



# Sun Ultra 27 工作站產品說明



Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

文件號碼：821-0149-10  
2009年4月，修訂版A

Copyright 2009 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品所使用的技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含美國與其他國家/地區的一項或多項美國專利或申請中專利，但並不以此為限。

美國政府權利 - 商業軟體。政府使用者將受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約，以及 FAR 和其補充條款中的適當規定之限制。

本發行軟體可能包括由協力廠商開發的材料。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國和其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/OpenCompany, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Solaris 標誌、Java 咖啡杯標誌、docs.sun.com、Intel 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的註冊商標或商標。Intel Inside 是 Intel Corporation 或其屬下子公司在美國及其他國家的註冊商標或商標。Java 與 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。

OPEN LOOK 和 Sun<sup>TM</sup> Graphical User Interface (圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems Inc. 為其使用者與授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

本出版品中提及的產品與包含的資訊，均受美國出口控制法律管制，且可能要受其他國家的進出口法律限制。嚴禁核子武器、飛彈、生化武器或海上核動力裝備等最終用途或最終使用者，直接或間接使用本產品。出口或再出口至美國出口禁運清單中所列的國家或實體，包括但不限於被拒絕之個人與特別指定國家清單，皆嚴格禁止。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。

# 目錄

---

前言 .....	5
<b>1 硬體與軟體問題 .....</b>	<b>9</b>
一般資訊 .....	9
文件 .....	9
支援的作業系統 .....	10
預先安裝的軟體 .....	10
韌體更新 .....	10
Tools and Drivers DVD v1.1.0 的功能 .....	10
硬體與 BIOS 問題 .....	11
SunVTS 需要 2 GB 系統記憶體 .....	11
當 LSI SAS1064E 4 連接埠控制器卡安裝於 x16 插槽時，工作站無法啓動 .....	11
BIOS 毀壞：系統無法執行 POST .....	11
耳機音量可能太大 .....	12
當針對主機板上的 SATA 磁碟機啓用 RAID 時，會發生 ROM 初始化錯誤 .....	12
Pc-Check 問題 .....	12
如果在 BIOS 中將 SATA 配置為 RAID，則偵測不到 DVD .....	13
執行 USB 控制器或功能測試後，鍵盤功能喪失 .....	13
軟體相關事項 .....	13
Solaris 作業系統問題 .....	13
Linux 問題 .....	14
Windows 問題 .....	17



# 前言

---

本文件說明有關 Sun Ultra™ 27 工作站的硬體問題、軟體問題，以及文件問題。本產品說明提供有關系統的最新資訊，以及安裝、配置或操作 Sun Ultra 27 工作站時可能遇到之問題的解決方法。

## 本書適用對象

本書資訊是針對具備安裝與配置基本系統元件及其軟體經驗的系統管理員而設計的。

## 相關書籍

如需有關 Sun Ultra 27 工作站文件集的說明，請參閱系統隨附的「Where To Find Sun Ultra 27 Workstation Documentation」資料表，該資料表也會公佈在以下的產品文件網站上：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/ultra.work>

## 相關的協力廠商網站參考

本文件中參考的協力廠商 URL 提供了其他相關資訊。

---

備註 - Sun 對於本文件中所提及之協力廠商網站的使用不承擔任何責任。Sun 對於此類網站或資源中的 (或透過它們所取得的) 任何內容、廣告、產品或其他材料不做背書，也不承擔任何責任。對於因使用或依靠此類網站或資源中的 (或透過它們所取得的) 任何內容、產品或服務而造成的或連帶產生的實際或名義上之損壞或損失，Sun 概不負責，也不承擔任何責任。

---

## 文件、支援與培訓

Sun 網站提供以下其他資源的相關資訊：

- 文件 (<http://www.sun.com/documentation/>)
- 支援 (<http://www.sun.com/support/>)
- 培訓 (<http://www.sun.com/training/>)

## Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於提高文件品質，因此誠心歡迎您提出意見與建議。若要提交您的意見，請連線至 <http://docs.sun.com>，然後按一下 [Feedback]。

