



Java Desktop System 发行版 3 故障排除指南

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码 819-1524-10
2005 年 8 月

版权所有 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

本产品或文档受版权保护，其使用、复制、发行和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利—商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



050906@12762



目录

前言	5
1 系统问题	11
1.1 用户首选项不完全兼容	11
1.2 “图像”菜单中缺少 Gimp	12
1.3 应用程序相关性	12
2 应用程序的已知问题	13
2.1 摄像设备	13
2.1.1 桌面挂起	13
2.2 DNS 条目	14
2.2.1 自动指定 NIS 名称	14
2.3 电子邮件和日历	14
2.3.1 导入的联系人显示错误	14
2.3.2 更改验证类型	15
2.3.3 多个附件	15
2.4 文件管理器	16
2.4.1 无法删除文件	16
2.5 Java Desktop System 联机帮助	16
2.5.1 联机帮助停止响应	16
2.6 登录	17
2.6.1 远程连接问题	17
2.6.2 升级后显示错误消息	17
2.6.3 登录错误消息	17
2.6.4 \$PATH 问题	18
2.7 Mozilla	19

2.7.1 快捷键故障	19
2.7.2 Mozilla 启动了错误的应用程序	19
2.7.3 Mozilla	20
2.8 节电	20
2.8.1 休眠选项失败	20
2.9 文本编辑器	21
2.9.1 无法输入多字节字符	21
2.10 RealPlayer	22
2.10.1 使用 RealPlayer 文件时存在的问题	22
2.10.2 RealPlayer 无法启动	23
2.11 StarSuite 8	23
2.11.1 输入非 ASCII 字符时出现问题	23
2.12 升级问题	23
2.12.1 无音频输出	23
2.12.2 升级过程中出现相关性错误	24
2.13 USB 键盘	24
2.13.1 USB 键盘不工作	24
2.14 W1100z 工作站	25
2.14.1 击键丢失	25
3 本地化问题	27
3.1 全部语言环境	27
3.1.1 PDF 打印功能无法使用	27
3.1.2 修改键无法正常工作	28
3.2 中文语言环境	28
3.2.1 字符打印出来带有一个框	28
3.2.2 YaST2 主窗口未本地化	29
3.3 欧洲语言环境	29
3.3.1 特殊键盘键不工作	29

索引	31
----	----

前言

本指南介绍了有关 Java™ Desktop System 发行版 3 的故障排除信息。本指南中的大多数信息对所有版本的 Java Desktop System 发行版 3 都是通用的。对于非通用的信息，本指南会具体指明适用的平台。

支持的系统

本发行版的 Java Desktop System 支持以下系统：

- 在 Intel 兼容硬件上运行 Linux 的系统，包括大多数供应商提供的众多桌面系统和膝上型系统。
- 在 SPARC® 平台上运行 Solaris 10 操作系统的系统。
- 在 x86 平台上运行 Solaris 10 操作系统的系统。

表 P-1 介绍了在哪里可以找到有关与本发行版的产品相关的、并且为 Solaris 操作系统所支持的系统的信息。在 Java Desktop System 文档中，术语 x86 指的是表 P-1 中列出的处理器系列。

表 P-1 支持的 Solaris 系统

体系结构	处理器系列	Solaris 系统
SPARC	<ul style="list-style-type: none">■ SPARC64■ UltraSPARC	请参见如下位置的 Solaris 10 硬件兼容性列表： http://www.sun.com/bigadmin/hcl
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ Xeon	请参见如下位置的 Solaris 10 硬件兼容性列表： http://www.sun.com/bigadmin/hcl

关于本指南

本指南介绍了 Java™ Desktop System 发行版 3 的已知问题和解决方法。如果在 Bugster 应用程序中记录了变更请求，则会提供变更请求编号。

目标读者

本指南的目标读者是使用 Java Desktop System 发行版 3 执行下列任务的用户：

- 安装 Java Desktop System。
- 管理 Java Desktop System。
- 在不同语言环境中设置 Java Desktop System。

