



# Sun StorEdge™ 3000 系列 Diagnostic Reporter 2.0 用户指南

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件号码 817-2776-12  
2005 年 7 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2003-2005 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, California 92009, USA. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 和 Dot Hill Systems Corporation 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Sun StorEdge、AnswerBook2、docs.sun.com 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

美国政府权利 — 商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



Adobe PostScript

# 目录

---

前言 v

## 1. 概述 1

安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 1

什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter? 1

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式 2

## 2. 使用 Sun StorEdge 5

设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置 5

▼ 设置配置 5

主机事件日志 12

▼ 设置报告工具 13

▼ 设置邮件接收器工具 14

错误诊断 16

▼ 在 Solaris 主机或 Linux 主机上停止并启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 16

▼ 在 Windows 2000 或 Windows 2003 主机上停止并启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 17

▼ 在 HP-UX 主机上停止和启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 17

▼ 在 IBM AIX 主机上停止和启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 17



# 前言

---

Sun StorEdge™ Diagnostic Reporter 是与 Sun StorEdge Configuration Service 配合使用的实用程序，本指南介绍它的使用方法。有关安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的信息，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列软件安装指南》。

除特殊声明者外，本书将 Sun StorEdge 3120 SCSI Array、Sun StorEdge 3310 SCSI Array、Sun StorEdge 3320 SCSI Array、Sun StorEdge 3510 FC Array 以及 Sun StorEdge 3511 SATA Array 统称为阵列。

本指南是为熟悉 Sun 硬件和软件产品的有经验的系统管理员编写的。

---

## 本书的结构

本书包含下列主题：

第 1 章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 并概述其工作方式。

第 2 章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的设置步骤。

---

## 使用 UNIX 命令

本文档不会介绍基本的 UNIX® 命令和操作过程，如关闭系统、启动系统和配置设备等。欲获知此类信息，请参阅以下文档：

- 系统附带的软件文档
- Solaris™ 操作系统的有关文档，其 URL 如下：

<http://docs.sun.com>

---

# Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

---

---

# 印刷约定

字体 <sup>1</sup>	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
<b>AaBbCc123</b>	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% <b>su</b> Password:
<i>AaBbCc123</i>	保留未译的新词或术语以及要强调的词。要使用实名或值替换的命令行变量。	这些称为 <i>class</i> 选项。 要删除文件，请键入 <b>rm filename</b> 。
<b>新词术语强调</b>	新词或术语以及要强调的词。	你必须成为超级用户才能执行此操作
《书名》	书名	阅读《用户指南》的第 6 章。

---

1 浏览器的设置可能会与这些设置有所不同。

---

## 相关文档

下表列出了相关的软件文档。有关相关文档的完整列表，请参阅阵列的《Sun StorEdge 3000 系列安装、操作和维护手册》。

书名	文件号码
《Sun StorEdge 3120 SCSI Array 发行说明》	819-1730
《Sun StorEdge 3310 SCSI Array 发行说明》	819-1733
《Sun StorEdge 3320 SCSI Array 发行说明》	819-1736
《Sun StorEdge 3510 FC Array 和 Sun StorEdge 3511 SATA Array 发行说明》	819-1739
《Sun StorEdge 3000 系列 2.0 软件安装指南》	817-6634
《Sun StorEdge 3000 系列 RAID 固件 4.1x 用户指南》	819-1715
《Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 2.0 用户指南》	817-2773
《Sun StorEdge 3000 系列 Diagnostic Reporter 2.0 用户指南》	817-2776
《Sun StorEdge 3000 系列 CLI 2.0 用户指南》	817-6629

---

## 获取 Sun 文档

所有的 Sun StorEdge 3000 系列文档都有 PDF 和 HTML 两种格式，可以从如下位置在线获得：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network\\_Storage\\_Solutions/Workgroup/](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/)

从下面的网址可找到有关 SCSI、FC 以及 SATA 阵列的更多信息：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3120SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3310SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3320SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3510FCarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3511FCarray>

