



Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge™ 3000 Family Diagnostic Reporter 2.0

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Référence : 817-2775-12
Juillet 2005, révision A

Envoyez vos commentaires sur ce document à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2003-2005 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, California 92009, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. et Inc. et Dot Hill Systems Corporation possèdent les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit décrit dans ce document. En particulier, et sans limitation aucune, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains répertoriés sur <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets ou demandes en instance de brevet supplémentaires aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et concédé sous licence par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD concédés sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et concédée sous licence exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge et Solaris sont des marques de commerce, ou des marques déposées, de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Netscape est une marque de commerce ou une marque déposée de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Mozilla est une marque de commerce ou une marque déposée de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Papier
recyclable



Adobe PostScript

Table des matières

Préface v

1. Vue d'ensemble 1

Installation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter 1

Présentation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter 1

Fonctionnement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter 3

2. Utilisation de Sun StorEdge 5

Configuration de Sun StorEdge Diagnostic Reporter 5

▼ Détails de la configuration 6

Journal des événements hôte 13

▼ Configuration de l'Outil Compte-rendu 15

▼ Configuration de l'Outil Réception de messages 16

Dépannage 18

▼ Arrêt et démarrage de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte Solaris ou Linux 18

▼ Arrêt et démarrage de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte Windows 2000 ou Windows 2003 19

▼ Arrêt et lancement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte HP-UX 19

▼ Arrêt et lancement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte IBM AIX 19

Préface

Le présent guide décrit l'utilisation de Sun StorEdge™ Diagnostic Reporter en tant qu'utilitaire complémentaire de Sun StorEdge Configuration Service. Pour de plus amples informations sur l'installation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel de la famille Sun StorEdge 3000*.

Sauf indication contraire, les baies de disques SCSI Sun StorEdge 3120, Sun StorEdge 3310, Sun StorEdge 3320, la baie Sun StorEdge 3510 FC et la baie Sun StorEdge 3511 SATA sont désignées par les termes *baie* ou *baies de disques*.

Ce guide est destiné aux administrateurs système expérimentés qui connaissent le matériel et les logiciels Sun.

Organisation de ce guide

Ce guide comprend les chapitres suivants :

Le [Chapitre 1](#) présente Sun StorEdge Diagnostic Reporter et une description générale de son fonctionnement.

Le [Chapitre 2](#) décrit les procédures de configuration de Sun StorEdge Diagnostic Reporter.

Utilisation des commandes UNIX

Ce document ne contient pas toujours des informations sur les commandes et procédures UNIX® de base telles que l'arrêt et le démarrage du système ou la configuration des périphériques. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sources suivantes :

- Documentation des logiciels fournis avec votre système
- Documentation du système d'exploitation Solaris™, disponible à l'adresse <http://docs.sun.com>

Invites de shell

| Shell | Invite |
|--|---------------------|
| Shell C | <i>nom-machine%</i> |
| Superutilisateur du shell C | <i>nom-machine#</i> |
| Shells Bourne et Korn | \$ |
| Superutilisateur des shells Bourne et Korn | # |

Conventions typographiques

| Police de caractère ¹ | Signification | Exemples |
|----------------------------------|---|--|
| AaBbCc123 | Noms de commandes, de fichiers et de répertoires ; affichage sur l'écran de l'ordinateur | Modifiez le fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour dresser la liste de tous les fichiers. <code>% Vous avez du courrier.</code> |
| AaBbCc123 | Ce que vous tapez, par opposition à l'affichage sur l'écran de l'ordinateur | <code>% su</code> Mot de passe : |
| <i>AaBbCc123</i> | Titres d'ouvrages, nouveaux mots ou termes, mots importants. Remplacez les variables de la ligne de commande par des noms ou des valeurs réels. | Lisez le chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . Il s'agit d'options de <i>classe</i> . Vous <i>devez</i> être un superutilisateur pour effectuer ces opérations. Pour supprimer un fichier, tapez <code>rm nom de fichier</code> . |

¹ Les paramètres de votre navigateur peuvent différer de ceux-ci.

Documentation associée

Le tableau suivant contient la liste de la documentation associée. Pour une liste complète de toute la documentation associée, reportez-vous au *Manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien de la famille Sun StorEdge 3000* relatif à votre baie de disques.

| Titre | Référence |
|---|-------------|
| <i>Sun StorEdge 3120 SCSI Array Release Notes</i> | 816-7955 |
| <i>Sun StorEdge 3310 SCSI Array Release Notes</i> | 816-7292 |
| <i>Sun StorEdge 3320 SCSI Array Release Notes</i> | 817-7660 |
| <i>Sun StorEdge 3510 FC Array et Sun StorEdge 3511 SATA Array Release Notes</i> | 817-6597 |
| <i>Guide d'installation du logiciel de la famille Sun StorEdge 3000</i> | 817-6631-11 |
| <i>Guide de l'utilisateur du microprogramme RAID 4.1x pour la famille Sun StorEdge 3000</i> | 819-1714-10 |
| <i>Guide de l'utilisateur Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 2.0</i> | 817-2772-12 |
| <i>Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge 3000 Family Diagnostic Reporter 2.0</i> | 817-2775-12 |
| <i>Guide de l'utilisateur pour la CLI 2.0 de la famille Sun StorEdge 3000</i> | 817-6626-11 |

