



Java Desktop System Versión 2: Guía para la resolución de problemas

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Referencia: 817-7770-10
Octubre 2004

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Reservados todos los derechos.

Este producto o documento está protegido por leyes de copyright y distribuido mediante licencia que restringe su uso, copia, distribución y descompilación. No se puede reproducir parte alguna de este producto o documento en ninguna forma ni por cualquier medio sin la autorización previa por escrito de Sun y sus licenciadores, si los hubiera. El software de otras empresas, incluida la tecnología de los tipos de letra, está protegido por la ley de copyright y con licencia de los distribuidores de Sun.

Algunas partes del producto pueden proceder de los sistemas Berkeley BSD, con licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y otros países, bajo licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2 Java, y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Todas las marcas registradas SPARC se usan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Los productos con las marcas registradas de SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc. Contains Macromedia Flash Player technology by Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Reservados todos los derechos. Macromedia, Flash y Macromedia Flash son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Macromedia, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y Sun™ fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para la industria de la computación. Sun dispone de una licencia no exclusiva de Xerox para la interfaz gráfica de usuario de Xerox, que es extensiva a los licenciatarios de Sun que implementen la interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y que actúen conforme a los acuerdos de licencia por escrito de Sun.

Derechos gubernamentales de los EE.UU. – Software comercial. Los usuarios gubernamentales están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables de la regulación FAR y sus suplementos.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL". SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA O DE NO CONTRAVENCIÓN, EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EN QUE DICHA RENUNCIA NO FUERA LEGALMENTE VÁLIDA.

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Inclue la technologie Macromedia Flash Player de Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Macromedia, Flash et Macromedia Flash sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Macromedia, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040930@9495



Contenido

Prefacio	7
Parte I Sistemas Linux y Solaris	13
1 Problemas generales	15
1.1 Las preferencias de los usuarios no son totalmente compatibles	15
Parte II Sistemas Linux	17
2 Problemas de sistemas en Linux	19
2.1 Procedimientos iniciales	19
2.1.1 No coinciden las versiones durante la compilación de los módulos del núcleo	19
2.1.2 Los montajes de /net no funcionan	20
2.1.3 Defectos de la instalación	20
2.1.4 Problemas de visualización de la pantalla	20
2.1.5 El sistema no expulsa el CD del RPM	21
2.1.6 Se ha insertado erróneamente un retroceso	21
2.1.7 El panel se bloquea al iniciar la sesión	21
2.1.8 La pantalla de arranque de bienvenida no es visible después de actualizar la instalación	22
2.1.9 La instalación del sistema de archivos RPM no es satisfactoria después de actualizar la instalación	22
2.1.10 Cuadros conectados con las ventanas tras actualizar la instalación	23
2.2 Problemas generales del escritorio	24

2.2.1	Los archivos no se abren	24
2.2.2	Bloqueo del gestor de archivos	24
2.2.3	El tema Blueprint no aparece correctamente	24
2.2.4	Ghostscript imprime páginas en blanco.	25
2.2.5	No es posible expulsar un disquete	25
2.2.6	No es posible expulsar un CD-ROM	26
2.2.7	La rueda del ratón no funciona	26
2.3	Problemas con la red	26
2.3.1	La conexión PPP no funciona	26
2.3.2	La marcación del módem no funciona	27
2.3.3	No se muestran los sitios de la red	27
3	Problemas de aplicaciones en sistemas	29
3.1	Correo electrónico y calendario	29
3.1.1	Las carpetas virtuales de Evolution no funcionan	29
3.1.2	Evolution se bloquea	29
3.1.3	La instalación de Evolution se bloquea	30
3.2	Editor de textos Gedit	30
3.2.1	No es posible introducir caracteres multibyte	30
3.3	Macromedia Flash Player	31
3.3.1	El texto no se muestra	31
3.4	Mozilla	31
3.4.1	La aplicación se bloquea cuando se ejecuta Mozilla	31
3.4.2	Mozilla se bloquea cuando pulsa un hiperenlace RPM	32
3.4.3	Mozilla no puede conectarse con gdict	32
3.4.4	Mozilla no puede conectarse con un servidor interno de correo	32
3.4.5	Mozilla se bloquea cuando se pega texto	32
3.5	Grabadora de sonido	33
3.5.1	La barra deslizante y el contador no funcionan	33
3.5.2	El archivo de sonido no se reproduce dos veces	33
4	Cuestiones de adaptación al entorno nacional en sistemas Linux	35
4.1	Todos los entornos nacionales	35
4.1.1	Las funciones auxiliares ATOK X no se ejecutan	35
4.1.2	La impresión del PDF no funciona	38
4.1.3	Los idiomas tradicionales no aparecen en la pantalla de inicio de sesión	38
4.1.4	No es posible mostrar los nombres de archivos adaptados a los entornos	

nacionales ni los nombres de directorios	39
4.1.5 Las teclas modificadoras no funcionan adecuadamente	40
4.1.6 Las cadenas se representan de manera incorrecta	40
4.2 Entornos nacionales chinos	41
4.2.1 Impresión de caracteres con un cuadro	41
4.2.2 YaST2 no está adaptado a los entornos nacionales HK	41
4.3 Entornos nacionales japoneses	42
4.3.1 No es posible leer los archivos adjuntos de Evolution	42

Parte III Sistemas Solaris 43

5 Problemas en los sistemas Solaris	45
5.1 Problemas generales de escritorio	45
5.1.1 Las combinaciones de teclas presentan conflictos con las combinaciones comunes	45
5.2 Aplicaciones en sistemas Solaris	46
5.2.1 No se puede enviar correo electrónico	46
5.2.2 La aplicación Correo electrónico y calendario se bloquea	46
5.2.3 Ha desaparecido el Buzón de entrada	47
5.2.4 En el campo A no se pueden ver los caracteres multibyte	47
5.2.5 El Gestor de archivos no puede mostrar caracteres multibyte	47
5.2.6 Arrastrar carpetas a la aplicación bloquea el programa	48
5.2.7 El Editor de texto no responde cuando se usa un tipo de letra determinado	48
5.3 Problemas de adaptación al entorno nacional en sistemas Linux	49
5.3.1 Algunas teclas no funcionan en el teclado de Sun Tipo 6.	49

Índice 51

Prefacio

Esta guía proporciona información relativa a la versión siguiente:

- Java™ Desktop System Versión 2 para Linux.
- Java Desktop System Versión 2 para el sistema operativo Solaris™ 9 9/04 en plataformas x86.

