



Guide de dépannage de Java Desktop System Version 3

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Référence : 819-0645-10
Février 2005

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



050222@11223



Table des matières

Préface	5
1 Erreurs système	11
1.1 Incompatibilité partielle des préférences utilisateur	11
1.2 Ouverture des fichiers impossible dans le gestionnaire de fichiers	11
1.3 Problèmes liés aux options de graphisme et à l'environnement linguistique	12
1.4 Logiciel Gimp absent du menu Graphisme	13
1.5 Dépendances entre applications	13
2 Problèmes connus de certaines applications	15
2.1 Gestionnaire d'archives	15
2.1.1 Impossible d'afficher des caractères multioctet dans le gestionnaire d'archives	15
2.2 Gestionnaire de fichiers	16
2.2.1 Non-fonctionnement de la suppression des fichiers	16
2.2.2 Affichage des fichiers du dossier Corbeille impossible	16
2.3 Aide en ligne de Java Desktop System	17
2.3.1 Blocage de l'aide en ligne lors d'une tentative d'ouverture de fichiers manquants	17
2.4 Connexion	17
2.4.1 Problèmes de connexion distante liés à l'utilisation de dtlogin	17
2.4.2 Message d'erreur lors de la connexion	18
2.5 Mozilla	19
2.5.1 Non-fonctionnement de certains raccourcis clavier	19
2.6 Éditeur de texte	19
2.6.1 Saisie de caractères multioctet impossible	19

Index 21

Préface

Les informations de dépannage fournies dans ce manuel concernent Java™ Desktop System Version 3 exécuté sur système d'exploitation Solaris™ 10.

Systemes pris en charge

Cette version de Java Desktop System prend en charge les systemes suivants :

- systemes exécutant le systeme d'exploitation Solaris 10 sur plates-formes SPARC® ;
- systemes exécutant le systeme d'exploitation Solaris 10 sur plates-formes x86.

Le [Tableau P-1](#) vous indique où trouver les informations concernant les systemes pris en charge par le systeme d'exploitation Solaris, pour cette version du produit. Dans la documentation Java Desktop System, le terme *x86* fait référence aux familles de processeurs figurant dans le [Tableau P-1](#).

TABLEAU P-1 Systemes Solaris compatibles

Architecture	Familles de processeurs	Systemes Solaris
SPARC	<ul style="list-style-type: none">■ SPARC64■ UltraSPARC	Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste de compatibilité matérielle Solaris 10 (<i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i>) sur le site suivant : http://www.sun.com/bigadmin/hcl

TABLEAU P-1 Systèmes Solaris compatibles (Suite)

Architecture	Familles de processeurs	Systèmes Solaris
x86	<ul style="list-style-type: none">■ AMD64■ Pentium■ EMT64	Pour plus d'informations, reportez-vous à la liste de compatibilité matérielle Solaris 10 (<i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i>) sur le site suivant : http://www.sun.com/bigadmin/hcl

À propos de ce guide

Ce guide décrit les problèmes d'utilisation connus et les solutions proposées pour Java™ Desktop System Version 3. Lorsque des requêtes de modification sont enregistrées dans le journal de l'application Bugster, des numéros de requête de modification sont fournis à l'utilisateur.

Utilisateurs concernés par ce guide

Ce guide s'adresse aux utilisateurs qui utilisent Java Desktop System Version 3 pour effectuer les tâches suivantes :

- installation de Java Desktop System ;
- administration de Java Desktop System ;
- configuration de Java Desktop System en fonction des environnements linguistiques.

Documentation connexe

Les manuels suivants sont liés à ce guide :

- *Java Desktop System Release 3 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 3 Administration Guide*
- *Notes de version de Java Desktop System Version 3 pour le système d'exploitation Solaris 10*

- *Guide de l'utilisateur de Java Desktop System Version 3*

Documentation associée

Les documents suivants sont associés à ce guide :

- *Guide de l'utilisateur d'Email and Calendar pour Java Desktop System*
- *StarOffice 7 Office Suite - Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel de programmation Basic*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel d'installation*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel de l'utilisateur*

Accès à la documentation Sun en ligne

Le site [Web docs.sun.com](http://docs.sun.com)SM vous permet d'accéder à la documentation technique Sun en ligne. Vous pouvez le parcourir ou y rechercher un titre de manuel ou un sujet particulier. L'URL de ce site est <http://docs.sun.com>.

