



Problemlösningshandbok för Java Desktop System, version 3

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Artikelnummer: 819-1521-11
September 2005

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Med ensamrätt

Denna produkt och detta dokument skyddas av upphovsrättslagen och distribueras med en licens som reglerar användning, kopiering, distribution och dekompilering. Ingen del av produkten eller dokumentet får mångfaldigas på något sätt utan skriftligt tillstånd från Sun och Suns licensgivare. Program från övriga företag, t.ex. teckensnittsteknik, är skyddat av upphovsrätt och tillhandahålls på licens av Suns leverantörer.

Delar av produkten kan härröra från Berkeley BSD-system, som tillhandahålls på licens av University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och övriga länder och tillhandahålls på licens med ensamrätt av X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java, och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc i USA och i andra länder. Alla SPARC-varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhandahålls och ägs av SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter med SPARC-varumärken bygger på en arkitektur som har utvecklats av Sun Microsystems, Inc.

OPEN LOOK och det grafiska användargränssnittet från Sun™ är utvecklade av Sun Microsystems, Inc. för användare och licenstagare. Sun erkänner betydelsen av Xerox forskning och utveckling av grafiska användargränssnitt för datorindustrin. Sun innehar en licens utan ensamrätt från Xerox för Xerox grafiska användargränssnitt, en licens som också omfattar Suns licenstagare som använder OPEN LOOK-användargränssnittet och följer Suns skriftliga licensavtal.

Statliga inköp – kommersiell programvara. Villkor för standardlicens för användare inom den offentliga förvaltningen.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". SUN ERKÄNNER INGA UTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, ÅTERGIVANDEN OCH GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ELLER ICKE-LAGSTRIDIGHET. DETTA GÄLLER I ALLA FALL DÅ DET INTE FINNS JURIDISKT BINDANDE SKÅL TILL MOTSATSEN

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



050909@13215



Innehåll

Inledning	5
1 Systemproblem	11
1.1 Användarinställningar är inte helt kompatibla	11
1.2 Gimp saknas på Grafik-menyn	12
1.3 Programberoenden	12
2 Kända problem i program	15
2.1 Kameraenhet	15
2.1.1 Skrivbordet hänger sig	15
2.2 DNS-post	16
2.2.1 NIS-namnet tilldelas automatiskt	16
2.3 E-post och kalender	16
2.3.1 Importerade kontakter visas på fel sätt	16
2.3.2 Ändra autentiseringstyp	17
2.3.3 Flera bilagor	17
2.4 Filhanteraren	18
2.4.1 Det går inte att ta bort filer	18
2.5 Onlinehjälp för Java Desktop System	18
2.5.1 Onlinehjälp hänger sig	18
2.6 Inloggning	19
2.6.1 Problem med fjärranslutning	19
2.6.2 Felmeddelande efter uppgradering	19
2.6.3 Felmeddelande vid inloggning	19
2.6.4 \$PATH-problem	20
2.7 Mozilla	21

2.7.1 Snabbkommandona fungerar inte	21
2.7.2 Mozilla startar fel program	21
2.7.3 Mozilla	22
2.8 Energisparläge	22
2.8.1 Alternativet suspend fungerar inte	22
2.9 Textredigeraren	23
2.9.1 Det går inte att använda multibytetecken	23
2.10 RealPlayer	24
2.10.1 Problem med att använda RealPlayer-filer	24
2.10.2 RealPlayer startar inte	25
2.11 StarOffice 8	26
2.11.1 Problem med att skriva andra tecken än ASCII	26
2.12 Problem som rör uppgradering	26
2.12.1 Inga ljudutdata	26
2.12.2 Beroendefel under uppgraderingen	27
2.13 USB-tangentbord	27
2.13.1 USB-tangentbordet fungerar inte	27
2.14 W1100z-arbetsstationer	28
2.14.1 Tangenttryckningar ignoreras	28
3 Språkversionsproblem	29
3.1 Alla språkversioner	29
3.1.1 Det går inte att skriva ut PDF-filer	29
3.1.2 Modifieringstangenter fungerar inte ordentligt	30
3.2 Kinesiska språkversioner	30
3.2.1 Tecken skrivs ut som en ruta	30
3.2.2 YaST2-huvudfönstret är inte språkpassat	31
3.3 Europeiska språkversioner	31
3.3.1 Specialtangenter på tangentbordet fungerar inte	31
Index	33

