCS-1999。計畫於未來的 Java Desktop System 發行版本中支援 HKSCS-2001。HKSCS-1999 與 HKSCS-2001 的差異如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ HKSCS-1999 使用 ISO-10646/統一碼 PUA (Private Use Area) 指定 HKSCS 中定義的其他字元，這些字元不是 1999 年的 ISO-10646/統一碼的一部份，也不會正式成為 ISO-10646/統一碼的一部份。 ■ 由於 HKSCS 字元功能並非官方認定為 ISO-10646/統一碼的一部份，對定義於 HKSCS-1999 中的相同的字元來說，HKSCS-2001 使用 ISO-10646/統一碼平面 2，而不是 PUA。 ■ HKSCS-2001 比 HKSCS-1999 多支援 116 個字元。 <p>由於 HKSCS-1999 與 HKSCS-2001 的程式碼指派是不同的，儘管 Java Desktop System 這個發行版本中 HKSCS-1999 的 ISO-10646/統一碼已經可以使用，但是任何使用 HKSCS-1999 中字元的文件 (例如：使用 EUC 或 Big5 等老舊編碼所撰寫)，必須要執行程式碼轉換，才能與使用 HKSCS-2001 的 ISO-10646/統一碼之系統交換。</p> <p>適用於本發行版本的 Java Desktop System 且支援 HKSCS-2001 的 glibc 以及 HKSCS-1999 轉 HKSCS-2001 的程式碼轉換程式，現在已經可供下載。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 錯誤 ID：5025578 啓用韓文輸入法時，無法在非 GTK 的應用程式上使用快速鍵。 ■ 錯誤 ID：5030768 在 Sun Java Studio 5 Standard Edition for Java Desktop System CD 中，README.html 中的中文語言之「入門指南」連結至錯誤的文件。正確的連結如下所述：Documentation_zh/getstartedse_zh_CN.pdf

文件位置

您可以在下列位置，檢視 Java Desktop System 文件的 PDF 與 HTML 版本。

- 在隨附的文件 CD 上。
- 在 <http://docs.sun.com> 網站上。

存取使用者文件的本土化版本

Java Desktop System 使用者文件的有些本土化版本無法在 GNOME 說明瀏覽器中顯示。您可以在隨附的文件 CD 或在 <http://docs.sun.com> 網站上，檢視使用者文件的本土化版本。

如需從文件 CD 檢視使用者文件的本土化版本，請執行下列步驟：

- 將文件 CD 插入系統的光碟機中。
- 使用 HTML 瀏覽器開啓 README.html 檔案。
- 依照 README.html 中的指示，選取所需的語言、主題與使用手冊。

執行下列步驟可以從 <http://docs.sun.com> 檢視使用者文件的本土化版本。

- 開啓下列頁面：
<http://docs.sun.com>
- 從語言選取按鈕選取所需的語言。
語言選取按鈕位於頁面的「搜尋/瀏覽範圍」旁。
- 在「搜尋」欄位內輸入要查詢的使用手冊名稱。
- 從顯示的清單內選取所需的使用手冊。

不支援的說明文件

Java Desktop System 這個發行版本包括了含有 GNOME 免費軟體社群提供「說明」使用手冊之應用程式。Sun Microsystems 並不支援免費軟體社群所提供的說明文件。Sun Microsystems 不承擔任何免費軟體社群所提供的「說明」使用者手冊之完整性與正確性的責任。下表說明在 Java Desktop System 「說明」瀏覽器中可以看到的 Sun 所支援之文件範圍。

說明區段	支援的狀態
GNOME Desktop	Sun Microsystems 提供所有支援的 Applet 與應用程式之說明文件。Sun Microsystems 不提供不支援之應用程式的任何說明文件。下列小節為不支援應用程式的清單： <ul style="list-style-type: none">■ 第 19 頁的「不支援的應用程式」■ 第 19 頁的「不支援的協力廠商應用程式」■ 第 20 頁的「不支援的遊戲」
其他說明文件	<ul style="list-style-type: none">■ 系統 Sun Microsystems 不支援這個小節中的任何說明文件。■ 線上說明頁 Sun 提供 129 個有關支援的應用程式與功能之線上說明頁。如果 Sun Microsystems 或 Sun Microsystems 的代理人並未特別指定線上說明頁的作者，則 Sun Microsystems 不支援此說明文件。■ 資訊頁 Sun Microsystems 不支援這個小節中的任何說明文件。

