



Note di rilascio di Sun Ultra 27 Workstation



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

N. di parte: 821-0145-10
Aprile 2009, revisione A

Sun Microsystems, Inc. detiene diritti di proprietà intellettuale sulla tecnologia incorporata nel prodotto descritto in questo documento. In particolare, e senza limitazione, tali diritti di proprietà intellettuale possono includere uno o più brevetti statunitensi o uno o più brevetti aggiuntivi o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Diritti governativi statunitensi - software commerciale. I dipendenti governativi sono soggetti ai termini del contratto di licenza standard di Sun Microsystems, Inc. e alle disposizioni applicabili previste dalle normative FAR e dai relativi aggiornamenti.

Tale distribuzione può includere materiale sviluppato da terze parti.

Alcune parti di questo prodotto possono derivare dai sistemi Berkeley BSD, concessi in licenza dalla University of California. UNIX è un marchio registrato negli Stati Uniti e negli altri paesi, concesso licenza esclusiva tramite X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, il logo Solaris, il logo Java Coffee Cup, docs.sun.com, Intel è un marchio o un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Intel Inside è un marchio o un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Java e Solaris sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. o delle sue consociate negli Stati Uniti e negli altri paesi. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. negli Stati Uniti e altri paesi. I prodotti con marchio SPARC sono basati su un'architettura sviluppata da Sun Microsystems, Inc.

Le interfacce utente grafiche OPEN LOOK e SunTM sono state sviluppate da Sun Microsystems, Inc. per i suoi utenti e concessionari. Sun riconosce gli sforzi innovativi di Xerox nella ricerca e nello sviluppo del concetto di interfaccia utente grafica o visuale per l'industria informatica. Sun è titolare di una licenza non esclusiva di Xerox per la GUI Xerox; tale licenza copre anche le licenze Sun che implementano le GUI OPEN LOOK e che sono conformi agli accordi stipulati con Sun.

I prodotti qui descritti e le informazioni contenute in questo documento sono controllati dalle leggi degli Stati Uniti in materia di esportazione e possono essere soggetti alla legge relative all'importazione o all'esportazione di altri paesi. Gli usi finalizzati ad armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche o all'impiego di energia nucleare nel settore marittimo, sia diretti che indiretti, sono rigorosamente proibiti. L'esportazione o la riesportazione in paesi soggetti ad embargo da parte degli Stati Uniti, o verso entità identificate negli elenchi statunitensi di esclusione dall'esportazione, incluse, senza limitazioni, le persone non autorizzate o gli elenchi nazionali specifici, sono rigorosamente proibiti.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È"; NON SI RICONOSCE PERTANTO ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA IN VIA ESEMPLIFICATIVA LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI TALE NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ SIA CONSIDERATA NULLA AI SENSI DELLA LEGGE.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains ou des applications de brevet en attente aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tierces personnes.

Certains composants de ce produit peuvent être dérivés du logiciel Berkeley BSD, licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays; elle est licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, le logo Solaris, le logo Java Coffee Cup, docs.sun.com, Intel è un marchio o un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Intel Inside è un marchio o un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Java e Solaris sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc., o delle sue filiali, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux licences écrites de Sun.

Les produits qui font l'objet de cette publication et les informations qu'il contient sont régis par la législation américaine en matière de contrôle des exportations et peuvent être soumis au droit d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes chimiques ou biologiques ou pour le nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou réexportations vers des pays sous embargo des Etats-Unis, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exclusive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine en matière de contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFACON.