Inledning

Den här handboken innehåller felsökningsinformation för Java™ Desktop System version 3. Nästan all information i handboken gäller för alla varianter av Java Desktop System version 3. När informationen inte är allmän anges vilken plattform den gäller för.

System som stöds

Den här versionen av Java Desktop System stöder följande system:

- System som kör Linux på Intel-kompatibel maskinvara, inklusive de flesta stationära och bärbara system från de flesta leverantörer.
- System som kör operativsystemet Solaris 10 på SPARC®-plattformar.
- System som kör operativsystemet Solaris 10 på x86-plattformar.

I [Tabell P-1](#) beskrivs var det finns information som rör den här produktversionen om vilka system som stöds av operativsystemet Solaris. Med termen *x86* i dokumentationen för Java Desktop System avses de processorfamiljer som visas i [Tabell P-1](#).

TABELL P-1 Solarissystem som stöds

Arkitektur	Processorfamiljer	Solarissystem
SPARC	<ul style="list-style-type: none">■ SPARC64■ UltraSPARC	Mer information finns i <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> , här: http://www.sun.com/bigadmin/hcl

TABELL P-1 Solarissystem som stöds (forts.)

Arkitektur	Processorfamiljer	Solarissystem
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ Xeon	Mer information finns i <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> , här: http://www.sun.com/bigadmin/hcl

Om den här handboken

I den här handboken beskrivs kända problem och lösningar för Java™ Desktop System, version 3. Ändringsbegäranden numren tillhandahålls om ändringsbegäranden loggas i programmet Bugster.

Vem den här handboken vänder sig till

Den här handboken är avsedd för dem som använder Java Desktop System, version 3, för följande åtgärder:

- Installera Java Desktop System.
- Administrera Java Desktop System.
- Konfigurera Java Desktop System i olika lokala miljöer.

Närliggande dokumentation

Följande handböcker relaterar till denna handbok:

- *Java Desktop System Release 3 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 3 Accessibility Release Notes*
- *Java Desktop System Release 3 Administration Guide*
- *Tilläggsinformation för Java Desktop System, version 3, för operativsystemet Solaris 10*
- *Installationshandbok för Java Desktop System, version 3*
- *Tilläggsinformation för Java Desktop System, version 3 för Linux*
- *Användarhandbok för Java Desktop System Release 3*

- *Java System Update Service User Guide*

Associerad dokumentation

Java Desktop System version 3 för Solaris 10:

- *Användarhandbok för Java Desktop System E-post och kalender*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite Basic Guide*
- *Installationshandbok för StarOffice 7 Office Suite*
- *Användarhandbok för StarOffice 7 Office Suite*

Java Desktop System version 3 för Linux.

- *Användarhandbok för Java Desktop System E-post och kalender*
- *StarOffice 8 Administration Guide*
- *StarOffice 8 Getting Started Guide*
- *StarOffice 8 Programming Guide for BASIC*

Dokumentations-cd

Den cd-skiva med dokumentation som medföljer Java Desktop System version 3 innehåller filer med eller länkar till handböcker som rör Java Desktop System version 3 för Linux.

Läsa Suns onlinedokumentation

På webbplatsen docs.sun.comSM hittar du teknisk onlinedokumentation från Sun. Du kan bläddra igenom arkivet på docs.sun.com och söka efter boktitlar och ämnen. URL-adressen är <http://docs.sun.com>.

Beställa dokumentation från Sun

Sun Microsystems erbjuder utvald produktokumentation i tryck. En lista över dokument och hur du beställer dem finns på Köp tryckt dokumentation på <http://docs.sun.com>.

