



# Notes de version du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager

---

Version 6.1.1

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

N° de référence : 820-5458-10  
Juin 2008

Envoyez vos commentaires sur ce document à : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans restriction aucune, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevets en cours aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit afférent sont distribués avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Sun et de ses éventuels bailleurs de licence.

Les logiciels détenus par des tiers, y compris la technologie relative aux polices de caractères, sont protégés par copyright et distribués sous licence par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit peuvent être dérivées des systèmes Berkeley BSD, distribués sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge, Solaris, Java, Sun StorageTek et Solstice DiskSuite sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC reposent sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Legato Networker est une marque déposée de Legato Systems, Inc.

Netscape Navigator et Mozilla sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

L'interface graphique utilisateur d'OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. à l'intention des utilisateurs et détenteurs de licences. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces utilisateur visuelles ou graphiques pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface graphique utilisateur (IG) Xerox, cette licence couvrant également les détenteurs de licences Sun qui implémentent des IG OPEN LOOK et se conforment par ailleurs aux contrats de licence écrits de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DE DROIT, SONT FORMELLEMENT EXCLUES. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST TENUE JURIDIQUEMENT POUR NULLE ET NON AVENUE.



Adobe PostScript

# Table des matières

---

<b>Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager</b>	<b>1</b>
Fonctions du logiciel Common ArrayManager	2
Présentation	2
Nouveautés	2
Contenu de cette version	3
Fonctions de licence Premium optionnelles	3
Documentation relative à cette version	6
Configuration système requise	8
Baies de disques prises en charge	9
Plates-formes prises en charge et packages requis	9
Patches requis	11
Espace requis par les fichiers	11
À propos des services packs de Windows	12
Ports ouverts requis sur l'hôte de gestion	12
Plates-formes prises en charge par le client de CLI distant	13
Navigateurs Web pris en charge	13
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	14
Langues prises en charge	15
Installation des packages et des patches	15

Conditions préalables requises	16
Mises à niveau prises en charge	17
Journaux d'installation	17
Installation et mise à niveau du logiciel CAM	18
Configuration d'installation requise	18
À propos du CD-ROM d'installation du logiciel	19
Installation à partir d'un fichier téléchargé	19
Installation (minimale) de la ligne de commande	19
Installation minimale de la CLI pour CAM	20
Désinstallation d'une installation de CLI minimale pour CAM	21
Désinstallation d'une version antérieure de CAM	22
Microprogramme	22
Emplacements d'installation du microprogramme	23
Informations de version sur les baies de la série Sun StorageTek 2500 et les microprogrammes de disque	25
Informations sur les baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380 et les versions des microprogrammes de disque	26
Installation de la ligne de base du microprogramme	29
Conditions préalables requises	30
Remarques sur le microprogramme des baies de disques de la série 6000 et Flexline	30
Configuration requise par le module CSM200	31
Modules d'extension pris en charge	32
Mise à niveau du microprogramme pour des plateaux d'extension supplémentaires	33
Microprogramme 07.10.x.xx pris en charge par la version 6.1.1	33
Mise à niveau des modules d'extension	34
Mise à niveau du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires	34

Câblage pour un troisième plateau d'extension (48 unités de disque) pour la série 2500	35
Problèmes connus et informations sur le fonctionnement	35
Problèmes relatifs aux baies de disques	36
Problèmes de configuration	43
Problèmes identifiés dans la documentation	48
Problèmes liés au microprogramme	50
Problèmes de gestion in-band de la baie de disques	51
À propos de l'agent proxy de la baie RAID	51
Limitations connues concernant l'agent proxy des baies RAID	52
Solaris : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy	52
Linux : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy	53
Windows : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy	54
Problèmes liés à la localisation	58
Problèmes liés à Solaris	60
Contact services	62
Sites Web tiers	62



# Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager

---

Ce document contient des informations importantes concernant la version 6.1.1 du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager, notamment les problèmes et conditions requises pouvant avoir un impact sur son installation et son fonctionnement.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « Fonctions du logiciel Common ArrayManager », page 2
- « Documentation relative à cette version », page 6
- « Configuration système requise », page 8
- « Installation des packages et des patches », page 15
- « Microprogramme », page 22
- « Problèmes connus et informations sur le fonctionnement », page 35
- « Contact services », page 62
- « Sites Web tiers », page 62

---

# Fonctions du logiciel Common ArrayManager

Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager (CAM) vous propose une interface conviviale permettant de configurer, de gérer et de contrôler les baies de disques Sun StorageTek et Sun Storage.

## Présentation

Le logiciel CAM propose les fonctions suivantes :

- Interface de navigateur
- Nouvelle interface de ligne de commande locale
- Interface de ligne de commande distante

Les deux CLI (Command Line Interface, interface de ligne de commande) assurent les mêmes fonctions de contrôle et de surveillance que l'interface de navigateur.

Pour la plupart des nouveaux utilisateurs, il est recommandé de gérer la baie de disques à l'aide de l'interface de navigateur.

---

**Remarque** – Pour plus d'informations sur la gestion des baies de disques J4200 et J4400 à l'aide du logiciel CAM et des instructions d'installation et de configuration, reportez-vous à la section « [Documentation relative à cette version](#) », page 6.

---

## Nouveautés

- Prise en charge des unités JBOD (baies de disques J4200/J4400)
- Prise en charge du microprogramme 7.10.xx.xx pour les baies de disques 6140, 6540 et FLX380 avec les fonctions suivantes :
  - RAID 6 (baies de disques 6140 uniquement)
  - Prise en charge des LUN > 2 To
  - Groupes de volumes portables
  - Opérations de traitement par lot des volumes
  - Taille de bloc de cache de 8 Ko
- Prise en charge de la gestion in-band sous Solaris x86 et Microsoft Windows

- Installation minimale de la CLI
- Migration DIPM (Data In Place Migration) et concept de disques virtuels portables
- Patch de câblage disponible pour un troisième plateau d'extension (48 unités de disque) pour les baies de la série 2500

## Contenu de cette version

Le [TABLEAU 1](#) dresse la liste des informations de version pour le logiciel inclus dans cette version.

**TABLEAU 1** Contenu du CD de Sun StorageTek CAM

Type	Version
Common Array Manager	6.1.1
Logiciel Java WebConsole	3.0.5
Kit de développement logiciel Java 2	1.5
Fichiers de microprogramme, tels qu'indiqués à la section « <a href="#">Microprogramme</a> », page 22	06.60.11.10 06.70.54.10 06.60.11.20
Client CLI pour script distant	2.1.4

## Fonctions de licence Premium optionnelles

**Remarque** – Les fonctions Premium ne sont pas prises en charge par la famille de baies de disques J4000.

Pour pouvoir utiliser les fonctions Premium optionnelles, vous devez acquérir des licences. Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées avec des instructions d'activation. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes de l'aide en ligne :

- À propos des fonctions sous licence
- Ajout d'une licence
- Affichage d'informations sur les licences
- Gestion des licences

Les licences suivantes pour les fonctions Premium sont disponibles auprès de Sun :

**TABLEAU 2** Licences pour fonctions Premium : microprogrammes de contrôleur  
06.nn.nn.nn et 07.nn.nn.nn

<b>Fonction Premium</b>	<b>Baie 6540</b>	<b>Baie 6140</b>	<b>Baie 6130</b>	<b>Baies 2500</b>	<b>Baie FLX240</b>	<b>Baie FLX280</b>	<b>Baie FLX380</b>
Data Snapshot	X	X	X	X	X	X	X
Data Volume Copy	X	X	X		X	X	X
Data Replicator	X	X	X		X	X	X
4 domaines	X	X		X	X	X	X
Mise à niveau de 4 à 8 domaines	X	X			X	X	X
8 domaines	X	X		X	X	X	X
Mise à niveau de 8 à 16 domaines	X	X	X		X	X	X
16 domaines	X	X	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 16 à 64 domaines	X	X	X		X	X	X
64 domaines	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot et 8 domaines	X	X				X	X
Data Snapshot, Data Volume Copy, Data Replicator et 64 domaines	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot, Data Volume Copy	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot, Data Volume Copy et Data Replicator	X	X	X		X	X	X

**TABLEAU 3** Licences de fonctions Premium pour microprogramme de contrôleur 07.nn.nn.nn uniquement

<b>Fonction Premium</b>	<b>Baie 6540</b>	<b>Baie 6140</b>
Enhanced Data Snapshot	X	X
Enhanced Data Snapshot Upgrade	X	X
Enhanced Data Replicator	X	X
Enhanced Data Replicator Upgrade	X	X
2 domaines	X	X
Mise à niveau de 2 à 4 domaines	X	X
Mise à niveau de 16 à 32 domaines	X	X
32 domaines	X	X
Mise à niveau de 32 à 64 domaines	X	X
Mise à niveau de 64 à 96 domaines	X	X
96 domaines	X	X
Mise à niveau de 96 à 128 domaines	X	X
128 domaines	X	X
Mise à niveau de 128 à 256 domaines	X	
256 domaines	X	
Mise à niveau de 256 à 512 domaines	X	
512 domaines	X	

# Documentation relative à cette version

La liste suivante répertorie les documents relatifs au logiciel CAM.

**TABLEAU 4** Documentation relative aux baies de milieu de gamme

Application	Titre	N° de référence
Guide de référence des commandes de la CLI	<i>Sun StorageTek Common Array Manager sscs (1M) CLI Quick Reference</i>	820-2932
Instructions d'installation et de configuration initiale	<i>Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager</i>	820-4193
Instructions d'installation et de configuration, gestion des baies de disques J4200 et J4400 à l'aide du logiciel CAM	<i>Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000</i>	820-3765

En outre, le logiciel CAM comprend une aide en ligne et des pages de manuel pour les commandes de la CLI.

Pour des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel. Vous pouvez rechercher ces documents à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/documentation>.

Les pages suivantes présentent la documentation de cette version concernant les familles de baies de disques Sun Storage J4000 et Sun Storage J4500.

**TABLEAU 5** Documentation de cette version pour la famille de baies de disques J4000

Application	Titre	N° de référence
Informations sur les normes et la sécurité	<i>Sun StorageTek Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	96272
Consignes de sécurité multilingues	<i>Important Safety Information for Sun Hardware Systems</i>	816-7190
Informations sur la planification d'un site	<i>Guide de préparation du site de la baie de disques Sun Storage J4200/J4400</i>	820-4025
Synoptique d'installation	<i>Poster d'installation de la baie de disques Sun Storage J4200</i>	820-3221
Synoptique d'installation	<i>Poster d'installation de la baie de disques Sun Storage J4400</i>	820-4691
Informations détaillées sur les composants matériels, l'installation des rails et des plateaux, et le câblage	<i>Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage J4200/J4400</i>	820-4022

**TABLEAU 5** Documentation de cette version pour la famille de baies de disques J4000 (*suite*)

<b>Application</b>	<b>Titre</b>	<b>N° de référence</b>
Informations de dernière minute non incluses dans les autres documents	<i>Notes de version des baies de disques Sun Storage J4200/J4400</i>	820-4031
Installation et utilisation du logiciel de gestion à l'aide d'une IG	<i>Guide de l'utilisateur du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies J4000</i>	820-4034
Installation et utilisation du logiciel de gestion à l'aide d'une interface de ligne de commande (CLI)	<i>Sun StorageTek Common Array Manager CLI Guide for the J4000 Array Family</i>	820-4419
Utilisation générale et dépannage	<i>Présentation des baies de disques Sun Storage J4200/J4400</i>	820-4028
Procédures de remplacement des unités de disque	<i>Sun Storage J4200/J4400 Array Disk Drive Replacement Guide</i>	820-3225
Procédures de remplacement des cartes SIM	<i>Sun Storage J4200 Array SIM Board Replacement Guide</i>	820-3226
Procédures de remplacement des cartes SIM	<i>Sun Storage J4400 Array SIM Board Replacement Guide</i>	820-4600
Procédures de remplacement des alimentations	<i>Sun Storage J4200 Array Power Supply Replacement Guide</i>	820-3227
Procédures de remplacement des ventilateurs	<i>Sun Storage J4200 Array Fan Replacement Guide</i>	820-3229
Procédures de remplacement d'alimentations et de ventilateurs	<i>Sun Storage J4400 Array Power Supply/Fan Replacement Guide</i>	820-3228
Procédure de remplacement du châssis	<i>Sun Storage J4200 Chassis Replacement Guide</i>	820-4413
Procédure de remplacement du châssis	<i>Sun Storage J4400 Chassis Replacement Guide</i>	820-4601
Procédures d'installation de kit de rails	<i>Sun Storage J4200/J4400 Array Rail Kit Installation Guide</i>	820-3764

