



# Sun StorEdge™ 6920 系统 发行说明

---

版本 3.0

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件号码 819-3140-11  
2006 年 2 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、Solaris、Solstice DiskSuite、Sun Cluster 和 Sun StorEdge 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。Legato、Legato 徽标和 Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的注册商标。Netscape 和 Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利 — 商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



# 目录

---

<b>Sun StorEdge 6920 系统发行说明, 版本 3.0</b>	<b>1</b>
安装和配置说明	1
Storage Automated Diagnostic Environment 报警	2
Sun StorEdge Data Snapshot 和备份软件产品的互操作性	2
备份过程概述	2
Sun StorEdge Data Snapshot 和备份软件产品的系统要求	3
数据主机软件和必需的修补程序	4
下载 VERITAS Volume Manager ASL	5
▼ 下载 VERITAS Volume Manager ASL	5
支持的阵列和驱动器的固件级别	6
支持的软件和硬件	7
支持的 Web 浏览器	7
支持的其他数据主机软件	8
支持的光纤通道交换机和 HBA	9
支持的语言	9
系统使用限制	10
远程数据复制	11
发行文档	11
已知问题	13
更换数据服务平台的风扇	13

错误	13
配置管理软件	13
Storage Automated Diagnostic Environment	20
国际化	22
配置管理软件	22
Storage Automated Diagnostic Environment	23
其他已知问题	24
已知文档问题	29
sscs CLI 手册页更正	29
更新您的 Shell 环境以显示日文手册页	30
错误	30
服务联系信息	31

# Sun StorEdge 6920 系统 发行说明，版本 3.0

---

此发行说明介绍了在产品文档出版时尚未发布的关于 Sun StorEdge™ 6920 系统的重要信息。请阅读此发行说明，以了解可能会影响 Sun StorEdge 6920 系统安装和操作的问题或要求。

本发行说明包括以下几节内容：

- 第 1 页 “安装和配置说明”
- 第 7 页 “支持的软件和硬件”
- 第 10 页 “系统使用限制”
- 第 11 页 “发行业务”
- 第 13 页 “已知问题”
- 第 13 页 “错误”
- 第 31 页 “服务联系信息”

---

## 安装和配置说明

本节介绍与安装和配置 Sun StorEdge 6920 系统有关的重要信息。您应在安装和配置 Sun StorEdge 6920 系统之前了解这些信息。

本节包括有关以下主题的信息：

- 第 2 页 “Storage Automated Diagnostic Environment 报警”
- 第 2 页 “Sun StorEdge Data Snapshot 和备份软件产品的互操作性”
- 第 4 页 “数据主机软件和必需的修补程序”
- 第 5 页 “下载 VERITAS Volume Manager ASL”
- 第 6 页 “支持的阵列和驱动器的固件级别”

# Storage Automated Diagnostic Environment 报警

在此发行版中，不再从 "Storage Automated Diagnostic Environment" 菜单下的“报警”页面中自动删除报警。您必须从“报警”页面中手动删除那些不再需要的报警。如果不删除已过时的报警，同一组件的其他次要报警将无法显示在“报警”页面中。将 Sun Storage Automated Diagnostic Environment 企业版和 Sun Storage Automated Diagnostic Environment 系统版一起使用（比如，Sun StorEdge 6920 系统上的诊断和监视软件）时，对于那些在系统版中生成并传递到企业版中的报警，必须手动将它们从这两个版本中删除，才能在企业版中显示同一组件其他严重程度较低的报警。

## Sun StorEdge Data Snapshot 和备份软件产品的互操作性

虽然许多应用程序在“复制”和“备份”操作期间仍能继续工作，但大多数情况下，复制的数据量和复制操作所花费的时间与应用程序“静止”时相比，均会受到影响。为解决这一问题，Sun 与 Computer Associates International, Inc. 和 VERITAS Software Corp. 协作，为 Sun StorEdge 6920 系统开发了与这些公司的软件备份产品协同工作的功能。这使得 Sun StorEdge 6920 系统可以高效地执行备份操作，同时保证高可靠性。

现在，Sun StorEdge Data Snapshot 软件可与 Computer Associates BrightStor ARCserve Backup Agent for Oracle 和 VERITAS NetBackup 软件产品的集成脚本一起使用，从而启用了与复制和备份 Oracle Corp. 数据集卷相关联的工作流。虽然 Oracle 9i Database 软件提供了启用和简化这一过程的基本功能，但它必须与 VERITAS 或 Computer Associates 的备份产品协作才能实现与 Sun StorEdge Data Snapshot 软件的互操作性，从而提供全面的数据完整性。

### 备份过程概述

VERITAS 和 Computer Associate 的集成脚本有相同的工作流，如下所示：

1. 登录到 Oracle 数据库。
2. 确定要备份的表空间和数据文件。
3. 确定 Oracle 文件系统信息，包括确定安装点和设备入口点。
4. 停止 Oracle 数据库以准备热备份。  
这包括将表空间置于备份模式和脱机状态。
5. 执行快照，方法是对安装点逐一启动卷快照，并对每个卷名称逐一映射快照。
6. 将表空间置于联机状态并使之脱离备份模式，从而使 Oracle 数据库回到联机状态。
7. 将当前日志和所有其他日志归档。

8. 将卷安装到安装服务器上。
9. 将数据库文件列表复制到新的安装服务器上。

10. 备份快照映像。

这包括搜索快照映像和卷、备份快照映像和卷，以及备份数据库文件列表。

11. 删除快照映像和卷。

集成脚本为典型的客户环境提供了可行的解决方案，这些客户环境的系统要求如下文所述。您可以按原样使用这些集成脚本，也可以对它们进行定制，以满足您的具体要求。

## Sun StorEdge Data Snapshot 和备份软件产品的系统要求

### 业务应用程序

- Oracle 9i Database, 版本 9.2.0.1.0

### 服务器平台软件

- Sun Solaris™ 9
- Sun StorEdge SAN Foundation 软件
- Sun StorEdge Automated Diagnostic Environment 软件, 企业版
- Sun StorEdge Traffic Manager
- Sun StorEdge Remote Configuration 命令行界面 (CLI)
- 用于 Solaris 9 的 Korn Shell 环境
- Perl Expect 软件包
- Qlogic 主机总线适配器 (HBA)
- StorEdge SAN 发行版的最新修补程序，其网址如下：<http://www.sun.com>

### 存储系统详细信息

- Sun StorEdge 6920 系统, 版本 3.0
- SSCS 客户端软件 v2.1.2
- SMI-S Provider, 版本 01.2004.08.49

## 数据主机软件和必需的修补程序

容错配置要求将多路径软件安装在每台与 Sun StorEdge 6920 系统通信的数据主机上。对于 Solaris 操作系统 (Solaris Operating System, Solaris OS) 数据主机, 此软件作为 Sun StorEdge SAN Foundation 软件的一部分提供。对于非 Solaris 数据主机, 此软件便是 Sun StorEdge Traffic Manager 软件。