Indice

Prefazione	5
1 Problemi hardware e software	9
Informazioni generali	9
Documentazione	9
Sistemi operativi supportati	10
Software preinstallato	10
Aggiornamenti firmware	10
Caratteristiche del DVD Tools and Drivers v1.1.0	10
Problemi hardware e BIOS	11
SunVTS richiede 2 Gb di memoria di sistema	11
La workstation non si avvia con la scheda del controller LSI SAS1064E a 4 porte negli slot x16	11
BIOS danneggiato: il sistema non effettua il POST	11
Il volume delle cuffie potrebbe essere troppo alto	12
L'errore di inizializzazione ROM si verifica quando il RAID è abilitato per le unità SATA onboard	12
Problemi di Pc-Check	13
Il DVD non viene rilevato se il controller SATA è configurato come RAID nel BIOS	13
La tastiera non funziona più dopo aver eseguito il controller USB o il test di funzionalità	13
Problemi software	14
Problemi del sistema operativo Solaris	14
Problemi di Linux	15
Problemi di Windows	17

Prefazione

Il presente documento descrive i problemi hardware, software e di documentazione di Sun Ultra™ 27 Workstation. Le note di rilascio forniscono informazioni aggiornate sul sistema, così come le soluzioni per i problemi che si possono riscontrare durante l'installazione, la configurazione o il funzionamento di Sun Ultra 27 workstation.

Destinatari del libro

Queste informazioni sono dedicate agli amministratori di sistema che conoscono l'installazione e configurazione dei componenti di sistema basilari e del software.

Documentazione correlata

Per una descrizione della documentazione di Sun Ultra 27 workstation, consultare il documento *Where To Find Sun Ultra 27 workstation Documentation* fornito insieme al sistema e pubblicato anche sul sito di documentazione del prodotto all'indirizzo:

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/ultra.work>

Siti web di terze parti

Il documento fa riferimento a URL di terze parti, che forniscono informazioni aggiuntive sull'argomento.

Nota – Sun non può essere ritenuta responsabile per la disponibilità dei siti Web di terze parti citati nel presente documento. Sun non dichiara di approvare, né può essere ritenuta responsabile per i contenuti, la pubblicità, i prodotti o altro materiale disponibile o raggiungibile tramite tali siti o risorse. Sun non potrà essere ritenuta responsabile di danni reali o presunti o di perdite causate o presumibilmente causate o derivanti dall'uso di contenuti, merci o servizi a cui è possibile accedere tramite i suddetti siti o risorse.

Documentazione, supporto e formazione

Il sito web Sun fornisce informazioni sulle seguenti risorse aggiuntive:

- Documentazione (<http://www.sun.com/documentation/>)
- Supporto (<http://www.sun.com/support/>)
- Formazione (<http://www.sun.com/training/>)

Invio di commenti a Sun

Al fine di migliorare la qualità della documentazione, Sun sollecita l'invio di commenti e suggerimenti da parte degli utenti. Per condividere i propri commenti, visitare il sito <http://docs.sun.com>, quindi fare clic su Feedback.

Convenzioni tipografiche

La seguente tabella illustra le convenzioni tipografiche utilizzate in questo documento.

TABELLA P-1 Convenzioni tipografiche

Carattere tipografico	Significato	Esempio
AaBbCc123	Nomi di comandi, file e directory, messaggi di sistema visualizzati sullo schermo	Aprire il file <code>.login</code> . Utilizzare <code>ls -a</code> per visualizzare un elenco di tutti i file. <code>nome_sistema % Nuovi messaggi.</code>
AaBbCc123	Comandi digitati dall'utente, in contrasto con i messaggi di sistema sullo schermo	<code>nome_sistema% su</code> Password:
<i>aabbcc123</i>	Segnaposto: sostituire con un nome o un valore vero	Per eliminare un file, digitare <code>rm nomefile</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Titoli di manuali, termini nuovi, parole importanti nel contesto	Vedere il capitolo 6 del <i>Manuale utente</i> . La <i>cache</i> è una copia archiviata localmente. <i>Non</i> salvare il file. Nota: alcuni termini importanti nel contesto potrebbero essere visualizzati in grassetto online.

Prompt delle shell negli esempi dei comandi

La seguente tabella mostra il prompt predefinito del sistema UNIX® e il prompt superutente per le shell C, Bourne e Korn.

