



Guide de dépannage de Java Desktop System Version 2

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Référence : 817-7771-10
Octobre 2004-10

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Inclue la technologie Macromedia Flash Player de Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Macromedia, Flash et Macromedia Flash sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Macromedia, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040930@9495



Table des matières

Préface 7

Partie I **Systèmes Linux et systèmes Solaris** 13

1 Problèmes génériques 15

1.1 Incompatibilité partielle des préférences utilisateur 15

Partie II **Systèmes Linux** 17

2 Erreurs système sur des systèmes Linux 19

2.1 Démarrage 19

2.1.1 Version non concordante lors de la compilation des modules du noyau 19

2.1.2 Non-fonctionnement des montages à partir de /net 20

2.1.3 Échec de l'installation 20

2.1.4 Problèmes d'affichage à l'écran 20

2.1.5 Non-éjection du CD des RPM 21

2.1.6 Insertion de retour arrière erroné 21

2.1.7 Blocage des tableaux de bord lors de la connexion 22

2.1.8 Non-affichage de l'écran de démarrage après la mise à jour de l'installation 22

2.1.9 Échec de l'installation du RPM du système de fichiers après une mise à jour de l'installation 23

2.1.10 Cadres collés aux fenêtres après une mise à jour de l'installation 23

2.2 Problèmes généraux ayant trait au bureau 24

2.2.1 Non-ouverture des fichiers 24

2.2.2	Blocage du gestionnaire de fichiers	24
2.2.3	Affichage incorrect du thème Blueprint	25
2.2.4	Impression de pages blanches à partir de Ghostscript	25
2.2.5	Non-éjection d'une disquette	25
2.2.6	Non-éjection d'un CD	26
2.2.7	Non-fonctionnement de la molette de la souris	26
2.3	Problèmes de réseau	27
2.3.1	Non-fonctionnement de la connexion PPP	27
2.3.2	Non-fonctionnement de la connexion via modem	27
2.3.3	Non-affichage des favoris réseau	27
3	Problèmes de fonctionnement des applications sur systèmes	29
3.1	Messagerie et calendrier	29
3.1.1	Non-fonctionnement des dossiers virtuels d'Evolution	29
3.1.2	Blocage d'Evolution	29
3.1.3	Interruptions de l'installation d'Evolution	30
3.2	Éditeur de texte Gedit	30
3.2.1	Impossibilité d'entrer des caractères multioctet	30
3.3	Macromedia Flash Player	31
3.3.1	Non-affichage du texte	31
3.4	Mozilla	31
3.4.1	Blocage de l'application au cours de l'utilisation de Mozilla	31
3.4.2	Blocage de Mozilla suite à un clic sur un lien hypertexte RPM	32
3.4.3	Connexion de Mozilla à gdict impossible	32
3.4.4	Connexion de Mozilla à un serveur de courrier interne impossible	32
3.4.5	Blocage de Mozilla suite à un collage de texte	32
3.5	Enregistreur de sons	33
3.5.1	Non-fonctionnement de la barre latérale et du compteur	33
3.5.2	Impossibilité de lire le fichier son deux fois	33
4	Problèmes de localisation sur les systèmes Linux	35
4.1	Tous les environnements linguistiques	35
4.1.1	Indisponibilité des fonctions ATOK X AUX	35
4.1.2	Non-fonctionnement de l'impression de documents PDF	38
4.1.3	Non-affichage des environnements localisés hérités dans l'écran de connexion	38
4.1.4	Non-affichage des noms de fichiers et de répertoires localisés	39
4.1.5	Fonctionnement incorrect des touches de modification	40

4.1.6 Rendu incorrect des chaînes	40
4.2 Environnements linguistiques en chinois	41
4.2.1 Impression de caractères avec un cadre	41
4.2.2 Non-localisation de YaST2 en chinois de Hong-Kong	41
4.3 Environnements linguistiques en japonais	42
4.3.1 Lecture des pièces jointes d'Evolution impossible	42

Partie III Systèmes Solaris 43

5 Problèmes sur les systèmes Solaris	45
5.1 Problèmes généraux concernant le bureau	45
5.1.1 Conflit entre des raccourcis clavier et des raccourcis usuels	45
5.2 Applications sur des systèmes Solaris	46
5.2.1 Impossible d'envoyer un e-mail	46
5.2.2 Blocage de l'application Messagerie et calendrier	46
5.2.3 Boîte de réception perdue	46
5.2.4 Impossible d'afficher les caractères multioctet dans le champ d'envoi de l'e-mail	47
5.2.5 Impossible d'afficher des caractères multioctet dans le gestionnaire d'archives	47
5.2.6 Blocage du système lorsque vous faites glisser le dossier vers l'application	48
5.2.7 Blocage de l'éditeur de texte lors de l'utilisation d'une police particulière	48
5.3 Problèmes de localisation sur les systèmes Solaris	49
5.3.1 Problèmes de fonctionnement de certaines touches du clavier Sun Type6	49

Index 51

Préface

Les informations contenues dans ce guide s'appliquent à la version suivante :

- Java™ Desktop System Version 2 pour Linux.
- Java Desktop System Version 2 pour le système d'exploitation Solaris™ 9 (9/04) sur plates-formes x86.

À propos de ce manuel

Ce manuel décrit les problèmes connus et les solutions pouvant y être apportées pour Java Desktop System Version 2. Si des bogues sont répertoriés dans l'application Bugtraq, les ID correspondants sont indiqués.

Utilisateurs concernés par ce manuel

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs qui utilisent Java Desktop System Version 2 pour effectuer les tâches suivantes :

- installation de Java Desktop System ;
- administration de Java Desktop System et des applications dans Java Desktop System ;
- configuration de Java Desktop System en fonction des environnements linguistiques.