Typografiska konventioner

I följande tabell beskrivs de typografiska förändringarna i den här handboken.

TABELL P-2 Typografiska konventioner

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
AaBbCc123	Namn på kommandon, filer och kataloger, utdata på skärmen	Redigera din <code>.login</code> -fil. Du listar alla filer genom att använda <code>ls-a</code> . <code>datornamn%</code> , du har fått e-post.
AaBbCc123	Vad du skriver i jämförelse med vad som visas på skärmen	<code>datornamn% su</code> Lösenord:
<i>AaBbCc123</i>	Kommandoradens platshållare: ersätt med verkligt namn eller värde	Kommandot för att ta bort en fil är <code>rm filnamn</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Boktitlar, nya termer och termer som ska framhävas	Läs kapitel 6 i <i>Användarhandboken</i> . Dessa kallas <i>klass</i> -alternativ. Spara <i>inte</i> filen. (Framhävd text visas ibland med fetstil online.)

Ledtext i kommandoexempel

Följande tabell visar standardsystemledtext och superanvändarledtext i C-skalet, Bourne-skalet och Korn-skalet.

TABELL P-3 Skalprompter

Skal	Ledtext
Ledtext i C-skalet	datornamn%
Superanvändarledtext i C-skalet	dator_namn#
Ledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	\$
Superanvändarledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	#

Musanvändningskonventioner

I följande tabell listas de konventioner för musanvändning som finns i dokumentationen för Java Desktop System.

Åtgärd	Definition
Klicka	Tryck på och släpp upp vänster musknapp utan att flytta musen.
Klicka och håll ned	Tryck på och håll ned vänster musknapp.
Vänsterklicka	Samma som <i>klicka</i> . Vänsterklicka används då det kan förväxlas med <i>högerklicka</i> .
Klicka med mellersta musknappen	Tryck på och släpp upp musens mittknapp utan att flytta musen.
Högerklicka	Tryck på och släpp upp höger musknapp utan att flytta musen.
Dubbelklicka	Tryck på och släpp upp vänster musknapp två gånger i snabb följd, utan att flytta musen.
Dra	Tryck på och håll ned musknappen och flytta sedan ett objekt. Du kan t ex dra ett fönster eller en ikon. Med mittenknappen och den vänstra knappen kan du dra och släppa.

Åtgärd	Definition
Dra och släppa	Tryck på och håll ned musknappen och flytta sedan ett objekt. Du kan till exempel dra och släppa ett fönster eller en ikon. Släpp musknappen för att placera ett objekt på en ny plats.
Fånga	Peka på ett objekt som du kan flytta, och tryck på och håll ned musknappen. Du kan till exempel fånga ett fönsters rubrikfält och dra fönstret till en ny plats.

Systemproblem

I det här kapitlet beskrivs kända problem på systemnivå i Java Desktop System, version 3.

1.1 Användarinställningar är inte helt kompatibla

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system■ Linux
Problem	De inställningar som du gjort för ditt hemkonto för en tidigare version av skrivbordet GNOME kanske inte är helt kompatibla med den version av GNOME som finns i Java Desktop System, version 3.
Lösning	Ändra inställningarna. Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Logga ut från Java Desktop System.2. Klicka på Session och välj Felsäker terminal.3. Logga in.4. Skriv följande kommandon i det felsäkra terminalfönstret: <code>gnome-cleanup</code> <code>exit</code>5. Logga in igen. GNOME-inställningarna återställs.

1.2 Gimp saknas på Grafik-menyn

Plattform	■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6209566 Gimp finns inte i Grafik-menyn.
Lösning	Se till att variablerna <code>TryExec</code> och <code>Exec</code> innehåller den fullständiga sökvägen till Gimp-binärfilen genom att redigera filen <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code> . Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Öppna ett terminalfönster.2. Redigera den här filen: <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code>3. Ändra raderna <code>Exec</code> och <code>TryExec</code> så att de innehåller den fullständiga sökvägen till Gimp-binärfilen: <code>TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0</code> <code>Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u</code>

1.3 Programberoenden

Plattform	■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system ■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6208829 Om systemet inte innehåller Mozilla kan du inte registrera programmet online. StarOffice 7 måste hitta programmet E-post och kalender för att kunna skicka dokument.

