

Notas de producto de la estación de trabajo Sun Ultra™ 40 M2

Sun Microsystems, Inc. www.sun.com

Número de referencia 820-0353-10 noviembre de 2006, revisión A

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, EE.UU. Reservados todos los derechos.

Sun Microsystems, Inc. tiene derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología que se describe en este documento. En particular, puede que estos derechos de propiedad intelectual incluyan una o varias patentes de EE.UU. recogidas en http://www.sun.com/patents y una o varias patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE.UU. y en otros países.

Este documento y el producto al que pertenece se distribuyen bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución y descompilación. Está prohibido reproducir parte alguna de este producto o documento en ninguna forma ni por ningún medio sin la autorización previa por escrito de Sun y sus otorgantes de licencia, si los hubiera.

El software de terceros, incluida la tecnología de fuentes, está protegido por copyright y tiene licencia de los distribuidores de Sun.

Algunas partes del producto pueden derivarse del sistema Berkeley BSD, concedido bajo licencia por la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en Estados Unidos y otros países y tiene licencia en exclusiva a través de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Ultra y Solaris son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y en otros países.

Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en EE.UU. y en otros países. Los productos con marcas comerciales SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y Sun™ fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y titulares de licencia. Sun reconoce los esfuerzos de Xerox por promover la investigación y el desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para la industria informática. Sun dispone de una licencia no exclusiva de Xerox de la interfaz gráfica de usuario de Xerox, cuya licencia también cubre a los licenciados de Sun que implementan interfaces gráficas de usuario OPEN LOOK y cumplen con los contratos escritos de licencia de Sun.

Derechos del Gobierno de los Estados Unidos. Uso comercial. Los usuarios del Gobierno de los Estados Unidos están sujetos a los acuerdos de la licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables sobre los FAR (derechos federales de adquisición) y sus suplementos.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE ENTREGA "TAL CUAL", Y NO SE ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD RESPECTO A CUALQUIER CONDICIÓN, MANIFESTACIÓN O GARANTÍA, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUÍDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO PARTICULAR, O DE NO INFRACCIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE SE CONSIDERE QUE DICHA FALTA DE ACEPTACIÓN NO ES VÁLIDA LEGALMENTE.

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à http://www.sun.com/patents et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Ultra, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun^{TM} a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une license non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique Sun de Sun et Sun excent et Sun excent et Sun et

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.





Notas de producto de la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2

Tenga en cuenta los problemas y consideraciones siguientes para la estación de trabajo Sun Ultra TM 40 M2.

Información general

■ "Sistemas operativos compatibles" en la página 3

Problemas de hardware y del BIOS

- "Limitaciones de SATA RAID y de la tarjeta de opción" en la página 3
- "Error en la suma de verificación de CMOS al actualizar el BIOS" en la página 4
- "Es posible que la configuración del BIOS cambie al actualizarlo" en la página 4
- "Configuración del BIOS para utilizar la ranura para gráficos PCI-E secundaria" en la página 4

Problemas del método de diagnóstico Pc-Check

- "Error durante el USB Controller Test" en la página 5
- "Mensaje de error durante el test Pc-Check AC97" en la página 5
- "Error durante el Pc-Check System Stress Hard Disk Test" en la página 6
- "La prueba de tarjeta gráfica reconoce sólo una tarjeta" en la página 6
- "Prueba de diagnóstico de audio digital (SPDIF)" en la página 6
- "Prueba de diagnóstico para TPM" en la página 6

Problemas con Solaris

- "Corrección de la ubicación de nge NIC" en la página 7
- "Mensaje de advertencia al iniciar el modo seguro a prueba de fallos con Solaris 10 6/06" en la página 7
- "Utilización de dos tarjetas gráficas con Solaris 10 6/06" en la página 8