Documentation connexe

Les manuels suivants sont apparentés à ce guide :

Documentation générique

- *Java Desktop System Release 2 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 2 Administration Guide*
- *Guide d'installation de Java Desktop System Version 2*
- *Notes de version de Java Desktop System Version 2*

Documentation s'appliquant à la version Linux

- *Guide de l'utilisateur : démarrage rapide de Java Desktop System Version 2*
- *Manuel d'utilisation du bureau GNOME 2.2 sous Linux*

Documentation s'appliquant à la version Solaris

- *Java Desktop System Release 2 User Guide*

Documentation associée

Les documents suivants sont associés à ce guide :

- *Guide de l'utilisateur de Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems Edition*
- *StarOffice 7 Office Suite - Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel de programmation Basic*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel d'installation*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel de l'utilisateur*
- *System Configuration Manager Release 1 Collection*

Accès à la documentation Sun en ligne

Le site [Web docs.sun.com](http://docs.sun.com)SM vous permet d'accéder à la documentation technique Sun en ligne. Vous pouvez le parcourir ou y rechercher un titre de manuel ou un sujet particulier. L'URL de ce site est <http://docs.sun.com>.

Commande de documents Sun

Sun Microsystems offre une sélection de documentation produit imprimée. Pour obtenir une liste de ces documents et savoir comment les commander, consultez la rubrique d'achat de la documentation imprimée sur le site <http://docs.sun.com>.

Systèmes Solaris compatibles

Le [Tableau P-1](#) vous indique où trouver les informations concernant les systèmes supportés par le système d'exploitation SolarisTM pour la version de ce produit. Dans la documentation Java Desktop System, le terme *x86* fait référence aux familles de processeurs figurant dans le [Tableau P-1](#).

TABLEAU P-1 Systèmes Solaris compatibles

Architecture	Familles de processeurs	Systèmes Solaris
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ Xeon EM64T	Pour plus d'informations, reportez-vous à la <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List (liste de compatibilité matérielle Solaris 10)</i> sur le site suivant : http://www.sun.com/bigadmin/hcl

Conventions typographiques

Vous trouverez ci-dessous les styles typographiques de cette documentation.

TABLEAU P-2 Conventions typographiques

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
<i>AaBbCc123</i>	Noms de commandes, fichiers, répertoires et messages système s'affichant à l'écran.	Modifiez votre fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour afficher la liste de tous les fichiers. <code>nom_machine% Vous avez reçu du courrier.</code>
AaBbCc123	Ce que vous entrez, par opposition à ce qui s'affiche à l'écran.	<code>nom_machine% su</code> <code>Password:</code>
<i>AaBbCc123</i>	Paramètre substituable de ligne de commande à remplacer par un nom ou une valeur	La commande permettant de supprimer un fichier est <code>rm nom_fichier</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Titres de manuels, termes nouveaux ou mis en évidence.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . On appelle ces options <i>classes</i> . <i>N'enregistrez pas</i> le fichier.

Invites du Shell dans les exemples de commandes

Le tableau suivant présente les invites système et les invites de superutilisateur par défaut des C shell, Bourne shell et Korn shell.

TABLEAU P-3 Invites du shell

Shell	Invite
Invite en C shell	<code>nom_machine%</code>
Invite du superutilisateur en C shell	<code>nom_machine#</code>

TABLEAU P-3 Invites du shell (Suite)

Shell	Invite
Invite en Bourne et Korn shells	\$
Invite de superutilisateur en Bourne et Korn shells	#

Conventions d'utilisation de la souris

Le tableau suivant répertorie les conventions d'utilisation de la souris dans la documentation relative au bureau Java Desktop System.

Action	Définition
Cliquer	Appuyer sur le bouton gauche de la souris, puis le relâcher sans déplacer la souris.
Cliquer en appuyant sur le bouton gauche	Appuyer sur le bouton gauche de la souris sans le relâcher.
Cliquer avec le bouton gauche	Voir <i>Cliquer</i> . L'expression "cliquer avec le bouton gauche" permet d'éviter une éventuelle confusion avec <i>Cliquer avec le bouton droit</i> .
Cliquer avec le bouton du milieu	Appuyer sur le bouton du milieu de la souris et le relâcher sans déplacer la souris.
Cliquer avec le bouton droit	Appuyer sur le bouton droit de la souris, puis le relâcher sans déplacer la souris.
Cliquer deux fois	Appuyer rapidement à deux reprises sur le bouton gauche de la souris, sans la déplacer.
Faire glisser	Cliquer en appuyant sur le bouton gauche de la souris, puis déplacer l'objet. Vous pouvez par exemple faire glisser une fenêtre ou une icône. Les boutons de gauche et du milieu permettent d'exécuter des actions de glissement.
Glisser-déplacer	Cliquer en appuyant sur le bouton gauche de la souris, puis déplacer l'objet. Vous pouvez par exemple glisser-déplacer une fenêtre ou une icône. Relâcher le bouton de la souris pour déposer l'objet à son nouvel emplacement.
Capturer	Pointer sur un élément à déplacer et cliquer en appuyant sur le bouton gauche. Vous pouvez par exemple capturer la barre de titre d'une fenêtre, puis faire glisser celle-ci vers un nouvel emplacement.

Systemes Linux et systemes Solaris

Cette partie du manuel décrit les problèmes susceptibles de se produire dans Java Desktop System Version 2 sur des systèmes Linux et Solaris.

Problèmes génériques

Ce chapitre présente les problèmes connus avec Java Desktop System Version 2 à la fois sur des systèmes Linux et sur des systèmes Solaris.

1.1 Incompatibilité partielle des préférences utilisateur

Problème	Les préférences définies dans votre compte personnel du bureau GNOME 2.0. risquent de ne pas être entièrement compatibles avec le bureau GNOME 2.2 de Java Desktop System.
Solution	Redéfinissez vos préférences.