您可以查看、打印或购买内容广泛的 Sun 文档资料，包括各种本地化的版本，其网址如下：

<http://www.sun.com/documentation>

---

## 联系 Sun 技术支持

要了解最新发布的新闻和故障排除的提示，请查阅位于相应目录中与您的阵列相关的“发行说明”：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network\\_Storage\\_Solutions/Workgroup/](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/)

如果您遇到通过本文档无法解决的技术问题，请访问以下网址：

<http://www.sun.com/service/contacting>

要发起或查询服务请求（仅限于美国），请与 Sun 支持部门联系：

800-USA-4SUN

要获得国际技术支持，请与相应国家/地区的销售部门联系：

<http://www.sun.com/service/contacting/sales.html>

---

## 508 辅助功能

Sun StorEdge 文档也有相应的满足 508 规范的 HTML 文件，有视觉缺陷的用户可以借助相关程序使用这些文件。这些文件在您产品的文档 CD 中提供，同时还可在前面“获取 Sun 文档”部分标明的网站中找到。此外，该软件和固件应用程序提供了键盘导航和快捷键，用户指南中有此说明。

## Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。您可以通过以下网址提交您的意见和建议：



<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在您的反馈信息中包含文档的书名和文件号码：《Sun StorEdge 3000 系列 Diagnostic Reporter 2.0 用户指南》，文件号码 817-2776-12



# 第1章

## 概述

---

本章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，包含以下主题：

- 第 1 页 “安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
- 第 1 页 “什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter?”
- 第 2 页 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式”

---

## 安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

有关安装指导，请参阅 《Sun StorEdge 3000 系列软件安装指南》。

---

## 什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter?

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 实用程序需要与 Sun StorEdge Configuration Service 配合使用，但它不要求 Sun StorEdge Configuration Service 控制台在前台运行，该控制台只需作为后台服务运行即可。当触发事件发生时，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 可将消息从主机和阵列发送到指定的电子邮件地址。使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，您可以：

- 定义发送消息陷阱的类型
- 定义发送消息的时间
- 发送加密消息
- 邮件接收器工具用于接收消息，如果接收到的消息是经过加密的还可对其进行解密（如果接收计算机中未安装 Microsoft Outlook 这类邮件收发程序，它还可以充当电子邮件查看程序）

要在整个存储数据网络中使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，则必须在每一台具有控制 Sun StorEdge Configuration Service 代理的计算机上将它作为一项服务进行安装（控制代理是指与特定阵列对话的唯一代理）。

在所有主机上安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的最大好处是：可以将它配置为定期 ping 每台计算机，且当主机发生故障时，将单点故障消息从 Sun StorEdge Configuration Service 代理发送到指定电子邮件地址。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 包括以下组件：

- Sun StorEdge Diagnostic Reporter 代理（守护进程）– 在计算机上安装之后，以后台模式持续运行。在任何已安装有 Sun StorEdge Configuration Service 的计算机上均可安装和使用此守护进程。
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置工具 (UI) – 一个实用程序，用于配置发送到 Sun StorEdge Configuration Service 代理的消息陷阱的类型，以及作为警报或出于提供信息目的而发送到特定电子邮件地址的消息陷阱的类型。也称作 UI（用户界面）。
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter 邮件接收器工具 – 显示所收集的消息。也称作 POP3 邮件接收器。

---

注 – 为确保 Sun StorEdge Configuration Service 可以接收电子邮件，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南》中的附录“电子邮件和 SNMP”以了解有关设置陷阱的信息。

---

## Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式

连接到 Sun StorEdge Configuration Service 代理后，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 可接收来自该代理的所有事件；如果为事件分配了陷阱条件，则 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 会通过电子邮件将该事件发送到用户指定的电子邮件地址。

---

注 – 对于 Sun StorEdge 3120 SCSI Array，仅当出现环境故障和硬盘驱动器故障时，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 才会发送触发的事件通知。

---

如果 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 无法连接到任何代理或者代理脱机，则它会每隔五分钟搜索一次代理。这可以防止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 在网络通信阻塞时与代理断开连接。

在图 1-1 所示的典型安装情形中，阵列主机（计算机 #1、#2 和 #3）与阵列设备（分别为 #A、#B 和 #C）一起使用。每台主机都包含一个 Sun StorEdge Configuration Service 代理和一个 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护进程。可以使用配置工具将每个 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护进程配置为将事件消息发送到任一电子邮件地址（如计算机 #5 所示，该计算机使用邮件接收器工具下载这些消息）。