Lösning

Lägg till `/usr/sfw/bin` i `PATH`.

Gör så här:

1. Öppna ett terminalfönster.
2. Skriv följande kommando:
`export PATH=/usr/sfw/bin:$PATH`
3. Öppna StarOffice. Starta StarOffice genom att skriva följande kommando:
`soffice`
4. Slutför registreringen av StarOffice.

Kända problem i program

I det här kapitlet beskrivs kända problem i specifika program i Java Desktop System, version 3.

- "2.1 Kameraenhet " på sidan 15
- "2.2 DNS-post " på sidan 16
- "2.3 E-post och kalender " på sidan 16
- "2.4 Filhanteraren " på sidan 18
- "2.5 Onlinehjälp för Java Desktop System " på sidan 18
- "2.6 Inloggning " på sidan 19
- "2.7 Mozilla " på sidan 21
- "2.8 Energisparläge " på sidan 22
- "2.9 Textredigeraren " på sidan 23
- "2.10 RealPlayer " på sidan 24
- "2.11 StarOffice 8 " på sidan 26
- "2.12 Problem som rör uppgradering " på sidan 26
- "2.13 USB-tangentbord " på sidan 27
- "2.14 W1100z-arbetsstationer" på sidan 28

2.1 Kameraenhet

2.1.1 Skrivbordet hänger sig

Plattform

- Linux

Problem	Förändringsbegäran nummer: 6227803 Om du kopplar bort kameraenheten från systemet medan programmet Videokonferenser körs, hänger sig systemet och du måste starta om.
Lösning	Koppla inte bort kameraenheten medan Videokonferenser körs.

2.2 DNS-post

2.2.1 NIS-namnet tilldelas automatiskt

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6238083 När du utför en installation med hjälp av DHCP, anges namnet på DNS-domänen som NIS-domänen. Vid installationen tar det flera minuter att konfigurera systemet som en NIS-klient.
Lösning	Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Starta YaST22. Välj Nätverkstjänster → NIS-klient3. Ta bort posten från Fler NIS-domäner

2.3 E-post och kalender

2.3.1 Importerade kontakter visas på fel sätt

Plattform	■ Operativsystemet Solaris för x86-system ■ Linux
-----------	--

Problem	Förändringsbegäran nummer: 5088514 När du har importerat en LDAP Data Interchange Format-fil med flera kontakter, visas bara vissa av dem i mappen med kontakter. Detta är bara ett visningsproblem. Alla kontakter har importerats till E-post och kalender.
Lösning	Starta om E-post och kalender.

2.3.2 Ändra autentiseringstyp

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system ■ Operativsystemet Solaris för x86-system ■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6246543 Efter att autentiseringstypen för servern för inkommande post ändrats, kan det hända att E-post och kalender inte fungerar som det ska.
Lösning	Starta om E-post och kalender.

2.3.3 Flera bilagor

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system ■ Operativsystemet Solaris för x86-system ■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6260583 Om du drar och släpper e-postmeddelanden till brödtexten i ett nytt e-postmeddelande, skadas innehållet i det nya e-postmeddelandet.
Lösning	Välj de meddelanden som du vill bifoga och välj Åtgärd → Vidarebefordra → Bifoga eller tryck på Ctrl+J för att skicka meddelandet.

2.4 Filhanteraren

2.4.1 Det går inte att ta bort filer

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6203010, 5105006 Du kan bara ta bort filer från ditt eget hemkatalogfilssystem.
Lösning	Öppna ett terminalfönster och använd kommandoraden för att ta bort filer utanför ditt hemkatalogfilssystem.