Systemes Linux

Cette partie du manuel décrit les problèmes que vous risquez de rencontrer en utilisant Java Desktop System Version 2 sur des systèmes Linux et les solutions possibles.

Erreurs système sur des systèmes Linux

Ce chapitre présente les problèmes connus dans Java Desktop System Version 2 sur les systèmes Linux.

2.1 Démarrage

2.1.1 Version non concordante lors de la compilation des modules du noyau

Problème	Les utilisateurs de Pentium 4 et d'autres processeurs dotés d'hyper-threading peuvent rencontrer des erreurs de défaut d'assortiment de version lors de la compilation des modules du noyau.
Solution	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Éditez le fichier suivant : <code>/usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h</code>2. Remplacez la ligne : <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB"</code> par la ligne : <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"</code>

2.1.2 Non-fonctionnement des montages à partir de /net

Problème	ID de bogue : 4908595 Les montages à partir de /net ne fonctionnent pas. Ce problème est dû au fait que l'utilitaire <code>autofs4</code> charge le mauvais module de noyau par défaut.
Solution	Procédez comme suit lors de l'installation du système : <ol style="list-style-type: none">Ouvrez les fichiers suivants avec l'éditeur de texte : <code>/etc/modules.conf</code>Annulez le commentaire relatif à la ligne suivante : <code># alias autofs autofs4</code>

2.1.3 Échec de l'installation

Problème	Certains RPM (gestionnaires de packages Red Hat) peuvent ne pas reconnaître la version Linux sous-jacente de votre machine. Si vous tentez d'installer ces fichiers RPM sur votre système, l'installation peut échouer.
Solution	Les RPM requièrent une version spécifique de Linux dans le fichier <code>/etc/SuSE-release</code> pour que l'installation s'effectue correctement sur le système. Installez une version de Linux reconnue par les RPM, telle que <code>SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1</code>

2.1.4 Problèmes d'affichage à l'écran

Problème	La résolution d'écran définie par le processus d'installation peut être inappropriée à votre système. Ce défaut d'assortiment peut engendrer des problèmes d'affichage à l'écran. En fonction de votre système matériel, vous pouvez reconfigurer votre résolution d'écran lors de la configuration du système.
----------	---

Solution	<p>Après l’affichage de l’écran de bienvenue, l’écran d’installation s’affiche. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez immédiatement sur F2 pour vérifier que la résolution choisie est sélectionnée. 2. Sélectionnez la résolution choisie, puis appuyez sur Entrée. Si vous choisissez une résolution dépassant les capacités de votre système d’affichage, la partie inférieure de l’écran n’est pas visible lors de l’installation. Dans ce cas, relancez l’installation et sélectionnez une résolution inférieure. 3. Utilisez les touches flèches pour sélectionner Installation, puis appuyez sur Entrée. <p>Seules les valeurs de résolution activées dans YaST sont disponibles dans la boîte de dialogue de résolution d’écran.</p>
----------	---

2.1.5 Non-éjection du CD des RPM

Problème	Si vous installez les RPM à partir d’un CD en mode multiutilisateur, le système n’éjecte pas le CD automatiquement.
Solution	Entrez la commande <code>eject cdrom</code> pour éjecter le CD.

2.1.6 Insertion de retour arrière erroné

Problème	Si vous vous connectez à une session de Java Desktop System à partir d’un client Sun Ray™ ou d’une machine Solaris, un retour arrière est inséré à chaque pression de la touche L.
Solution	<p>Utilisez l’une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Une fois connecté à Java Desktop System, utilisez la commande <code>xmodmap</code> pour redéfinir la touche L. ■ Connectez-vous à Java Desktop System en tant que <code>root</code> et supprimez le fichier <code>/etc/X11/Xmodmap</code>.

2.1.7 Blocage des tableaux de bord lors de la connexion

Problème	Lorsque vous vous connectez à Java Desktop System après avoir réinitialisé le système, les tableaux de bord peuvent se bloquer.
Solution	Attendez le redémarrage de l'application Panel.

2.1.8 Non-affichage de l'écran de démarrage après la mise à jour de l'installation

Problème	ID de bogue : 5026577 Après avoir mis à jour une installation avec une version plus récente de Java Desktop System, l'écran de démarrage ne s'affiche pas. Ce problème est dû à un lien manquant dans le répertoire <code>/usr/share/splash/themes</code> .
Solution	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.2. Exécutez la commande suivante : <code>cd /usr/share/splash/theme</code>3. Exécutez la commande suivante : <code>execute ln -s Sun current</code>4. Exécutez la commande suivante : <code>execute mkinitrd</code>

2.1.9 Échec de l'installation du RPM du système de fichiers après une mise à jour de l'installation

Problème	<p>ID de bogue : 5028130</p> <p>Après avoir mis à jour une installation avec une version plus récente de Java Desktop System, le RPM du système de fichiers ne parvient pas à s'installer.</p> <p>Ce problème se pose lorsque vous effectuez une mise à jour du système YaST2 à partir d'un CD, avec le montage automatique par défaut activé dans le gestionnaire de fichiers Nautilus. Le problème se pose également lorsque vous effectuez une mise à jour NFS du système YaST2 lorsqu'un CD est monté sur <code>/media/cdrom</code>.</p> <p>Ce problème ne se pose pas lorsque vous effectuez une mise à jour réseau après initialisation sur un CD.</p>
Solution	<p>Procédez comme suit avant de lancer une installation de mise à jour de système YaST2 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Éjectez tous les CD du système.2. Sélectionnez LancerPréférences AvancésOptions du périphérique CD .3. Décochez l'option Monter automatiquement les CD insérés, puis sélectionnez Fermer.4. Continuez normalement la mise à jour de l'installation système.

