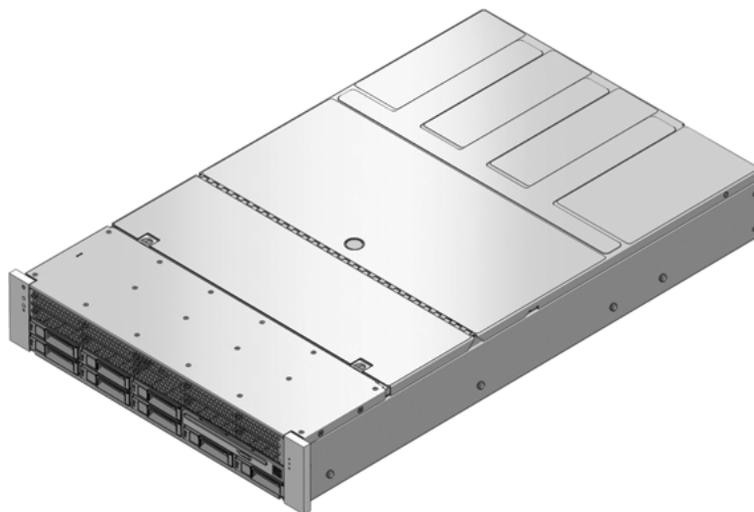


Sun Fire™ X4450 服务器 产品说明



Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-3699-11
2008 年 11 月，修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

本产品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的机密信息和商业机密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的事先明确书面许可，不得使用、泄露或复制。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris、StorageTek 和 Sun Fire 是 Sun Microsystems, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel Inside 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

本产品受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

对任何 CPU 备件或更换件的使用仅限于对遵照美国出口法律出口的产品中的 CPU 进行修复或一对一更换。除非经过美国政府授权，否则，严禁将 CPU 用于产品升级。



请
回收



Adobe PostScript

Sun Fire X4450 服务器产品说明

本文档包含有关 Sun Fire X4450 服务器的最新信息和问题，发行版为 2.0。

注 – 英文版产品说明中的信息可能比译文版文档更新。

这些产品说明中包含以下问题：

- 第 2 页的“软件信息”
- 第 4 页的“重要问题”
- 第 7 页的“诊断问题”
- 第 8 页的“硬件和 BIOS 问题”
- 第 14 页的“系统管理问题”
- 第 19 页的“Sun Installation Assistant 问题”
- 第 21 页的“Solaris 操作系统问题”
- 第 24 页的“Linux 问题”
- 第 29 页的“Windows 说明和问题”
- 第 32 页的“VMware 问题”
- 第 33 页的“LSI 3081E 主机总线适配器问题”
- 第 34 页的“StorageTek SAS 控制器问题”
- 第 35 页的“文档问题”
- 第 36 页的“已解决的问题”

软件信息

本节包含以下软件信息：

- 第 2 页的“支持的操作系统”
- 第 2 页的“软件选件”
- 第 3 页的“可能需要在更新固件之前更新 CPLD”

支持的操作系统

访问以下网址，获取有关 Sun Fire X4450 系列服务器支持的操作系统列表：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4450/os.jsp>

软件选件

- 第 2 页的“Tools and Drivers CD”
- 第 3 页的“Sun 验证测试套件”
- 第 3 页的“Sun Installation Assistant”

Tools and Drivers CD

Sun Fire X4450 服务器的固件可能不是最新版本。访问以下网址获取更新的固件：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4450/downloads.jsp>

Sun Fire X4450 Tools and Driver 2.0 CD 中提供的最新固件版本为

- 系统 BIOS - 3B50
- 服务处理器 - ILOM 2.0.2.6

Tools and Drivers CD 2.0 包含 Integrated Lights Out Manager (ILOM) 系统管理固件的更新。有关 Sun Fire X4450 服务器系统管理的附加信息，参阅以下文档：

- ELOM 信息：《Embedded Lights Out Manager Administration Guide for the Sun Fire X4450 Server》
- ILOM 信息：《Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide》
- ELOM 至 ILOM 转换：《ELOM 至 ILOM 迁移用户指南》

注 – 有关最新固件发行版所修复的错误的信息，参阅第 36 页的“Tools and Drivers 2.0 发行版中已解决的问题”。

Sun 验证测试套件

Sun 验证测试套件 (Sun Validation Test Suite, SunVTS) 提供全面的诊断工具，通过检验 Sun 平台上大多数硬件控制器和设备的连接性和功能来测试和验证 Sun 硬件。通过可修改的测试实例和处理器关联特性来量身定制 SunVTS 软件。

SunVTS 是可订购软件选项，也可从以下网址下载：

<http://www.sun.com/oem/products/vts/>

有关 SunVTS 软件的最新信息，访问：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/test.validate>

确保在服务器上运行 SunVTS 之前，阅读最新的产品发行说明。

Sun Installation Assistant

Sun Installation Assistant (SIA) 是适用于 x64 Sun Fire 和 Sun Blade 服务器的支持工具，可协助安装受支持的 Linux 和 Microsoft Windows 操作系统 (operating systems, OS)。有了 SIA，您只需引导 SIA 介质并按提示操作，就可安装操作系统、相应的驱动程序及其他必要的系统软件。

SIA 是可订购软件选项，也可从 Sun 下载页面下载：

<http://www.sun.com/download/index.jsp>

通过使用 SIA 中的 "Remote Update" 选项，即可在 SIA 安装期间轻易获取 SIA 程序更新。有关 Sun Installation Assistant 的更多信息，参见《Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide For Sun Fire and Sun Blade Series Servers》。

可能需要在更新固件之前更新 CPLD

在将服务器更新至 ILOM 之前，我们建议您将 CPLD 更新至最新版本，以实现最佳系统性能。

▼ 更新 CPLD

1. 在浏览器中键入 SP 的 IP 地址，启动嵌入式 LOM (Embedded LOM, ELOM) SP web GUI。

有关使用 ELOM web GUI 的说明，参见《Embedded Lights Out Manager Administration Guide》。

2. 从 Tools and Drivers 1.1d 版 CD 将 /CPLD/S93_V060.jbc 文件复制到本地驱动器。

3. 登录 SP。
4. 单击 "Maintenance" 选项卡，选择 "Firmware Update"。
如出现提示，则关闭服务器。
显示固件更新屏幕。
5. 在 "CPLD Update" 选项中单击 "Browse"，浏览至闪存文件所在位置。
6. 单击 "Update"。
固件上载。
7. 上载固件后，系统要求您断开交流电源 10 秒钟以装入 CPLD。
关闭服务器电源，然后重新启动服务器。

重要问题

以下为适用于 Sun Fire X4450 服务器的重要问题：

- [第 4 页](#)的“远程更新固件之前需要采取的重要预防措施”
- [第 5 页](#)的“Java Runtime Environment 安全警报”

远程更新固件之前需要采取的重要预防措施

仅当您想通过远程将系统固件从 3B17 之前的 BIOS 版本（位于任何早于 1.1d 版 Tools and Driver 发行版中）更新至 3B17 或更高版本时，才须采取此预防措施。如果您打算通过引导 Tools and Drivers CD 和从 DOS 执行快擦写更新来更新 BIOS，此预防措施不适用。