## 印刷排版慣例

下表說明本書所使用的印刷排版慣例。

表 P-1 印刷排版慣例

字體	意義	範例
AaBbCc123	指令、檔案及目錄的名稱；螢幕畫面輸出。	請編輯您的 .login 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 machine_name% you have mail.
<b>AaBbCc123</b>	您所鍵入的內容 (與螢幕畫面輸出相區別)。	machine_name% <b>su</b> Password:
<i>aabbc123</i>	預留位置：用實際名稱或值取代	要刪除檔案，請鍵入 <code>rm 檔案名稱</code> 。
<i>AaBbCc123</i>	新術語，要強調的詞	<b>快取記憶體</b> 是儲存在本機的副本。 請 <b>不要</b> 儲存此檔案。 備註：某些重點項目在線上以粗體顯示。
「AaBbCc123」	書名	請參閱「使用者指南」第 6 章。

## 指令中的 Shell 提示符號範例

下表顯示用於 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的預設 UNIX® 系統提示符號以及超級使用者提示符號。

表 P-2 Shell 提示符號

Shell	提示符號
C shell	電腦名稱%
C shell 超級使用者	電腦名稱#
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#



# 硬體與軟體問題

---

以下各節包含有關 Sun Ultra 27 工作站的已知問題和最新資訊：

- 第 9 頁的「一般資訊」
- 第 10 頁的「韌體更新」
- 第 11 頁的「硬體與 BIOS 問題」
- 第 12 頁的「Pc-Check 問題」
- 第 13 頁的「軟體相關事項」

## 一般資訊

### 文件

以下是可用文件的清單：

- 821-0149 「Sun Ultra 27 工作站產品說明」(本文件)
- 821-0157 「Sun Ultra 27 工作站安裝指南」
- 821-0165 「Sun Ultra 27 工作站作業系統安裝指南」
- 820-6775 「Sun Ultra 27 Workstation Safety and Compliance Guide」
- 820-6776 「Sun Ultra 27 Workstation Service Manual」
- 820-6777 「Where to Find Sun Ultra 27 Workstation Documentation」

所有桌面文件均可透過下列 URL 從線上取得：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/ultra.work>

## 支援的作業系統

Sun 支援適用於 Sun Ultra 27 工作站的以下作業系統：

- Solaris™ 10 10/08
- Open Solaris 2008.11
- Red Hat Enterprise Linux 5.3 (32 位元和 64 位元)
- SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP2 (僅 64 位元)
- Windows 2008 DataCenter (32 位元和 64 位元 (WHQL 認證))
- Windows Vista Ultimate (32 位元和 64 位元 (WHQL 認證))

如需 Sun Ultra 27 工作站所支援的作業系統最新清單，請連線至：

<http://www.sun.com/desktop/index.jsp>

## 預先安裝的軟體

根據您的工作站配置，可能會預先安裝以下軟體：

- Solaris 10 10/08
- StarSuite 8
- Sun Studio 12
- Net Beans 5.5.1 IDE 和 6.0.1 IDE

## 韌體更新

Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 的版本包括：

- 適用於 Linux、Windows 和 Solaris 10 作業系統之特定平台的驅動程式
- 硬體診斷軟體
- 修補程式、驅動程式和修正程式

## Tools and Drivers DVD v1.1.0 的功能

以下是 Tools and Drivers DVD v1.1.0 所包含的部分功能：

- BIOS v1.01
- 驅動程式

從 Sun Ultra 27 工作站產品頁可下載 Tools and Drivers DVD v1.0 的 ISO 影像，其 URL 為：

<http://www.sun.com/desktop/index.jsp>

## 硬體與 BIOS 問題

以下硬體問題適用於 Sun Ultra 27 工作站，無論安裝在工作站上的作業系統 (OS) 為何。

- 第 11 頁的「SunVTS 需要 2 GB 系統記憶體」
- 第 11 頁的「當 LSI SAS1064E 4 連接埠控制器卡安裝於 x16 插槽時，工作站無法啟動」
- 第 11 頁的「BIOS 毀壞：系統無法執行 POST」
- 第 12 頁的「耳機音量可能太大」
- 第 12 頁的「當針對主機板上的 SATA 磁碟機啟用 RAID 時，會發生 ROM 初始化錯誤」