**TABLEAU 6** Documentation de cette version pour la famille de baies de disques J4500

Application	Titre	N° de référence
Liste des informations de dernière minute, des problèmes connus et des solutions associées	<i>Notes de produit</i>	820-3162
Représentation graphique de l'installation et de la configuration initiales	<i>Poster d'installation</i>	820-3152
Installation dans un rack du boîtier de la baie de disques à l'aide du système de rails coulissants X4500-J	<i>X4500-J Slide Rail Installation Guide</i>	820-1858
Configuration et instructions d'utilisation de la baie de disques Sun Storage J4500	<i>System Overview</i>	820-3163
Installation, remplacement et dépannage des composants matériels	<i>Service Manual</i>	820-3160
Dépannage et isolation des problèmes à l'aide des outils de diagnostic et des journaux disponibles	<i>Diagnostics Guide</i>	819-4363
Vérification des informations de sécurité	<i>Safety and Compliance Guide</i>	820-3161

## Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- « Baies de disques prises en charge », page 9
- « Plates-formes prises en charge et packages requis », page 9
- « Patches requis », page 11
- « Espace requis par les fichiers », page 11
- « À propos des services packs de Windows », page 12
- « Plates-formes prises en charge par le client de CLI distant », page 13
- « Navigateurs Web pris en charge », page 13
- « Langues prises en charge », page 15

## Baies de disques prises en charge

Le logiciel CAM prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 240
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 280
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 380
- Sun StorageTek 2510 (iSCSI)
- Baie de disques Sun StorageTek 2530 (SAS)
- Baie de disques Sun StorageTek 2540 (FC)
- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorageTek 6540
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400

## Plates-formes prises en charge et packages requis

**TABLEAU 7** Plates-formes de l'hôte de gestion

Plate-forme	Système d'exploitation	CPU	Mémoire
Serveur ou station de travail SPARC	SE Solaris 8 4/01 SE Solaris 9 8/03 SE Solaris 10	UltraSPARC 3 ou supérieur (750 MHz)	1 giga-octet
Serveurs Windows	Windows 2000 avec Service Pack 4 Windows 2003 avec Service Pack 1 Windows XP Professionnel avec Service Pack 2*	PC de 1,5 GHz	500 méga-octets
Ordinateur x64	Red Hat Enterprise Linux AS 4 (mise à jour Nahant 4) (x86_64) Red Hat Enterprise Linux AS 3 (mise à jour Taroon 8) (x86_64) SuSE Linux Enterprise Server 10 (x86_64) SuSE Linux Enterprise Server 9	x64	500 méga-octets
Ordinateur x64 ou x86	SE Solaris 10	x64 ou x86	1 giga-octet

\* Windows XP Édition Familiale n'est pas pris en charge.

Le [TABLEAU 8](#) dresse la liste des packages Solaris à installer sur l'hôte Solaris. Si vous installez le package minimum du système d'exploitation Solaris indiqué dans le [TABLEAU 7](#), tous les fichiers sont installés excepté les quatre derniers packages. Ces packages sont requis par Java, mais ne sont pas utilisés par le logiciel de gestion.

**TABLEAU 8** Packages Solaris requis

Fichier	Description
SUNWtcatu	Conteneur Tomcat Servlet/JSP
SUNWcar	Architecture de base (Root)
SUNWcsd	Périphériques Solaris de base
SUNWcsl	Solaris de base (bibliothèques partagées)
SUNWcsr	Solaris de base (Root)
SUNWcsu	Solaris de base (utilisateur)
SUNWkvm	Architecture de base (Kvm)
SUNWlibC	Compilateurs Sun Workshop fournis en standard libC
SUNWmfrun	Kit Motif RunTime
SUNWxwice	Composants ICE (Inter-Client Exchange) X Window
SUNWxwplt	Logiciel de plate-forme de système X Window
SUNWxwrtl	Liens de bibliothèque runtime de système et images X Window dans /usr/lib

Le [TABLEAU 9](#) dresse la liste des packages et des bibliothèques Linux à installer sur l'hôte Linux. Les packages et fichiers sont requis en version 32 bits.

**TABLEAU 9** Packages Linux requis

Fichier	Version
fileutils	4.0-8
gawk	3.0.4-1
glibc	2.1.2-11
ld-linux.so.2	-
libc.so.6	-
libc.so.6	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	(GLIBC_2.1)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.2)

**TABLEAU 9** Packages Linux requis (*suite*)

Fichier	Version
libc.so.6	(GLIBC_2.1.3)
libcrypt.so.1	-
libcrypt.so.1	(GLIBC_2.0)
libdl.so.2	-
libpam.so.0	-
sh-utils	2.0-1
textutils	2.0-2

## Patches requis

Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse <http://www.sunsolve.sun.com>.

## Espace requis par les fichiers

**TABLEAU 10** Espace requis par les fichiers : CAM 6.1.1

Système d'exploitation	Espace disque	Espace par répertoire
SE Solaris 8 4/01	795 Mo	root : 5 Mo
SE Solaris 9 8/03		/tmp : 165 Mo
SE Solaris 10		/usr : 40 Mo
		/var : 95 Mo
		/opt : 480 Mo
Windows 2000 avec SP (Service Pack) 4 ou ultérieur	690 Mo sur	Non applicable
Windows 2003 avec SP1 ou ultérieur	l'unité système	
Windows XP Édition professionnelle avec SP2 ou ultérieur		
REMARQUE : Windows XP Édition Familiale n'est pas pris en charge.		
Red Hat Enterprise Linux AS 3 et 4	775 Mo	root : 5 Mo
SuSE Linux 10 et 9		/tmp : 120 Mo
		/usr : 155 Mo
		/var : 100 Mo
		/opt : 395 Mo

## À propos des services packs de Windows

Le cas échéant, téléchargez les fichiers à partir du site de téléchargement de Microsoft. Vous devez cependant ouvrir une session Windows en tant qu'utilisateur administratif.

Les fichiers et programmes d'installation de la baie de disques sont fournis dans un fichier compressé gravé sur le CD. Le processus décompresse le contenu du fichier sur l'hôte et commence l'installation.

Une fois l'installation sur la plate-forme Windows effectuée, vous devez configurer le pare-feu de Windows sur chaque hôte afin d'autoriser une exception pour le port 6789.

---

**Remarque** – Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) ou au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034).

---

## Ports ouverts requis sur l'hôte de gestion

Ouvrez les ports entrants et sortants suivants sur les plates-formes Solaris, Linux et Windows sécurisées par défaut :

- Ports entrants
  - TCP 6788 - port HTTP de console, redirection vers 6789
  - TCP 6789 - port HTTPS de console
- Ports sortants
  - TCP 25 - SMTP utilisé pour la notification d'événements par e-mail à partir de FMS
  - UDP 161 - SMTP utilisé pour la notification par déroulement à partir de FMS
  - TCP 2463 - utilisé pour les appels de procédure à distance (RPC, remote procedure calls) sur les baies de disques

Si un agent proxy est utilisé, un port ouvert est nécessaire en plus des ports précités. Ce port servira au trafic TCP (protocole). Utilisez le port ouvert 8653 uniquement si un agent proxy est exécuté.

Sous Windows, consultez la documentation de votre pare-feu pour obtenir des instructions sur la méthode d'ouverture d'un port via le pare-feu.

## Plates-formes prises en charge par le client de CLI distant

Le client d'interface de ligne de commande de script distant envoie des commandes à un hôte de gestion, lequel transmet celles-ci à la baie de disques.

Le [TABLEAU 11](#) dresse la liste des plates-formes distantes à partir desquelles vous pouvez exécuter le client de CLI :

**TABLEAU 11** Plates-formes pour client CLI distant

SE	Version
Solaris 8 SPARC	4/01 ou version ultérieure
Solaris 9 SPARC	8/03 ou version ultérieure
Solaris 10 SPARC	Toute version
Solaris 10 x86	Toute version
Windows 2000 Server	Server (SP4) et Advanced Server (SP4)
Windows Server 2003	Standard/Web/ Édition Entreprise, SP2
Windows XP Édition Professionnelle	SP2
Red Hat Linux	3, 4
SuSE Linux	9, 10
IBM AIX	3.5
HP-UX	B.11.23

## Navigateurs Web pris en charge

**TABLEAU 12** Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version minimale
Netscape Navigator	6.2 ou ultérieure
Mozilla	1.4 ou ultérieure
Firefox	1.0 ou ultérieure
Microsoft Internet Explorer	5.5 (la version 7 n'est pas prise en charge)

## Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances de votre navigateur Web lors de l'utilisation de CAM, procédez comme suit :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Common Array Manager afin d'éviter de voir votre navigateur se bloquer, arriver à échéance ou générer des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- N'oubliez pas que les navigateurs Firefox et Mozilla partagent les informations de session : si vous êtes connecté à Common Array Manager et que vous ouvrez une autre instance du navigateur ou un onglet pointé vers le même URL, vous y accédez par l'intermédiaire de la même session utilisateur ; il est inutile d'établir une nouvelle connexion. Le champ Connexions actuelles de Common Array Manager n'augmente pas pour inclure la nouvelle fenêtre comme une connexion supplémentaire. Par conséquent, si vous souhaitez ouvrir une session utilisateur différente, vous devez définir un profil différent ou vous connecter depuis une autre machine. Cette situation n'existant pas avec les navigateurs Microsoft Internet Explorer, vous pouvez également ouvrir une nouvelle session avec l'un de ces navigateurs.

---

**Remarque** – La version 7 de Microsoft Internet Explorer n'est pas prise en charge.

---

### *Délais du DNS sur les hôtes Windows*

Afin d'éviter les délais d'attente pendant les recherches de DNS, assurez-vous que les baies de disques sont connectées. Sinon, Windows peut passer un temps considérable à rechercher des informations concernant des baies non gérées par le logiciel CAM dès lors que celles-ci sont répertoriées dans le système comme étant connectées. Vérifiez que les noms des baies figurent bien dans le service DNS ou ajoutez-les à la table des hôtes dans le SE Windows.

---

**Remarque** – Cela ne s'applique pas aux baies de disques JBOD à moins que vous ne disposiez d'une combinaison d'unités JBOD et de baies communiquant via une connexion Ethernet.

---

## Langues prises en charge

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur de Sun StorageTek Common Array Manager est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

L'interface de ligne de commande est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Japonais
- Chinois simplifié

Les pages de manuel sont disponibles en :

- Anglais
- Japonais

---

## Installation des packages et des patches

Les procédures d'installation du logiciel CAM sont décrites dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) et dans le *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034). Cette section décrit les étapes spécifiques à cette version pour les mises à niveau du microprogramme et des patches de logiciel de gestion que vous devez effectuer :

- « [Conditions préalables requises](#) », page 16
- « [Mises à niveau prises en charge](#) », page 17
- « [Journaux d'installation](#) », page 17
- « [Désinstallation d'une version antérieure de CAM](#) », page 22
- « [Installation et mise à niveau du logiciel CAM](#) », page 18
- « [Installation \(minimale\) de la ligne de commande](#) », page 19

# Conditions préalables requises

Avant de suivre une procédure d'installation, procédez comme suit :

## 1. Localisez le logiciel de gestion.

Le logiciel de gestion est distribué sur le CD du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager et est également téléchargeable à partir du centre de téléchargement Sun (SDLC) (Systems Administration > Storage Management) à l'adresse <http://www.sun.com/download/>.

Vous pouvez également identifier la version la plus récente en cliquant sur l'onglet New Downloads (Nouveaux téléchargements) à partir du site <http://www.sun.com> et en faisant défiler la liste jusqu'à l'entrée voulue.

## 2. Identifiez les patches les plus récents.

Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse <http://www.sunsolve.sun.com>.

## 3. Sous réserve de prise en charge par le type de votre baie, vérifiez que vous disposez des certificats de licence relatifs à toutes les fonctions Premium, domaines de stockage compris.

Reportez-vous à la section « [Fonctions de licence Premium optionnelles](#) », page 3.

## 4. Lisez les instructions d'installation.

Reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) ou au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034).

## 5. Connectez-vous en tant que `root` (Solaris et Linux) ou administrateur (Windows) sur l'hôte de gestion.

## 6. Sachez qu'avant de lancer le script d'installation, le CD vérifie que l'hôte ne possède pas d'éléments non pris en charge, tels que ceux-ci :

- Versions non prises en charge de logiciels apparentés telles que les versions de CAM antérieures à la version 5.x
- Versions des systèmes d'exploitation ou du logiciel non prises en charge
- Espace disque insuffisant (voir « [Espace requis par les fichiers : CAM 6.1.1](#) », page 11)

Si l'hôte remplit les conditions requises, le script recherche les versions antérieures et détermine si une nouvelle installation ou une mise à niveau/nouvelle ligne de base est nécessaire. Sinon, il effectue une installation complète.

