

Sun Ultra™ 24 工作站 產品注意事項



Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼： 820-3665-10
2007 年 11 月，修訂版 01

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

本次發行可能包含有協力廠商開發的材料。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、Netra、Solaris、Sun Ray、Sun Ultra、Java Coffee Cup 標誌、Solaris 標誌、Sun Ultra 24、Ultra 24、Sun 及 Sun Microsystems Inc. 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

Intel® Intel 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。Intel Inside® Intel Inside 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。

本產品受「美國出口管制 (U.S. Export Control)」法管制，可能還受其他國家的進出口法案所管制。嚴格禁止向核能、導彈、生化武器、核能海事使用者 (無論直接還是間接) 出口本產品。嚴格禁止向美國禁運國或美國出口限制清單所列之實體 (包括但不限於個人及特別指定之國家) 出口或再出口本產品。

按照美國出口法所出口的產品，如果使用了任何備用或更換 CPU，將僅限於維修或一對一更換 CPU 用途。用作產品升級的 CPU 需要經過美國政府的授權，否則將嚴格禁止使用。

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Cette distribution peut inclure des éléments développés par des tierces parties.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, le logo Java Coffee Cup, le logo Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun et Sun Microsystems Inc. sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine sur le contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou reexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites. L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des Etats-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.



請回收



Adobe PostScript

Sun Ultra 24 工作站產品注意事項

本文件包含有關 Sun Ultra 24 工作站的已知問題與最新資訊。

注意 – 這些產品注意事項包含下列小節：

- 第 2 頁的「一般資訊」
- 第 2 頁的「最新韌體更新」
- 第 3 頁的「硬體與 BIOS 問題」
- 第 5 頁的「軟體問題」

一般資訊

文件

以下是可用文件清單：

- 820-3665 「Sun Ultra 24 工作站產品注意事項」
- 820-3649 「Sun Ultra 24 工作站安裝指南」
- 820-3657 「Sun Ultra 24 工作站作業系統安裝指南」
- 820-2472 「Sun Ultra 24 Workstation Safety and Compliance Guide」
- 820-2474 何處可以找到「Sun Ultra 24 工作站文件」

預先安裝的軟體

已預先安裝下列軟體：

- Solaris 10 08/07
- StarOffice 7
- Sun Studio 11
- Sun Java Studio Creator 2
- Java Studio Enterprise 8

最新韌體更新

Tools and Drivers (工具與驅動程式) DVD 1.0 版包含：

- 用於 Solaris™、Linux 及 Windows 作業系統的平台專屬驅動程式
- 硬體診斷軟體

硬體與 BIOS 問題

無論工作站上安裝的作業系統 (OS) 為何，下列硬體問題均適用於 Sun Ultra 24 工作站。

- [第 3 頁的「無法啓用 BIOS 中的 \[Console Redirection\] \(主控台重新導向\)」](#)
- [第 3 頁的「SATA 設定爲 AHCI 模式時會停用寫入快取」](#)
- [第 3 頁的「耳機音量可能太高」](#)
- [第 4 頁的「BIOS 無法識別大於 2 TB 的 RAID 陣列」](#)
- [第 4 頁的「SATA RAID 與選項卡限制」](#)
- [第 4 頁的「主控台重新導向支援的終端機類型有限」](#)

無法啓用 BIOS 中的 [Console Redirection] (主控台重新導向)

結束 BIOS 設定公用程式後，[Console Redirection] (主控台重新導向) 選項會自動重設回 [Disable] (停用)

此問題正在調查中。

SATA 設定爲 AHCI 模式時會停用寫入快取

BIOS 中設爲 AHCI 模式時，SATA 硬碟會自動停用。

此問題正在調查中。

耳機音量可能太高

耳機的聲壓過高，且耳機會導致聽力受損。將等化器調整到最大設定會提高耳機與耳機聲壓輸出電壓，因此會提高聲壓級。



注意 – 聆聽耳機時若等化器處於或接近最大設定，會導致聲壓級過高，從而使聽力受損。

BIOS 無法識別大於 2 TB 的 RAID 陣列

BIOS 無法偵測大於 2 TB 的 Intel 內建 RAID 陣列。

解決方法：

- **建立小於 2 TB 的 RAID 陣列。**

此問題仍在調查中。

SATA RAID 與選項卡限制

如果選項卡的擴充 ROM 大於可用陰影記憶體，您必須停用 SATA RAID。

例如，僅在 BIOS 中停用內建 SATA RAID 時，您才能使用單一 Ultra-320 (單埠) SCSI PCI-X 卡。

在裝有 U320 SCSI 卡時，為內建 SATA 磁碟機啓用 RAID，會導致 expansion ROM not initialized 的 BIOS 錯誤訊息，且 U320 SCSI 卡可能無法正常運作。