Commande de documents Sun

Sun Microsystems offre une sélection de documentation produit imprimée. Pour obtenir une liste complète de ces documents et passer commande, consultez la rubrique d'achat de la documentation imprimée sur le site <http://docs.sun.com>.

Conventions typographiques

Le tableau suivant décrit les conventions typographiques utilisées dans ce guide.

TABLEAU P-2 Conventions typographiques

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
AaBbCc123	Noms de commandes, fichiers, répertoires et messages système s'affichant à l'écran.	Modifiez votre fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour répertorier tous les fichiers. <code>nom_machine% you have mail.</code>
AaBbCc123	Ce que vous entrez, par opposition à ce qui s'affiche à l'écran.	<code>nom_machine% su</code> <code>Password:</code>
<i>AaBbCc123</i>	Paramètre substituable de ligne de commande à remplacer par un nom ou une valeur	La commande permettant de supprimer un fichier est <code>rm > nom_fichier</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Titres de manuels, termes nouveaux et mis en évidence.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . On appelle ces options <i>classes</i> . <i>N'enregistrez pas</i> le fichier. La mise en évidence est parfois signalée par des caractères gras.

Invites de shell dans les exemples de commandes

Le tableau suivant présente les invites système et les invites de superutilisateur par défaut des shells C, Bourne et Korn.

TABLEAU P-3 Invites de shell

Shell	Invite
Invite en shell C	<code>nom_machine%</code>
Invite du superutilisateur en shell C	<code>nom_machine#</code>
Invite en shells Bourne et Korn	<code>\$</code>
Invite de superutilisateur en shells Bourne et Korn	<code>#</code>

Conventions d'utilisation de la souris

Le tableau suivant répertorie les conventions d'utilisation de la souris dans la documentation relative au bureau Java Desktop System.

Action	Définition
Cliquer	Appuyer sur le bouton gauche de la souris, puis le relâcher sans déplacer la souris.
Cliquer en appuyant sur le bouton gauche	Appuyer sur le bouton gauche de la souris sans le relâcher.
Cliquer avec le bouton gauche	Voir <i>Cliquer</i> . L'expression "cliquer avec le bouton gauche" permet d'éviter une éventuelle confusion avec <i>Cliquer avec le bouton droit</i> .
Cliquer avec le bouton du milieu	Appuyer sur le bouton du milieu de la souris et le relâcher sans déplacer la souris.
Cliquer avec le bouton droit	Appuyer sur le bouton droit de la souris, puis le relâcher sans déplacer la souris.
Double-cliquer	Appuyer rapidement à deux reprises sur le bouton de gauche de la souris, sans la déplacer.
Faire glisser	Cliquer en appuyant sur le bouton gauche de la souris, puis déplacer l'objet. Vous pouvez par exemple faire glisser une fenêtre ou une icône. Les boutons de gauche et du milieu permettent d'exécuter des actions de glissement.
Glisser-déplacer	Cliquer en appuyant sur le bouton gauche de la souris, puis déplacer l'objet. Vous pouvez par exemple glisser-déplacer une fenêtre ou une icône. Relâcher le bouton de la souris pour déposer l'objet à son nouvel emplacement.
Capturer	Pointer sur un élément à déplacer et cliquer en appuyant sur le bouton gauche. Vous pouvez par exemple capturer la barre de titre d'une fenêtre, puis faire glisser celle-ci vers un nouvel emplacement.

Erreurs système

Ce chapitre présente les problèmes connus dans Java Desktop System Version 3.

1.1 Incompatibilité partielle des préférences utilisateur

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Les préférences définies dans votre compte personnel pour toute version antérieure du bureau GNOME risquent de ne pas être totalement compatibles avec la version du bureau GNOME fournie dans la version 3 de Java Desktop System.
Solution	Redéfinissez vos préférences.

1.2 Ouverture des fichiers impossible dans le gestionnaire de fichiers

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
-------------	---

Problème	<p>Numéro de requête de modification : 5107407</p> <p>Si vous ne parvenez pas à ouvrir des fichiers dans le gestionnaire de fichiers, cela est peut-être dû à un blocage au niveau du montage du système de fichiers réseau (NFS, Network File System). Si vous travaillez sur un système Solaris, vous remarquerez certainement la présence d'un dossier nommé <code>/wabidisk</code> : il correspond à un montage NFS mort. Si vous ouvrez le répertoire <code>/</code> dans le gestionnaire de fichiers, vous ne pourrez pas ouvrir d'autres dossiers dans cette fenêtre juste après l'ouverture de la fenêtre du gestionnaire de fichiers. Le montage mort <code>/wabidisk</code> pointe vers un système qui a été supprimé du réseau, ou bien qui est déconnecté ou éteint. Ce problème n'affecte que les éléments fils d'un montage NFS mort, après ouverture du parent.</p>
Solution	<p>Patientez quelques minutes avant de pouvoir ouvrir les dossiers. Si vous rencontrez ce problème, contactez votre administrateur système afin qu'il effectue un nettoyage de vos montages NFS.</p>