- "Activación de una muestra secundaria de Solaris Xserver (6357217)" en la página 9
- "Parche cdrw para DVD+RW y DVD-RW" en la página 9
- "Parche Solaris 10x86 para el horario de verano" en la página 9
- "Bloqueo del sistema al utilizar dos tarjetas gráficas con Solaris 10 6/06" en la página 9
- "Imagen del software Solaris 10 preinstalado" en la página 9
- "Algunos dispositivos 1394 pueden provocar un aviso grave del sistema" en la página 10
- "Algunos discos duros USB no compatibles pueden provocar un aviso grave del sistema" en la página 10
- "Error de reloj cuando se ejecuta sys-unconfig" en la página 11

Problemas con Windows XP

- "Pantalla en blanco después de arrancar el CD de instalación de XP" en la página 11
- "Error de los controladores de bus de audio HD UAA XP de 64 bits" en la página 12

Problemas con Linux

- "(RHEL 3 Update 8, 32-bit) Repeticiones de pulsaciones" en la página 12
- "(RHEL 3 Update 8, 32-bit) Mensaje de aviso grave del núcleo" en la página 13

Información general

Sistemas operativos compatibles

Esta sección enumera las versiones de los sistemas operativos compatibles con la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2.

- Solaris preinstalado 10 6/06
- RHEL 4 32-bit/64-bit Update 4
- RHEL 3 32-bit/64-bit Update 8
- SUSE Linux Enterprise (SLED10) 64 bits
- Windows XP de 32 bits SP2
- Windows XP de 64 bits SP1

Problemas de hardware y del BIOS

Los siguientes problemas de hardware y BIOS se refieren a la estación de trabajo Sun UltraTM 40 M2, independientemente del sistema operativo instalado en la misma.

Limitaciones de SATA RAID y de la tarjeta de opción

En caso de que la tarjeta de expansión ROM de la tarjeta de opción sea de mayor tamaño que la memoria secundaria, se debe deshabilitar SATA RAID.

Por ejemplo, la tarjeta Single Ultra-320 (1 puerto) SCSI PCI-X sólo se puede utilizar cuando SATA RAID incorporado se ha deshabilitado en el BIOS.

La activación de RAID para las unidades SATA incorporadas con una tarjeta U320 SCSI instalada dará lugar a un mensaje de error de no inicialización del BIOS en una tarjeta de expansión ROM y es posible que la tarjeta SCSI U320 no funcione correctamente.

Error en la suma de verificación de CMOS al actualizar el BIOS

Después de actualizar el BIOS en la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2 con el CD de herramientas y controladores, es posible que se produzca un error en la suma de verificación de CMOS.

Si éste fuera el caso, siga los siguientes pasos:

- 1. Pulse la tecla F2 para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
- 2. Seleccione valores predeterminados de la configuración de la carga.
- 3. Presione la tecla F10 para guardar la configuración y salir.

Es posible que la configuración del BIOS cambie al actualizarlo

Tras actualizar el BIOS del CD de controladores y herramientas de la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2, la configuración del BIOS podría volver a los valores predeterminados. Si ha cambiado algún elemento del menú BIOS (como la activación de RAID), esta configuración podría cambiarse y establecerse como desactivada.

• Después de que parpadee el BIOS, pulse la tecla F2 cuando se reinicie el sistema para acceder a la utilidad de configuración del BIOS y restaurar cualquier elemento del menú del BIOS que se haya cambiado individualmente.

Configuración del BIOS para utilizar la ranura para gráficos PCI-E secundaria

La ranura PCI-Express primaria es la ranura PCI-E1. Si desea utilizar la ranura para gráficos PCI-Express x16 (PCI-E3) secundaria, realice los siguientes cambios en el BIOS:

- 1. Arranque la estación de trabajo con la pantalla conectada a la ranura para tarjetas gráficas primaria.
- 2. Cuando aparezca la pantalla del logotipo de Sun, presione la tecla F2 para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.

