



Java Desktop System 发行版 2 故障排除指南

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码: 817-7776-10
2004 年 8 月 24 日

版权所有 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

本产品或文档受版权保护，并按照限制其使用、复制、发行和反汇编的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构的书面授权，不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来，经 University of California 许可授权。UNIX 是由 X/Open Company, Ltd. 在美国和其它国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2Java，和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International Inc. 在美国和其它国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。包含由 Macromedia, Inc. 提供的 Macromedia Flash Player 技术，版权所有? 1995-2002 Macromedia, Inc. 保留所有权利。Macromedia、Flash 和 Macromedia Flash 是 Macromedia, Inc. 在美国和国际上的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和被许可方开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占许可证，该许可证还适用于执行 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

政府用户在使用时应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议和 FAR 及其补充中的适用规定。

本文档按“原样”提供，对所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性和非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



040930@9495



目录

序 7

部件 I Linux 系统和 Solaris 系统 13

1 一般问题 15

1.1 用户首选项不完全兼容 15

部件 II Linux 系统 17

2 Linux 系统上的系统问题 19

2.1 入门 19

2.1.1 编译内核模块过程中版本不匹配 19

2.1.2 无法从 /net 安装 19

2.1.3 安装失败 20

2.1.4 屏幕显示问题 20

2.1.5 系统无法弹出 RPM CD 20

2.1.6 错误插入退格 21

2.1.7 登录时面板崩溃 21

2.1.8 更新安装之后启动画面不可见 21

2.1.9 在更新安装之后文件系统 RPM 安装失败 22

2.1.10 更新安装之后框附加到窗口上 22

2.2 一般桌面问题 23

2.2.1 文件不能打开 23

2.2.2 文件管理器崩溃 23

2.2.3 蓝图主题无法正确显示 23

2.2.4	从 Ghostscript 打印出空白页	24
2.2.5	无法弹出软盘	24
2.2.6	无法弹出 CDROM	24
2.2.7	鼠标滚轮无法工作	25
2.3	网络问题	25
2.3.1	PPP 链接无法工作	25
2.3.2	调制解调器拨号无法工作	25
2.3.3	不显示网上邻居	26
3	系统上的应用程序问题	27
3.1	电子邮件和日历	27
3.1.1	Evolution vFolders 无法使用	27
3.1.2	Evolution 崩溃	27
3.1.3	Evolution 安装挂起	28
3.2	Gedit 文本编辑器	28
3.2.1	无法输入多字节字符	28
3.3	Macromedia Flash Player	28
3.3.1	不能显示文字	28
3.4	Mozilla	29
3.4.1	运行 Mozilla 时应用程序崩溃	29
3.4.2	单击 RPM 超链接 RPM 时 Mozilla 崩溃	29
3.4.3	Mozilla 无法连接到 gdict	29
3.4.4	Mozilla 无法连接到内部邮件服务器	29
3.4.5	粘贴文字时 Mozilla 崩溃	30
3.5	录音机	30
3.5.1	滑块和计数器不工作	30
3.5.2	声音文件不能播放两次	30
4	Linux 系统上的本地化问题	31
4.1	全部语言环境	31
4.1.1	ATOK X AUX 功能无法使用	31
4.1.2	PDF 打印功能无法使用	34
4.1.3	登录屏幕上不显示旧有语言环境	34
4.1.4	无法显示本地化的文件名和目录名	35
4.1.5	修改键无法正常工作	36
4.1.6	字符串显示不正确	36
4.2	中文语言环境	36

4.2.1	字符打印出来带有一个框	36
4.2.2	YaST2 没有本地化为 HK 语言环境	37
4.3	日语语言环境	37
4.3.1	无法阅读 Evolution 附件	37
部件 III	Solaris 系统	39
5	Solaris 系统上的问题	41
5.1	一般桌面问题	41
5.1.1	快捷键与通用快捷键的冲突	41
5.2	Solaris 系统上的应用程序	42
5.2.1	无法发送电子邮件	42
5.2.2	电子邮件和日历应用程序崩溃	42
5.2.3	收件箱丢失	42
5.2.4	无法在电子邮件的“收件人”字段中显示多字节字符	43
5.2.5	归档管理器不显示多字节字符	43
5.2.6	将文件夹拖动到应用程序会导致崩溃	43
5.2.7	使用某种特定字体时文本编辑器会冻结	44
5.3	Solaris 系统上的本地化问题	44
5.3.1	特殊键盘键在所有欧洲区域设置中不能工作	44
	索引	45

序

本指南中的信息与下列发行版有关：

- - Java™ Desktop System 发行版 2，适用于 Linux
 - Java Desktop System 发行版 2，适用于基于 x86 平台的 Solaris™ 9 操作系统 9/04