Accès à la documentation Sun

L'ensemble de la documentation relative à la gamme Sun StorEdge 3000 Family est disponible en ligne aux formats PDF et HTML aux adresses suivantes :

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/

Les adresses suivantes renvoient aux pages relatives aux baies de disques SCSI, FC et SATA :

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3120SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3310SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3320SCSIarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3510FCarray>

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/3511FCarray>

Vous pouvez visualiser, imprimer ou acquérir une large sélection de documents Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/documentation>

Support technique Sun

Pour obtenir des informations de dernière minute et des conseils de dépannage relatifs à votre baie, passez en revue les notes de mise à jour ou les notes de version afférentes situées dans le répertoire approprié :

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/

Si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions techniques éventuelles dans le présent manuel, consultez le site :

<http://www.sun.com/service/contacting>

Pour formuler ou vérifier une demande effectuée auprès du service américain, contactez le support technique Sun au :

800-USA-4SUN

Pour obtenir un support technique international, contactez le service des ventes de votre pays indiqué à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/service/contacting/sales.html>

Fonctions d'accessibilité 508

La documentation de Sun StorEdge est disponible sous forme de fichiers HTML conformes à la Section 508 et compatibles avec les programmes de technologie d'assistance conçus pour les utilisateurs malvoyants. Ces fichiers sont disponibles sur le CD-ROM de la documentation de votre produit ainsi que sur les sites Web mentionnés dans la section « Accès à la documentation Sun » ci-avant. Les applications logicielles et les microprogrammes proposent par ailleurs des raccourcis clavier et de navigation, dûment référencés dans les guides de l'utilisateur.

Vos commentaires sont les bienvenus

Dans le souci d'améliorer notre documentation, nous vous invitons à nous faire parvenir vos commentaires et vos suggestions. Envoyez-nous vos commentaires en vous rendant à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Veillez inclure le titre et la référence du document en question dans votre commentaire : *Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge 3000 Family Diagnostic Reporter 2.0*, référence 817-2775-12.

Vue d'ensemble

Ce chapitre présente Sun StorEdge Diagnostic Reporter. Les rubriques suivantes sont traitées dans ce chapitre :

- « Installation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter », page 1
- « Présentation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter », page 1
- « Fonctionnement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter », page 3

Installation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter

Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel de la famille Sun StorEdge 3000*.

Présentation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter

Le programme de la console Sun StorEdge Configuration Service ne doit pas forcément être exécuté au premier plan. Vous pouvez utiliser Sun StorEdge Diagnostic Reporter comme utilitaire complémentaire de Sun StorEdge Configuration Service fonctionnant à l'arrière-plan et chargé d'envoyer les messages lorsque les hôtes et les baies déclenchent des événements vers des adresses électroniques spécifiques. Sun StorEdge Diagnostic Reporter vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- définir les types de dérouterments de messages envoyés ;
- définir la synchronisation des messages envoyés ;

- envoyer des messages cryptés ;
- recevoir des messages et décrypter des messages cryptés sur Outil Réception de messages (qui fonctionne comme un programme de visualisation des messages électroniques si vous ne disposez pas d'un programme tel que Microsoft Outlook sur l'ordinateur destinataire).

Pour utiliser Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur l'ensemble du réseau de stockage, installez-le en tant que service sur chacun des ordinateurs dotés de l'agent Sun StorEdge Configuration Service de contrôle (un agent de contrôle est le seul habilité à communiquer avec une baie donnée).

Un des principaux avantages de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur tous les ordinateurs hôtes est le fait de pouvoir le configurer pour envoyer une commande ping régulièrement à chacun des ordinateurs et d'envoyer un message de point de panne unique depuis un agent Sun StorEdge Configuration Service aux adresses électroniques indiquées lors de la défaillance d'un hôte.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter est constitué des composants suivants :

- l'Agent (le démon) Sun StorEdge Diagnostic Reporter – fonctionne à l'arrière-plan en continu sur l'ordinateur où il a été installé. Le démon peut être installé et utilisé sur tout ordinateur exécutant Sun StorEdge Configuration Service.
- Outil Configuration Sun StorEdge Diagnostic Reporter (UI) – utilitaire qui configure les types de dérivements de messages envoyés à l'agent Sun StorEdge Configuration Service et qui sont transmis à une adresse électronique comme alerte ou à des fins informationnelles. Également appelé interface utilisateur (IU).
- Outil Réception de messages Sun StorEdge Diagnostic Reporter – affiche les messages récupérés. Également appelé Réception de messages POP3.

Remarque – Pour garantir la réception de messages électroniques par Sun StorEdge Configuration Service, reportez-vous à l'annexe « Messagerie électronique et protocole SNMP » du *Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service* afin d'en savoir plus sur la configuration de dérivements.

Fonctionnement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter

Après avoir établi une connexion avec un agent Sun StorEdge Configuration Service, Sun StorEdge Diagnostic Reporter reçoit les événements de l'agent ; si une condition trap est affectée à l'événement, Sun StorEdge Diagnostic Reporter envoie l'événement à l'adresse électronique indiquée par l'utilisateur.