Acerca de este manual

Este libro contiene información sobre problemas conocidos y soluciones para Java Desktop System Versión 2. Si los errores están registrados en Bugtraq, se proporcionan los identificadores de los errores.

A quién va dirigido este manual

Este libro está destinado a usuarios que efectúan las tareas siguientes con Java Desktop System Versión 2:

- Instalación de Java Desktop System.
- Administración de Java Desktop System y de aplicaciones en Java Desktop System.
- Configuración de Java Desktop System en distintos entornos nacionales.

Documentación relacionada

Los manuales siguientes están relacionados con esta guía:

Documentación común

- *Java Desktop System Release 2 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 2 Administration Guide*
- *Java Desktop System Versión 2: Guía de instalación*
- *Java Desktop System Versión 2: Notas sobre la versión*

Documentación correspondiente a la versión de Linux

- *Java Desktop System Versión 2: Guía rápida del usuario*
- *Guía del usuario del Escritorio GNOME 2.2 para Linux*

Documentación correspondiente a la versión de Solaris

- *Java Desktop System Versión 2: Guía del usuario*

Documentación relacionada

Esta guía está asociada a los siguientes documentos:

- *Java Desktop System Versión 2, Ximian Evolution 1.4 de Sun Microsystems: Guía del usuario*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manual de programación en Basic*
- *StarOffice 7 Office Suite Setup Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manual del usuario*
- *System Configuration Manager Release 1 Collection*

Acceso a la documentación de Sun en línea

La sede web docs.sun.comSM permite acceder a la documentación técnica de Sun en línea. Puede explorar el archivo docs.sun.com, buscar el título de un manual o un tema específicos. El URL es <http://docs.sun.com>.

Solicitud de documentación de Sun

Sun Microsystems ofrece una seleccionada documentación impresa sobre el producto. Si desea obtener una lista de documentos y saber cómo pedirlos, consulte "Adquirir documentación impresa" en <http://docs.sun.com>.

Sistemas Solaris admitidos

Tabla P-1 indica dónde se puede obtener información sobre los sistemas compatibles con el sistema operativo SolarisTM correspondientes a esta versión de producto. En la documentación de Java Desktop System, el término *x86* se refiere a las familias de procesadores que aparecen en Tabla P-1.

TABLA P-1 Sistemas Solaris admitidos

Arquitectura	Familias de procesadores	Sistemas Solaris
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ Xeon EM64T	Consulte la <i>lista de compatibilidad de hardware de Solaris 10</i> en: http://www.sun.com/bigadmin/hcl

Convenciones tipográficas

La tabla siguiente describe los cambios tipográficos utilizados en este manual.

TABLA P-2 Convenciones tipográficas

Tipo de letra o símbolo	Significado	Ejemplo
<i>AaBbCc123</i>	Los nombres de las órdenes, archivos, directorios y mensajes que aparecen en la pantalla del sistema	Edite el archivo <code>.login</code> . Utilice el comando <code>ls -a</code> para mostrar todos los archivos. <code>nombre_sistema% tiene correo.</code>
AaBbCc123	Lo que usted escribe, contrastado con la salida por la pantalla del sistema	<code>nombre_sistema% su</code> Contraseña:
<i>AaBbCc123</i>	Plantilla de la línea de órdenes: sustituir por un valor o nombre real	La orden necesaria para suprimir un archivo es <code>rm nombre_archivo</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Títulos de manuales, términos nuevos o palabras destacables.	Consulte el capítulo 6 de la <i>Guía del usuario</i> . Éstas se denominan opciones de <i>clase</i> . <i>No</i> guarde el archivo.

Indicadores de los shells en los ejemplos de órdenes

La tabla siguiente muestra los indicadores predeterminados del sistema y de superusuario para los shells Bourne, Korn y C.

TABLA P-3 Indicadores de los shells

Shell	Indicador
Indicador del shell C	<code>nombre_sistema%</code>

TABLA P-3 Indicadores de los shells (Continuación)

Shell	Indicador
Indicador de superusuario en el shell C	nombre_sistema#
Indicador de los shells Bourne y Korn	\$
Indicador de superusuario en los shell Bourne y Korn	#

Convenciones del uso del ratón

La tabla siguiente muestra las convenciones para el uso del ratón en la documentación de Java Desktop System.

Acción	Definición
Hacer clic	Pulsar y soltar el botón izquierdo del ratón sin moverlo.
Hacer clic y mantener pulsado el botón	Pulsar y no soltar el botón izquierdo.
Hacer clic con el botón izquierdo	Igual que <i>hacer clic</i> . Se indica expresamente el botón izquierdo para evitar la confusión con acciones que requieren <i>hacer clic con el botón derecho</i> .
Hacer clic con el botón central	Pulsar y soltar el botón central del ratón sin moverlo.
Hacer clic con el botón derecho	Pulsar y soltar el botón derecho del ratón sin moverlo.
Hacer doble clic	Pulsar y soltar el botón izquierdo del ratón dos veces consecutivas sin moverlo.
Arrastrar	Hacer clic, mantener pulsado un botón del ratón y mover el objeto. Por ejemplo, se puede arrastrar una ventana o un icono. Para efectuar las acciones de arrastrar se pueden usar los botones izquierdo y central del ratón.
Arrastrar y soltar	Hacer clic, mantener pulsado un botón del ratón y mover el objeto. Por ejemplo, se puede arrastrar y soltar una ventana o un icono. Soltar el botón para colocar el objeto en la nueva posición.
Agarrar	Apuntar a un elemento que se puede mover, hacer clic y mantener pulsado el botón del ratón. Por ejemplo, se puede agarrar la barra del título de una ventana para arrastrarla a una nueva posición.