关于本书

本书包含有关 Java Desktop System 发行版 2 中的已知问题和解决方法的信息。如果 Bugtraq 应用程序中记录了错误，则会提供 Bug ID。

本书的读者

本书适用于使用 Java Desktop System 发行版 2 执行以下任务的用户：

- 安装 Java Desktop System。
- 管理 Java Desktop System 和 Java Desktop System 中的应用程序。
- 设置各种语言环境下的 Java Desktop System。

相关文档

以下是与本指南相关的手册：

通用文档

- *Java Desktop System* 发行版 2 辅助功能指南
- *Java Desktop System* 发行版 2 管理指南
- *Java Desktop System* 发行版 2 安装指南
- *Java Desktop System* 发行版 2 发行说明

与 Linux 发行版有关的文档

- *Java Desktop System* 发行版 2 快速入门用户指南
- Linux 上的 GNOME 2.2 桌面用户指南

与 Solaris 发行版有关的文档

- *Java Desktop System* 发行版 2 用户指南

相关文档

下面是与本指南相关的文档：

- *Java Desktop System* 发行版 2 *Ximian Evolution 1.4* 用户指南
- *StarSuite 7 Office Suite* 管理员使用手册
- *StarSuite 7 Office Suite Basic* 编程手册
- *StarSuite 7 Office Suite* 安装指南
- *StarSuite 7 Office Suite* 用户指南
- 系统配置管理器发行版 1 文集

联机访问 Sun 文档

可以通过 docs.sun.comSM Web 站点联机访问 Sun 技术文档。您可以浏览 docs.sun.com 文档库或查找某个具体的书名或主题。URL 为 <http://docs.sun.com>。

订购 Sun 文档资料

Sun Microsystems 提供一些印刷的产品文档。有关文档列表以及如何订购它们，请参阅 <http://docs.sun.com> 上的“购买印刷的文档”。

支持的 Solaris 系统

表 P-1 介绍了在何处可找到与此产品版本有关的 SolarisTM 操作系统支持的系统的信息。在 Java Desktop System 文档中，术语 x86 指表 P-1 中所示的处理器系列。

表 P-1 支持的 Solaris 系统

体系结构	处理器系列	Solaris 系统
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ Xeon EM64T	请参阅以下位置的 <i>Solaris 10</i> 硬件兼容性列表： http://www.sun.com/bigadmin/hcl

排版惯例

下表说明了本书中使用的排版惯例。

表 P-2 排版惯例

字体或符号	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称和计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 ls -a 列出所有文件。 machine_name% you have mail.
AaBbCc123	您键入的内容，与计算机屏幕输出的内容相对照	machine_name% su Password:
AaBbCc123	命令行通配符：需要用实际名称或实际值替换	删除文件的命令为 rm filename。
AaBbCc123	书名、新增术语或需要强调的术语	请参阅《 用户指南 》第 6 章。 这些称为 类 选项。 请勿保存文件。

命令示例中的 shell 提示符

以下表格显示了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的缺省系统提示符和超级用户提示符。

表 P-3 Shell 提示符

shell	提示符
C shell 提示符	machine_name%
C shell 超级用户提示符	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示符	#

鼠标用法约定

下表列出了 Java Desktop System 文档中的鼠标用法约定。

操作	定义
单击	按下鼠标左键然后松开，但不移动鼠标。
单击并按住	按下鼠标左键，不松开。
左击	等同于 单击 。当可能与 右击 混淆时，会使用左击一词加以指明。
中击	按下鼠标中键然后松开，但不移动鼠标。
右击	按下鼠标右键然后松开，但不移动鼠标。
双击	连续两次快速按下然后松开鼠标左键，但不移动鼠标。
拖动	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖动窗口或图标。鼠标左键和中键可执行拖动操作。
拖放操作	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖放窗口或图标。松开鼠标键，将对象放在新位置上。
抓取	指向可以移动的项目，然后单击并按住鼠标键。例如，您可以抓取窗口的工具栏，然后将窗口拖动到新位置。

Linux 系统和 Solaris 系统

本手册的此部分介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Linux 系统和 Solaris 系统中发生的问题。

第 1 章

一般问题

本章介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Linux 系统和 Solaris 系统上都存在的已知问题。

1.1 用户首选项不完全兼容

问题	在主帐户中为 GNOME 2.0 Desktop 设置的首选项可能与 Java Desktop System 上的 GNOME 2.2 Desktop 不完全兼容。
解决方法	重新设置您的首选项。

部件 II

Linux 系统

本手册的此部分介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Linux 系统上出现的问题及解决方法。

