



# Java Desktop System 发行版 2 疑 难解答指南

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

文件号码: 817-6579-10  
2004 年 4 月

版权所有 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

本产品或文档受版权保护，其使用、复制、发行和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是由 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均需获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。包含由 Macromedia, Inc. 提供的 Macromedia Flash Player 技术，版权所有 © 1995-2002 Macromedia, Inc. 保留所有权利。Macromedia、Flash 和 Macromedia Flash 是 Macromedia, Inc. 在美国和国际上的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利 - 商业软件。政府用户须遵守 Sun Microsystems, Inc. 标准许可协议和 FAR 及其补充规范的适用条款。

本文档按“原样”提供，对所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性和非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



040430@8606



# 目录

---

序	5
<b>1 Java Desktop System 发行版 2 中的已知问题</b>	<b>9</b>
入门	9
编译内核模块过程中版本不匹配	9
无法从 /net 安装	10
安装失败	10
屏幕显示问题	10
系统无法弹出 RPM CD	11
错误插入退格	11
登录时面板崩溃	11
用户首选项不完全兼容	11
更新安装之后启动画面不可见	12
在更新安装之后文件系统 RPM 安装失败	12
更新安装之后框附加到窗口上	13
常规桌面问题	13
文件不能打开	13
文件管理器崩溃	13
蓝图主题无法正确显示	14
从 Ghostscript 打印出空白页	14
无法弹出软盘	14
无法弹出 CDROM	15
鼠标滚轮无法工作	15
网络问题	15
PPP 链接无法工作	15
调制解调器拨号无法工作	16

不显示网络邻居	16
<b>2 应用程序的已知问题</b>	<b>17</b>
Evolution	17
Evolution vFolders 无法使用	17
Evolution 崩溃	18
Evolution 安装挂起	18
Gedit 文本编辑器	18
无法输入多字节字符	18
Macromedia Flash Player	19
不能显示文字	19
Mozilla	19
运行 Mozilla 时应用程序崩溃	19
单击 RPM 超链接 RPM 时 Mozilla 崩溃	19
Mozilla 无法连接到 gdict	20
Mozilla 无法连接到内部邮件服务器	20
粘贴文字时 Mozilla 崩溃	20
录音机	20
滑块和计数器不工作	20
声音文件不能播放两次	21
<b>3 本地化错误</b>	<b>23</b>
全部语言环境	23
ATOK X AUX 功能无法使用	23
PDF 打印功能无法使用	26
登录屏幕上不显示旧有语言环境	26
无法显示本地化的文件名和目录名	27
修改键无法正常工作	28
字符串显示不正确	28
中文语言环境	28
字符打印出来带有一个框	28
YaST2 没有本地化为 HK 语言环境	29
日语语言环境	29
无法阅读 Evolution 附件	29

**索引 31**

# 序

---

本手册包含与 Sun Java™ Desktop System 发行版 2 相关的故障排除信息。

---

## 相关文档

下面是与本指南相关的手册。

- *Java Desktop System 发行版 2 安装指南*
- *Java Desktop System Release 2 Quick Start User Guide*
- *Java Desktop System 发行版2 故障排除指南*
- *Java System Update Service User's Guide*

---

## 相关文档

下面是与本指南相关的文档：

- *GNOME 2.2 Desktop Accessibility Guide*
- *GNOME 2.2 Desktop on Linux System Administration Guide*
- *GNOME 2.2 Desktop on Linux User Guide*
- *StarSuite 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarSuite 7 Office Suite Basic Guide*
- *StarSuite 7 Office Suite Setup Guide*
- *StarSuite 7 Office Suite User's Guide*
- *Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems Edition User Guide*

---

## 联机访问 Sun 文档

可以通过 docs.sun.com<sup>SM</sup> Web 站点联机访问 Sun 技术文档。您可以浏览 docs.sun.com 档案或查找某个具体的书名或主题。URL 为 <http://docs.sun.com>。

---

## 订购 Sun 文档

Sun Microsystems 提供一些印刷的产品文档。有关文档列表以及如何订购它们的信息，请参见 <http://docs.sun.com> 中的“Buy printed documentation”。