可以将 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置工具和 Sun StorEdge Configuration Service 控制台安装在网络中的每一台计算机上，为方便起见也可以仅将其安装在某一台计算机（此例中是 #4）上。

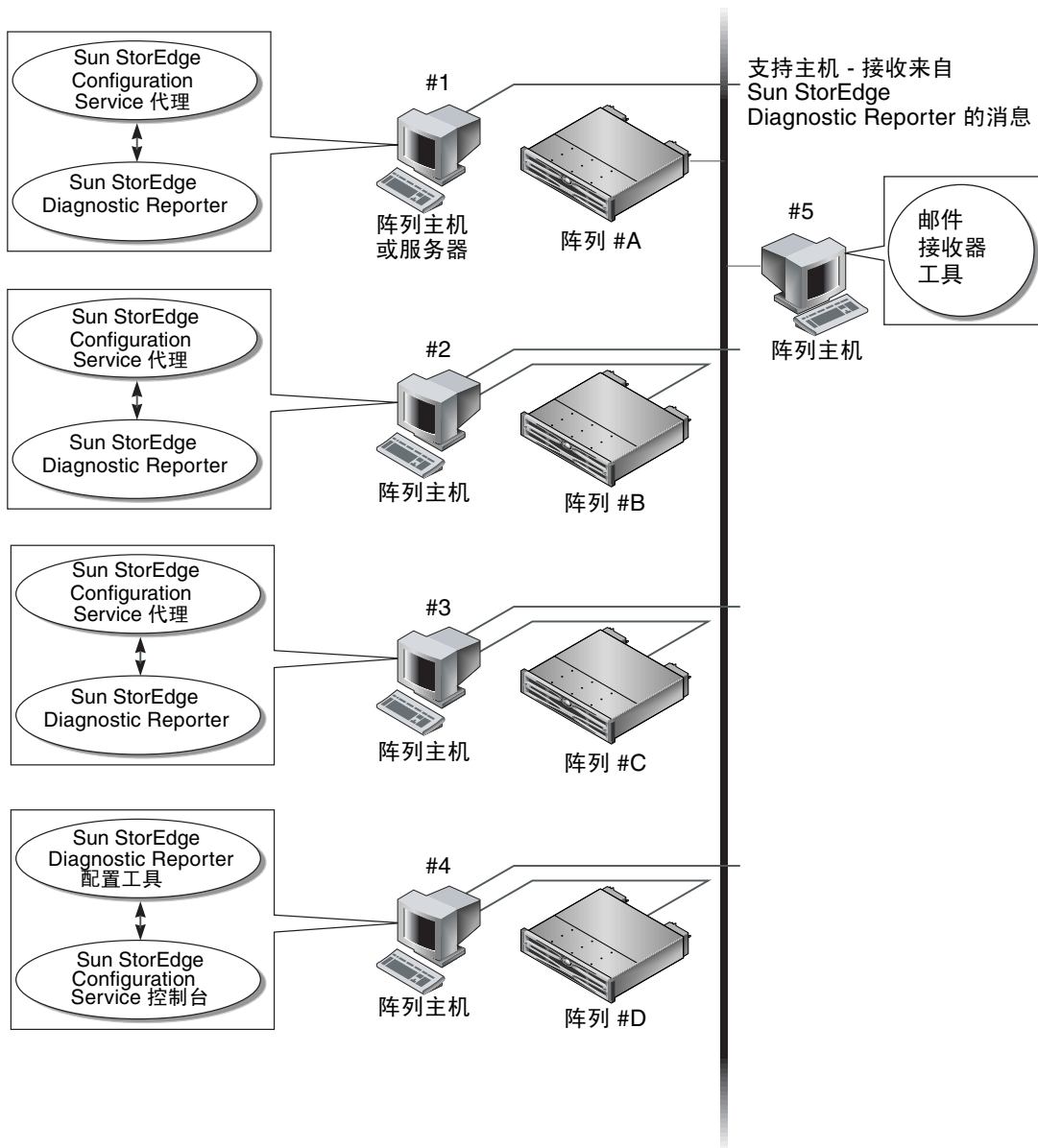


图 1-1 典型 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 设置

## 第2章

# 使用 Sun StorEdge

---

本章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter（其中包括报告工具和邮件接收器工具）的使用步骤，包含以下主题：