第 2 章

Linux 系统上的系统问题

本章介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Linux 系统上的已知问题。

2.1 入门

2.1.1 编译内核模块过程中版本不匹配

问题	Pentium 4 及其他超线程处理器用户可能会在编译内核模块时遇到版本不匹配错误。
解决方法	请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 编辑下面的文件 : /usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h2. 将以下行: #define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB" 替换为: #define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"

2.1.2 无法从 /net 安装

问题	Bug ID: 4908595 无法从 /net 安装。此问题的出现是因为 autofs4 实用程序缺省载入了错误的内核模块。
----	--

解决方法 在安装系统时执行下列操作：

1. 用文本编辑器打开下面的文件：`/etc/modules.conf`
2. 取消以下行的注释：
`# alias autofsd autofsd4`

2.1.3 安装失败

问题 某些 Red Hat 软件包管理器 (RPM) 可能无法识别计算机上的基础 Linux 发行版。如果您试图在系统中安装这些 RPM 文件，安装可能会失败。

解决方法 RPM 要求在 `/etc/SuSE-release` 文件中有特定 Linux 版本，以使计算机上的安装取得成功。

更改为 RPM 可识别的 Linux 版本，例如 SuSE Linux 8.1
(i386) Version=8.1

2.1.4 屏幕显示问题

问题 安装过程设置的屏幕分辨率可能不适合您的系统。这种不匹配可能会导致出现屏幕显示问题。根据您的系统硬件，您可以在系统安装过程中重新配置屏幕分辨率。

解决方法 在最初的欢迎屏幕出现之后，随即显示安装屏幕。执行以下操作：

1. 立即按 F2 键以核实是否选定了所需的分辨率。
2. 选择所需的分辨率，然后按 Enter 键。如果您选择的分辨率超出了硬件的显示能力，则在安装过程中将看不到屏幕的下半部分。如果出现这种情况，请重新启动安装并选择较低的分辨率。
3. 使用箭头键选择“安装”，然后按 Enter 键。

只有在 YaST 中启用的分辨率值才会出现在屏幕分辨率对话框中。

2.1.5 系统无法弹出 RPM CD

问题 如果在多用户模式下从 CD 安装 RPM，则系统不能自动弹出 CD。

解决方法 输入 `eject cdrom` 命令弹出 CD。

2.1.6 错误插入退格

问题	如果通过 Sun Ray™ 客户端或 Solaris 机器登录到 Java Desktop System 会话，每次在键盘上按 L 键时会插入一个退格。
解决方法	使用下列解决方法之一： <ul style="list-style-type: none">■ 登录到 Java Desktop System 之后，使用 <code>xmodmap</code> 命令重新定义 L 键。■ 在 Java Desktop System 中以 <code>root</code> 身份登录，然后删除 <code>/etc/X11/Xmodmap</code> 文件。

2.1.7 登录时面板崩溃

问题	重新引导系统后，登录到 Java Desktop System 时，面板可能会崩溃。
解决方法	等待面板应用程序重新启动。

2.1.8 更新安装之后启动画面不可见

问题	Bug ID: 5026577 在从旧 Java Desktop System 版本完成更新安装之后，启动画面不显示。造成此问题的原因是 <code>/usr/share/splash/theme</code> 目录中丢失了链接。
解决方法	请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 以 <code>root</code> 身份登录。2. 执行以下命令：<code>cd /usr/share/splash/theme</code>3. 执行以下命令：<code>execute ln -s Sun current</code>4. 执行以下命令：<code>execute mkinitrd</code>

2.1.9 在更新安装之后文件系统 RPM 安装失败

问题	<p>Bug ID: 5028130</p> <p>在从旧 Java Desktop System 版本完成更新安装之后，文件系统 RPM 安装失败。</p> <p>当您从 CD 进行 YaST2 系统更新，并且在 Nautilus 文件管理器中启用了默认的自动安装功能时，就会出现此问题。如果在从 /media/cdrom 安装 CD 时执行 YaST2 系统 NFS 更新，也会出现此问题。</p> <p>如果您在从 CD 启动之后进行网络更新，则不会出现此问题。</p>
解决方法	<p>在开始 YaST2 系统更新安装之前，请执行下列步骤：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从系统中删除所有的 CDROM。2. 选择“启动”“首选项”“高级”“CD 设备选项”。3. 取消选择插入 CD 时安装 CD 选项，然后选择“关闭”。4. 继续按常规方式进行系统安装更新。