---

## 印刷惯例

下表说明了本书中使用的印刷惯例。

表 P-1 印刷惯例

字体或符号	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称以及计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 machine_name% 您有邮件。
<b>AaBbCc123</b>	用户键入的内容，与计算机屏幕输出相对应	machine_name% <b>su</b> 口令：
<i>AaBbCc123</i>	命令行占位符：需用实名或值替换	删除文件的命令为 <code>rm filename</code> 。
<i>AaBbCc123</i>	书名、新增术语或要强调的术语	请参阅《 <b>用户指南</b> 》第 6 章。 这些称为 <b>类</b> 选项。 请勿保存文件。

---

## 命令实例中的 shell 提示符

下表显示了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的缺省系统提示符和超级用户提示符。

表 P-2 shell 提示符

Shell	提示符
C shell 提示符	machine_name%
C shell 超级用户提示符	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示符	#



## 第 1 章

---

# Java Desktop System 发行版 2 中的已知问题

---

本章描述 Java Desktop System 发行版 2 中的已知问题。可能的情况下，同时提供了变通方法。

- 第 9 页“入门”
- 第 13 页“常规桌面问题”
- 第 15 页“网络问题”

---

## 入门

### 编译内核模块过程中版本不匹配

问题	Pentium 4 及其他超线程处理器用户可能会在编译内核模块时遇到版本不匹配错误。
解决方案	请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 编辑下面的文件：<code>/usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h</code></li><li>2. 将以下行：<code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB"</code>替换为：<code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"</code></li></ol>

## 无法从 /net 安装

问题	<p>错误 ID: 4908595</p> <p>无法从 /net 安装。此问题的出现是因为 autofs4 公用程序默认载入了错误的内核模块。</p>
解决方案	<p>在安装系统时执行下列操作：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 用文本编辑器打开下面的文件：<code>/etc/modules.conf</code></li><li>2. 取消以下行的注释： <code># alias autofs autofs4</code></li></ol>

## 安装失败

问题	<p>一些 Red Hat 软件包管理器 (RPM) 可能无法识别您的计算机上的低版本 Linux。如果您试图在系统中安装这些 RPM 文件，安装可能会失败。</p>
解决方案	<p>要想在您的系统上成功进行安装，RPM 需要 <code>/etc/SuSE-release</code> 文件中的特定 Linux 版本。</p> <p>将 Linux 更换为 RPM 可以识别的版本，例如 SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1</p>

## 屏幕显示问题

问题	<p>安装过程设置的屏幕分辨率可能不适合您的系统。这种不匹配可能会导致出现屏幕显示问题。根据您的系统硬件，您可以在系统安装过程中重新配置屏幕分辨率。</p>
解决方案	<p>在最初的欢迎屏幕出现之后，随即显示安装屏幕。执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 立即按 F2 键验证选择了您需要的分辨率。</li><li>2. 选择所需的分辨率，然后按 Enter 键。如果您选择的分辨率超出了您的显示硬件的能力，则在安装过程中将看不到屏幕的下部。如果出现这种情况，请重新启动安装过程，然后选择较低的分辨率。</li><li>3. 使用箭头键选择“安装”，然后按 Enter 键。</li></ol> <p>只有在 YaST 中启用的分辨率值才会出现在屏幕分辨率对话框中。</p>

## 系统无法弹出 RPM CD

问题	如果在多用户模式下从 CD 安装 RPM，则系统不能自动弹出 CD。
解决方案	输入 <code>eject cdrom</code> 命令弹出 CD。

## 错误插入退格

问题	如果通过 Sun Ray™ 客户端或 Solaris 机器登录到 Java Desktop System 会话，每次在键盘上按 L 键时会插入一个退格。
解决方案	使用下列解决方案之一： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 登录到 Java Desktop System 之后，使用 <code>xmodmap</code> 命令重新定义 L 键。</li><li>■ 在 Java Desktop System 中以 <code>root</code> 身份登录，然后删除 <code>/etc/X11/Xmodmap</code> 文件。</li></ul>

## 登录时面板崩溃

问题	重新启动系统后，登录到 Java Desktop System 时，面板可能会崩溃。
解决方案	等待面板应用程序重新启动。

## 用户首选项不完全兼容

问题	在主帐号中为 GNOME 2.0 Desktop 设置的首选项可能与 Java Desktop System 上的 GNOME 2.2 Desktop 不完全兼容。
解决方案	复位您的首选项。