Remarque – Pour la baie de disques Sun StorEdge 3120 SCSI, Sun StorEdge Diagnostic Reporter envoie des notifications de déclenchement d'événements uniquement en cas de pannes d'environnement et de pannes de disques durs.

Si Sun StorEdge Diagnostic Reporter ne peut pas se connecter à un agent ou que l'agent n'est pas en ligne, il tente de détecter l'agent toutes les cinq minutes. Cela a pour effet d'empêcher l'interruption de connexion entre Sun StorEdge Diagnostic Reporter et l'agent lorsque le trafic est particulièrement encombré sur le réseau.

Dans la configuration type illustrée dans la [FIGURE 1-1](#), les hôtes de la baie (ordinateurs 1, 2 et 3) sont utilisés avec les périphériques de baies (A, B et C respectivement). Les hôtes contiennent tous un agent Sun StorEdge Configuration Service et un démon Sun StorEdge Diagnostic Reporter. L'utilitaire Outil Configuration permet de configurer tous les démons de Sun StorEdge Diagnostic Reporter en vue d'envoyer des messages d'événement à toute adresse électronique (indiqués comme ordinateur 5 faisant appel à l'Outil Réception de messages pour télécharger les messages).

L'utilitaire Outil Configuration Sun StorEdge Diagnostic Reporter et la console Sun StorEdge Configuration Service peuvent se trouver sur n'importe quel ordinateur du réseau et sont installés sur un même ordinateur (4) à des fins purement pratiques.

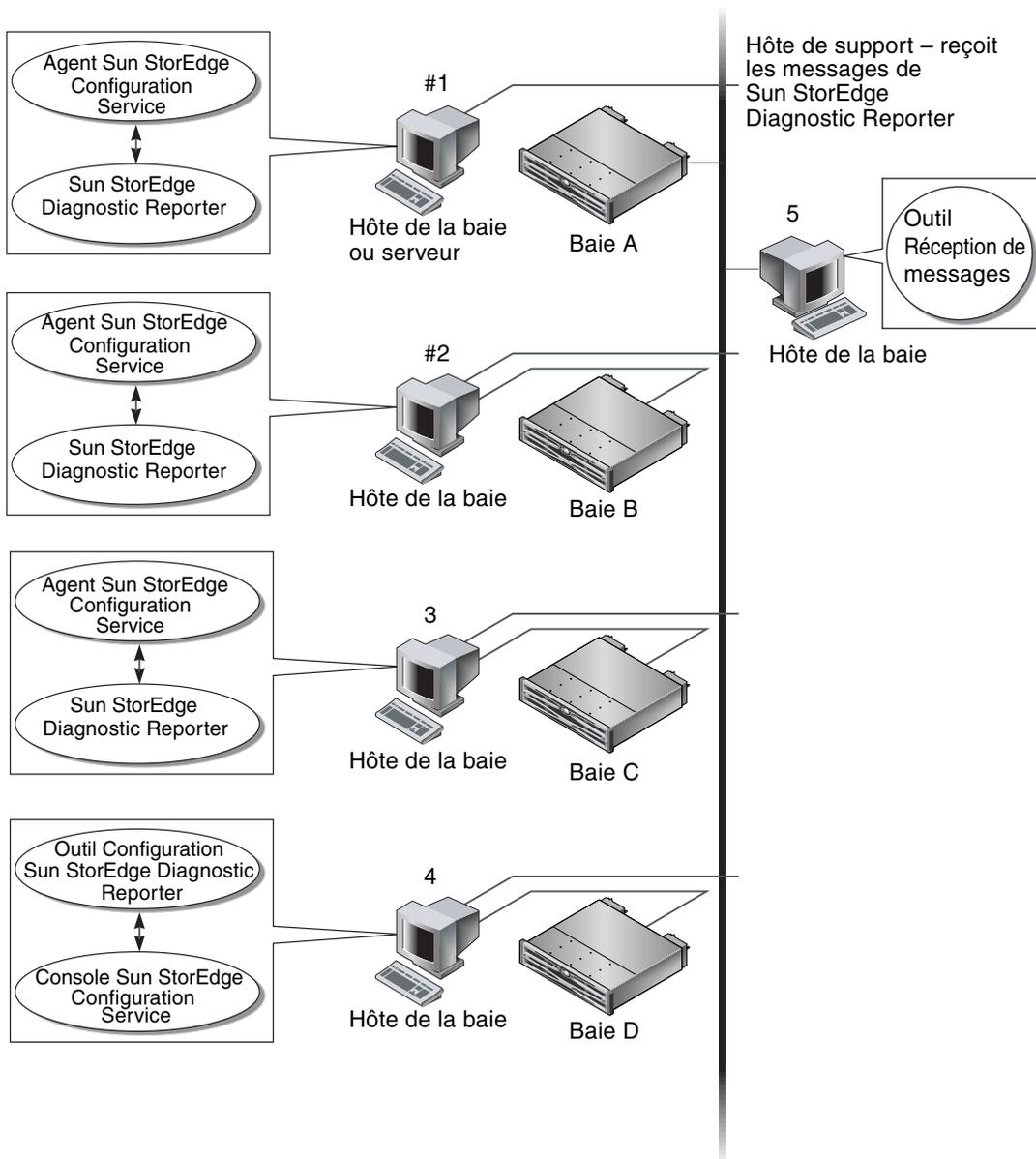


FIGURE 1-1 Installation type de Sun StorEdge Diagnostic Reporter

Utilisation de Sun StorEdge

Ce chapitre présente les étapes relatives à l'utilisation de Sun StorEdge Diagnostic Reporter, y compris les Outils Compte-rendu et Réception de messages. Les rubriques suivantes sont traitées dans ce chapitre :