## *Conditions préalables requises pour les zones Solaris*

- Avant d'installer le logiciel CAM dans une zone sparse root, vous devez installer Lockhart 3.0.5 et les packages L10N (de localisation) associés dans la zone globale.
- Sous Solaris 10, ne tentez pas d'exécuter de script d'installation Lockhart tant que vous êtes connecté à la zone locale. Le programme d'installation du logiciel CAM n'autorise pas cette opération. Dans ce cas, vous devez installer Lockhart dans une zone whole root ou installer/mettre à niveau Lockhart dans la zone globale avant de procéder à l'installation du logiciel CAM dans la zone locale.

Pour plus d'informations, contactez les services de support de Sun Microsystems. ([« Contact services », page 62](#))

## Mises à niveau prises en charge

**Solaris :** mises à niveau de CAM 5.0.0.8, 5.0.1.1, 5.0.2.1, 5.1.0.10, 5.1.0.11, 5.1.1.2, 5.1.2.2, 5.1.3.2 et 6.x vers la présente version. Il est inutile de désinstaller la version CAM existante avant d'installer cette version.

**Linux :** les mises à niveau sont prises en charge.

**Windows :** la mise à niveau vers la présente version n'est pas prise en charge sous Windows 2003 64 bits. Il est nécessaire de désinstaller toute version existante du logiciel CAM avant d'installer la présente version sous Windows 2003 64 bits. Sous les autres plates-formes Windows, la mise à niveau vers la version 5.1.2 est prise en charge.

## Journaux d'installation

En cas d'échec de l'installation, vérifiez que l'espace disque disponible est suffisant.

Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le journal d'installation :

Solaris : /var/sadm/install/se6000/se6000\_Host\_SW.log

Linux : /var/opt/cam

Windows : \Program Files\Fichiers communs\Sun Microsystems\se6000

# Installation et mise à niveau du logiciel CAM

Si vous installez le logiciel de gestion sur un nouvel hôte, vérifiez la configuration d'installation requise et suivez entièrement les procédures d'installation et de configuration décrites dans le *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034) ou le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035).

## Configuration d'installation requise

Vous pouvez installer CAM sur un hôte de gestion local ou sur un serveur de gestion central.

Avant d'installer le logiciel de gestion, effectuez les opérations suivantes :

- Lisez la totalité des instructions d'installation. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (820-4034).
- Achevez l'installation matérielle de la baie de disques.
- Vérifiez l'espace disque requis par l'installation.

Téléchargez la dernière version du logiciel Common Array Manager (Systems Administration > Storage Management [Administration système\Gestion du stockage]) à partir du site <http://www.sun.com/download>.

L'URL actuelle est la suivante :

<http://www.sun.com/download/index.jsp?cat=Systems%20Administration&tab=3&subcat=Storage%20Management>

Après l'installation et la configuration initiales, vous pouvez mettre à niveau le logiciel de gestion et le microprogramme à chaque nouvelle version.

Au cours de l'installation, l'ensemble des mises à jour des microprogrammes est installé sur le serveur hôte. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du microprogramme de la baie de disques, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) ou au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034).

## À propos du CD-ROM d'installation du logiciel

Le CD du logiciel d'installation de Sun StorageTek Common Array Manager fournit trois assistants d'installation :

- Programme d'installation du logiciel d'IG - Permet d'utiliser un assistant d'interface graphique pour installer une série d'applications visant à prendre en charge un hôte de gestion local ou distant.
- Programmes d'installation du logiciel de CLI - Permet d'utiliser un script d'interface de ligne de commande (CLI) pour installer une série d'applications visant à prendre en charge un hôte de gestion local ou distant.
- Programme de désinstallation - Permet de désinstaller le logiciel d'hôte de gestion et d'hôte distant. Consultez l'annexe B pour connaître les options de la CLI.

## Installation à partir d'un fichier téléchargé

Vous pouvez télécharger la dernière version du logiciel Common Array Manager (Systems Administration> Storage Management [Administration système\Gestion du stockage]) à partir du site <http://www.sun.com/download>.

L'URL actuelle est la suivante : <http://www.sun.com/download/index.jsp?cat=Systems%20Administration&tab=3&subcat=Storage%20Management>

## Installation (minimale) de la ligne de commande

Vous pouvez effectuer une installation minimale proposant l'une de ces deux options : une interface de ligne de commande uniquement ou une interface de ligne de commande associée à un microprogramme.

La CLI des versions précédentes du logiciel CAM nécessitait l'exécution du serveur Web pour pouvoir fonctionner. L'installation minimale n'a plus besoin du serveur Web ; elle se limite aux appels émis sur l'hôte de gestion sur lequel le logiciel de gestion est installé.

Cette solution de gestion légère est installée sur un hôte de données relié à la baie de disques, lequel peut également servir d'hôte de gestion via l'option d'installation CLI stricte et fournir les fonctions suivantes :

- Fonctions de gestion et de contrôle de la baie de disques
- Agent proxy distant
- CLI locale
- Gestion de baie de disques unique
- Microprogramme de baie optionnel

Cette option permet également de charger l'agent proxy assurant la communication entre le logiciel de gestion complète exécuté sur un serveur de gestion central et la baie de disques.

Une installation minimale peut être autonome tandis qu'une installation sur un hôte distant nécessite une image entièrement installée sur un hôte distinct.

---

**Remarque** – Le logiciel CLI strict gère la baie de disques sans recourir à l'agent proxy. Assurez-vous de le désactiver lorsque l'hôte de gestion utilise une connexion directe.

---

Pour des instructions complètes sur l'installation minimale de la CLI, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034) ou le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035).

## Installation minimale de la CLI pour CAM

Pour des instructions complètes sur l'installation minimale de la CLI, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034) ou le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035).

1. **À partir de la page d'installation de Common Array Manager, sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste Sélectionnez un ensemble de fonctions :**
  - Ligne de commande uniquement avec le microprogramme (logiciel d'hôte de gestion ; CLI pour utilisateurs locaux, utilisateurs distants et hôte de gestion distant ; microprogramme de la baie)  
OU
  - Ligne de commande uniquement (logiciel d'hôte de gestion ; CLI pour utilisateurs locaux, utilisateurs distants et hôte de gestion distant)

---

**Remarque** – Les fichiers du microprogramme de la baie ne sont pas installés avec l'option de ligne de commande seule. Comme le microprogramme n'est pas installé, la fonction d'analyse associée n'est pas disponible avec ce type d'installation.

---

- 2. Cliquez sur Suivant et répondez aux invites en appuyant sur 1 pour passer à l'écran suivant, sur 3 pour annuler ou sur 5 pour réafficher les informations.**

Le logiciel vous informe des résultats de la vérification du système et des actions suivantes qu'il peut être amené à effectuer :

- désinstallation des anciennes fonctions ;
- installation de l'Édition standard de Java 2 ;
- installation de Sun StorageTek Configuration Service BUI ;
- installation des Services de gestion des pannes Sun StorageTek ;
- installation du microprogramme de la baie Sun StorageTek ;
- installation de Sun StorageTek Common Array Manager ;
- création du programme de désinstallation ;
- finalisation de l'enregistrement des données vitales du produit.

- 3. Appuyez sur 3 pour terminer l'installation ou sur 5 pour réafficher les informations.**

## Désinstallation d'une installation de CLI minimale pour CAM

- 1. À partir du programme d'installation du logiciel hôte, sélectionnez Désinstaller.**

- 2. Cliquez sur Suivant et répondez aux invites en appuyant sur 1 pour passer à l'écran suivant, sur 3 pour annuler ou sur 5 pour réafficher les informations.**

Le logiciel vous informe des résultats de la vérification du système et des actions suivantes qu'il peut être amené à effectuer :

- préparation à la désinstallation ;
- désinstallation de l'Édition standard de Java 2 ;
- désinstallation des Services de gestion des pannes Sun StorageTek ;
- finalisation de l'enregistrement des données vitales du produit ;
- tâches postérieures à la désinstallation.

Le système vous informe de la fin du processus de désinstallation.

- 3. Appuyez sur 3 pour terminer l'installation ou sur 5 pour réafficher les informations.**

# Désinstallation d'une version antérieure de CAM

1. **Connectez-vous à la CLI sur l'hôte de gestion ou au moyen du client CLI distant conformément aux instructions du *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) et du *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034).**

**Accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation :**

Pour Windows, accédez à :

```
%systemdrive%\Sun\CommonArrayManager\Host_Software_6.0.0.10\  
bin\uninstall.bat
```

Pour Solaris et Linux, accédez à :

```
/var/opt/CommonArrayManager/Host_Software_6.0.0.10/bin/uninstall
```

Pour la plate-forme Suse 9, la désinstallation de la CLI nécessite les packages rpm suivants :

- libgcj-3.3.3-43.24.x86\_64.rpm
- gettext-0.1.14.1-30.1.x86\_64.rpm

2. **Saisissez la commande** `uninstall -f`.

Si les problèmes persistent, tapez la commande `uninstall -f -s`

Cette commande supprime l'installation actuelle.

---

## Microprogramme

---

**Remarque** – Contactez les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », page 62) afin d'installer le nouveau microprogramme 07.10.x.xx pour les baies de disques 6140, 6540 et FLX380.

---

Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse : <http://www.sunsolve.sun.com>.

## Emplacements d'installation du microprogramme

Le microprogramme du logiciel CAM est installé aux emplacements suivants :

- Solaris : /opt/SUNWstkcam/share/fw
- Windows : <unité système>:\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
  - Windows (64 bits) - C:\Program Files (x86)\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware
  - Windows (32 bits) - C:\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware
- Linux - /opt/sun/cam/share/fw/
- Linux - sun-cam-fw-j4000-\*.rpm
- Les fichiers de microprogramme sont situés dans le sous-répertoire images.
  - Le microprogramme du contrôleur se trouve dans le sous-répertoire images/nge.
  - Microprogramme SIM - images/qnt/\*.fw
  - Le microprogramme d'unité de disque se trouve dans le sous-répertoire images/sun : images/sun/\*.fw
  - Baseline/j4200.properties
  - Baseline/j4400.properties

Au sein du répertoire dans lequel vous avez installé le microprogramme, un fichier README relatif à chaque type de baie définit la ligne de base du microprogramme.

- Le fichier README\_2500.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500.
- Le fichier README\_J4000.txt définit la ligne de base du microprogramme de la famille de baies de disques J4000.
- Le fichier README\_6000.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380.

---

**Remarque** – La remarque suivante ne s’applique pas aux baies de disques J4000 : après une mise à niveau vers la version 7.10 du microprogramme, la taille du bloc de cache est réinitialisée sur 4 Ko. Dans les niveaux de microprogramme antérieurs, la taille par défaut était de 16 Ko. L’IG et la CLI disposent d’options permettant de modifier, le cas échéant, la taille du bloc de cache par défaut pour rétablir l’ancienne taille de 16 Ko.

---

**TABLEAU 13** Niveau de version du microprogramme

Baie	Version du microprogramme
Sun Storage J4200	3A24
Sun Storage J4400	3R11
Baies de disques Sun StorageTek 6140, 6130 et 6540	06.60.11.10
Baies de disques Sun StorageTek 2500	06.70.54.10
Baies de disques Sun StorageTek Flexline 240, 280 et 380	06.60.11.20
Microprogramme SIM Sun Storage J4200	3A24
Microprogramme SIM Sun Storage J4400	3R11

Consultez les notes de construction fournies avec le logiciel pour connaître la version exacte du microprogramme. CAM prend en charge la version immédiatement antérieure du microprogramme pour ce qui est des fonctions héritées des baies de disques précédemment prises en charge (excepté les nouvelles baies de disques de la série Sun StorageTek 2500 et de la famille J4000).

Pour plus d’informations sur l’installation du microprogramme, reportez-vous à la section « [Installation de la ligne de base du microprogramme](#) », page 29.

---

**Remarque** – Contactez les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », page 62) afin d’installer le nouveau microprogramme 07.10.x.xx pour les baies de disques 6140, 6540 et FLX380.

---

## Informations de version sur les baies de la série Sun StorageTek 2500 et les microprogrammes de disque

Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse : <http://www.sunsolve.sun.com>.

Dans les tableaux suivants, les chemins indiqués dans la colonne Fichier du microprogramme sont relatifs par rapport au sous-répertoire `images` contenant les fichiers du microprogramme.