相关文档

以下是与本指南相关的手册：

- 《Java Desktop System 发行版 3 辅助功能指南》
- 《Java Desktop System 发行版 3 辅助功能发行说明》
- 《Java Desktop System 发行版 3 管理指南》
- 《用于 Solaris 10 操作系统的 Java Desktop System 发行版 3 发行说明》
- 《Java Desktop System 发行版 3 安装指南》
- 《Linux 上的 Java Desktop System 发行版 3 发行说明》
- 《Java Desktop System 发行版 3 用户指南》
- 《Java System Update Service 用户指南》

关联文档

Solaris 10 操作系统上的 Java Desktop System 发行版 3：

- 《Java Desktop System 电子邮件和日历用户指南》
- 《StarSuite 7 Office Suite - 管理员使用手册》
- 《StarSuite 7 Office Suite - Basic 编程手册》

- 《StarSuite 7 Office Suite - 安装指南》
- 《StarSuite 7 Office Suite - 用户指南》

Linux 上的 Java Desktop System 发行版 3:

- 《Java Desktop System 电子邮件和日历用户指南》
- 《StarSuite 8 管理指南》
- 《StarSuite 8 入门指南》
- 《StarSuite 8 Basic 编程指南》

文档 CD

对于那些与 Linux 上的 Java Desktop System 发行版 3 直接相关或紧密相关的手册，产品附带的 Java Desktop System 发行版 3 文档 CD 中包含了这些手册的文件或链接。

联机访问 Sun 文档

可以通过 docs.sun.comSM Web 站点联机访问 Sun 技术文档。您可以浏览 docs.sun.com 文档库或查找某个特定的书名或主题。URL 为 <http://docs.sun.com>。

订购 Sun 文档

Sun Microsystems 提供了一些印刷的产品文档。有关文档列表及其订购方法，请参见 <http://docs.sun.com> 上的“购买印刷的文档”。

印刷约定

下表介绍本指南中使用的印刷变更。

表 P-2 印刷约定

字体或符号	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 ls-a 列出所有文件。 machine_name% you have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	machine_name% su Password:
AaBbCc123	命令行占位符：要使用实名或值替换	要删除文件，请键入rm filename。
AaBbCc123	书名、新词或术语以及要强调的词	阅读《用户指南》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 请 不要 保存文件。 (被强调的内容有时会以粗体显示。)

命令中的 shell 提示符示例

下表列出了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的默认系统提示符和超级用户提示符。

表 P-3 Shell 提示符

Shell	提示符
C shell 提示符	machine_name%
C shell 超级用户提示符	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示符	#

鼠标用法约定

下表列出了 Java Desktop System 文档中的鼠标用法约定。

操作	定义
单击	按下鼠标左键然后释放，但不移动鼠标。
单击并按住	按下鼠标左键，不释放。
左键单击	等同于 单击 。当可能与 右键单击 混淆时，会使用“左键单击”一词加以指明。
中键单击	按下鼠标中键然后释放，但不移动鼠标。
右键单击	按下鼠标右键然后释放，但不移动鼠标。
双击	连续两次快速地按下然后释放鼠标左键，但不移动鼠标。
拖动	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖动窗口或图标。鼠标左键和中键可执行拖动操作。
拖放	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖放窗口或图标。释放鼠标键，将对象放在新位置。
抓取	指向可以移动的项目，然后单击并按住鼠标键。例如，您可以抓取窗口的工具栏，然后将窗口拖动到新位置。

第 1 章

系统问题

本章介绍 Java Desktop System 发行版 3 中出现的已知系统级问题。

1.1 用户首选项不完全兼容

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS■ Linux
问题	在 GNOME Desktop 早期版本的主帐户中设置的首选项可能与 Java Desktop System 发行版 3 中 GNOME Desktop 的首选项不完全兼容。
解决方案	重新设置您的首选项。请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 注销 Java Desktop System。2. 单击“会话”，然后选择“故障安全终端”。3. 登录。4. 在故障安全终端窗口中，输入以下命令： gnome-cleanup exit5. 再次登录。现在您的 GNOME 首选项已被重置。