2.1.10 Cadres collés aux fenêtres après une mise à jour de l'installation

Problème	<p>ID de bogue : 5017762</p> <p>Après avoir effectué la mise à jour avec une nouvelle version de Java Desktop System, l'applet Changeur de méthode d'entrée n'est pas ajoutée au tableau de bord par défaut. Ce problème se traduit par l'apparition de cadres collés aux fenêtres.</p> <p>La configuration du tableau de bord par défaut sur Java Desktop System Version 2 est différente des versions précédentes de Java Desktop System. Ce problème peut se poser si vous vous connectez à une version antérieure de Java Desktop System.</p>
Solution	<p>Cliquez avec le bouton droit sur un tableau de bord, puis choisissez Ajouter au tableau de bordUtilitaireChangeur de méthode d'entrée.</p>

2.2 Problèmes généraux ayant trait au bureau

2.2.1 Non-ouverture des fichiers

Problème	<p>Lorsque vous essayez d'ouvrir un document à partir d'un répertoire monté via NFS, le gestionnaire de fichiers affiche une erreur si l'application à laquelle appartient le document ne parvient pas à traiter un argument de fichier transmis comme un URL.</p> <p>Par exemple, les applications StarOffice™, OpenOffice, vi, acroread, et ggv ne pouvant pas traiter d'URL, le gestionnaire de fichiers rencontre des erreurs lorsqu'elles sont utilisées pour ouvrir des fichiers NFS.</p> <p>Les fichiers de répertoires montés via Samba (SMB) présentent le même problème.</p>
Solution	<p>Copiez les fichiers dans un répertoire local, c'est-à-dire ni Samba, ni NFS.</p>

2.2.2 Blocage du gestionnaire de fichiers

Problème	<p>ID de bogue : 5029196</p> <p>Le gestionnaire de fichiers Nautilus peut se bloquer si une structure de répertoire dépasse 290 caractères latins ordinaires.</p>
Solution	<p>Ne créez pas de structure de répertoire supérieure à 290 caractères latins ordinaires si vous souhaitez accéder aux structures de répertoire avec le gestionnaire de fichiers Nautilus. Le nombre de caractères d'une structure de répertoire n'est pas limité si vous parcourez le système de fichiers à l'aide de l'application Terminal.</p>

2.2.3 Affichage incorrect du thème Blueprint

Problème	Le thème Blueprint Beta n'est fourni qu'à des fins d'évaluation. Ne l'utilisez pas dans d'autres circonstances. Des bugs ont été identifiés pour ce thème et il n'est plus pris en charge.
Solution	Si vous souhaitez évaluer le thème Blueprint Beta, choisissez Vue Appliquer un thème Blueprint Beta.

2.2.4 Impression de pages blanches à partir de Ghostscript

Problème	ID de bogue : 4984611 Des pages blanches s'impriment lors de l'utilisation de CUPS avec Ghostscript.
Solution	Les informations comptables de CUPS n'étant généralement pas nécessaires, vous pouvez désactiver la fonction de comptabilité du filtre <code>cupsomatic</code> . Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.2. Ouvrez le fichier suivant : <code>/usr/lib/cups/filter/cupsomatic</code>3. Remplacez la ligne suivante : <code>my \$ps_accounting = 1;</code> <code>\u00c0 :</code> <code>my \$ps_accounting = 0;</code> Si vous utilisez <code>/etc/foomatic/filter.conf</code> , désactivez <code>ps_accounting</code> à cet endroit.

2.2.5 Non-éjection d'une disquette

Problème	ID de bogue : 4948512 Vous ne pouvez pas éjecter la disquette du lecteur de disquette en utilisant l'icône de disquette du bureau. Un message d'erreur indique que seul le superutilisateur y est autorisé. Ce problème se pose si un utilisateur monte l'icône de disquette sur le bureau et qu'un autre utilisateur se connecte et tente d'utiliser l'icône pour éjecter la disquette.
----------	---

Solution Remplacez *utilisateur* par *utilisateurs* dans le fichier `/etc/fstab` pour `fd0`.

2.2.6 Non-éjection d'un CD

Problème ID de bogue : 4966284
Vous ne pouvez pas éjecter le CD du lecteur de CD. Ce problème est dû au démon `fam` qui retient le périphérique CD de sorte que le gestionnaire de fichiers ne peut pas démonter celui-ci et éjecter le CD.

Solution Procédez comme suit pour éjecter le CD du lecteur de CD :

1. Connectez-vous en tant que `superutilisateur`.
2. Ouvrez une fenêtre de Terminal.
3. Exécutez la commande suivante : `pkill fam`
4. Exécutez la commande suivante : `eject cdrom`

2.2.7 Non-fonctionnement de la molette de la souris

Problème ID de bogue : 4948755
La molette de la souris ne fonctionne pas lors de l'exécution d'applications Java.

Solution Procédez comme suit lors de l'installation du système :

1. Ouvrez les fichiers suivants avec l'éditeur de texte :
`XF86Config`
2. Insérez la ligne suivante : `Option "ZAxisMapping" "4 5"`

2.3 Problèmes de réseau

2.3.1 Non-fonctionnement de la connexion PPP

Problème	Vous n'arrivez pas à vous connecter au réseau via connexion PPP.
Solution	Si la connexion réseau utilise un modem et requiert une connexion PPP, utilisez l'utilitaire de commande d'appel PPP de Linux <code>wvdial</code> .

2.3.2 Non-fonctionnement de la connexion via modem

Problème	ID de bogue : 4955086 La connexion via modem ne fonctionne pas pour les utilisateurs non-superutilisateurs. Ce problème est dû au fait que le bit <code>setuid</code> n'est pas défini dans l'utilitaire <code>pppd</code> , ni sur <code>wvdial</code> .
Solution	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.2. Exécutez la commande suivante : <code>chmod +s /usr/sbin/pppd</code>

2.3.3 Non-affichage des favoris réseau

Problème	Les favoris réseaux récemment ajoutés n'apparaissent pas dans la fenêtre Favoris réseau .
Solution	Déconnectez-vous et reconnectez-vous.

