



# Problemlösningshandbok för Java Desktop System, version 3

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

Artikelnummer: 819-0647-10  
Februari 2005

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Med ensamrätt

Denna produkt och detta dokument skyddas av upphovsrättslagen och distribueras med en licens som reglerar användning, kopiering, distribution och dekompilering. Ingen del av produkten eller dokumentet får mångfaldigas på något sätt utan skriftligt tillstånd från Sun och Suns licenstagare. Program från övriga företag, t.ex. teckensnittsteknik, är skyddat av upphovsrätt och tillhandahålls på licens av Suns leverantörer.

Delar av produkten kan härröra från Berkeley BSD-system, som tillhandahålls på licens av University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och i övriga länder och tillhandahålls på licens med ensamrätt av X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java, och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc i USA och andra länder. Alla SPARC-varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhandahålls och ägs av SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter med SPARC-varumärken bygger på en arkitektur som har utvecklats av Sun Microsystems, Inc.

OPEN LOOK och det grafiska användargränssnittet från Sun™ är utvecklade av Sun Microsystems, Inc. för användare och licenstagare. Sun erkänner betydelsen av Xerox forskning och utveckling av grafiska användargränssnitt för datorindustrin. Sun innehar en licens utan ensamrätt från Xerox för Xerox grafiska användargränssnitt, en licens som också omfattar Suns licenstagare som använder OPEN LOOK-användargränssnittet och följer Suns skriftliga licensavtal.

Statliga inköp – kommersiell programvara. Villkor för standardlicens för användare inom den offentliga förvaltningen.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". SUN ERKÄNNER INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, ÅTERGIVANDEN OCH GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ICKE-LAGSTRIDIGHET. DETTA GÄLLER I ALLA FALL DÅ DET INTE FINNS JURIDISKT BINDANDE SKÅL TILL MOTSATSEN.

---

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



050222@11223



# Innehåll

---

<b>Inledning</b>	<b>5</b>
<b>1 Systemproblem</b>	<b>11</b>
1.1 Användarinställningar är inte helt kompatibla	11
1.2 Det går inte att öppna filer i filhanteraren	12
1.3 Grafik- och språkversionsproblem	12
1.4 Gimp saknas i Grafik-menyn	13
1.5 Programberoenden	14
<b>2 Kända problem i program</b>	<b>15</b>
2.1 Arkivhanteraren	15
2.1.1 Det går inte att visa multibytetecken i Arkivhanteraren	15
2.2 Filhanteraren	16
2.2.1 Det går inte att ta bort filer	16
2.2.2 Det går inte att visa filer i papperskorgsmappen	16
2.3 Onlinehjälp för Java Desktop System	17
2.3.1 Onlinehjälp hänger sig när du försöker öppna saknade filer	17
2.4 Inloggning	17
2.4.1 Problem med att använda dtlogin-fjärranslutning	17
2.4.2 Felmeddelande vid inloggning	18
2.5 Mozilla	18
2.5.1 En del snabbkommandon fungerar inte	18
2.6 Textredigeraren	19
2.6.1 Det går inte att använda multibytetecken	19

**Index 21**

# Inledning

---

Den här handboken innehåller information om felsökning för Java™ Desktop System, version 3, på system som kör operativsystemet Solaris™ 10.

---

## System som stöds

Den här versionen av Java Desktop System stöder följande system:

- System som kör operativsystemet Solaris 10 på SPARC®-plattformar.
- System som kör operativsystemet Solaris 10 på x86-plattformar.

I [Tabell P-1](#) beskrivs var det finns information relevant för den här produktversionen om vilka system som stöds av operativsystemet Solaris. Med termen *x86* i dokumentationen för Java Desktop System avses de processorfamiljer som visas i [Tabell P-1](#).

**TABELL P-1** Solaris-system som stöds

Arkitektur	Processorfamiljer	Solarissystem
SPARC	<ul style="list-style-type: none"><li>■ SPARC64</li><li>■ UltraSPARC</li></ul>	Mer information finns i <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> , här: <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>
x86	<ul style="list-style-type: none"><li>■ AMD64</li><li>■ Pentium</li><li>■ EMT64</li></ul>	Mer information finns i <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> , här: <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>

---

## Om den här handboken

I den här handboken beskrivs kända problem och lösningar för Java™ Desktop System, version 3. Ändringsbegäranden tillhandahålls om ändringsbegäranden loggas i programmet Bugster.