3. Seleccione el menú Advanced (Avanzadas).

La entrada PCI-E X16 VGA CARD SELECT (Selección de la tarjeta VGA para PCI-E x16) define la ranura para gráficos primaria. La información POST y BOOT se mostrará sólo para esta tarjeta.

- 4. Seleccione PCI Express Slot 3 (Ranura para PCI Express 3) para activar la ranura para gráficos PCI-E 3.
- 5. Presione la tecla F10 para guardar los cambios y salir del BIOS.

La próxima vez que arranque la estación de trabajo, la tarjeta gráfica secundaria mostrará el resultado.

Problemas del método de diagnóstico Pc-Check

Los siguientes problemas se aplican al software de diagnóstico PC-Check disponible en el CD de controladores y herramientas de la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2.

Error durante el USB Controller Test

Al ejecutar el USB Controller Test, es posible que el sistema se bloquee. No existe solución para este problema.

Mensaje de error durante el test Pc-Check AC97

La versión inicial de Pc-Check da lugar al siguiente mensaje de error al ejecutar la prueba de audio AC97.

Este sistema no tiene capacidad de audio o el audio no es compatible con PC-Check.

Este mensaje se puede ignorar.

Error durante el Pc-Check System Stress Hard Disk Test

Error durante el Pc-Check's System Stress Hard Disk Test en las siguientes configuraciones de matriz RAID:

- Matriz RAID 0 (duplicación)
- Matrices RAID 0+1 (configuración en bandas y duplicación)
- Matriz RAID 5

Cuando se produzcan errores en el System Stress Hard Disk Test de Pc-Check, se mostrará el siguiente mensaje de error:

A failure occurred in the Test Hard Disk. The System Stress Test has failed. Please press any key to continue.

Desactive la matriz RAID y vuelva a ejecutar el System Stress Hard Disk test de Pc-Check.

La prueba de tarjeta gráfica reconoce sólo una tarjeta

Pc-Check sólo reconoce la tarjeta gráfica primaria cuando se ejecuta la prueba gráfica. Para realizar la prueba en ambas tarjetas en caso de tratarse de una instalación con dos tarjetas, cambie la configuración del BIOS para que la salida de vídeo aparezca en la tarjeta gráfica secundaria (consulte "Configuración del BIOS para utilizar la ranura para gráficos PCI-E secundaria" en la página 4) y vuelva a ejecutar la prueba de diagnóstico.

La funcionalidad para realizar la prueba en las dos tarjetas podrá estar disponible en una versión futura de Pc-Check.

Prueba de diagnóstico de audio digital (SPDIF)

La versión inicial de Pc-Check no contiene una prueba para los puertos SPDIF.

Prueba de diagnóstico para TPM

La versión inicial de Pc-Check no contiene una prueba del TPM para Infineon.

Problemas con Solaris

Los siguientes problemas se aplican a las estaciones de trabajo Sun Ultra 40 M2 que ejecutan el sistema operativo Solaris 10.

Corrección de la ubicación de nge NIC

Este problema sólo afecta a la versión 6/06 del sistema operativo Solaris™ 10 con nge NIC. nge NIC no funciona en Solaris 10 cuando se coloca en el orden del primer arranque. Cuando nge NIC se instala en el primer orden de arranque, PXE se iniciará. En este caso, debe colocar el dispositivo nge NIC después del disco duro en el BIOS.

Mensaje de advertencia al iniciar el modo seguro a prueba de fallos con Solaris 10 6/06

El problema sólo afecta a la versión 6/06 del sistema operativo SolarisTM 10. Al iniciar el modo seguro a prueba de fallos, es posible que aparezca el siguiente mensaje de advertencia:

ADVERTENCIA: No se ha detectado el parche del microcódigo del BIOS para la errata 131 del procesador AMD Athlon™ 64/Opteron™. La actualización del sistema BIOS a una versión que contenga este parche del microcódigo es ALTAMENTE recomendable o se puede producir una operación errónea en el sistema."

Este mensaje se puede ignorar.