1.2 “图像”菜单中缺少 Gimp

平台	■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号：6209566 “图像”菜单中没有 Gimp。
解决方案	编辑文件 <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code> ，确保 <code>TryExec</code> 和 <code>Exec</code> 变量包含指向 Gimp 二进制文件的完整路径。 请执行以下步骤： 1. 打开终端窗口。 2. 编辑下面的文件 <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code> 3. 更改 <code>Exec</code> 和 <code>TryExec</code> 行，添加 Gimp 二进制文件的完整路径。 <code>TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0</code> <code>Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u</code>

1.3 应用程序相关性

平台	■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS ■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号：6208829 如果 StarSuite 7 在系统中找不到 Mozilla，您可能无法完成 StarSuite 7 的联机注册。StarSuite 7 必须能够定位电子邮件和日历应用程序，否则无法成功发送文档。
解决方案	在 <code>PATH</code> 中添加 <code>/usr/sfw/bin</code> 。 请执行以下步骤： 1. 打开终端窗口。 2. 输入以下命令： <code>export PATH=/usr/sfw/bin:\$PATH</code> 3. 打开 StarSuite。输入以下命令以启动 StarSuite： <code>soffice</code> 4. 完成 StarSuite 注册过程。

第 2 章

应用程序的已知问题

本章介绍了 Java Desktop System 发行版 3 中特定应用程序的已知问题。

- 第 13 页中的 “2.1 摄像设备”
- 第 14 页中的 “2.2 DNS 条目”
- 第 14 页中的 “2.3 电子邮件和日历”
- 第 16 页中的 “2.4 文件管理器”
- 第 16 页中的 “2.5 Java Desktop System 联机帮助”
- 第 17 页中的 “2.6 登录”
- 第 19 页中的 “2.7 Mozilla”
- 第 20 页中的 “2.8 节电”
- 第 21 页中的 “2.9 文本编辑器”
- 第 22 页中的 “2.10 RealPlayer”
- 第 23 页中的 “2.11 StarSuite 8”
- 第 23 页中的 “2.12 升级问题”
- 第 24 页中的 “2.13 USB 键盘”
- 第 25 页中的 “2.14 W1100z 工作站”

2.1 摄像设备

2.1.1 桌面挂起

平台

- Linux

问题	变更请求编号：6227803 如果您在视频会议进行当中拔下摄像设备，则系统会挂起，您必须重启系统。
解决方案	请不要在视频会议运行当中拔下摄像设备。

2.2 DNS 条目

2.2.1 自动指定 NIS 名称

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6238083 使用 DHCP 执行安装操作时，DNS 域名被作为 NIS 域输入。安装进程需要花几分钟的时间将系统设置为 NIS 客户端。
解决方案	请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 启动 YaST22. 选择“网络服务” → “NIS 客户端”3. 删除附加的 NIS 域中的条目

2.3 电子邮件和日历

2.3.1 导入的联系人显示错误

平台	■ 用于 x86 系统的 Solaris OS ■ Linux
----	------------------------------------

问题	<p>变更请求编号：5088514</p> <p>导入一个含多个联系人的 LDAP 数据交换格式文件后，联系人文件夹仅显示其中的部分联系人。</p> <p>这只是显示问题。电子邮件和日历已导入所有联系人。</p>
解决方案	重新启动电子邮件和日历。

2.3.2 更改验证类型

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS ■ 用于 x86 系统的 Solaris OS ■ Linux
问题	<p>变更请求编号：6246543</p> <p>更改接收邮件服务器的验证类型后，电子邮件和日历可能无法正常工作。</p>
解决方案	重新启动电子邮件和日历。