装入操作系统之前，如果在 BIOS POST 期间的任何阶段关闭了系统电源，将导致 BIOS 芯片的部分区域处于锁定状态。在这种状态下关闭系统电源，可能会造成远程固件更新失败，在 90% 进度位置出现错误 -6 或挂起。

为了避免此问题，在更新 BIOS 之前引导任意操作系统并正常关闭系统。请采取以下预防性步骤以确保固件更新成功：

- 如果系统装有任何操作系统：
 - a. 引导操作系统。
 - b. 登录并正常关闭系统，以正常关闭系统电源（例如，在 Solaris 和 Linux 中执行 "power-off" 操作；在 Windows 中选择“开始”->“关机”）。
 - c. 远程快擦写更新固件。

- 如果系统没有安装操作系统，则不能通过 Tools and Drivers CD 或 USB 闪存驱动器引导任何操作系统（包括 DOS）：
 - a. 登录 ELOM web 界面。
 - b. 启动远程控制台窗口。
 - c. 选择 "Remote Control" -> "Remote Power Control" 选项卡。在下拉菜单中，选择 "Boot Option: PCcheck"。
 - d. 单击 "Save"。
 - e. 单击远程控制台窗口，等待系统复位后出现 "Pc-Check" 菜单。
 - f. 在 "Remote Power Control" 选项卡中选择 "Power Off"，然后单击 "Save"。
 - g. 从 "Maintenance" 选项卡执行固件更新。

Java Runtime Environment 安全警报

Java Runtime Environment 中存在 Applet 高速缓存安全漏洞，可允许绕过网络访问限制。

参见 Sun JRE: Sun Alert 103079

<http://sunsolve.sun.com/search/document.do?assetkey=1-26-103079-1>

在 Java Runtime Environment 中发现 Applet 高速缓存漏洞，此漏洞允许从恶意 web 站点下载的不可信 applet 与不是该 applet 下载来源的机器网络服务建立网络连接。这使得他人能访问或利用各种网络资源及其中存在的各种漏洞，即便这些网络资源通常并不可访问。

没有信号或征兆可以预示上述问题目前已被利用。为了减少 DNS 重新捆绑攻击，各站点可将 DNS 查找结果中的内部 IP 地址从外部 DNS 服务器移除。移除方法为：利用防火墙过滤此类数据包，或修改防火墙内客户机所使用的 DNS 服务器。

Sun 已收录了各种使用 DNS 逆向映射数据来执行附加主机名匹配的更改，以减少后续发行版中出现这些问题的几率。Sun 与各行业合作伙伴相互协作以更圆满地解决这些问题，并将在后续更新发行版中提供更多改进措施。

以下发行版中收入了缓解措施（适用于 Windows、Solaris 和 Linux）：

- JDK 和 JRE 6 Update 3 以及更高版本
- JDK 和 JRE 5.0 Update 13 以及更早版本
- SDK 和 JRE 1.4.2_16 以及更早版本

以下发行版中将收入缓解措施（适用于 Windows 和 Solaris 8）：

- SDK 和 JRE 1.3.1_21 以及更高版本

JDK 和 JRE 6 Update 3 可从以下站点下载:

<http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp>

<http://java.com>

适用于 Solaris 操作系统的 JDK 6 Update 3 可从以下修补程序中获取:

- Java SE 6: Update 3 (在修补程序 125136-04 或更高版本中提供)
- Java SE 6: Update 3 (在修补程序 125137-04 或更高的 64 位版本中提供)
- Java SE 6_x86: Update 3 (在修补程序 125138-04 或更高版本中提供)
- Java SE 6_x86: Update 3 (在修补程序 125139-04 或更高的 64 位版本中提供)

JDK 和 JRE 5.0 Update 13 可从以下站点下载:

http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp

适用于 Solaris 的 JDK 5.0 Update 13 可从以下修补程序中获取:

- J2SE 5.0: Update 13 (在修补程序 118666-14 或更高版本中提供)
- J2SE 5.0: Update 13 (在修补程序 118667-14 或更高的 64 位版本中提供)
- J2SE 5.0_x86: Update 13 (在修补程序 118668-14 或更高版本中提供)
- J2SE 5.0_x86: Update 13 (在修补程序 118669-14 或更高的 64 位版本中提供)

SDK 和 JRE 1.4.2_16 可从以下站点下载:

<http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html>

适用于 Solaris 8 操作系统的 SDK 和 JRE 1.3.1 可从以下站点下载:

<http://java.sun.com/j2se/1.3/download.html>

SDK 和 JRE 1.3.1 已完善了 Sun 终止使用期限 (End of Life, EOL) 进程, 仅限于支持具备 Solaris 8 操作系统和 Vintage Support Offering 支持合同的客户 (参见 <http://java.sun.com/j2se/1.3/download.html>)。Sun 强烈建议用户升级至最新发行版。

注 – 如果从非 Solaris 修补程序来源安装新的产品版本, 我们建议您先从系统中移除受影响的旧版本。要在 Windows 平台上移除受影响的旧版本, 请参见 http://java.com/en/download/help/uninstall_java.xml

诊断问题

本节包含以下主题：

- [第 7 页的“SunVTS 问题”](#)
- [第 7 页的“Pc-Check 问题”](#)

SunVTS 问题

以下问题适用于 SunVTS 诊断软件。

SunVTS 7.0 ps2 不支持网络回送测试

由于在 Solaris 中缺少对 ESB-2 nic 回送操作的支持，在 X4450 平台上运行 "Network" 测试失败。

此问题将在 SunVTS 7.0 的后续版本中得到解决。

Pc-Check 问题

以下问题适用于系统所附 Tools and Drivers CD 中的 Sun Fire X4450 服务器 PC-Check 软件。

- [第 7 页的“完成选定内存测试运行需要很长时间”](#)
- [第 7 页的“串行端口测试失败”](#)
- [第 7 页的“不支持 CD-ROM 测试”](#)

完成选定内存测试运行需要很长时间

完成所有选定内存测试的运行需要很长时间：例如，运行 32 位 2GB DIMM 测试需要 96 个小时。

串行端口测试失败

串行端口测试失败。PC-Check 缺少用于 RJ45 串行连接器的支持。

不支持 CD-ROM 测试

不支持 CD-ROM 测试。将在后续发行版中添加支持。

硬件和 BIOS 问题

以下问题适用于服务器硬件和 BIOS:

- 第 8 页的“PCI 插槽探测顺序和 SAS HBA 插槽”
- 第 8 页的“硬盘信息”
- 第 8 页的“用于将视频推送至板载设备或 PCI-E 视频卡的支持”
- 第 9 页的“Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12”
- 第 9 页的“首次打开电源时，所有键盘指示灯亮起”
- 第 9 页的“SAS HBA 卡缺省位置”
- 第 9 页的“固件更新 1.1d 版的 BIOS 串行端口缺省设置更改”
- 第 14 页的“移除 USB 前面板设备时防止 DVD 装置连接意外断开”

