



Notas de la versión del software del SO NAS para Sun StorageTek™

Versión 4.21

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Nº de referencia 819-7719-12
Junio de 2007, Revisión A

Envíe comentarios sobre este documento a: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, EE.UU. Reservados todos los derechos.

Sun Microsystems, Inc. tiene derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología que se describe en este documento. Concretamente, y sin limitación alguna, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes de los EE.UU. mencionadas en <http://www.sun.com/patents>, y otras patentes o aplicaciones pendientes de patente en los EE.UU. y en otros países.

Este documento y el producto al que hace referencia se distribuyen con licencias que restringen su uso, copia, distribución y descompilación. No se podrá reproducir ninguna parte del producto ni de este documento de ninguna forma ni por ningún medio sin la autorización previa por escrito de Sun y sus cedentes, si los hubiera.

El software de terceros, incluida la tecnología de fuentes, está protegido por copyright y se utiliza bajo licencia de los proveedores de Sun.

Puede que algunas partes del producto provengan de los sistemas Berkeley BSD, bajo licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y en otros países con licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun y de Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge, Sun StorageTek y Solaris son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países.

Todas las marcas comerciales SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Los productos con marcas comerciales SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

OPEN LOOK y la Interfaz gráfica de usuario Sun™ han sido desarrolladas por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para el sector informático. Sun posee una licencia no exclusiva de Xerox de la Interfaz gráfica de usuario Xerox, que se hace extensiva a los licenciatarios de Sun que implementen las interfaces gráficas OPEN LOOK y cumplan con los acuerdos de licencia escritos de Sun.

ESTA PUBLICACIÓN SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO INFRACCIÓN, HASTA EL LÍMITE EN QUE TALES EXENCIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS EN TÉRMINOS LEGALES.



Papel para
reciclar



Adobe PostScript

Table des matières

Nuevas funciones	2
Requisitos de sistema	3
▼ Para determinar la versión de software	3
▼ Para determinar los niveles de revisión del firmware	3
Actualización y versiones anteriores del software	4
Información de contacto con el servicio de asistencia técnica	4
Aspectos resueltos en esta versión	5
Problemas conocidos	7
Problemas de Web Administrator	7
Problemas de copia de seguridad	10
Problemas específicos de antivirus	10
Problemas específicos de firmware de matriz	10
Problemas específicos del clúster	11
Problemas de Sun StorageTek File Replicator	12
Problemas específicos de iSCSI	14
Apéndices de la documentación	14
Uso de un sistema Sun StorageTek Flexline 380	15
Exención de un grupo de hosts de las exploraciones antivirus	15
Restricciones de StorageTek File Replicator	15
Actualización de NDMP V4	15

Uso de una unidad de expansión Sun StorageTek 5320 NAS con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU. 16

Uso de una unidad de controladores RAID de Sun StorageTek 5320 con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID CU. 17

▼ Para actualizar el firmware de matriz y unidades en los controladores 5300 y 5320 18

Documentación de la versión 22

Notas de la versión del software SO NAS para Sun StorageTek, versión 4.21

Estas notas de la versión contienen información sobre el sistema operativo NAS de Sun StorageTek™, versión 4.21. El SO NAS de Sun StorageTek NAS con sus opciones, StorageTek File Replicator y StorageTek Compliance Archiving Software gestionan lo siguiente:

- Dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS
- Dispositivo en clúster Sun StorageTek 5320 NAS
- Sistema de puerta de enlace Sun StorageTek 5320 NAS
- Sistema de puerta de enlace en clúster Sun StorageTek 5320 NAS
- Dispositivo Sun StorageTek 5220 NAS
- Dispositivo Sun StorEdge™ 5310 NAS
- Dispositivo en clúster Sun StorEdge 5310 NAS
- Sistema de puerta de enlace Sun StorEdge 5310 NAS
- Sistema de puerta de enlace en clúster Sun StorEdge 5310 NAS
- Dispositivo Sun StorEdge 5210 NAS

Estas notas de la versión contienen las siguientes secciones:

- [“Nuevas funciones” en la página 2](#)
- [“Requisitos de sistema” en la página 3](#)
- [“Actualización y versiones anteriores del software” en la página 4](#)
- [“Aspectos resueltos en esta versión” en la página 5](#)
- [“Problemas conocidos” en la página 7](#)
- [“Apéndices de la documentación” en la página 14](#)
- [“Documentación de la versión” en la página 22](#)
- [“Información de contacto con el servicio de asistencia técnica” en la página 4](#)

Nuevas funciones

Esta versión del sistema operativo (SO) NAS de Sun StorageTek ofrece las siguientes funciones nuevas:

- La función Assured Delete (Borrado asegurado), que proporciona destrucción de grado comercial de los datos para mejorar la seguridad.
- Mejoras de iSCSI:
 - RedHat iSCSI: RedHat Enterprise Linux 4 actualización 4
 - Arranque de iSCSI
 - Qlogic iSCSI HBA: QLA4052C
- Compatibilidad con motor antivirus adicional:
 - Compatibilidad con Trend Micro.
 - El documento *Sun StorageTek 5000 NAS ICAP servidor v3.0 para motor de búsqueda antivirus Computer Associates eTrust(819-6761-12)* ha sido revisado como parte del paquete de servidor ICAP para CA, y está disponible en <http://www.sun.com/download/>, el centro de descargas de Sun.
- Mejoras CIFS: La función Autohome amplía la capacidad de almacenamiento a directorios principales.
- Compatibilidad con sistemas de red del cliente: el registro en línea del sistema permite comunicar los problemas y enviar datos de diagnóstico al servicio técnico de Sun.
- Compatibilidad con NDMP V4 además de V3: Copia de seguridad local, remota o de tres direcciones con productos de otros fabricantes habilitados para NDMP, a fin de proporcionar una implementación de copia de seguridad y restauración centralizadas segura y eficaz con fiabilidad.
- Mejora de replicación: ambas unidades de un clúster participan simultáneamente en la función de replicación/duplicación.
- Compatibilidad para el uso de unidades de expansión Sun StorageTek 5320 con armarios del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU. Consulte ["Uso de una unidad de expansión Sun StorageTek 5320 NAS con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU."](#) en la página 16.
- Compatibilidad para el uso de unidades del controlador Sun StorageTek 5320 RAID con armarios del controlador Sun StorageTek 5300 RAID CU. Consulte ["Uso de una unidad de controladores RAID de Sun StorageTek 5320 con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID CU."](#) en la página 17.
- Compatibilidad con el conmutador McData 4400 Director FC para mejor conectividad SAN.