- « Configuration de Sun StorEdge Diagnostic Reporter », page 5
 - « Détails de la configuration », page 6
 - « Configuration de l'Outil Compte-rendu », page 15
 - « Configuration de l'Outil Réception de messages », page 16
- « Dépannage », page 18

Configuration de Sun StorEdge Diagnostic Reporter

Vous ne pouvez ouvrir qu'un seul exemplaire de l'utilitaire Config à la fois. Les informations de configuration sont enregistrées dans un fichier Outil Configuration intitulé `ssdgrpt_cfg.xml`. (Pour connaître l'emplacement de ce fichier, reportez-vous à la section « [Journal des événements hôte](#) », page 13).

Remarque – Pour apporter toute modification de configuration à un service, vous devez être connecté à un serveur Sun StorEdge Diagnostic Reporter. Après avoir effectué les changements, cliquez sur Enregistrer la configuration.

▼ Détails de la configuration

1. Démarrez Sun StorEdge Diagnostic Reporter.

- Sous Solaris, Linux, HP-UX ou IBM AIX, tapez :

```
# ssdgrptui
```

- Sous un système d'exploitation Windows 2000, choisissez Démarrer → Programmes → Sun StorEdge 3000 Family → Outil Configuration Diagnostic Reporter.
- Sous un système d'exploitation Windows 2003, choisissez Démarrer → Tous les programmes → Sun StorEdge 3000 Family → Outil Configuration Diagnostic Reporter.

Si vous avez déjà effectué la configuration et que vous êtes connecté à un démon, l'utilitaire Outil Configuration se connecte automatiquement au serveur utilisé le plus récemment.

2. Pour la première installation, vous devez configurer une connexion entre Outil Configuration et un serveur exécutant un démon.

- a. Pour établir une connexion avec le serveur, choisissez Serveurs → Configurer la liste de serveurs.**
- b. Dans la boîte de dialogue Configurer la liste de serveurs, cliquez sur Ajouter et saisissez le nom et l'adresse IP du serveur du démon.**
- c. Conservez le numéro du port par défaut (affiché automatiquement et utilisé par Outil Configuration (IU) afin de communiquer avec le démon).**
- d. Saisissez le mot de passe de connexion `ssconfig` pour le serveur.**

Il s'agit du mot de passe de connexion défini lors de l'installation de Sun StorEdge Configuration Service. Si ce mot de passe n'a pas été défini, vous devez le faire avant de poursuivre. Pour de plus amples informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service*.

e. Cliquez sur Appliquer.

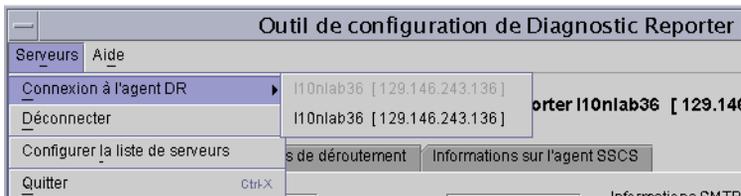


Le nom et l'adresse IP du serveur figurent dans la liste Liste des serveurs. L'utilitaire Outil Configuration peut accéder à plusieurs serveurs, mais ne peut être connecté qu'à un seul serveur et à un service à la fois.

Si vous n'avez pas associé de mot de passe à chaque serveur, un message vous demande un mot de passe chaque fois que vous vous reconnectez au serveur.

3. Cliquez sur Fermer.

4. Pour établir une connexion avec un serveur, choisissez Serveurs → Connexion à l'agent DR, puis sélectionnez le serveur voulu dans la liste qui s'affiche à l'écran.



Remarque – L'agent Sun StorEdge Diagnostic Reporter doit être en cours d'exécution afin d'établir la connexion au serveur. Pour obtenir des instructions sur le lancement de l'agent, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel de la famille Sun StorEdge 3000*.

5. Cliquez sur l'onglet Informations de base et saisissez les informations nécessaires au serveur de messagerie électronique et fournies avec les messages d'événement.

Outil de configuration de Diagnostic Reporter

Serveurs Aide

Informations sur le serveur Diagnostic Reporter I10nlab36 [129.146.243.136]

Informations de base Informations de déroulement Informations sur l'agent SSCS

ID système : SunEdge Emplacement : YP

Informations client Informations de contact

Nom : YP

Téléphone : 111-2222 Télécopie : 111-2222

Adresse : 1 Dna Way

Remarque :

Informations SMTP

Serveur SMTP : De :

Serveur SMTP nécessitant une autorisation

Informations d'autorisation du serveur SMTP

Nom de l'utilisateur : Mot de passe :

Sonder l'agent SSCS Enregistrer la configuration Fermer Aide

- ID système et Emplacement – champs descriptifs pour le serveur sur lequel est situé le service.
- Informations client et Informations de contact – fournissent les informations à joindre aux messages électroniques d'événement (particulièrement utiles lorsque ces derniers sont envoyés à plusieurs emplacements de messagerie).
- Serveur SMTP – adresse IP ou nom du domaine du serveur que Sun StorEdge Diagnostic Reporter utilise pour envoyer les messages électroniques. Si vous fournissez une adresse (ou un nom de domaine) non valable, Sun StorEdge Diagnostic Reporter ne peut pas la trouver et les messages électroniques ne sont pas envoyés. Si le serveur SMTP a besoin d'une autorisation, vous devez fournir les informations de connexion au serveur SMTP.