Problèmes de fonctionnement des applications sur systèmes

Ce chapitre présente les problèmes connus de certaines applications spécifiques de Java Desktop System Version 2 sur systèmes Linux.

3.1 Messagerie et calendrier

3.1.1 Non-fonctionnement des dossiers virtuels d'Evolution

Problème	ID de bogue : 5018480 Les dossiers virtuels ne fonctionnent pas dans Evolution.
Solution	Vous devez redémarrer Evolution après avoir créé de nouveaux dossiers virtuels.

3.1.2 Blocage d'Evolution

Problème	ID de bogue : 5029522 Evolution peut se bloquer si vous ajoutez une séquence de caractères non valide dans le champ Adresse de la page Web , lorsque vous modifiez les Contacts .
----------	--

Solution N'utilisez que des URL valides, par exemple des URL sans caractère multioctet ni espace.

3.1.3 Interruptions de l'installation d'Evolution

Problème ID de bogue : 5030708
L'installation d'Evolution semble s'arrêter à 95% du processus. L'installation du RPM d'Evolution peut prendre jusqu'à huit minutes. La durée d'installation est due à la nécessité d'enregistrer la documentation d'Evolution sur Scrollkeeper.

Solution Attendre huit minutes.

3.2 Éditeur de texte Gedit

3.2.1 Impossibilité d'entrer des caractères multioctet

Problème ID de bogue : 4937266
Lorsque la fonction **Auto-indentation** de l'éditeur de texte gedit est activée, les caractères multioctet ne sont pas entrés correctement.

Solution Désactivez la fonction **Auto-indentation**. Procédez comme suit :

1. Choisissez ÉditerPréférences.
2. Dans la liste **Catégories**, sélectionnez Éditeur, puis Auto-indentation.
3. Décochez l'option **Activer l'auto-indentation**.

3.3 Macromedia Flash Player

3.3.1 Non-affichage du texte

Problème	Lorsque la profondeur d'échantillonnage est définie sur 256 couleurs 8 bits, le texte ne s'affiche pas dans Macromedia Flash Player 6.
Solution	Définissez la profondeur d'échantillonnage sur 16 bits ou plus.

3.4 Mozilla

3.4.1 Blocage de l'application au cours de l'utilisation de Mozilla

Problème	<p>En cas d'arrêt imprévu d'une application au cours de l'utilisation de Mozilla, Mozilla n'efface pas le fichier de verrouillage de profil. Après avoir redémarré les applications et lancé Mozilla, une boîte de dialogue affiche le message d'erreur suivant :</p> <pre>Mozilla cannot use the profile because it is in use. Please choose another profile or create a new one.</pre>
Solution	<p>Supprimez le fichier suivant :</p> <pre>\$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock</pre>

3.4.2 Blocage de Mozilla suite à un clic sur un lien hypertexte RPM

Problème	Mozilla se bloque lorsque vous cliquez sur un hyperlien vers un fichier de paquet RPM de Linux. Mozilla enregistre tous les fichiers <code>.rpm</code> en tant que médias RealPlayer. Lorsque vous cliquez sur un lien hypertexte pointant sur un fichier de package Linux, Mozilla se bloque car le plug-in RealPlayer ne traite pas correctement les fichiers <code>.rpm</code> non valides.
Solution	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien <code>.rpm</code> et sélectionnez Enregistrer la cible du lien sous... dans le menu.

3.4.3 Connexion de Mozilla à gdict impossible

Problème	Il est impossible de connecter le serveur gdict via un pare-feu.
Solution	Le port 2628 doit être autorisé par le pare-feu.

3.4.4 Connexion de Mozilla à un serveur de courrier interne impossible

Problème	La messagerie Mozilla ne parvient pas à se connecter à un serveur de courrier via le serveur Socks.
Solution	Dans Mozilla, si vous utilisez les paramètres de proxy d'applications, ne définissez pas l' Hôte Socks dans les paramètres Lancer → Préférences → Internet .

3.4.5 Blocage de Mozilla suite à un collage de texte

Problème	Lorsque vous essayez de coller du texte provenant d'autres applications dans la fenêtre de Mozilla, celui-ci se bloque.
----------	---

Solution Lorsque vous collez du texte provenant d'autres applications dans Mozilla, vous devez appuyer une fois sur Ctrl + V, puis relâcher les touches immédiatement pour coller le texte correctement.

Mozilla se bloque si vous ne relâchez pas les touches Ctrl + V immédiatement après avoir collé le texte.

3.5 Enregistreur de sons

3.5.1 Non-fonctionnement de la barre latérale et du compteur

Problème La barre latérale et le compteur de temps ne fonctionnent pas lors de l'enregistrement d'un nouveau fichier .wav.

Solution Rien n'indique qu'un enregistrement est en cours.

3.5.2 Impossibilité de lire le fichier son deux fois

Problème Il est impossible de lire un fichier son .wav plus d'une fois dans une même instance de l'Enregistreur de sons.

Solution Vous devez ouvrir une nouvelle instance de l'Enregistreur de sons et ouvrir le fichier .wav pour remédier à ce problème.

Problèmes de localisation sur les systèmes Linux

Ce chapitre présente les problèmes de localisation dans Java Desktop System Version 2 sur les systèmes Linux.

4.1 Tous les environnements linguistiques

4.1.1 Indisponibilité des fonctions ATOK X AUX

Problème	Dans cette version, les fonctions AUX de méthode d'entrée ATOK X ne sont pas disponibles. Ce problème affecte les fonctions ATOK X AUX suivantes : <ul style="list-style-type: none">■ AtokPaletteAux ;■ SystemLineAux ;■ CharPaletteAux ;■ PropertyAux ;■ CustomizerAux ;■ RegWordAux ;■ DicUTAux.
----------	---

Solution

N'utilisez pas les fonctions NATOK X AUX. Pour activer les fonctions ATOK X AUX en environnement japonais seulement, procédez comme suit pour remplacer les RPM. Si vous effectuez ce changement, aucune méthode autre qu'ATOK X n'est utilisable, et ce dans tous les environnements linguistiques.