Requisitos de sistema

El Sun StorageTek NAS OS está preinstalado en todas las plataformas compatibles. No es necesario instalar software adicional para gestionar la familia de productos Sun StorageTek 5000 NAS.

Para acceder a la interfaz de gestión de Web Administrator, deberá tener un equipo conectado a la red que ejecute uno de los siguientes exploradores. Debe utilizar un explorador habilitado para la plataforma Java™ con Java Plug-In 1.4.0 (versión mínima).

- Internet Explorer
- Mozilla™
- Netscape Navigator™

Nota – Para descargarse la versión más reciente del software Java Plug-in, visite <http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp>.

▼ Para determinar la versión de software

Realice uno de los siguientes procedimientos.

- En el panel de navegación de Web Administrator, seleccione System Operations (Operaciones de sistema) → Update Software (Actualizar software).
- En el administrador de consola, escriba el comando `version`, como se muestra en el siguiente ejemplo de respuesta:

```
nombrehost> version  
StorageTek Model 5320 NAS S/N ST532020051026002 Version 4.21 MO (Build 123)
```

Si el dispositivo no tiene la versión más reciente, descargue la versión del SO NAS de Sun StorageTek en <http://sunsolve.sun.com> e **instálela**.

▼ Para determinar los niveles de revisión del firmware

Utilice el siguiente comando para mostrar el nivel de revisión del firmware de cada unidad de controladores RAID, unidad de expansión, NVSRAM de controlador y unidad de disco.

```
raidctl get type=lsi target=profile ctrl=0..N
```

Actualización y versiones anteriores del software

Actualice el sistema con la última versión del software de Sun StorageTek NAS OS descargándola de <http://sunsolve.sun.com>. Para ello es necesario un contrato de servicio válido. Seleccione el vínculo Patchfinder e introduzca el número de parche correcto para su sistema.

118216	Software para el dispositivo Sun StorEdge 5210
119351	Software para el dispositivo Sun StorEdge 5310
119352	Software para el dispositivo Sun StorageTek 5320 o 5220

Nota – Si va a actualizar una versión anterior a la 4.05 del dispositivo Sun StorEdge 5210 NAS con la versión 4,21 del software, necesita la orden de cambio in situ (FCO) 257. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de SunSM para la aplicación de FCO 257 antes de actualizar el software. Los dispositivos Sun StorEdge 5210 NAS con la versión 4.05 (o superior) del software no requieren que se aplique FCO.

Cuando se actualiza el software, la versión anterior permanece en el sistema y, por lo tanto, es posible reiniciar con la versión anterior. No es posible instalar una versión anterior que no esté cargada en el sistema, como se indica en Shutdown the Server Screen (Cerrar pantalla del servidor) de Web Administrator. Si es necesario, póngase en contacto con el servicio técnico de Sun.

Información de contacto con el servicio de asistencia técnica

Si necesita ayuda para instalar o utilizar este producto, en Estados Unidos, llame al 1-800-USA-4SUN y en otros países, visite:

<http://www.sun.com/service/contacting/>

Aspectos resueltos en esta versión

En la versión 4.21 del sistema operativo NAS se han resuelto los problemas que se describen a continuación. Los números de la Solicitud de cambio aparecen entre paréntesis.

- Se ha mejorado el uso del producto con el sistema de almacenamiento empresarial StorageTek Flexline™ FLX380. Consulte [“Uso de un sistema Sun StorageTek Flexline 380” en la página 15](#) para obtener instrucciones. (6501665)
- Después de restaurar el suministro eléctrico a una unidad de controladores después de un fallo de alimentación, es posible que Web Administrator muestre que los volúmenes de archivo están ausentes. (6498818)
- Después de crear un puerto enlazado de adición (PA), Web Administrator puede experimentar algunos problemas de conexión. (6400350)
- No se consigue agregar exportaciones NFS desde el panel System Manager de Web Administrator. Al terminar la tarea, en UNIX Configuration → Configure NFS → Configure Exports se muestra que la exportación no se ha agregado. Aunque la exportación sí se ha creado, no aparece en la interfaz de usuario. (6438697)
- En ocasiones, tras la creación correcta de un LUN mediante IBRM, el SO NAS no obtiene del controlador RAID el estado de inicialización del LUN. Como consecuencia, el nuevo LUN no aparece en la pantalla de gestión de RAID de la GUI. (6435497)
- Los puntos de control planificados pueden no estar seleccionados en el momento programado. Puede producirse un retraso de hasta 1,5 horas. (6445966)
- Si se escribe por error la misma dirección para el host de TCP/IP y la puerta de enlace de TCP/IP, no se puede corregir el error con Web Administrator ni mediante la consola de administrador. Continuará obteniendo errores de dirección IP duplicada. (6441168)
- Cuando se configuran varios puertos NIC mediante la consola de administrador, la introducción de la misma dirección IP en más de un puerto no arroja un error. (6436496)
- La ayuda en línea no funciona desde Web Administrator en clientes Solaris. (6428038)
- High Availability (Alta disponibilidad) → Set LUN Path (Configurar ruta LUN) → Auto Assign LUN Paths (Auto-asignar rutas LUN) no funcionará con LUN nuevos. (6397065)
- En los sistemas nuevos, o cuando se agrega un controlador o unidades de expansión, puede que algunos LUN se desconecten. (6337658)