如果您的系统没有附带 Sun StorEdge 6920 Data Host Installation Software CD, 请与 Sun 销售代表联系。

表 1 列出了多路径软件的来源以及必需的操作系统修补程序。

---

注 – 如果您要安装数据主机多路径软件, 请在安装修补程序之前安装它。

---

表 1 数据主机软件和必需的修补程序

数据主机平台	软件 (最低版本)	OS 修补程序的最低级别	OS 修补程序级别说明
Sun Solaris 10 OS	与 OS 捆绑在一起	与 OS 捆绑在一起	与 OS 捆绑在一起
Sun Solaris 9 OS	Sun StorEdge SAN Foundation 软件版本 4.4.3†	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solaris 9 113046-01</li><li>或</li><li>• Solaris 9 113049-01</li></ul>	如果您的卷大于 1 TB (仅适用于 Solaris 9 OS), 则必须安装此修补程序
Sun Solaris 8 4/01 OS	Sun StorEdge SAN Foundation 软件版本 4.4.3	Solaris 8 112396-02、108987-13、110380-04、110934-16、108982-09、108984-08、109529-06	
Microsoft Windows 2000 Server 和 Advanced Server*	用于 Windows 2000 的 Sun StorEdge Traffic Manager 软件 4.6 版	Microsoft Windows 2000 Service Pack, SP 4	由 Microsoft 提供
Microsoft Windows 2003 Web 版、标准版和企业版*	用于 Windows 2003 的 Sun StorEdge Traffic Manager 软件 4.6 版	N/A	
IBM AIX 5.1 和 5.2 (32 位和 64 位)	用于 AIX 的 Sun StorEdge Traffic Manager 软件 4.5 版	Maintenance Level 5	由 IBM 提供
HP-UX v11.00 和 v11.i	用于 HP-UX 的 Sun StorEdge Traffic Manager 软件 4.5 版	修补程序集, 2003 年 9 月	来源: Hewlett-Packard
Red Hat Enterprise Linux AS v3.0 (使用 megaton 多路径)		内核 2.4.9-e.3	由 Red Hat Linux 提供



表 1 数据主机软件和必需的修补程序（续）

数据主机平台	软件（最低版本）	OS 修补程序的最低级别	OS 修补程序级别说明
Red Hat Linux ES/WS v3.0（使用 mdadm 多路径）		2.4.9-e.12 版	由 Red Hat Linux 提供
SUSE Linux Enterprise Server 8（使用 mdadm 多路径） <sup>†</sup>			
Novell Netware 6.5（使用本地多路径）		Service Pack 3 Service Pack 4a	由 Novell 提供
VMware 2.5.1			

\* 安装在 Microsoft Windows 2000 Server 和 Windows 2003 Server 上的 Sun StorEdge Traffic Manager 软件 6.0 版不支持从 SAN 引导。

<sup>†</sup> 支持 SUSE Linux Enterprise Server 9，但由于 mdadm 的多路径的 SUSE 问题，不建议使用该软件

<sup>‡</sup> 为确保基本 Sun StorEdge SAN Foundation 软件的版本为 4.4.3，请从以下网站下载并安装最新的修补程序：  
<http://sunsolve.sun.com>

## 下载 VERITAS Volume Manager ASL

VERITAS Volume Manager 3.5 和 4.0 以 Array Support Library (ASL) 软件包的形式为 Sun StorEdge 6920 系统提供支持。ASL 软件包必须与 Volume Manager 3.5 或 4.0 软件安装在同一台数据主机系统上，才能使 ASL 软件识别 Sun StorEdge 6920 系统中的阵列。

执行以下过程，从 Sun 下载中心 (Sun Download Center) 下载 ASL 软件包和随附的 ReadMe 文件。

### ▼ 下载 VERITAS Volume Manager ASL

1. 以超级用户身份登录与 Sun StorEdge 6920 系统连接的 Sun 服务器。
2. 访问所有产品列表：  
<http://www.sun.com/software/download/allproducts.html>
3. 在 "V" 标题下，单击 "VERITAS Volume Manager Array Support Library (ASL)"。
4. 单击适于您的平台的链接。
5. 单击 "Download" 进入 Sun 下载中心 (Sun Download Center)。

页面会显示适于您的平台和语言的 VERITAS Volume Manager Array Support Library (ASL) 产品。

6. 如果您以前未注册过，请立即进行注册。
  - a. 单击位于页面左栏下部的 "Register Now" 链接。
  - b. 在注册页面上，填写必需的字段，然后单击 "Register"。
7. 执行登录。
  - a. 在左栏中输入您的用户名和密码，然后单击 "Login"。
  - b. 在 "Terms of Use" 页面中，阅读许可证协议，单击 "Yes" 接受许可证协议，然后单击 "Continue"。
8. 下载 README.1st 文件和包含用于 Sun StorEdge 6920 系统的 ASL 软件包的 ZIP 文件。
9. 使用 `unzip` 命令将该文件解压缩。
10. 参阅 README.1st 确定支持矩阵和进一步的安装说明。

## 支持的阵列和驱动器的固件级别

支持的阵列固件修订版的最低级别是 3.2。它安装在新的 Sun StorEdge 6920 系统（版本 3.0）的阵列中。

表 2 驱动器固件修订版级别和修补程序

供应商	型号	修补程序的最低级别
Seagate	ST336752FC (36 GB)	113672-01
	ST373453FC (73 GB)	113673-04
	ST373307FC (73 GB)	114708-05
	ST3146807FC (146 GB)	114709-05
	ST336753FC (36 GB)	116748-06
	ST373207FC (73 GB)	118998-01
	ST3146707FC (146 GB)	118999-01
Fujitsu	MAP3735FC (73 GB)	116514-07
	MAP3147FC (146 GB)	116815-05
	MAS3367FC (36 GB)	116816-02
	MAS3735FC (73 GB)	116817-02
	MAT3073FC (73 GB)	—

表 2 驱动器固件修订版级别和修补程序（续）

供应商	型号	修补程序的最低级别
Hitachi	MAT3147FC (146 GB)	—
	DK32EJ72FC (73 GB)	—
	DK32EJ14FC (146 GB)	—

## 支持的软件和硬件

以下几节中所述的软件和硬件组件已经过测试，可与 Sun StorEdge 6920 系统一起使用：

- 第 7 页 “支持的 Web 浏览器”
- 第 8 页 “支持的其他数据主机软件”
- 第 9 页 “支持的光纤通道交换机和 HBA”
- 第 9 页 “支持的语言”