## 更新安装之后启动画面不可见

问题	<p>错误 ID: 5026577</p> <p>在从旧 Java Desktop System 版本完成更新安装之后, 启动画面不显示。此问题是由于 /usr/share/splash/theme 目录中缺少一个链接引起的。</p>
解决方案	<p>请执行以下步骤:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 以超级用户身份登录。</li><li>2. 执行以下命令: <code>cd /usr/share/splash/theme</code></li><li>3. 执行以下命令: <code>execute ln -s Sun current</code></li><li>4. 执行以下命令: <code>execute mkinitrd</code></li></ol>

## 在更新安装之后文件系统 RPM 安装失败

问题	<p>错误 ID: 5028130</p> <p>在从旧 Java Desktop System 版本完成更新安装之后, 文件系统 RPM 安装失败。</p> <p>当您从 CD 进行 YaST2 系统更新, 并且在 Nautilus 文件管理器中启用了默认的自动安装功能时, 就会出现此问题。如果在 /media/cdrom 中安装了 CD 时执行 YaST2 系统 NFS 更新, 也会出现此问题。</p> <p>如果您在从 CD 启动之后进行网络更新, 则不会出现此问题。</p>
解决方案	<p>在开始 YaST2 系统更新安装之前, 请执行下列步骤:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统中删除所有的 CDROM。</li><li>2. 选择“启动”“首选项”“高级”“CD 设备选项”。</li><li>3. 取消选择<b>插入 CD 时安装</b>选项, 然后选择“关闭”。</li><li>4. 继续按常规方式进行系统安装更新。</li></ol>

## 更新安装之后框附加到窗口上

问题	<p>错误 ID: 5017762</p> <p>从旧 Java Desktop System 版本进行了更新安装之后，输入方法切换器小程序没有添加到默认的面板中。此问题的症状是框附加到窗口上。</p> <p>Java Desktop System 发行版 2 的默认面板配置与旧版 Java Desktop System 不同。如果您登录到旧版 Java Desktop System 上时可能会遇到此问题。</p>
解决方案	<p>右键单击一个面板，然后选择“添加到面板”“公用程序”“输入方法切换器”。</p>

---

## 常规桌面问题

### 文件不能打开

问题	<p>如果您尝试从一个用 NFS 安装的目录中打开一个文件，而拥有该文件的应用程序无法将文件名参数作为 URL 进行传递，则文件管理器会显示一个错误。</p> <p>例如，StarSuite™、OpenOffice、vi、arread 和 ggv 应用程序都不能处理 URL，因此当用这些应用程序打开 NFS 文件时，文件管理器将遇到错误。</p> <p>使用 Samba (SMB) 安装的目录中的文件会出现同样的问题。</p>
解决方案	<p>将文件复制到本地目录；换句话说，不要复制到 Samba 或 NFS 目录。</p>

### 文件管理器崩溃

问题	<p>错误 ID: 5029196</p> <p>如果目录结构超过 290 个无格式拉丁字符，Nautilus 文件管理器可能会崩溃。</p>
----	---

解决方案 如果您想用 Nautilus 文件管理器访问目录结构，请不要创建超过 290 个无格式拉丁字符的目录结构。如果使用终端应用程序浏览文件系统，则目录结构的字符长度没有任何限制。

## 蓝图主题无法正确显示

问题 Blueprint Beta 主题仅供评估之用。一般情况下，不要使用 Blueprint Beta 主题。此主题带有已知的错误，不受支持。

解决方案 如果您要评估 Blueprint Beta 主题，请选择“视图应用主题”“Blueprint Beta”。

## 从 Ghostscript 打印出空白页

问题 错误 ID: 4984611  
在通过 Ghostscript 使用 CUPS 时打印的是空白页。

解决方案 由于 CUPS 记帐信息通常不是必需的，您可以在 cupsomatic 过滤器中禁用记帐功能。请执行以下步骤：

1. 以超级用户身份登录。
2. 打开以下文件：`/usr/lib/cups/filter/cupsomatic`
3. 将以下行：  
`my $ps_accounting = 1;`  
更改为：  
`my $ps_accounting = 0;`

如果您使用 `/etc/foomatic/filter.conf`，请禁用该位置的 `ps_accounting`。

## 无法弹出软盘

问题 错误 ID: 4948512  
使用桌面上的软盘图标无法从软盘驱动器中弹出软盘。系统会显示一条错误消息，指出只有超级用户才能弹出软盘。当软盘图标是被一个用户安装到桌面上，然后第二个用户登录并且尝试使用该图标弹出软盘时，就会出现此问题。