- Web Administrator no ofrece un método para conectar los volúmenes que se indican como desconectados en la pantalla RAID → Manage RAID (Gestionar RAID). (6331263)
- La actualización del firmware puede llevar varias horas para un dispositivo con una matriz con muchas unidades. (6519937)
- Cuando se borra un vínculo HA/PA en un sistema de clúster, es posible que la dirección IP del vínculo se asigne a un puerto sin utilizar distinto en la unidad asociada. Esto puede causar un fallo de vínculo en la unidad asociada y activar una recuperación tras error. (6449658)
- Si se retiran los dos cables Fibre Channel (FC) de una unidad y se inicia la opción de recuperación desde la otra unidad, el sistema podría activar el estado NORMAL en vez de el estado QUIET/ALONE. Los LUN de los FC retirados tampoco estarán disponibles. (6436683)
- En una configuración de clúster, antes de realizar una recuperación, compruebe la unidad socia utilizando la pantalla LCD para comprobar si la unidad se encuentra en el modo QUIET. A continuación, realice la recuperación desde Web Administrator o la consola de administrador de la unidad ALONE. (6229943)
- La unidad ALONE puede permanecer en el estado de transición cuando la unidad QUIET se halla en el estado QUIET. (6240366)
- El uso del panel LCD o del comando reboot para reiniciar un servidor de un clúster también causará que el otro servidor se reinicie. (6389192)
- Tras la interrupción de una duplicación, promocionando un volumen tras un cambio de nombre doble, la promoción funciona como si la duplicación se estuviera agregando y no promocionando. (6433113)
- La lista de configuración del antivirus acepta nombres duplicados si el uso de mayúsculas y minúsculas es distinto. (6436698)
- Si un sistema está configurado para utilizar dos motores de análisis y uno de ellos se detiene, el otro también se para. Aparece un mensaje de “acceso denegado”. (6433675)
- Al activar la protección antivirus por primera vez, las conexiones existentes del cliente con las asignaciones compartidas de Common Internet File System (CIFS) quedarán exentas de analizarse y, por tanto, no se protegerán. (6417994)
- En un momento de gran densidad de E/S con el iniciador iSCSI de Solaris, puede sufrir retrasos y recibir mensajes de error de protocolos. (6439416 / 6428783)
- Cuando el motor de búsqueda antivirus Symantec pone un archivo en cuarentena, proporciona un registro con información sobre su inspección, pero el archivo se sobrescribe con esa información y se pierden los datos del archivo original. (6418443)
- La instalación de nuevas NIC causará que los vínculos de PA existentes cambien los roles que no se pueden eliminar. (6407988)
- Los intentos de promover un volumen creado con varios segmentos en un volumen duplicado después de la duplicación fallan. (6387400 / 6437373)

Problemas conocidos

Los problemas descritos en estas secciones no se han resuelto. Si hay una solución disponible, se ha incluido. Los números de la Solicitud de cambio aparecen entre paréntesis.

- Si se realiza un cambio del modo de grupo de trabajo al modo de dominio con una contraseña no válida o sin suficientes permisos, las operaciones de unión fallan aunque el modo de seguridad indica "NT Domain". (6503245)

Solución del problema: escriba la información correcta y cuando se le pida que reinicie el sistema, reinicielo manualmente.

- Una unidad con fallo o desconectada no se registra en syslog ni se crea una captura SNMP en un 5210. No se crea una captura SNMP en los sistemas 5220/5320. (6512312)
- Una señal óptica RX/TX débil puede producir un menor rendimiento. (6207069)

Solución del problema: si no hay otros errores críticos de hardware y ve una disminución importante del rendimiento, es posible que esta situación esté relacionada con los errores de vínculo de canal de fibra. Llame al servicio de asistencia técnica de Sun para obtener ayuda. Consulte ["Información de contacto con el servicio de asistencia técnica"](#) en la [página 4](#).

Problemas de Web Administrator

- Cuando se utiliza Web Administrator para borrar varias direcciones IP al mismo tiempo para un puerto enlazado de adición, el resultado puede ser el mensaje de error: "Configure NIC failed - Invalid IP Aliases" (6482862)

Solución del problema: utilice Web Administrator para eliminar las direcciones IP en orden LIFO (última en entrar, primera en salir) o utilice la CLI para eliminarlas.

- La consola de administrador y Web Administrator no coinciden en cómo aceptan los caracteres de espacio en la contraseña del administrador. (6502582)

Solución del problema: no utilice espacios en la contraseña del administrador.

- Web Administrator no libera un bloqueo intermitentemente, causando que aparezca una ventana con el mensaje "Server Locked." (6506346)

Solución del problema: Para soltar el bloqueo, salga de Web Administrator y vuelva a iniciar la sesión.

- Durante la inicialización de LUN, es posible que el panel View LUN Information (Ver información de LUN) no muestre el estado correcto del LUN. (6378027)

Solución del problema: actualice el panel, o espere a que haya terminado la inicialización de LUN.

- Algunos volúmenes pueden permanecer sin montar si falla el comando `disk detach` debido a la existencia de volúmenes compatibles.

Solución del problema: monte todos los volúmenes sin montar manualmente.

- Cuando se elimina un volumen que está limitado por otro volumen contiguo sin espacio intermedio, no se puede crear otro volumen del mismo tamaño desde Web Administrator. (6445486)

Solución del problema: se debe a un error de redondeo. Cree el volumen mediante la consola de administrador o la CLI.

- Los volúmenes con uno o más segmentos acoplados pueden aparecer en la interfaz de Web Administrator aun después de haberse eliminado. (6439670)

Solución del problema: Cierre la sesión de Web Administrator, reinícielo y vuelva a iniciar la sesión.

- La ventana Add Quota (Agregar cuota) sobrescribirá la configuración de cuota existente sin mostrar ninguna advertencia. (6438298)

Solución del problema: compruebe la nueva configuración antes de enviar la actualización.