2.3.3 多个附件

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS ■ 用于 x86 系统的 Solaris OS ■ Linux
问题	<p>变更请求编号：6260583</p> <p>如果将电子邮件消息拖放至新的电子邮件消息的内容部分，新电子邮件消息的内容会遭到破坏。</p>
解决方案	选择要附加的邮件消息，然后选择“操作” → “转发” → “附件”，或者按 Ctrl+J 组合键发送消息。

2.4 文件管理器

2.4.1 无法删除文件

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号：6203010、5105006 您只能从自己的主目录文件系统中删除文件。
解决方案	打开一个终端窗口，使用命令行删除您主目录文件系统以外的文件。

2.5 Java Desktop System 联机帮助

2.5.1 联机帮助停止响应

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号：5090731 如果尝试打开不存在的联机帮助文件，系统将显示一个错误对话框。除非单击“确定”，否则联机帮助系统会停止响应。
解决方案	必须单击错误对话框中的“确定”按钮。

2.6 登录

2.6.1 远程连接问题

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号: 6203727 使用 <code>dtlogin</code> 远程连接时, 某些系统无法连接到 GNOME 显示管理器。
解决方案	当提示您选择远程登录时, 必须指定 IP 地址, 而不是主机名。

2.6.2 升级后显示错误消息

平台	<ul style="list-style-type: none">■ Linux
问题	变更请求编号: 6261477 从 Java Desktop System 发行版 2 升级到 Java Desktop System 发行版 3 并登录后, 系统显示以下错误消息: <code>You have a keyboard remapping file (.Xmodmap) in your home directory whose contents will now be ignored. You can use the keyboard preferences to restore them</code>
解决方案	<ul style="list-style-type: none">■ 删除 <code>\$HOME</code> 目录下的 <code>.Xmodmap</code> 文件。■ 如果需要, 请使用键盘首选项恢复自定义设置。

2.6.3 登录错误消息

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
----	---

问题	您在登录到 Java Desktop System 会话时可能看到如下错误消息： <pre>Could not look up internet address for hostname. This will prevent GNOME from operating correctly. It may be possible to correct the problem by adding hostname to the file /etc/hosts</pre>
解决方案	确保主机名的设置正确。请执行以下步骤： 1. 按如下形式在 <code>/etc/hosts</code> 文件中设置主机名： <pre>127.0.0.1 localhost loghost 主机名 localhost.localdomain</pre> 2. 确保该主机名在 <code>/etc/nodename</code> 文件中列出。此文件还必须包含下面的行： <pre>127.0.0.1 localhost loghost 主机名 localhost.localdomain</pre> 3. 在 <code>/etc/inet/ipnodes</code> 文件中添加如下条目： <pre>127.0.0.1 主机名</pre> 以上各行中的 主机名 均是指您的系统名。

2.6.4 \$PATH 问题

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS ■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	<p>变更请求编号：6247943</p> <p>在您登录到 Java Desktop System 发行版 3 时，<code>\$PATH</code> 被错误地设置为：</p> <pre>/usr/bin:./usr/dt/bin:/usr/openwin/bin:/bin:/usr/ucb:/usr/openwin/bin:/</pre>
解决方案	<p>将以下内容从 <code>\$PATH</code> 中删除：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <code>usr/openwin/bin</code> ■ <code>/bin</code> ■ <code>::</code>

2.7 Mozilla

2.7.1 快捷键故障

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	<p>变更请求编号：6192644</p> <p>在使用 Mozilla 浏览 www.yahoo.com 和 www.mozilla.org 时，快捷键 Ctrl+Home 不起作用。</p> <p>当打开插入记号浏览功能时，此快捷键会将插入记号移到 Web 页的开始处。</p>
解决方案	按 F7 键关闭插入记号浏览功能。