- 第 5 页 “设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置”
  - 第 5 页 “设置配置”
  - 第 13 页 “设置报告工具”
  - 第 14 页 “设置邮件接收器工具”
- 第 16 页 “错误诊断”

---

## 设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置

一次只能打开此配置实用程序的一个实例。配置信息保存在名为 `ssdgrpt_cfg.xml` 的文件中。（请参见第 12 页 “主机事件日志” 以了解此文件的位置。）

---

**注** – 要将任何配置更改实施到服务中，您必须连接到 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务器，并且必须在完成更改后单击 “保存配置”。

---

### ▼ 设置配置

#### 1. 启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

- 在 Solaris、Linux、HP-UX 或 IBM AIX 操作系统中，键入：

```
# ssdgrptui
```

- 在 Windows 2000 操作系统中，选择“开始” → “程序” → “Sun StorEdge 3000 系列” → “Diagnostic Reporter 配置工具”。
- 在 Windows 2003 操作系统中，选择“开始” → “所有程序” → “Sun StorEdge 3000 系列” → “Diagnostic Reporter 配置工具”。

如果先前已配置并连接过某个守护进程，则配置工具会自动连接到最后使用的那台服务器。

2. 首次安装时，必须先在配置工具与运行有守护进程的服务器之间建立连接。

- a. 要创建服务器连接，请选择“服务器” → “服务器列表设置”。
- b. 在“服务器列表配置”对话框中，单击“添加”，然后输入守护进程服务器的名称和 IP 地址。
- c. 不要改变默认端口号（该端口号自动显示并由配置工具 (UI) 用于与守护进程进行通信）。
- d. 键入服务器的 `ssconfig` 登录口令。

该口令即您在安装 Sun StorEdge Configuration Service 时设置的登录口令。如果尚未设置口令，则继续操作之前必须设置它。有关详细信息，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南》。

- e. 单击“应用”。



服务器名称和 IP 地址将显示在“服务器列表”中。配置工具可以访问多台服务器，但是一次只能连接一台服务器和一项服务。

如果未指定每一台服务器的口令，则每次重新连接到服务器时都会要求您键入口令。

3. 单击“关闭”。



4. 要连接到服务器，请选择“服务器”→“连接到 DR 代理”，然后从显示的列表中选择所需的服务器。



注 – 为连接到服务器，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 代理必须在运行中。有关启动代理的说明，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列软件安装指南》。

5. 单击“基本信息”选项卡，输入用于电子邮件服务器和事件消息的信息。



- 系统 ID 和位置 – 服务所在服务器的说明性字段。
- 用户信息和联系信息 – 提供要附加到事件电子邮件中的信息，在将事件消息发送到多个电子邮件地址时会用到该信息。
- SMTP 服务器 – 服务器的 IP 地址或域名，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 用此服务器来发送电子邮件。如果您输入的地址（或域名）不正确，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将无法找到它，并且也无法发送邮件消息。如果 SMTP 服务器需要授权，则必须输入必要的信息，以便登录到 SMTP 服务器。

6. 使用以下格式配置“从”字段：

名称@域

7. 指定要报告的陷阱消息，请选择“陷阱信息”选项卡，然后单击“添加”。在“添加陷阱”对话框中，根据表 2-1 的信息，选择和输入所需的参数。

The screenshot shows a dialog box titled "添加陷阱" (Add Trap). It has a tab labeled "陷阱信息" (Trap Information). The dialog is divided into several sections:

- 内容:** A dropdown menu set to "全部" (All) and a checked checkbox for "XML 格式" (XML Format).
- 陷阱类型:** Two radio buttons: "事件" (Event) is selected, and "周期性" (Periodic) is unselected.
- 事件类型陷阱的属性:** A text input field for "邮件间的最小间隔 (HH:MM)" (Minimum interval between emails in HH:MM).
- 活动陷阱事件:** Three checkboxes: "信息事件" (Information event), "警告事件" (Warning event), and "紧急事件" (Emergency event), all of which are currently unchecked.
- 周期性陷阱的属性:** Four text input fields for "分钟" (Minutes), "小时" (Hours), "日" (Days), and "月" (Months), and one for "星期几" (Day of the week).
- 邮件信息:** A checkbox for "使用加密" (Use encryption) with an adjacent "加密密钥:" (Encryption key) text box. Below it are checkboxes for "启用寻呼机" (Enable pager) and "没有内容" (No content), with a "寻呼机主题:" (Pager subject) text box.
- 邮件发给:** A text input field for the recipient email address.

At the bottom of the dialog are three buttons: "保存" (Save), "取消 (C)" (Cancel), and "帮助 (H)" (Help).

至少需要选择一个陷阱事件，输入邮件间的最小时间间隔，并输入一个电子邮件地址。要输入多个电子邮件地址，请使用空格、逗号或分号分隔每个地址。

表 2-1 陷阱信息参数

参数	值/说明
内容	指定要包含在电子邮件正文中的信息。值： 全部 / 事件 / 日志 / 报告 / 主机事件日志 如果您选择了一个事件陷阱，并且最小时间间隔为 0 或 *，则其“内容”必须为“事件”。 如果选择周期性陷阱，则“内容”不能为“事件”。
XML 格式	选则此参数之后，将生成 XML 格式的电子邮件和报告。
陷阱类型	选择陷阱类型“事件类型陷阱的属性”或“周期性陷阱的属性”。
电子邮件间的最小时间间隔	对用于事件类型陷阱的电子邮件间的时间间隔，指定所需值： * - 立即报告发生的所有事件 HH:MM - 使用 24 小时制，以“小时:分钟”的格式设置一个特定时间，用于报告在该时间间隔期内最后一次传递的事件消息。实例： 16:30 = 4:30PM。 注：应始终使用 HH:MM 格式。例如，如果您希望把时间间隔设置为每 24 小时，则应将该值设置为 24:00。记住要使用冒号。
活动陷阱事件	事件激活事件陷阱，有三种事件类型可供选择。
周期性陷阱类型	使用 crontab 格式定义发送电子邮件的时间： 分钟 (0-59) 小时 (0-23) 每月天数 (1-31) 月 (1-12) 每周天数 (0-6, "0" 代表星期日)
复选框 - 使用加密	如果选中，则发送加密邮件。要对发送到 Sun 的邮件进行加密，请选择“使用加密”。密钥是在下载事件消息时显示的一个标识符（可选）。
复选框 - 启用寻呼机	要将邮件发送到能够使用寻呼机的邮件地址，请选择此复选框，并在“寻呼机主题”中输入邮件主题。如果您不想在此邮件中包括任何内容，则请选择“没有内容”。
复选框 - 没有内容	
邮件发给：	定义邮件的电子邮件地址。可以指定数个邮件地址，以空格、逗号 (,) 或分号 (;) 分隔。

在以下实例中，选择了所有事件，并将其发送给 support@sun.com。



## 8. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 可以同时连接至多个 Sun StorEdge Configuration Service 代理。

要连接至一个或多个 Sun StorEdge Configuration Service 代理，请单击“SSCS 代理信息”选项卡，然后单击“添加”。



对于每个 Sun StorEdge Configuration Service 代理，您必须为访问该代理的 `ssconfig` 用户指定“代理名称”、“代理 IP 地址”、“端口”和“口令”。

- 代理名称 – 电子邮件中包含的名称。可以使用该计算机的主机名或别名。
- 端口 – Sun StorEdge Configuration Service 代理侦听程序端口号。请不要改动默认值 1270（其他有效值包括 1271、1272 和 1273）。如果无法连接到代理，请在更改该值后重试。
- 口令 – `ssconfig` 用户的口令。在将 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护进程连接到 Sun StorEdge Configuration Service 代理之前，该服务必须提供 `ssconfig` 用户的正确口令。