### SunVTS 需要 2 GB 系統記憶體

工作站出貨時配備 1 GB 系統記憶體。若要使 SunVTS 正常運作，在具備 1 GB 的交換檔案情況下，需要 2 GB 系統記憶體。

### 當 LSI SAS1064E 4 連接埠控制器卡安裝於 x16 插槽時，工作站無法啟動

當 LSI SAS1064E 控制器卡安裝於插槽 PCIe 0 或 PCIe 2 時，工作站可能會在 POST 代碼 94 處當機且無法啟動。PCIe 0 和 PCIe 2 均為 x16 插槽。將卡安裝於 x16 插槽時，卡的內部功能會阻止初始化。

#### 解決方法

請勿將卡安裝於插槽 PCIe 0 或插槽 PCIe 2。

### BIOS 毀壞：系統無法執行 POST

BIOS 更新中斷或失敗可能導致 BIOS 毀壞，進而造成系統無法執行 POST 並且無法啟動。若要解決此問題，您必須執行 BIOS 回復程序。此程序將會增加到「Sun Ultra 27 Workstation Service Manual」中。

#### ▼ 執行 BIOS 回復程序

- 1 從 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 將檔案 /BIOS/BIOSxxx.ROM 複製到 USB 快閃磁碟機的根目錄。
- 2 在快閃磁碟機上，將檔案 BIOSxxx.ROM 重新命名為 AMIBOOT.ROM。
- 3 將 USB 快閃磁碟機插入工作站上的可用 USB 連接埠。

- 4 開啟工作站電源，按住 **Ctrl + Home** 鍵，並觀察 **USB 快閃磁碟機** 的存取指示燈。
- 5 當快閃磁碟機的存取指示燈開始閃爍時，方可松開按鍵。
- 6 遵循螢幕指示來回復系統 **BIOS**。

## 耳機音量可能太大



---

**注意** - 可能會導致聽力喪失。在開啓等化器或以接近最大音量設定之下使用頭戴式耳機或耳塞式耳機聆聽，可能會導致聽力喪失。

---

頭戴式耳機或耳塞式耳機發出的過大的聲壓可導致聽力喪失。將等化器調至最大設定，會提高頭戴式耳機或耳塞式耳機的聲壓輸出電壓，因此也會提高聲壓位準。

## 當針對主機板上的 **SATA 磁碟機** 啓用 **RAID** 時，會發生 **ROM 初始化錯誤**

在已安裝 U320 SCSI 卡的情況下，針對主機板上的 SATA 磁碟機啓用 RAID，可能會導致卡無法正常運作，並且會導致出現以下 BIOS 錯誤訊息：

---

Expansion ROM not initialized.

---

### 解決方法

如果選項卡的擴充 ROM 大於可用陰影記憶體，請停用 SATA RAID。

例如，只有在 BIOS 中停用主機板上的 SATA RAID 時，您才能使用單一 Ultra-320 (1 個連接埠) SCSI PCI-X 卡。

## Pc-Check 問題

以下問題適用於執行 Eurosoft Pc-Check 的 Sun Ultra 27 工作站：

- 第 13 頁的「如果在 BIOS 中將 SATA 配置為 RAID，則偵測不到 DVD」
- 第 13 頁的「執行 USB 控制器或功能測試後，鍵盤功能喪失」

## 如果在 BIOS 中將 SATA 配置為 RAID，則偵測不到 DVD

執行 CD-ROM/DVD 測試時，Pc-Check 會顯示以下訊息：

---

There are no CD/DVD drives installed.