2.7.2 Mozilla 启动了错误的应用程序

平台	<ul style="list-style-type: none">■ Linux
问题	<p>变更请求编号：6262947</p> <p>Mozilla 初始化 RealPlayer 后，会启动错误的应用程序类型。</p>
解决方案	<p>请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 编辑文件 <code>\$HOME/.mailcap</code>。2. 将下面一行： <code>audio/basic;/usr/local/RealPlayer/realplay %s</code> 替换为： <code>audio/basic;/usr/bin/jmplay %s</code>3. 将下面一行： <code>audio/x-aiff;/usr/local/RealPlayer/realplay %s</code> 替换为： <code>audio/x-aiff;/usr/bin/jmplay %s</code> <p>另请参见第 22 页中的“2.10.1 使用 RealPlayer 文件时存在的问题”。</p>

2.7.3 Mozilla

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6260762 关闭 PDF 选项卡后，Mozilla 无法通过 HTTP 显示某些类型的 PDF 文件，从而崩溃。
解决方案	将 PDF 文件保存到本地磁盘，使用 Acrobat Reader 将其打开。

2.8 节电

2.8.1 休眠选项失败

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6215635 使用 <code>--suspend</code> 选项调用节电模式时，系统并不进入休眠状态。系统显示如下错误信息： <code>An error occurred when trying to connect to powersave daemon: -2</code>

解决方案

注：如果以超级用户身份登录，则只能在命令行中使用该解决方法。您无法使用电池电量监视器的 `suspend` 命令使系统休眠。

请执行以下步骤：

1. 读取文件 `/usr/share/doc/packages/powersave/README*`
2. 输入下面的命令：
`lsmod | grep agp`
3. 编辑文件 `/etc/hotplug/blacklist`。
将步骤 2 中执行的命令的输出结果添加到
`/etc/hotplug/blacklist`
4. 编辑 `/etc/powersave.conf` 文件。
将 `*_DISABLE` 的值设置为 `no`
5. 输入以下命令：
`cp /etc/sysconfig/powersave/common
/etc/sysconfig/powersave/common.orig`
6. 输入以下命令：
`cp
/usr/share/doc/packages/powersave/contro/commo ACPI
\ > /etc/sysconfig/powersave/common`
7. 编辑 `/etc/sysconfig/powersave/sleep` 文件，将以下参数的值设置为 `no`：
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_SUSPEND2DISK`
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_SUSPEND2RAM`
 - `POWERSAVED_DISABLE_USER_STANDBY`
8. 编辑 `/etc/sysconfig/powersave/common` 文件，将 `POWERSAVED_SECURITY` 参数的值设置为 `all`。
9. 输入以下命令：
`powersave --suspend
powersave --standby`
10. 重启系统。

2.9 文本编辑器

2.9.1 无法输入多字节字符

平台

- 用于 SPARC 系统的 Solaris OS
- 用于 x86 系统的 Solaris OS

问题	变更请求编号：4937266 启用 gedit 文本编辑器中的 自动缩进 功能后，无法正确输入多字节字符。
解决方案	禁用 自动缩进 功能。请执行以下步骤： 1. 选择“编辑”→“首选项”。 2. 在 类别 列表中，选择“编辑器”，然后选择“自动缩进”。 3. 取消选择 允许自动缩进 选项。

2.10 RealPlayer

2.10.1 使用 RealPlayer 文件时存在的问题

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
问题	变更请求编号：6238266 RealPlayer 播放的 .au 音频流音频输出质量较差。 播放 .aif 文件时，RealPlayer 崩溃。
解决方案	使用 Java 媒体播放器播放 .au 文件。 首次运行 RealPlayer 时，请不要选择 配置 Mozilla 帮助程序 选项。这可确保 Mozilla 将 Java 媒体播放器用作 .au 和 .aif 文件的默认播放程序。 但是，如果已将 Mozilla 配置为使用 RealPlayer 播放 .au 和 .aif 文件，请执行以下步骤： 1. 启动 Mozilla。 2. 选择“编辑”→“首选项”，然后在 类别 侧栏中选择 导航器 → 导航器 → 帮助应用程序 。 3. 为以下每种文件/MIME 类型，创建一个新条目，或者编辑现有条目： <ul style="list-style-type: none"> ■ 音频/basic ■ 音频/aiff ■ 音频/x-aiff ■ 音频/x-pn-aiff