---

## Vem den här handboken vänder sig till

Den här handboken är avsedd för dem som använder Java Desktop System, version 3, för följande åtgärder:

- Installerar Java Desktop System.
- Administrerar Java Desktop System.
- Konfigurerar Java Desktop System i olika språkversioner.

---

## Närliggande dokumentation

Följande handböcker relaterar till denna handbok:

- *Java Desktop System Release 3 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 3 Administration Guide*
- *Tilläggsinformation för Java Desktop System, version 3, för operativsystemet Solaris 10*
- *Användarhandbok för Java Desktop System, version 3*

---

## Associerad dokumentation

Följande dokument är associerade till den här handboken:

- *Användarhandbok för Java Desktop System E-post och kalender*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite Basic Guide*
- *Installationshandbok för StarOffice 7 Office Suite*

---

## Läsa Suns onlinedokumentation

På webbplatsen docs.sun.com<sup>SM</sup> hittar du teknisk onlinedokumentation från Sun. Du kan bläddra igenom arkivet på docs.sun.com och söka efter boktitlar och ämnen. URL-adressen är <http://docs.sun.com>.

---

## Beställa dokumentation från Sun

Sun Microsystems erbjuder utvald produktokumentation i tryck. En lista över dokument och hur du beställer dem finns på "Köp tryckt dokumentation" på <http://docs.sun.com>.

---

## Typografiska konventioner

I följande tabell beskrivs de typografiska förändringarna i den här handboken.

TABELL P-2 Typografiska konventioner

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
AaBbCc123	Namn på kommandon, filer och kataloger, utdata på skärmen	Redigera din <code>.login</code> -fil. Du listar alla filer genom att använda <code>ls-a</code> . <code>datornamn%</code> , du har fått e-post.
<b>AaBbCc123</b>	Vad du skriver i jämförelse med vad som visas på skärmen	<code>datornamn% su</code> Lösenord:
<i>AaBbCc123</i>	Kommandoradens platshållare: ersätt med verkligt namn eller värde	Kommandot för att ta bort en fil är <code>rm <i>filnamn</i></code> .

TABELL P-2 Typografiska konventioner (forts.)

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
<i>AaBbCc123</i>	Boktitlar, nya termer och termer som ska framhävas	Läs kapitel 6 i <i>Användarhandboken</i> . Dessa kallas <i>klass</i> -alternativ. Spara <i>inte</i> filen. (Framhävd text visas ibland med fetstil online.)

## Ledtext i kommandoexempel

Följande tabell visar standardsystemledtext och superanvändarledtext i C-skalet, Bourne-skalet och Korn-skalet.

TABELL P-3 Skalledtext

Skal	Ledtext
Ledtext i C-skalet	datornamn%
Superanvändarledtext i C-skalet	dator_namn#
Ledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	\$
Superanvändarledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	#

## Musanvändningskonventioner

I följande tabell listas de konventioner för musanvändning som finns i dokumentationen för Java Desktop System.

Åtgärd	Definition
Klicka	Tryck på och släpp upp vänster musknapp utan att flytta musen.
Klicka och håll ned	Tryck på och håll ned vänster musknapp.



---

<b>Åtgärd</b>	<b>Definition</b>
Vänsterklicka	Samma som <i>klicka</i> . Vänsterklicka används då det kan förväxlas med <i>högerklicka</i> .
Klicka med mellersta musknappen	Tryck på och släpp upp musens mittknapp utan att flytta musen.
Högerklicka	Tryck på och släpp upp höger musknapp utan att flytta musen.
Dubbelklicka	Tryck på och släpp upp vänster musknapp två gånger i snabb följd, utan att flytta musen.
Dra	Tryck på och håll ned musknappen och flytta sedan ett objekt. Du kan t.ex. dra ett fönster eller en ikon. Med mittenknappen och den vänstra knappen kan du dra och släppa.
Dra och släppa	Tryck på och håll ned musknappen och flytta sedan ett objekt. Du kan till exempel dra och släppa ett fönster eller en ikon. Släpp musknappen för att placera ett objekt på en ny plats.
Fånga	Peka på ett objekt som du kan flytta, och tryck på och håll ned musknappen. Du kan till exempel fånga ett fönsters rubrikfält och dra fönstret till en ny plats.

---



# Systemproblem

---

I det här kapitlet beskrivs kända problem på systemnivå i Java Desktop System, version 3.

---

## 1.1 Användarinställningar är inte helt kompatibla

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	De inställningar som du gjort för ditt hemkonto för en tidigare version av skrivbordet GNOME kanske inte är helt kompatibla med den version av GNOME som finns i Java Desktop System, version 3.
Lösning	Ändra inställningarna.