2.5 Onlinehjälp för Java Desktop System

2.5.1 Onlinehjälpen hänger sig

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	Förändringsbegäran nummer: 5090731 Om du försöker öppna en onlinehjälpfil som inte finns visas ett felmeddelande. Om du inte klickar på OK-knappen hänger sig onlinehjälpen.
Lösning	Du måste klicka på Ok-knappen i felmeddelandefönstret.

2.6 Inloggning

2.6.1 Problem med fjärranslutning

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6203727 Om du använder <code>dtlogin</code> -fjärranslutning kan du inte ansluta till visningshanteraren i GNOME från vissa system.
Lösning	Du måste ange IP-adressen i stället för värdnamnet när du ombes välja fjärrinloggning.

2.6.2 Felmeddelande efter uppgradering

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6261477 Följande felmeddelande visas när du loggar in efter att ha uppgraderat från Java Desktop System version 2 till Java Desktop System version 3: Du har en fil som definierar om tangentbordet (<code>.Xmodmap</code>) i hemkatalogen vars innehåll ignoreras. Använd tangentbordsinställningarna om du vill återställa
Lösning	<ul style="list-style-type: none">■ Ta bort filen <code>.Xmodmap</code> från katalogen <code>\$HOME</code>.■ Om det behövs återställer du de anpassade inställningarna med hjälp av tangentbordsinställningarna.

2.6.3 Felmeddelande vid inloggning

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
-----------	---

Problem	<p>Du kan mötas av följande felmeddelande när du loggar in till en Java Desktop System-session:</p> <p>Kunde inte slå upp internetadressen för värdnamnet. Detta kommer att hindra GNOME från att fungera korrekt. Det är möjligt att det går att lösa genom att lägga till värdnamnet till filen /etc/hosts.</p>
Lösning	<p>Kontrollera att värdnamnet konfigurerats korrekt. Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ange värdnamnet i filen /etc/hosts till följande: <pre>127.0.0.1 localhost loghost <i>värdnamn</i> localhost.localdomain</pre> 2. Kontrollera att värdnamnet listas i filen /etc/nodename. Den här filen måste även innehålla följande rad: <pre>127.0.0.1 localhost loghost <i>värdnamn</i> localhost.localdomain</pre> 3. Lägg till följande post i filen /etc/inet/ipnodes: <pre>127.0.0.1 <i>värdnamn</i></pre> <p>I vart och ett av de här fallen motsvarar <i>värdnamn</i> namnet på ditt system.</p>

2.6.4 \$PATH-problem

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system ■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6247943</p> <p>När du loggar in till Java Desktop System version 3 anges \$PATH felaktigt till:</p> <pre>/usr/bin:./usr/dt/bin:/usr/openwin/bin:/bin:/usr/ucb: /usr/openwin/bin:/usr/dt/bin</pre>
Lösning	<p>Ta bort följande från \$PATH:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ usr/openwin/bin ■ /bin ■ ::

2.7 Mozilla

2.7.1 Snabbkommandona fungerar inte

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6192644</p> <p>Snabbkommandot Ctrl+Home fungerar inte som det ska när du besöker www.yahoo.com och www.mozilla.org med Mozilla.</p> <p>När markörläsning är aktiv flyttar det här snabbkommandot markören till början av webbsidan.</p>
Lösning	Tryck på F7 om du vill stänga av markörläsningen.

2.7.2 Mozilla startar fel program

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6262947</p> <p>Mozilla startar fel programtyper efter att programmet har initierat RealPlayer.</p>
Lösning	<p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Redigera följande <code>\$HOME/.mailcap</code>-fil.2. Byt ut raden: <code>audio/basic;/usr/local/RealPlayer/realplay %s</code> mot <code>audio/basic;/usr/bin/jmplay %s</code>3. Byt ut raden: <code>audio/x-aiff;/usr/local/RealPlayer/realplay %s</code> mot <code>audio/x-aiff;/usr/bin/jmplay %s</code> <p>Se även "2.10.1 Problem med att använda RealPlayer-filer" på sidan 24.</p>

2.7.3 Mozilla

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6260762 Mozilla kan inte visa vissa typer av PDF-filer via HTTP och kraschar när du stänger PDF-fliken.
Lösning	Spara PDF-filen på den lokala disken och öppna den i Acrobat Reader.