主控台重新導向支援的終端機類型有限

ANSI、VT100 及 VT-UTF8 是目前受支援的終端機類型。此問題正在調查中。

軟體問題

下列軟體問題適用於 Sun Ultra 24 工作站

- [第 5 頁的「支援的作業系統」](#)
- [第 5 頁的「PC-Check 問題」](#)
- [第 6 頁的「Solaris 作業系統問題」](#)
- [第 7 頁的「Linux 問題」](#)
- [第 9 頁的「Windows 問題」](#)

支援的作業系統

Sun 的 Sun Ultra 24 工作站支援下列作業系統：

- Red Hat Enterprise Linux 4 WS Update 5，32 位元與 64 位元
- Red Hat Enterprise Linux 5 Client Update 0，32 位元與 64 位元
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SP 1)，僅限 64 位元
- Windows XP SP2，32 位元與 64 位元 (WHQL 認證)
- Windows 2003 Enterprise Server R2 SP2，32 位元與 64 位元 (WHQL 認證)
- Windows Vista Ultimate 32 位元與 64 位元 (WHQL 認證)。

PC-Check 問題

下列問題適用於執行 Eurosoft PC-Check 的 Sun Ultra 24 工作站。

部分 NVIDIA 圖形卡的視訊記憶體大小偵測錯誤

PC-Check 錯誤地偵測並報告部分 NVIDIA 圖形卡的視訊記憶體。

此問題正在調查中。

「載入磁碟機庫」時系統當機

PC-Check 目前不支援 ICH9 AHCI。請在 BIOS 中將 SATA 設定為 IDE，以解決此問題。

在 BIOS 中將 SATA 設定為 Enhanced IDE 時偵測不到 DVD

PC-Check 傳回：

「There are no CD/DVD drives installed」(執行 CD-ROM/DVD 測試時)。此問題仍在調查中。

解決方法：

在 BIOS 中將此設定變更爲 Compatible IDE，然後執行 CD-ROM/DVD 測試。

執行 USB 控制器或功能測試後，鍵盤功能喪失。

多次重複執行 USB 控制器或功能測試後，使用者可能會遇到鍵盤功能喪失問題。

此問題仍在調查中。

執行游標重新定義測試時無法移動滑鼠

使用者在執行滑鼠 => 游標重新定義測試時無法移動滑鼠。

此問題仍在調查中。

音效 CD 測試在部分 DVD-Dual 光碟機上無法執行

音效 CD 測試在部分版本的 TSST H653 DVD-Dual 上無法執行。

此問題正在調查中。

Solaris 作業系統問題

下列問題適用於執行 Solaris 10 8/07 或更新版作業系統的 Sun Ultra 24 工作站。

安裝 NVIDIA 100.14.13 圖形驅動程式後 X-server 無法啓動

初始版本的 NVIDIA 圖形驅動程式不含某些圖形卡 (NVS290、FX570、FX1700) 的 PCI ID。請下載 NVIDIA 圖形驅動程式 100.14.19 或更新版本。未來版本的 Tools & Drivers (工具與驅動程式) DVD 中將包含此驅動程式。

Solaris 中的 RAID 支援有限

目前發行的 Solaris 作業系統版本無法透過內建 ICH9R 控制器支援 RAID，但可透過 LSI3041E HBA 支援 RAID。

Solaris 不支援 AHCI 模式

在 BIOS 中將 SATA 設定為 AHCI 時，作業系統無法偵測硬碟或 DVD 光碟機。您需要將 Advanced => Integrated Devices => Configure SATA as 選項變更為 IDE。請參閱「作業系統安裝指南」以取得逐步指示。