---

## 1.2 Det går inte att öppna filer i filhanteraren

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	<p>Ändra begärandennummer: 5107407</p> <p>Om du inte kan öppna filer i filhanteraren kan det bero på avslutade NFS-monteringar. Om du har ett Solaris-system så finns det förmodligen en mapp som heter <code>/wabidisk</code>, som är en avslutad NFS-montering. Om du öppnar katalogen <code>/</code> i filhanteraren kan du inte öppna andra mappar i samma fönster direkt efter att du öppnat filhanterarfönstret. Den avslutade monteringen <code>/wabidisk</code> pekar på ett system som tagits bort från nätverket, kopplats från eller stängts av. Det här problemet påverkar endast underordnade monteringar efter en avslutad NFS-montering, efter att du öppnat den överordnade monteringen.</p>
Lösning	<p>Vänta några minuter. Du bör kunna öppna mapparna sedan. Om du har det här problemet bör du be att systemadministratören rensar dina NFS-monteringar.</p>

---

## 1.3 Grafik- och språkversionsproblem

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
-----------	---

Problem	<p>Ändra begärandennummer: 6207091</p> <p>Om du har ett system med två grafikkort kan du få problem när de grafiska inställningarna för X-servern ska konfigureras. Den här konfigurationen sker oftast i slutet av installationsprocessen. När du konfigurerar grafikkorten upptäcker du eventuellt att det svartvita siktet som indikerar att X-servern körs visas på båda skärmarna. Inget efterföljande SaX2-konfigurationsprogram startar emellertid.</p> <p>Om du startar om systemet i det här läget ändras tangentfunktionerna till det tyska språkområdet. För icke-tyska användare betyder detta sannolikt att du inte kan logga in via inloggningshanteraren GDM.</p>
Lösning	<p>Du behöver bara ett grafikkort. Stäng av systemet, ta bort ett av grafikkorten och installera om Java Desktop System. Språkversionen som du valde under installationen bör nu fungera och stämma överens. Du bör även kunna konfigurera det återstående grafikkortet.</p>

---

## 1.4 Gimp saknas i Grafik-menyn

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li> <li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li> </ul>
Problem	<p>Ändra begärandennummer: 6209566</p> <p>Gimp finns inte i Grafik-menyn.</p>
Lösning	<p>Se till att variablerna TryExec och Exec innehåller den fullständiga sökvägen till Gimp-binärfilen genom att redigera filen <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code>.</p> <p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna ett terminalfönster:</li> <li>2. Skriv följande kommandon: <pre>set TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0 set Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u</pre> </li> </ol>

---

## 1.5 Programberoenden

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	<p>Ändra begärandsnummer: 6208829</p> <p>Om systemet inte innehåller Mozilla kan du inte registrera StarOffice 7 online. StarOffice 7 måste hitta programmet E-post och kalender för att kunna skicka dokument.</p>
Lösning	<p>Lägg till <code>/usr/sfw/bin</code> i PATH.</p> <p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Öppna ett terminalfönster.</li><li>2. Skriv följande kommando: <code>export PATH=/usr/sfw/bin:\$PATH</code></li></ol>

## Kända problem i program

---

I det här kapitlet beskrivs kända problem i specifika program i Java Desktop System, version 3.

- "2.1 Arkivhanteraren" på sidan 15
- "2.2 Filhanteraren" på sidan 16
- "2.3 Onlinehjälp för Java Desktop System" på sidan 17
- "2.4 Inloggning" på sidan 17
- "2.5 Mozilla" på sidan 18
- "2.6 Textredigeraren" på sidan 19

---

### 2.1 Arkivhanteraren

#### 2.1.1 Det går inte att visa multibytetecken i Arkivhanteraren

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	Ändra begärandsnummer: 5069958 Det går inte att visa multibytetecken i filnamn.
Lösning	Använd arkivformaten .zip eller .jar.

---

## 2.2 Filhanteraren

### 2.2.1 Det går inte att ta bort filer

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	Ändra begärandsnummer: 6203010, 5105006 Du kan bara ta bort filer från ditt eget hemkatalogfilssystem.
Lösning	Öppna ett terminalfönster och använd kommandoraden för att ta bort filer utanför ditt hemkatalogfilssystem.

