

# Note sul prodotto Sun Ultra™ 24 Workstation

---



Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

N. parte 820-3661-10  
Novembre 2007, revisione 01

Inviare commenti sul presente documento all'indirizzo: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tutti i diritti riservati.

Questa distribuzione può comprendere materiali sviluppati da terze parti.

Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, il logo Java Coffee Cup, il logo Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun e Sun Microsystems Inc. sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o altri Paesi.

Intel® Intel è un marchio o marchio registrato di Intel Corporation o di sue consociate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Intel Inside® Intel Inside è un marchio o marchio registrato di Intel Corporation o di sue consociate negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Questo prodotto è protetto e controllato dalle leggi statunitensi sul controllo dell'esportazione e può essere soggetto alle leggi relative all'esportazione o all'importazione vigenti in altri paesi. Gli usi finalizzati ad armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche oppure all'impiego di energia nucleare nel settore marittimo, sia diretti che indiretti, sono severamente vietati. L'esportazione o la riesportazione verso paesi per cui gli Stati Uniti d'America abbiano disposto l'embargo o verso altre entità identificate negli elenchi statunitensi di esclusione dall'esportazione, incluse, senza limitazioni, le persone non autorizzate o gli elenchi nazionali specifici, sono severamente vietate.

L'uso di CPU di ricambio è limitato alla riparazione o sostituzione individuale delle CPU nei prodotti esportati nel rispetto delle leggi degli Stati Uniti in materia di esportazione. L'uso delle CPU per aggiornare il prodotto è vietato a meno che non sia autorizzato dal Governo degli Stati Uniti.

---

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Cette distribution peut inclure des éléments développés par des tierces parties.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, le logo Java Coffee Cup, le logo Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun et Sun Microsystems Inc. sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine sur le contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou reexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites. L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des Etats-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.



# Note sul prodotto Sun Ultra 24 Workstation

---

Il presente documento contiene informazioni sui problemi noti, nonché le informazioni più aggiornate su Sun Ultra 24 Workstation.

---

**Nota** - Le presenti note sul prodotto contengono le seguenti sezioni:

---

- ["Informazioni generali" a pagina 2](#)
- ["Ultimi aggiornamenti del firmware" a pagina 2](#)
- ["Problemi hardware e del BIOS" a pagina 3](#)
- ["Problemi del software" a pagina 5](#)

---

# Informazioni generali

## Documentazione

Il seguente elenco riporta la documentazione disponibile:

- 820-3661 *Note sul prodotto Sun Ultra 24 Workstation*
- 820-3645 *Guida all'installazione di Sun Ultra 24 Workstation*
- 820-3653 *Guida all'installazione dei sistemi operativi di Sun Ultra 24 Workstation*
- 820-2472 *Sun Ultra 24 Workstation Safety and Compliance Guide*
- 820-2474 *Where to Find Sun Ultra 24 Workstation Documentation*

## Applicazioni software preinstallate

Le applicazioni software riportate di seguito sono preinstallate:

- Solaris 10 08/07
- StarOffice 7
- Sun Studio 11
- Sun Java Studio Creator 2
- Java Studio Enterprise 8

---

## Ultimi aggiornamenti del firmware

Il Tools and Drivers DVD v1.0 contiene:

- Driver specifici di piattaforma per sistemi operativi Solaris™, Linux e Windows
- Software di diagnostica hardware

---

# Problemi hardware e del BIOS

I seguenti problemi hardware riguardano Sun Ultra 24 Workstation, a prescindere dal sistema operativo installato nella workstation.

- "Impossibile eseguire il reindirizzamento della console nel BIOS" a pagina 3
- "La funzione di scrittura della cache viene disattivata quando l'unità SATA è configurata in modalità AHCI" a pagina 3
- "Volume delle cuffie troppo elevato" a pagina 4
- "Gli array RAID con più di 2 TB non vengono riconosciuti dal BIOS" a pagina 4
- "Limitazioni della funzione SATA RAID e della scheda opzionale" a pagina 4
- "Numero limitato dei tipi di terminale di supporto per il reindirizzamento della console" a pagina 5

## Impossibile eseguire il reindirizzamento della console nel BIOS

Ultimata la configurazione del BIOS, l'opzione di reindirizzamento della console viene disattivata automaticamente.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## La funzione di scrittura della cache viene disattivata quando l'unità SATA è configurata in modalità AHCI

Il disco rigido SATA viene automaticamente disattivato quando nel BIOS è impostata la modalità AHCI.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Volume delle cuffie troppo elevato

L'eccessiva pressione acustica esercitata da auricolari e cuffie può provocare la perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore all'impostazione massima aumenta la tensione in uscita della pressione acustica di cuffie e auricolari e, pertanto, il livello della pressione acustica.



---

**Attenzione** - L'utilizzo di cuffie e auricolari con l'equalizzatore impostato sulla potenza massima o su un livello ad essa vicino può comportare livelli di pressione acustica eccessiva, causando, in tal modo, la perdita dell'udito.