- Cuando se crean dos LUN con volúmenes consecutivos, se crean los LUN y los volúmenes, pero no se rellenan las pantallas Create File Volume (Crear volumen de archivo) ni View File Volume (Ver volumen de archivo) con los datos de volumen del segundo LUN. Sin embargo, las pantallas Edit Volume Properties (Editar propiedades de volumen), Delete File Volumes (Borrar volúmenes de archivo) y Attach Segments (Adjuntar segmentos) sí contienen los datos de ambos volúmenes. (6425260)

Solución del problema: utilice Scan for New Disks (Buscar nuevos discos) para rellenar todos los datos en las pantallas.

- En un directorio compartido CIFS, los archivos que se copian, borran o cambian de nombre no se actualizan. (6432492)

Solución del problema: utilice la tecla F5 para actualizar la vista en el cliente de Windows.

- La gestión de RAID en banda (IBRM) no evita la eliminación de un LUN de un grupo de volúmenes mientras éste se está reconstruyendo. (6443672)

Solución del problema: no elimine los LUN de un grupo de volúmenes mientras éste se está reconstruyendo.

- El desplazamiento de archivos mediante 'arrastrar y colocar' puede provocar la desconexión momentánea de Microsoft Windows Explorer cuando el directorio tiene un nombre coreano de un cliente de Windows XP. (6441365)

Solución del problema: espere unos minutos a que termine el desplazamiento de los archivos.

- Las exportaciones NFS que contienen caracteres extendidos (UTF-8) no pueden componerse o verse en clientes EUC-KR. (6443034)

Solución del problema: los clientes NFS que utilizan juegos de caracteres EUC-KR sólo pueden exportar volúmenes. Los nombres de volúmenes sólo pueden utilizar caracteres ASCII.

- La utilización de la CPU llega al 100% cuando se intenta ejecutar el comando `raidctl get` por medio de una conexión rsh. (6376034)

Solución del problema: ejecute el comando `raidctl get` en el sistema local. Envíe el archivo de salida del comando mediante FTP, correo electrónico u otro método.

- La pantalla In-Band RAID Management (IBRM) (Gestión RAID en banda) puede mostrar bandejas fantasma con el ID 0. (6396234/6398799)

Solución del problema: Puede ignorarlas de forma segura. Para actualizar la pantalla, lleve a cabo un proceso de recuperación.

- Cuando se configura un enlace seleccionando Networking Configuration (Configuración de red) → Configure Network Adapters (Configurar adaptadores de red), sólo puede añadir la dirección IP al final de la lista, aunque haya un campo vacío al principio de la misma. (6401617)

Solución del problema: para controlar el orden de la lista, es necesario que borre todas las direcciones IP y las añada en el orden que desee. Como alternativa, utilice la CLI para configurar el enlace.

- Pueden ocurrir errores de SCSI durante la escritura en unidades de cinta SCSI LTO3 conectadas directamente. (6347059)

Solución del problema: utilice la conexión integrada de Fibre Channel / SCSI en el robot para conectarlas a un puerto Fibre Channel en el dispositivo o el sistema de puerta de enlace NAS.

- Cuando la creación de LUN demora varios minutos, Web Administrator puede mostrar una información errónea. (6273163 / 6273171 / 6276198)

Solución del problema: cierre el explorador y Web Administrator. Abra de nuevo el explorador y reinicie Web Administrator.

- Cuando se actualiza el firmware con gestión RAID en banda (IBRM), puede ocurrir que todos los LUN de la matriz Sun StorEdge 6130 se recuperen de fallos en un solo controlador RAID. (6283300)

Solución del problema: coloque los LUN en la ruta principal.

- El campo Notification Email URL (URL de correo electrónico de notificación) muestra el nombre de host, pero al hacer clic en el nombre no se conecta a Web Administrator. (6217684)

Solución del problema: si el servidor de nombres no resuelve el nombre de host, utilice la dirección IP para conectarse. Para evitar esta condición, compruebe que el nombre de host definido para la notificación se encuentra registrado en un servidor de nombres (por ejemplo, en DNS o en NIS (Network Information System)).

- La dirección IP de enlace para adición de puerto y alta disponibilidad no se restablece adecuadamente después de eliminar un enlace. (6212483)

Solución del problema: seleccione una dirección IP distinta para el enlace.

- Cuando se selecciona Configure NFS (Configurar NFS) → Setup Hosts (Configurar hosts) → Add User (Agregar usuario), no se muestra la información modificada y el sistema parece dejar de funcionar. (5054655)

Solución del problema: Si la base de datos de NIS o NIS+ tiene muchas asignaciones, debe esperar a que el sistema termine el procesamiento. No reinicie el sistema.

Problemas de copia de seguridad

- Para obtener información sobre los cambios necesarios cuando se actualiza a la versión 4 de NDMP, consulte [“Actualización de NDMP V4” en la página 15](#).
- En un sistema de clúster, no conecte ambas unidades NAS a la misma unidad de cinta, ya que si falla una de las unidades, pueden perderse los datos en la cinta. (6527152)
- No se ofrece compatibilidad con NDMP V2, pero no se evita el intento de realizar la copia de seguridad de un sistema que utiliza el protocolo V2 y se produce un error. (6528317)

Problema específicos de antivirus

Los siguientes problemas específicos de antivirus de no están resueltos en este momento.

- El motor de búsqueda TrendMicro comunica que los archivos mayores que 2GB están deteriorados. (6505262)

Solución del problema: en el panel Antivirus Configuration (Configuración de antivirus), defina el tamaño máximo de exploración en un valor menor o igual que 2 GB.

Problemas específicos de firmware de matriz

- Falla la comunicación entre la ruta LUN y el controlador. (6504220)

Solución del problema: reinicie el controlador y el dispositivo NAS 5320 C.

- La alarma de temperatura excesiva de la matriz 6140 no enciende el LED ámbar de fallo de la bandeja (6490889).

Solución del problema: compruebe en el archivo de registro del sistema NAS si hay mensajes que indican una temperatura excesiva.