PCI 插槽探测顺序和 SAS HBA 插槽

Sun Fire X4450 服务器的 PCI-E 插槽探测顺序为插槽 3、插槽 2、插槽 5、插槽 4、插槽 0 和插槽 1。

由于电缆长度限制，主 SAS 主机总线适配器 (host bus adapter, HBA) 必须安装在插槽 0 中。在 PCI-E 插槽 2 至 5 中安装任何其他含有附加可引导设备的 PCI-E HBA 可能会更改主 HBA 上的引导设备。具体取决于所装的操作系统。

如果发生这种情况，可能需要在安装附加 HBA 到系统中后重新配置主 HBA 上的操作系统设备。

硬盘信息

使用 Sun StorageTek SAS Internal RAID HBA 时，必须先初始化各个硬盘并创建卷或 RAID，然后 BIOS 才能检测到硬盘。

用于将视频推送至板载设备或 PCI-E 视频卡的支持

如果服务器使用 PCI-E 视频卡，则已添加了相应支持，以将视频显示到板载 AST2000 视频控制器或通过 PCI-E 视频卡显示。可按照以下说明在系统 BIOS 中进行此更改。

1. 单击 "Advanced" 选项卡。
2. 单击 "PCI Configuration" 选项卡。
3. 更改 "Boot graphic Adapter Priority"，缺省值为 "Onboard VGA"。

Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12

为了在 Sun Fire x4450 中正确运行，Sun 10G 网络适配器可能会要求将固件更新至版本 3.12 及更高版本。下面是此固件更新的链接。

<http://www.sun.com:80/download/products.xml?id=45a593ce>

首次打开电源时，所有键盘指示灯亮起

使用 Sun Type 7 键盘时，所有的键盘指示灯将在初次打开设备电源时亮起。按下 Num Lock 键，指示灯熄灭。

SAS HBA 卡缺省位置

LSI 或 SunStorageTEK SAS HBA 卡的缺省位置为 PCI-E 插槽 0。

固件更新 1.1d 版的 BIOS 串行端口缺省设置更改

1.1d 版固件更新中的 BIOS 串行端口缺省设置发生更改。如果使用串行控制台，可能需要更改缺省设置。在 1.1d 之前的发行版中，缺省设置为 COM2/TTYB/115200，而此固件版本将设置更新为更易于接受的 COM1/TTYA/9600 缺省值。如果您已重新配置现有安装以匹配原来的 COM2/TTYB/115200 缺省值，则需要更改设置。

注 – 对于已具备此固件更新的 Solaris 10 8/07 或 Solaris 10 5/08 操作系统，由于安装时这些设置与缺省值相匹配，因此不会影响操作系统安装。

如果在任一早于 1.1d 发行版的版本中配置串行控制台并运行以显示操作系统输出，除非在更新固件之前已进行更改，否则将不会显示操作系统输出。以下小节包含您所使用的固件版本的串行控制台设置更改说明：

- 第 10 页的“Red Hat Linux Enterprise Server (RHEL)”
- 第 11 页的“SuSE Linux Enterprise Server (SLES)”
- 第 13 页的“Solaris 10 操作系统”

Red Hat Linux Enterprise Server (RHEL)

执行此过程所需的最低版本为：RHEL 3.7 和 RHEL 4.3。

使用与您的固件版本相对应的过程：

[第 10 页的“早于 1.1d 的固件版本”](#)

[第 11 页的“1.1d 或更高固件版本”](#)

早于 1.1d 的固件版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/etc/grub.conf` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行：

```
console=tty1 console=ttyS1, 115200
```

例如，新的内核引导参数行看起来应类似于：

```
kernel /vmlinuz-2.x.x ro root=LABEL/1 rhgb quiet console=tty1  
console=ttyS1, 115200
```

3. 编辑 `/etc/securetty`

a. 将 `ttyS1` 添加到文件底部。

b. 保存并退出文件。

4. 编辑 `/etc/inittab`

a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`

5. 在 "Run gettys in standard runlevels" 部分中，添加以下内容作为第一行：

```
co:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS1 115200 vt100B
```

b. 保存并退出文件。

6. 重新引导。

1.1d 或更高固件版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/etc/grub.conf` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行:

```
console=tty0 console=ttyS0, 9600
```

例如, 新的内核引导参数行看起来应类似于:

```
kernel /vmlinuz-2.x.x ro root=LABEL/1 rhgb quiet console=tty1  
console=ttyS0, 9600
```

3. 编辑 `/etc/securetty`

a. 将 `ttyS0` 添加到文件底部。

b. 保存并退出文件。

4. 编辑 `/etc/inittab`

a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`

b. 在 "Run gettys in standard runlevels" 部分中, 添加以下内容作为第一行:

```
co:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS0 9600 vt100B
```

c. 保存并退出文件。

5. 重新引导。

SuSE Linux Enterprise Server (SLES)

执行此过程所需的最低版本为: SLES 10 SP1 64 位。

使用与您的固件版本相对应的过程:

[第 10 页的“早于 1.1d 的固件版本”](#)

[第 12 页的“1.1d 或更高固件版本”](#)

早于 1.1d 的固件版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/boot/grub/menu.lst` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行:

```
console=ttyS1, 115200
```

例如, 新的内核引导参数行看起来应类似于:

```
kernel /boot/vmlinuz root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1  
splash:silent showps console=tty0 console=ttyS1, 115200
```

3. 编辑 `/etc/securetty` 文件。
 - a. 将 `ttyS1` 添加到文件底部。
 - b. 保存并退出文件。
4. 编辑 `/etc/inittab` 文件。
 - a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`
 - b. 将以下行添加到 **"getty-programs for normal runlevels"** 下:
`S0:12345:respawn:/sbin/agetty -L 115200 ttyS1 vt100`
5. 保存并退出文件。
6. 重新引导。

1.1d 或更高固件版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/boot/grub/menu.lst` 文件。
2. 将以下内容附加到内核引导参数行:
`console=ttyS0, 9600`
例如, 新的内核引导参数行看起来应类似于:
`kernel /boot/vmlinux root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1
splash:silent showps console=tty0 console:ttyS0, 9600`
3. 编辑 `/etc/securetty` 文件。
 - a. 将 `ttyS0` 添加到文件底部。
 - b. 保存并退出文件。
4. 编辑 `/etc/inittab` 文件。
 - a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`
 - b. 将以下行添加到 **"getty-programs for normal runlevels"** 下:
`S0:12345:respawn:/sbin/agetty -L 9600 ttyS0 vt100`
 - c. 保存并退出文件。
5. 重新引导。

Solaris 10 操作系统

使用与您的固件版本相对应的过程：

[第 11 页的“早于 1.1d 的固件版本”](#)

[第 13 页的“1.1d 或更高固件版本”](#)

早于 1.1d 的固件版本

1. 将 `/boot/solaris/bootenv.rc` 文件改为：

```
setprop console "ttyb"  
setprop ttyb-mode 115200,8,n,1,-
```

2. 将 `/boot/grub/menu.lst` 文件改为：

```
kernel /platform/i86pc/multiboot -B console=ttyb
```

3. 编辑 `/kernel/drv/asy.conf` 文件，添加以下内容：

```
name="asy" parent="isa" reg=1, 0x3f8 interrupts=3;
```

4. 将 `/var/svc/manifest/system/console-login.xml` 文件改为：

```
<propval name='label' type='astring' value='115200'/>
```

