

# Notas de producto de la estación de trabajo Sun Ultra™ 24

---



Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

Número de referencia 820-3660-10  
Noviembre de 2007, revisión 01

Envíe sus comentarios sobre este documento a: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, EE.UU. Reservados todos los derechos.

Esta distribución puede incluir materiales desarrollados por terceros.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, el logotipo de Java Coffee Cup, el logotipo de Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun y Sun Microsystems Inc. son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y en otros países.

Intel® Intel es una marca comercial o marca registrada de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Intel Inside® Intel Inside es una marca comercial o marca registrada de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Este producto está cubierto y controlado por las leyes de control de exportación de EE.UU. y puede estar sujeto a las leyes de exportación e importación en otros países. Los usos finales (o usuarios finales) en misiles, armas nucleares, químicas o bacteriológicas, ya sea de forma directa o indirecta, están estrictamente prohibidos. La exportación o reexportación a países sujetos a embargo por parte de EE.UU. o a entidades identificadas en las listas de exclusión de exportación de EE.UU., incluyendo, aunque sin limitarse a ellas, las personas rechazadas o las listas nacionales especialmente designadas, está estrictamente prohibida.

El uso de cualquier CPU de repuesto o sustitución queda limitado a la reparación o sustitución de una CPU por otra en los productos exportados según las leyes de exportación de EE.UU. Queda terminantemente prohibido el uso de unidades CPU como actualizaciones del producto a menos que así lo autorice el gobierno de Estados Unidos.

---

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Cette distribution peut inclure des éléments développés par des tierces parties.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, le logo Java Coffee Cup, le logo Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun et Sun Microsystems Inc. sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine sur le contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou reexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites. L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des Etats-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.



Recycle



Adobe PostScript

# Notas de producto de la estación de trabajo Sun Ultra 24

---

Este documento contiene problemas detectados e información de última hora sobre la estación de trabajo Sun Ultra 24.

---

**Nota:** estas Notas de producto contienen las secciones siguientes:

---

- [“Información general” en la página 2](#)
- [“Últimas actualizaciones de firmware” en la página 2](#)
- [“Problemas de hardware y del BIOS” en la página 3](#)
- [“Problemas de software” en la página 5](#)

---

# Información general

## Documentación

A continuación se ofrece una lista de la documentación disponible:

- 820-3660 *Sun Ultra 24 Workstation Product Notes (Notas de producto de la estación de trabajo Sun Ultra 24)*
- 820-3644 *Guía de instalación de la estación de trabajo Sun Ultra 24*
- 820-3652 *Guía de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo Sun Ultra 24*
- 820-2472 *Sun Ultra 24 Workstation Safety and Compliance Guide (Guía sobre seguridad y cumplimiento de las normativas de la estación de trabajo Sun Ultra 24)*
- 820-2474 *Where to Find Sun Ultra 24 Workstation Documentation (Dónde encontrar la documentación de la estación de trabajo Sun Ultra 24)*

## Software preinstalado

El software indicado a continuación se entrega preinstalado:

- Solaris 10 08/07
- StarOffice 7
- Sun Studio 11
- Sun Java Studio Creator 2
- Java Studio Enterprise 8

---

## Últimas actualizaciones de firmware

El DVD de herramientas y controladores v1.0 contiene lo siguiente:

- Controladores específicos de plataforma para los sistemas operativos Solaris™, Linux y Windows
- Software de diagnóstico de hardware

---

# Problemas de hardware y del BIOS

Los siguientes problemas de hardware se refieren a la estación de trabajo Sun Ultra 24, independientemente del sistema operativo (SO) instalado en la misma.

- “No se puede habilitar la redirección de consola en el BIOS” en la página 3
- “La escritura en caché se deshabilita cuando SATA se configura en modo AHCI” en la página 3
- “El volumen de los auriculares puede ser muy alto” en la página 3
- “Una matriz RAID mayor que 2 TB no se reconoce en el BIOS” en la página 4
- “Limitaciones de RAID SATA y tarjeta opcional” en la página 4
- “Número limitado de tipos de terminal admitidos para la redirección de consola” en la página 4

## No se puede habilitar la redirección de consola en el BIOS

La opción Console Redirection se restablece automáticamente en Disabled tras salir de la configuración del BIOS.

Este problema se está investigando.

## La escritura en caché se deshabilita cuando SATA se configura en modo AHCI

El disco duro SATA se deshabilita automáticamente cuando se configura el modo AHCI en el BIOS.

Este problema se está investigando.

## El volumen de los auriculares puede ser muy alto

Una presión sonora excesiva en los auriculares puede causar pérdidas auditivas. Ajustar el ecualizador al valor máximo aumenta el voltaje de salida de la presión sonora en los auriculares y, por tanto, el nivel de presión sonora.