6. Configurez le champ From à l'aide du format suivant :

nom@domaine

7. Pour indiquer les messages de déroutement signalés, activez l'onglet Informations de déroutement et cliquez sur Ajouter.

Dans la boîte de dialogue Ajouter un déroutement, sélectionnez et entrez les paramètres souhaités selon les informations fournies dans le [TABLEAU 2-1](#).

Ajouter un déroutement

Informations de déroutement

Contenu : Format XML

Type de déroutement

Événement Périodique

Propriété du déroutement type d'événement

Intervalle min. entre les e-mails (hh:mm)

Événements de déroutement actifs

Événement de type information

Événement de type avertissement

Événement critique

Propriété du déroutement périodique

Minute :

Heure :

Jour du mois :

Mois :

Jour de la semaine :

Informations de messagerie

utiliser le cryptage clé de cryptage :

Pager activé sans contenu Objet de pager :

envoyer le message à :

Enregistrer Annuler Aide

Sélectionnez au moins un événement de déroutement, indiquez l'intervalle minimal entre les messages ainsi qu'une adresse électronique. Séparez les adresses par un espace, une virgule ou un point virgule.

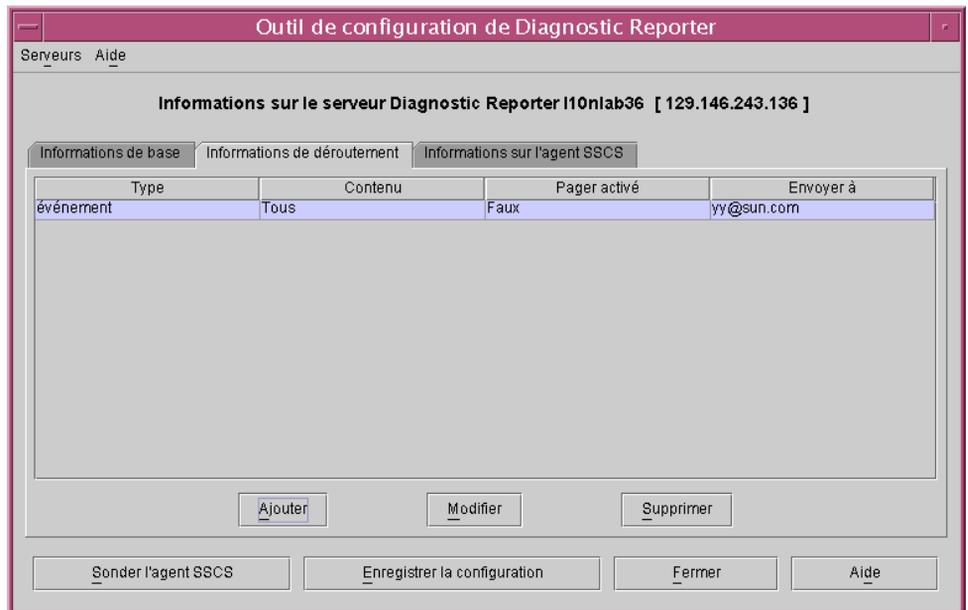
TABLEAU 2-1 Paramètres d'information de déroutement

| Paramètre | Valeurs/Description |
|-------------------------------------|--|
| Contenu | Indique les informations à inclure dans le corps du message électronique. Valeurs : all/ event /log /report /hosteventlog Si vous sélectionnez un déroutement d'événement et que l'intervalle minimal est 0 ou *, la valeur de Contenu doit être Événement. Pour sélectionner un déroutement périodique, la valeur de Contenu ne peut pas être Événement. |
| Format XML | Permet de générer des messages électroniques et des comptes-rendus au format XML. |
| Type de déroutement | Sélectionnez le type de déroutement Propriété du déroutement du type d'événement ou Propriété du déroutement périodique. |
| Intervalle minimal | Pour l'intervalle entre les messages d'un déroutement de type événement, indiquez les valeurs : * - permet de rapporter tous les événements au fur et à mesure qu'ils se produisent HH:MM - définit un moment précis de la journée en heure:minute, ce qui permet de rapporter le dernier message d'événement livré pendant l'intervalle de temps (format 24 heures). Exemple : 16:30 = 4:30PM. Remarque : utilisez toujours le format HH:MM. Si, par exemple, vous souhaitez définir 24 heures comme intervalle de temps, choisissez 24:00. Pensez à inclure les deux-points. |
| Événements de déroutement actifs | Un déroutement d'événement est activé par un événement, avec un choix de trois types d'événements. |
| Propriété du déroutement périodique | Utilisez le format crontab pour définir à quel moment les messages électroniques doivent être envoyés : Minute (0-59) Heure (0-23) Jour du mois (1-31) Mois (1-12) Jour de la semaine (0-6 avec 0=dimanche) |