2.1.10 更新安装之后框附加到窗口上

问题	<p>Bug ID: 5017762</p> <p>在从旧 Java Desktop System 版本完成更新安装之后，输入法切换小程序没有添加到默认的面板中。此问题的症状是框附加到窗口上。</p> <p>Java Desktop System 发行版 2 的默认面板配置与旧版 Java Desktop System 不同。如果您登录到旧版 Java Desktop System 上时可能会遇到此问题。</p>
解决方法	<p>右键单击一个面板，然后选择“添加到面板”“实用程序”“输入法切换”。</p>

2.2 一般桌面问题

2.2.1 文件不能打开

问题	<p>如果您尝试从一个用 NFS 安装的目录中打开一个文件，但和该文件类型相关联的应用程序无法处理以 URL 形式传递的文件名参数，则文件管理器会显示一个错误。</p> <p>例如，StarSuite™、OpenOffice、vi、arread 和 ggv 应用程序都不能处理 URL，因此当用这些应用程序打开 NFS 文件时，文件管理器将遇到错误。</p> <p>使用 Samba (SMB) 安装的目录中的文件会出现同样的问题。</p>
解决方法	<p>将文件复制到本地目录；换句话说，不要复制到 Samba 或 NFS 目录。</p>

2.2.2 文件管理器崩溃

问题	<p>Bug ID: 5029196</p> <p>如果目录结构超过 290 个无格式拉丁字符，Nautilus 文件管理器可能会崩溃。</p>
解决方法	<p>如果您想用 Nautilus 文件管理器访问目录结构，请不要创建超过 290 个无格式拉丁字符的目录结构。如果使用终端应用程序浏览文件系统，则目录结构的字符长度没有任何限制。</p>

2.2.3 蓝图主题无法正确显示

问题	<p>Blueprint Beta 主题仅供评估之用。一般情况下，不要使用 Blueprint Beta 主题。此主题带有已知的错误，不受支持。</p>
解决方法	<p>如果您要评估 Blueprint Beta 主题，请选择“视图应用主题”“Blueprint Beta”。</p>

2.2.4 从 Ghostscript 打印出空白页

问题	Bug ID: 4984611 在通过 Ghostscript 使用 CUPS 时打印的是空白页。
解决方法	由于 CUPS 记帐信息通常不是必需的，您可以在 cupsomatic 过滤器中禁用记帐功能。请执行以下步骤： 1. 以 root 身份登录。 2. 打开以下文件： <code>/usr/lib/cups/filter/cupsomatic</code> 3. 将以下行： <code>my \$ps_accounting = 1;</code> 更改为： <code>my \$ps_accounting = 0;</code> 如果使用的是 <code>/etc/foomatic/filter.conf</code> ，则在该位置禁用 <code>ps_accounting</code> 。

2.2.5 无法弹出软盘

问题	Bug ID: 4948512 使用桌面上的软盘图标无法从软盘驱动器中弹出软盘。系统会显示一条错误消息，指出只有 root 用户才能弹出软盘。当软盘图标是被一个用户安装到桌面上，然后另一个用户登录并且尝试使用该图标弹出软盘时，就会出现此问题。
解决方法	在 <code>/etc/fstab</code> 文件中为 <code>fd0</code> 将 <code>user</code> 更改为 <code>users</code> 。

2.2.6 无法弹出 CDROM

问题	Bug ID: 4966284 无法从 CDROM 驱动器中弹出 CDROM。此问题的出现是由于 <code>fam</code> 守护程序控制着 CDROM 设备，从而使文件管理器无法卸载该设备并弹出 CDROM。
解决方法	执行下列步骤以便从 CDROM 驱动器中弹出 CDROM： 1. 以 root 的身份登录。 2. 打开终端窗口。 3. 执行以下命令： <code>pkill fam</code> 4. 执行以下命令： <code>eject cdrom</code>

2.2.7 鼠标滚轮无法工作

问题	Bug ID: 4948755 在运行 Java 应用程序时，鼠标滚轮无法工作。
解决方法	在安装系统时执行下列操作： 1. 用文本编辑器打开下面的文件：XF86Config 2. 插入下面的行：Option "ZAxisMapping" "4 5"

2.3 网络问题

2.3.1 PPP 链接无法工作

问题	不能使用拨号 PPP 连接接入网络。
解决方法	如果您的网络连接使用的是调制解调器，且要求拨号 PPP 连接，请使用 Linux PPP 拨号程序命令实用程序 <code>wvdial</code> 。

2.3.2 调制解调器拨号无法工作

问题	Bug ID: 4955086 对于非 root 用户，调制解调器拨号无法工作。出现此问题是因为没有在 <code>pppd</code> 实用程序中设置 <code>setuid</code> 位。也没有在 <code>wvdial</code> 上设置 <code>setuid</code> 位。
解决方法	执行以下操作： 1. 以 root 身份登录。 2. 执行以下命令： <code>chmod +s /usr/sbin/pppd</code>