PARTE I

Sistemas Linux y Solaris

Esta parte del manual describe los problemas de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Linux y Solaris.

Problemas generales

Este capítulo describe problemas conocidos de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Linux y Solaris.

1.1 Las preferencias de los usuarios no son totalmente compatibles

Problema	Es posible que la configuración de las preferencias en la cuenta de inicio del escritorio GNOME 2.0 no sea totalmente compatible con el escritorio GNOME 2.2 en Java Desktop System.
Solución	Vuelva a configurar las preferencias.

Sistemas Linux

Esta parte del manual describe los problemas y las soluciones de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Linux.

Problemas de sistemas en Linux

Este capítulo describe problemas conocidos de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Linux.

2.1 Procedimientos iniciales

2.1.1 No coinciden las versiones durante la compilación de los módulos del núcleo

Problema	Los usuarios de Pentium 4 y de otros procesadores con tecnología de procesos múltiples pueden sufrir errores debido a que no coinciden las versiones al compilar los módulos del núcleo.
Solución	Siga estos pasos: 1. Edite el siguiente archivo: /usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h 2. Sustituya esta línea: #define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB" Con la siguiente: #define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"

2.1.2 Los montajes de /net no funcionan

Problema	Error n.º: 4908595 Los montajes de /net no funcionan. Este problema sucede porque la utilidad <code>autofs4</code> carga el módulo del núcleo incorrecto de manera predeterminada
Solución	Siga estos pasos cuando instale el sistema: <ol style="list-style-type: none">1. Abra el archivo siguiente con un editor de texto: <code>/etc/modules.conf</code>2. Quite el comentario de la línea siguiente: <code># alias autofs autofs4</code>

2.1.3 Defectos de la instalación

Problema	Es posible que algunos Gestores de paquetes de Red Hat (RPM) no reconozcan la versión de Linux subyacente instalada en su máquina. Si intenta instalar estos archivos RPM en el sistema, es posible que la instalación falle.
Solución	Los RPM necesitan una versión específica de Linux en el archivo <code>/etc/SuSE-release</code> para efectuar la instalación en el sistema. Cambie la versión de Linux a una que reconozca el RPM, por ejemplo <code>SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1</code>

2.1.4 Problemas de visualización de la pantalla

Problema	La resolución de la pantalla, definida por el proceso de instalación, puede ser inapropiada para el sistema y, en consecuencia, puede causar problemas de visualización en la pantalla. Dependiendo del hardware del sistema, se puede volver a configurar la resolución de la pantalla durante la configuración del sistema.
----------	---

Solución	<p>Después de la pantalla inicial de bienvenida aparece la pantalla de instalación. Siga este procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse F2 inmediatamente para verificar que la resolución deseada se haya seleccionado. 2. Seleccione la resolución deseada y pulse Intro. Si selecciona una resolución que sobrepasa la capacidad del hardware de visualización, la parte inferior de la pantalla no será visible durante la instalación. En tal caso, reinicie la instalación y seleccione una resolución más baja. 3. Use las teclas de flecha para seleccionar la instalación y pulse Intro. <p>En el cuadro de diálogo de resolución de la pantalla sólo están disponibles los valores de resolución habilitados en YaST.</p>
----------	---

2.1.5 El sistema no expulsa el CD del RPM

Problema	Si instala RPM desde un CD en modo de usuario múltiple, el sistema no puede expulsar automáticamente el CD.
Solución	Escriba la orden <code>eject cdrom</code> para expulsar el CD.

2.1.6 Se ha insertado erróneamente un retroceso

Problema	Si inicia la sesión en Java Desktop System desde un cliente Sun Ray™ o una máquina de Solaris, cada vez que pulse la tecla L en el teclado, se insertará un retroceso.
Solución	<p>Use alguna de estas soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Después de iniciar la sesión en Java Desktop System, use la orden <code>xmodmap</code> para volver a definir la tecla L. ■ Inicie la sesión en Java Desktop System como usuario <code>root</code> y borre el archivo <code>/etc/X11/Xmodmap</code>.

2.1.7 El panel se bloquea al iniciar la sesión

Problema	Cuando inicie la sesión en Java Desktop System después de rearrancar el sistema, los paneles se pueden bloquear.
----------	--

Solución Espere el reinicio de la aplicación Panel.

2.1.8 La pantalla de arranque de bienvenida no es visible después de actualizar la instalación

Problema Error n.º: 5026577

Después de realizar una instalación para actualizar una versión anterior de Java Desktop System, la pantalla de arranque de bienvenida no aparece. Este problema se debe a la falta de un enlace en el directorio `/usr/share/splash/theme`.

Solución Siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como superusuario.
2. Ejecute la orden siguiente: `cd /usr/share/splash/theme`
3. Ejecute la orden siguiente: `execute ln -s Sun current`
4. Ejecute la orden siguiente: `execute mkinitrd`

2.1.9 La instalación del sistema de archivos RPM no es satisfactoria después de actualizar la instalación

Problema Error n.º: 5028130

Después de haber realizado una instalación para actualizar una versión anterior de Java Desktop System, el RPM del sistema de archivos no consigue efectuar la instalación.