解决方案 将 `/etc/fstab` 文件中的 `fd0` 从 `user` 更改为 `users`。

## 无法弹出 CDROM

问题	错误 ID: 4966284 无法从 CDROM 驱动器中弹出 CDROM。此问题是由于 fam 守护程序控制着 CDROM 设备，从而使文件管理器无法卸载该设备并弹出 CDROM。
解决方案	执行下列步骤以便从 CDROM 驱动器中弹出 CDROM： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 以超级用户身份登录。</li><li>2. 打开终端窗口。</li><li>3. 执行以下命令：<code>pkill fam</code></li><li>4. 执行以下命令：<code>eject cdrom</code></li></ol>

## 鼠标滚轮无法工作

问题	错误 ID: 4948755 在运行 Java 应用程序时，鼠标滚轮无法工作。
解决方案	在安装系统时执行下列操作： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 用文本编辑器打开下面的文件：<code>XF86Config</code></li><li>2. 插入下面的行：<code>Option "ZAxisMapping" "4 5"</code></li></ol>

---

## 网络问题

### PPP 链接无法工作

问题	不能使用拨号 PPP 连接接入网络。
解决方案	如果您的网络连接使用的是调制解调器，且要求拨号 PPP 连接，请使用 Linux PPP 拨号程序命令公用程序 <code>wvdial</code> 。

## 调制解调器拨号无法工作

问题	错误 ID: 4955086 对于非超级用户，调制解调器拨号无法工作。出现此问题是因为没有在 <code>pppd</code> 公用程序中设置 <code>setuid</code> 位。也没有在 <code>wvdial</code> 上设置 <code>setuid</code> 位。
解决方案	执行以下操作： 1. 以超级用户身份登录。 2. 执行以下命令： <code>chmod +s /usr/sbin/pppd</code>

## 不显示网络邻居

问题	<b>网络邻居</b> 窗口中不显示新的网络邻居。
解决方案	退出，然后重新登录。

## 第 2 章

---

# 应用程序的已知问题

---

本章描述 Java Desktop System 发行版 2 中特定应用程序的已知问题。可能的情况下，同时提供了变通方法。

- 第 17 页 “Evolution”
- 第 18 页 “Gedit 文本编辑器”
- 第 19 页 “Macromedia Flash Player”
- 第 19 页 “Mozilla”
- 第 20 页 “录音机”

---

## Evolution

### Evolution vFolders 无法使用

问题

错误 ID: 5018480

vFolders 功能在 Evolution 中无法使用。

解决方案

在创建新的 vFolders 之后，您需要重新启动 Evolution。

## Evolution 崩溃

问题	错误 ID: 5029522 当您编辑联系人时，如果向 <b>Web 地址</b> 字段添加了无效的字符序列，Evolution 可能会崩溃。
解决方案	仅使用有效的 URL，例如没有多字节字符和空格的 URL。

## Evolution 安装挂起

问题	错误 ID: 5030708 Evolution 安装在完成到 95% 时似乎停止了。安装 Evolution RPM 最多需要 8 分钟。在 Scrollkeeper 上注册 Evolution 需要一些安装时间。
解决方案	等待 8 分钟。

---

## Gedit 文本编辑器

### 无法输入多字节字符

问题	错误 ID: 4937266 当在 gedit 文本编辑器中启用了 <b>自动缩进</b> 功能后，您无法正确输入多字节字符。
解决方案	禁用 <b>自动缩进</b> 功能。请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择“编辑”“首选项”。</li><li>2. 在类别列表中，选择“编辑器”“自动缩进”。</li><li>3. 取消选择启用<b>自动缩进</b>选项。</li></ol>

---

# Macromedia Flash Player

## 不能显示文字

问题	当色彩深度设为 256 色、8 位时，Macromedia Flash Player 6 无法显示文字。
解决方案	将色彩深度设为 16 位或更高。

---

# Mozilla

## 运行 Mozilla 时应用程序崩溃

问题	如果 Mozilla 运行过程中某个应用程序被关闭，则 Mozilla 无法清除配置文件锁定文件。应用程序重新启动并启动 Mozilla 后，出现的对话框显示以下错误消息：  Mozilla 无法使用该配置文件，因为其他应用程序正在使用它。请选择其他配置文件或创建新的配置文件。
解决方案	删除以下文件： <code>\$HOME/.mozilla/&lt;profilename&gt;/&lt;random&gt;/lock</code>