2.3.3 不显示网上邻居

问题	网上邻居窗口中不显示新的网上邻居。
解决方法	退出，然后重新登录。

第 3 章

系统上的应用程序问题

本章描述 Linux 系统上的 Java Desktop System 发行版 2 中特定应用程序的已知问题。

3.1 电子邮件和日历

3.1.1 Evolution vFolders 无法使用

问题	Bug ID: 5018480 vFolders 功能在 Evolution 中无法使用。
解决方法	在创建新的 vFolders 之后，您需要重新启动 Evolution。

3.1.2 Evolution 崩溃

问题	Bug ID: 5029522 当您编辑 联系人 时，如果向 Web 地址 字段添加了无效的字符序列，Evolution 可能会崩溃。
解决方法	仅使用有效的 URL，例如没有多字节字符和空格的 URL。

3.1.3 Evolution 安装挂起

问题	Bug ID: 5030708 Evolution 安装在完成到 95% 时似乎停止了。安装 Evolution RPM 最多需要 8 分钟。在 Scrollkeeper 上注册 Evolution 需要一些安装时间。
解决方法	等待 8 分钟。

3.2 Gedit 文本编辑器

3.2.1 无法输入多字节字符

问题	Bug ID: 4937266 当在 gedit 文本编辑器中启用了 自动缩进 功能后，您无法正确输入多字节字符。
解决方法	禁用 自动缩进 功能。请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 选择“编辑”“首选项”。2. 在类别列表中，选择“编辑器”，然后选择“自动缩进”。3. 取消选择启用自动缩进选项。

3.3 Macromedia Flash Player

3.3.1 不能显示文字

问题	当色彩深度设为 256 色、8 位时，Macromedia Flash Player 6 无法显示文字。
解决方法	将色彩深度设为 16 位或更高。

3.4 Mozilla

3.4.1 运行 Mozilla 时应用程序崩溃

问题	如果 Mozilla 运行过程中某个应用程序被关闭，则 Mozilla 无法清除锁定的配置文件。重新引导该应用程序并启动 Mozilla 后，出现的对话框显示以下错误消息： Mozilla 无法使用配置文件，因为配置文件正在使用中。请另外选择一个配置文件或新建一个配置文件。
解决方法	删除以下文件 : \$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock

3.4.2 单击 RPM 超链接 RPM 时 Mozilla 崩溃

问题	当单击 Linux RPM 软件包的超链接时 Mozilla 崩溃。 Mozilla 将所有 .rpm 文件注册为 RealPlayer 媒体。如果您单击 Linux 软件包文件，Mozilla 会崩溃；这是因为 RealPlayer 插件无法正确处理无效的 .rpm 文件。
解决方法	右键单击 .rpm 链接，然后选择“链接目标另存为...”。

3.4.3 Mozilla 无法连接到 gdict

问题	您不能通过防火墙连接到 gdict 服务器。
解决方法	防火墙必须允许端口 2628。

3.4.4 Mozilla 无法连接到内部邮件服务器

问题	Mozilla 邮件不能通过 SOCKS 服务器连接到内部邮件服务器。
----	-------------------------------------

解决方法 如果您在 Mozilla 中使用了应用程序代理设置，请勿在“启动”→“首选项”→“互联网”中设置 **SOCKS 主机**。

3.4.5 粘贴文字时 Mozilla 崩溃

问题 当您试图将文字从其他应用程序粘贴到 Mozilla 窗口时，Mozilla 崩溃。

解决方法 从其它应用程序往 Mozilla 中复制文字时，您必须按一次 **Ctrl + V**，并立即释放按键，才能成功地粘贴文字。

如果您粘贴文字后没有立即释放 **Ctrl + V** 键，则 Mozilla 会崩溃。

3.5 录音机

3.5.1 滑块和计数器不工作

问题 录制新的 **.wav** 文件时，滑块和计时器不工作。

解决方法 没有正在进行录制的提示。

3.5.2 声音文件不能播放两次

问题 在录音机的同一个实例中不能将 **.wav** 文件播放一次以上。

解决方法 解决方法是，必须打开录音机的另一个实例来播放该 **.wav** 文件。

第 4 章

Linux 系统上的本地化问题

本章介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Linux 系统上的本地化问题。

4.1 全部语言环境

4.1.1 ATOK X AUX 功能无法使用

问题

在此发行版中，ATOK X 输入方法 AUX 功能无法使用。此问题会影响以下 ATOK X AUX 功能：

- AtokPaletteAux
- SystemLineAux
- CharPaletteAux
- PropertyAux
- CustomizerAux
- RegWordAux
- DicUTAux