- MPP puede conciliar sólo dos de los cuatro LUN cuando se asignan cuatro iniciadores a dos hosts en la misma matriz. (6503637)

Solución del problema

- Asigne los cuatro iniciadores al mismo host.
- Asigne números de LUN distintos a los volúmenes de cada host.
- Asigne ambos hosts a un grupo de hosts y después asigne los volúmenes a ese grupo.
- Puede recibirse un mensaje de correo electrónico incorrecto indicando que se ha registrado un error crítico para un sistema de archivos lleno. (6517078)

Solución del problema: compruebe que el sistema de archivos no está lleno.

- Cuando se extraen varias unidades de reserva de una bandeja y se vuelven a insertar, puede ocurrir que el LUN de una unidad tenga un rendimiento reducido. (6502481)

Solución del problema: extraiga las unidades de reserva y sustituya las unidades con fallo de una en una.

Problemas específicos del clúster

Web Administrator permite un inicio de sesión de varios usuarios a la vez. Sin embargo, no está permitido el inicio de sesión múltiple en Web Administrator, la consola de administrador o la CLI. En una configuración de clúster, es necesario iniciar la sesión en cada servidor cuando se desea administrar ese servidor por separado.

- La recuperación del clúster falla cuando un LUN está desconectado y un servidor se encuentra en el estado ALONE, causando que ambos servidores tengan información incorrecta sobre el LUN. (6480807)

Solución del problema: reinicie el servidor ALONE por segunda vez y después repita la recuperación.

- Después de reasignar una NIC principal esclava en la unidad 1, un enlace de alta disponibilidad pasa al modo de recuperación tras error en la unidad 2, lo que produce que no se pueda conectar a la unidad 1 con Web Administrator ni con la consola de administrador. (6485209)

Solución del problema: inicie la sesión en la consola del sistema y recupere el enlace en la unidad 2. Reasigne el esclavo principal en la unidad 1 y recupere el enlace en la unidad 2.

- Cuando se utiliza Web Administrator para cambiar el valor de tiempo de espera de inactividad y de restablecimiento, se actualiza la unidad asociada pero no la unidad actual. (6497601)

Solución del problema: utilice la consola de administrador para modificar el valor.

- Cuando una unidad está en el estado ALONE, es posible crear un enlace HA/PA. No es posible borrar un enlace. (6508824)

Solución del problema: no modifique los enlaces cuando la unidad se encuentre en el estado ALONE. La creación o borrado de enlaces en el estado ALONE causa errores.

- Si se retiran los dos cables Fibre Channel de la unidad 2 y se vuelven a colocar, es posible que el volumen no pueda montarse. (6435436)

Solución del problema: monte el volumen manualmente.

- Si se utilizó el asistente de configuración para configurar el clúster y la recuperación tras error estaba habilitada en una sola unidad, no puede habilitarla en la unidad asociada. (6387567)

Solución del problema: utilice Web Administrator para iniciar la sesión en la unidad asociada y habilite la recuperación tras error.

- Si la unidad QUIET experimentó problemas durante la recuperación, es posible que algunos de sus volúmenes no se monten en la unidad ALONE. (6214772)

Solución del problema: utilice el siguiente comando para montar un volumen:

```
nombre-host> mount -f /nombre-volumen
```

- Una unidad puede modificar los permisos de archivos sólo de los sistemas de archivos de su propiedad, no los de aquellos que son propiedad de la unidad asociada. (6262339/6222886)

Problemas de Sun StorageTek File Replicator

Los siguientes problemas específicos del replicador no están resueltos en este momento. Los números de la Solicitud de cambio aparecen entre paréntesis.

- La función Promote With Rename (Promocionar con cambio de nombre) no cambia el nombre de los volúmenes y recursos compartidos. Aunque cambia el nombre del volumen, el recurso compartido en la duplicación permanece apuntando a un volumen con el nombre original. (6490007)

Solución del problema: elimine el recurso compartido y cree otro que apunte al volumen con el nombre cambiado.

- Al eliminar una licencia de Sun StorageTek File Replicator y volver a instalarla, aparecen problemas para restablecer la nueva sincronización. (6507058)

Solución del problema: después de reinstalar la licencia, reinicie el sistema.

- Cuando se configura una tarjeta de red, no se prohíbe que escriba un cero ("0") en el primer segmento de la dirección IP, lo que da como resultado una dirección no válida. (6424098)

Solución del problema: no incluya un cero ("0") en el primer segmento. La dirección debe ser válida.

- Después de actualizar la pantalla, el panel View Mirror Statistics (Ver estadísticas de duplicación) puede no mostrar los volúmenes duplicados. (6438307)

Solución del problema: en el Navigator Tree del lado izquierdo de Web Administrator, seleccione otro nodo. Después, seleccione el nodo mostrado previamente. Si aún siguen sin mostrarse los volúmenes duplicados, salga de Web Administrator y cierre el explorador. Abra de nuevo el explorador, reinicie Web Administrator y vuelva a iniciar la sesión.

- No se pueden mostrar más de 52 volúmenes en el menú Add Mirror (Agregar duplicación) de la consola de administrador, por lo que no se pueden añadir más volúmenes duplicados. (6441717)

Solución del problema: utilice Web Administrator para crear más duplicaciones.

- Si utiliza la replicación de archivos con clústers, un cambio de función del clúster maestro seguido de una recuperación tras error producirá la pérdida de la duplicación porque el cambio de función no termina la operación. (6428902)

Solución del problema: utilice la CLI para desactivar el parámetro `mirror.changerole` y después establezca la duplicación.

- Tras cambiar de nombre un volumen, fallan algunas operaciones como el cambio de función o la interrupción/promoción desde el destino. (6437381)

Solución del problema: desmonte el volumen y vuelva a montarlo.

- Los intentos de promover un volumen creado con varios segmentos en un volumen duplicado después de la duplicación fallan. (6437381)

Solución del problema: este problema puede evitarse desmontando y volviendo a montar el volumen después de renombrar o adjuntar segmentos. El volumen se puede replicar después de montarlo de nuevo. Además, también se puede reiniciar el servidor, en lugar de desmontar y remontar el volumen. El sistema de destino (duplicado) no se ve afectado y no tiene que reiniciarse.