TABELLA P-2 Prompt delle shell

Shell	Prompt
C shell	nome_sistema%
C shell per superutente	nome_sistema#
Bourne shell e Korn shell	\$
Bourne shell e Korn shell per superutente	#

Problemi hardware e software

Le seguenti sezioni presentano i problemi noti e le informazioni più aggiornate sulla workstation Sun Ultra 27:

- “Informazioni generali” a pagina 9
- “Aggiornamenti firmware” a pagina 10
- “Problemi hardware e BIOS” a pagina 11
- “Problemi di Pc-Check” a pagina 13
- “Problemi software” a pagina 14

Informazioni generali

Documentazione

Segue un elenco della documentazione disponibile:

- 821-0145 *Note di rilascio di Sun Ultra 27 Workstation* (il presente documento)
- 821-0153 *Guida di installazione di Sun Ultra 27 Workstation*
- 821-0161 *Guida all'installazione del sistema operativo di Sun Ultra 27 Workstation*
- 820-6775 *Sun Ultra 27 Workstation Safety and Compliance Guide*
- 820-6776 *Sun Ultra 27 Workstation Service Manual*
- 820-6777 *Where to Find Sun Ultra 27 Workstation Documentation*

Tutti i documenti desktop sono disponibili online all'indirizzo:

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/ultra.work>

Sistemi operativi supportati

Sun supporta i seguenti sistemi operativi per Sun Ultra 27 workstation:

- Solaris™ 10, 10/08
- Open Solaris 2008.11
- Red Hat Enterprise Linux 5.3, 32 e 64 bit
- SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP2, solo 64 bit
- Windows 2008 DataCenter, 32 e 64 bit (WHQL certified)
- Windows Vista Ultimate 32 e 64 bit (WHQL certified)

Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati da Sun Ultra 27 workstation, visitare la pagina:

<http://www.sun.com/desktop/index.jsp>

Software preinstallato

A seconda della configurazione della workstation, potrebbe essere installato il seguente software:

- Solaris 10 10/08
- StarOffice 8
- Sun Studio 12
- Net Beans 5.5.1 IDE e 6.0.1 IDE

Aggiornamenti firmware

Le versioni del DVD Tools and Drivers contengono:

- Driver specifici della piattaforma per i sistemi operativi Linux, Windows e Solaris 10
- Software di diagnostica hardware
- Patch, driver e correzioni

Caratteristiche del DVD Tools and Drivers v1.1.0

Segue un elenco delle caratteristiche incluse nel DVD Tools and Drivers v1.1.0:

- BIOS v1.01
- Driver

Scaricare un immagine ISO del DVD Tools and Drivers v1.0 dalla pagina prodotto di Sun Ultra 27 workstation all'indirizzo:

<http://www.sun.com/desktop/index.jsp>

Problemi hardware e BIOS

I seguenti problemi hardware si applicano a Sun Ultra 27 workstation, a prescindere dal sistema operativo installato sulla workstation.

- “SunVTS richiede 2 Gb di memoria di sistema” a pagina 11
- “La workstation non si avvia con la scheda del controller LSI SAS1064E a 4 porte negli slot x16” a pagina 11
- “BIOS danneggiato: il sistema non effettua il POST” a pagina 11
- “Il volume delle cuffie potrebbe essere troppo alto” a pagina 12
- “L'errore di inizializzazione ROM si verifica quando il RAID è abilitato per le unità SATA onboard” a pagina 12

SunVTS richiede 2 Gb di memoria di sistema

La workstation viene fornita con 1 Gb di memoria di sistema. Affinché SunVTS funzioni correttamente, sono necessari 2 Gb di memoria di sistema, con 1 Gb di file di swap.

La workstation non si avvia con la scheda del controller LSI SAS1064E a 4 porte negli slot x16

La workstation potrebbe fermarsi al codice 94 POST e non avviarsi con una scheda controller LSI SAS1064E installata negli slot PCIe 0 o PCIe2. PCIe 0 e PCIe2 sono slot x16. La funzionalità interna della scheda impedisce l'inizializzazione quando la scheda viene installata negli slot x16.

Soluzione alternativa

Non installare la scheda nello slot PCIe 0 o PCIe2.

BIOS danneggiato: il sistema non effettua il POST

Un aggiornamento del BIOS interrotto o non riuscito può risultare in un BIOS danneggiato, che potrebbe impedire al sistema di non effettuare il POST e non avviarsi. Per risolvere questa situazione, effettuare una procedura di recupero del BIOS. Questa procedura verrà aggiunta al *Sun Ultra 27 Workstation Service Manual*.