TABLEAU 2-1 Paramètres d'information de déroutement (suite)

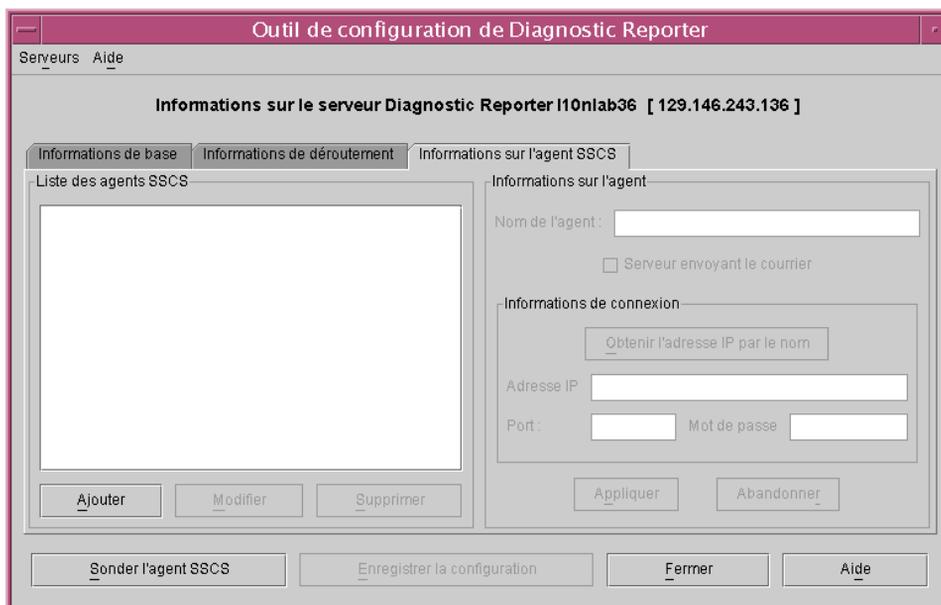
| Paramètre | Valeurs/Description |
|--------------------------------------|---|
| Case à cocher – utiliser le cryptage | Si cette option est sélectionnée, les messages électroniques sont cryptés. Pour crypter les messages électroniques envoyés à Sun, sélectionnez l'option utiliser le cryptage. La clé de cryptage est un identifiant (facultatif) qui s'affiche lorsque vous téléchargez des messages d'événement. |
| Case à cocher – Pager activé | Pour envoyer un message à un récepteur de radiomessagerie, cochez cette case et indiquez l'objet du message dans Objet de pager. Pour envoyer ce message sans contenu, sélectionnez l'option sans contenu. |
| Case à cocher – sans contenu | |
| Envoyer à : | Définissez l'adresse électronique pour le message. Vous pouvez indiquer plusieurs adresses en les séparant à l'aide des caractères suivants : « », « , » et « ; ». |

Dans l'exemple suivant, tous les événements ont été sélectionnés et envoyés à support@sun.com.



8. Sun StorEdge Diagnostic Reporter peut se connecter à plusieurs agents Sun StorEdge Configuration Service en même temps.

Pour vous connecter à un ou plusieurs agents Sun StorEdge Configuration Service, cliquez sur l'onglet des informations sur l'agent SSCS, puis sur Ajouter.



Pour tous les agents Sun StorEdge Configuration Service, vous devez remplir les champs Nom de l'agent, Port et Mot de passe, ainsi que l'adresse IP, pour l'utilisateur `ssconfig` accédant à l'agent.

- Nom de l'agent – nom figurant dans les messages électroniques. Vous pouvez utiliser le nom de l'hôte de l'ordinateur ou un alias.
- Port – numéro de port écouteur de l'agent Sun StorEdge Configuration Service. Conservez la valeur par défaut 1270 (les autres valeurs valables étant 1271, 1272 et 1273). Si vous ne parvenez pas à établir de connexion avec l'agent, modifiez la valeur et recommencez.
- Mot de passe – mot de passe pour l'utilisateur `ssconfig`. Avant que le démon Sun StorEdge Diagnostic Reporter puisse se connecter à l'agent Sun StorEdge Configuration Service, le Service doit fournir un mot de passe correct pour l'utilisateur `ssconfig`.

Après avoir défini les paramètres de l'agent, cliquez sur Abandonner afin d'annuler les modifications ou sur Appliquer pour enregistrer la configuration. Chacun des agents de la liste envoie les messages d'événement à Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service où cette configuration a été enregistrée.

9. **Après avoir créé ou modifié une configuration, cliquez sur Enregistrer la configuration dans la fenêtre principale pour enregistrer la configuration vers Sun StorEdge Diagnostic Reporter.**

Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service reprend la lecture du fichier de configuration.

10. **Pour afficher l'état actuel des agents à un moment précis, cliquez sur Probe Configuration Service Agent dans la fenêtre principale.**

Dans la fenêtre Informations sur l'agent, les boutons d'état coloré indiquent si Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service est actif avec l'agent Sun StorEdge Configuration Service sur chacun des serveurs d'agent.