5. 保存并退出文件。

6. 使用以下命令重新引导系统：

```
reboot -r
```

1.1d 或更高固件版本

1. 将 `/boot/solaris/bootenv.rc` 文件改为：

```
setprop console "ttya"  
setprop ttya-mode 9600,8,n,1,-
```

2. 将 `/boot/grub/menu.lst` 文件改为：

```
kernel /platform/i86pc/multiboot -B console=ttya
```

3. 编辑 `/kernel/drv/asy.conf` 文件，添加以下内容：

```
name="asy" parent="isa" reg=1, 0x3f8 interrupts=3;
```

4. 将 `/var/svc/manifest/system/console-login.xml` 文件改为：

```
<propval name='label' type='astring' value='9600'/>
```

5. 保存并退出文件。

6. 使用以下命令重新引导系统：

```
reboot -r
```

移除 USB 前面板设备时防止 DVD 装置连接意外断开

从前面板 USB 端口拔出直接连接的 USB 设备或 USB 电缆时，可能会意外断开 DVD/USB 容器装置与磁盘底板的连接。

解决方法

移除 USB 设备时，向 DVD 装置反向施加压力。此外，不要在 DVD 运行期间移除 USB 设备。此问题将在以后通过重新设计的 DVD 装置得到解决。

系统管理问题

本节包含有关 Sun Fire X4450 服务器系统管理的问题。更多特定操作系统问题可在本文档的相应操作系统小节中找到。

使用 Tools and Drivers CD 2.0，可以选择在系统上安装 ELOM 或 ILOM 系统管理软件。

本节中的问题可归为以下三类之一：

- [第 14 页的“ELOM 和 ILOM 系统管理问题”](#)
- [第 17 页的“ILOM 系统管理问题”](#)
- [第 18 页的“ELOM 系统管理问题”](#)

ELOM 和 ILOM 系统管理问题

本节中的问题取决于您所运行的是 ILOM 还是 ELOM。本节包括以下问题：

- [第 15 页的“从 ELOM 转换至 ILOM 后，设备管理器中的板载 NIC 旁边出现黄色感叹号图标。”](#)
- [第 15 页的“ELOM 至 ILOM 升级问题”](#)
- [第 15 页的“通过 RKVM 进行远程操作系统安装要求用户卸载并重新挂载虚拟 CD-ROM”](#)
- [第 15 页的“禁用 Web GUI 超时功能”](#)
- [第 16 页的“支持的浏览器最低版本”](#)
- [第 16 页的“为各浏览器配置 Java Runtime Environment”](#)
- [第 16 页的“流式视频和基于 IP 的 KVMS”](#)

ELOM 至 ILOM 升级问题

- 执行 ILOM 升级之前，建议先更新底板和 CPLD 固件。
- 更新之后，所有 SP SEL 的时间戳均标记为 1970，直至首次打开系统电源。
- 执行 ILOM 升级后，SEL 中将出现以下消息："Upgrade to version unknown succeeded"。升级成功，SP 固件版本升级至 2.0.2.6。
- 从 ELOM 转换至 ILOM 后，设备管理器中的板载 NIC 旁边出现黄色感叹号图标。
在有些情况下，从 Windows 系统使用 web GUI 或 CLI 执行 ELOM 至 ILOM 更新时，设备管理器中可能出现针对板载 NIC 的黄色感叹号图标。
如果发生这种情况，执行以下操作：
 - a. 关闭 Windows 操作系统。
 - b. 断开交流电源 20 秒钟。
 - c. 重新接通系统电源。
黄色感叹号消失。

必须启用 CD-ROM 重定向，以使软盘重定向生效

在远程控制台尝试执行软盘设备或软盘映像重定向之前，必须先重定向 CD-ROM 设备或 CD-ROM 映像，并在重定向软盘时对其进行重定向。

通过 RKVM 进行远程操作系统安装要求用户卸载并重新挂载虚拟 CD-ROM

使用 RKVM 会话远程安装操作系统时，安装期间的每一个 CD-ROM 请求都要求用户卸载并重新挂载虚拟 CD-ROM。弹出虚拟 CD 后，操作系统将此视为移除 USB 设备操作，必须重新挂载此 CD 以继续安装。

禁用 Web GUI 超时功能

执行远程安装时最好禁用 web GUI 超时功能。要禁用 web GUI 超时功能：

1. 在主菜单中，单击 "System Information" 选项卡。
出现 "Versions"、"Session Time-Out" 和 "Components" 子菜单选项卡。
2. 选择 "Session Time-Out" 选项卡。
此时出现 "Session Time-Out" 屏幕。
3. 单击 "Disable Time-Out" 单选按钮。
4. 单击 "Submit" 按钮以禁用会话超时。

支持的浏览器最低版本

下表列出了使用 Sun Fire X4450 服务器在 Solaris 和 Linux 操作系统上运行 web GUI 所支持的最低浏览器版本。

表 1 浏览器版本号

	Solaris X86	RHEL 32 位	RHEL 64 位	SLES 32 位	SLES 64 位	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	不适用
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	6

为各浏览器配置 Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) 5 Update 7 是运行 web GUI 所需的最低浏览器版本。按照以下步骤下载适用于 Mozilla 和 Firefox 浏览器的 JRE 5 Update 7。

注 – 建议您下载并运行最新的 Java 发行版。

1. 访问以下 URL:

<http://www.java.sun.com/>

2. 单击 "Get Java Software" 按钮。

3. 在打开的新窗口中单击 "Download Now"。

该 web 站点将为您所运行的操作系统显示相应的插件选项。

4. 单击 "Download" 下载相应插件。

该站点同时还提供安装说明和插件验证。

流式视频和基于 IP 的 KVMS

SP 提供的基于 IP 的键盘、视频、鼠标和存储 (keyboard, video, mouse and storage, KVMS) 功能旨在用于管理系统。对于视频带宽要求高的应用程序 (例如: 观看视频), 基于 IP 的 KVMS 功效不大。

ILOM 系统管理问题

本节中的问题适用于运行 ILOM 的系统。本节包括以下问题：

- 第 17 页的“根据主机操作系统选择鼠标模式设置 (ILOM)”
- 第 17 页的“在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制 (ILOM)”
- 第 17 页的“对于在 IPMITool 中创建的用户，其用户信息在 Web GUI 中不可用”
- 第 18 页的“BIOS Post 期间 ILOM SP 不响应”
- 第 18 页的“在 ILOM 上正确显示内存错误需要 IPMITool 1.8.9.4 或更高版本”

根据主机操作系统选择鼠标模式设置 (ILOM)

您需要根据主机操作系统选择相应的鼠标模式，以通过 ILOM Web 界面使用本地鼠标远程管理主机。

1. 选择相应的鼠标模式：

- 如果主机运行的是 Windows 或 Solaris 操作系统，选择 "Absolute" 鼠标模式
- 对于 Linux 操作系统则选择 "Relative" 鼠标模式。

2. 复位 SP 以应用此更改。

在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制 (ILOM)

要在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制，可以按 "Alt +m"。

对于在 IPMITool 中创建的用户，其用户信息在 Web GUI 中不可用

使用 ipmitool 添加用户后，如果在创建用户时没有指定口令和权限，web GUI 将不会显示任何用户信息。

解决方法

使用 CLI 设定用户角色和口令。有关管理用户信息的详细信息，参阅《Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 用户指南》。