▼ Per effettuare la procedura di recupero del BIOS

- 1 Copiare il file /BIOS/BIOSxxx.ROM dal DVD Tools and Drivers alla directory root di un'unità flash USB.
- 2 Sull'unità flash, rinominare il file BIOSxxx.ROM in AMIBOOT.ROM.
- 3 Inserire l'unità flash USB in una delle porte USB libere della workstation.
- 4 Accendere la workstation, tenere premuti i pulsanti Ctrl + Home, quindi osservare la spia di accesso dell'unità flash USB.
- 5 Quando la spia di accesso dell'unità flash inizia a lampeggiare, rilasciare i pulsanti.
- 6 Per recuperare il BIOS del sistema, seguire le istruzioni sullo schermo.

Il volume delle cuffie potrebbe essere troppo alto



Avvertenza – possibile diminuzione dell'udito. Ascoltare le cuffie e gli auricolari con l'equalizzatore sull'impostazione più alta o vicino ad essa può causare dei livelli di pressione sonora troppo elevati, che potrebbero causare una diminuzione dell'udito.

Una pressione sonora eccessiva dalle cuffie o dagli auricolari può causare una diminuzione dell'udito. Regolando l'equalizzatore sull'impostazione massima, si aumenta il voltaggio di pressione sonora di uscita delle cuffie e auricolari, e quindi il livello di pressione sonora.

L'errore di inizializzazione ROM si verifica quando il RAID è abilitato per le unità SATA onboard

L'abilitazione del RAID sulle unità SATA onboard con una scheda U320 SCSI installata potrebbe non far funzionare correttamente la scheda e visualizzare il seguente messaggio di errore del BIOS:

Expansion ROM not initialized (ROM di espansione non inizializzata).

Soluzione alternativa

Disattivare il RAID SATA se la ROM di espansione della scheda opzionale è superiore alla memoria shadow disponibile.

Ad esempio, si può utilizzare la scheda Single Ultra-320 (1 porta) SCSI PCI-X solo quando il RAID SATA onboard è disattivato nel BIOS.

Problemi di Pc-Check

Questi problemi si applicano a una Sun Ultra 27 Workstation dove è in esecuzione Eurosoft Pc-Check:

- “Il DVD non viene rilevato se il controller SATA è configurato come RAID nel BIOS”
a pagina 13
- “La tastiera non funziona più dopo aver eseguito il controller USB o il test di funzionalità”
a pagina 13

Il DVD non viene rilevato se il controller SATA è configurato come RAID nel BIOS

Durante l'esecuzione del test CD-ROM/DVD, Pc-Check visualizza il seguente messaggio:

There are no CD/DVD drives installed. (Nessuna unità CD/DVD installata)

Soluzione alternativa

Modificare l'impostazione in Compatible IDE in the BIOS (IDE compatibile nel BIOS) ed eseguire il test CD-ROM/DVD.

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

La tastiera non funziona più dopo aver eseguito il controller USB o il test di funzionalità

Dopo aver eseguito varie ripetizioni del test del controller USB o del test di funzionalità, la tastiera potrebbe non essere più funzionante.

Soluzione alternativa

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

Problemi software

I seguenti problemi software sono stati riscontrati nella Sun Ultra 27 workstation:

- “Problemi del sistema operativo Solaris” a pagina 14
- “Problemi di Linux” a pagina 15
- “Problemi di Windows” a pagina 17

Problemi del sistema operativo Solaris

Questi problemi si applicano a una Sun Ultra 27 Workstation dove è in esecuzione il sistema operativo minimo supportato Solaris o versioni successive:

- “Solaris 10 10/08 OS non supporta le periferiche con firmware IEEE-1394” a pagina 14
- “Chiarimento dell'ID host e del sistema operativo preinstallato Solaris” a pagina 14
- “Supporto limitato del RAID nel sistema operativo Solaris” a pagina 14
- “L'installazione di Open Solaris non riesce quando è abilitato VT-d” a pagina 14
- “Impossibile rimuovere il driver Nvidia in uso su Open Solaris” a pagina 15