Este problema se produce si efectúa una actualización del sistema YaST2 desde un CD, con el montaje automático predeterminado habilitado en el gestor de archivos Nautilus. El problema también se produce si efectúa una actualización del sistema de archivos NFS YaST2 al montar un CD en `/media/cdrom`.

Este problema no se produce si realiza una actualización en red, después de arrancar desde un CD.

Solución	<p>Siga estos pasos antes de iniciar la instalación de la actualización de un sistema YaST2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saque todos los CD-ROM del sistema. 2. Seleccione Lanzador → Preferencias Avanzadas → Opciones de dispositivo de CD. 3. Desmarque la opción Montar el CD al insertarlo y después seleccione Cerrar. 4. Continúe normalmente con la actualización de la instalación del sistema.
----------	---

2.1.10 Cuadros conectados con las ventanas tras actualizar la instalación

Problema	<p>Error n.º: 5017762</p> <p>Después de efectuar una instalación para actualizar una versión anterior de Java Desktop System, no se añade la miniaplicación Selector del método de entrada al panel predeterminado. Un indicio de este problema es que los cuadros se acoplan a las ventanas.</p> <p>El panel predeterminado de configuración de Java Desktop System Versión 2 es diferente del de las versiones anteriores de Java Desktop System. Es posible que experimente este problema si inicia la sesión en una versión anterior de Java Desktop System.</p>
Solución	<p>Pulse con el botón de la derecha sobre un panel y seleccione Agregar al panelUtilidadesSelector del método de entrada.</p>

2.2 Problemas generales del escritorio

2.2.1 Los archivos no se abren

Problema	<p>Si intenta abrir un documento desde un directorio montado con NFS, el Gestor de archivos muestra un error si la aplicación con la que se abre el documento no puede procesar el argumento de un archivo aprobado como URL.</p> <p>Por ejemplo, las aplicaciones StarOffice™, OpenOffice, vi, acroread y ggv no admiten URL, por lo que el Gestor de archivos encuentra errores al abrir archivos NFS con estas aplicaciones.</p> <p>El mismo problema surge con los archivos y directorios montados con Samba (SMB).</p>
Solución	<p>Copie los archivos en un directorio local, pero no en un directorio Samba ni NFS.</p>

2.2.2 Bloqueo del gestor de archivos

Problema	<p>Error n.º: 5029196</p> <p>Es posible que el gestor de archivos Nautilus se bloquee si la estructura de un directorio tiene más de 290 caracteres Latin sin formato.</p>
Solución	<p>No cree estructuras de directorios con más de 290 caracteres Latin sin formato si desea acceder a las estructuras de los directorios con el gestor de archivos Nautilus. No hay limitación respecto a la cantidad de caracteres de la estructura de un directorio cuando examine el sistema de archivos con la aplicación Terminal.</p>

2.2.3 El tema Blueprint no aparece correctamente

Problema	<p>El tema Blueprint Beta es solamente para cuestiones de evaluación. No utilice el tema Blueprint Beta en circunstancias normales. Este tema muestra errores conocidos y no se admite.</p>
----------	---

Solución Si desea evaluar el tema Blueprint Beta, seleccione Ver Aplicar temaBlueprint Beta.

2.2.4 Ghostscript imprime páginas en blanco.

Problema Error n.º: 4984611
Se imprimen páginas en blanco si se usa CUPS a través de Ghostscript.

Solución Puesto que la información de contabilidad de CUPS no es normalmente necesaria, puede inhabilitar la función de contabilidad en el filtro `cupsomatic`. Siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como superusuario.
2. Abra el archivo siguiente:
`/usr/lib/cups/filter/cupsomatic`
3. Cambie la línea siguiente:
`my $ps_accounting = 1;`
A:
`my $ps_accounting = 0;`

Si utiliza `/etc/foomatic/filter.conf`, inhabilite `ps_accounting` en esa ubicación.

2.2.5 No es posible expulsar un disquete

Problema Error n.º: 4948512
No puede expulsar un disquete de una disquetera mediante el icono de disquete del escritorio. Un mensaje de error avisa de que sólo el superusuario puede expulsar el disquete. Este problema ocurre si un usuario ha montado en el escritorio el icono del disquete y un segundo usuario inicia la sesión e intenta usar el icono para expulsar un disquete.

Solución Cambie `usuario` por `usuarios` en el archivo `/etc/fstab` para `fd0`.

2.2.6 No es posible expulsar un CD-ROM

Problema	Error n.º: 4966284 No es posible expulsar un CD-ROM de la unidad. Este problema se produce porque el daemon <code>fam</code> se acopla al dispositivo de CD-ROM, de forma que el gestor de archivos no puede desmontar el dispositivo ni expulsar el CD-ROM.
Solución	Siga estos pasos para expulsar un CD-ROM de la unidad: <ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión como raíz.2. Abra una ventana de terminal.3. Ejecute la orden siguiente: <code>pkill fam</code>4. Ejecute la orden siguiente: <code>eject cdrom</code>

2.2.7 La rueda del ratón no funciona

Problema	Error n.º: 4948755 La rueda del ratón no funciona cuando se ejecutan las aplicaciones de Java.
Solución	Siga estos pasos cuando instale el sistema: <ol style="list-style-type: none">1. Abra el archivo siguiente con un editor de texto: <code>XF86Config</code>2. Inserte la línea siguiente: <code>Option "ZAxisMapping" "4 5"</code>

2.3 Problemas con la red

2.3.1 La conexión PPP no funciona

Problema	No puede conectarse con la red usando una conexión de marcación PPP.
Solución	Si está usando un módem para la conexión con la red y necesita una conexión de marcación PPP, use la utilidad de la orden de marcación PPP de Linux <code>wvdial</code> .