Sun Microsystems 不提供不支援說明文件的本土化版本。

適用於 Mozilla 1.4 的外掛程式

本節包含有關適用於 Mozilla 1.4 的外掛程式資訊。

Java Plugin

Java Plugin 在 Mozilla 1.4 中是預設啓用。如果 Java Plugin 無法使用的話，請在 `/usr/lib/mozilla/plugins` 目錄中建立符號連結，指向下列檔案：

```
$JAVA_PATH/plugin/i386/ns610-gcc32/libjavaplugin_oji.so
```

注意 – 請勿複製 `libjavaplugin_oji.so` 檔案，請直接建立符號連結。複製檔案會造成 Java 當機。

安裝所有在 `/usr/lib/mozilla/plugins` 目錄內的 Java 外掛程式。

其他外掛程式

下列的協力廠商外掛程式也可供 Mozilla 1.4 使用：

- Adobe Acrobat Reader
- Macromedia Flash Player
- RealPlayer

如需更多有關 Mozilla 外掛程式的安裝資訊，請參閱下列網址：
<http://plugindoc.mozdev.org/linux.html>

Ximian Evolution 1.4 常見問題集

下表提供部分與 Ximian Evolution 1.4 有關的常見問題集。

問題	回答
如何設定 Pilot 配置？	如需關於 PalmOS 同步與相關設定的資訊，請參閱 Pilot 配置說明。
如何從 Evolution 存取 Pilot？	選取「工具」→「Pilot 設定」。
在同步期間，我必須保持「Pilot 設定」對話方塊開啓嗎？	不，但是您必須確認 <code>gnome-pilot</code> 程序已啓動，並正確地運作。
何種類型的 PalmOS 才能在 Evolution 中受到 Pilot 支援？	PalmOS 5 系列。
我無法連線至 PalmOS 裝置。爲什麼？	檢查檔案權限。PalmOS 預設是無法使用的。確認選擇了可以使用的裝置。例如： <code>ttyUSB0</code> 適用於 USB 或 <code>ttyS0</code> 適用於序列埠。
PalmOS 可以經由 USB 裝置在 Java Desktop System 上處理 Evolution 嗎？	可以，但是透過 USB 使用 PalmOS 會嚴重地降低該電腦的效能。
經由 USB 同步是否有風險？	同步化期間，電腦可能會變得不能動。例如：Caps Lock LED 與 Scroll Lock LED 會閃爍。關於 USB 模組的可能原因爲核心程式問題與硬體問題。
如何將 PalmOS 資料備份到 PC？	從「 Pilot 設定 」對話方塊，選取「 Conduits 」索引標籤並啓用「 備份 」選項。
我可以將 Evolution 從 PC 複製備份檔案到 PalmOS 嗎？	Pilot 可以將備份資料從 PC 復原至 PalmOS。您也可以使用某些命令列工具，例如： <code>gnome-pilot-install-file/pilot-xfer</code> 。
Evolution 支援類別同步嗎？	Evolution Conduits 不支援類別同步。
可以將資料從 Java Enterprise System 帳戶同步至 PalmOS 裝置嗎？	可以，您必須將預設的行事曆與工作資料夾設定至 Java Enterprise System 的資料夾。從 Evolution，選取「工具」→「設定」→「資料夾設定」→「預設資料夾」。
Evolution 如何與 PalmOS 裝置同步化？	Evolution 無法直接與 PalmOS 溝通。Evolution 使用可以作爲 Pilot 外掛程式的 Conduits 與 Pilot 與 PalmOS 裝置溝通。
我可以將資料從 Evolution 同步化到 Pocket PC 嗎？	不，您無法使用 Pocket PC 直接與 Evolution 同步。但是您可使用其他開放來源碼的工具，例如：Sync 與 MultiSync 來同步化 Evolution 的通訊錄。

問題	回答
如何可以配置 Mozilla 而 Evolution 又不會在我按下「傳送連結」或「傳送頁面」時啟動？	<p>開啓下列其中一個檔案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ \$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/prefs.js ■ /usr/lib/mozilla-1.4/defaults/pref <p>請將下列行：</p> <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", true)</pre> <p>變更為下列內容：</p> <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", false)</pre>
如何使用 Evolution 修正 Java Enterprise System 的通訊協定設定？	<p>如果 Java Enterprise System 伺服器使用 http 通訊協定，但在 Java Enterprise System 帳號設定中誤選了 https 通訊協定時，Evolution 不允許從「設定」中修正通訊協定。</p> <p>如需這個問題的解決方案，請在 Java Enterprise System 資料夾上按滑鼠右鍵，並從功能表選取「忘記密碼」。重新啓動 Evolution 並取消「輸入密碼」對話方塊。現在，您可以在「設定」中選取正確的通訊協定了。</p>
我可以使用 CDE Calendar 應用程式使用 Evolution嗎？	<p>不行，Evolution 只能連線至 Java Enterprise System 行事曆伺服器。</p>