1.3 Problèmes liés aux options de graphisme et à l'environnement linguistique

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	<p>Numéro de requête de modification : 6207091</p> <p>Les systèmes dotés de deux cartes vidéo peuvent causer des problèmes lors de la configuration des paramètres de graphisme du serveur X. Cette configuration s'effectue généralement à la fin du processus d'installation. Lorsque vous configurez la sortie vidéo, il se peut que les deux moniteurs affichent un hachurage noir et blanc indiquant qu'un serveur X est actif. Mais aucun programme de configuration SaX2 n'est lancé par la suite.</p> <p>Si vous réinitialisez le système à ce stade, les mappages de touches passeront à l'environnement linguistique allemand. Pour les utilisateurs de claviers non germaniques, cela peut signifier que la connexion via le gestionnaire des connexions gdm ne peut pas s'effectuer correctement.</p>

Solution	Utilisez une seule carte vidéo. Éteignez le système, retirez la carte vidéo, puis réinstallez Java Desktop System. L'environnement linguistique sélectionné pendant l'installation devrait désormais rester inchangé. Le système devrait en outre pouvoir configurer l'autre carte vidéo.
----------	---

1.4 Logiciel Gimp absent du menu Graphisme

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	<p>Numéro de requête de modification : 6209566</p> <p>Gimp n'est pas disponible dans le menu Graphisme.</p>
Solution	<p>Modifiez le fichier <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code> pour vous assurer que les variables <code>TryExec</code> et <code>Exec</code> incluent le chemin complet vers le fichier binaire Gimp.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez une fenêtre du terminal : 2. Entrez les commandes suivantes : <pre>set TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0 set Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u</pre>

1.5 Dépendances entre applications

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC ■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	<p>Numéros de requête de modification : 6208829</p> <p>Si StarOffice 7 ne détecte pas Mozilla sur votre système, vous ne pourrez peut-être pas terminer l'enregistrement en ligne de StarOffice 7. StarOffice 7 doit d'abord localiser l'application Messagerie et Calendrier pour pouvoir envoyer des documents.</p>

Solution

Ajoutez `/usr/sfw/bin` à votre chemin.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre du terminal :
2. Entrez la commande suivante:
`export PATH=/usr/sfw/bin:$PATH`

Problèmes connus de certaines applications

Ce chapitre présente les problèmes connus de certaines applications spécifiques de Java Desktop System Version 3.

- "2.1 Gestionnaire d'archives" à la page 15
- "2.2 Gestionnaire de fichiers " à la page 16
- "2.3 Aide en ligne de Java Desktop System " à la page 17
- "2.4 Connexion " à la page 17
- "2.5 Mozilla " à la page 19
- "2.6 Éditeur de texte " à la page 19

2.1 Gestionnaire d'archives

2.1.1 Impossible d'afficher des caractères multioctet dans le gestionnaire d'archives

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Numéro de requête de modification : 5069958 L'application ne permet pas d'afficher des caractères multioctet dans les noms de fichiers.
Solution	Utilisez le format d'archive .zip ou .jar.

2.2 Gestionnaire de fichiers

2.2.1 Non-fonctionnement de la suppression des fichiers

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Numéro de requête de modification : 6203010, 5105006 Vous ne pouvez supprimer les fichiers qu'à partir du système de fichiers de votre répertoire personnel.
Solution	Ouvrez une fenêtre du terminal et utilisez la ligne de commande pour supprimer les fichiers se trouvant en dehors du système de fichiers de votre répertoire personnel.

2.2.2 Affichage des fichiers du dossier Corbeille impossible

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Numéro de requête de modification : 6192112 Si vous supprimez des fichiers ou les déplacez vers le dossier Corbeille à l'aide du gestionnaire de fichiers, il se peut que vous ne puissiez pas afficher ces fichiers dans le dossier Corbeille.
Solution	Ouvrez une fenêtre du terminal et utilisez la ligne de commande afin de pouvoir utiliser le dossier Corbeille. Utilisez les commandes suivantes : <ul style="list-style-type: none">■ cp : pour copier des fichiers ;■ mv : pour déplacer des fichiers ;■ ls : pour afficher des fichiers.