**TABLEAU 14** Informations sur le contrôleur : baies de disques Sun StorageTek 2500

Contrôleur	Version	Fichier de microprogramme
2510	06.70.54.10	nge/RC_06705410_desperado_apollo_1532.dlp
2530	06.70.54.10	nge/RC_06705410_desperado_apollo_133x.dlp
2540	06.70.54.10	nge/RC_067054SA0410_desperado_apollo_1932.dlp

**TABLEAU 15** Informations sur la NVSRAM : baies de disques Sun StorageTek 2500

NVSRAM	Version	Fichier de microprogramme
2510	N1532-670843-001	nge/N1532-670843-001.dlp
2510-Simplex	N1532-670843-901	nge/N1532-670843-901.dlp
2530	N133X-670843-001	nge/N133X-670843-001.dlp
2530-Simplex	N133X-670843-901	nge/N133X-670843-901.dlp
2540	N1932-670843-001	nge/N1932-670843-001.dlp
2540-Simplex	N1932-670843-901	nge/N1932-670843-901.dlp

**TABLEAU 16** Informations sur l'IOM : baies de disques Sun StorageTek 2500

IOM	Version	Fichier de microprogramme
2500 SAS	0186	nge/esm0186.esm

**TABLEAU 17** Informations sur les unités de disque : baies de disques Sun StorageTek 2500

Unité de disque	Version	Fichier de microprogramme
HDS7250SASUN500G	AJ0A	sun/D_HDS7250SASUN500G_AJ0A_LCA.dlp
HUA7210SASUN1.0T	A90A	sun/D_HUA7210SASUN1.0T_A90A_LCA.dlp
HUA7250SBSUN500G	A90A	sun/D_HUA7250SBSUN500G_A90A_LCA.dlp

**TABLEAU 17** Informations sur les unités de disque : baies de disques Sun StorageTek 2500 (suite)

Unité de disque	Version	Fichier de microprogramme
HUA7275SASUN750G	A90A	sun/D_HUA7275SASUN750G_A90A_LCA.dlp
HUS1514SBSUN146G	SA04	sun/D_HUS1514SBSUN146G_SA04_LCA.dlp
HUS1530SBSUN300G	SA04	sun/D_HUS1530SBSUN300G_SA04_LCA.dlp
HUS1573SBSUN72G	SA04	sun/D_HUS1573SBSUN72G_SA04_LCA.dlp
ST314655SSUN146G	0B92	sun/D_ST314655SSUN146G_0B92.dlp
ST330055SSUN300G	0B92	sun/D_ST330055SSUN300G_0B92.dlp
ST340008SSUN0.4T	0543	sun/D_ST340008SSUN0.4T_0543.dlp
ST373455SSUN72G	0B92	sun/D_ST373455SSUN72G_0B92.dlp
ST37500NSSUN750G	3AZQ	sun/D_ST37500NSSUN750G_3AZQ_LCA.dlp

## Informations sur les baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380 et les versions des microprogrammes de disque

Dans les tableaux suivants, le chemin indiqué dans la colonne Fichier du microprogramme est relatif par rapport au sous-répertoire `images` contenant les fichiers du microprogramme.

**TABLEAU 18** Informations sur le contrôleur : baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur	Version	Fichier de microprogramme
6130	06.60.11.10	nge/RC_06601110_chromium2_apollo_288x.dlp
6140	06.60.11.10	nge/RC_06601110_chromium2_apollo_399x.dlp
6540	06.60.11.10	nge/RC_06601110_chromium2_apollo_6091.dlp
FLX240	06.60.11.20	nge/RC_06601120_chromium2_silverado_288x.dlp
FLX280	06.60.11.20	nge/RC_06601120_chromium2_silverado_588x_06600100.dlp
FLX380	06.60.11.20	nge/RC_06601120_chromium2_silverado_6091.dlp

**TABLEAU 19** Informations sur la NVSRAM : baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380

NVSRAM	Version	Fichier de microprogramme
6130	N288X-660843-003	nge/N288X-660843-003.dlp
6140	N399X-660843-003	nge/N399X-660843-003.dlp
6540	N6091-660843-003	nge/N6091-660843-003.dlp
FLX240	N288X-660855-003	nge/N288X-660855-003.dlp
FLX280	N588X-660855-003	nge/N588X-660855-003.dlp
FLX380	N6091-660855-003	nge/N6091-660855-003.dlp

**TABLEAU 20** Informations sur l'IOM : baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380

IOM	Version	Fichier de microprogramme
6130 FC	9643	nge/esm9643.s3r
Plateaux CSM100 6130 FC	9673	nge/esm9673.s3r
6130 iSATA	9726	nge/esm9726.dl
Plateaux CSM100 6130 iSATA	9728	nge/esm9728.dl
6140	98B4	nge/esm98B4.esm
Plateaux CSM100 6140	98B4	nge/esm98B4.esm
FLA300	9643	nge/esm9643.s3r
FLA200	9330	nge/esm9330.s3r
FLC200 iSATA	9726	nge/esm9726.dl
Plateaux CSM100 iSATA	9728	nge/esm9728.dl
FLC200 dSATA	9565	nge/esm9565.dl
Plateaux CSM100 FLC200 dSATA	9566	nge/esm9566.dl

**TABLEAU 21** Informations sur les unités de disque : baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380

Unité de disque	Version	Fichier de microprogramme
HDS7225SCSUN250G	0603 (LP1153-A5DA)	sun/D_HDS7225SCSUN250G_0603.dlp
HDS7240SBSUN400G	AC7A	sun/D_HDS7240SBSUN400G_AC7A.dlp
HDS7250SASUN500G	0604 (LP1153-AJ0A)	sun/D_HDS7250SASUN500G_0604.dlp
HUA7210SASUN1.0T	0605	sun/D_HUA7210SASUN1.0T_0605.dlp
HUA7250SBSUN500G	0605	sun/D_HUA7250SBSUN500G_0605.dlp
HUA7275SASUN750G	0605	sun/D_HUA7275SASUN750G_0605.dlp
HUS1014FASUN146G	2A08	sun/D_HUS1014FASUN146G_2A08.dlp
HUS1030FASUN300G	2A08	sun/D_HUS1030FASUN300G_2A08.dlp
HUS1073FASUN72G	2A08	sun/D_HUS1073FASUN72G_2A08.dlp
MAT3073FSUN72G	1403	sun/D_MAT3073FSUN72G_1403.dlp
MAT3147FSUN146G	1403	sun/D_MAT3147FSUN146G_1403.dlp
MAT3300FSUN300G	1403	sun/D_MAT3300FSUN300G_1403.dlp
MAW3073FCSUN72G	1303	sun/D_MAW3073FCSUN72G_1303.dlp
MAW3147FCSUN146G	1303	sun/D_MAW3147FCSUN146G_1303.dlp
MAW3300FCSUN300G	1303	sun/D_MAW3300FCSUN300G_1303.dlp
MAX3073FDSUN72G	0403	sun/D_MAX3073FDSUN72G_0403.dlp
MAX3147FDSUN146G	0403	sun/D_MAX3147FDSUN146G_0403.dlp
ST314655FSUN146G	3092	sun/D_ST314655FSUN146G_3092.dlp
ST314670FSUN146G	055A	sun/D_ST314670FSUN146G_055A.dlp
ST314680FSUN146G	0407	sun/D_ST314680FSUN146G_0407.dlp
ST314685FSUN146G	042D	sun/D_ST314685FSUN146G_042D.dlp
ST314695FSUN146G	0409	sun/D_ST314695FSUN146G_0409.dlp
ST32500NSSUN250G	0605 (LP1153-3AZQ)	sun/D_ST32500NSSUN250G_0605.dlp
ST330000FSUN300G	055A	sun/D_ST330000FSUN300G_055A.dlp
ST330055FSUN300G	3092	sun/D_ST330055FSUN300G_3092.dlp
ST340008FSUN0.4T	0343	sun/D_ST340008FSUN0.4T_0343.dlp

**TABEAU 21** Informations sur les unités de disque : baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380 (*suite*)

Unité de disque	Version	Fichier de microprogramme
ST35000NSSUN500G	0605 (LP1153-3AZQ)	sun/D_ST35000NSSUN500G_0605.dlp
ST373207FSUN72G	055A	sun/D_ST373207FSUN72G_055A.dlp
ST373307FSUN72G	0407	sun/D_ST373307FSUN72G_0407.dlp
ST373453FSUN72G	0449	sun/D_ST373453FSUN72G_0449.dlp
ST373454FSUN72G	042D	sun/D_ST373454FSUN72G_042D.dlp
ST373455FSUN72G	3092	sun/D_ST373455FSUN72G_3092.dlp
ST373554FSUN72G	0409	sun/D_ST373554FSUN72G_0409.dlp
ST37500NSSUN750G	0605 (LP1153-3AZQ)	sun/D_ST37500NSSUN750G_0605.dlp

## Installation de la ligne de base du microprogramme

Vous pouvez mettre à niveau le microprogramme de la baie de disques grâce à la fonction Installer la ligne de base du microprogramme du logiciel CAM. Vous êtes informé du moment où vous devez procéder à cette mise à niveau.

---

**Remarque** – Il est *inutile* de désinstaller le microprogramme existant avant de suivre cette procédure.

---

Pour des performances optimales, Sun Microsystems recommande la mise à niveau du microprogramme de toutes les baies de disques vers la version de la ligne de base du microprogramme actuel. Les nouvelles fonctions ne sont pas prises en charge par les microprogrammes autres que de ligne de base. Vous pouvez mettre à jour le microprogramme de la baie de disques en cliquant sur le bouton Installer la ligne de base du microprogramme de la page Récapitulatif des systèmes de stockage ou de la page Administration de la baie.

Dans le cadre de l'installation du logiciel CAM, le script place les fichiers du microprogramme de la baie dans un répertoire de l'hôte de gestion. Lorsque vous mettez à niveau le microprogramme, le logiciel analyse celui installé sur la baie de disques. Si la ligne de base du microprogramme se trouvant sur l'hôte est plus récente et que vous effectuez une installation, le logiciel installe la ligne de base du microprogramme de la baie de disques.

### Conditions préalables requises

- Avant d'effectuer cette tâche, assurez-vous que la baie ne se trouve pas dans un état endommagé. Sinon, la mise à niveau échouera. Si la baie de disques est endommagée car elle ne se trouve pas sur la ligne de base, mettez-la à niveau.
  - Vérifiez la présence éventuelle d'alarmes et, le cas échéant, résolvez-les. Les alarmes sont indiquées dans le masthead de la console Web Java ou via le lien Récapitulatif des alarmes dans l'arborescence de navigation de gauche. Faites appel à la grille de services pour corriger les éventuelles alarmes.
  - Connectez-vous au logiciel de gestion conformément aux instructions documentées dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (n° de réf. 820-1035) ou le *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour la famille de baies de disques J4000* (n° de réf. 820-4034).
3. **Sur la page Java WebConsole, cliquez sur Sun StorageTek Common Array Manager.**
  4. **Sur la page Récapitulatif des systèmes de stockage, sélectionnez la baie de disques pour laquelle le microprogramme doit être installé/mis à niveau.**
  5. **Cliquez sur Installer la ligne de base du microprogramme, puis répondez aux invites.**

## Remarques sur le microprogramme des baies de disques de la série 6000 et Flexline

Pour ajouter des baies de disques contenant déjà des données, contactez votre représentant de service afin d'éviter toute perte de données.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau des baies ne contenant pas de données, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du microprogramme pour des plateaux d'extension supplémentaires](#) », page 33.

Le microprogramme de contrôleur 06.19.x.x ou version ultérieure permet de combiner des modules de contrôleur pour les baies 6540, 6140, 6130, FLX240, FLX280 et FLX380 avec des modules d'extension Sun StorageTek CSM100, CSM200, FLA200, FLC200 et FLA3. Une fois le microprogramme installé, les contrôleurs 6130 peuvent utiliser les modules d'extension CSM200 ; les contrôleurs 6540 et 6140 peuvent utiliser les modules d'extension CSM100.

## Configuration requise par le module CSM200

Lorsque vous ajoutez un nouveau module d'extension CSM200 à une baie de disques existante dans un environnement actif ou de production, vous devez câbler et ajouter les plateaux pendant que le module contrôleur RAID est sous tension.

Avant de connecter une unité de remplacement ou un module d'extension supplémentaire à une baie de disques opérationnelle, il est vivement conseillé de contacter les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », page 62). Vous éviterez ainsi des problèmes liés à DACstore, la base de données de configuration et de statuts conservée par le microprogramme de la baie de disques. DACstore stocke ses informations sur chacune des unités de disque.