遷移至統一碼多語運算

Java Desktop System 是一個完全使用統一碼的多語系統，支援使用統一碼 UTF-8 編碼的多語系統。Java Desktop System 也提供程式碼組轉換，以支援老舊的語言編碼。

老舊語言選項

登入畫面中的語言選項功能表只會顯示支援統一碼 UTF-8 的語言名稱，而不是語言環境名稱。如需支援遷移至統一碼，在 Java Desktop System 中，系統管理員可以將使用非 UTF-8 語言環境的老舊語言環境，加入登入選項功能表中作為選項。

顯示在登入畫面的語言選項功能表中的語言清單是在下列檔案中設定的：
`/etc/X11/gdm/locale.alias`

每一個支援的老舊語言環境都列於這個檔案中 # 字元後方的備註中。例如，日語支援以下列方式列出：

一般文字行	備註文字行
Japanese ja_JP。UTF-8	#Japanese ja_JP.eucJP

若要將 `ja_JP.eucJP` 顯示為與選項清單中的語言選項，請使用文字編輯器開啓 `locale.alias` 檔案並刪除以 # 字元開啓的文字行。

匯入與匯出資料

遷移至統一碼多語運算影響了多種匯入與匯出資料的方式。

可移除的媒體

系統管理員必須設定系統類型為 FAT 與 VFAT 的掛載選項之 `codepage` 與 `iocharset`，FAT 與 VFAT 通常用於軟碟機、Zip 磁碟機與 Microsoft Windows 上的可移除的硬碟。例如：如果從繁體中文的 Windows 匯入，則設定必須如下表所示，才能正確地瀏覽繁體中文的檔案名稱。

掛載選項	繁體中文設定
<code>codepage</code>	950
<code>iocharset</code>	big5

如需繁體中文的 `/etc/fstab` 範例輸入，請參考下列輸入：

```

/dev/fd0h1440          /media/fd0h1440      vfat
                        noauto,iocharset=big5,codepage=950

/dev/sda1              /media/iee1394disk   vfat
                        noauto,iocharset=big5,codepage=950

```

使用 Samba 掛載遠端 Microsoft Windows 檔案系統

系統管理員必須設定掛載選項 `codepage` 與 `iocharset`，以使用 CIFS 掛載遠端 Microsoft Windows 檔案共用或使用 SMB 從其他系統匯出的檔案系統。例如：如果從使用 big5 編碼的繁體中文 Windows 匯入舊檔案，則 `iocharset` 變數必須設定為 `big5` 而 `codepage` 必須設定為 950，才能正確地瀏覽繁體中文的檔案名稱。 `/etc/fstab` 輸入的範例如下：


```
server:/data /data smbfs
iocharset=big5,codepage=950,username=foo,password=bar
```

使用 Samba 掛載遠端 UNIX 檔案系統

Java Desktop System 可以使用 SMB 存取 UNIX 與 Linux 系統上的遠端檔案系統。伺服器端執行匯出時，必須執行 Samba 或對等程式才能匯出遠端檔案系統。使用老舊編碼儲存的老舊資料，用戶端可以指定其檔案系統的編碼。檔案名稱的程式碼集轉換會自動執行。

Microsoft Office 檔案

Microsoft Office 檔案是使用統一碼編碼。StarSuite 應用程式對於讀取與寫入統一碼編碼的檔案，沒有任何問題。

HTML 檔案

使用 HTML 編輯程式撰寫的 HTML 檔案，例如：Mozilla Composer，或以 Web 瀏覽器儲存的 HTML 檔案，通常會包括 charset 的編碼標記。匯出或匯入後，可以使用 Mozilla Navigator Web 瀏覽器瀏覽 HTML 檔案，或使用 Mozilla Composer 依據 HTML 檔案中的編碼標記編輯檔案。