---

### 解決方法

請在 BIOS 中，將設定變更為 [Compatible IDE]，然後執行 CD-ROM/DVD 測試。

此問題正在調查中。

## 執行 USB 控制器或功能測試後，鍵盤功能喪失

多次重複執行 USB 控制器或功能測試後，使用者可能會遇到鍵盤功能喪失問題。

### 解決方法

此問題正在調查中。

## 軟體相關事項

以下軟體問題適用於 Sun Ultra 27 工作站：

- 第 13 頁的「Solaris 作業系統問題」
- 第 14 頁的「Linux 問題」
- 第 17 頁的「Windows 問題」

## Solaris 作業系統問題

以下問題適用於執行最低支援的 Solaris 作業系統版本或更高版本的 Sun Ultra 27 工作站：

- 第 13 頁的「Solaris 10 10/08 作業系統不支援 IEEE-1394 韌體裝置」
- 第 14 頁的「釐清主機 ID 與預先安裝的 Solaris 作業系統」
- 第 14 頁的「Solaris 作業系統對 RAID 支援有限」
- 第 14 頁的「啟用 VT-d 後，Open Solaris 安裝會失敗」
- 第 14 頁的「無法移除 Open Solaris 上的現有 Nvidia 驅動程式」

## Solaris 10 10/08 作業系統不支援 IEEE-1394 韌體裝置

此問題正在調查中。

## 釐清主機 ID 與預先安裝的 Solaris 作業系統

在 x64 系統上，只有在配置並使用預先安裝的 Solaris 作業系統時 (在系統隨附的 HDD 上)，才會建立主機 ID。首次啟動系統時，Solaris 作業系統會隨機產生一個唯一的主機 ID。這個主機 ID 會與軟體授權搭配使用。如果不使用預先安裝的 Solaris 作業系統，便不需要主機 ID。由於主機 ID 是在初始啟動期間隨機產生的，因此不會在系統隨附的 CIS 表上提供。

## Solaris 作業系統對 RAID 支援有限

目前發行的 Solaris 作業系統版本無法透過主機板上的 ICH10R 控制器支援 RAID，但可透過 LSI3041E HBA 支援 RAID。

此問題正在調查中。

## 啓用 VT-d 後，Open Solaris 安裝會失敗

將工作站 BIOS 中的 VT-d 設定為 [Enabled] 後，Open Solaris 可能會失敗。

## 解決方法

在安裝 Open Solaris 存取之前，請在工作站 BIOS 中，將 VT-d 選項設定為 [Disable]。

## 無法移除 Open Solaris 上的現有 Nvidia 驅動程式

## 解決方法

開啓終端機，然後鍵入以下指令：

```
# pkg uninstall NVDAgraphics
```

## Linux 問題

以下問題適用於執行 Linux 作業系統的 Sun Ultra 27 工作站：

- 第 15 頁的「HAL Device Manager 中顯示不明的 CPU 資訊」
- 第 15 頁的「執行 `install.sh` 時，自動掛載可能導致權限問題」
- 第 15 頁的「Linux 作業系統對 RAID 支援有限」
- 第 15 頁的「SLED 10 SP2 64 位元上發生 `dmesg` 錯誤」
- 第 15 頁的「在 SLES 10 SP2 64 位元中 Firefox 無法啟動」
- 第 16 頁的「Red Hat 5.1 和 5.2 作業系統中會出現錯誤訊息」
- 第 16 頁的「系統無法執行 Linux 作業系統的 PXE 安裝」
- 第 16 頁的「舊版 Linux 作業系統不支援 AHCI」

## HAL Device Manager 中顯示不明的 CPU 資訊

若為 Linux 作業系統，HAL Device Manager 會顯示不明的 CPU 資訊。

此問題正在調查中。

## 執行 `install.sh` 時，自動掛載可能導致權限問題

若為 Linux 作業系統，則執行 `install.sh` 可能會導致顯示權限錯誤訊息。

### 解決方法

請使用以下指令來手動掛載 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD)：

```
# init 3 (以 Root 的身份登入)
# mount /dev/cdrom /mnt
# /mnt/drivers/linux/ OS/install.sh
其中 OS 是 red_hat 或 suse
```