---

**Precaución:** escuchar con los auriculares teniendo el ecualizador en el valor máximo o cerca de él, puede provocar unos niveles excesivos de presión sonora, lo que puede causar pérdidas auditivas.

---

## Una matriz RAID mayor que 2 TB no se reconoce en el BIOS

El BIOS no detecta las matrices RAID incorporadas de Intel mayores que 2 terabytes (TB).

Solución:

- Cree una matriz RAID con un tamaño menor que 2 TB.

Este problema aún se está investigando.

## Limitaciones de RAID SATA y tarjeta opcional

Debe deshabilitar RAID SATA si la ROM de expansión de la tarjeta opcional es mayor que la memoria shadow disponible.

Por ejemplo, sólo puede utilizar la tarjeta Single Ultra-320 (1-Port) SCSI PCI-X si RAID SATA incorporado se deshabilita en el BIOS.

Habilitar RAID para las unidades SATA incorporadas con una tarjeta U320 SCSI instalada provocará la aparición del mensaje de error del BIOS `expansion ROM not initialized` y puede que la tarjeta U320 SCSI no funcione correctamente.

## Número limitado de tipos de terminal admitidos para la redirección de consola

Los únicos tipos de terminal admitidos actualmente son ANSI, VT100 y VT-UTF8. Este problema se está investigando.

---

# Problemas de software

Los siguientes problemas de software son aplicables a la estación de trabajo Sun Ultra 24

- [“Sistemas operativos compatibles” en la página 5](#)
- [“Problemas de PC Check” en la página 5](#)
- [“Problemas con el SO Solaris” en la página 7](#)
- [“Problemas con Linux” en la página 7](#)
- [“Problemas con Windows” en la página 10](#)

## Sistemas operativos compatibles

Sun admite los sistemas operativos siguientes en la estación de trabajo Sun Ultra 24:

- Red Hat Enterprise Linux 4 WS Update 5, 32 bits y 64 bits
- Red Hat Enterprise Linux 5 Client Update 0, 32 bits y 64 bits
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SP 1), sólo 64 bits
- Windows XP SP2, 32 bits y 64 bits (certificado WHQL)
- Windows 2003 Enterprise Server R2 SP2, 32 bits y 64 bits (certificado WHQL)
- Windows Vista Ultimate, 32 bits y 64 bits (certificado WHQL)

## Problemas de PC Check

Estos problemas se aplican a una estación de trabajo Sun Ultra 24 que ejecute PC-Check de Eurosoft.

### Tamaño detectado de memoria de vídeo incorrecto para algunas tarjetas gráficas NVIDIA

PC-Check detecta e indica incorrectamente la memoria de vídeo con algunas tarjetas gráficas NVIDIA.

Este problema se está investigando.

## El sistema se bloquea al cargar la biblioteca de unidades

Actualmente, PC-Check no es compatible con ICH9 AHCI. Configure SATA como IDE en el BIOS para solucionar este problema.

## No se detecta el DVD si SATA se configura como IDE mejorado en el BIOS

PC-Check indica lo siguiente:

"There are no CD/DVD drives installed" al ejecutar la prueba de CD-ROM/DVD. Este problema aún se está investigando.

Solución:

Cambie el ajuste a IDE compatible en el BIOS y ejecute la prueba de CD-ROM/DVD.

## Se pierde la funcionalidad del teclado tras ejecutar el controlador USB o la prueba de funcionalidad

El usuario puede experimentar la pérdida de funcionalidad del teclado tras ejecutar varias veces el controlador USB o la prueba de funcionalidad.

Este problema aún se está investigando.

## No se puede mover el mouse en la prueba de redefinición del cursor

El usuario no puede mover el mouse en la prueba Mouse => Cursor Redefine.

Este problema aún se está investigando.

## Error de ejecución de la prueba de CD de audio con algunas unidades de DVD duales

Se produce un error de ejecución de la prueba de CD de audio con algunas versiones del DVD dual TSST H653.

Este problema se está investigando.



## Problemas con el SO Solaris

Estos problemas se aplican a una estación de trabajo Sun Ultra 24 que ejecute el SO Solaris 10 8/07 o posterior.

### Error de inicio del servidor X tras instalar los controladores gráficos 100.14.13 NVIDIA

La versión inicial del controlador gráfico NVIDIA no incluye los ID de PCI de ciertas tarjetas gráficas (NVS290, FX570, FX1700). Descargue la versión 100.14.19 o posterior del controlador gráfico NVIDIA. Esta versión se incluirá en las próximas versiones del DVD de herramientas y controladores.

### Compatibilidad RAID limitada en Solaris

Las versiones actuales de los sistemas operativos Solaris no son compatibles con RAID mediante el controlador ICH9R incorporado, aunque se admite RAID a través del HBA LSI3041E.