## 单击 RPM 超链接 RPM 时 Mozilla 崩溃

问题	当点击 Linux RPM 软件包的超链接时 Mozilla 崩溃。  Mozilla 将所有的 .rpm 文件注册为 RealPlayer 媒体。如果您点击 Linux 软件包文件，Mozilla 会崩溃；这是因为 RealPlayer 插件无法正确处理无效的 .rpm 文件。
解决方案	右键单击 .rpm 链接，然后从菜单中选择“链接目标另存为...”。

## Mozilla 无法连接到 gdict

问题 您不能通过防火墙连接到 gdict 服务器。  
解决方案 防火墙必须允许端口 2628。

## Mozilla 无法连接到内部邮件服务器

问题 Mozilla 邮件不能通过 SOCKS 服务器连接到内部邮件服务器。  
解决方案 如果您在 Mozilla 中使用了应用程序代理设置，请勿在“启动”“首选项”→“互联网”中设置 **SOCKS 主机**。

## 粘贴文字时 Mozilla 崩溃

问题 当您试图将文字从其他应用程序粘贴到 Mozilla 窗口时，Mozilla 崩溃。  
解决方案 从其他应用程序往 Mozilla 中复制文字时，您必须按一次 Ctrl + V，然后立即释放按键，才能成功地粘贴文字。  
如果您粘贴文字后没有立即释放 Ctrl + V 键，则 Mozilla 会崩溃。

---

## 录音机

### 滑块和计数器不工作

问题 录制新的 wav 文件时，滑块和计时器无法工作。  
解决方案 没有正在进行录制的提示。

## 声音文件不能播放两次

问题

在录音机的同一个实例中不能将 .wav 文件播放一次以上。

解决方案

解决方法是，必须打开录音机的另一个实例来播放该 .wav 文件。



## 第 3 章

---

# 本地化错误

---

本章描述 Java Desktop System Update 1 中的本地化问题。可能的情况下，同时提供了解决方案。

- 第 23 页 “全部语言环境”
- 第 28 页 “中文语言环境”
- 第 29 页 “日语语言环境”

---

## 全部语言环境

### ATOK X AUX 功能无法使用

问题

在此发行版中，ATOK X 输入方法 AUX 功能无法使用。此问题会影响以下 ATOK X AUX 功能：

- AtokPaletteAux
- SystemLineAux
- CharPaletteAux
- PropertyAux
- CustomizerAux
- RegWordAux
- DicUTAux

## 解决方案

不要使用 ATOK X AUX 功能。如果您要只在日文语言环境中启用 ATOK X AUX 功能，请执行下面的步骤替换 RPM。如果您实行此项更改，在所有的语言环境中，除了 ATOK X 之外的所有输入方法都无法使用。