## Linux 作業系統對 RAID 支援有限

目前發行的 Linux 作業系統版本無法透過主機板上的 ICH10R 控制器支援 RAID，但可透過 LSI3041E HBA 支援 RAID。

## SLED 10 SP2 64 位元上發生 `dmesg` 錯誤

### 解決方法

請從以下的 Novell 網站下載並更新最新的核心：

<http://www.novell.com/linux/>

## 在 SLES 10 SP2 64 位元中 Firefox 無法啟動

啟動 Firefox 時會出現以下訊息：

---

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries: libasound.so.2: wrong
ELF class: ELFCLASS64
```

---

RealTek 音效驅動程式與預先安裝的 Firefox Web 瀏覽器會發生共用程式庫錯誤。

## 解決方法

請從以下網站下載並安裝最新版本的 Firefox：

<http://www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html>

請勿安裝 RealTek Linux 音效驅動程式。

此問題正在調查中。

## Red Hat 5.1 和 5.2 作業系統中會出現錯誤訊息

在 `dmesg` 和 `/var/log/messages` 中可能會出現以下錯誤訊息：

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -84148995 sactive 0x3)
```

此問題正在調查中。

## 系統無法執行 Linux 作業系統的 PXE 安裝

系統可以從主機板上的 82566DM-2 NIC 成功進行 PXE 啟動，但 Red Hat/SUSE 安裝設定卻無法偵測到 NIC。目前發行的 Red Hat 和 SUSE 版本不支援 Intel 82566DM-2 乙太網路控制器。

請等待 RHEL 4.6、RHEL 5.1 或 SLED10 SP2 提供內建 82566DM-2 乙太網路支援。

## 解決方法

安裝 PCI/PCIe NIC 卡，然後從新的 NIC 進行 PXE 安裝。

或

執行 CD/DVD 安裝，然後執行以下指令安裝所有 (圖形、NIC、音效) 驅動程式：

```
tools_and_drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

其中 *tools\_and\_drivers* 是 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 的位置，OS 是作業系統的目錄 (**red\_hat** 或 **suse**)

## 舊版 Linux 作業系統不支援 AHCI

作業系統安裝設定無法偵測到硬碟機或 CD/DVD 媒體。您必須在系統 BIOS 中將 SATA 配置為 IDE，以解決此問題。

請參閱「作業系統安裝指南」，以取得指示。

## Windows 問題

以下問題適用於執行 Windows 的 Sun Ultra 27 工作站：

- 第 17 頁的「安裝 Windows 時出現空白螢幕」
- 第 17 頁的「在 RAID 配置的系統上僅會安裝 Windows Intel Matrix Manager」
- 第 17 頁的「使用 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 安裝 SATA RAID 驅動程式後，Windows Vista/2008 出現藍色螢幕」
- 第 17 頁的「Intel QuickPath 架構 I/O 集線器與 Windows Vista 之間不相容。」

### 安裝 Windows 時出現空白螢幕

安裝 Windows 時，如果硬碟機存在 Linux 分割區，則可能會遇到空白螢幕。

#### ▼ 解決方法

- 1 從 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 執行 wipdisk，以清除 Linux 分割區。
- 2 安裝 Windows。

### 在 RAID 配置的系統上僅會安裝 Windows Intel Matrix Manager

在非 RAID 系統上從 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 安裝 Intel Matrix Manager 軟體時，可能會出現藍色螢幕。

#### 解決方法

請勿在非 RAID 系統上安裝 Intel Matrix Manager。如果已將 Intel Matrix Manager 安裝在非 RAID 系統上，請使用安全模式來啟動工作站，然後解除安裝 Intel Matrix Manager 軟體。

### 使用 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 安裝 SATA RAID 驅動程式後，Windows Vista/2008 出現藍色螢幕

在 SATA RAID 系統上，從 Tools and Drivers DVD (工具與驅動程式 DVD) 安裝 SATA RAID 驅動程式/管理程式之後，可能會出現藍色螢幕。

#### 解決方法

如果系統配置為 SATA RAID，請進入 BIOS，然後從 ACHI 模式變更為 RAID 模式。

### Intel QuickPath 架構 I/O 集線器與 Windows Vista 之間不相容。

Intel QuickPath 架構 I/O 集線器與 Windows Vista 作業系統之間可能存在不相容問題。

## 解決方法

- 按一下 [開始] → [控制台] → [問題報告及解決方案] → [清除解決方案及問題歷程記錄]
- 使用 Intel Matrix Storage Manager v8.8.0 或更高版本。