---

**Remarque** – Le non-respect des procédures indiquées pourrait entraîner la perte des données du client.

---

Les actions correctives relatives à un problème lié à DACstore pouvant nécessiter la restauration d'une configuration, il est important de conserver une image de la configuration actuelle. Et, comme à l'accoutumée, il est recommandé de conserver des sauvegardes récupérables de vos données.

Les baies de disques concernées sont les suivantes :

- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX380

Contactez sans tarder les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », page 62) si vous rencontrez l'un des symptômes suivants :

- perte de gestion ou d'accès aux données ;
- impossibilité d'appliquer des licences de fonctions ;
- impossibilité de mettre à niveau ou d'installer la ligne de base du microprogramme de la baie ;
- informations incorrectes sur les composants dans l'outil de gestion ;
- identificateur de produit erroné signalé par le système d'exploitation hôte ;
- échec de l'enregistrement ou de la détection de la baie de disques ;
- basculement multiacheminement persistant ou irrémédiable.

## Modules d'extension pris en charge

---

**Remarque** – Il n'existe aucun module d'extension pour la famille de baies de disques J4000.

---

Les tableaux suivants dressent la liste des modules d'extension pris en charge :

**TABLEAU 22** Modules d'extension pris en charge : baies de disques de la série 6000

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension d'origine pris en charge</b>	<b>Modules d'extension pris en charge avec le microprogramme de contrôleur 06.19.25.16</b>
Baie de disques Sun StorageTek 6540	CSM200	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6140	CSM200	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6130	CSM100	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300

**TABLEAU 23** Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension pris en charge</b>
baies de disques Sun StorageTek 2500	2501

**TABLEAU 24** Module d'extension pris en charge : baies de disques Sun StorageTek FLX240, FLX280 et FLX380

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension pris en charge</b>
Baie de disques Sun StorageTek FLX240	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek FLX280	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek FLX380	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300

## Mise à niveau du microprogramme pour des plateaux d'extension supplémentaires

Le microprogramme de contrôleur 06.19.*nn.nn* permet de combiner des plateaux de modules de contrôleur de baie, deux versions de modules d'extension pour les baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140 et 6540, et les baies FLX240, FLX280 et FLX380.

- Pour ajouter des baies de disques contenant déjà des données, contactez votre représentant de service afin d'éviter toute perte de données.
- La combinaison de plateaux n'est pas prise en charge par les baies de disques Sun StorageTek 2500.
- Le [TABLEAU 22](#), le [TABLEAU 23](#) et le [TABLEAU 24](#) dressent les listes des modules permettant de combiner des plateaux ne contenant pas de données.

## Microprogramme 07.10.x.xx pris en charge par la version 6.1.1

Vous devez contacter les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », [page 62](#)) afin d'installer le nouveau microprogramme 07.10.x.xx pour les baies de disques 6140, 6540 et FLX380. Une fois l'installation initiale effectuée, installez les modifications ultérieures de la ligne de base du microprogramme 07 à l'aide de la procédure suivante.

---

**Remarque** – La version 07.10.x.xx n'est pas disponible pour les baies de disques 6130, FLX240, 280, 2500 et J4000.

---

La remarque suivante ne s'applique pas aux baies de disques J4000: après une mise à niveau vers la version 7.10 du microprogramme, la taille du bloc de cache est réinitialisée sur 4 Ko. Dans les niveaux de microprogramme antérieurs, la taille par défaut était de 16 Ko. L'IG et la CLI disposent d'options permettant de modifier, le cas échéant, la taille du bloc de cache par défaut pour rétablir l'ancienne taille de 16 Ko.

## Mise à niveau des modules d'extension

**Condition préalable requise :** Avant de détecter une baie de disques Sun StorageTek FLX240, FLX280 ou FLX380 à l'aide du logiciel CAM et avant de procéder à toute migration de plateau (en ajoutant des plateaux d'extension FLA300 derrière un contrôleur 6130, 6140 ou 6540, par exemple), vous devez mettre à niveau les baies et les plateaux associés vers la version 6.19.25.00 ou ultérieure du microprogramme. Une fois les baies de disques enregistrées via le logiciel CAM, vous pouvez passer à la mise à niveau vers le microprogramme de ligne de base actuel.

### *Ajout d'un nouveau module d'extension à une baie existante*

1. **Avant de câbler le module d'extension nouvellement pris en charge, mettez à niveau le contrôleur et les plateaux existants.**
2. **Ajoutez le module d'extension.**
3. **Mettez de nouveau la baie de disques à niveau.**

### *Ajout d'un plateau d'extension existant à une nouvelle baie*

1. **Installez le nouveau contrôleur et les plateaux.**
2. **Mettez le microprogramme à niveau.**
3. **Ajoutez le plateau d'extension.**
4. **Mettez de nouveau la baie de disques à niveau.**

## Mise à niveau du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires

Pour ajouter des plateaux à des baies gérées par CAM :

1. **Ne câblez pas le plateau d'extension supplémentaire.**
2. **Installez Common Array Manager conformément à la procédure d'installation standard.**
  - Il existe des procédures différentes pour les hôtes de gestion Solaris, Windows et Linux. La mise à jour logicielle installe une copie du dernier microprogramme sur le serveur du logiciel de gestion.
  - Les ID de plateau doivent être uniques au sein de la même baie de disques. L'ID du plateau CSM200 est automatiquement défini sur le prochain numéro d'ID disponible à la mise sous tension. Tous les autres ID de plateau sont à configurer manuellement.

3. Le cas échéant, enregistrez la baie de disques.
4. À partir de la page Récapitulatif des systèmes de stockage ou de la page d'administration de la baie, cliquez sur le bouton Installer la ligne de base du microprogramme.
5. Acceptez la mise à niveau.
6. Utilisez la grille de services pour raccorder le plateau d'extension supplémentaire et l'ajouter à la baie de disques.
7. Mettez de nouveau la baie de disques à niveau afin de mettre à jour le microprogramme sur le nouveau plateau.

---

## Câblage pour un troisième plateau d'extension (48 unités de disque) pour la série 2500

La prise en charge d'un troisième plateau d'extension et de 48 unités a été ajoutée.

Pour accéder aux informations de câblage les plus récentes, consultez les *Notes de version des baies de disques Sun StorageTek 2500*.

---

## Problèmes connus et informations sur le fonctionnement

Les sections suivantes évoquent les problèmes connus et les solutions recommandées, et contiennent des informations sur le fonctionnement du produit non disponibles ailleurs dans la documentation:

- « Problèmes relatifs aux baies de disques », page 36
- « Problèmes de configuration », page 43
- « Problèmes identifiés dans la documentation », page 48
- « Problèmes liés au microprogramme », page 50
- « Problèmes de gestion in-band de la baie de disques », page 51
- « Problèmes liés à la localisation », page 58

# Problèmes relatifs aux baies de disques

## *Batterie 6130 sans identificateur unique indiqué*

**Bogue 6590617** : étant donné que la baie de disques Sun StorageTek 6130 ne signale pas de données de ressources pour les batteries de secours de cache, le logiciel de gestion insère un tiret (-) au lieu d'une valeur dans le champ Identificateur unique disponible sur la page de récapitulatif des composants pour la batterie (Dépannage > FRU > Batterie).

**Solution** : exécutez la commande de service CLI sscs pour gérer les canaux de données 3 et 4.

## *Page Récapitulatif des alarmes : erreur affichée suite à la sélection du nom d'un périphérique*

**Bogue 6698254** : la sélection du nom d'un périphérique sur la page Récapitulatif des alarmes peut entraîner la génération d'une exception ou d'une erreur. Par exemple, un suivi de pile java peut afficher la fenêtre d'IG principale.

**Solution** : sélectionnez le périphérique à partir de la fenêtre principale.

## *Erreurs générées par une baie non conforme*

Lorsqu'une baie de disques n'est pas conforme, plusieurs opérations peuvent ne pas se produire, notamment celles-ci :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignations de disques hot spare
- DSS
- DCE/DVE
- Création d'un instantané de volume

*La valeur de % d'arrêt du cache doit être inférieure à celle du % de démarrage du cache*

**Bogue 6590637** : si, en modifiant les valeurs des paramètres % de démarrage et d'arrêt du cache à partir de la page d'administration de la baie de disques, la valeur du % d'arrêt du cache est supérieure à celle du % de démarrage, un message d'erreur du type « échec de l'opération setCacheParams:43 » s'affiche.

**Solution** : utilisez des valeurs correctes. Le % d'arrêt du cache est la quantité de données non écrites dans le cache qui arrête un vidage de cache en cours. Il ne peut donc pas être supérieur à la valeur de démarrage du cache représentant le % de données non écrites dans le cache qui en déclenche le vidage.

*Impossible d'annuler certaines tâches*

**Bogue 6600387** : certaines tâches, telles que les tâches de création de volumes, sont impossibles à annuler sur la baie de disques une fois qu'elles ont débuté. Si, toutefois, plusieurs tâches sont placées dans la file d'attente sur une baie de disques donnée, il est possible d'en annuler une dans la file avant son lancement sur la baie.

*CLI - Ajout indéterminé de plusieurs baies sans nom ou sans étiquette*

**Bogue 6681173** : les périphériques de la liste peuvent présenter plusieurs entrées sans étiquette. Les systèmes de stockage répertoriés peuvent également indiquer plusieurs entrées sans nom. L'utilisateur de la CLI ne parvient pas à différencier ces entrées les unes des autres.

**Solution** : renommez chaque périphérique sans étiquette selon un nom temporaire unique. Utilisez le contrôleur de la liste pour déterminer l'adresse IP du nom temporaire. Renommez ensuite l'entrée selon vos souhaits.

*Alarme critique : statut de propriété de l'alimentation PowerSupply.00 sur 0744QCJ005 passant de OK à CRITIQUE*

**Bogue 6698735** : lorsqu'un cordon d'alimentation d'une CRU d'alimentation ou de ventilateur installée sur une baie J4200 est déconnecté, une alarme critique de ce type est générée par CAM :

« Le statut de la propriété de PowerSupply.00 sur 0744QCJ005 est passé de OK à CRITIQUE. »

**Solution** : vérifiez les points suivants avant de prendre les mesures qui s'imposent :

- 1. L'alimentation a-t-elle été retirée ?
- 2. L'alimentation a-t-elle cessé de fonctionner ?
- 3. Les cordons d'alimentation sont-ils débranchés ?

## *Tâches de défragmentation pas toujours affichées sur la page Récapitulatif des tâches*

**Bogue 6592811** : pour les disques virtuels de petite taille, les tâches de défragmentation peuvent être exécutées si rapidement qu'elles n'ont pas le temps d'être créées et répertoriées sur la page Récapitulatif des tâches. Si l'erreur 820-5458-10 se produit au cours de l'exécution, l'utilisateur en sera informé.

**Solution** : cela ne devrait avoir aucun impact, mais si le statut doit être visible, procédez à des tâches de défragmentation à l'aide de la CLI.

## *Redondance des disques virtuels affectée par les pannes d'unités de disque*

**Bogue 6592877** : en cas de panne d'unité, le disque virtuel auquel elle appartient n'est plus redondant. Dans la mesure du possible, une unité hot spare en attente est automatiquement choisie et intégrée au groupe de volumes.

L'unité doit remplir les conditions suivantes :

- L'unité choisie doit être <PRÉSENTE, HOT SPARE EN ATTENTE, OPTIMALE>.
- L'unité choisie doit être de la même technologie (FC, SATA, etc.) que l'unité EN PANNE.
- L'unité choisie doit disposer d'une capacité suffisante pour contenir les sections de volume(s) définies dans ce groupe en plus des métadonnées requises.
- Dans la mesure du possible, l'unité choisie doit avoir la même vitesse d'axe que les unités du groupe de volumes.
- Si le groupe de volumes auquel l'unité en panne appartient disposait de la fonction de protection contre les pertes de plateaux (TLP, Tray-Loss Protection), il est préférable de choisir une unité hot spare assortie de la même fonction TLP pour le groupe de volumes.

## *Panne de disque - Tentatives de reconstruction aboutissant à une erreur de type error.reason.100404*

**Bogue 6682034** : les tentatives de reconstruction d'un disque génèrent le message d'erreur error.reason.100404. Le disque virtuel auquel l'unité appartient se trouve dans un état incorrect et est impossible à reconstruire.

Cela s'explique par la perte de redondance résultant d'un nombre de pannes de disque supérieur à celui qu'un niveau RAID donné peut récupérer. Le correctif est en cours de développement et sera disponible d'ici à la version 6.2.