2.3.2 La marcación del módem no funciona

Problema	Error n.º: 4955086 La marcación del módem no funciona con los usuarios que no son root. Este problema se produce porque el bit <code>setuid</code> de la utilidad <code>pppd</code> no está configurado. El bit <code>setuid</code> de <code>wvdial</code> tampoco está configurado.
Solución	Siga este procedimiento: <ol style="list-style-type: none">1. Inicie la sesión como superusuario.2. Ejecute la orden siguiente: <code>chmod +s /usr/sbin/pppd</code>

2.3.3 No se muestran los sitios de la red

Problema	Los nuevos sitios de red no aparecen en la ventana Sitios de red .
Solución	Termine la sesión y vuelva a iniciarla.

Problemas de aplicaciones en sistemas

Este capítulo describe los problemas conocidos con aplicaciones específicas en Java Desktop System Versión 2 en sistemas Linux.

3.1 Correo electrónico y calendario

3.1.1 Las carpetas virtuales de Evolution no funcionan

Problema	Error n.º: 5018480 Las carpetas virtuales no funcionan en Evolution.
Solución	Necesita reiniciar Evolution después de crear nuevas carpetas virtuales.

3.1.2 Evolution se bloquea

Problema	Error n.º: 5029522 Es posible que Evolution se bloquee si añade una secuencia de caracteres no válidos en el campo Dirección de la página web , al editar los Contactos .
----------	--

Solución	Utilice solamente URL válidos, por ejemplo URL sin caracteres multibyte ni espacios.
----------	--

3.1.3 La instalación de Evolution se bloquea

Problema	Error n.º: 5030708 La instalación de Evolution parece detenerse en el 95%. La instalación del RPM de Evolution puede durar hasta ocho minutos. El tiempo de instalación es necesario para registrar la documentación de Evolution en Scrollkeeper.
Solución	Espere ocho minutos.

3.2 Editor de textos Gedit

3.2.1 No es posible introducir caracteres multibyte

Problema	Error n.º: 4937266 Cuando se habilita la función Sangría automática en el editor de textos gedit, no es posible escribir correctamente caracteres multibyte.
Solución	Inhabilite la función Sangría automática . Siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione EditarPreferencias .2. En la lista Categorías, seleccione Editor y después Sangría automática.3. Desmarque la opción Habilitar sangría automática.

3.3 Macromedia Flash Player

3.3.1 El texto no se muestra

Problema	Cuando la profundidad del color es de 256 colores y 8 bits, el texto no aparece en Macromedia Flash Player 6.
Solución	Configure la profundidad del color en 16 bits o más.

3.4 Mozilla

3.4.1 La aplicación se bloquea cuando se ejecuta Mozilla

Problema	<p>Si una aplicación se cierra de manera inesperada mientras Mozilla está en ejecución, Mozilla no consigue borrar el archivo de bloqueo del perfil. Después de reanunciar las aplicaciones e iniciar Mozilla, un cuadro de diálogo muestra el mensaje de error siguiente:</p> <pre>Mozilla cannot use the profile because it is in use. Please choose another profile or create a new one.</pre>
Solución	<p>Borre el archivo siguiente:</p> <pre>\$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock</pre>

3.4.2 Mozilla se bloquea cuando pulsa un hiperenlace RPM

Problema	Mozilla se bloquea cuando pulsa un hiperenlace en un archivo del paquete Linux RPM. Mozilla registra todos los archivos <code>.rpm</code> como si fueran de RealPlayer. Si hace clic en un archivo del paquete de Linux, Mozilla se bloquea porque el módulo de RealPlayer no procesa de manera correcta los archivos <code>.rpm</code> defectuosos.
Solución	Pulse con el botón de la derecha en el enlace <code>.rpm</code> y seleccione Guardar enlace de destino como... en el menú.

3.4.3 Mozilla no puede conectarse con gdict

Problema	No puede conectarse con el servidor gdict a través de un cortafuegos.
Solución	El puerto 2628 debe estar habilitado por el cortafuegos.

3.4.4 Mozilla no puede conectarse con un servidor interno de correo

Problema	El correo de Mozilla no puede conectarse con un servidor de correo interno a través del servidor de zócalos.
Solución	Si utiliza la configuración del servidor proxy de la aplicación en Mozilla, no configure los valores del servidor de zócalos en Lanzador → Preferencias → Internet .

3.4.5 Mozilla se bloquea cuando se pega texto

Problema	Mozilla se bloquea cuando intenta pegar texto de otras aplicaciones en la ventana de Mozilla.
----------	---

Solución	Si copia texto de otras aplicaciones a Mozilla, debe pulsar Ctrl + V una vez y soltar inmediatamente las teclas para que el texto se pegue. Mozilla se bloquea si no suelta inmediatamente las teclas Ctrl + V después de pegar el texto.
----------	--

3.5 Grabadora de sonido

3.5.1 La barra deslizable y el contador no funcionan

Problema	La barra deslizable y el contador de tiempo no funcionan al grabar un archivo wav nuevo.
Solución	No hay indicación de que se esté produciendo una grabación.

3.5.2 El archivo de sonido no se reproduce dos veces

Problema	No se puede reproducir un archivo .wav más de una vez en la misma instancia de Grabador de sonido.
Solución	La solución es abrir otra instancia de Grabador de sonido y reproducir con ella el archivo .wav.

Cuestiones de adaptación al entorno nacional en sistemas Linux

Este capítulo describe cuestiones de adaptación al entorno nacional de Java Desktop System Versión 2 en los sistemas Linux.