BIOS Post 期间 ILOM SP 不响应

极个别情况下，在 BIOS POST 期间可能出现 SP 不响应消息。如果 BIOS 停止并报告此消息，请按下 Ctl-Alt-Del 组合键并再次重新引导。后续发行版将解决此问题 [如 CR6714006]。

在 ILOM 上正确显示内存错误需要 IPMITool 1.8.9.4 或更高版本

IPMITool 1.8.9.4 可从 Tools and Drivers CD 2.1 或更高版本中的 `utilities/ipmitool` 目录获得。

ELOM 系统管理问题

本节中的问题适用于运行 ELOM 的系统。本节包括以下问题：

- [第 18 页的“如何更新磁盘底板固件 \(ELOM\)”](#)

如何更新磁盘底板固件 (ELOM)

1. 在浏览器中键入 SP 的 IP 地址，启动嵌入式 LOM SP web GUI。
2. 复制文件 `/utilities/backplane/MG9073S_v14.bin`
3. 登录 SP。
4. 打开服务器电源
5. 单击 "Maintenance" 选项卡，选择 "Firmware Update"。

注 – 必须打开系统电源以显示选项。在 "Upgrade MG9073 firmware"（硬盘底板）下，单击浏览器，指向在步骤 2 中复制的 `MG9073S_v14.bin` 文件。

6. 单击 "Upgrade" 按钮。
7. 完成操作后，屏幕上出现成功消息。

Sun Installation Assistant 问题

以下问题涉及使用 Sun Installation Assistant (SIA) 在服务器上安装操作系统:

- 第 19 页的“使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作”
- 第 19 页的“使用 SIA 安装 Linux 后, 可能需要复位显示器分辨率”
- 第 20 页的“使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用”

使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作

使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作。

计划在今后的 SIA 发行版中解决此问题。

使用 SIA 安装 Linux 后, 可能需要复位显示器分辨率

对于大多数使用 SIA 的 Linux 安装, 安装好操作系统后, 需要在首次引导配置期间复位显示器分辨率。

要复位显示器分辨率:

1. 配置显示器类型 (make/model)。
2. 设置正确的显示器分辨率。

使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用

安装和配置 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) v.5.1 (64 位) 后，出现网络设备并按预期映射，但接口不能用。

以下配置会导致出现此问题：

- 网络电缆没有插入所有 NIC 中。
如果网络电缆已插入所有 NIC 中，则不会出现此问题。
- 用户选择在引导时激活所有 NIC。
如果用户选择只激活插有网络电缆的 NIC，则不会出现此问题。
- 用户使用静态 IP 地址配置所有 NIC。
如果选择 DHCP，则不会出现此问题。
- 用户为所有 NIC 配置相同的网络/网关
如果为不同的 NIC 配置不同的网络，则不会出现此问题。

解决方法

引导所装系统之后，执行以下操作：

1. 以超级用户身份登录。

2. 为所有接口输入 **ifdown** 命令。

```
ifdown eth0
```

```
ifdown eth1
```

```
ifdown eth2
```

```
ifdown eth3
```

3. 为插有网络电缆的接口输入 **ifup** 命令。

例如：

```
ifup eth0
```

此时，网络应启动并运行。

4. 要使该配置在重新引导期间持续生效，您可以选择在引导时只激活带有网络电缆的接口，具体操作如下：

a. 转到 `network-scripts` 目录。

```
cd /etc/sysconfig/network-scripts
```

b. 对于闲置的 NIC，编辑 `cfg-eth[1...n]` 文件并将 `ONBOOT=yes` 行更改为 `ONBOOT=no`。

Solaris 操作系统问题

本节介绍的问题适用于运行 Solaris 10 操作系统的 Sun Fire X4450 服务器。

- 第 21 页的 “Solaris 远程控制台会话需要 Java 插件”
- 第 22 页的 “虚拟挂载的 CDROM 不能始终成功地挂载在运行 Solaris 的 X4450 系统上”
- 第 22 页的 “用于远程 SPARC 系统的最低支持版本”
- 第 22 页的 “由于主机系统与远程 X4450 服务器上的 Solaris 操作系统相连，无法虚拟挂载多台运行 SLES 的设备”
- 第 22 页的 “Solaris 10 8/07 不识别容量大于 1TB 的磁盘”
- 第 23 页的 “Solaris Xserver 和 NIC 接口”
- 第 23 页的 “某些 KVM 交换机与 Solaris 操作系统安装不同步”
- 第 23 页的 “远程控制台和 Solaris 操作系统上的虚拟设备”
- 第 24 页的 “Intel PCI-E NIC 卡”

Solaris 远程控制台会话需要 Java 插件

在 Solaris 系统上启动远程控制台会话时，系统提示您决定有关 javaRKVM.jnlp 文件的问题。您有以下两个选择：

- 如果您是以超级用户身份登录，选择用缺省应用程序打开此文件的选项。
- 如果您是以非超级用户身份登录，则按以下步骤操作：

1. **选择保存文件选项。**

2. **将下载 javaRKVM.jnlp 文件，必须手动运行。**

下载管理器将显示此文件的位置。

3. **移动 javaRKVM.jnlp 文件到 /tmp 目录。**

```
% mv /location_of_javaRKVM.jnlp/javaRKVM.JNLP /tmp
```

其中，*location_of_javaRKVM.JNLP* 代表 javaRKVM.JNLP 所在的目录。

4. **要找到 javaws 应用程序的位置，在终端窗口中键入以下命令：**

```
% which javaws
```

5. 从终端窗口执行以下命令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

其中，*location_of_javaws* 代表 *javaws* 所在的目录。

示例：

假设 *javaws* 应用程序从 */usr/bin* 目录运行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

此操作将打开远程控制台会话。远程控制台窗口关闭后，*/tmp/javaRKVM.jnlp* 被移除。

虚拟挂载的 CDROM 不能始终成功地挂载在运行 Solaris 的 X4450 系统上

对于通过运行 Linux 操作系统的客户机系统连接的虚拟 CDROM，运行 Solaris 10 的 X4450 可能不能保持对其一直成功挂载。

此问题正在调查中。

用于远程 SPARC 系统的最低支持版本

从基于 SPARC 的系统运行 WebGUI 时，Solaris 10 是受支持的最低版本。

由于主机系统与远程 X4450 服务器上的 Solaris 操作系统相连，无法虚拟挂载多台运行 SLES 的设备

当主机系统与远程 X4450 服务器上的 Solaris 操作系统相连时，如果使用的是 SLES，则每次只能连接一台虚拟设备。

此问题正在调查中

Solaris 10 8/07 不识别容量大于 1TB 的磁盘

Solaris 10 8/07 不识别容量大于 1TB 的 RAID 配置磁盘。

解决方法

不要创建容量超过 1TB 的条带 RAID 磁盘。此问题是已知的 Solaris 问题，目前正在调查之中。

Solaris Xserver 和 NIC 接口

为启动 Solaris Xserver，所有已经配置的网络接口卡 (network interface card, NIC) 都必须连接到网络。未配置的 NIC 则无需连接网络。