## 支持的 Web 浏览器

表 3 列出了 Sun StorEdge 6920 系统支持的 Web 浏览器。

表 3 Sun Java Web Console 2.2 支持的浏览器

客户端 OS	支持的浏览器
Microsoft Windows 98、 Windows XP、Windows 2000、 Windows Server 2003	Microsoft Internet Explorer: 5.5 及更高版本 Mozilla 1.4 及更高版本 Netscape Navigator 6.2 及更高版本 FireFox 1.0 及更高版本
Sun Solaris 8、9、10（用于 Sun Sparc 和 x86 平台）	Mozilla 1.4 及更高版本 Netscape Navigator 6.2 及更高版本 FireFox 1.0 及更高版本
Apple Mac OS X	Mozilla 1.4 及更高版本 FireFox 1.0 及更高版本
Red Hat Enterprise Linux Application Server 2.1、3.0	Mozilla 1.4 及更高版本
SuSE Linux Enterprise Server 8.0	Mozilla 1.4 及更高版本
Hewlett Packard HP/UX 11	Mozilla 1.4 及更高版本
IBM AIX 5.2	Mozilla 1.4 及更高版本

## 支持的其他数据主机软件

表 4 列出的软件可在通过数据路径或网络与 Sun StorEdge 6920 系统相连的数据主机上使用。

表 4 支持的 Sun 数据主机软件

软件	最低版本
Sun StorEdge Enterprise Storage Manager	3.0、2.1（安装了修补程序 117367-01）
Sun StorEdge Availability Suite	3.2
Sun StorEdge Enterprise Backup 软件	7.1
Solstice DiskSuite	4.2.1
Solaris Volume Manager 软件（嵌入 Solaris 9 操作系统内）	N/A
Sun StorEdge QFS	4.0
Sun StorEdge SAM-FS	4.0
Sun™ Cluster 软件	3.0, Update 3

表 5 列出的第三方软件可在通过数据路径或网络与 Sun StorEdge 6920 系统相连的数据主机上使用：

表 5 支持的第三方软件

软件	版本
VERITAS NetBackup Server	5.0
VERITAS NetBackup Enterprise Server	5.0
VERITAS Volume Manager with Dynamic Multipathing (DMP) for Solaris	3.5 和 4.0
VERITAS File System (VxFS) for Solaris	3.5 和 4.0
VERITAS Volume Replicator for Solaris	3.5
VERITAS Cluster Server (VCS)	3.5 和 4.0
Legato NetWorker®	7.1

## 支持的光纤通道交换机和 HBA

除一种例外情形外，Sun StorEdge 6920 系统支持 SAN Foundation 软件 4.4 版（及更高版本）所支持的所有光纤通道 (Fibre Channel, FC) 交换机和数据主机总线适配器 (host bus adapter, HBA)。SAN Foundation 软件 4.2 版支持的第三方 JNI HBA（P/N SG-(X)PCI2FC-JF2 和 SG-(X)PCI21C-JF2）在 Sun StorEdge 6920 系统中不受支持。

有关支持的 FC 交换机和 HBA 的列表，请参阅《Sun StorEdge SAN Foundation Software Release Notes》。

## 支持的语言

Sun StorEdge 6920 管理软件和 Storage Automated Diagnostic Environment 应用程序支持表 6 中所列的语言/语言环境。

表 6 支持的语言/语言环境

语言	语言环境
英文	en
法文	fr
日文	ja
韩文	ko
简体中文	zh
繁体中文	zh_TW

### 注 -

- 手册页仅以英文和日文提供，但 `sscs-6920.1m` 的手册页在此发行版中没有本地化。
- 此发行版的联机帮助没有本地化，本地化的 GUI 内会显示英文的联机帮助。
- 此发行版的电子邮件通知没有本地化。

# 系统使用限制

表 7 列出了 Sun StorEdge 6920 系统各个属性的最大值。

表 7 Sun StorEdge 6920 系统限制

系统属性	最大值
每个系统的卷数	1024 个卷
每个托盘的虚拟磁盘数	2 个虚拟磁盘
每个虚拟磁盘的卷数	32 个卷
镜像卷	128 个（256 个镜像组件）
镜像中的组件	4 个（包括主卷）
传统卷	128
每个卷的快照数	8 个快照
扩展快照保留空间	最多 31 倍
预定义的配置文件	15
可与系统通信的启动器数*	256 个启动器
每个 DSP 端口的启动器数	126
可与一个系统端口通信的数据主机 HBA 端口数	126 个数据主机 HBA 端口
可映射至单个数据主机 HBA 端口全局名称 (World Wide Name, WWN) 的卷数	256 个卷
存储域	14 个存储域（1 个由系统定义，13 个可由用户定义）
存储池	64 个存储池
存储配置文件	15 个系统定义的存储配置文件；用户可定义任意个存储配置文件

\* 术语“启动器”是指 Sun StorEdge 6920 系统可以识别的“启动器实例”。如果数据主机端的 HBA 端口可识别 N 个端口，则系统会识别 N 个启动器。256 个启动器的限制最多可转换为 128 个双路径数据主机，其中每个数据主机 HBA 端口可以识别系统的一个端口。

## 远程数据复制



此发行版不支持远程复制。但在 GUI 或 CLI 上并不禁用它。请不要尝试以任何方式配置远程复制服务。配置远程复制将会导致不可预知的系统行为，包括灾难性故障。

## 发行文档

表 8 和表 9 列出了与 Sun StorEdge 6920 系统相关的文档。如果文件号码以 *nn* 为后缀，请使用该文档的最新版本。

可从以下网址联机搜索本文档：

- <http://www.sun.com/documentation>
- <http://docs.sun.com>

表 8 Sun StorEdge 6920 系统文档

主题	书名	文件号码
包装箱附带的拆箱说明	《Unpacking Guide》	816-6385- <i>nn</i>
CLI 快速参考	《Sun StorEdge 6920 System <i>sscs</i> (1M) CLI Quick Reference Card》	817-5228- <i>nn</i>
系统规划信息	《Sun StorEdge 6920 系统场地准备指南》	819-2866- <i>nn</i>
系统符合标准和安全信息	《Sun StorEdge 6920 System Regulatory and Safety Compliance Manual》	819-0119- <i>nn</i>
初始设置和快速启动	《Sun StorEdge 6920 系统入门指南》 《Sun StorEdge 6920 System Hardware Quick Setup》	819-2861- <i>nn</i> 817-5226- <i>nn</i>

软件附带的联机帮助包含了系统概述信息，以及关于系统配置、维护和进行基本故障排除的信息。此外，*sscs*(1M) 手册页介绍了有关使用命令行界面 (command-line interface, CLI) 管理存储设备的命令信息。

表 9 Sun StorEdge 6920 相关文档

产品	书名	文件号码
最佳做法	《Best Practices for Sun StorEdge 6920 System (Version 3.0.0)》	819-0122- <i>nn</i>
Sun Storage Automated Diagnostic Environment 企业版	《Sun Storage Automated Diagnostic Environment 企业版, 2.4 版发行说明》	819-1235- <i>nn</i>
SAN Foundation 软件	《Sun StorEdge SAN Foundation 4.4 Configuration Guide》	817-3672- <i>nn</i>