Utilización de dos tarjetas gráficas con Solaris 10 6/06

Este problema sólo se produce cuando se reinstala la versión 6/06 del sistema operativo Solaris™ 10 después de borrarlo. Este problema no afecta a la imagen preinstalada que se suministra con la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2. Si inicia sesión en una instalación de Solaris 10 6/06 nueva, se producirá un fallo al intentar iniciar sesión y la pantalla mostrará gráficos defectuosos. Hay dos soluciones para este problema. Elija una de las siguientes:

Solución 1:

- 1. Reinicie el sistema pero no inicie sesión en el sistema.
- 2. Haga clic en el botón Options (Opciones) y, a continuación, seleccione Reset Login Screen (Restablecer pantalla de inicio).

La pantalla se restablecerá y, a continuación, podrá iniciar sesión de la forma habitual.

Si la pantalla muestra texto defectuoso, debe restablecer Xserver, para lo cual deberá pulsar Cntrl +ALT + Retroceso.

Solución 2:

Instale los controladores de pantalla NVIDIA no empaquetados que se incluyen en el CD de controladores y herramientas, como se indica a continuación:

- 1. Use el indicador de órdenes para iniciar sesión como raíz (superusuario).
- 2. Inserte el CD de herramientas y controladores en la unidad de CD-ROM.
- 3. Ejecute install.sh desde el directorio /cdrom/cdrom0/drivers/sx86.
- 4. Vuelva a arrancar la estación de trabajo.
- 5. Inicie sesión en la estación de trabajo con el escritorio CDE antes de iniciar sesión con JDS.

Los inicios de sesión JDS que realice a continuación se realizarán correctamente.

Activación de una muestra secundaria de Solaris Xserver (6357217)

La configuración predeterminada de Solaris Xserver sólo permite una muestra primaria. Para permitir de forma simultánea una muestra primaria y secundaria, debe instalar los controladores Nvidia situados en el CD de controladores y herramientas de la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2. Utilice install.sh script para agregar la segunda muestra a /etc/X11/xorg.conf.

Parche cdrw para DVD+RW y DVD-RW

La utilidad cdrw incluida con Solaris 10 6/06 no es totalmente compatible con la escritura en DVD+RW y DVD-RW. Hay un parche en proceso de lanzamiento.

Consulte CR6374677 y CR6373496 o compruebe con su representante del servicio la disponibilidad de parches.

Parche Solaris 10x86 para el horario de verano

Se ha publicado un parche Solaris para tratar el cambio al horario de verano. El número de parche en el momento de esta publicación es 118669-05.

Puede acceder al parche en http://www.sun.com/sunsolve.

Bloqueo del sistema al utilizar dos tarjetas gráficas con Solaris 10 6/06

Este problema sólo se produce cuando se vuelve a instalar la versión 6/06 del sistema operativo SolarisTM 10 ya sea después de borrarlo o no. El sistema se bloqueará en el indicador del mensaje NFS.

Si éste fuera el caso, arranque de nuevo la estación de trabajo.

Imagen del software Solaris 10 preinstalado

Si cambia una tarjeta de una ranura PCI-Express a otra, el sistema operativo seguirá recordando la instancia de la antigua ranura como nvidia0 y la nueva ranura se asignará como nvidia1.

Solución:

- Cambie el vínculo /dev/nvidia0 para que apunte a /dev/fbs/nvidia1 o
- Actualice el archivo /etc/path_to_inst siguiendo estos pasos:
 - a. Abra el archivo /etc/path_to_inst con un editor de texto:

```
vi /etc/path to inst
```

- b. Borre todas las entradas nvidia del archivo.
- c. Guarde y cierre el archivo.
- d. Realice un reinicio de configuración escribiendo b -r en el indicador de órdenes de arranque.

De esta forma nvidia0 se asigna a la nueva ranura.

Algunos dispositivos 1394 pueden provocar un aviso grave del sistema

Se trata de un problema conocido que afecta a algunos dispositivos 1394. En el momento de esta publicación, no se cuenta con una ID de parche aunque está pendiente.