1. 在登录屏幕菜单中选择“故障安全终端”，然后以超级用户身份登录。

2. 执行下面的命令停止 IIIM 和 ATOK X 服务进程：

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

3. 删除以下 RPM：

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

示例：

```
#rpm -e 'rpm -q -a | grep iiimf'
```

4. 安装位于 /usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm 的以下 RPM：

```
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

示例：

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. 执行以下命令更改 atok12aux.so 的符号链接：

- a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
- b. # rm atok12aux.so
- c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so

6. 使用以下命令启动 IIIM 和 ATOK X 服务进程，或重新启动系统：

- a. # sh /etc/init.d/IIim start
- b. # sh /etc/init.d/atokx start

要还原到原来的配置，请执行以下步骤替换 RPM：

1. 在登录屏幕菜单中选择“故障安全终端”，然后以超级用户身份登录。
2. 执行下面的命令停止 IIIM 和 ATOK X 服务进程：

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

删除以下 RPM: `iiimf`、`iiimf_conv`  
示例：`# rpm -e rpm -q -a | grep iiimf`
3. 从安装媒质安装以下 RPM：
  - `iiimf-csconv`
  - `iiimf-protocol-lib`
  - `iiimf-protocol-lib-devel`
  - `iiimf-client-lib`
  - `iiimf-client-lib-devel`
  - `iiimf-x`
  - `iiimf-gtk`
  - `iiimf-server`
  - `iiimf-le-Asian-koKR-sun`
  - `iiimf-le-Asian-thTH-sun`
  - `iiimf-le-Asian-zhCN-sun`
  - `iiimf-le-Asian-zhHK-sun`
  - `iiimf-le-Asian-zhTW-sun`
  - `iiimf-le-unit`
  - `iiimf-docs`示例：
  - a. 在命令行输入以下命令：`yast2`
  - b. 选择“安装”或“删除软件”。
  - c. 从“过滤器”下拉列表中选择“搜索”。
  - d. 在搜索字段中输入以下字符串：**`iiimf`**
  - e. 单击“搜索”。
  - f. 从列表中选择 `iiimf` 软件包，然后单击“接受”。
4. 执行以下命令更改 `atok12aux.so` 的符号链接：
  - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
  - b. `# rm atok12aux.so`
  - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
5. 使用以下命令启动 IIIM 和 ATOK X 服务进程，或重新启动系统：
  - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
  - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

## PDF 打印功能无法使用

问题	<p>错误 ID: 4928658</p> <p>影响以下语言环境:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 亚洲语言环境</li><li>■ 波兰语言环境</li><li>■ 俄文语言环境</li></ul> <p>您无法使用 GNOME 应用程序创建包含多字节字符的 PDF 文档。此问题影响 Gedit 和使用 libgnomeprint 库的其他 GNOME 应用程序。</p>
解决方案	<p>将文件打印为 postscript, 然后使用 ps2pdf 公用程序将该 postscript 文件转换为 PDF 文件。</p>

## 登录屏幕上不显示旧有语言环境

问题	<p>错误 ID: 4884887</p> <p>旧有语言已从登录屏幕上删除。以下是登录屏幕上显示的仅有几种语言:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 法语</li><li>■ 德语</li><li>■ 意大利语</li><li>■ 日语</li><li>■ 韩语</li><li>■ 西班牙语</li><li>■ 瑞典语</li><li>■ 繁体中文</li></ul>
解决方案	<p>如果您希望在登录屏幕上显示旧有语言环境, 可以请您的系统管理员取消下列文件中语言环境条目的注释。</p> <pre>/etc/X11/gdm/locale.alias</pre> <p>然后, 系统管理员需要重新启动系统。这样, 登录屏幕上就会显示旧有语言环境了。</p>

## 无法显示本地化的文件名和目录名

问题

错误 ID: 4961948

影响所有语言环境

如果硬盘上存在 Windows 分区，安装程序在安装过程中会自动安装该分区，并将 `/etc/fstab` 文件中的 `iocharset` 选项或 `nls` 选项设置为 `iso-8859-1`。这不是 `iocharset` 选项或 `nls` 选项的正确值。因此，系统无法显示本地化的文件名或目录名。

解决方案

您需要按照当前语言环境为 `/etc/fstab` 文件中的 `iocharset` 选项或 `nls` 选项分配正确的值。使用下表中的值。

`/etc/fstab` 文件内容中 `iocharset` 选项和 `nls` 选项范例

- `/dev/sda1 /windows/C ntfs  
ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0`
- `/dev/sda2 /windows/C vfat  
users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932`

语言环境	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=932</code>