表 9 Sun StorEdge 6920 相关文档（续）

产品	书名	文件号码
Oracle 存储兼容性程序	《Sun StorEdge Data Snapshot Software With Oracle Databases Usage Guide》	819-3326- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Data Mirroring Software With Oracle Databases Usage Guide》	819-3327- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Data Replication Software With Oracle Databases Usage Guide》（2005 年 8 月 19 日发行）	819-3328- <i>nn</i>
Traffic Manager 软件	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Release Notes for HP-UX, IBM AIX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux》	817-6275- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software User's Guide for IBM AIX, HP-UX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux》	817-6270- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Red Hat Enterprise Linux》	817-6271- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Microsoft Windows 2000 and 2003》	817-6272- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for IBM AIX》	817-6273- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for HP-UX 11.0 and 11i》	817-6274- <i>nn</i>
Sun StorEdge 网络光纤通道 switch-8 和 switch-16	《Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 FRU Installation》	817-0064- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 Release Notes》	817-0770- <i>nn</i>
	《Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-64 Release Notes》	817-0977- <i>nn</i>
Sun StorEdge Brocade 交换机文档	《Sun StorEdge Network 2 Gb Brocade SilkWorm 3200, 3800, and 12000 Switch 3.1/4.1 Firmware Guide to Documentation》	817-0062- <i>nn</i>
Sun StorEdge McData 交换机文档	《Sun StorEdge Network 2 Gb McDATA Intrepid 6064 Director Guide to Documentation, Including Firmware 5.01.00》	817-0063- <i>nn</i>
扩展机箱	《Sun StorEdge Expansion Cabinet Installation and Service Manual》	805-3067- <i>nn</i>
存储服务处理器	《Sun Fire V210 and V240 Server Administration Guide》	816-4826- <i>nn</i>
Solaris 操作系统	《Solaris Handbook for Sun Peripherals》	816-4468- <i>nn</i>



---

## 已知问题

以下几节介绍了与此产品发行版相关的已知问题。

### 更换数据服务平台的风扇

数据服务平台 (Data Services Platform, DSP) 中的风扇属于现场可更换单元 (field-replaceable unit, FRU)。拆除风扇时，请遵守以下注意事项。



---

**注意** – 风扇采用的是非保护性叶片，在拆除风扇时，叶片可能仍在转动。从机箱中取出风扇之前，请确保风扇叶片已完全停止转动。

---

---

## 错误

以下几节介绍了与此产品发行版有关的错误信息：

- 第 13 页 “配置管理软件”
- 第 20 页 “Storage Automated Diagnostic Environment”
- 第 22 页 “国际化”
- 第 24 页 “其他已知问题”
- 第 29 页 “已知文档问题”

如果 Sun 为某个错误提供了建议的解决方法，则会写在错误描述的后面。

### 配置管理软件

本节介绍了与配置管理软件的图形用户界面 (graphical user interface, GUI) 相关的已知问题和错误。

#### 控制器错误可能导致数据损坏和数据丢失

**错误 6254606** – 控制器错误可能会导致数据损坏或丢失，而不是控制器故障转移。

**解决方法** — 安装最新的软件修补程序，其网址是：<http://sunsolve.sun.com>。本文档发行时，该软件修补程序的最新版本是 3.0.0.30。有关更多信息，请联系 Sun 服务代表。

## 在滚动升级过程中镜像组件可能发生损坏

**错误 6288820** — 如果滚动升级失败，镜像组件中的数据可能会发生损坏。

**解决方法** — 安装最新的软件修补程序，其网址是：<http://sunsolve.sun.com>。本文档发行时，该软件修补程序的最新版本是 3.0.0.30。有关更多信息，请联系 Sun 服务代表。

## 在 T3 和 T4 系统上进行系统区域擦除可能会损坏用户数据

**错误 6293611** — 原始磁盘清理功能可能会破坏数据。

**解决方法** — 安装最新的软件修补程序，其网址是：<http://sunsolve.sun.com>。本文档发行时，该软件修补程序的最新版本是 3.0.0.30。有关更多信息，请联系 Sun 服务代表。

## 无法从与 SAN 连接的 Sun StorEdge 6920 系统中引导 Solaris

**错误 6306398** — 如果将 Sun StorEdge 6920 系统用作引导磁盘，则可能无法成功引导主机。引导命令可能会挂起，或者系统可能会显示一则错误消息。

**解决方法** — 安装最新的软件修补程序，其网址是：<http://sunsolve.sun.com>。本文档发行时，该软件修补程序的最新版本是 3.0.0.30。有关更多信息，请联系 Sun 服务代表。

## 使用恢复 CD 升级系统后，SSRR 不能正常工作

**错误 6283958** — 在使用恢复 CD 升级 Sun StorEdge 6920 系统后，Sun StorEdge 远程响应服务 (Sun StorEdge Remote Response service, SSRR) 会停止工作，原因是该 CD 未安装 SUNwrsssp 和 SUNWspop 软件包。

**解决方法** — 手动安装 SUNwrsssp 和 SUNWspop 软件包，然后运行 `/var/remote.support/scripts/update_rss_console` 脚本来设置 SSRR 信息。

## Sun StorEdge 6920 管理界面上的 Sun StorEdge 6910 系统显示为启动器，而不是目标

**错误 6273332** — 在将 Sun StorEdge 6910 系统连接到与 Sun StorEdge 6920 系统相同的区域后，6920 系统会将 6910 系统识别为启动器，而不是目标。

**解决方法** — 无。此配置无效。

## 拆除或更换组件后，DSP 的插槽计数不正确

**错误 6234925** — 在拆除并更换数据服务平台 (Data Services Platform, DSP) 板 FRU 后，Sun Java Web Console 的“查看机架组件”屏幕中显示的 DSP 插槽计数不正确。“设备详细信息”屏幕会显示正确的 DSP 插槽计数。

**解决方法** — 不要在“查看机架组件”屏幕中查找 DSP FRU 的数量。请从“清单报告”屏幕查找已安装的 DSP FRU 的正确数量。

## sscs 命令和 Sun Java Web Console 不显示外部存储设备的正确目标编号

**错误 6229522** —

- 将 Sun StorEdge T3+ 阵列作为外部存储设备连接到 Sun StorEdge 6920 系统时，sscs 命令会返回 0（零）作为该外部存储设备的目标编号。
- 在 Sun Java Web Console 的“配置服务”窗口中（“管理” → “物理” → “外部存储”），所有外部 Sun StorEdge T3+ 阵列的目标编号都显示为 0（零）。