### 2.2.2 Det går inte att visa filer i papperskorgsmappen

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	Ändra begärandsnummer: 6192112 Om du tar bort eller flyttar filer till papperskorgsmappen med hjälp av Filhanteraren kan filerna kanske inte visas.
Lösning	Öppna ett terminalfönster och arbeta med papperskorgsmappen genom att använda kommandoraden. Använd följande kommandon: <ul style="list-style-type: none"><li>■ cp: kopiera filer</li><li>■ mv: flytta filer</li><li>■ ls: visa filer</li></ul>



---

## 2.3 Onlinehjälp för Java Desktop System

### 2.3.1 Onlinehjälpen hänger sig när du försöker öppna saknade filer

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	Ändra begärandsnummer: 5090731  Om du försöker öppna en onlinehjälpfil som inte finns visas ett felmeddelande. Om du inte klickar på Ok-knappen hänger sig onlinehjälpen.
Lösning	Du måste klicka på Ok-knappen i felmeddelandefönstret.

---

## 2.4 Inloggning

### 2.4.1 Problem med att använda dtlogin-fjärranslutning

Plattform	Plattform: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	Ändra begärandsnummer: 6203727  Om du använder dtlogin-fjärranslutning kan du inte ansluta till visningshanteraren i GNOME från vissa system.
Lösning	Du måste ange IP-adressen i stället för värddnamnet när du ombes välja fjärrinloggning.

## 2.4.2 Felmeddelande vid inloggning

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	<p>Du kan mötas av följande felmeddelande när du loggar in till en Java Desktop System-session:</p> <p>Kunde inte slå upp internetadressen för värdnamnet. Detta kommer att hindra GNOME från att fungera korrekt. Det är möjligt att det går att lösa genom att lägga till värdnamnet till filen <code>/etc/hosts</code>.</p>
Lösning	<p>Kontrollera att värdnamnet konfigurerats korrekt. Gör så här:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ange värdnamnet i filen <code>/etc/hosts</code> till följande: <code>127.0.0.1 localhost loghost <i>värdnamn</i></code> <code>localhost.localdomain</code></li><li>■ Kontrollera att värdnamnet listas i filen <code>/etc/nodename</code>. Den här filen måste även innehålla följande rad: <code>127.0.0.1 localhost loghost <i>värdnamn</i></code> <code>localhost.localdomain</code></li><li>■ Lägg till följande post i filen <code>/etc/inet/ipnodes</code>: <code>127.0.0.1 <i>värdnamn</i></code></li></ul> <p>I var och ett av de här fallen motsvarar <i>värdnamn</i> namnet på ditt system.</p>

---

## 2.5 Mozilla

### 2.5.1 En del snabbkommandon fungerar inte

Plattform	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system</li><li>■ Operativsystemet Solaris för x86-system</li></ul>
Problem	<p>Ändra begärandenummer: 6192644</p> <p>Snabbkommandot <code>Ctrl+Home</code> fungerar inte som det ska när du besöker <code>www.yahoo.com</code> och <code>www.mozilla.org</code> med Mozilla.</p> <p>När markörläsning är aktiv flyttar det här snabbkommandot markören till början av webbsidan.</p>

Lösning

Tryck på F7 om du vill stänga av markörläsningen. Ctrl+Home fungerar nu som det ska.

---

## 2.6 Textredigeraren

### 2.6.1 Det går inte att använda multibytetecken

Plattform

- Operativsystemet Solaris för SPARC-system
- Operativsystemet Solaris för x86-system

Problem

Ändra begärandsnummer: 4937266

När du aktiverar funktionen **Automatiskt indrag** i textredigeraren gedit kan du inte mata in multibytetecken ordentligt.

Lösning

Inaktivera funktionen **Automatiskt indrag**. Gör så här:

1. Välj Redigera → Inställningar.
2. I listan **Kategorier** markerar du Redigerare, sedan Automatiskt indrag.
3. Avmarkera alternativet **Aktivera automatiskt indrag**.



# Index

---

## A

arkivhanteraren, visning av  
multibytetecken, 15

## E

e-postbilagor, 12  
E-postserver, anslutning till Mozilla, 18  
evolution e-post, 12

## F

Filhanteraren  
det går inte att ta bort filer, 16  
det går inte att visa borttagna filer, 16  
problem med, 16

## G

Gimp  
Gimp saknas, 13  
problem med, 13

## I

Inloggning  
dtlogin-problem, 17  
problem med, 17  
inställningar, inte kompatibla, 11

## M

Mozilla  
det går inte att ansluta till e-postservern, 18  
problem med, 18  
multibytetecken  
problem i gedit, 19  
t, 18

## O

Onlinehjälp  
hjälpen hänger sig, 17  
problem med, 17

## S

StarOffice7, programberoenden för Mozilla och  
E-post och kalender, 14

## T

textredigeraren gedit, 19

