



Java Desktop System 릴리스 2 설치 설명서

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

부품 번호: 817-5997-10
2004년 4월

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

본 제품과 문서는 저작권에 의해 보호되며 그 사용, 복사, 배포 및 발체를 제한하는 라이선스에 의거하여 배포됩니다. Sun과 권리 양도 사용자(있는 경우)의 사전 서면 승인이 없으면 이 제품이나 문서의 일부를 어떠한 수단이나 어떠한 형태로도 전제할 수 없습니다. 글꼴 기술을 포함한 타사 소프트웨어에 대한 저작권 및 사용권은 Sun 공급업체에 있습니다.

제품 중에는 캘리포니아 대학에 사용권이 있는 Berkeley BSD 시스템에서 파생된 부분이 포함되어 있을 수 있습니다. UNIX는 미국 및 다른 국가에서 X/Open Company, Ltd.를 통해 독점적으로 사용권이 부여되는 등록 상표입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, 및 Solaris는 미국 및 다른 나라에서 사용하는 Sun Microsystems, Inc.의 상표, 등록 상표 또는 서비스 상표입니다. 모든 SPARC 등록 상표는 미국 및 다른 나라에서 사용하는 SPARC International, Inc.의 등록 상표이므로 사용권을 부여 받아 사용해야 합니다. SPARC 상표가 부착되어 있는 제품은 Sun Microsystems, Inc.가 개발한 구조에 기반을 두고 있습니다.

Macromedia, Inc.의 Macromedia Flash Player 기술이 포함되어 있습니다. Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. All rights reserved. Macromedia, Flash 및 Macromedia Flash는 미국 및 기타 국가에서 Macromedia, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다.

OPEN LOOK 및 Sun™ GUI(그래픽 사용자 인터페이스)는 사용자와 권리 양도 사용자를 위해 Sun Microsystems, Inc.에서 개발하였습니다. Sun은 컴퓨터 업체를 위한 시각적 그래픽 사용자 인터페이스의 개념을 연구 개발한 Xerox사의 선구적인 노력을 높이 평가하고 있습니다. Sun은 Xerox와 Xerox Graphical User Interface에 대한 비독점적 사용권을 보유하고 있습니다. 이 사용권은 OPEN LOOK GUI를 구현하거나 Sun의 서면 사용권 계약을 따르는 Sun의 권리 양도 사용자에게도 적용됩니다.

연방 정부 취득: 상용 소프트웨어-정부 사용자는 표준 사용권 및 규정을 준수해야 합니다.

이 문서에서는 본문의 내용을 “의미 그대로” 제공하며, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비위반과 같이 묵시적인 보증을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 표현 및 보증은 이 문서에 포함되어 있지 않습니다. 이 책임 부인 항목은 법률을 위반하지 않는 범위 내에서만 적용됩니다.



040407@8606



목차

머리말 5

- 1 **Java Desktop System 설치 전 9**
 - 시스템 요구 사항 9
 - 이중 부팅 10

- 2 **Java Desktop System 설치 11**
 - CD를 사용하여 Java Desktop System 설치 11
 - CD로부터 기존 시스템 업데이트 15
 - 파티션에 대한 권장 지침 16
 - 파티션 크기 조정 16
 - 사용자 정의 파티션 테이블 만들기 17

- 3 **Java Desktop System 설치 후 19**
 - 시스템 업데이트 검사 및 설치 19
 - 하드웨어 시계 변경 19
 - 고객 지원 20

머리말

이 설명서에서는 CD를 사용하여 PC에 Sun Java™ Desktop System 릴리스 2를 설치하는 방법에 대해 설명합니다. 이 설명서에서는 네트워크 설치 또는 SLEC 운영 체제 이외의 설치 등 다른 설치 방법에 대해서는 다루지 않습니다.

관련 설명서

이 설명서와 관련된 설명서는 다음과 같습니다.

- *Java Desktop System* 릴리스 2 빠른 시작 사용자 설명서
- *Java Desktop System* 릴리스 2 릴리스 노트
- *Java Desktop System* 릴리스 2 문제 해결 설명서
- *Java System Update Service* 사용자 설명서

함께 제공되는 *Sun Java Desktop System* 릴리스 2 설명서 CD 및 <http://docs.sun.com>에서 이러한 설명서에 액세스할 수 있습니다.