ko_KR.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=949</code>
zh_CN.gb18030	<code>nls=gb2312*</code>	<code>iocharset=gb2312,codepage=936*</code>
zh_TW.big5	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
zh_HK.big5hkscs	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
en_US.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8</code>
de_DE.UTF-8		
es_ES.UTF-8		
fr_FR.UTF-8		
it_IT.UTF-8		
sv_SE.UTF-8		

\*如果使用中文 UTF-8 语言环境，则将 `big5` 和 `gb2312` 更改为 `utf8`。

## 修改键无法正常工作

问题	<p>错误 ID: 4996542</p> <p>当使用互联网/内部网输入方法时, Alt 键和 Shift 键无法作为修改键使用。已知存在以下问题:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 您可能无法使用 Shift+箭头组合键选择文本。而是插入拉丁字符。</li></ul>
解决方案	<p>使用其他输入方法, 例如默认输入方法。要切换输入方法, 请右键单击对象, 然后选择“输入方法”。</p>

## 字符串显示不正确

问题	<p>错误 ID: 4985397、4980153、4989628、4985397、5028177、5028408</p> <p>在某些图形适配器上, 一些字符串可能在 Java Desktop System 安装过程的后安装阶段显示不正确。这种情况通常发生在您配置诸如声卡、网卡和打印机等硬件设备时。</p>
解决方案	<p>此问题只发生在安装 Java Desktop System 时。您可以在安装过程完成后, 使用 YaST2 应用程序轻松地配置硬件设备。要修复此问题, 请完成安装过程, 以超级用户身份登录, 然后定制必需的硬件设置。</p>

---

## 中文语言环境

### 字符打印出来带有一个框

问题	<p>错误 ID: 4977300</p> <p>影响以下语言环境:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 中文语言环境</li><li>■ 韩语语言环境</li></ul> <p>从 Mozilla 打印到 postscript 文件的字符打印后带有一个框。这是因为该 postscript 打印机没有捆绑中文或韩语字体。CUPS 需要将 Mozilla postscript 字体进行转换, 该文件才能打印。</p>
----	---

- 解决方案
1. 选择“启动首选项”“打印机”。
  2. 右键单击 PostScript 打印机图标，然后选择“属性”菜单。
  3. 打开高级选项卡。
  4. 将 Ghostscript 预过滤设置为转换为 PS 级别 1。

## YaST2 没有本地化为 HK 语言环境

- 问题
- 错误 ID: 5005385
- 影响以下语言环境:
- zh\_HK.big5hkscs
  - zh\_HK.UTF-8
- 当登录受影响的语言环境后，YaST2 应用程序没有本地化。
- 解决方案
- zh\_HK 语言环境的 YaST2 消息和 zh\_TW 语言环境的该消息是一样的。执行下面的步骤创建从 zh\_HK 语言环境到 zh\_TW 语言环境的符号链接。
1. `cd /usr/share/YaST2/locale/`
  2. `ln -s zh_TW zh_HK`

---

## 日语语言环境

### 无法阅读 Evolution 附件

- 问题
- 错误 ID: 5021121
- 影响以下语言环境:
- 亚洲语言环境
  - 日语语言环境
- 当您在非 UTF-8 语言环境上利用 Evolution 写电子邮件时，如果附加上包含本地化内容的文件，则邮件程序无法对该文件应用正确的编码。该邮件的收件人无法正确阅读该附件。
- 解决方案
- 将附件保存为文件，并确保该文件编码正确。



# 索引

---

## E

Evolution  
vFolders, 17  
安装挂起, 18  
崩溃, 18  
evolution 邮件, 29

## G

gdict, 连接到 Mozilla, 20  
gedit 文本编辑器, 18

## I

iocharset 选项, 设置, 27

## M

Macromedia Flash Player, 文本显示失败, 19  
Mozilla  
超链接导致崩溃, 19  
文字粘贴崩溃错误, 20  
问题, 19  
无法连接到 gdict, 20  
无法连接到邮件服务器, 20  
应用程序崩溃错误, 19

## N

Nautilus, 崩溃, 13  
NFS, 13

## P

PDF 打印, 26  
PPP 连接, 无法工作, 15

## R

Red Hat 管理器, 问题, 10  
RPM, 请参见 Red Hat 管理器  
RPM CD, 无法弹出, 11

## Y

YaST2: 没有本地化, 29

## 安

安装问题  
RPM CD 无法弹出, 11  
安装失败, 10

## 本

本地化错误, 23

本地化的文件名, 不显示, 27  
本地化问题, 登录屏幕上不显示的语言环境, 26

**窗**  
窗口, 附加的框, 13

**从**  
从 /net 安装, 10

**登**  
登录问题  
    错误退格, 11  
    面板崩溃, 11

**调**  
调制解调器拨号, 16

**多**  
多字节字符, gedit 中的问题, 18

**空**  
空白页, 打印问题, 14

**录**  
录音机, 问题, 20

**内**  
内核, 错误, 10  
内核模块, 编译, 9

**屏**  
屏幕显示问题, 10

**启**  
启动画面  
    不可见, 12

**软**  
软盘  
    无法弹出, 14, 15

**声**  
声音文件, 无法播放, 21

**失**  
失败的安装, 10

**首**  
首选项, 不兼容, 11

**输**  
输入方法切换器, 未安装, 13

**鼠**  
鼠标滚轮, 15

**退**  
退格插入, 11

## 网

网络邻居, 不显示, 16  
网络问题, 15

## 文

文件, 不能打开, 13  
文件管理器, 崩溃, 13

## 修

修改键, 28

## 邮

邮件服务器, 连接到 Mozilla, 20  
邮件附件, 29

## 在

在登录时面板崩溃, 11

## 中

中文语言环境, 28

## 主

主题, 蓝图, 14

## 字

字符串, 显示不正确, 28