另请参见第 20 页中的“2.7.3 Mozilla”。

2.10.2 RealPlayer 无法启动

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6268743 如果另一应用程序正在控制音频设备，则 RealPlayer 将无法启动。
解决方案	请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 关闭所有可能控制音频设备其他应用程序。任何播放声音的应用程序，如 Java 媒体播放器，都可能控制音频设备。2. 重新启动 RealPlayer

2.11 StarSuite 8

2.11.1 输入非 ASCII 字符时出现问题

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6272313 当您将焦点切换回 StarSuite 8 窗口时，输入法切换器面板应用程序会切换到 ASCII 字符。在这种情况下，您无法输入非 ASCII 字符。
解决方案	当您从其他应用程序返回 StarSuite 8 窗口时，请总是按下“Ctrl+空格键”来重新激活所需的输入法。

2.12 升级问题

2.12.1 无音频输出

平台	■ Linux
----	---------

问题	<p>变更请求编号：6236276</p> <p>由于升级期间对声卡的配置有误，致使从 Java Desktop System 发行版 2 升级到 Java Desktop System 发行版 3 后音频无法正常工作。</p>
解决方案	<p>从 Java Desktop System 发行版 2 升级到 Java Desktop System 发行版 3 后，必须使用 YaST2 配置声卡。请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“启动” → “首选项” → “系统首选项” → “硬件” → “声卡”。 2. 出现相应提示时，请输入超级用户密码。 3. 正确配置声卡。

2.12.2 升级过程中出现相关性错误

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
问题	<p>变更请求编号：6272964</p> <p>下面的序列会在多个 rpms 中产生相关性错误：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 执行从 Java Desktop System 发行版 2 到 Java Desktop System 发行版 3 的升级安装。 2. 在最近的安装设置屏幕中，将安装模式从新改为升级。
解决方案	<p>请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 终止安装。 2. 重新启动安装。 3. 在初始安装设置屏幕中，选择升级安装。

2.13 USB 键盘

2.13.1 USB 键盘不工作

平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux
问题	<p>变更请求编号：5015747</p> <p>当您从 CD-ROM 安装盘启动时，USB 键盘不工作。</p>

解决方案

例如，在 LX50 系统中，请执行以下步骤：

1. 启动系统时，按 F2 键进入设置程序。
2. 导航到 "Advanced Peripheral Configuration"。
3. 将 "Legacy USB Support" 从 **Disable** 改为 **Auto**。
4. 保存这些设置，然后退出。

2.14 W1100z 工作站

2.14.1 击键丢失

平台

■ Linux

问题

变更请求编号：6283252

如果您的键入速度太快，在单个 CPU W1100x 工作站中，可能会丢失一部分键入字符。

解决方案

请执行以下步骤：

1. 编辑文件 `/boot/grub/menu.lst`。
2. 将 "acpi=off" 添加到 Java Desktop System 会话的选项列表中，如下例所示：

```
title Java Desktop System kernel
(hd0,5)/boot/vmlinuz root=/dev/hda6 vga=0x31a
selinux=0
splash=silent
resume=/dev/hda5 elevator=cfq showopts acpi=off
initrd (hd0,5)/boot/initrd
```


第 3 章

本地化问题

本章介绍了 Java Desktop System 发行版 3 中的本地化问题。

- 第 27 页中的 “3.1 全部语言环境”
- 第 28 页中的 “3.2 中文语言环境”
- 第 29 页中的 “3.3 欧洲语言环境”

3.1 全部语言环境

3.1.1 PDF 打印功能无法使用

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS■ Linux
问题	变更请求编号：6239307 和 6218079 影响以下语言环境： <ul style="list-style-type: none">■ 所有语言环境 PDF 文档查看器无法打印本地化的 PDF 文件。
解决方案	在用于 SPARC 系统的 Linux 和 Solaris OS 中使用 Acrobat Reader。 在用于 x86 系统的 Solaris OS 中使用 StarSuite 创建 PDF 文件。