관련 설명서

이 설명서와 관련된 설명서는 다음과 같습니다.

- 그놈 2.2 데스크탑 접근성 설명서
- *Linux* 시스템용 그놈 2.2 데스크탑 관리 설명서
- *Linux*용 그놈 2.2 데스크탑 사용자 설명서
- *StarSuite 7* 오피스 제품군 설치 설명서
- *StarSuite 7* 오피스 제품군 사용자 설명서
- *Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems Edition* 사용자 설명서

함께 제공되는 *Sun Java Desktop System 릴리스 2 설명서 CD* 및 <http://docs.sun.com>에서 이러한 설명서에 액세스할 수 있습니다.

Sun 문서 온라인 액세스

docs.sun.comSM 웹 사이트에서 Sun 기술 관련 문서를 온라인으로 이용할 수 있습니다. 다음 주소에서 docs.sun.com 아카이브를 살펴보고 특정 서적 제목이나 주제에 대해 검색할 수 있습니다. URL은 <http://docs.sun.com>입니다.

Sun 설명서 주문

Sun Microsystems에서는 제품 설명서를 인쇄물로 제공합니다. 설명서 목록 및 주문 방법은 <http://docs.sun.com>의 “인쇄본 문서를 구입하십시오”를 참조하십시오.

표기 규칙

다음 표는 이 책에서 사용된 서체 변경 사항에 대하여 설명합니다.

표 P-1 표기 규칙

서체 또는 기호	의미	예
AaBbCc123	명령, 파일 및 디렉토리의 이름, 컴퓨터 화면상의 출력	.login 파일을 편집하십시오. 모든 파일을 표시하려면 <code>ls -a</code> 명령을 사용하십시오. <code>machine_name% you have mail.</code>
AaBbCc123	화면 상의 컴퓨터 출력과는 반대로 사용자가 직접 입력하는 사항입니다.	<code>machine_name% su</code> Password:
<i>AaBbCc123</i>	명령줄 자리 표시자: 실제 이름이나 값으로 대체됩니다.	파일을 삭제하려면 <code>rm filename</code> 을 입력하십시오.

표 P-1 표기 규칙 (계속)

서체 또는 기호	의미	예
AaBbCc123	책 제목, 새 단어나 용어, 강조 표시할 단어입니다.	<p>User's Guide의 6장을 읽으십시오.</p> <p>이를 클래스 옵션이라고 합니다.</p> <p>이 작업을 수행하려면 루트여야 합니다.</p>

1장

Java Desktop System 설치 전

이 장에서는 Sun Java Desktop System 릴리스 2를 설치하기 전에 필요한 정보를 제공합니다.

시스템 요구 사항

설치를 완료하려면 다음이 필요합니다.

- 다음과 같은 최소 사양을 갖춘 PC

표 1-1 Java Desktop System의 시스템 요구 사항

	권장	최소
프로세서	Pentium III 호환 600 MHz PC	Pentium II 호환 266 MHz PC
하드 디스크	6 GB	4 GB
RAM	256 MB	128 MB
디스플레이 해상도	1024 x 768	800 x 600

PC를 설치 CD에서 직접 부팅할 수 있어야 합니다. CD에서 부팅하는 과정은 시스템마다 다릅니다. 문제가 발생하는 경우 PC와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

다음과 같은 PC 정보를 제공해야 합니다.

- 사용자 이름
- 네트워크 구성 정보
- 디스크 파티션 정보
- ISP 구성 정보

설치하는 데 45분 이상이 걸립니다. 설치 절차를 진행하는 동안 시스템이 중지된 것처럼 보여도 설치 프로세스를 중단하지 마십시오.

이중 부팅

Java Desktop System을 설치하는 동안 PC에 이중 부팅을 만들 수 있습니다.

Windows가 이미 설치된 상태로 출고되는 경우에는 대부분 Windows가 하드 디스크 공간을 모두 차지하므로 Linux를 설치할 만한 공간이 남아 있지 않습니다. 따라서 Java Desktop System 설치 구성자(구성자)는 Linux 운영 체제를 설치할 수 있는 파티션을 만듭니다.