**解决方法** — 请注意，Sun StorEdge T3+ 阵列处于点对点模式，因此在默认情况下它将始终显示为目标 0。

## 有时在创建新的镜像卷时系统会暂时挂起

**错误 6256116** — 当您使用“新建卷”向导创建新的镜像卷并同时将其映射到启动器时，系统有时会“挂起”。

**解决方法** — 确保将准备从中创建镜像卷的池的虚拟磁盘数量限制在 32 个以内。

## 创建具有无效阵列名称的虚拟磁盘会生成不正确的错误消息

**错误 6215190** — 在创建具有无效阵列名称的虚拟磁盘时，会生成以下消息：

```
Default, couldn't find space.
```

**解决方法** — 请注意这一情况。如果您收到此错误消息，请检查您提供的阵列名称或托盘 ID 是否有效。

## 向镜像中添加新组件时因卷大小较小而产生间歇性失败

**错误 6258661** — 有时，将容量较小的卷（大约 50 MB 或更小）作为镜像组件添加到镜像中时，可能会发生错误。

**解决方法** — 请重复执行该操作，这通常会成功。

## 更新重新同步优先级时发生错误，隔离策略更改为“可选”

**错误 6272009** — 如果您在重新同步某个镜像后将该镜像的隔离策略从“可选”更改为“必需”，浏览器界面可能无法指出您所作的更改已生效。如果您在重新同步镜像后，更改重新同步优先级（高、中、低），则也会发生这一已知界面显示错误。

**解决方法** — 目前没有。

## 扩展卷时不扩展其快照保留空间

**错误 6278305** — 有时，当您扩展卷快照保留空间时，保留空间不会自动扩展。

**解决方法** — 如果在扩展某个卷时，其快照保留空间并没有自动扩展，可删除该快照保留空间，然后对其进行重新分配。

## 通过防火墙传送 CIM 标识

**错误 6262246** — 在开发要使用 CIM 标识的公共信息模型 (Common Information Model, CIM) 客户端应用程序时，必须谨慎设置标识侦听器。用来创建侦听器的最简单的 CIM 客户端库调用不包含 TCP/IP 端口号要使用的参数。如果 Sun StorEdge 6920 使用了一个由 CIM 客户端库分配的端口号，则当您向该 Sun StorEdge 6920 提交标识订阅请求时，系统不会返回错误消息，但 CIM 客户端不会收到任何订阅事件。Sun StorEdge 6920 中包含网络防火墙设备，可对阵列中从 CIMOM 发往外部 CIM 客户端的连接请求进行过滤。该防火墙有许多端口可供其他应用程序使用，但没有专用于 CIM 标识的端口。

在使用 CIM 客户端来管理 Sun StorEdge 6920 系统的软件应用程序中，也可能出现此问题。

**解决方法** — CIM 客户端应用程序必须使用防火墙的一个现有的可用端口号。请确保您选择的端口在 Java Web Console 的 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 应用程序的“管理端口过滤”页面上处于可用状态。Pegasus 和 wbemservices 客户端库均允许您在

设置 CIM 标识侦听器时使用特定端口号。可用的端口号有：22 (ssl)、25 (smtp)、427 (slp)、443 (patchpro) 和 8443 (esm)。端口过滤页面上还列出了其他端口，但不是所有端口都适合作为 CIM 标识目标端口。

## 处理器复位后，提前检测磁盘导致生成错误的 LOG\_CRIT 消息

**错误 6225669** — 如果某个 SRC 卡上的处理器突然崩溃（例如，由于某种类型的软件紊乱），则该处理器在重新引导时可能会报告类似如下消息的事件。

```
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  FAILED Setup connection
from 4/1 to 3/1, OSH 60003ba2-7ca6b000-4034919c-0006d196  [0xff], state:
0 status: CANT_CREATE_
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  VCM: Remote 3/1 Connection
failed -2 to WWN = 60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:91:9C:00:06:D1:96
02/03/2005 16:35:25 LOG_INFO      (VCM: 5-0)  Scheduled to redistribute 4
ALUs in 120 sec.
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:8F:D1:00:0A:8C:A2
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:4F:00:07:62:35
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:F8:00:05:F4:50
```

一般来说，只要 Sun StorEdge 6920 系统完全恢复为正常的高可用性（完全冗余）状态，这些事件就是无害的，不需要采取进一步的操作。

**解决方法** — 请忽略这些错误消息。

## GUI 可能无法列出同名存储池的正确状态

**错误 4993083** — GUI 可能无法正确显示两个存储域中同名的存储池。

**解决方法** — 如果不同的域中存在两个或更多的同名存储池，则“存储池摘要”页面中将只列出一个存储池。按域对存储池摘要进行过滤，便能看到各个存储池。

创建存储池时，请确保为其指定的名称在整个系统中是独一无二的。

## GUI 允许将两个磁盘驱动器的配置更改为 RAID 5

**错误 5010540** — 管理 GUI 允许将创建的 RAID 5 存储配置文件的磁盘固定数目设置为二个，而 RAID 5 要求磁盘固定数目至少为三个。

**解决方法** — 创建 RAID 5 配置文件时，不要指定 3 个以下的驱动器。

## 管理、常规设置页面：更改 IP 地址导致浏览器会话终止

**错误 4987947** — 在“管理员”页面上更改 Sun StorEdge 6920 系统的 IP 地址，会导致浏览器会话不发出通知便终止。新的 IP 地址已保存至存储服务处理器。当更改其他网络设置（例如，域名服务器 (domain name server, DNS) 的 IP 地址或网关地址）时，不会发生这种问题。

**解决方法** — 使用新的 IP 地址重新登录到系统。

## “卷摘要”页面：分散读写虚拟策略可能失败，但没有明确的错误消息

**错误 4941750** — 如果存储池的剩余空间所包含的分散读写分区不够大（应为要求的卷大小的数倍），则使用分散读写虚拟策略创建卷可能会失败。例如，如果存储池包含三个虚拟磁盘，其中两个分别剩余 36 GB 磁盘空间，而第三个剩余 18 GB 磁盘空间，则创建 90 GB 卷的请求会失败，因为无法分配具有相同大小的分散读写元素。在这种情况下，可请求的最大卷大小为 72 GB。

**解决方法** — 如果您在使用分散读写策略创建卷时收到如下错误消息，请降低您所请求的卷大小或使用“最大容量”选项：

```
The volume size specified is too large for the devices specified
```

## 配置和诊断操作不能同时运行

**错误 4953295** — 不能在 GUI 或 CLI 中同时运行诊断和配置操作。例如，当使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 应用程序执行配置操作时，不能使用 Storage Automated Diagnostic Environment 界面来替换硬件现场可更换单元 (field-replaceable unit, FRU)。

**解决方法** — 使用 Storage Automated Diagnostic Environment 应用程序之前，请等待所有从 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 应用程序或 CLI 中调用的配置操作都结束。使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 应用程序或 CLI 之前，请等待所有从 Storage Automated Diagnostic Environment 应用程序中调用的升级或维护操作都结束。