Para obtener más información, puede buscar la ID de error 6260568 en:

http://sunsolve.sun.com

Algunos discos duros USB no compatibles pueden provocar un aviso grave del sistema

Se trata de un problema conocido que afecta a algunos discos duros USB. En el momento de esta publicación, no se cuenta con una ID de parche aunque está pendiente.

Para obtener más información, puede buscar la ID de error 6346270 en:

http://sunsolve.sun.com

Error de reloj cuando se ejecuta sys-unconfig

Puede aparecer un mensaje de error de reloj después de ejecutar sys-unconfig y después de realizar configuraciones de fecha y hora.

• Presione la tecla F2 para continuar con la configuración del sistema operativo Solaris 10.

Problemas con Windows XP

El siguiente problema afecta a las estaciones de trabajo Sun Ultra 40 M2 que ejecutan un sistema operativo compatible con Windows.

Respuesta del teclado USB al volver del modo Standby S3

Al volver del modo Standby S3, es posible que el teclado USB no responda. Si éste fuera el caso, debe desconectar y, a continuación, volver a conectar el teclado USB.

Pantalla en blanco después de arrancar el CD de instalación de XP

Esto se puede producir si existen particiones Linux en el disco duro. Si la pantalla se pone en blanco después de iniciar el CD de instalación de XP, borre las particiones Linux del disco duro.

Para borrar las particiones del disco de arranque, vuelva a iniciar la estación de trabajo con el CD de herramientas y controladores de la estación de trabajo Sun Ultra 40 M2 y seleccione la opción 3 de la utilidad Erase Primary Boot Disk para limpiar el disco.

Error de los controladores de bus de audio HD UAA XP de 64 bits

Al utilizar los controladores de bus de audio HD UAA XP de 64 bits, es posible que reciba un mensaje de error que identificará mediante un signo de exclamación amarillo. Este error está relacionado con los controladores de Windows XP de 64 bits. Obtenga los controladores del bus de audio HD actualizados en:

http://support.microsoft.com/?kbid=901105

Problemas con Linux

Los siguientes problemas se aplican a las estaciones de trabajo Sun Ultra 40 M2 que ejecutan un sistema operativo compatible con Linux.

(RHEL 3 Update 8, 32-bit) Repeticiones de pulsaciones

Al pulsar una tecla, las pulsaciones podrían autorepetirse. Este problema está relacionado con una falta de sincronización del Time Stamp Counter (TSC). El núcleo de Linux utiliza varios TSC como un mecanismo de ajuste horario en los procesadores. Cuando los TSC no están sincronizados, se podrían producir pulsaciones repetidas al pulsar una tecla. Para resolverlo, debería utilizar una de las siguientes soluciones.

Solución 1:

- 1. Inicie Red Hat Start menu (Menú inicio Red Hat)
- 2. Seleccionar preferences (preferencias) y, a continuación, keyboard (teclado).
- 3. No marque la opción "keyboard repeats when key is held down" ("Repeticiones del teclado cuando se mantiene la tecla pulsada").

Solución 2:

• Instale la versión 2.4.21-47.0.1 o posterior del núcleo Red Hat.

(RHEL 3 Update 8, 32-bit) Mensaje de aviso grave del núcleo

Cuando instale RHEL 3 Update 8, 32-bit y la configuración correcta del BIOS no se haya cargado, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:

```
kernel panic: IO-APIC + timer doesn't work!
```

Si este fuera el caso, realice los siguientes pasos:

- 1. Pulse F2 para acceder al sistema BIOS.
- 2. Cambie la opción "Advanced/Enable Multimedia Timer" ("Avanzado/Activar el temporizador multimedia") a NO.
- 3. Pulse F10 para guardar los cambios.
- 4. Salga del sistema BIOS.
- 5. Vuelva a instalar RHEL3 Update 8, 32 bit.