모든 운영 체제에는 대개 다른 파일 시스템에서 읽을 수 없는 고유한 형식의 파일 시스템이 있습니다. 구성자는 Windows에서 사용되는 FAT32 파일 시스템을 읽을 수 있습니다.

Linux에는 특정 파티션이 필요하지만 Windows에는 파티션 크기를 조정할 수 있는 기능이 없으므로 구성자는 하드 디스크를 검사하여 적절한 파티션 설치를 제안합니다.

주 - 기존 Windows가 NTFS 파일 시스템을 지원하는 경우 특정한 사용자 정의 파티션을 만들 수도 있습니다. 구성자는 이 경우 파티션 크기를 조정 가능하게 할 수 없으며 기존 파티션을 바꿀 것을 제안합니다. 그러나 Windows 파티션을 유지하려면 타사 파티션 응용프로그램을 사용하여 파티션 크기를 조정할 수 있습니다.

이중 부팅 시스템을 만들려면 다음을 고려해야 합니다.

- 보관할 모든 파일을 CD에 백업합니다.
- 설치된 Windows가 FAT 32 파일 시스템을 사용하는지 확인합니다.

Java Desktop System 설치

이 장에서는 Sun Java Desktop System 릴리스 2를 설치하는 절차에 대해 설명합니다.

CD를 사용하여 Java Desktop System 설치

이 단원에서는 Java Desktop System 설치 패키지에 포함된 CD를 사용하여 Java Desktop System을 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. CD 드라이브에 CD 1을 넣습니다.
시스템이 부팅되기 시작하고 다음과 같은 옵션이 표시됩니다.
 - 하드 디스크로부터 부팅
 - 설치
 - 설치 — ACPI 사용 안 함
 - 설치 — 안전 설정
 - 수동 설치
 - 시스템 복구
 - 메모리 테스트
2. Java Desktop System을 새로 설치하려면 화살표 키를 사용하여 **설치** 옵션을 강조 표시한 다음 Enter 키를 누릅니다.
3. 구성자가 **소프트웨어 평가 동의** 대화 상자를 표시합니다. 설치를 계속하려면 동의를 클릭합니다. 동의를 클릭하지 않으면 설치를 계속할 수 없습니다.
4. **언어 선택** 대화 상자에서 언어를 선택한 다음 동의를 클릭합니다.
5. 구성자가 시스템을 분석합니다. 시스템에 Linux가 설치되어 있지 않은 경우 구성자가 8단계의 예제에 표시된 것처럼 하드웨어 설치 설정을 표시합니다.

그러나 구성자가 시스템에 Linux가 설치되어 있음을 감지하면 다음과 같은 옵션이 표시됩니다.

■ 새로 설치

시스템에 Linux가 설치되지 않았거나 설치된 Linux 버전을 바꾸려면 이 옵션을 선택합니다.

■ 기존 시스템 업데이트

설치된 Linux 버전을 업그레이드하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 가능한 한 기존 시스템의 구성 설정을 유지합니다.

■ 설치된 시스템 부팅

설치된 Linux 버전이 재부팅할 수 없는 버전이라면 이 옵션을 선택합니다. 재부팅 문제를 수동으로 해결할 때 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

■ 설치 중지

설치를 중지하려면 이 옵션을 선택합니다.

6. 새로 설치를 선택하고 확인을 클릭합니다.

7. 구성자가 다음과 같은 소프트웨어 옵션을 표시합니다.

StarSuite가 포함된 기본 시스템 - 일본, 중국, 대한민국 및 대만

StarOffice가 포함된 기본 시스템 - 기타 모든 국가

적절한 옵션을 선택하고 동의를 클릭합니다.

8. 그러면 시스템에 대한 설치 설정이 나타납니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

■ 모드 — 새로 설치

■ 자판 배열 — 영어 (미국)

■ 마우스 — PS/2 마우스 (Aux 포트)

■ 파티션 설정 — /dev/hda6 9.3 GB 파티션을 reiser로 포맷 및 swap용으로 /dev/hda5 196 MB 파티션 포맷

기본 설정을 수정하기 위해 파티션 설정을 클릭하면 구성자가 하드 디스크를 검사하고 다음 옵션을 표시합니다.