某些 KVM 交换机与 Solaris 操作系统安装不同步

在有 KVM 交换机的机架中安装 Solaris 10 6/06 时，如果 Xserver 启动以登录操作系统，显示器可能不能同步。

解决方法

1. 在文本模式下安装 Solaris 操作系统，然后执行以下操作：

- a. 从 Tools and Drivers CD 运行 `install.sh` 脚本。
- b. 重新引导服务器。

运行 `install.sh` 解决此问题，因为该命令将安装更新的 AST2000 VGA 驱动程序。有关运行 Solaris 的 `install.sh` 脚本的附加说明，参见《Sun Fire X4450 服务器操作系统安装指南》(820-3694-11)。

2. 通过嵌入式 Lights Out Manager (LOM) GUI 使用基于 IP 的 KVMS。

有关基于 IP 的 KVMS 功能的附加说明，参见《Embedded Lights-Out Management Administration Guide》(819-6588)。

3. 在 GUI 模式下安装 Solaris 操作系统，然后执行以下操作：

- a. 引导故障安全或在启动前中止 Xserver。
- b. 在 Tools and Drivers CD 中运行 `install.sh` 脚本。

有关运行 Solaris 的 `install.sh` 脚本的附加说明，参见《Sun Fire X4450 服务器操作系统安装指南》(820-3694-11)。

远程控制台和 Solaris 操作系统上的虚拟设备

如果是在远程控制台系统上运行 Solaris 操作系统，必须以根用户（超级用户）身份登录操作系统以挂载任何虚拟设备。

Intel PCI-E NIC 卡

Intel PCIe NIC 卡有不同的 e1000gXX 标签，具体取决于用于 Solaris 操作系统时卡片所插入的插槽。

表 2 Intel PCI-E NIC 卡

插槽位置	Intel NIC	板载项目
插槽 1	e1000g2/e1000g3	e1000g0/e1000g1/e1000g4/e1000g5
插槽 2	e1000g0/e1000g1	e1000g2/e1000g3/e1000g4/e1000g5
插槽 3	e1000g0/e1000g1	e1000g2/e1000g3/e1000g4/e1000g5
插槽 4	e1000g2/e1000g3	e1000g0/e1000g1/e1000g4/e1000g5
插槽 5	e1000g0/e1000g1	e1000g2/e1000g3/e1000g4/e1000g5

Linux 问题

以下问题适用于运行支持的 Red Hat 或 SUSE 操作系统的 Sun Fire X4450 服务器。

- 第 25 页的“用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 JRE 最低支持版本”
- 第 25 页的“使用 RHEL 3 时，系统检测不到任何虚拟 CD-ROM 设备”
- 第 26 页的“如何手动挂载远程连接到 Red Hat Enterprise Linux 5 系统的虚拟设备”
- 第 26 页的“如何在 RHEL 5 中挂载虚拟 USB 驱动器”
- 第 27 页的“如何在 RHEL 4 系统上挂载多个虚拟设备”
- 第 28 页的“RHEL 4.4 PXE 安装”
- 第 28 页的“RHEL 4.4 和 RHEL 5 错误消息”
- 第 28 页的“运行 RHEL 4.5 时发生随机系统崩溃”
- 第 28 页的“RHEL 5 PCI BIOS 消息”
- 第 28 页的“安装了容量大于 64GB 的内存时，Red Hat 内核发生崩溃”
- 第 29 页的“使用容量大于 64GB 的内存时，RHEL 5 64 位 XEN 内核发生崩溃”

用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 JRE 最低支持版本

在 RHEL 5 上运行远程控制台的最低 JRE 支持版本为 JRE6 Update4。

使用 RHEL 3 时，系统检测不到任何虚拟 CD-ROM 设备

要解决此问题，使用以下过程：

1. 键入以下命令检查 CD/DVDROM 的 ID: `ls -al /dev/cdrom`

该命令返回的输出内容类似于以下行：

```
/dev/cdrom -> /dev/hda
```

在下一步骤中使用 `hda` 附加到引导装入程序。

2. 视具体引导装入程序附加以下内容：

```
xxx=ide-scsi
```

3. 使用步骤 1 中的 `dev/hda` 输出替换掉 `xxx`。

出现 `lilo.conf` 文件，类似于以下内容：

```
Lilo:
```

```
---
```

```
image=/boot/bmlinux-2.4.21-40.EL
```

```
label=linux
```

```
initrd=/boot/initrd--2.4.21.40.EL.img
```

```
read-only
```

```
root=/dev/hda1
```

```
append=hda=ide-scsi
```

另一示例：

```
Grub:
```

```
----
```

```
timeout=1-
```

```
splashimage=(hd0,0)/grub/splash.xpm.gz
```

```
title Red Hat Enterprise Linux AS (2.4.21-40.EL)
```

```
root (hd0,0)
```

```
kernel /vmlinuz-2.4.21-40.EL ro root=LABEL=/ hda=ide-scsi
```

注意，步骤 2 中的输出 `hda` 现在是 `=ide-scsi` 的前缀。

```
initrd-2.4.21-40.EL.img
```

4. 重新引导系统。

如何手动挂载远程连接到 Red Hat Enterprise Linux 5 系统的虚拟设备

挂载虚拟设备时，有时候在运行 RHEL 5 的远程系统上，设备不会自动挂载。按照以下步骤手动挂载设备：

1. 双击桌面上的计算机图标。
2. 右键单击新设备，选择挂载。

如何在 RHEL 5 中挂载虚拟 USB 驱动器

1. 编辑文件 `/usr/share/hal/fdi/policy/10osvendor/20-storage-methods.fdi`
2. 搜索以下字符串：`<match key="volume.fsusage" string="filesystem">`

搜索返回以下信息：

```
<append key="volume.mount.valid_options" type="
"strlist">codepage=</append>
    <append key="volume.mount.valid_options" type="
"strlist">icharset=</append>
    <append key="volume.mount.valid_options" type="
"strlist">umask=</append>
    <append key="volume.mount.valid_options" type="
"strlist">uid=</append>
</match>
</match>
```

3. 将以下文本添加到文件中。在步骤 2 中返回文本后立即放入。

```
<match key="@block.storage_device:storage.vendor" string="Virtual">
    <match key="@block.storage_device:storage.model" string="DVD/CD-ROM">
        <match key="info.category" string="volume">
            <match key="block.is_volume" bool="true">
                <match key="volume.fsusage" string="">
                    <merge key="volume.fsusage" type="string">filesystem</merge>
                    <merge key="volume.fstype" type="string">iso9660</merge>
                </match>
            </match>
        </match>
    </match>
</match>
```

4. 重新引导系统

如何在 RHEL 4 系统上挂载多个虚拟设备

要在运行 RHEL 4 的 X4450 上挂载多个虚拟设备，执行以下步骤：

1. 在 `/etc/modprobe.conf` 文件中添加以下行：

```
options scsi_mod max_luns=xxx
```

2. 添加 LUN 的数值以替换 `xxx`。

3. 构建初始 `ramdisk` 以实现更改

```
mkinitrd -f /boot/newimage-2.6.xx 2.6.xx
```

4. 添加您实际使用的内核版本以替换 `xx`。

5. 将 `boot/grub/menu.lst` 参数更改为 `newimage-2.6.xx`

6. 重新引导系统。

重新引导后，应出现 LUN。

RHEL 4.4 PXE 安装

无法使用 NET 0/1 对 RHEL 4.4 执行 PXE 安装。

解决方法

使用 NET 3/4 或从介质安装。

RHEL 4.4 和 RHEL 5 错误消息

运行 RHEL 4.4 或 RHEL 5 时，Dmesg 可能显示以下消息：`USB1.1: device not accepting address 2, error 71`