---

## Gli array RAID con più di 2 TB non vengono riconosciuti dal BIOS

Gli array RAID integrati di Intel con più di 2 terabyte (TB) non vengono rilevati dal BIOS.

Soluzione

- **Create un array RAID con meno di 2 TB.**

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Limitazioni della funzione SATA RAID e della scheda opzionale

È necessario disattivare la funzione SATA RAID se la ROM di espansione della scheda opzionale è superiore alla RAM shadow disponibile.

L'utilizzo della scheda PCI-X SCSI Single Ultra-320 (1 porta), ad esempio, è possibile solo quando la funzione SATA RAID integrata viene disattivata nel BIOS.

Se l'attivazione della funzione RAID per le unità SATA integrate viene eseguita con l'installazione di una scheda SCSI U320, verrà visualizzato un messaggio di errore del BIOS che avvisa che la ROM di espansione non ha eseguito l'inizializzazione. Inoltre, la scheda SCSI U320 potrebbe non funzionare correttamente.

# Numero limitato dei tipi di terminale di supporto per il reindirizzamento della console

ANSI, VT100 e VT-UTF8 sono gli unici tipi di terminale attualmente supportati. Il problema è ancora in fase di analisi.

---

## Problemi del software

I problemi del software riportati di seguito riguardano Sun Ultra 24 Workstation.

- ["Sistemi operativi supportati" a pagina 5](#)
- ["Problemi di PC-Check" a pagina 5](#)
- ["Problemi del sistema operativo Solaris" a pagina 7](#)
- ["Problemi di Linux" a pagina 8](#)
- ["Problemi di Windows" a pagina 10](#)

## Sistemi operativi supportati

Sun supporta i seguenti sistemi operativi per Sun Ultra 24 Workstation:

- Red Hat Enterprise Linux 4 WS Update 5, 32 bit e 64 bit
- Red Hat Enterprise Linux 5 Client Update 0, 32 bit e 64 bit
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SP 1), solo 64 bit
- Windows XP, 32 bit (SP2) e 64 bit (con certificazione WHQL)
- Windows 2003 Enterprise Server R2, 32 bit (SP2) e 64 bit (con certificazione WHQL)
- Windows Vista Ultimate, 32 e 64 bit (con certificazione WHQL)

## Problemi di PC-Check

I seguenti problemi riguardano Sun Ultra 24 Workstation con Eurosoft PC-Check.

## Viene rilevata una capacità di memoria video non appropriata per alcune schede grafiche NVIDIA

PC-Check non rileva e non riconosce correttamente la memoria video per alcune schede grafiche NVIDIA.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Il sistema si blocca durante il caricamento della libreria dell'unità

PC-Check non supporta attualmente il driver ICH9 AHCI. Per risolvere tale problema, si prega di eseguire la configurazione dell'unità SATA nel BIOS come IDE.

## Impossibile rilevare il DVD se l'unità SATA è stata configurata come Enhanced IDE nel BIOS

PC-Check visualizza un messaggio che avvisa della mancata installazione di unità CD/DVD, mentre il test dell'unità CD-ROM/DVD è in esecuzione. Il problema è ancora in fase di analisi.

Soluzione

Modificate l'impostazione nel BIOS in Compatible IDE ed eseguite il test dell'unità CD-ROM/DVD.

## La tastiera non funziona correttamente dopo l'utilizzo del controller USB o l'esecuzione del test di funzionalità

A seguito di un ripetuto utilizzo del controller USB o dell'esecuzione del test di funzionalità, si potrebbero verificare problemi relativi al funzionamento della tastiera.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Impossibile spostare il mouse durante il test di ridefinizione del cursore

Non è possibile spostare il mouse durante il test di ridefinizione del cursore.

Il problema è ancora in fase di analisi.



## Impossibile eseguire il test dell'unità CD audio con alcune unità DVD-Dual

Con alcune versioni di DVD-Dual TSST H653, non è possibile eseguire il test dell'unità CD audio.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Problemi del sistema operativo Solaris

I seguenti problemi riguardano Sun Ultra 24 Workstation con sistema operativo Solaris 10 8/07 o versioni successive.

### Impossibile avviare il server X dopo l'installazione dei driver grafici NVIDIA 100.14.13

La versione iniziale dei driver grafici NVIDIA non comprendeva gli ID PCI di alcune schede grafiche (NVS290, FX570, FX1700). Pertanto, è necessario scaricare i driver grafici NVIDIA 100.14.19 o versioni successive. Questa versione verrà inclusa nelle future versioni del Tools & Drivers DVD.

### Supporto limitato della funzione RAID in Solaris

Le attuali versioni dei sistemi operativi Solaris non supportano la funzione RAID tramite il controller ICH9R integrato, bensì tramite l'HBA LSI3041E.

### La modalità AHCI non è supportata da Solaris

Il sistema operativo non rileva il disco rigido o l'unità DVD quando l'unità SATA è configurata come AHCI nel BIOS. È necessario selezionare Advanced => Integrated Devices => Configure SATA as e modificare l'impostazione in IDE. Per istruzioni dettagliate, vedete la *Guida all'installazione dei sistemi operativi*.