■ 제안을 그대로 승인

■ 이 제안을 기준으로 파티션 설정

■ 사용자 정의 파티션 설정 만들기

제안을 그대로 승인을 선택하고 다음을 클릭합니다.

주 - 이중 부팅 시스템을 만들려면 설치 절차에 파티션 설정 절차가 포함되어야 합니다. 자세한 정보는 16 페이지 "파티션에 대한 권장 지침"을(를) 참조하십시오.

■ 소프트웨어

- StarOffice가 포함된 기본 시스템 - 기타 모든 국가
- 그놈 시스템
- StaSuite
- 도움말 및 지원 설명서
- 그래픽 기본 시스템

소프트웨어를 클릭하면 구성자가 다음과 같은 소프트웨어 옵션을 표시합니다.

StarSuite가 포함된 기본 시스템 - 일본, 중국, 대한민국 및 대만

StarOffice가 포함된 기본 시스템 - 기타 모든 국가

적절한 옵션을 선택하고 동의를 클릭합니다.

- 부팅 — 1. IDE 9 54 GB, dev/hda로 부팅1.IDE 9 54 GB, dev/hda로 부팅
부팅을 클릭하면 구성자가 다음과 같은 부팅 옵션을 표시합니다.
 - 부팅 디스크(/dev/hda의 MBR)에 GRUB 쓰기
 - 부팅 플로피 만들기
 - GRUB 사용 안 함(다른 부팅 관리자 필요)
 - 다른 파티션에 GRUB 쓰기: /dev/hda
적절한 옵션을 선택하고 승인을 클릭합니다.
구성자가 제안하는 부팅 옵션을 수락할 수도 있습니다.
- 시간대 — 유럽 – 더블린
- 언어 — 영어 (미국)

주 - 설치 절차의 이 단계에서는 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 설치를 계속하려면 동의를 클릭합니다.
- 설치하기 전에 설치 설정을 수정하려면 변경을 클릭합니다.
- 설치를 중지하려면 설치 중지를 클릭합니다.

9. 설치를 계속하려면 동의를 클릭합니다.

10. 지금까지 선택한 내용으로 설치하려면 예, 설치합니다.를 클릭합니다.

구성자가 하드 디스크를 준비하고 있다는 내용의 메시지가 표시됩니다. 설치가 시작 되면 화면에 다음과 같은 창이 표시됩니다.

- **현재 패키지**
설치 패키지의 이름, 설명 및 크기가 설치 완료율을 나타내는 상태 표시줄과 함께 표시됩니다.
- **설치**
CD로부터 현재까지의 다운로드 완료률과 다운로드를 완료할 때까지 남은 예상 시간이 표시됩니다.
- **설치 로그(추출)**

현재 시스템에 설치 중인 모든 패키지의 작업 로그를 표시합니다. CD 1로부터 패키지 다운로드가 완료되면 구성자는 기본 설치가 완료되었으며 시스템이 재부팅된다는 내용의 메시지를 표시합니다.

시스템이 재부팅된 후 CD 2를 넣으라는 대화 상자가 표시됩니다.

11. CD 2를 넣고 확인을 클릭합니다.

CD 2의 패키지가 설치되면 CD 3을 넣으라는 대화 상자가 나타납니다.

12. CD 3을 넣고 확인을 클릭합니다.

CD 3으로부터 모든 패키지가 성공적으로 설치되면 구성자는 시스템 관리자의 root 암호를 입력하라는 메시지를 표시합니다.

주 - 나중에 참조할 수 있도록 root 암호를 메모해 두십시오. 시스템 관리를 위해서는 root로 로그인해야 합니다.

13. root 사용자의 암호를 입력합니다.

14. 확인을 위해 다시 암호를 입력하고 다음을 클릭합니다.

그럼 다음 새 사용자를 추가할지 여부를 묻습니다. 네트워크 환경에서 이 옵션은 선택 사항입니다.