2.8 Energisparläge

2.8.1 Alternativet suspend fungerar inte

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6215635 När du anropar energisparläget med alternativet <code>--suspend</code> försätts inte systemet i viloläge. Följande felmeddelande visas: Ett fel inträffade när du försökte ansluta till energisparprogrammet: -2

Lösning

Obs! Du kan bara använda den här lösningen från kommandoraden när du är inloggad som rot. Du kan inte försätta systemet i viloläge med Batteriövervakare-kommandot `suspend`.

Gör så här:

1. Läs filen `/usr/share/doc/packages/powersave/README*`
2. Skriv följande kommando:
`lsmod | grep agp`
3. Redigera filen `/etc/hotplug/blacklist`.
Lägg till utdata från kommandot som du skrev i steg 2 i `/etc/hotplug/blacklist`
4. Redigera filen `/etc/powersave.conf`.
Ange värdet för `*_DISABLE` till `no`
5. Skriv följande kommando:
`cp /etc/sysconfig/powersave/common /etc/sysconfig/powersave/common.orig`
6. Skriv följande kommando:
`cp /usr/share/doc/packages/powersave/control/common ACPI \ > /etc/sysconfig/powersave/common`
7. Redigera filen `/etc/sysconfig/powersave/sleep` och ange värdet för följande parametrar till `no`:
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_SUSPEND2DISK`
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_SUSPEND2RAM`
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_STANDBY`
8. Redigera filen `/etc/sysconfig/powersave/common` och ange värdet för parametern `POWERSAVED_SECURITY` till `all`.
9. Skriv följande kommandon:
`powersave --suspend`
`powersave --standby`
10. Starta om systemet.

2.9 Textredigeraren

2.9.1 Det går inte att använda multibytetecken

Plattform

- Operativsystemet Solaris för SPARC-system
- Operativsystemet Solaris för x86-system

Problem	Förändringsbegäran nummer: 4937266 När du aktiverar funktionen Automatiskt indrag i textredigeraren gedit kan du inte mata in multibytetecken ordentligt.
Lösning	Inaktivera funktionen Automatiskt indrag . Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Välj Redigera → Inställningar.2. I listan Kategorier markerar du Redigerare, sedan Automatiskt indrag.3. Avmarkera alternativet Aktivera automatiskt indrag.

2.10 RealPlayer

2.10.1 Problem med att använda RealPlayer-filer

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6238266 Ljudutdata från RealPlayer har låg kvalitet när programmet spelar upp .au-ljudströmmar. RealPlayer kraschar när du spelar upp .aif-filer

Lösning	<p>Använd Java Media Player när du spelar upp .au-filer.</p> <p>När du kör RealPlayer för första gången, ska du avmarkera alternativet Konfigurera Mozilla-hjälpprogram. Då använder Mozilla garanterat Java Media Player som standardprogram för .au- och .aif-filer.</p> <p>Om du redan har konfigurerat Mozilla till att använda RealPlayer för att spela upp .au- och .aif-filer, utför du följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Starta Mozilla. 2. Välj Redigera → Inställningar och välj Navigator → Navigator → Hjälpprogram i fältet Kategori. 3. Skapa en ny post eller redigera den befintliga posten för var och en av följande file/MIME-typer: <ul style="list-style-type: none"> ■ audio/basic ■ audio/aiff ■ audio/x-aiff ■ audio/x-pn-aiff 4. Ange lämplig åtgärd i varje post till Öppna med /usr/bin/jmplay <p>Se även "2.7.3 Mozilla " på sidan 22.</p>
---------	---

2.10.2 RealPlayer startar inte

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6268743</p> <p>RealPlayer startar inte om ett annat program styr ljudenheten.</p>
Lösning	<p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng alla andra program som kan styra ljudenheten. Alla program som spelar upp ljud, till exempel Java Media Player, kan styra ljudenheten. 2. Starta om RealPlayer

2.11 StarOffice 8

2.11.1 Problem med att skriva andra tecken än ASCII

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6272313 Panelprogrammet Input Method Switcher växlar till ASCII när du växlar till ett StarOffice 8-fönster. I det här läget kan du inte skriva andra tecken än ASCII-tecken.
Lösning	När du går tillbaka till ett StarOffice 8-fönster, ska du alltid trycka på Ctrl+mellanslag för att aktivera rätt inmatningsmetod.