- Rouge – Sun StorEdge Diagnostic Reporter ne peut pas établir de connexion avec l'agent Sun StorEdge Configuration Service.
- Jaune – Sun StorEdge Diagnostic Reporter recherche l'agent Sun StorEdge Configuration Service.
- Vert – Sun StorEdge Diagnostic Reporter est connecté à l'agent Sun StorEdge Configuration Service.
- Aucun – Les informations de l'agent Sun StorEdge Configuration Service n'ont pas été enregistrées.

La couleur et le texte de ce bouton peuvent changer toutes les 20 secondes.

Journal des événements hôte

Lorsqu'un événement est déclenché, Sun StorEdge Diagnostic Reporter joint le journal des événements hôte au message envoyé. Les événements sont consignés dans le journal système de l'hôte sur lequel l'agent est installé. Le tableau suivant dresse la liste des emplacements où les événements sont consignés dans les différents systèmes d'exploitation.

TABLEAU 2-2 Emplacement des journaux d'événements

| SE | Emplacement des journaux d'événements |
|----------------------|---|
| SE Solaris | <code>/var/adm/messages</code> (également indiqué sur la console) |
| SE Linux | <code>/var/log/messages</code> |
| SE Microsoft Windows | Journal des applications du système, disponible à l'aide de l'Observateur d'événements. Le journal des événements est également accessible directement à partir du fichier : <code>\Program Files\Sun\sscs\eventlog.txt</code> |
| SE HP-UX | <code>/var/adm/syslog/syslog.log</code> |

Remarque – Sur les SE IBM AIX, les journaux d'événements ne sont pas générés par défaut. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service* pour de plus amples informations sur l'écriture d'événements dans un fichier journal sur un hôte IBM AIX.

Étant donné que l'hôte peut générer une quantité importante de messages, il est possible que la taille de courrier maximale autorisée par certains serveurs SMTP soit dépassée. Sun StorEdge Diagnostic Reporter limite la taille du journal des événements hôte à 5 Mo. Vous avez la possibilité de modifier cette valeur en définissant l'attribut correspondant de l'élément `smtp` figurant dans le fichier `ssdgrpt_cfg.xml`. Le tableau suivant indique l'emplacement de ce fichier sur les différents systèmes d'exploitation pris en charge.

TABLEAU 2-3 Emplacement du fichier `ssdgrpt_cfg.xml`

| SE | Emplacement du fichier <code>ssdgrpt_cfg.xml</code> |
|----------------------------|---|
| SE Solaris, Linux et HP-UX | <code>/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd/</code> |
| SE Microsoft Windows | <code><chemin d'installation>\service\</code> , où le chemin d'installation par défaut correspond à <code>C:\Program Files\Sun\ssdgrpt</code> |
| IBM AIX | <code>/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd</code> |

Par exemple, si vous voulez définir la taille maximale du journal des événements hôte sur 1 Mo (1 Mo = 1 024 x 1 024 = 1 048 576), configurez l'attribut correspondant comme suit :

```
<smtp auth="false" username="" password="XXXX" mail_size_limit="1048576" from="test@sina.com" >smtp.sina.com</smtp>
```

Remarque – Si l'attribut de limite de la taille du courrier n'est pas défini, Sun StorEdge Diagnostic Reporter utilise la valeur configurée par défaut (égale à 5 Mo).

▼ Configuration de l'Outil Compte-rendu

La fonction de compte rendu permet de générer un compte rendu contenant la configuration de toutes les baies de disques connectées localement.

Les étapes suivantes décrivent l'installation de l'Outil Compte-rendu sous UNIX.

1. Sous UNIX, configurez l'hôte local afin de surveiller les baies de disques connectées localement.

a. Dans la fenêtre principale de Sun StorEdge Configuration Service, cliquez sur Administration des baies → Affectation du contrôleur.

La fenêtre Affecter le serveur de gestion du contrôleur RAID s'affiche à l'écran.

b. Sélectionnez un serveur dans la liste Serveur afin de gérer ce contrôleur, puis cliquez sur Appliquer.

Cette procédure permet au serveur sélectionné de gérer un contrôleur de baie de disques. Elle désactive également la gestion de la même baie de disques par les autres serveurs répertoriés.

c. Cliquez sur Fermer pour fermer le mode d'affichage.

2. Ajoutez le serveur local au fichier `ssdgrcli.cfg` en saisissant la commande suivante à partir du serveur relié à la baie et gérant cette dernière :

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -c -s mot_de_passe@adresse_ip
```

Vous êtes invité à spécifier le mot de passe `ssconfig`.

3. Exécutez la commande suivante pour générer le compte rendu :

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -r
```

Le nom par défaut du fichier de compte rendu est `report.xml`. Pour les systèmes exécutant les SE Solaris, Linux ou HP-UX, ce fichier est enregistré dans le répertoire `/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd`. Pour les systèmes exécutant le SE IMB AIX, ce fichier est enregistré dans le répertoire `/usr/SUNWsscs/ssdiagreportered`.

Les étapes suivantes décrivent l'installation de l'Outil Compte-rendu sous Microsoft Windows.

1. Modifiez le répertoire d'installation du fichier `ssdgrptd` (par défaut `C:\Program Files\Sun\ssdgrptd`).

2. Exécutez la commande suivante :

```
java -cp .\;. \ssdgrptd.jar sscs_daemon -x -x
```

où *x* est *c* et *s* génère le compte-rendu au format *xml* ou *r* et *e* génèrent le compte-rendu au format *txt*.