可以忽略此消息。

运行 RHEL 4.5 时发生随机系统崩溃

运行 RHEL 4.5 时发生随机系统崩溃。这可能是由一个已知的 RHEL 4.5 问题所引发。发生这种情况时：

- BMC 事件日志中可能包含 IERR 事件。
- 某些或全部已装 CPU 的 CPU 故障指示灯亮起。此问题已在 RHEL 4.6 中得到解决。

RHEL 5 PCI BIOS 消息

在 RHEL 5 中引导或运行 dmesg 命令时出现以下消息。

```
MCFT Area at e000000 is Not E820-resend
```

可以忽略此消息。

安装了容量大于 64GB 的内存时，Red Hat 内核发生崩溃

如果安装了容量大于 64GB 的内存，出现以下消息：

```
Panic on CPU0: Not enough RAM for domain 0 allocation
```

如果安装的内存容量大于 64GB，所有的 Red Hat 32 位内核都将崩溃。建议您在安装 64GB 内存时使用 64 位内核。

使用容量大于 64GB 的内存时，RHEL 5 64 位 XEN 内核发生崩溃

有关如何解决此问题的信息，参阅以下链接：

http://kbase.redhat.com/faq/FAQ_103_10264.shtm

Windows 说明和问题

- 第 29 页的“出厂安装的 Windows Server 2003 R2 操作系统安装”
- 第 29 页的“恢复 Windows Server 2003 操作系统”
- 第 30 页的“适用于 Windows 操作系统上运行的 Windows 2003 重新刻录脚本的支持”（1.1c 版新增内容）
- 第 30 页的“Tools and Drivers CD 1.1c 提供的 Windows Autorun 支持”
- 第 31 页的“使用特定 PCI-E 插槽中的 Qlogic 双端口和 LSI SCSI 卡登录 Windows 2003 后出现 CPU IERR”
- 第 31 页的“使用 SunStorageTEK 驱动程序执行 Windows 2003 快速安装时出现 BSOD”

出厂安装的 Windows Server 2003 R2 操作系统安装

随附出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的服务器均配有入门指南。先阅读该指南，然后再执行 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装。有关初始安装过程，参阅《Sun x64 Servers Windows Server 2003 R2 Operating System Preinstall Release Notes》(820-4066)。

恢复 Windows Server 2003 操作系统

如果您需要将系统恢复为缺省的出厂安装 Windows 操作系统，按照可选恢复介质工具包中所附以及联机提供的《Sun x64 Servers Windows Server 2003 R2 Recovery Installation Guide》(820-3674) 中的说明进行操作。如没有恢复介质工具包，请联系您的支持代表。

注 - Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

适用于 Windows 操作系统上运行的 Windows 2003 重新刻录脚本的支持

本节介绍如何在使用 Windows 操作系统时运行新的 Windows 2003 CD 重新刻录脚本。

1. 将 Tools and Drivers CD 中 /utilities/reburn/windows/ 目录下的所有内容复制到 c:\reburn。
2. 插入 Windows 2003 CD。
3. 运行 c:\reburn\2003Reburn.bat 脚本。
4. 出现提示时，插入 Tools and Drivers CD。（必须为 1.1b 或更高版本）。
5. 按照提示找到 bootimg.ima 文件位置 (c:\reburn_image\bootimg.ima) 和其他所需信息以刻录 ISO 映像。

注意 - 由于 XP 或 2003 不提供本地 CDROMS 刻录支持，Windows 重新刻录脚本不会生成 ISO 映像。用户必须自行决定，以使用 c:\reburn_image 的内容来生成可引导 CD

日志文件在以下位置生成 c:\windows\sun_reburn.log

Tools and Drivers CD 1.1c 提供的 Windows Autorun 支持

已在 Tools and Drivers CD 1.1c 中添加了相关支持，供 Windows autorun 安装软件和驱动程序。

使用特定 PCI-E 插槽中的 Qlogic 双端口和 LSI SCSI 卡登录 Windows 2003 后出现 CPU IERR

如果使用 Qlogic 双端口和 LSI SCSI PCI-E 卡，必须将其插入以下插槽中：

- 插槽 - 1 LSI SCSI
- 插槽 - 4 Qlogic 双端口

或

- 插槽 - 1 LSI SCSI
- 插槽 - 2 Qlogic 双端口

使用 SunStorageTEK 驱动程序执行 Windows 2003 快速安装时出现 BSOD

使用 SunStorageTEK 驱动程序从 USB 软盘在快速安装模式下安装 Windows 2003 将导致 BSOD。

为了避免发生 BSOD，在安装 Windows 2003 时选择 Custom。

注 – 此问题已通过 1.1d 发行版（版本 15825）中的 SunStorageTEK 驱动程序得到解决。

VMware 问题

执行 ILOM 迁移后，运行 ESX 3.5 的虚拟机可能挂起

已安装 ESX 3.5 且引导了多个虚拟机 (virtual machine, VM) 进行操作时，从 ELOM 迁移至 ILOM 后可能会遇到以下问题。

关闭 VM 并升级至 ILOM 后，引导 ESX 主机时，VM 在启动进程进行到 95% 时挂起，并出现黄色感叹号。"Summary" 选项卡的 VI 部分显示如下信息：

```
msg.uuid.moved:The location of this virtual machine's
configuration file has changed since it was last powered on.
If the virtual machine has been copied, you should create a new
unique identifier (UUID).If it has been moved, you should keep
its old identifier.
If you are not sure, create a new identifier.
What do you want to do?
```

- 选择 "KEEP"。

此时，虚拟机按预期以相同的标识符引导并正常运行。

LSI 3081E 主机总线适配器问题

以下问题与装有 LSI 3081E HBA 的 Sun Fire X4450 服务器有关：

- 第 33 页的“升级至镜像配置时需要 HDD 空间”
- 第 33 页的“支持数据合并的唯一升级路径”
- 第 33 页的“RAID 配置处于同步模式时服务器会挂起”

更新至最新 LSI 固件

注 – 确保在更新 SAS 控制器固件之前先阅读第 4 页的“远程更新固件之前需要采取的重要预防措施”。

1. 插入并引导 Tools and Drivers CD (1.1d 或更高版本)。
2. 在主菜单中选择相应选项以进入 DOS。
3. 运行以下内容：

```
\firmware\lsi\flash.bat
```

升级至镜像配置时需要 HDD 空间

如果需要升级至镜像，必须在硬盘末尾处保留 100MB 的未分区空闲空间。

支持数据合并的唯一升级路径

支持数据合并的唯一升级路径是从单个磁盘到镜像。这属于卡本身的局限。如果想从单个磁盘升级到 IME (Integrated Mirror Extension) 或 IMS (Integrated Mirror Stripe)，将丢失数据与操作系统，并需要重新安装和恢复。