3.1.2 修改键无法正常工作

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	<p>变更请求编号：4996542</p> <p>当使用互联网/内联网 (IIM) 输入方法时，Alt 键和 Shift 键无法作为修改键使用。</p> <p>您可能无法使用“Shift+方向键”组合键选择文本。相反，该操作可能会插入拉丁字符。</p>
解决方案	<p>使用其他输入方法，如默认的输入方法。要切换输入方法，请右键单击对象，然后选择输入方法。</p>

3.2 中文语言环境

3.2.1 字符打印出来带有一个框

平台	<ul style="list-style-type: none">■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	<p>变更请求编号：4977300</p> <p>影响以下语言环境：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 中文语言环境■ 韩文语言环境 <p>postscript 打印机未绑定中文或韩文字体，因此从 Mozilla 中打印出来的字符都带有一个框。CUPS 需要先对 Mozilla postscript 字体进行转换，然后才能打印文件。</p>
解决方案	<ol style="list-style-type: none">1. 选择“启动”→“首选项”→“打印机首选项”。2. 右键单击 PostScript 打印机图标，然后选择属性菜单。3. 打开高级选项卡。4. 将 Ghostscript pre-filtering 设置为 Convert to PS level 1。

3.2.2 YaST2 主窗口未本地化

平台	■ Linux
问题	变更请求编号：6234759 影响以下语言环境： ■ zh_HK ■ ko_KR YaST2 应用程序的主窗口在 zh_HK 语言环境中未本地化，在 ko_KR 语言环境中部分本地化。
解决方案	选择“启动” → “首选项” → “无线网络配置”或“启动” → “首选项” → “系统首选项”，以运行 YaST2 应用程序。

3.3 欧洲语言环境

3.3.1 特殊键盘键不工作

平台	■ 用于 SPARC 系统的 Solaris OS ■ 用于 x86 系统的 Solaris OS
问题	变更请求编号：5077631 影响以下语言环境： ■ 所有欧洲语言环境 键盘左侧的特殊键在欧洲键盘映射中不工作。
解决方案	不要使用特殊键盘键，请使用快捷键。例如：Ctrl+Z 用于撤消；Ctrl+C 用于复制；Ctrl+V 用于粘贴；Alt+Tab 用于在窗口之间切换。

索引

数字和符号

\$PATH, 设置错误, 18

D

DNS 条目, 14

NIS 域, 14

G

gedit 文本编辑器, 21-22

Gimp

缺少 Gimp, 12

问题, 12

M

Mozilla, 20

启动了错误的应用程序, 19

问题, 19-20

无法连接到邮件服务器, 19

P

PDF 打印, 27-28

R

RealPlayer, 22-23

播放 .au 文件和 .aif 音频文件时存在的问
题, 22

无法启动, 23

S

StarSuite 8, 23

非 ASCII 字符, 23

StarSuite7, Mozilla 与电子邮件和日历应用程序
的相关性, 12

U

USB 键盘, 在启动过程中不工作, 24-25

W

W1100z 工作站, 击键丢失, 25

Y

YaST2, 未本地化, 29

本

本地化问题, 27-29

登

登录

- dtlogin 问题, 17
- 错误, 17
- 升级后的登录错误, 17
- 问题, 17-19

电

- 电子邮件和日历, 14-16
 - 联系人显示错误, 14
 - 验证类型, 15

多

- 多字节字符, gedit 中的问题, 21

键

- 键盘键, 不工作, 29

节

- 节电, 20-21
 - 休眠选项不起作用, 20

联

联机帮助

- 停止响应, 13, 16
- 问题, 13-14, 16-17

升

升级

- 相关性错误, 24
- 音频文件问题, 23

首

- 首选项, 不兼容, 11

文

- 文件管理器, 16
 - 无法删除文件, 16

修

- 修改键, 28

邮

- 邮件服务器, 连接到 Mozilla, 19

中

- 中文语言环境, 28-29