## 无法在 GUI 中更改网络域名

**错误 5046043** — Sun StorEdge 6920 Configuration Service 应用程序不允许您更改网络域名。

**解决方法** — 使用 CLI `sscs` 命令更改网络域名。例如，下面的命令可将网络域名更改为新名称。

```
sscs modify -d on NS1 EAST net
```

无论何时更改网络参数，均应重新登录系统。

## “将存储添加到存储池”向导：显示无效的托盘

**错误 5049258** — 当您尝试向存储池中添加存储设备时，“将存储添加到存储池”向导可能会错误地显示无效的托盘供您选择。

**解决方法** — 向存储池中添加存储设备后，请至少等待一分钟，然后再添加其他存储设备（即使是添加到同一个存储池时，也应如此）。

在“将存储添加到存储池”向导显示的托盘列表中，如果每个托盘有两个条目，则取消添加操作并再等一分钟。这将清除显示的无效的托盘。

## 有时不能更改密码

**错误 5061119** — 如果您在“新密码”和“确认密码”字段中输入密码之后单击“设置密码”，尽管显示了以下消息，密码可能并未真正更改：

```
The password has been successfully changed.
```

如果发生这种情况，请输入用户名和“旧”密码，即可进行登录。

**解决方法** — 如果第一次更新密码失败，请再试一次。

## 虚拟磁盘在重新分配给一个新存储池时不能重新初始化

**错误 5069434** — 对于为某个存储池创建的虚拟磁盘，系统软件不会阻止您将它添加至另一个具有不同存储配置文件的存储池。由于不能更改虚拟磁盘的原始属性，结果是添加至新存储池中的虚拟磁盘与该存储池的属性不匹配。

**解决方法** — 虽然不能将一个存储池中的虚拟磁盘重新分配给另一个具有不同存储配置文件的存储池，但可以删除该虚拟磁盘，然后创建新的虚拟磁盘。首先删除卷，然后再删除虚拟磁盘。随后，在具有所需的存储配置文件的存储池中创建新的虚拟磁盘。

# Storage Automated Diagnostic Environment

本节介绍与 Storage Automated Diagnostic Environment 应用程序相关的已知问题和错误。

---

**注** – 更换待机交换机光纤网络卡 (switch fabric card, SFC) 时，即使光纤网络卡在重新加载后正确返回到待机模式，也会发生可操作事件。

---

## Storage Automated Diagnostic Environment 企业版与系统版之间的报警管理交互作用

**错误 6264718** – 在逻辑上连接系统版和企业版关系的是企业版的轮询模型。每个版本都是独立的实体，需要用户进行独立的管理。报警管理不是由一个版本传送到另一版本。

**解决方法** – 一旦生成报警的情况得以更正，请手动删除驻留在机架中的 Storage Automated Diagnostic Environment (SUNWstads) 系统版以及企业版（如果从独立的监视工作站中将机架作为设备进行监视）的报警页面上的报警。

还要手动删除企业版报警页面上的报警，以确保各个独立的软件包显示正确的信息。

## 性能数据屏幕不能加载到 Storage Automated Diagnostic Environment 内

**错误 6214849** – 如果您与另一用户同时以图形布局方式访问 "Storage Automated Diagnostic Environment" → “清单” → “性能数据” 屏幕，该屏幕将无法加载。

**解决方法** – 请等待片刻，然后再重新尝试加载图形布局。



## Storage Automated Diagnostic Environment 意外地记录了无害的 LOG\_CRIT iSCSI 消息

**错误 6245542** — 此问题与错误 6225669 非常相似。在 Sun StorEdge 6920 系统中，只要发生故障转移事件，就会生成下面所示的 LOG\_CRIT 消息。例如，拔出电缆、关闭卡、由于潜在的软件错误而致使处理器崩溃、甚至执行 PatchPro 升级，都可能导致生成以下错误消息。

```
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (CONFIG: 0-0)  iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/1/4 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (VCM: 5-0)  FAILED Setup connection from 1/4 to
3/4, OSH 60003ba4-d345b000-42374ab6-000c7fb8  [0xff], state: 0 status:
CANT_CREATE_
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (VCM: 5-0)  VCM: Remote 3/4 Connection failed -
2 to WWN = 60:00:3B:A4:D3:45:B0:00:42:37:4A:B6:00:0C:7F:B8
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (CONFIG: 0-0)  iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/2/3 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_INFO    (VCM: 5-0)  VCM Backup Resync Scheduled in 60
seconds, gen 11870
```

**解决方法** — 忽略这些错误消息。

## 没有正确报告 DSP 风扇状态从关闭到打开的变化

**错误 6242277** — 更换了数据服务平台 (DSP) 的风扇托盘之后，由于风扇托盘的“打开”状态更改事件被列为风扇托盘拆除和更换事件的子事件，因此 Storage Automated Diagnostic Environment 监视软件可能不会正确报告风扇托盘的状态更改。

**解决方法** — 更换风扇托盘后，请检验风扇是否正常工作，方法是单击 Storage Automated Diagnostic Environment 的“清单”页面。然后选择“DSP”，检查风扇的状态是否为“打开”。如果风扇状态显示为“打开”，则可以将与其相关的报警从“报警”选项卡中删除。

## 本地通知信息页面：不要选择“全部”或“信息”

**错误 4995950** — 在 Storage Automated Diagnostic Environment 应用程序的“管理”→“通知”→“本地电子邮件”→“本地通知信息”页面上设置远程电子邮件通知时，请不要选择“全部”或“信息”。这些选项将会导致发送所有事件的通知，包括那些与故障无关的事件。

**解决方法** — 设置故障通知时，应仅设置与故障相关的信息，即“警告”、“错误”和“关机”。

## 服务顾问中配置新阵列的过程不正确

**错误 5050631** — 在“服务” → “服务顾问” → “X 选项” → “添加存储阵列”页面中的“配置新阵列”过程中，漏掉了一个步骤。执行步骤 6（“选择并应用所有必需的修补程序”的子步骤 c）之前，如果不释放保留空间，将会发生错误。

**解决方法** — 为新阵列选择并应用修补程序之前，请先释放机箱的保留空间。

## 国际化

本节介绍与国际化 and 语言翻译相关的已知问题和错误。

### 配置管理软件

#### 本地化 GUI 不能正确显示某些按钮、框选项和作业描述

**错误 6239357** — 如果最初以某种语言启动了 GUI 或执行了操作，则某些按钮、框选项和作业描述只能以该语言显示。

**解决方法** — 目前没有。

#### 非国际化的消息可能显示在作业详细信息页面上

**错误 6237308** — 删除存储池、虚拟磁盘或卷后，在本地化的 GUI 中的“作业详细信息”页面上，某些信息以英文显示。

**解决方法** — 目前没有。

#### 版本信息页面信息未实现国际化

**错误 6265004** — 版本页面上的某些字符串未实现国际化。版本页面以英文显示。

**解决方法** — 目前没有。

#### 当描述中包含法文字符时，会显示内部系统错误

**错误 6272992** — 当您尝试在“管理” → “常规设置”页面上的“描述”字段中保存法文字符时，会显示内部系统错误消息。

**解决方法** — 不要在文本字段中输入法文字符。

## 某些本地化 GUI 页面上显示英文日期/时间戳

错误 6265012 — 在多个本地化 GUI 页面上显示英文日期/时间戳。

解决方法 — 目前没有。

## “重新扫描设备”页面上的消息没有本地化

错误 6262710 — “重新扫描设备”按钮和“重新扫描设备”页面的消息内容没有本地化。

解决方法 — 目前没有。

## Storage Automated Diagnostic Environment

### 无警告消息指出“修补程序数据库代理登录名称”字段不支持非 ASCII 字符

错误 6270508 — “修补程序数据库代理登录名称”字段不支持非 ASCII 字符。

解决方法 — 在文本字段中只输入 ASCII 字符。

### “管理” → “通知” → “设置”页面中的文本字段不支持非 ASCII 字符

错误 6273563 — “通知设置”页面上保存的多字节字符显示为 "??".