修正中斷的 HTML 檔案

某些 HTML 檔案可能顯示損壞的字元。這個問題一般來說都是由於下列原因：

- Charset 編碼標記不正確。
- 缺少 Charset 編碼標記。

如需瞭解 charset 編碼標記在 HTML 檔案中的位置，請執行下列動作：

1. 使用 Mozilla 開啓檔案。
2. 按下 Ctrl + i 或按一下「檢視」開啓「檢視」功能表。
3. 按一下「頁面資訊」。

Charset 資訊會出現在「一般」索引標籤，例如：Content-Type text/html; charset=us-ascii

如果 charset=us-ascii 字串不符合實際的檔案編碼，則檔案可能會出現損壞。如需編輯 HTML 檔案的編碼，請執行下列動作：

1. 使用 Mozilla Composer 開啓檔案。
2. 開啓「檔案」功能表。
3. 選取「Save As Charset」(Charset 另存新檔)。
4. 選取正確的編碼。Mozilla Compose 自動轉化合適的編碼與 Charset 標記。

將電子郵件另存為可攜式格式

現在的電子郵件是使用 MIME charset 標記。Java Desktop System 的郵件應用程式 Evolution 採用 MIME charset 標記。並不需要執行任何編碼轉換。

純文字檔案

純文字檔案沒有 charset 標記。如果檔案不是使用 UTF-8 編碼，則不需要轉換編碼。例如：如需將編碼為 big5 的繁體中文純文字檔轉為 UTF-8 編碼，則需執行下列指令：
`iconv -f big5 -t UTF-8 inputfilename > outputfilename`

支援的語言

下表列出此發行版本之 Java Desktop System 支援的語言。

支援的語言

英文

法文

德文

義大利文

日文

韓文

西班牙文

瑞典文

簡體中文

繁體中文

注意 – 巴西葡萄牙文僅支援使用者介面。

不支援的應用程式

下列圖表說明 Java Desktop System 中 Sun 所不支援的應用程式。

不支援的應用程式	說明
圖表及流程圖	繪製圖表編輯器與圖形工具。
影像編輯程式	GNU 影像處理程式可以編輯影像。
數位相機	可以管理影像的數位相機公用程式。
影像組織程式	影像檢視器與瀏覽器，可以在桌面上顯示影像縮圖。
視訊會議	即時會議應用程式。
專案管理程式	專案管理與排程工具。
電影播放程式	可以播放動畫的多媒體播放器。
文字/來源編輯器	供程式開發人員使用的一般用途之可延伸的編輯程式。
字典	可以查找單字定義與正確拼音的線上字典。
圖形編輯程式	圖形編輯程式可以建立流程圖、地圖、UML 圖表以及其他許多圖表。
磁碟分析程式	磁碟分析程式可以讓您將磁碟視覺化。
天氣報告	顯示不同區域目前的天氣狀況。

不支援的協力廠商應用程式

下表說明在 Java Desktop System 中，Sun 不支援的協力廠商應用程式：

協力廠商應用程式	說明
Adobe Acrobat Reader	可以用來檢視可攜式文件格式 (PDF) 檔案。
Macromedia Flash Player	可以用來播放網路上的互動式多媒體。
RealPlayer	可以播放多種常用格式的媒體檔案。

不支援的遊戲

下列為 Sun Microsystems 不支援的遊戲：

- 接龍
- GTali
- Gataxx
- Glines
- Gnect
- 貪食蛇
- 華容道
- Iagno (黑白棋)
- 麻將
- 踩地雷
- 機械人
- Same GNOME
- Stones (寶石遊戲)
- Tetravex (數字拼圖遊戲)

產品更新

從下列位置可以下載 Java Desktop System 的產品更新檔：<http://jdsupdate.sun.com>

客戶支援

Sun Microsystems 提供下列客戶支援服務：

位置	說明
http://www.sun.com/service/contacting/solution.html	技術支援中心
http://www.sun.com/service/support/warranty/	Global Warranty Support (全球保固支援)

位置	說明
http://www.sun.com/service/support/software/desktop/index.html	Software Support Services (軟體支援服務)

安裝與配置支援協議書

安裝與配置支援協議書假設客戶擁有標準安裝。標準安裝為 Sun Java Desktop System 零售產品的安裝，其中包括囊括於產品範圍或提供在維修網站的套件。

安裝與配置支援協議書僅供執行於標準安裝。在提供協議書後，客戶應立刻通知供應商有關客戶執行的標準安裝之任何修改。如果供應商不接受安裝與設定支援的修改或客戶不報告修改，供應商有權在得知修改時即採取終止安裝與設定支援的行為。