1. Choisissez Failsafe Terminal dans le menu de connexion, puis connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les démons IIMM et ATOK X :

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/Iim stop
```

3. Supprimez les RPM suivants :

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

Exemple :

```
#rpm -e `rpm -q -a | grep iiimf`
```

4. Installez les RPM suivants situés dans

```
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm :
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

Exemple :

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. Exécutez les commandes suivantes pour remplacer le lien symbolique par atok12aux.so :

- a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
- b. # rm atok12aux.so
- c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so

6. Utilisez les commandes suivantes pour lancer les démons IIMM et ATOK X, ou réinitialisez le système :

- a. # sh /etc/init.d/Iim start
- b. # sh /etc/init.d/atokx start

Pour restaurer la configuration d'origine, procédez comme suit pour remettre en place les RPM :

1. Choisissez Failsafe Terminal dans le menu de connexion, puis connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les démons IIIM et ATOK X :

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
```

```
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

Supprimez les RPM suivants : `iiimf`, `iiimf_conv`

Exemple : `# rpm -e rmp -q -a | grep iiimf`

3. Installez les RPM suivants à partir du média d'installation :

- `iiimf-csconv`
- `iiimf-protocol-lib`
- `iiimf-protocol-lib-devel`
- `iiimf-client-lib`
- `iiimf-client-lib-devel`
- `iiimf-x`
- `iiimf-gtk`
- `iiimf-server`
- `iiimf-le-Asian-koKR-sun`
- `iiimf-le-Asian-thTH-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhCN-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhHK-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhTW-sun`
- `iiimf-le-unit`
- `iiimf-docs`

Exemple :

- a. Entrez la commande suivante à partir de la ligne de commande : `yast2`
 - b. Choisissez Install ou Remove Software.
 - c. Sélectionnez Search dans la liste déroulante Filter.
 - d. Entrez la chaîne suivante dans le champ **Search** : `iiimf`
 - e. Cliquez sur Search.
 - f. Sélectionnez les packages `iiimf` dans la liste et cliquez sur le bouton Accept.
4. Exécutez les commandes suivantes pour remplacer le lien symbolique par `atok12aux.so` :
 - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
 - b. `# rm atok12aux.so`
 - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
 5. Utilisez les commandes suivantes pour lancer les démons IIIM et ATOK X, ou réinitialisez le système :
 - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
 - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

4.1.2 Non-fonctionnement de l'impression de documents PDF

Problème	<p>ID de bogue : 4928658</p> <p>Affecte les environnements linguistiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">■ environnements linguistiques asiatiques ;■ environnements linguistiques en polonais ;■ environnements linguistiques en russe. <p>Vous ne pouvez pas utiliser les applications GNOME pour créer des documents PDF contenant des caractères multioctet. Ce problème affecte Gedit et d'autres applications GNOME utilisant la bibliothèque <code>libgnomeprint</code>.</p>
Solution	<p>Imprimez vos fichiers en postscript, puis utilisez l'utilitaire <code>ps2pdf</code> pour convertir le fichier postscript en fichier PDF.</p>

4.1.3 Non-affichage des environnements localisés hérités dans l'écran de connexion

Problème	<p>ID de bogue : 4884887</p> <p>Les versions localisées héritées ont été supprimées de l'écran de connexion. Les seules langues apparaissant sur l'écran de connexion sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Français■ Allemand■ Italien■ Japonais■ Coréen■ Espagnol■ Suédois■ Chinois traditionnel
Solution	<p>Si vous souhaitez qu'elles figurent sur votre écran de connexion, demandez à votre administrateur système d'annuler le commentaire des entrées des environnements linguistiques dans le fichier suivant : <code>/etc/X11/gdm/locale.alias</code></p> <p>Il devra ensuite réinitialiser le système. Les environnements linguistiques hérités devront alors, en principe, s'afficher dans l'écran de connexion.</p>

4.1.4 Non-affichage des noms de fichiers et de répertoires localisés

Problème	<p>ID de bogue : 4961948</p> <p>Concerne tous les environnements linguistiques.</p> <p>Si une partition de Windows existe sur le disque dur, l'installateur monte automatiquement la partition lors de l'installation et définit l'option <code>iocharset</code> ou l'option <code>nls</code> dans le fichier <code>/etc/fstab</code> sur <code>iso-8859-1</code>. Il ne s'agit pas de la valeur correcte de l'option <code>iocharset</code> ni de l'option <code>nls</code>. Par conséquent, le système ne peut pas afficher les noms de fichiers ou de répertoires localisés.</p>
Solution	<p>Vous devez assigner une valeur correcte à l'option <code>iocharset</code> ou à l'option <code>nls</code> dans le fichier <code>/etc/fstab</code> pour l'environnement linguistique actuel. Utilisez les valeurs du tableau suivant.</p> <p>Exemples de contenu de fichier <code>/etc/fstab</code> pour l'option <code>iocharset</code> et l'option <code>nls</code> :</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/dev/sda1 /windows/C ntfs ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0</code>■ <code>/dev/sda2 /windows/C vfat users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932</code>

Paramètres locaux	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8 ;	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=932</code>
ko_KR.UTF-8 ;	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=949</code>
zh_CN.gb18030	<code>nls=gb2312*</code>	<code>iocharset=gb2312,codepage=936*</code>
zh_TW.big5	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
zh_HK.big5hkscs	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
en_US.UTF-8 ;	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8</code>
de_DE.UTF-8 ;		
es_ES.UTF-8 ;		
fr_FR.UTF-8 ;		
it_IT.UTF-8 ;		
sv_SE.UTF-8 ;		

*Remplacez `big5` et `gb2312` par `utf8` si un paramètre local UTF-8 en chinois est utilisé.