2.12 Problem som rör uppgradering

2.12.1 Inga ljudutdata

Plattform	■ Linux
Problem	Förändringsbegäran nummer: 6236276 Ljudet fungerar inte efter att du har uppgraderat från Java Desktop System version 2 till Java Desktop System version 3 eftersom ljudkortet inte konfigureras på rätt sätt under uppgraderingsinstallationen.

Lösning	<p>När du har uppgraderat från Java Desktop System version 2 till Java Desktop System version 3, måste du konfigurera ljudkortet med hjälp av YaST2. Utför följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj Starta → Inställningar → Systeminställningar → Maskinvara → Ljudkort. 2. Skriv rotlösenordet när du uppmanas till det. 3. Konfigurera ljudkortet på rätt sätt.
---------	---

2.12.2 Beroendefel under uppgraderingen

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6272964</p> <p>Följande sekvens genererar beroendefel med flera rpms:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utför en uppgraderingsinstallation från Java Desktop System version 2 till Java Desktop System version 3. 2. Ändra installationsläget från Ny till Uppgradering på den sista skärmen för Installationsinställningar.
Lösning	<p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avbryt installationen. 2. Starta om installationen. 3. Välj Uppgraderingsinstallation på skärmen Startinställningar för installation.

2.13 USB-tangentbord

2.13.1 USB-tangentbordet fungerar inte

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 5015747</p> <p>När du startar från installations-cd-skivan fungerar inte USB-tangentbordet.</p>

Lösning	<p>I till exempel ett LX50-system utför du följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på F2 när du startar systemet så att du kan konfigurera det. 2. Navigera till Avancerad konfiguration av kringutrustning. 3. Ändra Äldre USB-stöd från Inaktivera till Auto. 4. Spara inställningarna och avsluta.
---------	---

2.14 W1100z-arbetsstationer

2.14.1 Tangentryckningar ignoreras

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6283252</p> <p>Vissa tecken som skrivs kan ignoreras på enskilda CPU W1100x-arbetsstationer om du skriver för snabbt.</p>
Lösning	<p>Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redigera filen <code>/boot/grub/menu.lst</code>. 2. Lägg till <code>"acpi=off"</code> i listan med alternativ för Java Desktop System-sessionen som i följande exempel: <pre> title Java Desktop System kernel (hd0,5)/boot/vmlinuz root=/dev/hda6 vga=0x31a selinux=0 splash=silent resume=/dev/hda5 elevator=cfq showopts acpi=off initrd (hd0,5)/boot/initrd </pre>

Språkversionsproblem

Det här kapitlet beskriver språkversionsproblem i Java Desktop System version 3.

- "3.1 Alla språkversioner" på sidan 29
- "3.2 Kinesiska språkversioner" på sidan 30
- "3.3 Europeiska språkversioner" på sidan 31

3.1 Alla språkversioner

3.1.1 Det går inte att skriva ut PDF-filer

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6239307 och 6218079</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Alla språkversioner <p>PDF Document Viewer kan inte skriva ut språkanpassade PDF-filer.</p>
Lösning	<p>Använd Acrobat Reader i operativsystemen Linux och Solaris för SPARC-system. Använd StarOffice när du vill skapa PDF-filer i Solaris för x86-system.</p>