- Si ocurre un error en el sistema (como un fallo en el suministro eléctrico) en menos de 10 segundos desde el inicio de un proceso de cambio de función, ambos sistemas se deberán definir como TARGET y no habrá MASTER, lo que hará que se pierda la duplicación. (6198655)

Solución del problema: póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Sun a fin de recibir ayuda para establecer la duplicación.

- Si realiza una operación de cambio de función mientras hay una intensa actividad de E/S en el volumen maestro, es posible que se agote el tiempo de espera del dispositivo maestro y que pierda el acceso CIFS al volumen. (6248243)

Solución del problema: desmonte el volumen y vuelva a montarlo.

- La opción RESYNC no está disponible en Web Administrator. (6198789)

Solución del problema: utilice la consola de administrador

Problemas específicos de iSCSI

Los siguientes problemas específicos de iSCSI no están resueltos en este momento. Los números que aparecen entre paréntesis denotan la solicitud de cambio.

- La CLI y la consola de administrador no prohíben crear un LUN iSCSI en volúmenes del sistema: volúmenes cvol, dvol, tmp, proc, de punto de control o de sólo lectura. (6515138).

Solución del problema: no cree LUN iSCSI en los volúmenes del sistema.

- El inicio de sesión de iSCSI puede denegarse si hay demasiadas conexiones. (6444187)

Solución del problema: La sesión de iSCSI sólo permite cuatro conexiones simultáneas al dispositivo o el sistema de puerta de enlace NAS. Espere alrededor de un minuto a que se agote el tiempo de inactividad de sesiones más antiguas y vuelva a iniciar la sesión.

- Después de añadir miembros a la lista de acceso en la unidad 1, el nombre IQN del iniciador puede ser incorrecto para la unidad 2. (6426391)

Solución del problema: practique otro cambio en la lista de acceso, y guárdela para obligar a que se actualice la unidad 2.

- La ejecución de una operación de E/S con DataDigest habilitado produce errores de DataDigest en los clientes Solaris. El motivo es la implementación de cero copias del iniciador de iSCSI de Solaris. (6446747)

Solución del problema: no utilice DataDigest con clientes Solaris. Si necesita DataDigest, utilice una implementación de HBA iSCSI.

Apéndices de la documentación

Esta sección incluye información que complementa o anula la información contenida en la documentación del producto. Incluye los siguientes temas:

- [“Uso de un sistema Sun StorageTek Flexline 380” en la página 15](#)
- [“Exención de un grupo de hosts de las exploraciones antivirus” en la página 15](#)
- [“Actualización de NDMP V4” en la página 15](#)
- [“Restricciones de StorageTek File Replicator” en la página 15](#)
- [“Uso de una unidad de expansión Sun StorageTek 5320 NAS con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU.” en la página 16](#)
- [“Uso de una unidad de controladores RAID de Sun StorageTek 5320 con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID CU.” en la página 17](#)

Uso de un sistema Sun StorageTek Flexline 380

Para utilizar el dispositivo y puerta de enlace Sun StorageTek NAS 5320 con un sistema de almacenamiento StorageTek Flexline™ FLX380 empresarial que tenga bandejas de expansión FLA/FLC, debe ejecutar una secuencia de comandos para crear una entrada de host en NVSRAM para los LUN NAS. El parche 124128-01 contiene la secuencia de comandos y las instrucciones, y está disponible en <http://sunsolve.sun.com>

Exención de un grupo de hosts de las exploraciones antivirus

Al utilizar el archivo `/dvol/etc/approve` para eximir un grupo de hosts, como está documentado, el recurso compartido no se exime de la exploración. La sintaxis correcta para eximir un grupos de hosts en el archivo `approve` incluye un símbolo `@`, como en el siguiente caso:

```
vscan nombre-recurso-compartido @grupo-hosts access=noscan
```

Una alternativa consiste en utilizar la función Configure Share (Configurar recurso compartido). (6540932)

Restricciones de StorageTek File Replicator

- No se pueden duplicar los volúmenes que tengan un tamaño de 1.024 MB o 1 GB exactamente, como ya indica la documentación. El tamaño "bruto" mínimo de un volumen duplicado es de 1.046 MB. (6440799)
- Los volúmenes cuya utilización supere el 90% no pueden duplicarse. La documentación solo indica que debe definirse un espacio de búfer mínimo de 100 MB. Además del mínimo de 100 MB requerido, el búfer de duplicación no puede ocupar más del 50% del espacio libre disponible. (6440868)

Actualización de NDMP V4

Con esta versión, la versión predeterminada de NDMP es V4. El cliente NDMP es una aplicación de gestión de datos (DMA) y es necesario cambiarlo para que los sistemas con esta versión continúen funcionando:

- Cambie la DMA para que utilice NDMP V4, de forma que pueda ser cliente de sistemas que utilicen tanto V4 como V3. Si la DMA utiliza V3, no podrá ser cliente de un sistema que ejecute el SO NAS 4.21, que hace uso de NDMP V4. Si la DMA utiliza NDMP V4, puede ser cliente de un sistema con SO NAS 4.21 y otros sistemas que ejecuten NDMP V3.

- Cambie el nombre de la cuenta de administrador. La cuenta de administrador ahora es “admin”, en vez del nombre “administrator” que se utilizaba en la versión 4.20 y anteriores.
- Cambie las rutas de unidades. El formato de las rutas de unidades y las rutas han cambiado. (6517142) Para obtener las rutas correctas, ejecute el siguiente comando en la línea de comandos:

```
ndmp devices
```

Por ejemplo, el formato de la ruta de unidad para robots y carcasas ha cambiado de `isp1m001` a lo siguiente:

```
/dev/scsi/changer/0
```

donde 0 es el ID de destino

El formato de la ruta para unidades de cinta ha cambiado de `isp1t001` a lo siguiente:

```
/dev/rmt/0
```

donde 0 es el ID de destino

- Cambie la ruta del registro. Después de una actualización, la ruta del registro se restablece en la ubicación predeterminada, `/dvol/etc/backup`. Especifique la ruta completa a un volumen válido utilizado para almacenar los datos intermedios de copia de seguridad y el registro permanente del historial de copias de seguridad.