### Solaris no es compatible con el modo AHCI

El SO no detecta el disco duro o la unidad de DVD cuando SATA se configura como AHCI en el BIOS. Es necesario cambiar la opción Advanced => Integrated Devices => Configure SATA as a IDE. Consulte la *Guía de instalación del sistema operativo* para obtener instrucciones paso a paso.

## Problemas con Linux

Los problemas siguientes se aplican a una estación de trabajo Sun Ultra 24 que ejecute el SO Linux.

### Compatibilidad RAID limitada en sistemas operativos Linux

Las versiones actuales de los sistemas operativos Linux no son compatibles con RAID mediante el controlador ICH9R incorporado, aunque se admite RAID a través del HBA LSI3041E.

## Error de ejecución de Firefox en SLED10 SP1 de 64 bits

Aparece el siguiente error al ejecutar Firefox:

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries:  
libasound.so.2: wrong ELF class: ELFCLASS64
```

Existe un error de biblioteca compartida con el controlador de audio de RealTek y el navegador web Firefox preinstalado. Este problema se está investigando.

Solución:

- **Descargue e instale la última versión de Firefox desde [www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html](http://www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html).**

## Aparece un mensaje de error en algunas versiones del sistema operativo Red Hat

Los mensajes de error siguientes pueden aparecer en `dmesg` y `/var/log/messages`:

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -  
84148995 sactive 0x3)
```

Este problema aún se está investigando.

## No se genera sonido al reproducir un CD de audio en RHEL 4.5 de 32 y 64 bits

La reproducción de audio digital en RHEL 4.5 no es compatible con el códec de audio de alta definición ALC888 de RealTek. Este problema se está investigando.

Solución:

- **Actualice a RHEL 5.0 de 32 o 64 bits.**

## El sistema no indica el nombre correcto de algunas tarjetas gráficas NVIDIA

Descargue la versión 100.14.19 o posterior del controlador gráfico NVIDIA. Esta versión se incluirá en las próximas versiones del DVD de herramientas y controladores.

## El sistema puede bloquearse en los sistemas operativos Red Hat y SUSE con un HBA LSI 3041E instalado

Este problema puede ocurrir si se fuerza en exceso el disco duro. El usuario tendrá que volver a arrancar el sistema.

Este problema se está investigando.

## Error del sistema al realizar la instalación PXE de sistemas operativos Linux

El sistema puede realizar correctamente un arranque PXE desde la NIC 82566DM-2 incorporada, pero la configuración de instalación de Red Hat/SUSE no detecta la NIC. Las versiones actuales disponibles de Red Hat y SUSE no son compatibles con el controlador Ethernet 82566DM-2 de Intel.

Tendrá que esperar a que RHEL4.6, RHEL5.1 o SLED10 SP2 incorporen compatibilidad con Ethernet 82566DM-2.

Solución:

- Instale una tarjeta NIC PCI/PCI-E y, a continuación, realice una instalación PXE desde la nueva NIC, o bien
- Realice una instalación desde CD/DVD y ejecute después la orden siguiente para instalar todos los controladores (gráficos, NIC, audio):

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

donde OS es red\_hat o suse

## Error de inicialización del servidor X en Red Hat 5 Update 0 de 32 y 64 bits

Los controladores VESA cargados previamente no son compatibles con las tarjetas gráficas NVIDIA más modernas.

Solución:

- 1. Instale Red Hat 5 en modo de texto.**
- 2. Tras la instalación, ejecute la orden siguiente para instalar el controlador gráfico NVIDIA:**

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/red_hat/install.sh
```

## Las versiones antiguas de los sistemas operativos Linux no son compatibles con AHCI

La configuración de instalación del sistema operativo no detecta el disco duro o el medio en CD/DVD. Tendrá que configurar SATA como IDE en el BIOS del sistema para solucionar este problema.

Consulte la *Guía de instalación del sistema operativo* para obtener instrucciones.

## Problemas con Windows

Los problemas siguientes se aplican a una estación de trabajo Sun Ultra 24 que ejecute Windows.

### Dispositivo “Controladora simple de comunicaciones PCI” desconocido en el Administrador de dispositivos de Windows

Tras instalar todos los controladores desde el DVD de herramientas y controladores, aún queda un dispositivo desconocido en el Administrador de dispositivos de Windows 2003. El controlador de Intel no es compatible con la interfaz del motor de administración de 2003.

Este problema aún se está investigando.

### Revisión de Windows para dispositivos de audio HD

Tras instalar Windows XP Professional de 64 bits, o Windows 2003, el Administrador de dispositivos puede indicar un error para el dispositivo de audio de alta definición indicado en los controladores de bus UAA. Esto también puede provocar errores al cargar el controlador de vídeo. Para resolver este problema, vaya al sitio web de Microsoft en <http://support.microsoft.com> y busque KB901105.

Descargue y ejecute el archivo adecuado para su SO.

Es necesario realizar esta corrección *antes* de cargar los controladores de audio para Windows XP de 64 bits.