3.1.2 Modifieringstangenter fungerar inte ordentligt

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 4996542</p> <p>Tangenterna Alt och Skift fungerar kanske inte som modifieringstangenter när du använder indatametoden Internet/intranet.</p> <p>Du kanske inte kan markera text genom att använda tangentkombinationen Skift + piltangent. Latinska tecken kanske infogas i stället.</p>
Lösning	<p>Använd en annan indatametod, t.ex. standardmetoden. Du växlar mellan indatametoder genom att högerklicka på ett objekt och välja Indatametod.</p>

3.2 Kinesiska språkversioner

3.2.1 Tecken skrivs ut som en ruta

Plattform	<ul style="list-style-type: none">■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 4977300</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Kinesiska språkversioner■ Koreanska språkversioner <p>Postscriptskrivaren omfattar inte kinesiska och koreanska teckensnitt, så därför kommer de tecken som skrivs ut från Mozilla att skrivas ut i en ruta. CUPS måste konvertera postscripttecken för Mozilla innan filen kan skrivas ut.</p>

Lösning	<ol style="list-style-type: none"> 1. Välj Starta → Inställningar → Skrivare. 2. Högerklicka på PostScript-skrivarikonen och välj sedan Egenskaper-menyn. 3. Öppna fliken Avancerat. 4. Ange Ghostscript pre-filtering till Convert to PS level 1.
---------	---

3.2.2 YaST2-huvudfönstret är inte språkanpassat

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 6234759</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ zh_HK ■ ko_KR <p>Huvudfönstret i programmet YaST2 är inte språkanpassat i språket zh_HK och delvis språkanpassat i språket ko_KR.</p>
Lösning	<p>Välj Starta → Inställningar → Trådlös nätverkskonfiguration eller Starta → Inställningar → Systeminställningar om du vill köra programmet YaST2.</p>

3.3 Europeiska språkversioner

3.3.1 Specialtangenter på tangentbordet fungerar inte

Plattform	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operativsystemet Solaris för SPARC-system ■ Operativsystemet Solaris för x86-system
Problem	<p>Förändringsbegäran nummer: 5077631</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Alla europeiska språk <p>Specialtangenterna till vänster på tangentbordet fungerar inte på alla europeiska tangentbordsmappningar.</p>

Lösning

Använd snabbkommandon i stället för specialtangenterna på tangentbordet. Till exempel: Ctrl+ Z är Ångra, Ctrl+C är Kopiera, Ctrl+V är Klistra in och Alt+ Tabb växlar fönster.

Index

Nummer och symboler

\$PATH, fel inställningar, 20

D

DNS-post, 16
NIS-domän, 16

E

E-post och kalender, 16-17
 autentiseringstyp, 17
 kontakter visas på fel sätt, 16
E-postserver, anslutning till Mozilla, 21
energispåräge, 22-23
 alternativet suspend fungerar inte, 22

F

Filhanteraren, 18
 det går inte att ta bort filer, 18

G

Gimp
 Gimp saknas, 12
 problem med, 12

I

Inloggning
 dtlogin-problem, 19
 fel vid inloggning, 19
 fel vid inloggning efter uppgradering, 19
 problem med, 19-21
inställningar, inte kompatibla, 11

K

Kinesiska språkversioner, 30-31

M

modifieringstangent, 30
Mozilla, 22
 det går inte att ansluta till e-postservern, 21
 problem med, 21-22
 startar fel program, 21
multibytetecken, problem i gedit, 23

O

Onlinehjälp
 hjälpn hänger sig, 15, 18
 problem med, 15-16, 18

P

PDF-utskrift, 29-30

R

RealPlayer, 24-26

problem med .au-filer och .aif-ljudfiler, 24

startar inte, 25

S

språkversionsproblem, 29-32

StarOffice 8, 26

andra tecken än ascii, 26

StarOffice7, programberoenden för Mozilla och

E-post och kalender, 12

T

tangenter, fungerar inte, 31

textredigeraren gedit, 23-24

U

Uppgradera

beroendefel, 27

problem med ljudfiler, 26

USB-tangentbord, fungerar inte vid start, 27-28

W

W1100z-arbetsstationer, ignorerade

tangenttryckningar, 28

Y

YaST2, inte språkanpassad, 31