解决方法

不要使用 ATOK X AUX 功能。如果您要只在日文语言环境中启用 ATOK X AUX 功能，请执行下面的步骤替换 RPM。如果您实行此项更改，在所有的语言环境中，除了 ATOK X 之外的所有输入方法都无法使用。

1. 在登录屏幕菜单中选择“故障安全终端”，然后以 root 身份登录。
2. 执行下面的命令停止 IIIM 和 ATOK X 守护程序：

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

3. 删除以下 RPM：

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

示例：

```
#rpm -e 'rpm -q -a | grep iiimf'
```

4. 安装以下 RPM，位置是

```
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm:
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

示例：

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. 执行以下命令来更改到 atok12aux.so 的符号链接：
 - a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
 - b. # rm atok12aux.so
 - c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so
6. 使用以下命令启动 IIIM 和 ATOK X 守护程序，或重新引导系统：
 - a. # sh /etc/init.d/IIim start
 - b. # sh /etc/init.d/atokx start

要恢复原来的配置，请执行以下步骤替换 RPM：

1. 在登录屏幕菜单中选择“故障安全终端”，然后以 root 身份登录。
2. 执行下面的命令停止 IIIM 和 ATOK X 守护程序：

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
删除以下 RPM: iiimf、iiimf_conv
示例: # rpm -e rpm -q -al grep iiimf
```

3. 从安装介质安装以下 RPM：

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

示例：

- a. 在命令行输入以下命令：`yast2`
 - b. 选择“安装”或“删除软件”。
 - c. 从“过滤器”下拉列表中选择“搜索”。
 - d. 在**搜索**字段中输入以下字符串：**iiimf**
 - e. 单击“搜索”。
 - f. 从列表中选择 **iiimf** 软件包，然后单击“接受”。
4. 执行以下命令来更改到 `atok12aux.so` 的符号链接：
 - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
 - b. `# rm atok12aux.so`
 - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
 5. 使用以下命令启动 IIIM 和 ATOK X 守护程序，或重新引导系统：
 - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
 - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

4.1.2 PDF 打印功能无法使用

问题	<p>Bug ID: 4928658</p> <p>影响以下语言环境：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 亚洲语言环境■ 波兰语言环境■ 俄文语言环境 <p>您无法使用 GNOME 应用程序创建包含多字节字符的 PDF 文档。此问题影响 Gedit 和使用 libgnomeprint 库的其他 GNOME 应用程序。</p>
解决方法	<p>将文件打印为 postscript，然后使用 ps2pdf 实用程序将该 postscript 文件转换为 PDF 文件。</p>

4.1.3 登录屏幕上不显示旧有语言环境

问题	<p>Bug ID: 4884887</p> <p>旧有语言已从登录屏幕上删除。登录屏幕上仅显示以下几种语言：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 法语■ 德语■ 意大利文■ 日语■ 朝鲜语■ 西班牙文■ 瑞典语■ 繁体中文
解决方法	<p>如果您希望在登录屏幕上显示旧有语言环境，可以请您的系统管理员取消下列文件中语言环境条目的注释。</p> <pre>/etc/X11/gdm/locale.alias</pre> <p>然后，系统管理员需要重新引导系统。这样，登录屏幕上就会显示旧有语言环境了。</p>

4.1.4 无法显示本地化的文件名和目录名

问题	Bug ID: 4961948 影响所有语言环境 如果硬盘上存在 Windows 分区，安装程序会在安装过程中自动安装该分区，并将 <code>/etc/fstab</code> 文件中的 <code>iocharset</code> 选项或 <code>nls</code> 选项设置为 <code>iso-8859-1</code> 。而这并非 <code>iocharset</code> 选项或 <code>nls</code> 选项的正确值。因此，系统无法显示本地化的文件名或目录名。
解决方法	您需要针对当前环境为 <code>/etc/fstab</code> 文件中的 <code>iocharset</code> 选项或 <code>nls</code> 选项指定正确的值。使用下表中的值。 iocharset 选项和 nls 选项的 <code>/etc/fstab</code> 文件内容示例： ■ <code>/dev/sda1 /windows/C ntfs ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0</code> ■ <code>/dev/sda2 /windows/C vfat users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932</code>

语言环境	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8	nls=utf8	iocharset=utf8,codepage=932
ko_KR.UTF-8	nls=utf8	iocharset=utf8,codepage=949
zh_CN.gb18030	nls=gb2312 *	iocharset=gb2312,codepage=936 *
zh_TW.big5	nls=big5 *	iocharset=big5,codepage=950 *
zh_HK.big5hkscs	nls=big5 *	iocharset=big5,codepage=950 *
en_US.UTF-8	nls=utf8	iocharset=utf8
de_DE.UTF-8		
es_ES.UTF-8		
fr_FR.UTF-8		
it_IT.UTF-8		
sv_SE.UTF-8		