4.1 Todos los entornos nacionales

4.1.1 Las funciones auxiliares ATOK X no se ejecutan

Problema

En esta versión, las funciones auxiliares del método de entrada ATOK X no se ejecutan bien. Este problema afecta a las siguientes funciones auxiliares ATOK X:

- AtokPaletteAux
- SystemLineAux
- CharPaletteAux
- PropertyAux
- CustomizerAux
- RegWordAux
- DicUTAux

Solución

No use las funciones auxiliares ATOK X. Si desea habilitar las funciones auxiliares ATOK X sólo en los entornos nacionales del japonés, siga estos pasos con el fin de sustituir los RPM. Si implementa este cambio, todos los métodos de entrada diferentes de ATOK X quedan inservibles en los entornos de todos los idiomas.

1. Seleccione Terminal a prueba de fallos en el menú de la pantalla de inicio de sesión e inicie la sesión como usuario root.

2. Ejecute las órdenes siguientes para detener los daemons IIM y ATOK X:

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIm stop
```

3. Borre los RPM siguientes:

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

Ejemplo:

```
#rpm -e `rpm -q -a | grep iiimf`
```

4. Instale los siguientes RPM situados en

```
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm:
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

Ejemplo:

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. Ejecute las órdenes siguientes para cambiar el enlace simbólico a atok12aux.so:

- a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
- b. # rm atok12aux.so
- c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so

6. Use las órdenes siguientes para iniciar los daemons IIM y ATOK X o rearranque el sistema:

- a. # sh /etc/init.d/IIm start
- b. # sh /etc/init.d/atokx start

Si desea volver a la configuración original, siga estos pasos para sustituir los RPM:

1. Seleccione Terminal a prueba de fallos en el menú de la pantalla de inicio de sesión e inicie la sesión como usuario root.
2. Ejecute las órdenes siguientes para detener los daemons IIIM y ATOK X:

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
```

```
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

Borre los RPM siguientes: `iiimf`, `iiimf_conv`

Ejemplo: `# rpm -e rpm -q -a | grep iiimf`

3. Instale los RPM siguientes desde el soporte de instalación:

- `iiimf-csconv`
- `iiimf-protocol-lib`
- `iiimf-protocol-lib-devel`
- `iiimf-client-lib`
- `iiimf-client-lib-devel`
- `iiimf-x`
- `iiimf-gtk`
- `iiimf-server`
- `iiimf-le-Asian-koKR-sun`
- `iiimf-le-Asian-thTH-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhCN-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhHK-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhTW-sun`
- `iiimf-le-unit`
- `iiimf-docs`

Ejemplo:

- a. En la línea de órdenes escriba: `yast2`
 - b. Seleccione Install o Remove Software.
 - c. Seleccione Search en la lista desplegable Filter.
 - d. Escriba la cadena siguiente en el campo **Search:** `iiimf`
 - e. Haga clic en Search.
 - f. Seleccione de la lista los paquetes `iiimf` y pulse Accept.
4. Ejecute las órdenes siguientes para cambiar el enlace simbólico a `atok12aux.so`:
 - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
 - b. `# rm atok12aux.so`
 - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
 5. Use las órdenes siguientes para iniciar los daemons IIIM y ATOK X o arranque el sistema:
 - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
 - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

4.1.2 La impresión del PDF no funciona

Problema	<p>Error n.º: 4928658</p> <p>Afecta a los entornos nacionales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Entornos nacionales asiáticos■ Entorno nacional polaco■ Entorno nacional ruso <p>No puede usar las aplicaciones de GNOME para crear documentos PDF que contengan caracteres multibyte. Este problema afecta a Gedit y otras aplicaciones de GNOME que utilicen la biblioteca <code>libgnomeprint</code>.</p>
Solución	<p>Imprima los archivos en postscript y después utilice la utilidad <code>ps2pdf</code> para convertir el archivo postscript en un PDF.</p>

4.1.3 Los idiomas tradicionales no aparecen en la pantalla de inicio de sesión

Problema	<p>Error n.º: 4884887</p> <p>Se han suprimido los idiomas tradicionales de la pantalla de inicio de sesión. Los únicos idiomas que aparecen en la pantalla de inicio de sesión son:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Francés■ Alemán■ Italiano■ Japonés■ Coreano■ Español■ Sueco■ Chino tradicional
Solución	<p>Si desea entornos nacionales tradicionales en la pantalla de inicio, solicite a su administrador de sistemas que active las entradas de los entornos nacionales en el archivo siguiente:</p> <pre>/etc/X11/gdm/locale.alias</pre> <p>El administrador de sistemas necesita en ese momento reorganizar el sistema. Los entornos nacionales tradicionales deben aparecer después en la pantalla de inicio.</p>

4.1.4 No es posible mostrar los nombres de archivos adaptados a los entornos nacionales ni los nombres de directorios

Problema	<p>Error n.º: 4961948</p> <p>Afecta a todos los entornos nacionales.</p> <p>Si hay una partición de Windows en el disco duro, el instalador monta automáticamente ésta durante la instalación y configura las opciones <code>iocharset</code> o <code>nls</code> en el archivo <code>/etc/fstab</code> como <code>iso-8859-1</code>. Éste no es el valor correcto de las opciones <code>iocharset</code> o <code>nls</code>. Consecuentemente, el sistema no puede visualizar los archivos adaptados a los entornos nacionales o los nombres de los directorios.</p>
Solución	<p>Necesita asignar un valor correcto a las opciones <code>iocharset</code> o <code>nls</code> en el archivo <code>/etc/fstab</code> del entorno nacional actual. Use los valores de la tabla siguiente.</p> <p>Ejemplos del contenido del archivo <code>/etc/fstab</code> para las opciones <code>iocharset</code> y <code>nls</code>:</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/dev/sda1 /windows/C ntfs ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0</code>■ <code>/dev/sda2 /windows/C vfat users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932</code>

Configuración regional	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=932</code>
ko_KR.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=949</code>
zh_CN.gb18030	<code>nls=gb2312*</code>	<code>iocharset=gb2312,codepage=936*</code>
zh_TW.big5	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
zh_HK.big5hkscs	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
en_US.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8</code>
de_DE.UTF-8		
es_ES.UTF-8		
fr_FR.UTF-8		
it_IT.UTF-8		
sv_SE.UTF-8		

*Cambie big5 y gb2312 a utf8 si se utiliza un entorno nacional chino UTF-8.