15. 추가할 사용자의 **이름, 성, 사용자 로그인 및 암호**를 입력하고 다음을 클릭합니다. 입력한 정보로 새 사용자 계정이 만들어집니다.

구성자가 다음과 같이 **바탕화면 설정**을 초기화하기 시작합니다.

- 텍스트 모드 전용 — 그래픽 데스크탑 없음
- 그래픽 데스크탑 환경

16. **바탕화면 그래픽 환경**을 선택하고 동의를 클릭합니다.

네트워크에 연결되지 않은 독립 실행 설치의 경우 구성자는 로컬 프린터만 감지하려고 합니다.

17. 시스템에 연결된 로컬 프린터가 있으면 예를 클릭합니다. 그렇지 않으면 감지 건너뛰기를 클릭합니다.

구성자는 시스템 구성을 작성하고 다음 하드웨어 장치에 대한 **설치 설정**을 표시합니다.

- 네트워크 인터페이스
- 프린터
- 모뎀
- ISDN 어댑터
- 사운드

18. **설치 설정**을 변경하려면 변경을 클릭합니다. 설정을 그대로 사용하려면 다음을 클릭합니다.

구성이 성공적으로 저장되었고 시스템이 자동으로 다시 부팅됨을 알리는 메시지가 표시됩니다.

19. CD 3을 꺼냅니다.

20. 로그인 화면에서 새 사용자에게 대해 설정한 사용자 이름과 암호로 로그인합니다.

이제 Java Desktop System을 사용할 수 있습니다.

다음 데스크탑 객체가 표시됩니다.

- 이 컴퓨터
- 문서
- 네트워크 환경
- 휴지통
- Java™ Desktop System 정보
- StarSuite
- 맨 아래 가장자리 패널

Java Desktop System에 대한 도움말은 *Java Desktop System 릴리스 2 빠른 시작 사용자 설명서*를 참조하십시오.

CD로부터 기존 시스템 업데이트

구성자가 시스템에 Linux가 설치되어 있음을 감지하면 다음과 같은 옵션이 표시됩니다.

- 새로 설치
- 기존 시스템 업데이트
- 설치된 시스템 부팅
- 설치 중지

설치된 Linux 버전을 업그레이드하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 기존 시스템 업데이트를 선택합니다.
이 옵션은 가능한 한 기존 시스템의 구성 설정을 유지합니다.
2. 기존 시스템의 백업을 만들려면 백업 만들기를 선택합니다.
3. 다음을 클릭합니다.
4. 업그레이드 유형을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.
5. 온라인 지침에 따라 11 페이지 “CD를 사용하여 Java Desktop System 설치”에 설명된 대로 기존 시스템 업데이트를 완료합니다.

파티션에 대한 권장 지침

다음 표에는 디스크 파티션 설정에 대한 권장 지침이 수록되어 있습니다.

표 2-1 파티션 설정 지침

파티션	크기	유형	참고
/	5 GB, 최소 3 GB	기본 노드	전체 Java Desktop System 운영 체제를 단일 파티션에 설치합니다. 이 방법을 사용하면 디스크에 파티션을 다시 설정할 필요 없이 이후의 Java Desktop System 릴리스를 설치하기 위한 충분한 공간을 확보할 수 있습니다.
스왑	RAM 크기의 두 배, 최소 128 MB	스왑	필요에 따라 스왑 파티션의 크기를 늘리거나 줄일 수 있습니다.

파티션 크기 조정

파티션의 크기를 조정하면 구성자가 다음과 같은 옵션을 표시합니다.

- 제안을 그대로 승인
- 이 제안을 기준으로 파티션 설정
- 사용자 정의 파티션 설정 만들기

파티션의 크기를 조정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 설치 설정 대화 상자에서 파티션 설정을 선택하고 이 제안을 기준으로 파티션 설정 옵션을 선택한 다음 다음을 클릭합니다.
2. 크기를 조정할 파티션을 강조 표시한 다음 크기 조정을 클릭합니다.
3. 슬라이더를 사용하여 Windows 파티션과 Linux 파티션에 할당할 공간을 설정한 다음 확인을 클릭합니다.

주 - Linux에 할당해야 하는 최소 공간은 3024MB입니다.