## *Délais d'attente du DNS sur les hôtes Windows*

Afin d'éviter les délais d'attente pendant les recherches de DNS, assurez-vous que les baies de disques sont connectées. Sinon, Windows peut passer un temps considérable à rechercher des informations concernant des baies non gérées par le logiciel CAM dès lors que celles-ci sont répertoriées dans le système comme étant connectées. Vérifiez que les noms des baies figurent bien dans le service DNS ou ajoutez-les à la table des hôtes dans le SE Windows.

---

**Remarque** – Cela ne s'applique pas aux baies de disques JBOD à moins que vous ne disposiez d'une combinaison d'unités JBOD et de baies communiquant via une connexion Ethernet.

---

## *Impossible de spécifier l'ordre des unités lors de la création d'un volume*

**Bogue 6515237** : CAM ne permet pas de spécifier l'ordre des unités lors de la création des volumes.

**Solution** : spécifiez l'ordre des unités de disque à l'aide de la CLI.

## *Message d'erreur trompeur au cours de la configuration de la réplication de données*

**Bogue 6498717** : lors de la création d'un jeu de réplication de données, si la baie de disques principale ne parvient pas à communiquer avec la baie secondaire, un message d'erreur erroné s'affiche, indiquant : « Impossible d'obtenir la liste de volumes candidats à partir de la baie ».

**Solution** : vérifiez que les baies de disques communiquent entre elles avant de lancer la réplication de données.

## *Erreurs - non-correspondance générale des mots de passe*

**Bogues 6590097, 6577775, 6592717 et 6592703** : l'utilisation d'un mot de passe de baie de disques incorrect peut générer des messages d'erreur relatifs à la configuration.

**Solution** : utilisez le mot de passe correct pour la baie de disques.

### *Installation de Lockhart et des packages L10N associés avant d'installer CAM dans une zone sparse root*

**Bug 6661200** : le logiciel Lockhart 3.0.4 ne peut pas être installé ou mis à niveau dans une zone sparse root.

**Solution** : avant d'installer le logiciel CAM dans une zone sparse root, vous devez installer Lockhart 3.0.5 et les packages L10N associés dans la zone globale.

### *Impossible d'enregistrer des unités JBOD sur les serveurs Win2003*

**Bogue 6684195** : impossible d'enregistrer J4200/4400 sur un serveur Win2003. Le processus s'arrête à 99 % de l'opération. Le gestionnaire de disques et de périphériques de Windows peut voir les unités JBOD, contrairement au logiciel CAM et à l'outil de gestion Quanta.

**Solution** : mettez à niveau l'unité JBOD 4200 vers le microprogramme 3A24 et l'unité 4400 vers la version 3R11. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Niveau de version du microprogramme », page 24. Le problème semble être résolu dans CAM 6.1.1.8, du moment que les niveaux du correctif et du microprogramme JBOD sont synchrones avec la version de CAM installée sur le système.

### *Non-affichage des cases à cocher des tâches et annulation impossible d'une tâche*

**Bogue 6600387** : lorsqu'une tâche longue est en cours d'exécution, telle que la création d'un volume de grande capacité, la case à cocher Annuler ne s'affiche pas en regard du statut de la tâche active. Il est donc impossible d'annuler certaines tâches une fois qu'elles ont démarré sur la baie.

**Solution** : si la file d'attente comprend plusieurs tâches que la baie de disques doit exécuter, il est possible d'annuler une tâche lorsque l'IG envoie la tâche suivante à la baie.

## *Affichage de la page d'enregistrement lors de l'installation initiale*

Lorsque vous installez le logiciel CAM pour la première fois, une page d'enregistrement est affichée lors de la connexion à l'interface utilisateur du navigateur. Remplissez le formulaire avant de continuer.

Au cours de l'enregistrement initial de la baie de stockage, le logiciel CAM vous invite à vous enregistrer auprès du service Auto Service Request (ASR) en affichant la page Configuration de la fonction ASR (Auto Service Request). Cette page continue à s'afficher tant que vous ne remplissez pas la page et ne cliquez pas sur OK, ou tant que vous ne choisissez pas Refuser pour décliner ou différer l'enregistrement au service ASR.

---

**Remarque** – Vous devez enregistrer la baie de disques auprès du service ASR avant de cliquer sur le bouton de test.

---

## *Utilisateurs non définis par défaut supprimés suite à la mise à niveau à partir de la version 5.1.x existante*

**Bogue 6620034** : la mise à niveau à partir d'une installation 5.1.x existante entraîne la suppression des utilisateurs non définis par défaut. Les utilisateurs par défaut sont les suivants : root, storage et guest.

**Solution** : pour ajouter des utilisateurs non définis par défaut au système :

1. **Créez un utilisateur root ou storage temporaire sur l'hôte.**
2. **Connectez-vous à la console Web en tant qu'utilisateur root ou storage par défaut.**
3. **Choisissez Common Array Manager > Administration générale > Rôles utilisateur.**
4. **Cliquez sur Ajouter, puis ajoutez à nouveau des utilisateurs non définis par défaut au système.**
5. **Le cas échéant, supprimez les utilisateurs temporaires.**

## *Licence de copie de volume non activée dans Microsoft Internet Explorer 7*

**Bogue 6684322** : impossible d'activer une licence de copie de volume en spécifiant le fichier de licence à l'aide d'Internet Explorer 7.

**Solution** : la version 7 d'Internet Explorer n'est pas prise en charge. Utilisez l'un des navigateurs compatibles indiqués dans le [TABLEAU 12](#).

## *Problème relatif au DNS sous Windows*

Des délais d'attente importants peuvent se produire sur les hôtes Windows pour le service DNS.

**Solution** : afin d'éviter les délais d'attente pendant les recherches de DNS, assurez-vous que les baies de disques sont connectées. Sinon, Windows peut passer un temps considérable à rechercher des informations concernant des baies non gérées par le logiciel CAM dès lors que celles-ci sont répertoriées dans le système comme étant connectées. Vérifiez que les noms des baies figurent bien dans le service DNS ou ajoutez-les à la table des hôtes dans le SE Windows.

---

**Remarque** – Cela ne s'applique pas aux baies de disques JBOD à moins que vous ne disposiez d'une combinaison d'unités JBOD et de baies communiquant via une connexion Ethernet.

---

## *Problème lié au proxy de Windows : proxycfg.bat n'existe pas*

**Bogue 6709828** : si vous utilisez l'interface de ligne de commande seule ou avec l'option de microprogramme dans le cadre d'une installation sur la plate-forme Windows, les autres installations du logiciel CAM ne sont pas en mesure de détecter la baie de disques JBOD via le proxy de Windows (%ProgramFiles%\Sun Microsystems\Common Array Manager\Component\fms\sbin\proxycfg.bat).

**Solution** : comme le proxy n'a pas été configuré correctement sur la plate-forme Windows au cours de l'installation, vous devez exécuter manuellement le fichier proxycfg.bat.

# Problèmes de configuration

## *Impossible de mapper le volume d'accès à l'aide de la CLI*

**Bogue 6577194** : le client CLI sscs n'autorise pas les mappages au volume d'accès pour la gestion in-band.

**Solution** : pour définir un mappage au volume d'accès, utilisez l'interface utilisateur du navigateur de Common Array Manager.

## *Non-affichage de la page Administration*

**Bogue 6698905** : la page Administration ne s'affiche pas. Un NPE a été observé dans le fichier journal de l'IG. Les pages relatives aux alarmes, aux volumes et autres éléments s'affichent, contrairement à la page Administration.

**Solution** : actualisez l'affichage du système et recommencez. Un correctif est en cours de développement pour résoudre ce problème.

## *Commandes de la CLI - Caractères spéciaux mis entre guillemets*

**Bogue 654985** : dans la CLI sscs, les caractères spéciaux du shell (ou les expressions qui en utilisent) doivent être mis entre guillemets doubles.