4.1.5 Las teclas modificadoras no funcionan adecuadamente

Problema	<p>Error n.º: 4996542</p> <p>Es posible que las teclas Alt y Mayús no funcionen como teclas modificadoras cuando utilice el método de entrada Internet/Intranet. Los problemas siguientes ya son conocidos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Es posible que no pueda efectuar una selección de texto mediante la combinación de teclas Mayús+flecha. Es posible que se introduzcan caracteres Latin en su lugar.
Solución	<p>Use un método de entrada diferente, por ejemplo el predeterminado. Si desea conmutar los métodos de entrada, pulse con el botón de la derecha sobre un objeto y seleccione Método de entrada.</p>

4.1.6 Las cadenas se representan de manera incorrecta

Problema	<p>Error n.º: 4985397, 4980153, 4989628, 4985397, 5028177, 5028408</p> <p>En algunos adaptadores gráficos, es posible que algunas cadenas se representen incorrectamente en el proceso posterior a la instalación de Java Desktop System. Esto ocurre normalmente cuando se configuran dispositivos de hardware como tarjetas de sonido, tarjetas de red o impresoras.</p>
Solución	<p>Este problema sólo se produce durante la instalación de Java Desktop System. Puede configurar fácilmente los dispositivos de hardware con la aplicación YaST2 cuando acabe el proceso de instalación. Para solucionar este problema, complete el proceso de instalación, inicie la sesión como usuario root y personalice las opciones necesarias del hardware.</p>

4.2 Entornos nacionales chinos

4.2.1 Impresión de caracteres con un cuadro

Problema	<p>Error n.º: 4977300</p> <p>Afecta a los entornos nacionales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ entornos nacionales chinos■ entornos nacionales coreanos <p>Los caracteres impresos de Mozilla en un archivo postscript se imprimen con un cuadro. Esto se debe a que la impresora postscript no incorpora los tipos de letra chinos o coreanos. CUPS necesita convertir los tipos de letra postscript de Mozilla antes de que se pueda imprimir el archivo.</p>
Solución	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Lanzador → Preferencias→ Impresoras.2. Pulse con el botón derecho el icono de la impresora PostScript y después seleccione el menú Propiedades.3. Abra la ficha Avanzado.4. Configure Filtrado previo de Ghostscript como Convertir a PS nivel 1.

4.2.2 YaST2 no está adaptado a los entornos nacionales HK

Problema	<p>Error n.º: 5005385</p> <p>Afecta a los entornos nacionales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ zh_HK.big5hkscs■ zh_HK.UTF-8 <p>Cuando inicia la sesión en los entornos nacionales afectados, la aplicación YaST2 no está adaptada al entorno nacional.</p>
----------	--

Solución

Los mensajes YaST2 de los entornos nacionales zh_HK son los mismos que los de los entornos nacionales zh_TW. Siga estos pasos para crear un enlace simbólico desde el entorno nacional zh_HK al zh_TW:

1. `cd /usr/share/YaST2/locale/`
2. `ln -s zh_TW zh_HK`

4.3 Entornos nacionales japoneses

4.3.1 No es posible leer los archivos adjuntos de Evolution

Problema

Error n.º: 5021121

Afecta a los entornos nacionales siguientes:

- Entornos nacionales asiáticos
- Entornos nacionales japoneses

Cuando redacta un correo electrónico con Evolution en entornos nacionales que no son UTF-8 y adjunta archivos con un contenido adaptado al entorno nacional, la aplicación de correo no puede aplicar la codificación correcta al archivo. El destinatario del correo electrónico no puede leer correctamente el archivo adjunto.

Solución

Guarde el archivo adjunto como un archivo y asegúrese de que esté correctamente codificado.

Sistemas Solaris

Esta parte del manual describe los problemas de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Solaris.

Problemas en los sistemas Solaris

Este capítulo describe problemas conocidos de Java Desktop System Versión 2 con los sistemas Solaris.

5.1 Problemas generales de escritorio

5.1.1 Las combinaciones de teclas presentan conflictos con las combinaciones comunes

Problema	Error n.º: 5084877 Las combinaciones de teclas que se configuran para cambiar la resolución del escritorio y el apagado de Xserver entran en conflicto con las combinaciones de teclas que se utilizan habitualmente.
Solución	Desactive BloqNúm.

5.2 Aplicaciones en sistemas Solaris

5.2.1 No se puede enviar correo electrónico

Problema	<p>Error n.º: 5085693</p> <p>Aplicación: Aplicación Correo electrónico y calendario de Evolution.</p> <p>No se puede enviar ningún correo electrónico. Este problema sucede tras haber enviado un mensaje de correo electrónico a una dirección no válida.</p>
Solución	<p>Suprima del Buzón de salida el mensaje de correo electrónico que tenga una dirección no válida en el cuadro de texto A. Después de eso, ya se pueden enviar mensajes de correo a direcciones válidas.</p>

5.2.2 La aplicación Correo electrónico y calendario se bloquea

Problema	<p>Error n.º: 5091847</p> <p>Aplicación: Aplicación Correo electrónico y calendario de Evolution.</p> <p>La aplicación se bloquea. Este problema sucede tras haber enviado un mensaje de correo electrónico a una dirección no válida.</p>
Solución	<p>Reinicie la aplicación. Compruebe que se envíen mensajes de correo electrónico solamente a direcciones válidas.</p>

5.2.3 Ha desaparecido el Buzón de entrada

Problema	Error n.º: 5082480 Aplicación: Aplicación Correo electrónico y calendario de Evolution. Si arrastra el Buzón de entrada a otra carpeta, el buzón desaparece.
Solución	No arrastre el Buzón de entrada a otra carpeta. Para recuperar el contenido del Buzón de entrada, efectúe los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a hacer clic en Enviar/Recibir. Esta acción crea otro Buzón de entrada o, si ha configurado la comprobación automática de mensajes, después de cada acción realizada por Enviar/Recibir se crea un Buzón de entrada.2. Seleccione todos los mensajes del Buzón de entrada original; a continuación, colóquelos en el nuevo buzón.3. Suprima el Buzón de entrada original.