解决方法 — 在文本字段中只输入 ASCII 字符。

### 在 StorADE 和 6920 Configuration Service 中，字符串 "array" 的韩文翻译不一致

错误 6275667 — 在 StorADE 和 6920 Configuration Service 中，字符串 "array" 的韩文翻译不一致。Sun StorEdge 6920 Configuration Service 中对该词的翻译是正确的。

解决方法 — 目前没有。

## 在“添加电子邮件通知”页面上的“优先级”菜单中存在日文翻译错误

**错误 6282673** — 在“添加电子邮件通知”页面上的“优先级”菜单中，顶部两个选项 "Critical and above"（紧急的和以上的）和 "Major and above"（主要的和以上的）被翻译为日文语言环境中的 "All"（全部）。

英文菜单选项:	日文翻译:
Critical and above (紧急的和以上的)	All (全部)
Major and above (主要的和以上的)	All (全部)
All (全部)	All (全部)

**解决方法** — 它们应按如下显示内容列出。

英文菜单选项:	日文翻译:
Critical and above (紧急的和以上的)	Critical and above (紧急的和以上的)
Major and above (主要的和以上的)	Major and above (主要的和以上的)
All (全部)	All (全部)

## 其他已知问题

本节介绍在系统中发现的一些其他已知问题和错误。

### 在阵列控制器故障转移过程中出现 I/O 错误消息

**错误 6258029** — 如果由于软硬件故障或在固件滚动升级过程中，伙伴对中的一个阵列控制器出现脱机，则会出现 I/O 错误消息。

**解决方法** — 与 Sun 服务代表联系。

### 无法为具有分隔组件的本地镜像添加组件

**错误 6287283** — 如果一个本地镜像 (Local Mirror, LM) 具有分隔组件，则可能无法为其添加新组件。

**解决方法** — 要为具有分隔组件的本地镜像添加新组件，必须在添加新组件之前，重新加入分隔组件或中断该分隔组件。

## 极少情况下，使用 SSCS 命令在分散读写卷上创建快照会失败

**错误 6283914** — 极少情况下，使用 SSCS 命令为多个分散读写卷创建快照时，会出现以下错误消息：

```
Unexpected internal system error. Retry the operation and then
contact your Sun service representative if the error persists.
```

**解决方法** — 使用一个新的快照卷名称重新执行该操作。

## 添加已被扩展到本地镜像的卷时，会导致该卷无法分配到存储池

**错误 6280226** — 如果对一个卷进行扩展之后将其添加到本地镜像，则该卷的存储池名称被设置为“空”。

**解决方法** — 在将卷合并到本地镜像之前，请勿对其进行扩展。

## 无法使用 config\_solution 脚本运行 setgid 命令

**错误 6283274** — setgid 命令不允许使用 "-I" 开关。在从 2.0.x 迁移或升级到 3.0 过程中，运行 t4\_rnid\_cfg 脚本时会发生这一问题。

**解决方法** —

1. 打开 /usr/local/bin/t4\_rnid\_cfg 文件。
2. 将前面三行从：

```
#!/usr/bin/perl -I/usr/local/lib/perl5 -- # -*-Perl-*-
#
# t4_rnid_cfg.pl -- script to configure T4 RNID parameters
```

改为：

```
#!/opt/SUNWstade/bin/perl -U use lib "/usr/local/lib/perl5";
```

现在可以运行 config\_solution 脚本了。

## fsck 命令会花费很长时间来在 Sun StorEdge 6920 系统 LUN 上完成文件系统构建

**错误 5026163** — 使用 `samfsck` 命令检查 QFS 文件系统时，系统会花费很长时间在 Sun StorEdge 6920 系统 LUN 上构建文件系统。

**解决方法** — 请注意，根据系统的配置和 I/O 负载，在 200 GB 文件系统中完成文件系统构建可能会花费 45 分钟。

## 卷名称空间是全局的 — 域意味着名称空间的隔离

**错误 5095383** — 卷的名称空间在机架内是全局的。单独的域不提供单独的卷名称。

**解决方法** — 请注意，单独的存储域不提供单独的卷名称空间，所有卷名称都必须在系统内是全局唯一的。

## 当使用 Microsoft Windows OS 快照时，在重新执行快照后数据不可用

**错误 6246981** — 使用 Windows 操作系统时，您在重新执行快照后可能无法查看更新的快照数据。

**解决方法** — 如果发生这种情况，请删除驱动器字母，然后重新添加。

## 登录尝试可能挂起

**错误 5057792** — 尝试使用 "storage" 帐户登录 GUI 或 CLI 时，如果数据服务平台 (Data Services Platform, DSP) 不响应，则登录会挂起。要更正此情况，请关闭然后重新打开 DSP 的电源。这需要您登录 GUI 或 CLI。当以 "storage" 帐户登录时，直到加载某些基本 DSP 配置数据后，GUI 和 CLI 才向您返回控制权。

**解决方法** — 使用 "admin" 帐户登录 GUI 或 CLI。您将不会遇到挂起的情况，还可以发出请求要求关闭然后重新打开 DSP 的电源。

## 配置文件描述没有包含在搜索结果中

**错误 6233593** — 使用 Web GUI 搜索功能时，配置文件描述没有包含在搜索到的数据中。搜索将在卷描述中、而不是配置文件描述中查找搜索词。搜索不区分大小写。

**解决方法** — 目前没有。

## 主卷详细信息的回滚完成报告没有正确更新

**错误 6268169** — 在快照回滚作业的进行过程中，完成的百分比可能一直保持为 0%。

**解决方法** — 如果发生这种情况，可以重新加载快照父卷的 XML 页面，以更新回滚进度。请注意，即使没有正确更新完成的百分比，回滚也仍在进行。为准确监视回滚操作的进度，您应该监视快照的“卷详细信息”页面，或者监视用来跟踪回滚进度并且可通过“作业”选项卡访问的作业。