输入代理参数后，单击“丢弃”可取消更改，或单击“应用”可保存配置。代理列表中列出的每个代理将指定的事件消息发送到保存此配置的 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务。

9. 创建或编辑配置之后，在主窗口中单击“保存配置”，以将该配置保存到 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务即会重新启动，以便再次读取配置文件。

10. 要在特定时刻查看每一个代理的当前状态，请在主窗口中单击“探测 Configuration Service 代理”。

在“代理信息”窗口中，带有颜色的状态按钮表明在每个安装有 Sun StorEdge Configuration Service 代理的代理服务器上，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务是否是活动的。

- 红色 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter 无法连接到 Sun StorEdge Configuration Service 代理。
- 黄色 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter 正在查找 Sun StorEdge Configuration Service 代理。
- 绿色 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter 已连接到 Sun StorEdge Configuration Service 代理。
- 无 – Sun StorEdge Configuration Service 代理信息尚未保存。

此按钮的颜色和它上面的文字每 20 秒会刷新一次。

## 主机事件日志

如果有触发的事件，则 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将主机事件日志附加到要发送的电子邮件中。这些事件也会被记入该代理所在主机的系统日志中。下表列出了每种操作系统中记录事件的位置。

表 2-2 事件日志的位置

操作系统	事件日志的位置
Solaris OS	/var/adm/messages (也显示在控制台上)
Linux OS	/var/log/messages
Microsoft Windows OS	系统的应用程序日志，可使用“事件查看器”查看此日志。也可直接从以下文件中阅读事件日志： Program Files\Sun\sscs\eventlog.txt
HP-UX OS	/var/adm/syslog/syslog.log

注 – 对于 IBM AIX OS，默认情况下不记录事件日志。关于如何使 IBM AIX 主机将事件记录到日志文件的更多信息，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南》

因为主机会生成大量的消息，所以可能超出某些 SMTP 服务器所允许的邮件大小限制。Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将主机事件日志的大小限制在 5 MB 以内。可通过定义 `ssdgrpt_cfg.xml` 中 `smtp` 元素的邮件大小限制属性来更改此限制。下表列出了每种 OS 中此文件的位置。

表 2-3 `ssdgrpt_cfg.xml` 文件的位置

操作系统	<code>ssdgrpt_cfg.xml</code> 的位置
Solaris、Linux 和 HP-UX OS	<code>/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd/</code>
Microsoft Windows OS	<code>&lt;install path&gt;\service\</code> ，其中默认的安装路径是 <code>C:\Program Files\Sun\ssdgrpt</code>
IBM AIX	<code>/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd</code>

例如，要将主机事件日志大小限制定义为 1 MB (1 MB = 1024 x 1024 = 1048576)，请按如下所示定义邮件大小限制属性：

```
<smtp auth="false" username="" password="XXX" mail_size_limit="1048576" from="test@sina.com" >smtp.sina.com</smtp>
```

注 - 如果未定义邮件大小限制属性，则 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将使用默认值 5 MB。

## ▼ 设置报告工具

使用该报告功能可以生成一个报告，它包含所有本地连接的阵列的配置。

以下步骤介绍了如何在 UNIX 系统上设置报告工具。

1. 在 UNIX OS 上，配置本地主机以便对本地连接的阵列进行监视。
  - a. 在 Sun StorEdge Configuration Service 主窗口中，选择“阵列管理” → “控制器分配”。

将显示“指定用于管理 RAID 控制器的服务器”窗口。
  - b. 从“管理此控制器的服务器”列表中选择一个服务器，然后单击“应用”。

这可以让选定的服务器对阵列控制器进行管理。还可禁止所有列出的其他服务器管理同一阵列。
  - c. 单击“关闭”以关闭该视图。

2. 通过从连接并管理阵列的服务器上键入以下命令，将本地服务器添加到 `ssdgrcli.cfg` 文件中。

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -c -s 口令@IP 地址
```

您会见到提示，要求您输入 `ssconfig` 口令。

3. 运行以下命令以生成报告：

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -r
```

默认的报告文件名是 `report.xml`。对于运行有 Solaris、Linux 或 HP-UX OS 的系统，该文件将被保存为 `/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd`。对于运行有 IBM AIX OS 的系统，该文件将被保存为 `/usr/SUNWsscs/ssdiagreportered`。