4.1.5 Fonctionnement incorrect des touches de modification

Problème	<p>ID de bogue : 4996542</p> <p>La touche Alt et la touche majuscule peuvent ne pas fonctionner comme touches de modification lorsque vous utilisez la méthode d'entrée Internet/Intranet. Les problèmes suivants sont connus :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Il est impossible d'effectuer une sélection dans un texte à l'aide de la combinaison de touches MAJ + flèche. Des caractères latins peuvent être insérés à la place.
Solution	<p>Utilisez une autre méthode d'entrée, la méthode par défaut par exemple. Pour changer de méthode d'entrée, cliquez avec le bouton droit sur un objet et sélectionnez Input method.</p>

4.1.6 Rendu incorrect des chaînes

Problème	<p>ID de bogue : 4985397, 4980153, 4989628, 4985397, 5028177, 5028408</p> <p>Sur certains adaptateurs graphiques, certaines chaînes peuvent être rendues de manière incorrecte au stade de postinstallation de l'installation de Java Desktop System. Ceci se produit généralement lorsque vous configurez des périphériques matériels comme des cartes son, des cartes réseau ou des imprimantes.</p>
Solution	<p>Ce problème n'apparaît que lors de l'installation de Java Desktop System. Vous pouvez facilement configurer des périphériques matériels à l'aide de l'application YaST2 à la fin du processus d'installation. Pour remédier à ce problème, terminez le processus d'installation, puis connectez-vous en tant que superutilisateur et personnalisez les paramètres matériels nécessaires.</p>

4.2 Environnements linguistiques en chinois

4.2.1 Impression de caractères avec un cadre

Problème	<p>ID de bogue : 4977300</p> <p>Affecte les environnements linguistiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">■ environnements linguistiques en chinois ;■ environnements linguistiques en coréen. <p>Les caractères imprimés à partir de Mozilla vers un fichier postscript sont imprimés avec un cadre. Ceci est dû au fait que l'imprimante postscript n'intègre pas les caractères chinois ou coréens. CUPS requiert la conversion des caractères du postscript de Mozilla avant de pouvoir imprimer le fichier.</p>
Solution	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez Lancer PréférencesImprimantes.2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante PostScript, puis sélectionnez le menu Properties.3. Ouvrez l'onglet Advanced.4. Réglez Ghostscript pre-filtering sur Convert to PS level 1.

4.2.2 Non-localisation de YaST2 en chinois de Hong-Kong

Problème	<p>ID de bogue : 5005385</p> <p>Affecte les environnements linguistiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">■ zh_HK.big5hkscs■ zh_HK.UTF-8 ; <p>Lors de votre connexion aux environnements linguistiques concernés, vous constaterez que l'application YaST2 n'est pas localisée.</p>
----------	--

Solution

Les messages de YaST2 pour les paramètres locaux zh_HK sont les mêmes que pour zh_TW. Procédez comme suit pour créer un lien symbolique à partir du paramètre local zh_HK vers zh_TW :

1. `cd /usr/share/YaST2/locale/`
2. `ln -s zh_TW zh_HK`

4.3 Environnements linguistiques en japonais

4.3.1 Lecture des pièces jointes d'Evolution impossible

Problème

ID de bogue : 5021121

Affecte les environnements linguistiques suivants :

- environnements linguistiques asiatiques ;
- environnements linguistiques en japonais.

Lorsque vous rédigez un e-mail avec Evolution sur des environnements linguistiques non UTF-8 et que vous joignez des fichiers au contenu localisé, le logiciel de messagerie ne peut pas appliquer de codage correct au fichier. Le destinataire du message ne peut pas lire correctement la pièce jointe.

Solution

Enregistrez la pièce jointe en tant que fichier et assurez-vous que le codage du fichier est correct.

Systemes Solaris

Cette partie du manuel décrit les problèmes susceptibles de se produire dans Java Desktop System Version 2 sur des systèmes Solaris.

Problèmes sur les systèmes Solaris

Ce chapitre présente les problèmes connus dans Java Desktop System Version 2 sur les systèmes Solaris.

5.1 Problèmes généraux concernant le bureau

5.1.1 Conflit entre des raccourcis clavier et des raccourcis usuels

Problème	ID de bogue : 5084877 Les raccourcis clavier configurés pour changer la résolution du bureau et arrêter Xserver peuvent provoquer des conflits avec certains des raccourcis les plus fréquemment utilisés.
Solution	Désactivez Verr num.

5.2 Applications sur des systèmes Solaris

5.2.1 Impossible d'envoyer un e-mail

Problème	ID de bogue : 5085693 Application : Application Messagerie et calendrier d'Evolution. Vous ne pouvez pas envoyer d'e-mails. Ce problème se produit lorsque l'adresse électronique d'un destinataire est incorrecte.
Solution	Supprimez de la boîte d'envoi le message dont l'adresse figurant dans le champ À est incorrecte. Vous pourrez continuer à envoyer des e-mails à des adresses valides.

5.2.2 Blocage de l'application Messagerie et calendrier

Problème	ID de bogue : 5091847 Application : Application Messagerie et calendrier d'Evolution. L'application se bloque. Ce problème se produit lorsque l'adresse électronique d'un destinataire est incorrecte.
Solution	Relancez l'application. Envoyez vos messages uniquement à des adresses valides.