2.3 Aide en ligne de Java Desktop System

2.3.1 Blocage de l'aide en ligne lors d'une tentative d'ouverture de fichiers manquants

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Numéro de requête de modification : 5090731 Si vous essayez d'ouvrir un fichier d'aide en ligne inexistant, un message d'erreur s'affiche. Si vous ne cliquez pas sur le bouton OK, le système d'aide en ligne se bloque.
Solution	Vous devez cliquer sur le bouton OK dans la boîte de dialogue du message d'erreur.

2.4 Connexion

2.4.1 Problèmes de connexion distante liés à l'utilisation de dtlogin

Plate-forme	Plate-forme : <ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	Numéro de requête de modification : 6203727 Si vous utilisez une connexion distante de type <code>dtlogin</code> , vous ne pourrez pas vous connecter au gestionnaire d'affichage GNOME sur certains systèmes.

Solution Lorsque vous êtes invité à sélectionner une connexion distante, veuillez à spécifier une adresse IP, et non un nom d'hôte.

2.4.2 Message d'erreur lors de la connexion

Plate-forme

- Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC
- Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86

Problème Vous risquez d'obtenir le message d'erreur suivant lorsque vous vous connecterez à une session de Java Desktop System :

Impossible de chercher l'adresse Internet pour le nom d'hôte. Cela empêchera GNOME de fonctionner correctement. Il est possible de corriger le problème en ajoutant un nom d'hôte au fichier `/etc/hosts`

Solution Vérifiez que le nom d'hôte est correctement paramétré. Procédez comme suit :

- Dans le fichier `/etc/hosts`, paramétrez le nom d'hôte comme indiqué ci-après :
`127.0.0.1 localhost loghost nom d'hôte`
`localhost.localdomain`
- Assurez-vous que ce nom d'hôte figure bien dans le fichier `/etc/nodename`. Ce fichier doit également contenir la ligne suivante :
`127.0.0.1 localhost loghost nom d'hôte`
`localhost.localdomain`
- Ajoutez l'entrée suivante au fichier `/etc/inet/ipnodes` :
`127.0.0.1 nom d'hôte`

Dans chaque cas, le *nom d'hôte* représente le nom de votre système.

2.5 Mozilla

2.5.1 Non-fonctionnement de certains raccourcis clavier

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	<p>Numéro de requête de modification : 6192644</p> <p>Le raccourci clavier Ctrl+ORIGINE ne fonctionne pas correctement lorsque vous naviguez sur les sites www.yahoo.com et www.mozilla.org avec Mozilla.</p> <p>Lorsque la navigation avec curseur est activée, ce raccourci clavier place le caret au début de la page Web.</p>
Solution	<p>Pour désactiver la navigation avec curseur, appuyez sur F7. Le raccourci Ctrl+ORIGINE fonctionne correctement à présent.</p>

2.6 Éditeur de texte

2.6.1 Saisie de caractères multioctet impossible

Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes SPARC■ Système d'exploitation Solaris pour systèmes x86
Problème	<p>Numéro de requête de modification : 4937266</p> <p>Lorsque vous activez la fonction Auto-indentation dans l'éditeur de texte gedit, vous ne pouvez pas saisir correctement les caractères multioctet.</p>

Solution

Désactivez la fonction **Auto-indentation**. Procédez comme suit :

1. Choisissez Édition → Préférences.
2. Dans la liste **Catégories**, sélectionnez Éditeur, puis Auto-indentation.
3. Décochez l'option **Activer l'auto-indentation**.

Index

A

Aide en ligne
 blocage de l'aide, 17
 problèmes, 17

C

Caractères multioctet
 problème dans gedit, 19
 problèmes dans gedit, 18
Connexion
 dtlogin, problèmes, 17
 problèmes, 17

E

Éditeur de texte gedit, 19

G

Gestionnaire d'archives, affichage des caractères multioctet, 15
Gestionnaire de fichiers
 affichage des fichiers supprimés impossible, 16
 problèmes, 16
 suppression de fichiers impossible, 16
Gimp
 absent, 13
 problèmes, 13

M

Messagerie d'Evolution, 12
Mozilla
 connexion au serveur de courrier impossible, 19
 problèmes, 19

P

pièces jointes, 12
Préférences, incompatibilité, 11

S

Serveur de courrier, connexion à Mozilla, 19
StarOffice 7, dépendances entre les applications
 Mozilla et Messagerie et Calendrier, 13