## 在删除镜像后显示错误的存储池使用量

**错误 6276199** — 删除某个镜像时，“存储池摘要”页面可能无法更新为当前信息。如果镜像的日志涵盖多个存储池，就会发生这种情况。

**解决方法** — 在浏览器界面的“外部存储”选项卡中单击“重新扫描设备”，从而重新加载最新的虚拟磁盘信息并重新计算存储池使用量。这可以解决缓存不一致的问题。另外，还可以删除不用的虚拟磁盘，然后通过浏览器界面中的“外部存储”选项卡来导入它们。

## 使用向导时，螺旋条纹动画不起作用

**错误 6265292** — 当使用 Microsoft Internet Explorer 6 向导时，单击“向导摘要”页面上的“完成”按钮可能无法显示“螺旋条纹”动画（旋转）来指明进度。向导/应用程序看似已经冻结。

**解决方法** — 让向导运行直到完成为止（即使看似未发生任何变化），这样它会自动关闭窗口。

## 不显示表明 LOM 关闭的确认消息

**错误 6219697** — 快速远程管理 (Lights out Management, LOM) 关机或部分关机功能在关闭组件或整个系统前，不会显示确认提示。当这些按钮中有一个处于选中状态时，系统就会自动启动关机功能。

**解决方法** — 请注意，在“管理”→“常规设置”页面上，当单击“系统关机”或“系统部分关机”时，系统关机将立即启动，即使不显示确认消息也是如此。

## 未将 Sun StorEdge 6130 阵列设置为 AVT 模式时， DSP 不提供通知

**错误 6254707** — 配置 Sun StorEdge 6130 阵列时，如果将数据服务平台 (Data Services Platform, DSP) 的自动卷传输 (Auto Volume Transfer, AVT) 设置为“关闭”，会导致主机上出现访问错误消息。

```
Illegal request due to current lun ownership
```

很不幸，没有任何发送到 Storage Automated Diagnostic Environment 的事件日志条目可指明问题的本质（与在 Sun StorEdge 6130 阵列中发生的情况一样）。

**解决方法** — 配置 Sun StorEdge 6130 阵列时，请确保将自动卷传输 (Auto Volume Transfer, AVT) 设置为“打开”。

## 元数据可能仍保留在以前配置的卷中

在虚拟磁盘上创建可由数据主机识别的卷，并且该虚拟磁盘以前包含由另一个数据主机操作系统创建的文件时，某些文件系统元数据会保留在该卷中。由于数据服务平台 (Data Services Platform, DSP) 在卷创建之前不对卷进行重新初始化，元数据由 `fsck` 或其他基于数据主机的实用程序识别。

**解决方法** — 可使用以下方法之一解决此问题：

- 在删除带有文件系统元数据的数据主机可识别的卷之前，使用基于数据主机的实用程序重新初始化卷，以删除所有可能由其他操作系统识别的元数据。
- 创建可由数据主机识别的卷后，立即使用基于数据主机的实用程序初始化该卷，然后再使用任何其他可能识别旧元数据的实用程序。

## 引导/重新引导：直接连接式存储数据主机在引导时出错

**错误 4969489** — 当直接连接式存储数据主机连接到 Sun StorEdge 6920 系统且以自动拓扑模式连接各个设备时，可能会在初始引导过程中出现问题。

**解决方法** — 使用下列值编辑数据主机 `/kernel/drv` 目录下的 `jfca.conf` 文件：

```
Loop FcLoopEnabled = 1;  
FcFabricEnabled = 0;  
Fabric FcLoopEnabled = 0;  
FcFabricEnabled = 1;
```



## 已知文档问题

以下主题介绍文档方面的已知问题：

- 第 29 页 “`sscs CLI` 手册页更正”
- 第 30 页 “更新您的 `Shell` 环境以显示日文手册页”
- 第 30 页 “错误”

### `sscs CLI` 手册页更正

本节介绍有关 `sscs` 手册页的更正信息。请对这些命令应用如下更改。

#### `create profile`

对于 `-v` 命令选项的描述，“`-v,--virt-strategy striped|concat`” 应为 “`-v,--virt-strategy stripe|concat`”。

#### `list initiator`

对于示例部分的响应格式，“`Description: <initiator-name>`” 应为 “`Description: <initiator-description>`”。

#### `modify volume`

对于 `-S, --sdomain` 选项的描述，“Specify the storage domain volume operands” 应为 “Specify the storage domain”。

#### Expand Snapshot Reserve Space for a volume

应将示例从：

```
sscs -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

更改为：

```
sscs snapshot -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

## 更新您的 Shell 环境以显示日文手册页

数据主机软件中的 `sscs` 手册页提供英文和日文版本。（日文手册页仅支持 `ja` 语言环境。）要使用 `man` 命令显示日文手册页，则必须使用 `ja` 语言环境，并使用以下过程之一来更新您的 `MANPATH` 变量：

### ■ 使用 Bourne 或 Korn shell 更新 `MANPATH` 变量：

1. 使用编辑器更新 `.profile` 文件中的 `MANPATH` 语句，使之包含 `/opt/se6x20/cli/man`，然后导出 `MANPATH`：

```
MANPATH="$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

```
export MANPATH
```

2. 保存文件，然后退出编辑器。
3. 重新加载用于 shell 会话的 `.profile` 文件：

```
# . ./profile
```

### ■ 使用 C shell 更新 `MANPATH` 语句：

1. 使用编辑器将 `/opt/se6x20/cli/man` 添加至 `.login` 文件中的 `MANPATH` 语句：

```
setenv MANPATH "$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

2. 保存文件，然后退出编辑器。
3. 重新加载用于 shell 会话的 `.profile` 文件：

```
# source .login
```

## 错误

### 对《Sun StorEdge 6920 系统入门指南》中“默认配置选项”部分的澄清

**错误 6242746** — 默认存储配置文件中不包含专用热备用磁盘。专用热备用磁盘是阵列内的备用磁盘，用于在特定虚拟磁盘发生故障时进行故障转移。要重新配置阵列以包含专用热备用磁盘，请使用“新建存储配置文件”向导创建一个新的配置文件并启用专用热备用磁盘属性。

**解决方法** — 还可以重新配置阵列内的阵列备用磁盘的数量。专用热备用磁盘用于在特定虚拟磁盘发生故障时进行故障转移。要重新配置阵列热备用磁盘的数量，请转至“Sun StorEdge 6920 Configuration Service” → “物理存储” → “阵列”，然后单击要修改的阵列的名称。“阵列详细信息”页面会显示阵列属性，而且包含您可以修改的字段。您可以在阵列内指定 0 到 8 块阵列热备用磁盘。另外，还可以使用 `sscs` 修改阵列命令来修改阵列。

---

## 服务联系信息

如果您需要有关 Sun StorEdge 6920 系统或其他 Sun 产品的详细信息，请与 Sun Customer Service 联系，网址如下：

<http://www.sun.com/service/contacting>