Solaris 10 10/08 OS non supporta le periferiche con firmware IEEE-1394

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

Chiarimento dell'ID host e del sistema operativo preinstallato Solaris

Sui sistemi x64, l'ID host viene creato solo quando si configura e utilizza il sistema operativo preinstallato Solaris (sull'HDD fornito insieme al sistema). Quando si avvia il sistema per la prima volta, il sistema operativo Solaris crea casualmente un ID host unico. Questo ID host deve essere utilizzato insieme alla licenza software. Se non si utilizza il sistema operativo preinstallato Solaris, allora non è necessario l'ID host. Poiché l'ID host viene generato casualmente durante l'avvio iniziale, non è indicato sul foglio CIS allegato al sistema.

Supporto limitato del RAID nel sistema operativo Solaris

Le attuali versioni del sistema operativo Solaris non supportano il RAID mediante il controller onboard ICH10R. Tuttavia, il RAID è supportato dall'adattatore bus host LSI3041E.

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

L'installazione di Open Solaris non riesce quando è abilitato VT-d

Open Solaris potrebbe non riuscire ad installarsi quando VT-d è impostato su Enabled (Abilitato) nel BIOS della workstation.

Soluzione alternativa

Prima di installare Open Solaris, accedere al BIOS della workstation e impostare l'opzione VT-d su Disable (Disabilitato).

Impossibile rimuovere il driver Nvidia in uso su Open Solaris

Soluzione alternativa

Aprire un terminale e digitare il seguente comando:

```
# pkg uninstall NVDAgraphics
```

Problemi di Linux

I seguenti problemi sono stati riscontrati in una Sun Ultra 27 workstation dove è in esecuzione il sistema operativo Linux:

- “In HAL Device manager vengono visualizzate delle informazioni sconosciute sulla CPU” a pagina 15
- “Il montaggio automatico può creare un problema di autorizzazioni quando viene eseguito `install.sh`” a pagina 15
- “Supporto limitato del RAID nei sistemi operativi Linux” a pagina 16
- “ Si verifica un errore `dmesg` in SLED 10 SP2 64 bit” a pagina 16
- “Impossibile riavviare Firefox su SLES 10 SP2 64 bit” a pagina 16
- “Messaggio di errore nel sistema operativo Red Hat 5.1 e 5.2” a pagina 17
- “Il sistema non riesce ad eseguire l'installazione PXE dei sistemi operativi Linux” a pagina 17
- “Le versioni precedenti dei sistemi operativi Linux non supportano AHCI” a pagina 17

In HAL Device manager vengono visualizzate delle informazioni sconosciute sulla CPU

Nei sistemi operativi Linux, HAL Device Manager visualizza Unknown (Sconosciuto) alla voce CPU information (Informazioni CPU).

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

Il montaggio automatico può creare un problema di autorizzazioni quando viene eseguito `install.sh`

Nei sistemi operativi Linux, l'esecuzione di `install.sh` potrebbe causare un messaggio di errore delle autorizzazioni.

Soluzione alternativa

Montare manualmente il DVD Tools and Drivers con i seguenti comandi:

```
# init 3 (eseguire l'accesso come root)
# mount /dev/cdrom /mnt
# /mnt/drivers/linux/ OS/install.sh
dove OS può essere red_hat o suse
```

Supporto limitato del RAID nei sistemi operativi Linux

Le attuali versioni dei sistemi operativi Linux non supportano il RAID mediante il controller on-board ICH10R, ma il RAID è supportato dall'adattatore bus host LSI3041E.

Si verifica un errore dmesg in SLED 10 SP2 64 bit

Soluzione alternativa

Scaricare e aggiornare l'ultimo kernel dal sito web Novell all'indirizzo:

<http://www.novell.com/linux/>

Impossibile riavviare Firefox su SLES 10 SP2 64 bit

Al momento di avviare Firefox, viene visualizzato il seguente messaggio:

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries: libasound.so.2: : wrong
ELF class: ELFCLASS64
```

Si è verificato un errore di libreria condivisa con il driver audio RealTek e il browser web Firefox preinstallato.

Soluzione alternativa

Scaricare e installare la versione più recente di Firefox all'indirizzo:

<http://www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html>

Non installare il driver audio RealTek Linux.

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

Messaggio di errore nel sistema operativo Red Hat 5.1 e 5.2

I seguenti messaggi di errore possono essere visualizzati in `dmesg` e `/var/log/messages`:

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -84148995 sactive 0x3)
```

Questo problema è attualmente oggetto di analisi.