RAID 配置处于同步模式时服务器会挂起

当有 RAID 磁盘集处于同步模式时，如果发出重新引导指令，服务器可能挂起。此问题导致用户丢失 RAID 配置。不可在执行同步操作时重新引导，此问题正在调查之中。

StorageTek SAS 控制器问题

以下问题与装有 Sun StorageTek SAS 控制器的 Sun Fire X4450 服务器有关：

- [第 34 页的“将 SAS 控制器固件更新至 15825”](#)
- [第 34 页的“通过操作系统执行访问之前，先用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列”](#)
- [第 35 页的“如何为 RHEL 5 32 位配置 Sun StorageTek 管理器”](#)

将 SAS 控制器固件更新至 15825

注 – 确保在更新 SAS 控制器固件之前先阅读[第 4 页的“远程更新固件之前需要采取的重要预防措施”](#)。

要将 SAS 控制器固件更新至版本 15825：

1. 插入并引导 **Tools and Drivers CD (1.1d 或更高版本)**。
2. 在主菜单中选择相应选项以进入 DOS。
3. 运行以下内容：

```
\firmware\SST\flash.bat
```

通过操作系统执行访问之前，先用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列

在操作系统可以使用连接到 StorageTek SAS 控制器的硬盘之前，必须先使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器和创建阵列。可以在服务器 POST 期间通过 CTRL-A 击键组合来访问 StorageTek BIOS Setup 实用程序。

如何为 RHEL 5 32 位配置 Sun StorageTek 管理器

如果在 RHEL 5 32 位系统上运行 Sun StorageTek 管理器，将出现以下错误消息：

```
sh /usr/StorMan/StorMan.sh

Exception in thread "main" java.lang.UnsatisfiedLinkError:
/usr/StorMan/jre/lib/
i386/libawt.so: libXp.so.6: cannot open shared object file: No
such file or directory

at java.lang.ClassLoader$NativeLibrary.load(Native Method) at
java.lang.ClassLoader.loadLibrary0(Unknown Source)
    at java.lang.ClassLoader.loadLibrary(Unknown Source)
    at java.lang.Runtime.loadLibrary0(Unknown Source)
    at java.lang.System.loadLibrary(Unknown Source)
    at sun.security.action.LoadLibraryAction.run(Unknown Source)
    at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
    at sun.awt.NativeLibLoader.loadLibraries(Unknown Source)
    at sun.awt.DebugHelper.<clinit>(Unknown Source)
    at java.awt.Component.<clinit>(Unknown Source)
```

要解决该错误，添加 package `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-12.FC3.1.i386.rpm`，此内容可从互联网获取。

文档问题

安装指南中的电源标签不正确

《Sun Fire X4450 服务器安装指南》(820-3689-11) 中所述的顶部 PSU 0 的位置不正确。底部电源 PSU 0 的机箱标签正确。

已解决的问题

Tools and Drivers 2.0 发行版中已解决的问题

以下问题已在 Tools and Drivers CD 2.0 发行版中得到解决：

- 6663466 - 需要按插槽禁用 PCI 选项 ROM
- 6676595 - X4450 用户无法从 ELOM 发送中断消息
- 6707322 - 不能使用 "_" 字符创建 SP 用户
- 6709944 - ELOM(SP) 不能检测 PSU 故障或轮转停止
- 6673922 - 不实现服务处理器 MIB。参见第 36 页的“键盘指示灯测试失败”。
- 6623581 - PC-Check 键盘指示灯测试失败。参见第 36 页的“SNMP 问题”。

键盘指示灯测试失败

运行键盘指示灯测试可能失败。不要运行此测试。

SNMP 问题

代理不返回任何有关 SUN-PLATFORM MIB 的信息。目前尚无针对此问题的支持。

注 – 后续发行版会解决此问题。

参见第 24 页的“Linux 问题”。

Tools and Drivers 1.1d 发行版中已解决的问题

以下问题已在 1.1d 发行版中得到解决：

- 第 37 页的“存在 Windows 预安装映像时，将原始数据写入 SEL”
- 第 38 页的“运行 USB 控制器测试使系统挂起”
- CR 6656551 - 从两个 PSU 中的一个断开交流电源不能关闭故障指示灯
- CR 6656551 - SP 发送不规则的内容包
- CR 6656668 - 拆卸风扇的操作不写入 SEL 消息
- CR 6673708 - SP 复位后不写入任何事件消息
- CR 6673700 - SP 复位后时钟时间变为 1970
- CR 6670525 - 应缺省禁用 DCU 预取程序
- CR 6688989 - 应缺省禁用硬件预取程序和相邻高速缓存行预取程序
- CR 6643503 - 应将 SMBIOS 信息 (ID 1) 设为产品属性
- CR 6696106 - 容量超过 16GB 时在 BIOS 中禁用快速引导将导致重新引导循环
- CR 6643500 - SMBIOS 信息应包括 3 类记录
- CR 6675987 - SP 串行端口应为 9600 和 TTYA
- 使用 SunStorageTEK 驱动程序执行 Windows 2003 快速安装时出现 CR BSOD
- 使用 SunStorageTEK 驱动程序执行 Windows 2003 快速安装时出现 BSOD
- 管理单位 ECC 算法错误（需要 24 小时的 24 CE 以处理故障）
- 设置 timezoneID 返回 "Could not be set TimeZoneID"
- 查看时钟详情时 SSH 随机关闭
- 供 SP 在 BIOS 将设置更改为 DHCP 或静态的支持
- 远程将固件更新至 1.1c 时返回 -6 错误

存在 Windows 预安装映像时，将原始数据写入 SEL

如果系统中有 Windows 预安装映像，以下原始数据将被写入 SEL 并会被忽略。为了避免出现此消息，从 Windows 操作系统中移除 ipmitool 实用程序和驱动程序。

```
ipmitool dump:
```

```
1 | 07-12-5 | 06:54:26 | OS Stop/Shutdown | OS graceful shutdown |
Asserted
2 | 07-12-5 | 06:54:26 | OEM record dd | 000137 | 000000008500
3 | 07-12-5 | 06:54:26 | OEM record dd | 000137 | 017300610000
4 | 07-12-5 | 06:54:26 | OEM record dd | 000137 | 026400660000
5 | 07-12-5 | 07:01:42 | OS Stop/Shutdown | OS graceful shutdown |
```

Asserted

```
6 | 07-12-5 | 07:01:42 | OEM record dd | 000137 | 000000008500  
7 | 07-12-5 | 07:01:42 | OEM record dd | 000137 | 016100730000  
8 | 07-12-5 | 07:01:42 | OEM record dd | 000137 | 026400660000
```

Windows Event log in BIOS:

```
02 00 DD F2 9A 56 47 37 01 00 00 00 00 85 00  
01 00 02 F2 9A 56 47 41 00 04 20 00 6F 93 FF FF
```

运行 USB 控制器测试使系统挂起

为了防止系统挂起，从服务处理器引导时，需在运行 USB 控制器测试或任何其他 PC-Check 诊断脚本之前，手动移除 USB 控制器测试。从 CD-ROM 运行时，这些测试从诊断脚本中被移除。