Linux 問題

下列問題適用於執行 Linux 作業系統的 Sun Ultra 24 工作站。

Linux 作業系統中的 RAID 支援有限

目前發行的 Linux 作業系統版本無法透過內建 ICH9R 控制器支援 RAID，但可透過 LSI3041E HBA 支援 RAID。

Firefox 在 SLED10 SP1 64 位元中無法啟動

啟動 Firefox 時會出現下列訊息：

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries:  
libasound.so.2: wrong ELF class: ELFCLASS64
```

RealTek 音效驅動程式與預先安裝的 Firefox Web 瀏覽器發生共用程式庫錯誤。此問題正在調查中。

解決方法：

- 從 www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html 下載並安裝最新版本的 Firefox

部分版本的 Red Hat 作業系統中出現錯誤訊息

dmesg 與 /var/log/messages 中可能會出現下列錯誤訊息：

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -  
84148995 sactive 0x3)
```

此問題仍在調查中。

在 RHEL 4.5 32 與 64 位元中播放音效 CD 時無聲音

RHEL 4.5 中不提供對 RealTek ALC888 高解析度音效編碼解碼器的數位音效播放支援。此問題正在調查中。

解決方法：

- 升級至 RHEL 5.0 32 或 64 位元

系統無法報告部分 NVIDIA 圖形卡的正確名稱

下載 NVIDIA 圖形驅動程式 100.14.19 或更新版本。未來版本的 Tools & Drivers (工具與驅動程式) DVD 中將包含此驅動程式。

在裝有 LSI 3041E HBA 的 Red Hat 與 SUSE 作業系統中系統可能會當機

對硬碟施加壓力時可能會造成當機。使用者需要重新啟動系統。

此問題正在調查中。

系統無法執行 Linux 作業系統的 PXE 安裝

系統可以從內建 82566DM-2 NIC 成功執行 PXE 啟動，但 Red Hat/SUSE 安裝程式無法偵測此 NIC。目前發行的 Red Hat 與 SUSE 版本不支援 Intel 82566DM-2 乙太網路控制器。

請等待 RHEL4.6、RHEL5.1 或 SLED10 SP2 提供內建 82566DM-2 乙太網路支援。

解決方法：

- 安裝 PCI/PCI-E NIC 卡，然後從新 NIC 執行 PXE 安裝，或者
- 執行 CD/DVD 安裝，然後執行下列指令以安裝所有 (圖形、NIC、音效) 驅動程式：

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

其中 OS 是 red_hat 或 suse。

X-server 在 Red Hat 5 Update 0 32 位元與 64 位元中無法初始化

預先載入的 VESA 驅動程式不支援較新的 NVIDIA 圖形卡。

解決方法：

1. 在文字模式下安裝 Red Hat 5。

2. 安裝後，執行下列指令以安裝 NVIDIA 圖形驅動程式：

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/red_hat/install.sh
```

較舊的 Linux 作業系統版本不支援 AHCI

作業系統安裝程式無法偵測硬碟機或 CD/DVD 媒體。您必須在系統 BIOS 中將 SATA 設定為 IDE，以解決此問題。

請參閱「[作業系統安裝指南](#)」以取得相關指示。

Windows 問題

下列問題適用於執行 Windows 的 Sun Ultra 24 工作站。

Windows [裝置管理員] 中存在未知的「PCI 單一通訊控制器」裝置

從 Tools & Drivers (工具與驅動程式) DVD 安裝所有驅動程式後，Windows 2003 [裝置管理員] 中仍存在未知的裝置。2003 中沒有 Management Engine Interface 的 Intel 驅動程式支援。

此問題仍在調查中。

用於高解析度音效裝置的 Windows Hotfix

安裝 Windows XP Professional 64 位元或 Windows 2003 後，[裝置管理員] 可能會指出 UAA 匯流排驅動程式中所列的高解析度音效裝置發生錯誤。載入視訊驅動程式時，這種情況也會導致錯誤。要解決此問題，請移至 Microsoft 網站 (<http://support.microsoft.com>) 並搜尋 KB901105。

下載並執行適用於您作業系統的檔案。

載入用於 64 位元 Windows XP 的音效驅動程式之前，需要此修正程式。