Il sistema non riesce ad eseguire l'installazione PXE dei sistemi operativi Linux

Il sistema è in grado di eseguire l'avvio PXE dalla scheda di rete on-board 82566DM-2, ma l'installazione di Red Hat/SUSE non riesce a rilevare la scheda di rete. Le attuali versioni di Red Hat e SUSE non supportano il controller Ethernet Intel 82566DM-2.

Attendere RHEL 4.6, RHEL 5.1, o SLED10 SP2 per il supporto Ethernet integrato 82566DM-2.

Soluzione alternativa

Installare una scheda NIC PCI/PCIe, quindi eseguire l'installazione PXE dalla nuova scheda di rete.

— *Oppure*—

Eseguire un'installazione da CD/DVD, quindi digitare il seguente comando per installare tutti i driver (grafica, NIC, audio):

```
tools_and_drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

dove *tools_and_drivers* è la posizione del DVD Tools and Drivers mentre *OS* è la directory del sistema operativo (**red_hat** o **suse**)

Le versioni precedenti dei sistemi operativi Linux non supportano AHCI

L'installazione del sistema operativo non rileva il disco rigido o i supporti CD/DVD. Per risolvere il problema, sarà necessario configurare il SATA come IDE nel BIOS del sistema.

Per istruzioni, consultare la *Operating System Installation Guide*.

Problemi di Windows

I seguenti problemi sono stati riscontrati in una Sun Ultra 27 workstation dove è in esecuzione Windows:

- “Schermo nero durante l'installazione di Windows” a pagina 18
- “Installare Windows Intel Matrix Manager solo sui sistemi con configurazione RAID” a pagina 18

- “Schermo blu Windows Vista/2008 dopo l'installazione del driver SATA RAID utilizzando il DVD Tools and Drivers” a pagina 18
- “Incompatibilità tra l'hub I/O Intel Quickpath Architecture e Windows Vista.” a pagina 18

Schermo nero durante l'installazione di Windows

Durante l'installazione di Windows, è possibile riscontrare uno schermo nero, quando è presente una partizione Linux sul disco rigido.

▼ **Soluzione alternativa**

- 1 Per eliminare la partizione di Linux, eseguire `wipedisk` dal DVD Tools and Drivers.
- 2 Installare Windows.

Installare Windows Intel Matrix Manager solo sui sistemi con configurazione RAID

L'installazione del software Intel Matrix Manager sui sistemi non RAID dal DVD Tools and Drivers può causare una schermata blu.

Soluzione alternativa

Non installare Intel Matrix Manager sui sistemi non RAID. Se si è installato Intel Matrix Manager su un sistema non RAID, avviare la workstation in modalità provvisoria e installare il software Intel Matrix Manager.

Schermo blu Windows Vista/2008 dopo l'installazione del driver SATA RAID utilizzando il DVD Tools and Drivers

Sui sistemi SATA RAID, viene visualizzato uno schermo blu dopo aver installato il driver/manager SATA RAID dal DVD Tools and Drivers.

Soluzione alternativa

Accedere al BIOS e passare dalla modalità ACHI a RAID, se il sistema è configurato come SATA RAID.

Incompatibilità tra l'hub I/O Intel Quickpath Architecture e Windows Vista.

Potrebbe esistere un problema di incompatibilità tra l'hub I/O Intel QuickPath Architecture e il sistema operativo Windows Vista.

Soluzione alternativa

- Fare clic su Start —> Pannello di controllo —> Segnalazioni di problemi e soluzioni
—>Cancella soluzione e cronologia problemi
- Usare Intel Matrix Storage Manager v8.8.0 o versioni superiori.