5.2.3 Boîte de réception perdue

Problème	ID de bogue : 5082480 Application : Application Messagerie et calendrier d'Evolution. Vous risquez de perdre la boîte de réception si vous la faites glisser vers un autre dossier.
----------	---

Solution	<p>Ne faites pas glisser la boîte de réception vers un autre dossier.</p> <p>Procédez de la façon suivante pour récupérer le contenu de votre boîte de réception :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez à nouveau sur Envoyer/Recevoir. Cela a pour effet de créer une nouvelle boîte de réception. Si vous avez configuré l'application pour vérifier automatiquement le courrier, une nouvelle boîte de réception sera créée la prochaine fois que vous cliquerez sur Envoyer/Recevoir. 2. Sélectionnez tous les messages de la boîte de réception d'origine, puis déplacez-les vers la nouvelle boîte de réception. 3. Supprimez la boîte de réception d'origine.
----------	--

5.2.4 Impossible d'afficher les caractères multioctet dans le champ d'envoi de l'e-mail

Problème	<p>ID de bogue : 5070465</p> <p>Application : Application Messagerie et calendrier d'Evolution.</p> <p>Le champ À ne permet pas d'afficher des caractères multioctet.</p>
Solution	<p>Ajoutez l'adresse dans le Carnet d'adresses de l'application Evolution.</p>

5.2.5 Impossible d'afficher des caractères multioctet dans le gestionnaire d'archives

Problème	<p>ID de bogue : 5069958</p> <p>Application : Gestionnaire d'archives File Roller.</p> <p>L'application ne permet pas d'afficher des caractères multioctet dans les noms de fichiers.</p>
Solution	<p>Téléchargez le patch ID 118192-01 ou ultérieur depuis le site http://jp.sunsolve.com/ ou utilisez des fichiers .zip ou .jar dans le format archive.</p>

5.2.6 Blocage du système lorsque vous faites glisser le dossier vers l'application

Problème	<p>ID de bogue : 5098546</p> <p>Application : Gestionnaire d'archives File Roller.</p> <p>L'application se bloque lorsque vous faites glisser un dossier de documents depuis le bureau vers le gestionnaire d'archives afin de créer une archive.</p>
Solution	<p>Vous pouvez ajouter un dossier de documents dans le gestionnaire d'archives de plusieurs façons :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Choisissez EditionAjouter des fichiers■ Cliquez sur Ajouter.

5.2.7 Blocage de l'éditeur de texte lors de l'utilisation d'une police particulière

Problème	<p>ID de bogue : 5088405</p> <p>Application : Éditeur de texte gedit</p> <p>L'application se bloque lorsque vous sélectionnez la police HG-GothicB-Sun.</p>
Solution	<p>Utilisez la police Monospace par défaut.</p>

5.3 Problèmes de localisation sur les systèmes Solaris

5.3.1 Problèmes de fonctionnement de certaines touches du clavier Sun Type6

Problème	ID de bogue : 5077631 Sur les claviers Sun Type6, les touches du côté gauche suivantes ne fonctionnent pas : Annuler, Copier, Coller, Couper, etc.
Solution	Utilisez des raccourcis clavier au lieu des touches spéciales. Exemple : Ctrl+Z pour annuler, Ctrl+C pour copier. Ctrl+V pour coller et Ctrl+Tab pour changer de fenêtre.

Index

B

blocage des tableaux de bord lors de la connexion, 22

C

caractères multioctet, problème dans gedit, 30
CD des RPM, non-éjection, 21
chaînes, rendu incorrect, 40
commutateur de méthode d'entrée, non installé, 23
connexion PPP, non-fonctionnement, 27
connexion via modem, 27

D

disquette
éjection impossible, 25, 26

E

e-mail, problème d'envoi, 46
échec de l'installation, 20
écran de démarrage
non-affichage, 22, 23
éditeur de texte, blocage, 48
éditeur de texte gedit, 30
enregistreur de sons, problèmes, 33
Environnements linguistiques en chinois, 41-42

E

Evolution
blocage, 29
dossiers virtuels, 29
interruptions d'installation, 30

F

favoris réseau, non-affichage, 27
fenêtres, cadres collés, 23
fichier son, impossibilité de lire, 33
fichiers, non-ouverture, 24

G

gdict, connexion à Mozilla, 32
gestionnaire d'archives
affichage des caractères multioctet, 47
blocage, 48
gestionnaire de fichiers, blocage, 24

I

Impression de documents PDF, 38
insertion de retour arrière, 21-22

M

Macromedia Flash Player, échec d'affichage du texte, 31

messagerie, application
 affichage des caractères multioctet, 47
 blocage, 46
 boîte de réception perdue, 46
messagerie d'Evolution, 42
modules du noyau, compilation, 19-20
molette de la souris, 26
montages à partir de /net, 20

Mozilla
 blocage à cause d'un lien hypertexte, 32
 connexion à gdict impossible, 32
 connexion à un serveur de courrier
 impossible, 32
 erreur : blocage de l'application, 31-32
 erreur : blocage suite à un collage de
 texte, 32
 problèmes, 31-33

N

Nautilus, blocage, 24
NFS, 24
noms de fichiers localisés non affichés, 39
noyau, erreur, 20

O

option icharset, paramètre, 39

P

pages blanches, problème d'impression, 25
pièces jointes, 42
préférences, non compatibles, 15
problèmes d'affichage à l'écran, 20-21
problèmes d'installation
 échec de l'installation, 20
 non-éjection du CD des RPM, 21
problèmes de connexion
 blocage des tableaux de bord, 22
 retour arrière erroné, 21-22
problèmes de localisation, 35-42
 absence des environnements localisés dans
 l'écran de connexion, 38-39
 systèmes Solaris, 49

problèmes de réseau, 27
problèmes généraux, systèmes Solaris, 45

R

raccourcis clavier, 45
Red Hat Managers, problèmes, 20
RPM, *Voir* Red Hat Managers

S

serveur de courrier, connexion à Mozilla, 32

T

thèmes, Blueprint, 25
touches de modification, 40
touches du clavier, problèmes de
 fonctionnement, 49

Y

YaST2, non localisée, 41