Sous Windows uniquement, la virgule (,) est considérée comme un caractère spécial. Les options séparées par des virgules doivent être mises entre guillemets, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
sscs create -p Default -s 100MB -d "t1d01, t1d02, t1d03" volume dhamo_new_vdisk
```

## *Échec possible des connexions à distance à la CLI à l'aide du protocole NIS*

**Bogue 659945** : la connexion à distance au client de CLI sscs peut échouer lorsqu'une machine Solaris est configurée pour utiliser le protocole NIS pour la résolution des noms alors que l'hôte de connexion n'est pas contenu dans la carte NIS.

### *CLI- Page de manuel de sscs fournie uniquement sur la plate-forme Solaris*

**Bogue 661094** : la page de manuel sscs est uniquement fournie sur la plate-forme Solaris.

**Solution** : reportez-vous au document *CLI Quick Reference Guide* (n° de réf. 820-4192) pour obtenir la liste et la syntaxe des commandes.

### *CLI - Ventilateurs FLX240 et FLX280 non listés par la commande sscs list fru*

**Bogue 6587666** : la commande CLI sscs list fru ne recense pas le nombre de ventilateurs installés sur les baies de disques Sun StorageTek FLX240 et FLX280.

**Solution** : utilisez l'interface utilisateur du navigateur de Common Array Manager pour afficher le nombre de ventilateurs installés.

### *Options de la commande CLI sscs switch type non encore implémentées*

**Bogue 6584193** : bien que type generic et type vlac soient recensées comme étant des options de la commande CLI sscs switch, elles ne sont pas encore implémentées.

### *Résultats erronés quelquefois renvoyés lors des tests de communication*

**Bogue 6597344** : un clic sur le bouton Communications test relatif à un contrôleur hors ligne peut faussement signaler que le test de communication a réussi.

**Solution** : vérifiez l'état hors ligne d'un contrôleur en affichant les alarmes correspondantes.

### *Réactivation d'un instantané désactivé après mise à jour du microprogramme*

**Bogue 6529172** : un volume d'instantané désactivé est automatiquement réactivé après la mise à jour du microprogramme. Si le volume d'instantané est saturé, il peut alors commencer à générer des événements d'avertissement.

**Solution** : désactivez à nouveau l'instantané après une mise à jour du microprogramme.

### *Événements différents présentés dans la liste d'événements alors que les alarmes correspondent*

**Bogue 6612858** : la liste d'événements provenant de deux hôtes différents pour la même baie de disques indique des événements distincts, même lorsque les alarmes générées concordent.

**Solution** : pour afficher les résultats provenant de la fréquence d'interrogation et des heures d'interrogation des baies de disques, sélectionnez l'option de filtre de regroupement avancé sur la page des événements du logiciel CAM. Lorsque cette option est désactivée, tous les hôtes indiquent une sortie homogène. Par conséquent, le logiciel fonctionne normalement.

### *Verrouillage possible des volumes suite à la mise à niveau du microprogramme malgré l'indication du succès de l'opération et l'affichage d'un état optimal pour la baie*

**Bogue 6595884** : une mise à niveau du microprogramme ou une installation de la ligne de base peut verrouiller les volumes plus longtemps que ne l'indique le processus. Il se peut que la baie de disques signale que la mise à niveau est terminée et qu'elle présente un état optimal alors que le processus verrouille encore les volumes.

**Solution** : patientez cinq à dix minutes supplémentaires avant de recommencer.

### *Patch pour les hôtes Linux*

-----

**Bogue 6701605** : le patch WebConsole 3.1 interrompt l'IG de CAM sur les hôtes Linux.

**Solution** : téléchargez le patch 125954-16 ou version ultérieure à partir du site [sunsolve.sun.com](http://sunsolve.sun.com) pour les hôtes Linux et appliquez-le au serveur CAM afin de mettre à niveau WebConsole vers la version 3.1. Sous Solaris et Windows, la mise à niveau est transparente. En revanche, sous Linux, l'interface du logiciel CAM peut présenter des problèmes, auquel cas vous pouvez consulter la documentation de Linux.

Un correctif est en cours de développement. Vérifiez régulièrement la mise à disposition de la version -17 du patch de WebConsole 3.1, qui ne devrait pas tarder.

---

**Remarque** – Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse <http://www.sunsolve.sun.com>.

---

### *Commandes de création du volume principal non affichées*

**Bogue 6608890** : le nombre de commandes pouvant être traitées simultanément par la baie de disques est limité et le logiciel CAM ne valide pas et ne place pas en file d'attente les commandes (de création du volume principal).

**Solution** : consultez les scripts afin d'y vérifier le statut des modifications de volumes avant d'émettre de nouvelles commandes de modification de volumes.

### *Impossible pour le volume principal d'un jeu de réplication de dépasser la taille du volume secondaire*

**Bogue 6596281** : si un jeu de réplication de données est créé entre deux volumes alors que le premier est moins grand que le second, il est possible d'étendre le volume principal jusqu'à ce que sa taille corresponde à celle du volume secondaire.

### *Statut de réplication mal indiqué suite à une panne du volume principal*

**Bogue 6561709** : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication tombe en panne, le logiciel de gestion peut faussement indiquer que le volume est en cours de réplication.

### *Indication d'un port dédié incorrect sur la page Détails du jeu de réplication*

**Bogue 6684018** : la page Détails du jeu de réplication indique un port dédié de réplication incorrect pour la baie de disques 6540.

Le correctif sera fourni avec la version 6.2 du logiciel CAM.

### *La grille de services ne vérifie pas que le disque est prêt à être retiré*

**Bogue 6501029** : si le logiciel de gestion a signalé un disque défectueux et que vous avez suivi la procédure de remplacement de disque indiquée dans la grille de services, l'étape consistant à vérifier que le disque défectueux est prêt au retrait n'affiche pas toujours le nom du disque.

**Solution** : utilisez à la place l'option de menu Procédures de dépannage et de reprise de baie pour afficher le statut du disque.

### *Quantité d'instantanés incorrecte : pages Détails de l'instantané et Récapitulatif des licences de fonction*

**Bogue 6681459** : les pages Détails de l'instantané et Récapitulatif des licences de fonction n'indiquent pas la même quantité d'instantanés.

**Solution** : utilisez la page Licence pour connaître la quantité d'instantanés exacte.

### *Espace insuffisant réservé aux instantanés et échec des renouvellements*

**Bogue 6523608** : l'actualisation d'un instantané ne met pas à jour le système de fichiers si l'espace réservé est insuffisant. Un message indique pourtant que l'opération a réussi. Le journal d'événements de la baie de disques indique que le renouvellement d'instantané s'est bien déroulé.

**Solution** : dans la fonction de création d'instantané du logiciel de gestion, configurez l'échec des instantanés en cas d'espace réservé insuffisant. Le message d'échec de l'opération vous invitera alors à augmenter l'espace réservé.

### *Lecture anticipée non prise en charge par les volumes d'instantané*

**Bogue 6560461** : bien que le volume de base et le volume réservé aux instantanés prennent en charge la lecture anticipée, ce n'est pas le cas du volume d'instantané proprement dit. Par conséquent, l'option Lecture anticipée activée est définie sur Faux sur la page Détails de l'instantané.

L'option fonctionne comme prévu.

### *Échec de création des volumes de taille fractionnaire*

**Bug 6665635** : la création de volumes dont la taille comporte une valeur fractionnaire n'aboutit pas dans les environnements linguistiques qui utilisent la virgule comme séparateur décimale. Le contrôle de saisie d'une valeur numérique valide n'est pas localisé, mais en revanche l'interprétation ultérieure de celle-ci l'est. Si vous spécifiez une valeur décimale comme 17,352, le message d'erreur suivant s'affiche : « Vous devez saisir une valeur numérique de capacité. »

**Exemple** : si vous créez un volume de 17,352 Go dans l'environnement linguistique « en » standard, vous pouvez saisir « 17.352 » et choisir Go comme unité. En revanche, dans l'environnement allemand (« de »), le point est considéré comme séparateur des milliers. La saisie d'une taille de 17.352 avec une unité de 1 Go revient à créer un volume d'environ 17 To et générera vraisemblablement le message d'erreur suivant : « La taille indiquée pour le nouveau volume dépasse l'espace maximal disponible dans le pool sélectionné. »

**Solution** : multipliez les tailles exprimées en Go et To par 1024 pour les convertir et les entrer en Mo ou Go.

*Nouveau profil doté d'un nombre de disques variables requis suite à la modification de la taille des segments associée à un volume*

**Bogue 6599933** : la modification d'un volume créé avec une taille de segment unique en volume à plusieurs tailles de segment nécessite la création d'un profil spécifiant la taille de segment voulue, la définition d'un pool utilisant ce profil et l'application du nouveau pool au volume. Si, toutefois, le profil d'origine a été créé à l'aide d'un nombre de disques fixe au lieu d'un nombre variable, une erreur est renvoyée.

**Solution** : ajustez le nouveau profil en spécifiant un nombre de disques variable et non fixe.

*Membres du groupe de cohérence d'écriture pas totalement cohérents*

**Bogue 6598844** : les membres d'un groupe de cohérence d'écriture de réplication doivent tous disposer d'attributs et de rôles correspondants.

## Problèmes identifiés dans la documentation

*Guide de la CLI : correction concernant la remarque sur les caractères spéciaux*

Le document *Sun StorageTek Common Array Manager sscs (1M) CLI Quick Reference Guide* (n° de réf. 820-4192) affirme : « N'utilisez pas d'espace, de virgule, de deux-points (:), ou les caractères spéciaux `?,*,!,@,%` ou `&` dans les noms que vous spécifiez. Les nombres figurant dans les accolades `{0}` et `{1}` représentent des variables. ».

La tournure *exacte* de la remarque devrait être la suivante :

N'utilisez pas d'espace, de virgule, de deux-points (:), ou les caractères spéciaux `?,*,!,@,%` et `&` dans les noms que vous spécifiez à moins que vous ne soyez prêt à les échapper dans le shell. Les nombres figurant dans les accolades `{0}` et `{1}` représentent des variables dans certains messages d'erreur. ».

*Modifications apportées aux commandes de CLI `sscs map initiator` et `sscs map snapshot`*

**Bogue 6599146** : bien que la commande CLI `sscs map initiator` figure dans la page de manuel CLI, elle n'est pas implémentée. De plus, même si la page de manuel CLI liste l'option `-i` à des fins d'utilisation avec les commandes CLI `sscs map volume` et `sscs map initiator`, cette option n'est pas encore implémentée.

*CLI - Chemin d'accès au fichier de l'image du microprogramme requis par l'option -p de la commande `sscs modify firmware`*

Le document « *CLI Quick Reference Guide* » et la *page de manuel CLI* n'indiquent pas que, lors de l'utilisation de l'option `-p` avec la commande `sscs modify firmware`, vous devez fournir le chemin d'accès au fichier de l'image du microprogramme.

*CLI - Correction apportée à la commande CLI `sscs modify volume`*

**Bogue 6592776** : la page de manuel relative à la commande CLI `sscs modify volume` devrait définir l'utilisation de l'option `-c`, laquelle vous permet de sélectionner un contrôleur, de la manière suivante :

```
[ [ -c, --contrôleur A | B ]
```

*CLI - Correction apportée à la commande de liste du microprogramme*

Pour la commande `list firmware`, `-x unit-type` doit être remplacé par `-x fru-type`.

Dans le synopsis et les options, `fru-type` et `unit-type` sont utilisés de manière interchangeable. Pour des raisons de cohérence, pour `-t` et `-x`, utilisez `fru-type` à la place de `unit-type`.

*1 022 volumes maximum pris en charge par les baies de disques Sun StorageTek 6130*

**Bogue 6540170** : CAM permet de créer jusqu'à 1 022 volumes (volumes 0 à 1021) sur une baie de disques Sun StorageTek 6130. Si, toutefois, la LUN d'accès est en cours d'utilisation, 1 023 volumes (volumes 0 à 1022) peuvent être créés. Si vous tentez de créer plus de volumes que le nombre maximal pris en charge, un message d'erreur est renvoyé.

*Copie de volumes non prise en charge par les baies de la série 2500*

Les baies de la série Sun StorageTek 2500 ne prennent pas en charge la copie de volumes. Toutes les indications dans l'interface utilisateur du navigateur ou la documentation suggérant l'existence d'une commande ou d'une fonction associée à cette tâche sont erronées.

# Problèmes liés au microprogramme

## *Nouveau microprogramme 7.10.x.xx pris en charge par la version 6.1.1*

Pour éviter de rencontrer des problèmes avec le nouveau microprogramme 7.10.x.xx :

- Contactez les services de support de Sun Microsystems (voir la section « [Contact services](#) », page 62) afin d'installer le nouveau microprogramme 07.10.x.xx pour les baies de disques 6140, 6540 et FLX380.
- Une fois l'installation initiale effectuée, installez les modifications ultérieures de la ligne de base du microprogramme 07 à l'aide de la procédure ci-dessus.
- N'oubliez pas que les utilitaires de mise à niveau du microprogramme fournis avec CAM 6.1.1 ne permettent pas de procéder à la mise à niveau vers la version 7.10.xx.xx.

## *Avertissement erroné parfois généré par l'assistant d'installation*

**Bogue 6593508** : l'étape de révision de l'assistant d'installation du microprogramme peut afficher un avertissement erroné signalant que l'intégrité de la baie n'est pas optimale.

**Solution** : vérifiez la présence de l'alarme sur la page Récapitulatif des alarmes.

## *SAS non disponible comme type de disque pour la version 6xxxx et les baies FLX*

Dans cette version, SAS *n'est pas* un type d'unité disponible pour les baies de disques 6xxxx et Flexline. Il sera disponible dans les prochaines versions du microprogramme et documenté en tant que tel dans les notes de version. Toutefois, SAS *est* effectivement un type d'unité disponible pour les baies de la série 2500.

Pour une liste complète des unités de disque, consultez le tableau 5 des *Notes de version des baies de disques StorageTek 2500, version 1.3*.

# Problèmes de gestion in-band de la baie de disques

Il existe deux agents distincts permettant d'assurer les communications en direction des baies de disques via le chemin (de données) in-band, variant suivant le type de baie : l'agent proxy CAM et l'agent proxy LSI de la baie RAID. La gestion in-band est prise en charge par les baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, 2530 et 2540.

## À propos de l'agent proxy de la baie RAID

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

L'agent proxy de gestion in-band est un package ajouté à un hôte (ou un groupe d'hôtes) disposant d'une connexion in-band à la baie de stockage via Fibre Channel. Une station de gestion externe permet ensuite de dialoguer avec l'hôte proxy via une connexion out-of-band et les commandes de gestion sont relayées jusqu'au périphérique de stockage par le biais du chemin in-band. Il s'agit d'un agent proxy transparent chargé simplement de convertir les paquets de requête RPC en messages SCSI UTM. L'API utilisée par le logiciel CAM pour gérer les baies de disques est la même, que le chemin de gestion soit de type in-band ou out-of-band.

Il est possible d'utiliser plusieurs hôtes proxy in-band pour accéder à la même baie de disques et plusieurs baies sont autorisées derrière un seul hôte proxy.

L'installation des agents proxy s'effectue au moyen des outils supplémentaires du package standard, spécifiques au système d'exploitation. Par exemple, la commande `pkgadd (1M)` permet d'installer l'agent Solaris ; il faut également installer le package Java Runtime associé dans ce cas. Sous Linux, les packages sont basés sur RPM et un package d'exécution est également requis. Sous Windows, les packages d'installation sont des fichiers exécutables comprenant leur propre programme d'installation de type installation universelle (Install Anywhere).

---

**Remarque** – CAM 6.1 prend dorénavant en charge les agents proxy Solaris (x86) et Windows.

---

## Limitations connues concernant l'agent proxy des baies RAID

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

L'agent proxy doit être redémarré après modifications gênantes de la configuration de stockage. Cette opération ne s'applique pas aux changements apportés aux volumes exposés à partir d'une seule baie de disques, mais elle doit être effectuée si les baies de stockage sont recâblées de manière différente ou si leur configuration est modifiée (c.-à-d., ajout de nouvelles baies de stockage à la configuration).

Les agents proxy in-band démarrent lorsque l'hôte est initialisé, mais ils s'arrêtent si le périphérique de stockage n'est pas immédiatement détecté. Un redémarrage de l'agent (voir les instructions ci-dessous) entraîne une nouvelle analyse forcée des baies de stockage présentes et, en cas de détection, l'agent reste exécuté.

## Solaris : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

Téléchargez les agents proxy in-band CAM pour Solaris à l'adresse :

<http://www.sun.com/download/products.xml?id=471e7573>

Pour vérifier que l'hôte détecte les LUN (UTM) de gestion des baies, procédez comme suit.

1. Démarrage/arrêt de l'agent (Solaris) :

```
/opt/SMgr/agent/SMagent start
```

Si l'agent est déjà en cours d'exécution, cette commande l'arrêtera et le redémarrera.

2. Vérifiez le statut de l'agent :

```
# ps -ef | grep SMagent | grep -v grep
root 5144      1    0 11:58:24 pts/3      0:01
/opt/SMgr/agent/jre/bin/java -classpath
/opt/SMgr/agent/SMagent.jar devmgr.launch
```

# Linux : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy

---

**Remarque** – L'exécution du processus SMagent requiert la présence de Red Hat 5.1 (également appelé « 5 update 1 ») ou ultérieur. Elle n'est pas prise en charge sous Red Hat 5.0.

---

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

Téléchargez les agents proxy in-band CAM pour Linux à l'adresse :  
<http://www.sun.com/download/products.xml?id=471e7573>

Pour vérifier que l'hôte détecte les LUN (UTM) de gestion des baies :

1. Démarrez/arrêtez l'agent.