# Problemi di Linux

I seguenti problemi riguardano Sun Ultra 24 Workstation con sistemi operativi Linux.

## Supporto limitato della funzione RAID nei sistemi operativi Linux

Le attuali versioni dei sistemi operativi Linux non supportano la funzione RAID tramite il controller ICH9R integrato, bensì tramite l'HBA LSI3041E.

## Impossibile avviare Firefox con SLED 10 SP1 da 64 bit

All'avvio di Firefox, viene visualizzato il seguente messaggio:

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries:  
libasound.so.2: wrong ELF class: ELFCLASS64
```

Si è verificato un errore di libreria condivisa con il driver audio RealTek e il browser Web di Firefox preinstallato. Il problema è ancora in fase di analisi.

Soluzione

- **Scaricate e installate l'ultima versione di Firefox dal sito [www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html](http://www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html)**

## Viene visualizzato un errore in alcune versioni del sistema operativo Red Hat

I seguenti messaggi di errore potrebbero venire visualizzati in `dmesg` e `/var/log/messages`:

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -  
84148995 sactive 0x3)
```

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Impossibile riprodurre CD audio in RHEL 4.5 da 32 e 64 bit

La versione di RHEL 4.5 non supporta la riproduzione audio digitale del codec audio RealTek ALC888 ad alta definizione. Il problema è ancora in fase di analisi.

Soluzione

- **Eseguite l'aggiornamento alla versione di RHEL 5.0 da 32 o 64 bit**

## Il sistema non riconosce il nome di alcune schede grafiche NVIDIA

Scaricate i driver grafici NVIDIA 100.14.19 o versioni successive. Questa versione verrà inclusa nelle future versioni del Tools & Drivers DVD.

## Il sistema potrebbe bloccarsi nei sistemi operativi Red Hat e SUSE con HBA LSI 3041E

Questo problema potrebbe verificarsi se il disco rigido viene sottoposto ad un carico di lavoro eccessivo. In tal caso, è necessario riavviare il sistema.

Il problema è ancora in fase di analisi.

## Il sistema non riesce ad eseguire l'installazione di PXE nei sistemi operativi Linux

Il sistema riesce ad avviare PXE dalla NIC 82566DM-2 integrata, ma il programma di installazione di Red Hat/SUSE non riesce a rilevare la NIC. Le attuali versioni di Red Hat e SUSE non supportano il controller Ethernet Intel 82566DM-2.

Per il supporto Ethernet 82566DM-2 incorporato, è necessario attendere le versioni di RHEL 4.6, RHEL 5.1 o SLED 10 SP2.

### Soluzione

- Installate una scheda NIC PCI/PCI-E, quindi eseguite l'installazione PXE dalla nuova NIC o
- Effettuate l'installazione dal CD/DVD, quindi eseguite il seguente comando per installare tutti i driver (grafici, NIC, audio):

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

dove OS è red\_hat o suse

## Il server X non riesce ad eseguire l'inizializzazione in Red Hat 5 Update 0 da 32 e 64 bit

I driver VESA precaricati non supportano le nuove schede grafiche NVIDIA.

### Soluzione

- 1. Installate Red Hat 5 in modalità testo.**

## 2. Dopo l'installazione, eseguite il seguente comando per installare i driver grafici NVIDIA:

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/red_hat/install.sh
```

## Versioni precedenti dei sistemi operativi Linux non supportano la modalità AHCI

Il programma di installazione del sistema operativo non rileva il disco rigido o il CD/DVD. Per risolvere tale problema, è necessario configurare l'unità SATA come IDE nel BIOS di sistema.

Per istruzioni, vedete la *Guida all'installazione dei sistemi operativi*.

## Problemi di Windows

I seguenti problemi riguardano Sun Ultra 24 Workstation con sistema operativo Windows

### In Gestione dispositivi di Windows, viene visualizzato il dispositivo "PCI Simple Communications Controller" sconosciuto

Dopo l'installazione di tutti i driver dal Tools & Drivers DVD, in Gestione dispositivi di Windows 2003 viene ancora rilevato un dispositivo sconosciuto. Non sono disponibili supporti driver Intel per Management Engine Interface 2003.

Il problema è ancora in fase di analisi.

### Aggiornamento rapido di Windows per dispositivi audio HD

Dopo aver installato Windows XP Professional da 64 bit o Windows 2003, in Gestione dispositivi potrebbe venire rilevato un errore relativo al dispositivo audio HD indicato tra i driver Bus UAA. Questo problema può comportare un errore durante il caricamento del driver video. Per risolvere questo problema, visitate il sito Web Microsoft all'indirizzo <http://support.microsoft.com> e cercate l'articolo KB901105.

Scaricate ed eseguite il file appropriato per il sistema operativo in uso.

Questa correzione deve essere effettuata *prima* di caricare i driver audio per Windows XP da 64 bit.