*如果使用的是中文 UTF-8 语言环境，请将 `big5` 和 `gb2312` 更改为 `utf8`。

4.1.5 修改键无法正常工作

问题	<p>Bug ID: 4996542</p> <p>当使用互联网/内联网输入方法时，Alt 键和 Shift 键无法作为修改键使用。已知存在以下问题：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 您可能无法使用 Shift+箭头组合键选择文本，相反地，可能会插入拉丁字符。
解决方法	<p>使用其他输入方法，例如缺省输入方法。要切换输入方法，请右键单击对象，然后选择“输入方法”。</p>

4.1.6 字符串显示不正确

问题	<p>Bug ID: 4985397、4980153、4989628、4985397、5028177、5028408</p> <p>在某些图形适配器上，一些字符串可能在 Java Desktop System 安装过程的后安装阶段无法正确显示。这种情况通常发生在您配置诸如声卡、网卡和打印机等硬件设备时。</p>
解决方法	<p>此问题只发生在安装 Java Desktop System 时。您可以在安装过程完成后，使用 YaST2 应用程序轻松地配置硬件设备。要修复此问题，请完成安装过程，然后以 root 身份登录，定制必需的硬件设置。</p>

4.2 中文语言环境

4.2.1 字符打印出来带有一个框

问题	<p>Bug ID: 4977300</p> <p>影响以下语言环境：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 中文语言环境■ 韩语语言环境 <p>从 Mozilla 打印到 postscript 文件的字符打印后带有一个框。这是因为该 postscript 打印机没有捆绑中文或韩语字体。CUPS 需要将 Mozilla postscript 字体进行转换，该文件才能打印。</p>
----	---

- 解决方法
1. 选择“启动”“首选项”“打印机”。
 2. 右键单击 PostScript 打印机图标，然后选择“属性”菜单。
 3. 打开高级选项卡。
 4. 将 **Ghostscript pre-filtering** 设置为 **Convert to PS level 1**。

4.2.2 YaST2 没有本地化为 HK 语言环境

- 问题
- Bug ID: 5005385
- 影响以下语言环境：
- zh_HK.big5hkscs
 - zh_HK.UTF-8
- 当登录受影响的语言环境后，YaST2 应用程序没有本地化。
- 解决方法
- zh_HK 语言环境的 YaST2 消息和 zh_TW 语言环境的该消息是一样的。执行下面的步骤创建从 zh_HK 语言环境到 zh_TW 语言环境的符号链接。
1. `cd /usr/share/YaST2/locale/`
 2. `ln -s zh_TW zh_HK`

4.3 日语语言环境

4.3.1 无法阅读 Evolution 附件

- 问题
- Bug ID: 5021121
- 影响以下语言环境：
- 亚洲语言环境
 - 日语语言环境
- 当您在非 UTF-8 语言环境上利用 Evolution 写电子邮件时，如果附加上包含本地化内容的文件，则邮件程序无法对该文件应用正确的编码。该邮件的收件人无法正确阅读该附件。
- 解决方法
- 将附件保存为文件，并确保该文件编码正确。

部件 III

Solaris 系统

本手册的此部分介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Solaris 系统上发生的问题。

第 5 章

Solaris 系统上的问题

本章介绍 Java Desktop System 发行版 2 在 Solaris 系统上的已知问题。

5.1 一般桌面问题

5.1.1 快捷键与通用快捷键的冲突

问题	Bug ID: 5084877 为切换桌面分辨率和 Xserver 关闭而配置的快捷键与通用快捷键之间发生冲突。
解决方法	关闭 NumLock 键。

5.2 Solaris 系统上的应用程序

5.2.1 无法发送电子邮件

问题	Bug ID: 5085693 应用程序：Evolution 电子邮件和日历应用程序。 无法发送任何电子邮件。向无效地址发送电子邮件后会出现这一问题。
解决方法	从发件箱中删除“收件人”地址无效的电子邮件。然后即可继续向有效地址发送电子邮件。

5.2.2 电子邮件和日历应用程序崩溃

问题	Bug ID: 5091847 应用程序：Evolution 电子邮件和日历应用程序。 应用程序崩溃。向无效地址发送电子邮件后会出现这一问题。
解决方法	重新启动该应用程序。确保只向有效地址发送电子邮件。