```
[root@nsvr-150 agent]# /opt/SMgr/agent/SMagent start
Stopping Agent process 12632.
SMagent started.
[root@nsvr-150 agent]# SANtricity Storage Array Host Agent,
Version 09.17.A0.03
Built Tue Dec 05 14:52:38 CST 2006
Copyright (C) 1999-2006 LSI Logic Corporation. All rights
reserved.
Checking device /dev/sda (/dev/sg0) : Skipping
Checking device /dev/sdb (/dev/sg1) : Skipping
Checking device /dev/sdc (/dev/sg2) : Activating
Running...
```

2. Détectez les LUN UTM.

```
[root@nsvr-150 agent]# java -classpath
/opt/SMgr/agent/SMagent.jar
devmgr.versioned.agent.DeviceIdentifier | grep "Accès au
volume" /dev/sdc
(/dev/sg2) [Baie de stockage fms-lca1, Accès au volume, LUN
31, ID de volume <600a0b80002fc07400000000000000000>]
```

## Windows : vérification des LUN UTM et arrêt/démarrage de l'agent proxy

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

Pour vérifier que l'hôte détecte les LUN (UTM) de gestion des baies, procédez comme suit.

1. Démarrez/arrêtez l'agent.

```
E:\Program Files (x86)\StorageManager\agent>net start
"SANtricity Storage Manager Agent"

The Storage Manager Agent service is starting.

The Storage Manager Agent service was started successfully.
```

2. Détectez les LUN UTM.

```
E:\Program Files (x86)\StorageManager\agent>C:\Java\
jdk1.5.0_11\bin\java -classpath SMagent.jar
devmgr.versioned.agent.DeviceIdentifier |
findstr Access

\\.\UNITÉPHYSIQUE0 [Baie de stockage fms-lcal, Accès au
volume, LUN 31, ID de volume
<600a0b80002458d20000000000000000>]

\\.\UNITÉPHYSIQUE1 [Baie de stockage fms-lcal, Accès au
volume, LUN 31, ID de volume <600a0b80002fc074
```

## *Absence de corrélation entre le LUN d'accès et l'hôte auquel il est mappé*

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bug 6584815** : lorsqu'un LUN d'accès est mappé à un hôte d'agent proxy à des fins de gestion in-band, vous devez corréler les mappages entre les LUN d'accès et l'hôte en utilisant la commande `format` à l'invite UNIX. Le système établit alors la liste des LUN d'accès, puis une autre des ports de la baie générée à partir de l'IG ou de la CLI, ce qui vous permet de comparer les résultats.

Par exemple :

**a. format**

```
7. c8t0d31 <SUN-UniversalXport-9617 cyl 8 alt 2 hd 64 sec 64>
    /pci@8,700000/fibre-channel@2/fp@0,0/ssd@w200500a0b82fbc3c,1f
13. c9t0d31 <SUN-UniversalXport-9617 cyl 8 alt 2 hd 64 sec 64>
    /pci@8,700000/fibre-channel@2,1/fp@0,0/ssd@w200400a0b82fbc3c,1f
```

**b. Générez une liste des ports de la baie à l'aide de l'IG ou de la CLI :**

```
A/1 A Up FC 2 Gbps 20:04:00:A0:B8:2F:BC:3B
A/2 A Up FC 2 Gbps 20:04:00:A0:B8:2F:BC:3C
B/1 B Up FC 2 Gbps 20:05:00:A0:B8:2F:BC:3B
B/2 B Up FC 2 Gbps 20:05:00:A0:B8:2F:BC:3C
```

**c. Établissez une corrélation entre WWN :**

Dans cet exemple, le port A/2 expose c9t0d31 tandis que le port B/2 expose c8t0d31.

## *Échec possible du retrait d'une baie de disques*

**Bogue 6593318** : lorsque vous avez sélectionné un certain nombre de baies de disque gérées en mode in-band à des fins de retrait, l'opération semble réussir. Toutefois, une baie de disques peut encore figurer sur la liste de la page Récapitulatif des systèmes de stockage.

## *Problèmes liés à la réinitialisation du contrôleur sur une baie gérée en mode in-band*

---

**Remarque** – Pour optimiser les performances, assurez-vous que les deux contrôleurs sont connectés lors de la configuration.

---

---

**Remarque** – Ces informations s’appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogue 6603978** : il est impossible de réinitialiser le contrôleur d’une baie gérée en mode in-band même si la connexion physique entre la baie et l’hôte de gestion a été vérifiée.

**Solution** : si la connexion physique est valide, annulez puis recommencez l’enregistrement de la baie.

*Erreur : impossible de communiquer avec le contrôleur pour terminer la requête*

---

**Remarque** – Ces informations s’appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogues 6610504, 6609734, 6609155, 6607104, 6609732 et 6612120** : le problème occasionnel suivant a été observé : l’agent proxy in-band peut renvoyer les chemins d’accès aux contrôleurs dans l’ordre inverse. Cette erreur se produit sur toutes les plates-formes.

Ce problème se traduit par une erreur de communication immédiate. Le message d’erreur généralement affiché est « Erreur : Impossible de communiquer avec le contrôleur afin d’achever cette requête. Parmi les causes possibles : problèmes de connexion ou de réseau, problèmes de contrôleur, coupure d’alimentation de l’hôte ou de la baie de stockage. Vérifiez ces causes possibles, puis recommencez l’opération.

Cette erreur peut se produire dans le cadre des opérations suivantes :

- extension d’un volume ;
- copie, renouvellement et désactivation d’un instantané ;
- défragmentation de disque virtuel.

**Solution** : modifiez la propriété actuelle du volume lorsque vous rencontrez une « erreur de communication » au cours de l'extension d'un volume. À partir de la page Volumes, sélectionnez le volume spécifique, puis modifiez la valeur de l'option Contrôleur responsable.

La modification de la propriété actuelle du volume entraîne la génération d'une alarme, car le volume ne se trouve pas sur le contrôleur approprié. Choisissez l'une des deux actions proposées :

- Rétablissez la propriété initiale du volume une fois la commande souhaitée exécutée.  
OU
- Modifiez la propriété préférée des volumes souhaités via SSCS(1m).

---

**Remarque** – Pour optimiser les performances, assurez-vous que les deux contrôleurs sont connectés lors de la configuration.

---

*Baie gérée en mode in-band indiquée comme étant out-of-band suite à une perte de communication*

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogue 6588699** : lorsqu'une baie gérée en mode in-band perd la communication avec l'hôte de gestion, l'adresse réseau indiquée sur la page Récapitulatif des systèmes de stockage est présentée sous la forme d'une adresse out-of-band au lieu de figurer comme adresse in-band.

**Solution** : en cas de perte de communication avec la baie de disques, affichez les alarmes afin de déterminer le type de connexion perdue (in-band ou out-of-band).

*Linux (Red Hat) 5.1 requis : version 5.0 non prise en charge*

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogue 6661742** : SMagent-LINUX-10.00.A2.02-1.i386.rpm ne peut pas être chargé. SMagent n'est pas pris en charge sous Redhat 5.0.

**Solution** : l'exécution du processus SMagent requiert la présence de Red Hat 5.1 (également appelé « 5 update 1 ») ou ultérieur.

*Colonne de l'adresse réseau indiquant in-band au lieu de out-of-band suite à l'enregistrement d'une baie in-band*

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogue 6612214** : lorsque l'une des baies de disques situées derrière un proxy de gestion in-band est retirée du logiciel CAM, celui-ci modifie l'état de gestion des autres baies de disques sur le type out-of-band si ce chemin existe. Une détection in-band de l'agent proxy permet de rétablir l'état de gestion in-band des baies.

*Statistiques in-band non visibles sur la page Contrôle des performances*

---

**Remarque** – Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

---

**Bogue 6681582** : la page Contrôle des performances affiche les statistiques de performances comme étant indisponibles.

**Workaround** : vérifiez la connexion physique établie entre l'hôte de gestion et la baie de disques. Si la connectivité est normale, essayez d'annuler puis de recommencer l'enregistrement de cette baie.

## Problèmes liés à la localisation

*Affichage incorrect des apostrophes dans la version française*

**Bogue 6648569** : les apostrophes s'affichent mal dans l'interface utilisateur du navigateur français dans certains cas.

**Solution** : définissez la langue de votre navigateur sur en-us au lieu du français.

### *Affichage du nom de la baie sous la forme ??*

**6700357** : le nom de la baie de disques peut s'afficher sous la forme ?? dans les versions zh et ja dans le panneau gauche, lorsque le logiciel CAM est exécuté dans des environnements linguistiques asiatiques.

**Solution** : installez le logiciel dans le langage C et vérifiez que le nom de la baie contient uniquement des caractères ASCII.

### *Problèmes relatifs aux informations de copyright et de licence en français*

**Bogue 6490238** : lors de l'installation de la version française de Common Array Manager sur les plates-formes Solaris et LINUX, les caractères non ASCII s'affichent de manière erronée dans les sections du copyright et de la licence lorsque l'environnement linguistique approprié n'est pas utilisé.

**Solution** : utilisez l'environnement linguistique approprié (par exemple, fr\_CA.ISO8859-1 pour Solaris et fr\_FR.iso88591 pour LINUX), ou optez pour le navigateur de l'environnement linguistique anglais.

### *Messages de FMS non localisés pour la famille de baies de disques J4x00*

**Bogue 6688583** : les fichiers des messages j4200,j4400 ne sont pas inclus dans les packages localisés.

**Solution** : définissez la langue de votre navigateur sur en-us.

# Problèmes liés à Solaris

## *Chemins SES/SD pour les LUN UTM*

---

**Remarque** – Ces informations s’appliquent uniquement aux baies de disques 6000 et 2500.

---

**Bogue 6500605** : sous Solaris 10u4, Solaris 8 et 9, l’hôte ne parvient pas à visualiser les LUN UTM de gestion du périphérique de stockage.

**Solution** : exécutez les commandes suivantes sur l’hôte de données :

```
# setenv LD_LIBRARY_PATH /opt/SMgr/agent
# java -classpath /opt/SMgr/agent/SMagent.jar
devmgr.versioned.agent.DeviceIdentifier | grep "Accès au
volume"
```

Vous devriez ensuite visualiser une sortie similaire à l’exemple suivant, qui indique les baies de stockage dont les LUN d’accès sont visibles pour l’agent :

```
/dev/rdisk/c5t200600A0B82458D4d31s2 [Baie de stockage fms-
lcal, Accès
    au volume, LUN 31, ID de volume
<600a0b80002458d20000000000000000>]

/dev/rdisk/c5t200700A0B82458D3d31s2 [Baie de stockage fms-
lcal, Accès
    au volume, LUN 31, ID de volume
<600a0b80002fc07400000000000000000>]
```

## *LUN UTM contrôlés par Solaris Traffic Manager*

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques 6000 et 2500.

**Bogue 6594360** : une fois la mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure) effectuée, les LUN UTM de gestion in-band sont contrôlés par Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO. Effectuez la tâche suivante afin d'éviter de rencontrer des problèmes.

**Solution** : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de fournisseur et de produit. (L'ID de fournisseur ne doit pas dépasser 8 caractères.)

### **1. Modifiez le fichier `/kernel/drv/scsi_vhci.conf`.**

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN          Universal Xport",  
"disable-option"; disable-option = 0x7000000
```

### **2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.**

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.  
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y  
The changes will come into effect after rebooting the system.  
Reboot the system now ? [y/n] (default: y) y
```

---

## Contact services

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou l'utilisation de ce produit, rendez-vous à l'adresse :

<http://www.sun.com/service/contacting>

---

**Remarque** – Pour obtenir les derniers patches disponibles pour votre système, consultez SunSolve à l'adresse : <http://www.sunsolve.sun.com>

---

---

**Remarque** – Pour télécharger le logiciel Common Array Manager, rendez-vous sur <http://www.sun.com>, cliquez sur l'onglet New Downloads (Nouveaux téléchargements), puis faites défiler la liste jusqu'au lien souhaité.

---

---

## Sites Web tiers

Sun ne saurait être tenu responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans ce manuel. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.