Uso de una unidad de expansión Sun StorageTek 5320 NAS con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU.

Esta versión del SO NAS permite configurar una nueva unidad de expansión para almacenamiento centralizado para un sistema Sun StorEdge 5310 que cuente con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU. Después de una actualización de firmware, el armario del controlador puede reconocer y gestionar la nueva unidad de expansión. La [TABLA 1](#) muestra las configuraciones compatibles y dónde se documentan los procedimientos.

TABLA 1 Combinaciones compatibles de controladores y unidades de expansión para los sistemas Sun StorageTek 53xx NAS

Expansión	Controlador	
	Armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID EU	Unidad de controladores RAID de Sun StorageTek 5320
Armario de expansión Sun StorEdge 5300 EU	Compatible con los sistemas Sun StorEdge 5310 y Sun StorageTek 5320 NAS, y documentado en: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace Sun StorEdge 5310 NAS</i> • <i>Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace Sun StorageTek 5320 NAS</i> 	No compatible.
Unidades de expansión Sun StorageTek 5320	Compatible con los sistemas Sun StorEdge 5310 y Sun StorageTek 5320 NAS con software 4.20.M3 (versión mínima) y documentado en las notas de la versión correspondientes, además de en la <i>Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace StorageTek 5320 NAS (819-4283-11)</i>	Compatible con Sun StorageTek 5320 y documentado en la <i>Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace StorageTek 5320 NAS (819-4283-11)</i>

Uso de una unidad de controladores RAID de Sun StorageTek 5320 con un armario del controlador Sun StorageTek 5300 RAID CU.

Esta versión del SO NAS permite configurar un dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS existente con dos tipos de controladores: una unidad de controladores 5320 RAID o un armario del controlador 5300 RAID. Después de una actualización de firmware del dispositivo, éste puede reconocer y gestionar ambos tipos de controladores. Sin embargo, cada controlador guarda los datos en un sistema de almacenamiento centralizado distinto, con independencia del otro controlador. La ventaja de esta configuración es que mejora el rendimiento de E/S, aunque tiene la desventaja de que las matrices de almacenamiento son independientes y no ofrecen protección de recuperación tras error entre sí. Esta configuración y el procedimiento no son aplicables a los sistemas de puerta de enlace Sun StorageTek 5320 NAS ni los sistemas Sun StorEdge 5310 NAS.

▼ Para actualizar el firmware de matriz y unidades en los controladores 5300 y 5320

Siga este procedimiento para actualizar el firmware de matriz y unidades a fin de que el dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS se ejecute con un controlador StorageTek 5300 RAID y un controlador StorageTek 5320 RAID. Es necesario actualizar ambos controladores, uno por uno. En este procedimiento primero se actualiza el controlador 5300 RAID y después el controlador 5320 RAID. Siga los pasos de encendido y apagado en el orden exacto en que aparecen en el procedimiento.

1. Descargue el parche más reciente de www.sunsolve.sun.com y descomprima el archivo.
2. Lea el archivo `readme` del parche para determinar cuáles son los niveles de revisión del firmware asociados con el parche.
3. En el dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS, habilite `ftp`. Consulte el documento *Sun StorageTek NAS: Guía de administración del SO* para obtener información sobre cómo habilitar `ftp` por medio de Web Administrator o la CLI.
4. Desplácese al directorio en que ha descargado el parche.
5. Utilice `ftp` para conectarse al dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS, o en una configuración de clúster, al servidor 1, e inicie la sesión como el usuario `admin`.
6. Escriba `bin` para el modo binario.
7. En el indicador `ftp`, cree los siguientes directorios en `/cvol` utilizando estos comandos:

```
mkdir /cvol/firmware
mkdir /cvol/firmware/2882
mkdir /cvol/firmware/2882/ctlr
mkdir /cvol/firmware/2882/nvsram
mkdir /cvol/firmware/2882/jbod
mkdir /cvol/firmware/2882/drive
```

8. Copie cada archivo en su directorio correspondiente con el comando `put`:

```
ftp> put nombre-archivo /cvol/newdir/filename.ext
```

Nota – Los archivos del firmware se truncan al copiarse a sus directorios.

La [TABLA 2](#) muestra un ejemplo de nombres de directorios y de archivos de firmware.

TABLA 2 Ejemplos de nombres de directorios y de archivos de firmware para los controladores 5300 RAID

Componente	Directorio	Nombre de archivo de ejemplo
Controlador RAID	/cvol/firmware/2882/ctrlr	SNAP_288X_06120910.dlp
NVSRAM de controlador RAID	/cvol/firmware/2882/nvsram	N2882-612843-503.dlp
Fibre Channel EU	/cvol/firmware/2882/jbod	esm9631.s3r
Unidad de expansión SATA	/cvol/firmware/2882/jbod	esm9722.dl
Firmware de unidad	/cvol/firmware/2882/drive	D_HDS7250SASUN500g_0604

9. Cierre la sesión de FTP.

10. Apague el servidor NAS o el servidor 1.

11. Apague el controlador 5320 RAID y todas las bandejas conectadas.

Nota – No lo apague si el proceso de actualización está en curso. Los tiempos de actualización pueden variar.

12. Encienda el servidor NAS en el servidor 1.

Nota – En las configuraciones de clúster, no encienda el servidor 2 en este momento. Si el servidor 1 aparece en modo QUIET, seleccione el comando TAKE ALL LUNs en la pantalla LCD.

13. Utilice la consola de administrador para conectarse al servidor NAS o el servidor 1, e inicie la sesión con una cuenta de usuario con privilegios admin.