5.2.3 收件箱丢失

问题	Bug ID: 5082480 应用程序：Evolution 电子邮件和日历应用程序。 如果将收件箱拖动到其他文件夹中，则会丢失收件箱。
----	--

解决方法	不要将收件箱拖动到其他文件夹中。 执行以下步骤恢复收件箱内容： <ol style="list-style-type: none">1. 再次尝试“发送/接收”。此操作会创建一个新的收件箱，或者，如果您已设置应用程序自动检查邮件，则下次尝试“发送/接收”后将创建新的收件箱。2. 选择原始收件箱中的全部邮件，然后将这些邮件移动到新的收件箱中。3. 删除原始收件箱。
------	---

5.2.4 无法在电子邮件的“收件人”字段中显示多字节字符

问题	Bug ID: 5070465 应用程序：Evolution 电子邮件和日历应用程序。 “收件人”字段无法显示多字节字符。
解决方法	使用 Evolution 应用程序的“通讯录”中的地址。

5.2.5 归档管理器不显示多字节字符

问题	Bug ID: 5069958 应用程序：File Roller 归档管理器。 该应用程序在文件名中不显示多字节字符。
解决方法	使用 .zip 或 .jar 文件作为归档格式。

5.2.6 将文件夹拖动到应用程序会导致崩溃

问题	Bug ID: 5098546 应用程序：File Roller 归档管理器。 如果从桌面上将文档文件夹拖动到归档管理器中以创建一个新归档，应用程序会崩溃。
----	--

解决方法 可以采用以下方式向归档管理器添加文档文件夹：

- 选择“编辑”“添加文件”
- 单击添加。

5.2.7 使用某种特定字体时文本编辑器会冻结

问题 Bug ID: 5088405
应用程序： gedit 文本编辑器
当切换至 HG-GothicB-Sun 字体时，应用程序会冻结。

解决方法 使用缺省字体 Monospace。

5.3 Solaris 系统上的本地化问题

5.3.1 特殊键盘键在所有欧洲区域设置中不能工作

问题 Bug ID: 5077631
键盘左侧的特殊键在所有欧洲键盘映射上不能工作。

解决方法 使用快捷键而不使用特殊键盘键。例如：Ctrl+ Z 为撤消， Ctrl+C 为复制。 Ctrl+V 为粘贴， Ctrl+ Tab 为切换窗口。

索引

E

Evolution

 vFolders, 27

 安装挂起, 28

 崩溃, 27

evolution 邮件, 37

G

gdict, 连接到 Mozilla, 29

gedit 文本编辑器, 28

I

iocharset 选项, 设置, 35

M

Macromedia Flash Player, 文字显示错误, 28-29

Mozilla

 超链接导致崩溃, 29

 文字粘贴崩溃错误, 30

 问题, 29-30

 无法连接到 gdict, 29

 无法连接到邮件服务器, 29

 应用程序崩溃错误, 29

N

Nautilus, 崩溃, 23

NFS, 23

P

PDF 打印, 34

PPP 连接, 无法工作, 25

R

Red Hat 管理器, 问题, 20

RPM, 请参见 Red Hat 管理器

RPM CD, 无法弹出, 20

Y

YaST2, 未本地化, 37

安

安装问题

 RPM CD 无法弹出, 20

 安装失败, 20

本

本地化文件名, 不显示, 35

本地化问题, 31-37
Solaris 系统, 44
登录屏幕中不显示语言环境, 34-35

窗
窗口, 附加框, 22

从
从 /net 安装, 19-20

登
登录时面板崩溃, 21
登录问题
 面板崩溃, 21
 虚化退格, 21

电
电子邮件, 无法发送, 42
电子邮件应用程序
 崩溃, 42
 多字节字符显示, 43
 收件箱丢失, 42

调
调制解调器拨号, 25

多
多字节字符, gedit 中的问题, 28

归
归档管理器
 崩溃, 43
 多字节字符显示, 43

键
键盘键, 不能工作, 44

空
空白页, 打印问题, 24

快
快捷键, 41-42

录
录音机, 问题, 30

内
内核, 错误, 19-20
内核模块, 编译, 19

屏
屏幕显示问题, 20

启
启动闪现屏幕
 不可见, 21, 22

软
软盘
 无法弹出, 24

声
声音文件, 不播放, 30

失

失败的安装, 20

首

首选项, 不兼容, 15

输

输入法切换器, 未安装, 22

鼠

鼠标滚轮, 25

退

退格插入, 21

网

网络问题, 25-26

网上邻居, 不显示, 26

文

文本编辑器, 冻结, 44

文件, 无法打开, 23

文件管理器, 崩溃, 23

修

修改键, 36

一

一般问题, Solaris 系统, 41-42

邮

邮件服务器, 连接到 Mozilla, 29

邮件附件, 37

中

中文语言环境, 36-37

主

主题, 蓝图, 23

字

字符串, 着色不正确, 36