4. 파티션 테이블을 저장하려면 다음을 클릭하고 설치 설정 화면으로 돌아갑니다.

사용자 정의 파티션 테이블 만들기

구성자가 권장한 파티션이 Java Desktop System 설치에 적합하지 않으면 사용자 정의 파티션 테이블을 만들어야 할 수 있습니다.

사용자 정의 파티션 테이블을 만들려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 보관할 파일을 백업합니다. 이 절차는 기존 Windows 파티션을 겹쳐줍니다.
2. **설치 설정** 대화 상자에서 **파티션 설정, 사용자 정의 파티션 설정** 옵션을 차례로 선택하고 다음을 클릭합니다.
3. **사용자 정의 파티션 설정, 전문가용** 옵션을 선택하고 다음을 클릭하여 **전문가 파티션 설정** 대화 상자를 시작합니다.
4. 응용프로그램이 설치될 디스크를 가리키는 장치(예: /dev/hda)를 선택하고 삭제를 클릭하여 해당 디스크에 있는 모든 파티션을 지웁니다.
5. 만들기를 클릭하여 새 파티션을 만들고 **Primary** 옵션을 선택합니다.
6. 팝업 창에서 **시작 실린더**를 0, **끝 실린더**를 + 5GB, **마운트 지점**을 /로 설정합니다.
7. 만들기를 클릭하여 새 파티션을 만들고 **Extended** 옵션을 선택합니다.
팝업 창에 올바른 설정이 포함되어 있어야 합니다. 예를 들어 **시작 실린더** 값은 hda1의 **끝 실린더** 값보다 1이 더 커야 하고 **끝 실린더** 값은 /dev/hda의 **끝 실린더** 값과 같을 수 있습니다.
디스크의 나머지를 포함하는 확장 파티션을 만들면 다른 모든 파티션은 이 확장 파티션 내에 만들어집니다.
8. 만들기를 클릭하여 새 파티션을 만듭니다.
9. **형식** 옵션 아래의 메뉴에서 스왑을 선택합니다.
10. **끝** 필드에서 + 구문을 사용하여 스왑 파티션의 크기를 지정합니다. 예를 들어 256MB RAM 시스템의 경우 스왑 메모리는 512MB이며 + 512MB로 표현됩니다.
11. 만들기를 클릭하여 새 파티션을 만듭니다. 디스크의 나머지를 차지할 새 파티션이 구성됩니다. **마운트 지점**을 /usr로 설정합니다.
12. 다음을 클릭하여 파티션 테이블을 저장하고 **설치 설정** 화면으로 돌아갑니다.

Java Desktop System 설치 후

이 장에서는 Java Desktop System 릴리스 2를 설치한 후 수행할 수 있는 사후 설치 절차에 대해 설명합니다.

시스템 업데이트 검사 및 설치

Java System Update Service(Java SUS)로 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Java Desktop System에 소프트웨어 업데이트를 설치합니다.
- 가능한 업데이트 목록에서 설치할 업데이트를 선택합니다.
- 사용 가능한 업데이트를 검사할 서버를 지정합니다.

Java SUS 응용프로그램을 실행하고 실행 → 응용프로그램 → 시스템 도구 → 온라인 업데이트를 선택합니다.

자세한 내용은 *Java System Update Service 사용자 설명서*를 참조하십시오. 이 설명서는 함께 제공되는 *Sun Java Desktop System 릴리스 2 설명서 CD* 및 <http://docs.sun.com>에서 사용할 수 있습니다.

하드웨어 시계 변경

다음과 같은 방법으로 하드웨어 시계의 시간을 변경할 수 있습니다.

- BIOS 설정으로 들어가서 직접 시간을 변경합니다.
- `/sbin/hwclock` 유틸리티를 사용합니다. 이 유틸리티는 지원되지 않는 응용프로그램입니다.

고객 지원

Sun Microsystems는 다음 고객 지원 서비스를 제공합니다.

위치	설명
http://www.sun.com/service/contacting/solution.html	기술 지원 센터
http://www.sun.com/service/support/warranty/	글로벌 보증 지원
http://www.sun.com/service/support/software/desktop/index.html	소프트웨어 지원 서비스