5.2.4 En el campo A no se pueden ver los caracteres multibyte

Problema	Error n.º: 5070465 Aplicación: Aplicación Correo electrónico y calendario de Evolution. El campo A no puede mostrar caracteres multibyte.
Solución	Agregue la dirección a la Libreta de direcciones de Evolution.

5.2.5 El Gestor de archivos no puede mostrar caracteres multibyte

Problema	Error n.º: 5069958 Aplicación: Gestor de archivos comprimidos. La aplicación no puede mostrar caracteres multibyte en los nombres de los archivos.
----------	--

Solución Descargue el ID de parche 118192-01 o superior de <http://jp.sunsolve.com/>. O use `.zip` o `.jar` como formato de archivo.

5.2.6 Arrastrar carpetas a la aplicación bloquea el programa

Problema Error n.º: 5098546
Aplicación: Gestor de archivos comprimidos.
Si arrastra una carpeta de documentos del escritorio al Gestor de archivos para crear otra carpeta, la aplicación se bloquea.

Solución Para crear una carpeta de documentos en el Gestor de archivos, siga uno de estos procedimientos:

- Elija EditarAñadir archivos
- Haga clic en **Añadir**.

5.2.7 El Editor de texto no responde cuando se usa un tipo de letra determinado

Problema Error n.º: 5088405
Aplicación: Editor de texto gedit
La aplicación no responde cuando se pretende utilizar el tipo de letra HG-GothicB-Sun.

Solución Use Monospace, el tipo de letra predeterminado.

5.3 Problemas de adaptación al entorno nacional en sistemas Linux

5.3.1 Algunas teclas no funcionan en el teclado de Sun Tipo 6.

Problema	Error n.º: 5077631 Cuando usa los teclados de Sun Tipo 6, las teclas de la parte izquierda: Deshacer, Copiar, Pegar, Cortar, etcétera, no pueden funcionar en el teclado
Solución	En lugar de las teclas especiales, utilice combinaciones de tecla. Por ejemplo: Ctrl+Z es Deshacer, Ctrl+C es Copiar. Ctrl+V es Pegar y Ctrl+ Tab cambia de ventana.

Índice

A

aplicación de caracteres multibyte, visualización de caracteres multibyte, 47
aplicación de correo electrónico
 bloqueo, 46
 buzón de entrada perdido, 47
archivo de sonido, no se reproduce, 33
archivos, no se abren, 24
archivos adjuntos de correo electrónico, 42

B

bloqueo del panel al iniciar la sesión, 21

C

cadena, representación incorrecta, 40
caracteres multibyte, problema con gedit, 30
CD del RPM, no se expulsa, 21
combinaciones de teclas, 45-46
conexión PPP, no funciona, 26
correo electrónico, no se puede enviar, 46
correo electrónico de evolution, 42
cuestiones de adaptación al entorno nacional, 35-42
 entornos nacionales que no aparecen en la pantalla de inicio, 38-39

D

disquete
 no es posible expulsar, 25, 26

E

editor de texto, no responde, 48
editor de textos gedit, 30-31
entornos nacionales chinos, 41-42
Evolution
 carpetas virtuales, 29
 la instalación se bloquea, 30
 se bloquea, 29

G

gdic, conexión con Mozilla, 32
gestor de archivos
 bloqueo, 48
 bloqueos, 24
 visualización de caracteres multibyte, 47
Gestores de Red Hat, problemas con, 20
Grabador de sonido, problemas con, 33

I

Impresión de un PDF, 38
inserción del retroceso, 21
instalación defectuosa, 20

M

Macromedia Flash Player, error en la representación del texto, 31
marcación del módem, 27
módulos del núcleo, compilación, 19-20
montajes de /net, 20

Mozilla

bloqueo al pegar texto, 32
bloqueo de la aplicación, 31-32
el hipervínculo provoca el bloqueo, 32
no puede conectarse con un servidor de correo, 32
no se puede conectar con gdict, 32
problemas con, 31-33

N

Nautilus, bloqueos, 24
NFS, 24
nombres de archivos adaptados a entornos nacionales, no se muestran, 39-40
núcleo, incorrecto, 20

O

opción iocharset, configuración, 39-40

P

páginas en blanco, problema de impresión, 25
pantalla de arranque de bienvenida
no visible, 22
preferencias, no compatible, 15
problemas al iniciar la sesión
el panel se bloquea, 21-22
retroceso imprevisible, 21
problemas con la red, 26-27
problemas de adaptación al entorno nacional, sistemas Solaris, 49
problemas de la instalación
defectos de la instalación, 20
no se expulsa el CD del RPM, 21
problemas de visualización de la pantalla, 20-21
problemas generales, sistemas Solaris, 45-46

R

RPM, *Ver* Gestores de Red Hat
rueda del ratón, 26

S

selector del método de entrada, no instalada, 23
servidor de correo, conexión con Mozilla, 32
sitios de la red, no aparecen, 27

T

teclas, no funcionan, 49
teclas modificadoras, 40
temas, blueprint, 24

V

ventanas, cuadros conectados, 23

Y

YaST2, no adaptado a los entornos nacionales, 41