14. Confirme que el firmware nuevo se ha cargado con este comando:

```
raidctl get type=lsi target=profile ctrlr=0
```

Compruebe el registro del sistema por si hay fallos para asegurarse que la descarga ha terminado.

15. Desplácese al directorio en que ha descargado el parche.

16. Utilice ftp para conectarse al servidor NAS o el servidor 1, e inicie la sesión como el usuario admin.

17. Escriba bin para el modo binario.

18. En el indicador ftp, cree los siguientes directorios en /cvol utilizando estos comandos:

```
mkdir /cvol/firmware
mkdir /cvol/firmware/399x
mkdir /cvol/firmware/399x/ctlr
mkdir /cvol/firmware/399x/nvsram
mkdir /cvol/firmware/399x/jbod
mkdir /cvol/firmware/399x/drive
```

19. Cambie al directorio que ha creado para el firmware del controlador 5320 RAID y copie cada archivo a su directorio correspondiente con el comando put:

```
ftp> put nombre-archivo /cvol/newdir/filename.ext
```

Nota – Los archivos del firmware se truncan al copiarse a sus directorios.

20. Prosiga con la carga de los archivos de firmware del controlador 5320 RAID en los directorios correctos. TABLA 3 muestra los nombres de los archivos de firmware y

TABLA 3 Ejemplos de nombres de directorios y de archivos de firmware para los controladores 5320 RAID

Controlador RAID	/cvol/firmware/399x/ctlr	SNAP_399x_06192510.dlp
NVSRAM de controlador RAID	/cvol/firmware/399x/nvsram	N399x-619843-502.dlp
EU	/cvol/firmware/399x/jbod	esm9884.esm
Firmware de unidad	/cvol/firmware/399x/drive	D_HDS7250SASUN500G_0604

los directorios.

21. Cierre la sesión de FTP.
22. Apague el servidor NAS o el servidor 1.
23. Apague el controlador 5300 RAID y todas las bandejas conectadas.

Nota – No lo apague si el proceso de actualización está en curso. Los tiempos de actualización pueden variar.

24. Encienda el controlador 5320 RAID y todas las bandejas conectadas.
25. Espere a que dejen de destellar los LED en el controlador 5320 RAID y las bandejas.
26. Encienda el servidor NAS o el servidor 1.

Nota – En las configuraciones de clúster, no encienda el servidor 2 en este momento. Si el servidor 1 aparece en modo QUIET, seleccione el comando TAKE ALL LUNs en la pantalla LCD.

27. **Utilice la consola de administrador para conectarse al servidor NAS o el servidor 1, e inicie la sesión con una cuenta de usuario con privilegios admin.**

28. **Confirme que el firmware nuevo se ha cargado con este comando:**

```
raidctl get type=lsi target=profile ctrl=0
```

Compruebe el registro del sistema por si hay fallos para asegurarse que la descarga ha terminado.

29. **Apague el servidor NAS o el servidor 1.**

30. **Encienda todos los controladores y bandejas.**

31. **Encienda el servidor NAS o el servidor 1 y el servidor 2.**

Nota – Si utiliza un sistema en clúster y el servidor 2 se enciende en el modo QUIET, ejecute una recuperación desde el servidor 1. Si ejecutó el comando TAKE ALL LUNs en el [Paso 12](#) o el [Paso 26](#), es posible que deba distribuir los LUN.

Documentación de la versión

Los siguientes documentos están publicados en el sitio Web de documentación, en:

http://www.sun.com/hwdocs/Network_Storage_Solutions/nas

Título	Número de referencia
<i>Sun StorageTek NAS: Guía de administración del SO</i>	819-7721-10
<i>Sun StorageTek 5320 NAS Array Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	819-7367- <i>nn</i>
<i>Configuración del Dispositivo Sun StorageTek 5320 NAS [folleto]</i>	819-7922-10
<i>Configuración del sistema de puerta de enlace Sun StorageTek 5320 NAS [folleto]</i>	819-7923-10
<i>Sun StorageTek 5320 NAS: Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace (almacenamiento Sun StorageTek 5320)</i>	819-7720-10
<i>Sun StorageTek 5320 NAS: Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace (almacenamiento Sun StorEdge 5300)</i>	819-6912-10
<i>Sun StorageTek 5320 NAS: Guía de precauciones de seguridad y cumplimiento del dispositivo y del sistema de puerta de enlace</i>	819-7743-10
<i>Sun StorageTek 5320 NAS: Guía de precauciones de seguridad y cumplimiento de la matriz</i>	819-7744-10
<i>Configuración del dispositivo Sun StorageTek 5220 NAS [folleto]</i>	820-0205-10
<i>Sun StorageTek 5220 NAS: Guía básica del dispositivo (almacenamiento Sun StorageTek 5220)</i>	820-0199-10
<i>Sun StorageTek 5220 NAS Appliance Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	819-7366- <i>nn</i>
<i>Setting Up the Sun StorEdge 5310 NAS Appliance [folleto]</i>	819-1168- <i>nn</i>
<i>Folleto del sistema de puerta de enlace Sun StorEdge 5310 NAS</i>	819-5258-10
<i>Sun StorEdge 5310 NAS: Guía básica del dispositivo y el sistema de puerta de enlace</i>	819-5226-10
<i>Sun StorEdge 5310 NAS: Guía de administración del dispositivo y el sistema de puerta de enlace</i>	819-5231-10
<i>Sun StorEdge 5310 NAS Appliance Safety and Compliance Guide</i>	819-0881- <i>nn</i>
<i>Sun StorEdge 5210 NAS Appliance Administration Guide</i>	819-5376- <i>nn</i>
<i>Guía de usuario, de configuración y de instalación del hardware de Sun StorEdge 5210 NAS</i>	817-1762-10
<i>Sun StorEdge 5210 Expansion Unit Safety, Regulatory, and Compliance Manual</i>	817-7515- <i>nn</i>
<i>Guía de cumplimiento de normativas y seguridad de la unidad de expansión RAID Sun StorEdge 5300 y la unidad de expansión Sun StorEdge 5300</i>	819-3091-10