以下步骤介绍了如何在 Microsoft Windows OS 上设置报告工具。

1. 转到 `ssdgrptd` 的安装目录（默认目录为 `C:\Program Files\Sun\ssdgrpt`）。
2. 运行以下命令：

```
java -cp .\;.\ssdgrptd.jar sscs_daemon -x -x
```

其中 `x` 是 `c` 和 `s` 时生成 `xml` 格式的报告，是 `r` 和 `e` 时生成 `txt` 格式的报告。

---

注 – 无论生成的是 `xml` 还是 `txt` 格式的报告，其扩展名均为 `xml`。

---

3. 运行以下命令：

```
java -cp .\;.\ssdgrptd.jar sscs_daemon -r
```

默认的报告文件名为 `report.xml`，它保存在 `ssdgrptd` 的安装目录中。

## ▼ 设置邮件接收器工具

邮件接收器工具是可选的，您可以用它来代替一般的电子邮件应用程序。它可以接收和转发未加密和已加密的电子邮件。

1. 启动邮件接收器工具。



- 在 Solaris、Linux、HP-UX 或 IBM AIX 操作系统中，键入：

```
# ssdgrptpop
```

- 在 Windows 2000 操作系统中，选择“开始” → “程序” → “Sun StorEdge 3000 系列” → “Diagnostic Reporter 邮件接收器工具”。
  - 在 Windows 2003 操作系统中，选择“开始” → “所有程序” → “Sun StorEdge 3000 系列” → “Diagnostic Reporter 邮件接收器工具”。
2. 在“POP3 邮件接收器”窗口中，指定“用户名称”、“口令”和电子邮件服务器的 IP 地址（“POP 服务器”），事件消息将被发送至该服务器。  
如果需要，指定适当的 SMTP 信息。



- a. 要接收事件消息，请单击“连接”。
- b. 如果需要解密，请单击“解密文件”。
- c. 对于需要发送给其他职员的事件信息或警报，请单击“转发给所有人”或“转发给选定者”，然后指定目标地址。

---

## 错误诊断

---

注 – 有关错误消息和提示的列表，请参阅《Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南》中的“错误代码和消息”附录。

---

如果一段时间之后您无法再从 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 接收电子邮件消息，则需要将其停止并重新启动。

(UNIX OS) Sun StorEdge Diagnostic Reporter 停止工作并且不再报告其状况的情况有三种。

- 如果 Sun StorEdge Configuration Service 代理发生故障或者停止并重新启动，则 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将停止工作。
- 如果 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置工具正在运行时，守护进程停止并重新启动，则配置工具不能再与守护进程进行通信。
- 如果 Sun StorEdge Configuration Service 代理发生故障或者被停止，而 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护进程没有检测到这一情况，则您无法再接收电子邮件消息，但是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 依旧通过显示绿色状态表明其连接正常。

解决方法是停止并重新启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，如以下步骤所示。

---

注 – 要启动和停止代理（守护进程），您必须具有超级用户（管理员）权限。

---

### ▼ 在 Solaris 主机或 Linux 主机上停止并启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

键入：

```
# /etc/init.d/ssdgrptd stop
# /etc/init.d/ssdgrptd start
```

## ▼ 在 Windows 2000 或 Windows 2003 主机上停止并启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

1. 要在 Windows 2000 主机上启动代理软件，请选择“开始” → “程序” → “管理工具” → “计算机管理”。  
要在 Windows 2003 主机上启动代理软件，请选择“开始” → “管理工具” → “计算机管理”。  
另外，也可右键单击“我的电脑”并选择“管理”。
2. 单击“服务和应用程序”。
3. 选择“Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务器”，然后右键单击要停止或启动的服务。

## ▼ 在 HP-UX 主机上停止和启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

键入：

```
# /sbin/init.d/ssdgrptd stop  
# /sbin/init.d/ssdgrptd start
```

## ▼ 在 IBM AIX 主机上停止和启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

键入：

```
# /usr/sbin/ssdgrptd stop  
# /usr/sbin/ssdgrptd start
```