Remarque – Que le compte-rendu soit généré au format *xml* ou *txt*, l’extension demeure *xml*.

3. Exécutez la commande suivante :

```
java -cp .\;. \ssdgrptd.jar sscs_daemon -r
```

Le nom de fichier de compte-rendu par défaut est *report.xml*. Ce fichier est enregistré dans le répertoire d’installation du fichier *ssdgrptd*.

▼ Configuration de l’Outil Réception de messages

L’utilitaire Outil Réception de messages est un outil facultatif pouvant se substituer à votre application de messagerie habituelle. Il peut recevoir et transférer des messages électroniques cryptés ou non.

1. Lancez l’Outil Réception de messages.

- Sous Solaris, Linux, HP-UX ou IBM AIX, tapez :

```
# ssdgrptpop
```

- Sous un système d’exploitation Windows 2000, choisissez Démarrer → Programmes → Sun StorEdge 3000 Family → Outil Réception de messages Diagnostic Reporter.
- Sous un système d’exploitation Windows 2003, choisissez Démarrer → Tous les programmes → Sun StorEdge 3000 Family → Outil Réception de messages Diagnostic Reporter.

2. Dans la fenêtre de l'Outil Réception de messages POP3, identifiez les éléments Nom de l'utilisateur et Mot de passe, et l'adresse IP du serveur de messagerie électronique (serveur POP3) vers lequel les messages d'événement sont envoyés.

Le cas échéant, indiquez les informations SMTP appropriées.

Client de messagerie POP3 pour Diagnostic Reporter

Informations sur le compte

Nom de l'utilisateur : Mot de passe

Serveur POP3 : Enregistrez une copie sur le serveur.

Informations de transmission :

Serveur SMTP : Destination :

Authentification requise par SMTP

Adresse :

Nom de l'utilisateur : Mot de passe

Liste des e-mails : De :

À :

Objet :

Connexion

Décrypter le fichier

Tout faire suivre

Faire suivre la sélection

Enregistrer la pièce jointe

Fermer

Version 2.0 Désactiver Construire 0

- Pour recevoir des messages d'événement, cliquez sur Connecter.
- Si un décryptage s'avère nécessaire, cliquez sur Décrypter le fichier.
- Pour des informations d'événement ou des alertes à envoyer à d'autres utilisateurs, cliquez sur Tout faire suivre ou Faire suivre la sélection et saisissez les adresses des destinataires.

Dépannage

Remarque – Pour obtenir la liste des invites et des messages d’erreurs, reportez-vous à l’annexe intitulée « Messages et codes d’erreur » du *Guide de l’utilisateur de Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service*.

Si vous ne recevez plus de messages électroniques de Sun StorEdge Diagnostic Reporter, il se peut que vous deviez l’arrêter, puis le redémarrer.

(SE UNIX) Trois conditions empêchent Sun StorEdge Diagnostic Reporter de fonctionner et de signaler sa condition.

- Si l’agent Sun StorEdge Configuration Service tombe en panne ou qu’il est arrêté puis relancé, Sun StorEdge Diagnostic Reporter cesse de fonctionner.
- Si l’Outil Configuration Sun StorEdge Diagnostic Reporter est en cours d’exécution et que le démon est arrêté puis relancé, une condition peut survenir et empêcher la communication entre l’utilitaire et le démon.
- Si l’agent Sun StorEdge Configuration Service tombe en panne ou qu’il est arrêté, le démon de Sun StorEdge Diagnostic Reporter ne le détecte pas, cesse d’envoyer des messages électroniques et indique toujours que Sun StorEdge Diagnostic Reporter est connecté en affichant un état vert.

La solution consiste à arrêter puis à redémarrer Sun StorEdge Diagnostic Reporter, comme décrit aux étapes suivantes.

Remarque – Pour démarrer/arrêter les agents (démons), vous devez disposer des privilèges de superutilisateur (administrateur).

▼ Arrêt et démarrage de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte Solaris ou Linux

Tapez :

```
# /etc/init.d/ssdgrptd stop
# /etc/init.d/ssdgrptd start
```

▼ Arrêt et démarrage de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte Windows 2000 ou Windows 2003

1. Pour lancer le logiciel agent sur un hôte Windows 2000, choisissez **Démarrer** → **Programmes** → **Outils d'administration** → **Gestion de l'ordinateur**.

Pour lancer le logiciel agent sur un hôte Windows 2003, choisissez **Démarrer** → **Outils d'administration** → **Gestion de l'ordinateur**.

Une autre solution consiste à cliquer sur Poste de travail avec le bouton droit de la souris et à choisir **Gérer** dans le menu contextuel.

2. Cliquez sur **Services et applications**.
3. Sélectionnez le serveur **Sun StorEdge Diagnostic Reporter Server** et cliquez sur le service à **démarrer** ou à **arrêter** avec le bouton droit de la souris.

▼ Arrêt et lancement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte HP-UX

Tapez :

```
# /sbin/init.d/ssdgrptd stop  
# /sbin/init.d/ssdgrptd start
```

▼ Arrêt et lancement de Sun StorEdge Diagnostic Reporter sur un hôte IBM AIX

Tapez :

```
# /usr/sbin/ssdgrptd stop  
# /usr/sbin/ssdgrptd start
```

